



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Bună dimineața/Bună ziua! Mă numesc ... și vă contactez din partea (INSTITUȚIEI), (locația instituției). Efectuăm al patrulea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă.

[If size=1]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu proprietarul, directorul general sau directorul de filială al acestei instituții.

[If size=2]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate de la această instituție. Deseori, această persoană este proprietarul, directorul general sau directorul de filială.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate de la această instituție. Deseori, această persoană este directorul tehnic, directorul de personal sau o persoană responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate de la această instituție. Deseori, această persoană este directorul de personal sau o persoană responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă.

Operator: Accentuați dacă este necesar: -Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene, care furnizează informații pentru îmbunătățirea securității și sănătății în muncă. -- Întrebările se referă la politicile și practicile privind securitatea și sănătatea în muncă de la instituția dumneavoastră. -Starea bună a securității și sănătății la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va ajuta instituțiile să primească mai multe informații și o asistență mai bună. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății salariaților. - Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru îmbunătățirea legislației. - Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2025. -Avem numărul dumneavoastră de telefon de la {#Sample_var5}/n Denumirea instituției {#Name}

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Această persoană este respondentul pe care îl căutăm | go to Q004a |
| 2 | Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară//Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Respondentul face legătura cu o altă persoană | go to Q003 |
| 5 | Nu participă în general la interviuri telefonice | go to Q007 |
| 6 | Refuz | END1x |
| 7 | Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației, nu la nivel local | go to Q005 |

8	Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii	go to Q006
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	go to Q_Mot
10	Problem legată de limbă, nu este compania/gospodăria, compania nu mai există	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Doriți să trimitem companiei un e-mail cu mai multe explicații?

1	Da, introduceți adresa de e-mail și programați o întâlnire pentru o nouă convorbire telefonică.	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Nu	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Bună dimineața/Bună ziua! Mă numesc ... și vă contactez din partea (INSTITUȚIEI), (locația instituției). Efectuăm al patrulea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă. Am efectuat deja un interviu la sediul dumneavoastră central și aș dori să vorbesc cu cineva din filiala dumneavoastră pe același subiect. Dumneavoastră sunteți persoana responsabilă de securitate și sănătate în muncă la această instituție?

Operator: (adăugați dacă vi se adresează întrebări despre primul interviu): Primul interviu a fost efectuat cu responsabilul de securitate și sănătate în muncă de la sediul principal al acestei companii sau organizației. Denumirea instituției {#Name}

1	Această persoană este respondentul pe care îl căutăm	go to Q004b
2	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q004a again
3	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară//Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	close link, start from Q002 next call
4	Nu participă în general la interviuri telefonice	Go to Q007
5	Refuz	END1x
7	Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației, nu la nivel local	go to Q005

8	Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii	go to Q006
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	go to Q_Mot
10	Problem legată de limbă, nu este compania/gospodăria, compania nu mai există	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Bună dimineața/Bună ziua! Mă numesc ... și vă contactez din partea (INSTITUȚIEI), (locația instituției). Efectuăm al patrulea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă. Aș dori să discut în cadrul acestui interviu cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate de la această instituție. Dumneavoastră sunteți persoana respectivă?

Operator: Accentuați dacă este necesar: - Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene, care furnizează informații pentru îmbunătățirea securității și sănătății în muncă. - Întrebările se referă la politicile și practicile privind securitatea și sănătatea în muncă din instituția dumneavoastră. - Starea bună a securității și sănătății la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va ajuta organizațiile să primească mai multe informații și o asistență mai bună. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății salariaților. - Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru îmbunătățirea legislației. - Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2025. - Avem numărul dumneavoastră de telefon de la {#Sample_var5}/n Denumirea instituției {#Name}

1	Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul; interviul poate continua	go to Q004a
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară//Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	close link, start from Q003 next call
3	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q003 again
5	Nu participă în general la interviuri telefonice	Go to Q007
6	Refuz	END1x
7	Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației, nu la nivel local	go to Q005
8	Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii	go to Q006
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.
12	Reveniți la introducerea generală	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Efectuăm al patrulea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă. Pentru acest interviu căutăm persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate de la această instituție. Dumneavoastră sunteți această persoană?

- Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene, care furnizează informații pentru îmbunătățirea securității și sănătății în muncă. - Întrebările se referă la politicile și practicile privind securitatea și sănătatea în muncă de la instituția dumneavoastră. - Starea bună a securității și sănătății la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va ajuta organizațiile să primească mai multe informații și o asistență mai bună. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății salariaților. - Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru îmbunătățirea legislației. - Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2025.

- | | | |
|----|--|--------------------|
| 1 | Eu sunt persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate de la această instituție și sunt de acord să continuăm interviul | go to Q004a_online |
| 6 | Refuz | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Sondajul este efectuat în colaborare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și cu Ipsos. Avem numărul dumneavoastră de telefon de la {#Sample_var5}. Participarea dumneavoastră este, desigur, voluntară și aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Aveți amabilitatea de a participa la acest interviu?

Operator: Locul dumneavoastră de muncă a fost selectat aleatoriu pentru a reprezenta sectorul de activitate și dimensiunea companiei. Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să participe cât mai multe dintre sediile selectate. Datele cu caracter personal și răspunsurile vor fi utilizate doar în scopuri de cercetare și vor fi prelucrate anonim în vederea prezentării rezultatelor și a informațiilor obținute în urma cercetării statistice. NU veți putea fi identificat(ă), direct sau indirect, în niciunul dintre rezultatele publicate. Operator: Dacă doriți să citiți Notificarea de confidențialitate înainte, o puteți accesa online la https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Denumirea instituției {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Interviul poate fi efectuat chiar acum | go to Q050_filt |
| 2 | Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației, nu la nivel local | go to Q005 |
| 4 | Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii | go to Q006 |
| 5 | Nu participă în general la interviuri telefonice | go to Q007 |
| 6 | Refuz din alte motive | END1x |
| 9 | Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Sondajul este efectuat în colaborare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și Ipsos. Participarea dumneavoastră este, desigur, voluntară și aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Aveți amabilitatea de a participa la acest interviu?

<i>Locul dumneavoastră de muncă a fost selectat aleatoriu pentru a reprezenta sectorul de activitate și dimensiunea companiei. Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să participe cât mai multe dintre sediile selectate. Datele cu caracter personal și răspunsurile vor fi utilizate exclusiv în scopuri de cercetare și pentru a produce rezultate și informații statistice anonime, de cercetare. NU veți putea fi identificat(ă), direct sau indirect, în niciun rezultat publicat. Dacă doriți să citiți

Notificarea de confidențialitate înainte, o puteți accesa online la

https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 Interviul poate fi efectuat

go to Q100

6 Refuz

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Sondajul este efectuat în colaborare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și cu Ipsos. (Operator: adăugați dacă este necesar: Agenția este o instituție oficială a Uniunii Europene. Obiectivul sondajului este să ofere dovezi pentru o mai bună asistență a sediilor în ceea ce privește gestionarea riscurilor legate de securitatea și sănătatea în muncă.) Avem numărul dumneavoastră de telefon de la {#Sample_var5}. Participarea dumneavoastră este, desigur, voluntară și aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Aveți amabilitatea de a participa la acest interviu?

Operator: Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să participe cât mai multe dintre sediile selectate. Datele cu caracter personal și răspunsurile vor fi utilizate doar în scopuri de cercetare și vor fi prelucrate anonim în vederea prezentării rezultatelor și a informațiilor obținute în urma cercetării statistice. NU veți putea fi identificat(ă), direct sau indirect, în niciun rezultat publicat.

Operator: Dacă doriți să citiți Notificarea de confidențialitate înainte, o puteți accesa online la https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Denumirea instituției {#Name}

1 Interviul poate fi efectuat chiar acum

go to Q050_filt

2 Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară

close link, start from
Q004b next call

3 Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației, nu la nivel local

go to Q005

4 Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii

go to Q006

5	Nu participă în general la interviuri telefonice	go to Q007
6	Refuz din alte motive	END1x
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.
12	Reveniți la introducerea generală	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Chiar dacă activitățile de securitate și sănătate în muncă sunt gestionate, în principal, de la sediul central, ar trebui, în mod normal, ca și la nivelul local să existe o persoană informată cu privire la acest subiect. Întrebările sunt de natură generală și nu necesită cunoștințe specializate despre acest subiect. Aș putea să vorbesc cu persoana cea mai informată despre acest subiect din această filială?

1	Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul; interviul poate continua	go to Q050_filt
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	close link, start from Q005 next call
3	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q003
4	Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Refuz menținut (un nou refuz)	END1x
9	Scrisoare de intenție și informații privind confidențialitatea datelor	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Chiar dacă problemele referitoare la securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate în principal de un furnizor de servicii extern (Operator: cum ar fi un furnizor de servicii sau un consultant în materie de securitate și sănătate în muncă), în mod normal ar trebui să existe o persoană la nivel de sediu care să fie informată cu privire la acest subiect. Această persoană este, de regulă, directorul general sau un alt membru al conducerii care relaționează cu furnizorul de servicii extern. Întrebările sunt de natură generală și nu necesită cunoștințe specializate pe această temă. Aș putea să vorbesc cu această persoană?

1	Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul; interviul poate continua	go to Q050_filt
2	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	close link, start from Q005 next call
3	Respondentul face legătura cu o altă persoană	go to Q003
4	Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Refuz menținut (un nou refuz)	END1x

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5
Ați menționat că în general nu participați la interviuri telefonice. Ați fi dispus(ă) să completați în schimb o versiune online a chestionarului?

[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

Versiunea online ar trebui completată de către persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate din această instituție.

Operator: Adăugați, după caz: - Dacă sunteți de acord, vă voi trimite pe e-mail o invitație pentru completarea versiunii online. Durata de completare este de aproximativ 20 de minute și puteți efectua sondajul de pe orice dispozitiv cu conexiune la internet, inclusiv de pe un smartphone. - Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene care furnizează informații pentru îmbunătățirea securității și sănătății în muncă. - Întrebările se referă la politicile și practicile privind securitatea și sănătatea în muncă din instituția dumneavoastră. - Starea bună a securității și sănătății la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va ajuta organizațiile să primească mai multe informații și o asistență mai bună. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății salariaților. - Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru îmbunătățirea legislației. - Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2025.

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Da | |
| 2 | Nu (refuz general sau nu este o persoană informată despre securitate și sănătate) | END1x |
| 9 | Niciun răspuns | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Înainte de a vă solicita o adresă de e-mail în acest scop: instituția cu sediul la această adresă are cel puțin 5 salariați? Operator: adăugați dacă este necesar: prin salariați, ne referim la toate persoanele din instituție care figurează pe statul de plată, adică persoanele angajate direct de companie sau organizație. Fiecare lucrător cu jumătate de normă va fi contorizat drept 1 persoană (efectiv).

- | | | |
|---|----------------|------------|
| 1 | Da | go to Q008 |
| 2 | Nu | END3 |
| 9 | Niciun răspuns | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Ați putea să îmi dați adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă putea trimite versiunea online a chestionarului?

- | | | |
|---|-------------------------|------------------|
| 1 | Adresă de e-mail: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Refuz | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Ne-ați putea oferi un nume și un număr de telefon la care să vă putem contacta ulterior, în cazul în care avem întrebări despre participarea dumneavoastră la acest sondaj?

- | | | |
|---|-----------------------------------|-------------|
| 1 | Nume complet: _____ | (mandatory) |
| 2 | Număr de telefon direct: _____ | (mandatory) |
| 9 | Refuză să ofere aceste informații | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Bună dimineața/Bună ziua! Mă numesc ... și vă contactez din partea (INSTITUȚIEI), (locația instituției).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Dumneavoastră sunteți dl/dna {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Dumneavoastră sunteți persoana responsabilă de securitate și sănătate în muncă în această instituție?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Acum câteva săptămâni v-am contactat telefonic pentru a vă solicita să participați la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Deoarece ați preferat să primiți chestionarul online, v-am trimis un link personalizat către chestionar pe adresa indicată de dumneavoastră. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Cu câteva săptămâni în urmă am contactat telefonic instituția dumneavoastră pentru a vă solicita participarea la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Persoana pe care am contactat-o a preferat să primească chestionarul online. De aceea, am trimis un link personalizat către chestionar la adresa indicată. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Din păcate, nu am primit încă chestionarul completat. Chiar dacă participarea este, desigur, voluntară, am aprecia foarte mult participarea dumneavoastră. Dacă se poate, v-am ruga să completați chestionarul online în termen de 5 zile lucrătoare. Alternativ, vă putem oferi din nou varianta interviului telefonic, fie acum, fie într-o zi și la o oră aleasă de dumneavoastră.

5	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară//Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	close link, start from Q020 next call
1	Persoana vizată este de acord să completeze interviul online, trimiteți linkul din nou	go to Q008
2	Persoana vizată este gata să efectueze interviul telefonic în momentul de față	go to Q050_filt
3	Programare pentru efectuarea interviului telefonic	close link, start from Q003 next call
4	Refuz, a nu se mai contacta	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Bună dimineața/Bună ziua! Mă numesc ... și vă contactez din partea (INSTITUȚIEI), (locația instituției).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Dumneavoastră sunteți dl/dna {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Dumneavoastră sunteți persoana responsabilă de securitate și sănătate în muncă în această instituție?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recent, v-am contactat telefonic pentru a vă solicita să participați la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Deoarece ați preferat să primiți chestionarul online, v-am trimis un link personalizat către chestionar pe adresa indicată de dumneavoastră. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recent, am contactat telefonic instituția dumneavoastră pentru a vă solicita participarea la sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Persoana pe care am contactat-o a preferat să primească chestionarul online. De aceea, am trimis un link personalizat către chestionar, la adresa indicată. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Ne pare rău, din cauza unei adrese de e-mail înregistrate incorect, e-mailul nostru nu a putut fi livrat. Prin urmare, vă rugăm să ne trimiteți din nou adresa dumneavoastră de e-mail.

1	Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară//Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	close link, start from Q030 next call
2	Da	go to Q008
9	Refuz	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Instituția la care lucrați este o organizație unică sau este una dintre instituțiile aflate în diverse locuri din România care aparțin aceleiași companii sau organizații?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | O companie sau organizație unică | go to Q102 |
| 2 | Una dintre diferitele instituții pe care organizația le deține în această țară | go to Q051 |
| 8 | Nu știu | go to Q102 |
| 9 | Niciun răspuns | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

În mare, câți salariați are această companie sau organizație în România, în total? Vă rog să numărați toți salariații din toate instituțiile locale, inclusiv de la sediul central.

Operator: întrebați dacă este necesar pentru cea mai bună estimare. Adăugați dacă este necesar: Prin salariați ne referim la toate persoanele care figurează pe statul de plată al instituției, adică persoanele angajate direct de companie sau organizație. Fiecare lucrător cu jumătate de normă va fi contorizat drept 1 persoană (efectiv).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Niciun răspuns

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Aproximativ câte instituții diferite cu 5 sau mai mulți salariați, incluzând sediul central, are compania sau organizația dumneavoastră din România?

Operator: Introduceți „0” dacă niciuna dintre aceste instituții nu are 5 sau mai mulți salariați. Dacă nu se cunoaște numărul exact al instituțiilor, va fi suficientă o aproximare. Se vor lua în considerare doar

salariații de pe statul de plată al companiei sau organizației, nu și lucrătorii temporari sau lucrătorii angajați prin subcontractare.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Instituția de la această adresă are cel puțin 5 salariați?

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 Da | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 Nu | |
| 9 Nu știu/Refuz | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Ați putea să-mi spuneți care este mărimea celorlalte instituții? Aproximativ câte dintre acestea au...

Operator: Introduceți „0” dacă nu există sedii într-o categorie de dimensiune. Introduceți 999 dacă respondentul nu știe numărul de instituții dintr-o clasă de dimensiune.
Operator: numărul total de instituții {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	Între 5 și 9 salariați	_____	999
_2	Între 10 și 49 de salariați	_____	999
_3	Între 50 și 249 de salariați	_____	999
_4	250 sau mai mulți salariați	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Numărul total de sedii ar trebui să coincidă cu răspunsul la întrebările anterioare.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dumneavoastră. Din motive care țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor cu mai multe sedii, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat. Ne-ați putea oferi numele și numărul de telefon al celeilalte instituții cu 5 sau mai mulți salariați, astfel încât să o putem contacta ulterior pentru un interviu suplimentar?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întâi la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dvs. Din motive care țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor cu mai multe sedii, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat.

[If selected size class includes 1 establishment]

Pentru a vă contacta ulterior cu privire la un interviu suplimentar, v-aș ruga să ne spuneți numele și numărul de telefon al instituției cu 5 sau mai mulți salariați din cadrul clasei de dimensiune: {#Q054_Ran}.

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

În scopul contactării ulterioare pentru un interviu adițional, ne-ați putea spune numele și numărul de telefon al celei mai mici instituții aflate în clasa de dimensiune: {#Q054_Ran}?

În scopul contactării ulterioare pentru un interviu adițional, ne-ați putea da numele și numărul de telefon al celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {#Q054_Ran}?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întâi la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dvs. Din motive care țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor cu mai multe sedii, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat. În scopul contactării ulterioare pentru interviuri adiționale, ne-ați putea da numele și numerele de telefon ale celei mai mici și ale celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {#Q054_Ran}?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întâi la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

În acest caz, din păcate, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituții cu cel puțin 5 salariați. Ne-ați putea oferi numele și numărul de telefon al instituției cu 5 sau mai mulți salariați?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

În acest caz, din păcate, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituții cu cel puțin 5 salariați. Totuși, am dori foarte mult să efectuăm interviuri în celelalte două instituții ale companiei dumneavoastră care au cel puțin 5 salariați. Ne-ați putea oferi numele și numerele de telefon ale acestora, pentru a le contacta în vederea unui interviu?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

În acest caz, din păcate, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituții cu cel puțin 5 salariați. Totuși, am dori foarte mult să efectuăm interviuri în două instituții ale companiei dumneavoastră care au cel puțin 5 salariați. În scopul contactării ulterioare pentru interviuri suplimentare, ne-ați putea oferi numele și numerele de telefon ale celei mai mici și ale celei mai mari instituții?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

În acest caz, din păcate, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în instituții cu cel puțin 5 salariați. Totuși, am dori foarte mult să efectuăm interviuri în două instituții ale companiei dumneavoastră care au cel puțin 5 salariați. În scopul contactării ulterioare pentru interviuri suplimentare, ne-ați putea oferi numele și numerele de telefon ale celei mai mici și ale celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {#Q054_Ran}?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Am dori foarte mult să efectuăm un interviu cu dumneavoastră. Din motive care țin de statistică, este foarte important pentru studiul nostru să efectuăm interviuri ulterioare în diferite puncte de lucru ale organizațiilor cu mai multe sedii, pentru a reprezenta situația acestora în mod adecvat. În vederea contactării ulterioare pentru un interviu suplimentar, ați putea să ne oferiți numele și numărul de telefon al unei instituții cu 5 sau mai mulți salariați?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 2 Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întâi la interviu)
- 9 Refuz

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

În acest caz, din păcate, această instituție nu este eligibilă pentru interviu, deoarece studiul nostru se efectuează numai în cazul sediilor cu cel puțin 5 salariați. Totuși, am dori foarte mult să interviuăm o instituție din cadrul societății dumneavoastră care are cel puțin 5 salariați. În vederea contactării ulterioare pentru un interviu suplimentar, ați putea să ne oferiți numele și numărul de telefon al unei instituții cu 5 sau mai mulți salariați?

- 1 Informații obținute despre respondentul adițional
- 9 Refuz

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Operator: Vă rugăm să notați adresa

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Operator: Vă rugăm să notați prima adresă

Operator: Urmează să sunați la numărul de telefon: {#PhoneNumber}. Vă rugăm să introduceți numărul de telefon al instituției în formatul respectiv.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Numărul de telefon al instituției selectate (inclusiv prefixul orașului): *Open (mandatory)

- 2 Numele și locația instituției (dacă sunt disponibile): *Open (mandatory)
- 3 Numele potențialului respondent de la instituția respectivă (dacă este disponibil): *Open
- 4 Refuz *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Operator: Vă rugăm să notați a doua adresă Operator: Urmează să sunați la numărul de telefon: {#PhoneNumber}. Vă rugăm să introduceți numărul de telefon al instituției în formatul respectiv

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Numărul de telefon al instituției selectate (inclusiv prefixul orașului): *Open (mandatory)
- 2 Numele și locația instituției (dacă sunt disponibile): *Open (mandatory)
- 3 Numele potențialului respondent de la instituția respectivă (dacă este disponibil): *Open
- 4 Refuz *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Această instituție este o organizație unică sau face parte din mai multe instituții din diferite locații din România care aparțin aceleiași companii sau organizații?

- 1 O companie sau organizație unică
- 2 Una dintre diferitele instituții pe care organizația le deține în această țară
- 8 # #Nu știu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Acesta este sediul central sau unul dintre sediile secundare?

- 1 Sediul central
- 2 Sediul secundar
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Ați putea să îmi confirmați încă o dată informația: Acesta este sediul central sau unul dintre sediile secundare ale companiei sau organizației dumneavoastră?

- 1 Sediul central
- 2 Sediul secundar
- 9 # #Niciun răspuns

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Câți salariați se află în prezent pe statul de plată al acestei instituții?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vă rog să vă referiți doar la această instituție locală

Operator: întrebați dacă este necesar pentru cea mai bună estimare. Adăugați dacă este necesar: Prin salariații de pe statul de plată ne referim la acele persoane care sunt angajate direct de compania sau organizația dumneavoastră. Fiecare salariat este socotit a fi o persoană, indiferent dacă lucrează cu normă întreagă sau cu jumătate de normă (= efectiv). Salariații cu contracte temporare vor fi incluși dacă dețin la momentul interviului un contract de muncă direct cu compania/organizația interviuată.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Nu știu

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Câți salariați se află în prezent pe statul de plată al acestei instituții?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vă rog să vă referiți doar la această instituție locală

IF "Survey_method" = 2:

Operator: Adăugați, dacă este necesar: Câți salariați se află în prezent pe statul de plată al acestei instituții?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vă rog să vă referiți doar la această instituție locală

Operator: întrebați dacă este necesar pentru cea mai bună estimare. Adăugați dacă este necesar: Prin salariații de pe statul de plată ne referim la acele persoane care sunt angajate direct de compania sau organizația dumneavoastră.

Fiecare salariat este socotit a fi o persoană, indiferent dacă lucrează cu normă întreagă sau cu jumătate de normă (= efectiv). Salariații cu contracte temporare vor fi incluși dacă dețin la momentul interviului un contract de muncă direct cu compania/organizația interviuată.

1 Mai puțin de 5 salariați

END3

2 Între 5 și 9 salariați

3 Între 10 și 19 salariați

4 Între 20 și 49 de salariați

5 Între 50 și 249 de salariați

6 Peste 250 de salariați

9 Nu știu

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Se întâmplă ca unii din salariați să aibă probleme de înțelegere a limbii vorbite în sediul dumneavoastră?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Există salariați care lucrează în mod regulat de acasă, adică salariați care au un regim de lucru de la distanță sau hibrid?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Salariații din instituția dumneavoastră au fost consultați cu privire la practicile de muncă de la domiciliu?

Operator: adăugați, după caz: Prin „consultare” ne referim la discuții cu salariații prin care să li se ofere posibilitatea să-și exprime propriile păreri și preocupări și să propună sugestii.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q107

Există salariați care lucrează oriunde altundeva în afara incintei instituției?

Operator: adăugați, după caz: Prin aceasta ne referim, de exemplu, la munca în punctul de lucru al clienților, pe terenuri agricole sau în spații publice.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q108

Conform informațiilor din baza de date, această instituție aparține sectorului {#Q108_INS}. Este corect?

- 1 Da

2 Nu

9 # Niciun răspuns

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

În ce sector îți desfășoară activitățile instituția dumneavoastră?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option
99 to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # Nu știu

999 # Niciun răspuns

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Ați putea să descrieți activitatea principală în câteva cuvinte, astfel încât să o putem clasifica ulterior?

1 Răspuns deschis: _____

9 Niciun răspuns

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector – we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

În ce an, cu aproximație, a început să funcționeze această instituție? Vă rog includeți și perioadele în care a funcționat în locații anterioare sau sub un alt patronat.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Operator: Introduceți anul menționat în casetă. Dacă respondentul nu vă poate spune imediat anul înființării, bifați „nu știu” și citiți categoriile afișate pe ecran.

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Nu știu

9999 Niciun răspuns

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Ați putea să estimați când mai exact, în funcție de următoarele perioade de timp?

1 Înainte de 1990

- 2 Între 1990 și 2019
- 3 După 2019
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

În cazul în care instituția dumneavoastră lucrează cu furnizori, clienți sau alte organizații, vă impun aceștia să respectați cerințe specifice în materie de securitate și sănătate în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 # #Nu se aplică: Instituția nu lucrează cu furnizori, clienți sau alte organizații
- 9 # #Niciun răspuns

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Care este funcția pe care o ocupați în această instituție? Sunteți...

Operator: Sunt posibile mai multe răspunsuri

- _1 Proprietarul sau un asociat al acestei firme
- _2 Directorul general, director de filială sau de sucursală
- _3 Alt director
- _4 Responsabilul cu securitatea și sănătatea în muncă
- _5 Un reprezentant al salariaților responsabil cu securitatea și sănătatea în muncă sau
- _6 Un reprezentant al salariaților responsabil cu securitatea și sănătatea în muncă sau
- _7 # #Un consultant extern pe probleme de securitate și sănătate în muncă *Exclusive
- _9 # #Niciun răspuns *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Următoarele întrebări se referă la modul în care este organizată securitatea și sănătatea în muncă în instituția dumneavoastră. În instituția dumneavoastră se organizează consultații medicale periodice pentru a monitoriza sănătatea salariaților?

Operator: adăugați, după caz: Ne referim aici atât la consultațiile obligatorii, cât și la cele opționale.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Ce fel de servicii de securitate și sănătate în muncă utilizați, fie interne, fie subcontractate extern?

		Da	Nu	# #Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Un medic de medicina muncii	☐	☐	☐
_2	Un psiholog	☐	☐	☐
_3	Un expert în proiectarea și amenajarea ergonomică a locurilor de muncă	☐	☐	☐
_4	Un specialist pe probleme generale de securitate și sănătate în muncă	☐	☐	☐
_5	Un expert pentru prevenirea accidentelor	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

În ultimii 3 ani, organizația/compania dumneavoastră a utilizat serviciile vreunui furnizor extern pentru a vă asista în sarcinile legate de securitate și sănătate în muncă?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Operator: Dacă organizația/compania există de mai puțin de 3 ani, pentru întrebarea aceasta și pentru celelalte care se referă la o perioadă de 3 ani, faceți referire la momentul în care organizația/compania și-a început activitatea.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Instituția dumneavoastră a fost vizitată de Inspectoratul Teritorial de Muncă în ultimii 3 ani în scopul verificării condițiilor de securitate și sănătate la locul de muncă?

Operator: adăugați, după caz: Prin „Inspectoratul Teritorial de Muncă” ne referim la organismul sau agenția guvernamentală responsabilă cu punerea în execuție a legilor și regulamentelor privind condițiile de sănătate și siguranță la locul de muncă.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Instituția dumneavoastră dispune de un document care explică responsabilitățile sau procedurile privind securitatea și sănătatea în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Acest document este disponibil pentru persoanele care lucrează în instituție?

- 1 Da
- 2 Nu
- 3 Da, dar numai la cerere
- 9 # #Niciun răspuns

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Instituția dumneavoastră aplică vreuna dintre următoarele măsuri de promovare a sănătății în rândul salariaților?

		Da	Nu	# #Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la alimentația sănătoasă	☐	☐	☐
_2	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la prevenirea dependenței, de exemplu, de fumat, de alcool sau de droguri	☐	☐	☐
_3	Promovarea activităților sportive în afara orelor de muncă	☐	☐	☐
_4	Promovarea exercițiilor pentru spate, de stretching (întindere) sau a altor exerciții fizice la locul de muncă	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Instituția dumneavoastră păstrează o evidență a...

		Da	Nu	# #Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Absențelor salariaților pe motiv de boală?	☐	☐	☐
_2	Accidentelor de muncă?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Ați putea totuși estima:

Numărul absențelor pe motiv de boală a crescut relativ, a scăzut relativ sau a rămas aproximativ la fel în ultimii 3 ani?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Operator: Dacă instituția există de mai puțin de 3 ani, pentru întrebarea aceasta și pentru celelalte care se referă la o perioadă de 3 ani, faceți referire la momentul în care instituția și-a început activitatea.

Operator: adăugați după caz: În cazul în care respondentul nu este sigur cu privire la evoluția absențelor pe motiv de boală, solicitați o estimare aproximativă. În cazul în care evoluția absențelor pe motiv de boală nu a fost menționată în mod explicit ca fiind o problemă sau o realizare în perioada de referință, răspunsul corect va fi, de cele mai multe ori, „a rămas aproximativ la fel”.

- 1 A crescut relativ
- 2 A scăzut relativ
- 3 A rămas aproximativ la fel
- 8 # #Nu știu
- 9 # #Niciun răspuns

Q160 (E3#Q160)

Numărul absențelor din cauza accidentelor de muncă a crescut relativ, a scăzut relativ sau a rămas aproximativ la fel în ultimii 3 ani?

[If Q158x_2=2,9] O estimare aproximativă este suficientă.ESNER 1

- 1 A crescut relativ
- 2 A scăzut relativ
- 3 A rămas aproximativ la fel
- 4 Nu a avut loc niciun accident de muncă în ultimii 3 ani
- 8 # #Nu știu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Există vreo procedură de susținere a salariaților care revin la muncă după o absență îndelungată pe motive de boală? {#Q161_INS}

Operator: adăugați, după caz: Dacă instituția nu a avut până acum salariați care să revină după absențe îndelungate pe motiv de boală, am dori să știm dacă a fost stabilită sau nu vreo procedură pentru astfel de cazuri.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

În instituția dumneavoastră, problemele referitoare la securitate și sănătate în muncă sunt discutate la nivelul superior al managementului cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

- 1 Cu regularitate
- 2 Ocazional
- 3 Practic niciodată
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Nu se aplică
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Conducătorii de echipă și managerii de linie din instituția dumneavoastră beneficiază de cursuri de formare în vederea gestionării securității și sănătății în muncă în propriile echipe?

- 1 Da
- 2 Nu
- 3 # # Doar unii dintre ei
- 9 # # Niciun răspuns

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Dumneavoastră personal ați beneficiat de vreun curs de formare cu privire la gestionarea securității și sănătății în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Dumneavoastră personal ați beneficiat de vreun curs de formare cu privire la gestionarea securității și sănătății în instituția în care lucrați?

1 Da

2 Nu

9 # #Niciun răspuns

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

În funcție de tipul de activitate, există diferite tipuri de riscuri și pericole. Vă rog să îmi spuneți, referitor la fiecare dintre următorii factori de risc, dacă aceștia există sau nu în instituția dumneavoastră, indiferent dacă în prezent se află sub control și indiferent de numărul de salariați pe care îi afectează.

		Da	Nu	# #Niciun răspuns
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q200_2)	Ridicarea sau manipularea persoanelor sau a unor încărcături grele	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q200_4)	Mișcări repetitive ale mâinii sau brațului	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q200_1)	Șederea prelungită pe scaun	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q200_1)	Poziții obositoare sau dureroase	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q200_3)	Zgomot puternic	☐	☐	☐
<u>6</u> (E2=Q200_5)	Căldură, frig sau curent	☐	☐	☐
<u>7</u> (E2=Q200_6)	Risc de accidentare cu utilaje sau unelte de mână	☐	☐	☐
<u>8</u> (E2=Q200_7)	Risc de accidentare cu vehicule în timpul muncii, dar nu și pe drumul spre și de la serviciu	☐	☐	☐
<u>9</u> (E2=Q200_8)	Substanțe chimice sau biologice sub formă de lichide, vapori sau praf	☐	☐	☐
<u>10</u> (E2=Q200_9)	Risc crescut de alunecare, împiedicare și cădere	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Pot exista și riscuri de sănătate care decurg din modul în care este organizată activitatea, din relațiile sociale de la locul de muncă sau din situația economică. Îmi puteți spune dacă în instituție există sau nu fiecare dintre următoarele riscuri?

		Da	Nu	# #Niciun răspuns
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q201_1)	Presiunea termenelor limită	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q201_2)	Slaba comunicare sau cooperare în cadrul organizației	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q201_3)	Teama de pierdere a locului de muncă	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q201_5)	Obligația de a avea de-a face cu clienți, pacienți, elevi etc. dificili	☐	☐	☐

_5 (E2=Q201_6)	Programul de lucru prelungit sau variabil	☐	☐	☐
-------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q202 (E3=Q202)

Instituția dvs. a luat vreuna dintre următoarele măsuri în ultimii 3 ani?

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Furnizarea de echipamente care să ajute la ridicarea sau la deplasarea sarcinilor sau la activități fizice dificile	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Rotația sarcinilor pentru reducerea mișcărilor repetitive sau a efortului fizic	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Încurajarea pauzelor regulate pentru persoanele care lucrează în poziții incomode sau statice, inclusiv șederea prelungită pe scaun	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Furnizarea de echipamente ergonomice, cum ar fi scaune sau birouri specifice	☐	☐	☐
_5	Posibilitatea ca persoanele cu probleme de sănătate să aibă ore de muncă reduse	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Instituția dumneavoastră efectuează cu regularitate evaluarea de risc la locul de muncă?

Operator: adăugați, după caz: Acest lucru poate include o evaluare generală a riscurilor sau o evaluare mai specifică a riscurilor legate de căderi, accidentări, vehicule și utilaje în mișcare, instalații electrice și echipamente, incendii și explozii, expunere la pericole chimice/biologice, zgomot sau vibrații, manipulare manuală, ergonomie, stres, intimidare, hărțuire, violență etc.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Evaluarea riscurilor la locul de muncă este efectuată, în mare parte, de personalul intern sau este externalizată către furnizorii de servicii?

- 1 Efectuată în mare parte de personalul intern
- 2 Externalizată în mare parte furnizorilor de servicii
- 8 # #Ambele în măsură aproximativ egală
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Care dintre următoarele aspecte sunt analizate cu regularitate în aceste evaluări ale riscurilor la locul de muncă?

[Only for item Q252_11]

Operatorul, după caz: Aplicațiile inteligente pot include, de exemplu, aplicații precum ChatGPT, chatboturi, asistenți virtuali și aplicații de recunoaștere vocală.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
¹ (E2=Q252_1)	Siguranța utilajelor, a echipamentelor și a instalațiilor	☐	☐	☐
² (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Substanțele chimice sau biologice periculoase	☐	☐	☐
³ (E2=Q252_3)	Postura de lucru, cerințele de muncă fizică și mișcările repetitive	☐	☐	☐

_4 (E2=Q252_4)	Expunerea la zgomot, vibrații, căldură sau frig	☐	☐	☐
_5 (E2=Q252_5)	Relațiile dintre supraveghetori și salariați	☐	☐	☐
_6 (E2=Q252_6)	Aspectele organizaționale precum programul de lucru, pauzele sau munca în ture	☐	☐	☐
	Utilizarea tehnologiilor digitale			
_10	Operator: Adăugați, după caz: Astfel de roboți, sisteme, calculatoare, dispozitive sau aplicații, care interacționează cu lucrătorii, repartizează automat munca sau monitorizează mediul sau performanțele lucrătorului	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Evaluările riscurilor acoperă și locurile de muncă de la domiciliu?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Evaluările riscurilor acoperă alte puncte de lucru din afara punctului de lucru al instituției?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Evaluările riscurilor acoperă puncte de lucru din afara punctului de lucru al instituției?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

În ce an a avut loc ultima evaluare a riscurilor de la locul de muncă?

Operator: Accentuați dacă este necesar: Este suficient să îmi spuneți cu aproximație anul. Nu este nevoie să căutați data exactă. Operator: adăugați, după caz: Se vor număra aici revizuirile evaluărilor precedente ale riscurilor dacă acestea constau în colectarea de informații noi de la locul de muncă.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Nu știu
9999 # #Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Dacă este necesar să se adopte măsuri ca urmare a unei evaluări a riscurilor: Sunt de obicei implicați salariații în elaborarea și punerea în aplicare a acestora?

Operator: adăugați, după caz: Prin „implicare” înțelegem consultarea salariaților cu privire la măsurile de securitate și sănătate prin metode care să le ofere acestora posibilitatea de a-și exprima propriile opinii, preocupări și sugestii.

- 1 Da
2 Nu
8 # #Acest lucru depinde de tipul măsurilor
9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Există vreun motiv special pentru care nu se desfășoară în mod regulat evaluări ale riscurilor? Vă rog să indicați dacă fiecare dintre motivele următoare se aplică sau nu în cazul instituției dumneavoastră.

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Oricum se cunosc deja pericolele și riscurile	☐	☐	☐
_2	Nu există nicio problemă majoră	☐	☐	☐
_3	Procedura este prea greoaie	☐	☐	☐
_4	Lipsește expertiza necesară	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Sunt adoptate și alte măsuri de verificare a securității și sănătății în muncă în instituție?

- 1 Da
2 Nu
9 # #Niciun răspuns

Q262 (E3=Q262)

În instituția dumneavoastră, cât de importante sunt următoarele motive pentru abordarea problemelor legate de securitate și sănătate în muncă? În cazul fiecărui motiv în parte, vă rog să indicați dacă reprezintă un motiv major, un motiv minor sau dacă nu reprezintă un motiv.

		Motiv major	Motiv minor	Nu reprezintă un motiv	# # Niciun răspuns
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Îndeplinirea obligației legale	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Satisfacerea așteptărilor salariaților sau a reprezentanților acestora	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Menținerea sau creșterea productivității	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Menținerea reputației organizației	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Evitarea amenzilor și a sancțiunilor de la Inspectoratul Teritorial de Muncă	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Care sunt principalele dificultăți de abordare a securității și sănătății în muncă în instituția dumneavoastră? În cazul fiecăreia dintre opțiunile de mai jos, vă rog să indicați dacă reprezintă o dificultate majoră, o dificultate minoră sau dacă nu reprezintă deloc o dificultate.

		Dificultate majoră	Dificultate minoră	Nu reprezintă o dificultate	# # Niciun răspuns
		1	2	3	9
_1	Lipsa de timp sau de personal	☐	☐	☐	☐
_2	Lipsa banilor	☐	☐	☐	☐
_3	Lipsa conștientizării la nivelul personalului	☐	☐	☐	☐
_4	Lipsa conștientizării la nivelul conducerii	☐	☐	☐	☐
_5	Lipsa expertizei sau a asistenței de specialitate	☐	☐	☐	☐
_6	Întocmirea documentelor	☐	☐	☐	☐
_7	Complexitatea obligațiilor legale	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Următoarele întrebări sunt despre riscurile psihosociale, precum stresul sau violența legată de muncă.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Instituția dumneavoastră are un plan de acțiune pentru a preveni stresul legat de muncă?

Operator: adăugați, după caz: Stresul legat de muncă apare atunci când cerințele de muncă depășesc abilitățile salariaților de a le face față sau de a le controla. Dacă se consideră că stresul nu este prevalent în cadrul instituției, am dori totuși să știm dacă au fost instituite proceduri în cazul în care stresul ar putea deveni o problemă.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

A fost instituită vreo procedură pentru abordarea posibilelor cazuri de intimidare sau de hărțuire? Intimidarea sau hărțuirea apar atunci când salariații sau directorii sunt abuzați, umiliți sau agresați de colegi sau superiori.

Operator: adăugați după caz: Dacă se consideră că intimidarea sau hărțuirea nu sunt predominante la instituție, am dori totuși să știm dacă au fost instituite proceduri în cazul în care acestea ar putea deveni o problemă.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Există vreo procedură care să se ocupe de posibile cazuri de amenințare, abuz sau atacuri din partea clienților, pacienților, elevilor sau a altor persoane externe?

Operator: adăugați, după caz: Dacă astfel de amenințări, abuzuri sau atacuri nu sunt predominante în instituție, am dori totuși să știm dacă au fost instituite proceduri în cazul în care acestea ar putea deveni o problemă.

- 1 Da
- 2 Nu

9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

În ultimii 3 ani, în instituția dvs. a fost efectuat un sondaj pentru salariați care să includă întrebări despre stresul legat de muncă?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Operator: Dacă instituția există de mai puțin de 3 ani, pentru întrebarea aceasta și pentru celelalte care se referă la o perioadă de 3 ani, faceți referire la momentul în care instituția și-a început activitatea.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Salariații au fost implicați în identificarea posibilelor cauze ale stresului legat de locul de muncă, precum presiunea termenelor limită sau clienții dificili?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Q304 (E3#Q304)

În ultimii 3 ani, instituția dumneavoastră a folosit vreuna dintre următoarele măsuri pentru a preveni riscurile psihosociale?

Operator: adăugați, după caz: Prin riscuri psihosociale înțelegem riscuri de sănătate precum stres legat de muncă, intimidare, hărțuire sau violență la locul de muncă.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Reorganizarea activităților pentru a reduce solicitările și presiunea de la locul de muncă	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Consilierea confidențială pentru angajați	☐	☐	☐
<u>3</u>	Instruirea în ceea ce privește rezolvarea conflictelor	☐	☐	☐

_4 (E2=Q303_4)	Intervenția în cazul în care se lucrează după un program excesiv de prelungit sau variabil	☐	☐	☐
_5	Permisivitatea ca salariații să ia mai multe decizii legate de modul în care își desfășoară activitatea	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Măsurile luate au fost declanșate de probleme concrete referitoare la stres, intimidare, hărțuire sau violență în instituție?

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 # #Parțial
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Salariații au avut vreun rol în proiectarea și instituirea măsurilor de combatere a riscurilor psihosociale?

Operator: adăugați, după caz: Prin „rol” ne referim la participarea la discuții legate de sarcini, sesiuni de brainstorming, sondaje, cutii cu sugestii, feedbackuri legate de documente etc.

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # #Niciun răspuns

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Ținând cont de situația din instituția dvs., abordarea riscurilor psihosociale este mai simplă sau mai dificilă decât abordarea altor riscuri sau nu există o mare diferență?

- 1 Mai simplă
- 2 Mai dificilă

3 Nu există o mare diferență

8 #Nu știu

9 #Niciun răspuns

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Care sunt obstacolele principale în abordarea riscurilor psihosociale în instituția dvs?

		Da	Nu	#Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Lipsa conștientizării la nivelul personalului	☐	☐	☐
_2	Lipsa conștientizării la nivelul conducerii	☐	☐	☐
_3	Lipsa expertizei sau a asistenței de specialitate	☐	☐	☐
_4	Reticența de a discuta deschis despre aceste probleme	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Ați menționat faptul că instituția dvs. efectuează evaluări ale riscurilor. Dețineți suficiente informații privind modul în care riscurile psihosociale trebuie incluse în evaluarea riscurilor?

1 Da

2 Nu

9 #Niciun răspuns

Q310 (E3#Q310)

Acum avem câteva întrebări privind potențialele pericole în privința sănătății legate de digitalizare. Instituția dvs. utilizează vreuna dintre următoarele tehnologii digitale în scop profesional?

		Da	Nu	Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Calculatoare personale/desktop la posturi de lucru fixe	☐	☐	☐
_2	Laptopuri, tablete, smartphone-uri sau alte dispozitive mobile de tip computer	☐	☐	☐
_3	Roboți care interacționează cu salariații	☐	☐	☐
_4	Utilaje, sisteme sau calculatoare care repartizează automat lucrătorilor sarcini, timp de lucru sau ture de lucru /n Operator: Adăugați după caz: (Utilajele, sistemele sau calculatoarele includ hardware și software. Liniile de asamblare nu trebuie incluse aici.)	☐	☐	☐

_5	Utilaje, sisteme sau calculatoare care monitorizează performanțele și/sau comportamentul lucrătorilor /n Operator: Adăugați, după caz: (Utilajele, sistemele sau calculatoarele includ hardware și software.)	☐	☐	☐
_6	Dispozitive care se pot purta, cum sunt ceasurile inteligente, ochelarii inteligenți sau echipamentele individuale de protecție inteligente /n Operator: Adăugați, după caz: (Telefoanele mobile, tabletele și laptopurile nu trebuie incluse aici, și nici instrumentele medicale utilizate pentru îngrijirea pacienților)	☐	☐	☐
_7	Utilaje, sisteme sau calculatoare care utilizează inteligența artificială pentru a executa sarcini de lucru /n Operator: Adăugați după caz: (Utilajele, sistemele sau calculatoarele includ hardware și software. În acest context, inteligența artificială include utilizarea de sisteme și mașini computerizate pentru a asista sau îmbunătăți sarcinile de lucru, de la automatizarea proceselor de rutină, la îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor.)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

În legătură cu utilizarea oricăreia dintre aceste tehnologii digitale, vă rog să-mi spuneți, pentru fiecare dintre următorii factori de risc, dacă este prezent sau nu în instituția dumneavoastră, indiferent dacă este sau nu controlat în prezent și indiferent de numărul de salariați pe care îi afectează.

Operator: Accentuați dacă este necesar: Vă rog să vă gândiți la următorii factori de risc atunci când utilizați oricare dintre tehnologiile digitale identificate la întrebarea anterioară.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
_1	Intensitate crescută a muncii	☐	☐	☐
_2	Supraîncărcare cu informații	☐	☐	☐
_3	Șederea prelungită pe scaun	☐	☐	☐
_4	Mișcări repetitive	☐	☐	☐
_5	Lipsa competențelor de a lucra cu tehnologiile digitale	☐	☐	☐
_6	Delimitare neclară între muncă și viața privată	☐	☐	☐
_7	Teama de pierdere a locului de muncă	☐	☐	☐
_8	Desfășurarea activității de unul singur și departe de colegi	☐	☐	☐
_9	Pierderea influenței lucrătorului asupra ritmului de lucru sau a proceselor	☐	☐	☐
_10	Colectarea datelor lucrătorului	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

V-ați consultat cu angajații din instituția dumneavoastră cu privire la potențialele impacturi pe care tehnologiile digitale le au asupra securității și sănătății salariaților?

1 Da

2 Nu

9 # # Niciun răspuns

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Acum vom vorbi despre rolul salariaților și despre reprezentanții acestora pentru securitate și sănătate în muncă.

Q350 (E3#Q350)

Care dintre următoarele forme de reprezentare a salariaților există în această instituție?

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Un grup de reprezentanți ai salariaților}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{O reprezentare a sindicatului}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Un comitet pentru securitate și sănătate în muncă}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Un responsabil pentru securitate și sănătate în muncă}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Reprezentanții pentru securitate și sănătate în muncă sunt aleși de salariați sau selectați de angajator?

- 1 Aleși de salariați
- 2 Selectați de angajator
- 8 # # Parțial aleși de salariați, parțial selectați de angajator
- 9 # # Niciun răspuns

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Cât de des discută reprezentanții salariaților cu direcțiunea despre securitatea și sănătatea în muncă? Astfel de discuții au loc cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

- 1 Cu regularitate
- 2 Ocazional
- 3 Practic niciodată
- 8 # # Nu se aplică
- 9 # # Niciun răspuns

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Și cât de des apar polemici cu privire la securitatea și sănătatea în muncă? Adeseori, uneori sau, practic, niciodată?

- 1 Adeseori
- 2 Uneori
- 3 Practic niciodată
- 9 # # Niciun răspuns

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Beneficiază reprezentanții pentru securitate și sănătate în muncă de cursuri de formare profesională în timpul programului de lucru care să îi ajute să își îndeplinească îndatoririle referitoare la securitate și sănătate în muncă?

- 1 Da
- 2 Nu
- 8 # # Da, dar numai unii dintre ei
- 9 # # Niciun răspuns

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Și ce puteți spune despre salariații înșiși: în care din următoarele domenii instituția dumneavoastră le oferă cursuri de formare profesională?

[Rest]

În care dintre următoarele domenii oferă instituția dumneavoastră cursuri de formare profesională salariaților?

		Da	Nu	# # Niciun răspuns
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Utilizarea și reglarea corespunzătoare a echipamentului de lucru și a mobilierului	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Utilizarea substanțelor periculoase	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Modul de prevenire a riscurilor psihosociale cum ar fi stresul sau intimidarea	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Modul de ridicare și manipulare a sarcinilor grele sau a persoanelor	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Proceduri de urgență	☐	☐	☐

_6	[If Q106=1 or Q107=1] /n Modul de evaluare a riscurilor legate de securitatea și sănătatea în muncă, în punctele de lucru mobile sau externe	☐	☐	☐
_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Utilizarea de rutină a tehnologiilor digitale	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Acest curs de formare este asigurat și în alte limbi?

- 1 Da
- 2 Nu
- 9 # # Niciun răspuns

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Riscurile legate de securitatea și sănătatea în muncă sunt discutate în ședințele personalului sau ale echipei cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

Operator: adăugați, după caz: Aceasta ar trebui să includă conversații ad-hoc între salariați și persoanele responsabile de supravegherea și gestionarea lor.

- 1 Cu regularitate
- 2 Ocazional
- 3 Practic niciodată
- 8 # # Nu se aplică
- 9 # # Niciun răspuns

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

În următorii doi ani, sunteți de acord să fiți contactat(ă) de noi sau de un alt institut de cercetare contractat de Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă, în cazul în care există întrebări suplimentare pentru un studiu bazat pe răspunsurile dumneavoastră la acest sondaj?

- 1 Da, este de acord
- 2 Nu, nu este de acord
- 9 Niciun răspuns

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Pentru a vă contacta din nou în acest scop, ați putea să îmi dați numele dumneavoastră, adresa de e-mail și numărul de telefon direct? Operator: Urmează să sunați la numărul de telefon: {#PhoneNumber}. Vă rugăm să introduceți numărul de telefon al instituției în formatul respectiv.

Refuză să ofere aceste informații

- | | | | |
|----|--------------------------|-------|----------------|
| _1 | Nume complet: | _____ | Niciun răspuns |
| _2 | Număr de telefon direct: | _____ | Niciun răspuns |
| _3 | Adresă de e-mail: | _____ | Niciun răspuns |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

După cum am menționat la început, este foarte important pentru acest sondaj ca interviurile să fie efectuate în diferite puncte de lucru ale organizațiilor cu mai multe sedii. Din păcate, acestea nu sunt menționate în niciun registru de adrese. Interviurile de la celelalte puncte de lucru vor fi considerabil mai scurte, deoarece informațiile privind structura companiei nu vor fi solicitate din nou.

[If Q052=2]

Aș putea să vă rog din nou să ne oferiți numele și numărul de telefon al celeilalte instituții cu 5 sau mai mulți salariați?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Aș putea să vă rog din nou să ne oferiți numele și numărul de telefon al celei mai mici instituții aflate în clasa de dimensiune: {#\Q054_Ran}?

or

Aș putea să vă rog din nou să ne oferiți numele și numărul de telefon al celei mai mari instituții aflate în clasa de dimensiune: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment is selected in size-class]

Aș putea să vă rog din nou să ne oferiți numele și numărul de telefon al instituției din clasa de dimensiune: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Aș putea să vă rog din nou să ne oferiți numele și numărul de telefon al celei mai mici instituții din clasa de dimensiune: {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Aș putea să vă rog din nou să ne oferiți numele și numărul de telefon al altei instituții cu 5 sau mai mulți salariați?

1 # # Informații obținute despre respondentul adițional

-> go to
Q081_adr1

8 # # Refuz deoarece situația privind securitatea și sănătatea în muncă este aceeași în toate instituțiile organizației

9 # # Refuz

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Operator: Dacă pe parcursul interviului respondentul își retrage permisiunea de a contacta o altă instituție din cadrul organizației sale, acest lucru trebuie înregistrat aici, astfel încât adresa să poată fi ștearsă.

1 # # Este în continuare permis să mai contactăm și alte sedii

9 # # Permisiunea a fost retrasă în mod explicit

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Vă mulțumesc oricum pentru timpul acordat! La revedere!

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Vă mulțumesc pentru ajutor! La revedere!

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Vă mulțumesc pentru ajutor! La revedere!

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

În acest caz, instituția dvs. nu va fi interviuată, deoarece sondajul se derulează numai în instituțiile cu cel puțin 5 salariați. Vă mulțumesc totuși pentru cooperare!

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

În acest caz, instituția dvs. nu va fi interviuată, deoarece avem deja suficiente interviuri cu această combinație de dimensiune și sector. Vă mulțumesc totuși pentru cooperare!

Ask only if Q052 < 1

END5:

În acest caz, organizația dumneavoastră nu este eligibilă pentru interviu deoarece sondajul poate fi realizat numai dacă există o instituție cu 5 sau mai mulți salariați în organizație. Vă mulțumesc, totuși, pentru timpul acordat și pentru disponibilitatea de a participa! La revedere!

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Vă mulțumesc pentru această informație! Vom contacta ulterior instituția selectată și vom solicita un interviu acolo. La revedere!

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Înțeleg că nu doriți să efectuăm interviuri ulterioare în această organizație.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Vă mulțumesc foarte mult pentru cooperare!

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland