



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Bom dia / Boa tarde. O meu nome é ... da (INSTITUTE) em (location of institute). Estamos a realizar o quarto inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho.

[If size=1]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com o proprietário, o diretor-geral ou o gerente da filial deste estabelecimento.

[If size=2]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Geralmente, esta pessoa é o proprietário, o diretor-geral ou o gerente da filial.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Geralmente, esta pessoa é o diretor técnico, o diretor de recursos humanos ou um responsável pela segurança e saúde no trabalho.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Geralmente, esta pessoa é o diretor de recursos humanos ou um responsável pela segurança e saúde no trabalho.

Entrevistador: Ler se necessário: - O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho. - As perguntas são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no seu estabelecimento. - A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator-chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores. - Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações no Site da Internet esener.eu. Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2025. Obtivemos o seu número de telefone através de {#Sample_var5}/n Nome do estabelecimento {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | O inquirido é esta pessoa | go to Q004a |
| 2 | Marcação para telefonar mais tarde//O inquirido indica outra pessoa a quem ligar | close link, start from Q001 next call |
| 3 | O inquirido passa a outra pessoa | go to Q003 |
| 5 | Normalmente não participa em entrevistas telefónicas | go to Q007 |
| 6 | Recusou | END1x |
| 7 | Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local | go to Q005 |
| 8 | Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços | go to Q006 |

9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	go to Q_Mot
10	Problema com o idioma, não a empresa/o agregado familiar, a empresa já não existe	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selecionar outro idioma	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Deseja enviar um e-mail com explicações mais detalhadas para a empresa?

1	Sim, registo de endereço de e-mail e marcação para novo contacto telefónico.	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Não	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da (INSTITUTE) em (location of institute), em Lisboa. Estamos a realizar o quarto inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Já realizámos uma entrevista na sua sede e gostaríamos de falar com alguém da filial local, relativamente ao mesmo assunto. O(A) senhor(a) é o(a) responsável pela segurança e saúde neste estabelecimento?

Entrevistador: (acrescente se lhe perguntarem sobre a primeira entrevista): A primeira entrevista foi realizada à pessoa responsável pela segurança e saúde no trabalho na sede desta empresa ou organização.

Nome do estabelecimento {#Name}

1	O inquirido é esta pessoa	go to Q004b
2	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q004a again
3	Marcação para telefonar mais tarde//O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	close link, start from Q002 next call
4	Normalmente não participa em entrevistas telefónicas	Go to Q007
5	Recusou	END1x
7	Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local	go to Q005
8	Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços	go to Q006

9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	go to Q_Mot
10	Problema com o idioma, não a empresa/o agregado familiar, a empresa já não existe	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selecionar outro idioma	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da (INSTITUTE) em (location of institute). Estamos a realizar o quarto inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde no trabalho neste estabelecimento. Estou a falar com a pessoa certa?

Entrevistador: Ler se necessário: - O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho. - As perguntas são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no seu estabelecimento. - A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator-chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores. - Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações no Site da Internet esener.eu. Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2025. Obtivemos o seu número de telefone através de {#Sample_var5}/n
Nome do estabelecimento {#Name}

1	O inquirido é a pessoa certa e pode continuar	go to Q004a
2	Marcação para telefonar mais tarde//O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	close link, start from Q003 next call
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q003 again
5	Normalmente não participa em entrevistas telefónicas	Go to Q007
6	Recusou	END1x
7	Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local	go to Q005
8	Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços	go to Q006
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selecionar outro idioma	Go to QLANG.
12	Voltar à introdução geral	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Estamos a realizar o quarto inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Para a nossa entrevista, estamos à procura da pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Estou a falar com a pessoa certa?

- O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho. - As perguntas são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no seu estabelecimento. - A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator-chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores. - Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações no Site da Internet esener.eu. Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2025.

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 1 | Sou a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde no trabalho neste estabelecimento e não me importo de continuar | go to Q004a_online |
| 6 | Recusou | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selecionar outro idioma | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

O inquérito é realizado em cooperação com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a Ipsos. Obtivemos o seu número de telefone através de {#Sample_var5}. A sua participação é absolutamente voluntária e tem o direito de revogar a sua autorização em qualquer momento. Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Não se importa de participar nesta entrevista?

Entrevistador: O seu local de trabalho foi selecionado aleatoriamente para representar o seu setor e dimensão. Mas para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados. Os dados pessoais e as respostas recolhidas serão utilizados exclusivamente para fins de investigação e para a produção de resultados e conhecimentos estatísticos anónimos. NÃO será possível identificá-lo(a), direta ou indiretamente, em quaisquer resultados publicados.

Entrevistador: se pretender ler o Aviso de Privacidade previamente, este está disponível online em https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf

Nome do estabelecimento {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Pode realizar a entrevista imediatamente | go to Q050_filt |
| 2 | Marcação para telefonar mais tarde | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local | go to Q005 |
| 4 | Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços | go to Q006 |
| 5 | Normalmente não participa em entrevistas telefónicas | go to Q007 |
| 6 | Recusou por outros motivos | END1x |
| 9 | Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selecionar outro idioma | Go to QLANG |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

O inquérito é realizado em cooperação com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a Ipsos. A sua participação é absolutamente voluntária e tem o direito de revogar a sua autorização em qualquer momento. Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Não se importa de participar nesta entrevista?

<i>O seu local de trabalho foi selecionado aleatoriamente para representar o seu setor e dimensão. Mas para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados. Os dados pessoais e as respostas recolhidas serão utilizados exclusivamente para fins de investigação e para a produção de resultados e conhecimentos estatísticos anónimos. NÃO será possível identificá-lo(a), direta ou indiretamente, em quaisquer resultados publicados. Se pretender ler o Aviso de Privacidade previamente, este está disponível online em https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 Pode realizar a entrevista

go to Q100

6 Recusou

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

O inquérito é realizado em cooperação com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a Ipsos. (Entrevistador: acrescentar, se necessário: A Agência é um órgão autónomo da União Europeia. O objetivo do inquérito é fornecer elementos que permitam uma maior assistência às organizações na gestão dos riscos para a segurança e saúde no trabalho). Obtivemos o seu número de telefone através de {#Sample_var5}. A sua participação é absolutamente voluntária e tem o direito de revogar a sua autorização em qualquer momento. Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Não se importa de participar nesta entrevista?

Entrevistador: Mas, para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados. Os dados pessoais e as respostas recolhidas serão utilizados exclusivamente para fins de investigação e para a produção de resultados e conhecimentos estatísticos anónimos. NÃO será possível identificá-lo(a), direta ou indiretamente, em quaisquer resultados publicados. Entrevistador: se pretender ler o Aviso de Privacidade previamente, este está disponível online em https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf
Nome do estabelecimento {#Name}

1 Pode realizar a entrevista imediatamente

go to Q050_filt

2 Marcação para telefonar mais tarde

close link, start from Q004b
next call

3 Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local

go to Q005

4 Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços

go to Q006

5 Normalmente não participa em entrevistas telefónicas

go to Q007

6	Recusou por outros motivos	END1x
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selecionar outro idioma	Go to QLANG.
12	Voltar à introdução geral	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Mesmo que as atividades de segurança e saúde decorram principalmente na sede, normalmente há uma pessoa ao nível local que tem alguma informação sobre este assunto. As questões são de carácter geral e não requerem um conhecimento especializado sobre o tema. Posso falar com a pessoa mais bem informada sobre o assunto nesta filial?

1	O inquirido é a pessoa certa e pode continuar	go to Q050_filt
2	Marcação para telefonar mais tarde	close link, start from Q005 next call
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q003
4	O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Recusa mantém-se	END1x
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Mesmo que as questões de segurança e saúde no trabalho sejam tratadas principalmente por um prestador de serviços externo (Entrevistador: acrescentar se necessário: tal como um serviço ou um consultor em segurança e saúde no trabalho), normalmente há uma pessoa no estabelecimento local que tem alguma informação sobre este assunto. Normalmente, é o diretor-geral ou outro executivo que está em contacto com o prestador de serviços externo. As questões são de carácter geral e não requerem um conhecimento especializado sobre o tema. Posso falar com essa pessoa?

1	O inquirido é a pessoa certa e pode continuar	go to Q050_filt
2	Marcação para telefonar mais tarde	close link, start from Q005 next call
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q003
4	O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Recusa mantém-se	END1x
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5
Referiu que normalmente não participa em entrevistas telefônicas. Estaria disposto a responder a este mesmo questionário, mas numa versão online?
[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

A versão online deve ser concluída pela pessoa que mais conhecimentos tem sobre segurança e saúde no trabalho neste estabelecimento.

Entrevistador: Acrescentar o que for necessário: - Se concordar, enviar-lhe-emos por e-mail um convite para completar a versão online. Demorará cerca de 20 minutos a responder ao inquérito e poderá fazê-lo em qualquer dispositivo ligado à internet, incluindo um smartphone. O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho. - As perguntas são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no trabalho no seu estabelecimento. - A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator-chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores. - Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações no Site da Internet esener.eu. Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2025.

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Sim | |
| 2 | Não (recusa generalizada ou trata-se de uma pessoa que não tem conhecimentos sobre segurança e saúde no trabalho) | END1x |
| 9 | Não responde | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Antes de lhe pedir um endereço de e-mail, poderia confirmar-me se o estabelecimento localizado nesta morada tem cinco ou mais trabalhadores? Entrevistador: acrescentar se necessário: Por trabalhadores, referimo-nos a todos os indivíduos que constam do quadro de pessoal do estabelecimento, ou seja, aqueles que são diretamente empregados pela empresa ou organização. Cada trabalhador a tempo parcial deve ser contabilizado como uma pessoa (trabalhadores do quadro de pessoal).

- | | | |
|---|--------------|------------|
| 1 | Sim | go to Q008 |
| 2 | Não | END3 |
| 9 | Não responde | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Poderia indicar-me o seu endereço de e-mail, para que lhe possamos enviar a versão online do questionário?

1	Endereço de e-mail:	_____	Send CAWI invite
9	Recusou		END1x

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Poderia fornecer-nos um nome e um número de telefone direto para que o/a possamos contatar se surgir alguma questão sobre a participação na entrevista online?

1	Nome completo:	_____	(mandatory)
2	Número de telefone direto:	_____	(mandatory)
9	Recusa fornecer estas informações		

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da (INSTITUTE) em (location of institute).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Estou a falar com o/a senhor/a {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

O/A senhor/a é o/a responsável pela segurança e saúde neste estabelecimento?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Há algumas semanas, entrámos em contacto consigo por telefone para solicitar a sua participação no inquérito europeu sobre a segurança e saúde no trabalho. Uma vez que preferiu receber o questionário online, enviámos-lhe um link personalizado com o questionário para o endereço de e-mail que nos indicou. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Há algumas semanas, contactámos o seu estabelecimento por telefone para solicitar a participação no inquérito europeu sobre a segurança e saúde no trabalho. A pessoa que contactámos nesta morada preferiu receber o questionário online. Por isso, enviámos um link personalizado com o questionário para o endereço de e-mail indicado. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Infelizmente, até à data ainda não recebemos o questionário preenchido. Apesar de a participação ser voluntária, gostaríamos muito de contar com a sua colaboração. Desta forma, seria possível responder ao questionário online nos próximos 5 dias úteis? Em alternativa, podemos propor-lhe novamente que realize a entrevista por telefone, agora ou no dia e hora que lhe for mais conveniente.

5	Marcação para telefonar mais tarde//O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	close link, start from Q020 next call
1	A pessoa elegível está disposta a responder à entrevista online, enviar novamente o link	go to Q008
2	A pessoa elegível está preparada para fazer agora a entrevista por telefone	go to Q050_filt
3	Foi feita a marcação para realizar a entrevista por telefone	close link, start from Q003 next call

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da (INSTITUTE) em (location of institute).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Estou a falar com o/a senhor/a {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

O/A senhor/a é o/a responsável pela segurança e saúde neste estabelecimento?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recentemente, entrámos em contacto consigo por telefone para solicitar a sua participação no inquérito europeu sobre a segurança e saúde no trabalho. Uma vez que preferiu receber o questionário online, enviámos-lhe um link personalizado com o questionário para o endereço de e-mail que nos indicou. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recentemente, contactámos o seu estabelecimento por telefone para solicitar a participação no inquérito europeu sobre a segurança e saúde no trabalho. A pessoa que contactámos nesta morada preferiu receber o questionário online. Por isso, enviámos um link personalizado com o questionário para o endereço de e-mail indicado. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Infelizmente, devido ao registo incorreto do endereço de e-mail, não nos foi possível enviar o inquérito com sucesso. Podemos pedir-lhe novamente o seu endereço de e-mail?

1	Marcação para telefonar mais tarde//O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	close link, start from Q030 next call
2	Sim	go to Q008
9	Recusou	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Este estabelecimento é único ou faz parte de um conjunto de vários estabelecimentos em diferentes locais de Portugal pertencentes à mesma empresa ou organização?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Estabelecimento único | go to Q102 |
| 2 | É um dos vários estabelecimentos que a empresa/organização tem em Portugal | go to Q051 |
| 8 | Não sabe | go to Q102 |
| 9 | Não responde | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Quantos trabalhadores tem, aproximadamente, esta empresa ou organização em Portugal no total?
Considere o número de trabalhadores de todos os estabelecimentos locais, incluindo a sede.

Entrevistador: Sondar mais, se necessário, para obter a melhor estimativa. Adicionar, se necessário: Por trabalhadores, referimo-nos a todos os indivíduos que constam do quadro de pessoal do estabelecimento, ou seja, aqueles que são diretamente contratados pela empresa ou organização. Cada trabalhador a tempo parcial deve ser contabilizado como uma pessoa (trabalhadores do quadro de pessoal).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Não responde

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Aproximadamente quantos estabelecimentos diferentes com 5 ou mais trabalhadores – incluindo a sede – é que a sua empresa ou organização tem em Portugal?

Entrevistador: Introduza 0 se nenhum dos estabelecimentos tiver 5 ou mais trabalhadores. Se não souber o número exato de estabelecimentos, uma suposição será suficiente. Só deve contabilizar os trabalhadores

que constam do quadro de pessoal da empresa ou organização; os trabalhadores de empresas de trabalho temporário ou subcontratados não são contabilizados.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Poderia confirmar se o estabelecimento localizado nesta morada tem cinco ou mais trabalhadores?

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 Sim | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 Não | |
| 9 Não sabe/Recusou | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Pode dizer-me qual é a dimensão dos outros estabelecimentos? Quantos deles têm...

Entrevistador: Introduzir 0 se não houver nenhum estabelecimento num intervalo. Introduzir 999 se o inquirido não souber o número de estabelecimentos num determinado intervalo.
Entrevistador: o número total de estabelecimentos {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 a 9 trabalhadores	_____	999
_2	10 a 49 trabalhadores	_____	999
_3	50 a 249 trabalhadores	_____	999
_4	250 ou mais trabalhadores	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message O número total de estabelecimentos deve corresponder à resposta dada nas perguntas anteriores.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada. Podia fornecer-nos o nome e o número de telefone de outro estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores para que o possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 2 Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro)
- 9 Recusou

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada.

[If selected size class includes 1 establishment]

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento com 5 ou mais empregados dentro do intervalo: {#Q054_Ran}?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno dentro do intervalo: {#Q054_Ran}?

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento maior dentro do intervalo: {#Q054_Ran}?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 2 Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro)
- 9 Recusou

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada. Para que os possamos contactar mais tarde para entrevistas adicionais, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {#Q054_Ran} ?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 2 Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro)
- 9 Recusou

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Pode indicar-nos o nome e número de telefone do estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 9 Recusou

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos de entrevistar os dois estabelecimentos da sua empresa que têm pelo menos 5 trabalhadores. Pode indicar-nos os nomes e números de telefone para que lhes possamos solicitar uma entrevista?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 9 Recusou

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos de entrevistar dois estabelecimentos da sua empresa que tenham pelo menos 5 trabalhadores. Para que os possamos contactar mais tarde para entrevistas adicionais, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 9 Recusou

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos de entrevistar dois estabelecimentos da sua empresa que tenham pelo menos 5 trabalhadores. Para que os possamos contactar mais tarde para entrevistas adicionais, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {#Q054_Ran}?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada. Para que o(a) possamos contactar em breve para uma entrevista adicional, pode dar-nos o nome e número de telefone de outro estabelecimento com cinco ou mais funcionários?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 2 Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro)
- 9 Recusou

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos muito de realizar a entrevista num estabelecimento da sua empresa que tenha pelo menos cinco funcionários. Para que o(a) possamos contactar em breve para uma entrevista adicional, pode dar-nos o nome e número de telefone de outro estabelecimento com cinco ou mais funcionários?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 9 Recusou

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Entrevistador: Registe a morada

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Entrevistador: Registe a primeira morada

Entrevistador: Está a ligar para o número: {#PhoneNumber}. Por favor, introduza o número de telefone do estabelecimento exatamente no mesmo formato.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Número de telefone do estabelecimento seleccionado (incluindo indicativo): *Open (mandatory)

- 2 Nome e local do estabelecimento (se disponível): *Open (mandatory)
- 3 Nome do potencial inquirido no estabelecimento (se disponível): *Open
- 4 Recusou *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Entrevistador: Registe a segunda morada Entrevistador: Está a ligar para o número: {#PhoneNumber}. Por favor, introduza o número de telefone do estabelecimento exatamente no mesmo formato.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Número de telefone do estabelecimento selecionado (incluindo indicativo): *Open (mandatory)
- 2 Nome e local do estabelecimento (se disponível): *Open (mandatory)
- 3 Nome do potencial inquirido no estabelecimento (se disponível): *Open
- 4 Recusou *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Este estabelecimento é único ou faz parte de um conjunto de vários estabelecimentos em diferentes locais de Portugal pertencentes à mesma empresa ou organização?

- 1 Estabelecimento único
- 2 É um dos vários estabelecimentos que a empresa/organização tem em Portugal
- 8 # #Não sabe
- 9 # #Não responde

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

É a sede ou é uma filial?

- 1 Sede
- 2 Filial
- 9 # #Não responde

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Gostaria então de confirmar: é a sede da sua empresa ou organização ou uma filial?

- 1 Sede
- 2 Filial
- 9 # #Não responde

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Quantos trabalhadores constam atualmente do quadro de pessoal deste estabelecimento?

[If Q050=2 or Q100=2]

Refira-se apenas a este estabelecimento.

Entrevistador: Sondar mais, se necessário, para obter a melhor estimativa. Acrescentar se necessário: Por trabalhadores no quadro de pessoal referimo-nos às pessoas que são diretamente empregadas pela sua empresa ou organização. Cada trabalhador conta como uma pessoa, independentemente de trabalhar a tempo inteiro ou a tempo parcial (= trabalhadores do quadro de pessoal). Os trabalhadores com contratos temporários deverão ser incluídos caso tenham um contrato de trabalho celebrado diretamente com a empresa/organização entrevistada aquando da realização da entrevista.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Não sabe

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" = 1:

Quantos trabalhadores constam atualmente do quadro de pessoal deste estabelecimento?

[If Q050=2 or Q100=2]

Refira-se apenas a este estabelecimento.

IF "Survey_method" = 2:

Quantos trabalhadores constam atualmente do quadro de pessoal deste estabelecimento?

#CLRON}Entrevistador; acrescentar o que for necessário

[If Q050=2 or Q100=2]

Refira-se apenas a este estabelecimento.

Entrevistador: Sondar mais, se necessário, para obter a melhor estimativa. Acrescentar se necessário: Por trabalhadores no quadro de pessoal referimo-nos às pessoas que são diretamente empregadas pela sua empresa ou organização.

Cada trabalhador conta como uma pessoa, independentemente de trabalhar a tempo inteiro ou a tempo parcial (= trabalhadores do quadro de pessoal). Os trabalhadores com contratos temporários deverão ser incluídos caso tenham um contrato de trabalho celebrado diretamente com a empresa/organização entrevistada aquando da realização da entrevista.

1 Menos de 5 funcionários

END3

2 5-9 funcionários

3 10-19 funcionários

4 20-49 funcionários

5 50-249 funcionários

6 Mais de 250 funcionários

9 Não sabe

END3

If value 1 or 9 in Q102a - END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Algum dos trabalhadores tem dificuldades em entender o idioma falado nas suas instalações?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Algum dos seus trabalhadores trabalha regularmente a partir de casa, em teletrabalho ou em regime híbrido?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Os trabalhadores do seu estabelecimento foram consultados quanto às práticas de trabalho a partir de casa?

Entrevistador: adicionar se necessário Por "consultados" referimo-nos a conversas com os trabalhadores de forma a que estes tenham a oportunidade de expressar os seus pontos de vista, preocupações e sugestões.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q107

E algum dos trabalhadores trabalha noutra local fora das instalações do estabelecimento?

Entrevistador: adicionar se necessário: Referimo-nos, por exemplo, a trabalho executado nas instalações do cliente, em campos agrícolas ou em espaços públicos..

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q108

De acordo com as informações na base de dados, este estabelecimento pertence ao setor {#Q108_INS}. Isto está correto?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # Não responde

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

Em que setor atua o seu estabelecimento?

- 01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)
- 998 # Não sabe
- 999 # Não responde
- END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Pode descrever a atividade principal em algumas palavras para que a possamos posteriormente classificar?

- 1 Resposta aberta: _____
- 9 Não responde
- END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Por volta de que ano é que este estabelecimento começou a funcionar? Inclua o tempo em locais anteriores ou com outros proprietários.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Entrevistador: Introduza o ano indicado na caixa. Se o inquirido não indicar espontaneamente o ano da fundação, assinale "não sabe" e leia as categorias que surgem no ecrã!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

- 9998 Não sabe
- 9999 Não responde

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Poderia indicar-me a sua melhor estimativa utilizando os seguintes períodos de tempo?

- 1 Antes de 1990
- 2 Entre 1990 e 2019
- 3 Depois de 2019
- 9 # #Não responde

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Se o seu estabelecimento trabalha com fornecedores, clientes ou outras organizações, estes exigem-lhe o cumprimento de requisitos específicos de segurança e saúde no trabalho?

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 # #Não aplicável: o estabelecimento não trabalha com fornecedores, clientes ou outras organizações
- 9 # #Não responde

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Qual é a sua função neste estabelecimento? É...

Entrevistador: Várias respostas possíveis

- _1 O proprietário ou um sócio desta firma
- _2 O diretor-geral, local ou gerente da filial
- _3 Outro gestor
- _4 O responsável pela segurança e saúde no trabalho
- _5 Um representante dos trabalhadores encarregue pela segurança e saúde ou
- _6 Um representante dos trabalhadores encarregue pela segurança e saúde ou
- _7 # #Um consultor externo de segurança e saúde no trabalho *Exclusive
- _9 # #Não responde *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

As próximas perguntas dizem respeito à forma como a segurança e saúde estão organizadas no seu estabelecimento. O seu estabelecimento providencia exames médicos regulares para monitorizar a saúde dos trabalhadores?

Entrevistador: adicionar se necessário Trata-se tanto de exames obrigatórios como voluntários.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Que serviços de segurança e saúde utiliza, sejam eles internos ou contratados externamente?

		Sim	Não	# #Não responde
		1	2	9
_1	Um médico de medicina do trabalho	☐	☐	☐
_2	Um psicólogo	☐	☐	☐
_3	Um perito que lida com o design ergonómico e a configuração dos locais de trabalho	☐	☐	☐
_4	Um profissional de segurança e saúde no trabalho	☐	☐	☐
_5	Um técnico de segurança no trabalho	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Nos últimos 3 anos: o seu estabelecimento utilizou os serviços de algum prestador externo para lhe dar apoio nas suas tarefas de segurança e saúde?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Entrevistador: Se o estabelecimento existir há menos de 3 anos, para esta e para outras perguntas relativas a um período de 3 anos, deve considerar-se o tempo desde que o estabelecimento iniciou atividade.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

O seu estabelecimento foi visitado pela Autoridade para as Condições do Trabalho nos últimos 3 anos para verificar as condições de segurança e saúde?

Entrevistador: adicionar se necessário Por Autoridade para as Condições do Trabalho, referimo-nos à entidade integrada na administração do Estado, responsável pela aplicação das leis e dos regulamentos relativos às condições de segurança e saúde no trabalho.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

O seu estabelecimento tem documentação em vigor que explique as responsabilidades ou procedimentos de segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Este documento está disponível para as pessoas que trabalham no estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 3 Sim, mas apenas mediante pedido
- 9 # #Não responde

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

O seu estabelecimento toma alguma das seguintes medidas para promover a saúde entre os trabalhadores?

		Sim	Não	# #Não responde
		1	2	9
_1	Sensibilização para uma alimentação saudável	☐	☐	☐
_2	Sensibilização para a prevenção da dependência, por exemplo, do tabaco, álcool ou drogas	☐	☐	☐
_3	Promoção de atividades desportivas fora do horário de trabalho	☐	☐	☐
_4	Promoção de exercícios para as costas, alongamentos ou outro tipo de exercício físico no trabalho	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

O seu estabelecimento mantém um registo de...

		Sim	Não	# #Não responde
--	--	-----	-----	-----------------

		1	2	9
_1	Ausências dos trabalhadores devido a doença	☐	☐	☐
_2	Acidentes relacionados com o trabalho	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Ainda assim, pode dar-me uma estimativa aproximada:

As ausências por doença aumentaram, diminuíram ou permaneceram relativamente iguais nos últimos 3 anos?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Entrevistador: Se o estabelecimento existir há menos de 3 anos, para esta e para outras perguntas relativas a um período de 3 anos, deve considerar-se o tempo desde que o estabelecimento iniciou atividade

Entrevistador: Acrescentar se necessário: Se o inquirido não tiver a certeza quanto à evolução das ausências por doença, peça-lhe uma estimativa aproximada. Se a evolução das ausências não tiver sido explicitamente referida como um problema ou como um êxito no período de referência, a resposta correta será, na maior parte dos casos, "permaneceram relativamente iguais".

- 1 Aumentaram
- 2 Diminuíram
- 3 Permaneceram relativamente iguais
- 8 # #Não sabe
- 9 # #Não responde

Q160 (E3#Q160)

E as ausências devido a acidentes relacionados com o trabalho aumentaram, diminuíram ou permaneceram relativamente iguais nos últimos 3 anos?

[If Q158x_2=2,9] Uma estimativa aproximada é suficiente.ESNER 1

- 1 Aumentaram
- 2 Diminuíram
- 3 Permaneceram relativamente iguais
- 4 Não ocorreram acidentes relacionados com o trabalho nos últimos 3 anos
- 8 # #Não sabe
- 9 # #Não responde

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Existe um procedimento para apoiar os trabalhadores que regressam ao trabalho após uma ausência prolongada por doença? {#Q161_INS}

Entrevistador: acrescentar se necessário:Se até ao momento o estabelecimento não teve esta situação de regresso ao trabalho após ausência prolongada por doença, gostaríamos de saber se foi preparado um procedimento para este género de situações.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

No seu estabelecimento, os assuntos de segurança e saúde são discutidos ao nível dos quadros superiores regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

- 1 Regularmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Praticamente nunca
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Não aplicável
- 9 # #Não responde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Os chefes de equipa e os gestores de departamento no seu estabelecimento recebem alguma formação sobre como gerir a segurança e saúde nas suas equipas?

- 1 Sim
- 2 Não
- 3 # # Apenas alguns
- 9 # # Não responde

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Recebeu, pessoalmente, alguma formação sobre gestão da segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Recebeu, pessoalmente, alguma formação sobre gestão da segurança e saúde no seu estabelecimento?

1 Sim

2 Não

9 # #Não responde

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Dependendo do tipo de trabalho, há diferentes tipos de perigos e riscos. Relativamente a cada um dos seguintes fatores de risco, agradecia que me dissesse se existem ou não no seu estabelecimento, independentemente de estarem ou não atualmente sob controlo e independentemente do número de trabalhadores que afetam..

		Sim	Não	# #Não responde
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Levantar ou movimentar pessoas ou cargas pesadas	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Movimentos repetitivos das mãos ou dos braços	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Estar sentado durante muito tempo	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Posições cansativas ou dolorosas	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Ruído intenso	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Calor, frio ou correntes de ar	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Risco de acidentes com máquinas ou ferramentas manuais	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Risco de acidentes com veículos durante o trabalho, mas não no trajeto de ida e volta para o trabalho	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Substâncias químicas ou biológicas na forma de líquidos, fumos ou poeira	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Risco aumentado de escorregar, tropeçar e cair	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Pode também haver riscos resultantes da forma como o trabalho está organizado, das relações sociais no trabalho ou da situação económica. Relativamente a cada um dos seguintes riscos, agradecia que me dissesse se o mesmo existe ou não no estabelecimento.

		Sim	Não	# #Não responde
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Pressão devido aos prazos	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Má comunicação ou colaboração dentro da organização	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	Receio de perder o emprego	☐	☐	☐

_4 (E2=Q201_5)	Ter que lidar com clientes, pacientes, alunos, etc. difíceis	☐	☐	☐
_5 (E2=Q201_6)	Horas de trabalho irregulares ou para além do horário de trabalho	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento tomou alguma das seguintes medidas?

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Fornecimento de equipamento para ajudar a levantar ou mover cargas ou outro trabalho pesado do ponto de vista físico	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Rotação de tarefas para reduzir movimentos repetitivos ou esforço físico	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Incentivar à prática de pausas regulares para pessoas em posturas estáticas ou desconfortáveis, incluindo estar sentado durante muito tempo	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Fornecer equipamento ergonómico como, por exemplo, cadeiras ou secretárias específicas	☐	☐	☐
_5	Possibilidade de as pessoas com problemas de saúde reduzirem a sua carga horária	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

O seu estabelecimento faz regularmente avaliações dos riscos no local de trabalho?

Entrevistador: adicionar se necessário: Pode incluir uma avaliação de riscos generalizada ou avaliações mais específicas de riscos de: quedas, acidentes, condução de veículos ou máquinas, instalações e equipamentos elétricos, incêndios e explosões, exposição a riscos químicos/biológicos, ruído ou vibrações, manuseio manual, risco ergonómico, stress, intimidação psicológica ou física (bullying), assédio, violência, etc.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

As avaliações dos riscos no local de trabalho são realizadas por trabalhadores internos ou são contratadas a prestadores de serviços externos? (Entrevistador: por "trabalhadores internos" queremos dizer "serviço interno ou empregador/trabalhador designado").

- 1 Realizadas principalmente por trabalhadores internos
- 2 Contratadas principalmente a prestadores de serviços externos
- 8 # #Ambas em proporções praticamente iguais
- 9 # #Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Quais dos aspetos seguintes são avaliados regularmente nestas avaliações dos riscos no local de trabalho?

[Only for item Q252_11]

Entrevistador, se necessário: As aplicações inteligentes podem incluir coisas como o Chat GPT, chatbots, assistentes virtuais e reconhecimento de voz, por exemplo.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	A segurança das máquinas, equipamento e instalações	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Substâncias químicas ou biológicas perigosas	☐	☐	☐

_3 (E2=Q252_3)	Posturas no trabalho, exigências físicas do trabalho e movimentos repetitivos	☐	☐	☐
_4 (E2=Q252_4)	Exposição a ruído, vibrações, calor ou frio	☐	☐	☐
_5 (E2=Q252_5)	Relações entre supervisor e trabalhador	☐	☐	☐
_6 (E2=Q252_6)	Aspetos organizacionais como horários de trabalho, pausas ou turnos	☐	☐	☐
	Utilização de tecnologias digitais			
_10	Entrevistador: Adicionar se necessário: Tais como robôs, sistemas, computadores, dispositivos ou aplicações que interagem com os trabalhadores, atribuem trabalho automaticamente ou monitorizam o ambiente ou o desempenho do trabalhador	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

As avaliações dos riscos abrangem os locais de trabalho em casa?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # Não responde

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

As avaliações dos riscos abrangem outros locais de trabalho fora das instalações do estabelecimento?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

As avaliações dos riscos abrangem locais de trabalho fora das instalações do estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

Em que ano foi realizada a última avaliação dos riscos no local de trabalho?

Entrevistador: Ler se necessário: Uma estimativa aproximada do ano é suficiente, não é necessário procurar a data concreta. As revisões das antigas avaliações de riscos devem ser contabilizadas, se consistirem na reunião de novas informações do local de trabalho.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Não sabe

9999 # #Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Se tiverem de ser tomadas medidas após uma avaliação dos riscos: os trabalhadores normalmente são envolvidos na sua conceção e implementação?

Entrevistador: adicionar se necessário Por 'envolver' referimo-nos a consultar os trabalhadores sobre as disposições em matéria de segurança e saúde no trabalho, de forma a dar-lhes a oportunidade de exprimirem os seus pontos de vista, preocupações e sugestões.

1 Sim

2 Não

8 # #Depende do tipo de medidas

9 # #Não responde

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Há alguma razão em particular para que as avaliações dos riscos no local de trabalho não sejam feitas regularmente? Relativamente a cada uma das seguintes afirmações, agradecia que me dissesse se se aplica ou não ao seu estabelecimento.

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
_1	Os perigos e os riscos já são conhecidos	☐	☐	☐
_2	Não há problemas de maior	☐	☐	☐
_3	O procedimento é muito complicado	☐	☐	☐
_4	Falta o conhecimento especializado necessário	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Foram tomadas outras medidas para verificar a segurança e saúde no estabelecimento?

1 Sim

2 Não

9 # #Não responde

Q262 (E3=Q262)

No seu estabelecimento, até que ponto as seguintes razões são importantes para abordar a segurança e saúde? Relativamente a cada razão, agradecia que me dissesse se se trata de uma razão muito importante, uma razão pouco importante ou se não é uma razão.

		Razão muito importante	Razão pouco importante	Não é uma razão	# # Não responde
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Cumprir as obrigações legais	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Cumprir as expetativas dos trabalhadores ou dos seus representantes	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Manter ou aumentar a produtividade	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Manter a reputação da organização	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Evitar coimas e sanções da Autoridade para as Condições do Trabalho	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Quais são as principais dificuldades ao abordar a segurança e a saúde no seu estabelecimento? Relativamente a cada uma das seguintes opções, agradecia que me dissesse se se trata de uma grande dificuldade, pequena dificuldade ou se não é uma dificuldade.

		Grande dificuldade	Pequena dificuldade	Não é uma dificuldade	# # Não responde
		1	2	3	9
_1	Falta de tempo ou pessoas para desenvolver as atividades de SST	☐	☐	☐	☐
_2	Falta de recursos financeiros	☐	☐	☐	☐
_3	Falta de sensibilização dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐
_4	Falta de sensibilização da administração	☐	☐	☐	☐
_5	Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas	☐	☐	☐	☐
_6	Burocracia	☐	☐	☐	☐
_7	Complexidade das obrigações legais	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

As questões que se seguem dizem respeito a riscos psicossociais, como stress ou violência relacionados com o trabalho.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

O seu estabelecimento dispõe de um plano de ação para prevenir o stress relacionado com o trabalho?

Entrevistador: Acrescentar se necessário: O stress relacionado com o trabalho sente-se quando as exigências do trabalho excedem a capacidade de os trabalhadores lidarem com elas ou de as controlarem. Se o stress for considerado como não prevalecente no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de o stress se tornar um problema.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # Não responde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Existe algum procedimento implementado para lidar com possíveis casos de bullying ou assédio? O bullying ou assédio ocorre quando os trabalhadores ou gestores são insultados, humilhados ou agredidos por colegas ou superiores.

Entrevistador: acrescentar se necessário: Se o bullying ou assédio for considerado como não prevalecente no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de estas situações virem a ser um problema.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # Não responde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

E existe algum procedimento para lidar com possíveis casos de ameaças, insultos ou agressões por parte de clientes, pacientes, alunos ou outras pessoas externas?

Entrevistador: Acrescentar se necessário: Se estas ameaças, insultos ou agressões não forem prevalecentes no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de estes virem a ser um problema.

- 1 Sim

- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Nos últimos 3 anos, foi realizado um inquérito aos trabalhadores no seu estabelecimento que incluía perguntas sobre o stress relacionado com o trabalho?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Entrevistador: Se o estabelecimento existir há menos de 3 anos, para esta e para outras perguntas relativas a um período de 3 anos, deve considerar-se o tempo desde que o estabelecimento iniciou atividade.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Os trabalhadores estiveram envolvidos na identificação de possíveis causas de stress relacionado com o trabalho, como, por exemplo, pressão devido aos prazos ou clientes difíceis?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q304 (E3#Q304)

Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento utilizou alguma das seguintes medidas para prevenir riscos psicossociais?

Entrevistador: Acrescentar se necessário: Por riscos psicossociais queremos dizer riscos de saúde, como stress relacionado com o trabalho, bullying, assédio ou violência no local de trabalho.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganização do trabalho para reduzir as exigências da função e a pressão profissional	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Aconselhamento confidencial para trabalhadores	☐	☐	☐
_3	Formação em resolução de conflitos	☐	☐	☐

_4 (E2=Q303_4)	Intervenção no caso de horas de trabalho excessivamente longas ou irregulares	☐	☐	☐
_5	Permitir que os trabalhadores tomem mais decisões sobre como realizar o seu trabalho	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

As medidas tomadas foram originadas por problemas concretos de stress, bullying, assédio ou violência no estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 # #Em parte
- 9 # #Não responde

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Os trabalhadores estiveram envolvidos na conceção e elaboração de medidas para resolver riscos psicossociais?

Entrevistador: adicionar se necessário Por "papel" referimo-nos à participação em debates específicos sobre tarefas, sessões de brainstorming, inquéritos, caixas de sugestões, feedback de documentação, etc.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Considerando a situação no seu estabelecimento: Os riscos psicossociais são mais fáceis ou mais difíceis de gerir do que os outros riscos ou não existe uma grande diferença?

- 1 Mais fáceis

- 2 Mais difíceis
- 3 Não existe uma grande diferença
- 8 # #Não sabe
- 9 # #Não responde

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Quais são os principais obstáculos a lidar com os riscos psicossociais no seu estabelecimento?

		Sim	Não	# #Não responde
		1	2	9
_1	Falta de sensibilização dos trabalhadores	☐	☐	☐
_2	Falta de sensibilização da administração	☐	☐	☐
_3	Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas	☐	☐	☐
_4	Relutância em falar abertamente sobre estes assuntos	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Referiu que o seu estabelecimento realiza avaliação dos riscos. Existem informações suficientes no seu estabelecimento sobre como incluir riscos psicossociais na avaliação dos riscos?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # #Não responde

Q310 (E3#Q310)

Agora, iremos colocar algumas questões sobre potenciais riscos para a saúde relacionados com a digitalização. O seu estabelecimento utiliza alguma das seguintes tecnologias digitais para fins profissionais?

		Sim	Não	Não responde
		1	2	9
_1	Computadores portáteis/de secretária em postos de trabalho fixos	☐	☐	☐
_2	Computadores portáteis, tablets, smartphones ou outros dispositivos informáticos móveis	☐	☐	☐
_3	Robôs que interagem com os trabalhadores	☐	☐	☐
_4	Máquinas, sistemas ou computadores que atribuem automaticamente tarefas, tempo de trabalho ou turnos aos trabalhadores /n Entrevistador: Acrescentar	☐	☐	☐

	conforme necessário: (Máquinas, sistemas ou computadores incluem hardware e software. Linhas de montagem não devem ser incluídas aqui)			
_5	Máquinas, sistemas ou computadores que monitorizam o desempenho e/ ou comportamento dos trabalhadores /n Entrevistador: Acrescentar conforme necessário: (Máquinas, sistemas ou computadores incluem hardware e software.	☐	☐	☐
_6	Dispositivos portáteis, como relógios inteligentes, óculos de dados ou outro equipamento de proteção individual inteligente /n Entrevistador: Acrescentar conforme necessário: (Os telemóveis, tablets e computadores portáteis não devem ser incluídos aqui, nem os instrumentos médicos utilizados nos cuidados aos doentes)	☐	☐	☐
_7	Máquinas, sistemas ou computadores que utilizam Inteligência Artificial para executar tarefas de trabalho /n Entrevistador: Acrescentar conforme necessário: (Máquinas, sistemas ou computadores incluem hardware e software. Inteligência Artificial, neste contexto, inclui a utilização de sistemas informáticos e máquinas na ajuda ou melhoria das tarefas de trabalho, desde a automatização de processos de rotina até à melhoria na tomada de decisão)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Relativamente à utilização de qualquer uma destas tecnologias digitais, indique, para cada um dos seguintes fatores de risco, se estão ou não presentes no seu estabelecimento, independentemente de estarem ou não atualmente sob controlo e independentemente do número de trabalhadores que afetam.

Entrevistador: Salientar conforme necessário Pense nos seguintes fatores de risco ao utilizar qualquer uma das tecnologias digitais identificadas na pergunta anterior.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
_1	Aumento da intensidade do trabalho	☐	☐	☐
_2	Sobrecarga de informação	☐	☐	☐
_3	Estar sentado durante muito tempo	☐	☐	☐
_4	Movimentos repetitivos	☐	☐	☐
_5	Falta de aptidão para trabalhar com tecnologias digitais	☐	☐	☐
_6	Diluição das fronteiras entre a vida profissional e a vida privada	☐	☐	☐
_7	Receio de perder o emprego	☐	☐	☐
_8	Trabalhar sozinho(a) e/ou isolado(a) dos colegas	☐	☐	☐
_9	Perda de influência dos trabalhadores sobre o ritmo ou processos de trabalho	☐	☐	☐
_10	Recolha de dados dos trabalhadores	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Os possíveis impactos das tecnologias digitais na saúde e segurança dos trabalhadores foram objeto de consulta aos trabalhadores do seu estabelecimento?

1 Sim

2 Não

9 # # Não responde

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Vamos agora falar sobre o papel dos trabalhadores e dos seus representantes para a segurança e saúde no trabalho.

Q350 (E3#Q350)

Quais das seguintes formas de representação de trabalhadores existem neste estabelecimento?

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q166_1)}$	[If not country=CY,SE] /n {{Uma Comissão de Trabalhadores}}	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q166_2)}$	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Representantes sindicais}}	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2=Q166_3)}$	[If not country=SI, EE] /n {{Uma comissão de segurança e saúde no trabalho}}	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q166_4)}$	{{Representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Os representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho são eleitos pelos trabalhadores ou escolhidos pelo empregador?

- 1 Eleitos pelos trabalhadores
- 2 Escolhidos pelo empregador
- 8 # # Em parte eleitos pelos trabalhadores, em parte escolhidos pelo empregador
- 9 # # Não responde

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Com que frequência é que o assunto da segurança e saúde é discutido entre os representantes dos trabalhadores e a administração? Essas discussões ocorrem regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

- 1 Regularmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Praticamente nunca
- 8 # # Não aplicável
- 9 # # Não responde

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

E com que frequência surgem controvérsias relacionadas com segurança e saúde? Frequentemente, às vezes ou praticamente nunca?

- 1 Frequentemente
- 2 Às vezes
- 3 Praticamente nunca
- 9 # # Não responde

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Os representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho recebem alguma formação durante as horas de trabalho para os ajudar a cumprir as suas obrigações em matéria de segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 # # Sim, mas apenas alguns
- 9 # # Não responde

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

E quanto aos próprios trabalhadores: Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento lhes dá formação?

[Rest]

Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento dá formação aos trabalhadores?

		Sim	Não	# # Não responde
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Utilização e ajuste adequados do seu equipamento e mobiliário de trabalho	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Utilização de substâncias perigosas	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Como evitar riscos psicossociais, tais como stress ou bullying	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Como elevar e movimentar cargas pesadas ou pessoas	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Procedimentos de emergência	☐	☐	☐

_6	[If Q106=1 or Q107=1] /n Como avaliar os locais de trabalho móveis ou externos em relação aos riscos para a segurança e saúde no trabalho	☐	☐	☐
_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Utilização regular das tecnologias digitais	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Alguma desta formação é também dada em idiomas diferentes?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 # # Não responde

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Os problemas relacionados com a segurança e saúde no trabalho são debatidos em reuniões de trabalhadores ou de equipa regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

Entrevistador: adicionar se necessário Devem ser incluídas conversas com esta finalidade entre os trabalhadores e os responsáveis pela sua supervisão e gestão.

- 1 Regularmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Praticamente nunca
- 8 # # Não aplicável
- 9 # # Não responde

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

O(A) senhor(a) concorda que nós ou outro instituto de investigação contratado pela Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho voltemos a contactá-lo(a) nos próximos dois anos, caso tenhamos questões adicionais para um estudo de seguimento baseado nas suas respostas a este inquérito?

- 1 Sim, concordo
- 2 Não, não concordo
- 9 Não responde

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Para podermos voltar a contactá-lo para este efeito, posso pedir-lhe o seu nome, endereço de e-mail e número de telefone direto?

Entrevistador: Está a ligar para o número: {#PhoneNumber}. Por favor, introduza o número de telefone do estabelecimento exatamente no mesmo formato.

Recusa fornecer estas informações

- | | | | |
|----|----------------------------|-------|--------------|
| _1 | Nome completo: | _____ | Não responde |
| _2 | Número de telefone direto: | _____ | Não responde |
| _3 | Endereço de e-mail: | _____ | Não responde |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Tal como referido no início, é muito importante para o estudo realizar entrevistas em locais diferentes de organizações com vários estabelecimentos. Infelizmente, estes não se encontram indicados em qualquer dos registos de endereços adequados. As entrevistas na(s) localização(ões) adicional(ais) serão consideravelmente mais curtas, pois a parte sobre a estrutura da empresa não será perguntada novamente.

[If Q052=2]

Posso pedir-lhe novamente para nos fornecer o nome e o número de telefone do outro estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Posso pedir-lhe novamente para nos fornecer o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno dentro do intervalo: {#\Q054_Ran}?

or

Posso pedir-lhe novamente para nos fornecer o nome e o número de telefone do estabelecimento maior dentro do intervalo: {#\Q054_Ran} ?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Posso pedir-lhe novamente para nos fornecer o nome e número de telefone do estabelecimento dentro do intervalo: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Posso pedir-lhe novamente para nos fornecer o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {#\Q054_Ran} ?

[If Q055h=2]

Posso pedir-lhe novamente para nos fornecer o nome e número de telefone de outro estabelecimento com cinco ou mais funcionários?

- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | # # Informações obtidas sobre o inquirido adicional | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | # # Recusou, porque a situação de segurança e saúde é a mesma em todos os estabelecimentos da organização | |
| 9 | # # Recusou | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Entrevistador: No decorrer da entrevista, o inquirido retirou a permissão de contactar outro estabelecimento desta organização. Esta informação tem que ser registada aqui, para que o endereço seja removido.

- | | |
|---|--|
| 1 | # # Continua a ser possível contactar adicionalmente outros locais |
| 9 | # # A permissão foi explicitamente retirada |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

De qualquer forma, obrigado pelo seu tempo. Bom dia / Boa tarde.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Obrigado pela sua colaboração. Bom dia / Boa tarde.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Obrigado pela sua colaboração. Bom dia / Boa tarde.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

Neste caso, não está previsto entrevistar o seu estabelecimento porque este estudo só é realizado em estabelecimentos com cinco ou mais trabalhadores. No entanto, agradeço a sua cooperação.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

Neste caso, não está previsto entrevistar o seu estabelecimento porque já temos entrevistas suficientes no sector e dimensão em que o seu estabelecimento se enquadra. No entanto, agradeço a sua cooperação.

Ask only if Q052 < 1

END5:

Neste caso, a sua organização não é elegível para a entrevista, uma vez que este inquérito só é realizado se existir um estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores na organização. De qualquer forma, obrigado pelo tempo que nos dispensou e pela sua vontade em participar. Bom dia / Boa tarde.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Muito obrigado por estas informações. Iremos então contactar o estabelecimento seleccionado e pedir uma entrevista. Bom dia / Boa tarde.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Compreendo que prefira que não realizemos mais entrevistas nesta organização.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Muito obrigado pela sua colaboração.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland