



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	28
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	30
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	34
Section 9: Employee participation in OSH issues	39
Section 11: Final background and assessment questions	42
Section 12: End texts	44

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

God morgen/kveld! Mitt navn er ... og jeg ringer fra (INSTITUTT) i (instituttets lokasjon). Vi er i gang med å gjennomføre den fjerde europeiske undersøkelsen om helse, miljø og sikkerhet (HMS) på arbeidsplasser.

[If size=1]

Jeg ønsker å intervju denne arbeidsplassens eier, administrerende direktør eller avdelingsleder.

[If size=2]

Jeg ønsker å intervju den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen. Dette er vanligvis eieren, administrerende direktør eller avdelingslederen.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Jeg ønsker å intervju den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen. Dette er vanligvis teknisk sjef, personalsjef eller HMS-ansvarlig.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Jeg ønsker å intervju den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen. Dette er vanligvis personalsjefen eller HMS-ansvarlig.

Intervjuer: Vektlegg etter behov: Undersøkelsen gjennomføres på vegne av Arbeidstilsynet, Statens arbeidsmiljøinstitutt og Det europeiske arbeidsmiljøorganet. Sistnevnte er et selvstendig EU-organ som utarbeider informasjon med det formål å forbedre arbeidsmiljøet. - Spørsmålene dreier seg om hvordan retningslinjer for HMS-arbeid praktiseres på din arbeidsplass. - Godt arbeidsmiljø er et tema som blir stadig viktigere, og det er en avgjørende faktor for en vellykket europeisk økonomi. Deltakelse i undersøkelsen bidrar til å utarbeide informasjon, slik at det kan gis bedre informasjon og støtte til arbeidsplasser. Dette bidrar til bedre sikkerhetstiltak og helsevern for arbeidstakerne. - Undersøkelsen vil bli brukt som støttemateriell på arbeidsplasser og til å forbedre regelverk. - Mer informasjon er tilgjengelig elektronisk på nettstedet til ESENER: esener.eu. De første resultatene blir publisert på nettstedet i begynnelsen av 2025. -Vi har fått telefonnummeret ditt fra {#Sample_var5}/n Virksomhetsnavn {#Name}

1	Respondenten er denne personen	go to Q004a
2	Avtale for ny oppringing / Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe	close link, start from Q001 next call
3	Respondenten setter over til en annen person	go to Q003
5	Deltar generelt ikke i telefonintervjuer	go to Q007
6	Avslått	END1x
7	Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå	go to Q005
8	Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør	go to Q006
9	Motivasjonsbrev og informasjon om personvern	go to Q_Mot
10	Språkproblemer, ikke riktig virksomhet/husholdning, virksomheten eksisterer ikke lenger	close link, END8

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Ønsker du å sende en e-post med mer utdypende forklaringer til bedriften?

1	Ja, oppgi e-postadresse og sett opp en avtale om å ringe på nytt	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Nei	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

God morgen/kveld! Mitt navn er ... og jeg ringer fra (INSTITUTT) i (instituttets lokasjon). Vi er i gang med å gjennomføre den fjerde europeiske undersøkelsen om helse, miljø og sikkerhet (HMS) på arbeidsplasser. Vi har allerede gjort et intervju med hovedkontoret og vil gjerne snakke med noen på den lokale avdelingen din om det samme emnet. Er du den personen som er ansvarlig for HMS på arbeidsplassen?

Intervjuer: (legg til hvis spurt om det første intervjuet): Det første intervjuet ble gjort med den personen som er ansvarlig for HMS på bedriftens eller organisasjonens hovedkontor. Virksomhetsnavn {#Name}

1	Respondenten er denne personen	go to Q004b
2	Respondenten setter over til en annen person	go to Q004a again
3	Avtale for ny oppringing / Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe	close link, start from Q002 next call
4	Deltar generelt ikke i telefonintervjuer	Go to Q007
5	Avslått	END1x
7	Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå	go to Q005
8	Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør	go to Q006
9	Motivasjonsbrev og informasjon om personvern	go to Q_Mot
10	Språkproblemer, ikke riktig virksomhet/husholdning, virksomheten eksisterer ikke lenger	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6Velg et annet språk	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

God morgen/kveld! Mitt navn er ... og jeg ringer fra (INSTITUTT) i (instituttets lokasjon). Vi er i gang med å gjennomføre den fjerde europeiske undersøkelsen om helse, miljø og sikkerhet (HMS) på arbeidsplasser. For dette intervjuet ønsker jeg å snakke med den personen som vet mest om HMS på arbeidsplassen. Er denne personen deg?

Intervjuer: Vektlegg etter behov: - Undersøkelsen gjennomføres på vegne av Arbeidstilsynet, Statens arbeidsmiljøinstitutt og Det europeiske arbeidsmiljøorganet. Sistnevnte er et selvstendig EU-organ som utarbeider informasjon med det formål å forbedre arbeidsmiljøet. - Spørsmålene dreier seg om hvordan retningslinjer for HMS-arbeid praktiseres på din arbeidsplass. - Godt arbeidsmiljø er et tema som blir stadig viktigere, og det er en avgjørende faktor for en vellykket europeisk økonomi. Deltakelse i undersøkelsen bidrar til å utarbeide informasjon, slik at det kan gis bedre informasjon og støtte til arbeidsplasser. Dette bidrar til bedre sikkerhetstiltak og helsevern for arbeidstakerne. - Undersøkelsen vil bli brukt som støttemateriell på arbeidsplasser og til å forbedre regelverk. - Mer informasjon er tilgjengelig elektronisk på nettstedet til ESENER: esener.eu. De første resultatene blir publisert på nettstedet i begynnelsen av 2025. - Vi har fått telefonnummeret ditt fra {#Sample_var5}/n Virksomhetsnavn {#Name}

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 Respondenten er denne personen og det er OK å fortsette | go to Q004a |
| 2 Avtale for ny oppringing / Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe | close link, start from Q003 next call |
| 3 Respondenten setter over til en annen person | go to Q003 again |
| 5 Deltar generelt ikke i telefonintervjuer | Go to Q007 |
| 6 Avslått | END1x |
| 7 Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå | go to Q005 |
| 8 Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør | go to Q006 |
| 9 Motivasjonsbrev og informasjon om personvern | go to Q_Mot |
| 11 IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Velg et annet språk | Go to QLANG. |
| 12 Gå tilbake til generelle instruksjoner | go to Q001 |

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Vi er i gang med å gjennomføre den fjerde europeiske undersøkelsen om helse, miljø og sikkerhet (HMS) på arbeidsplasser. For dette intervjuet ser jeg etter den personen som vet mest om HMS på arbeidsplassen. Er denne personen deg?

- Undersøkelsen gjennomføres på vegne av Arbeidstilsynet, Statens arbeidsmiljøinstitutt og Det europeiske arbeidsmiljøorganet. Sistnevnte er et selvstendig EU-organ som utarbeider informasjon med det formål å forbedre arbeidsmiljøet. - Spørsmålene dreier seg om hvordan retningslinjer for HMS-arbeid praktiseres på din arbeidsplass. - Godt arbeidsmiljø er et tema som blir stadig viktigere, og det er en avgjørende faktor for en vellykket europeisk økonomi. Deltakelse i undersøkelsen bidrar til å utarbeide informasjon, slik at det kan gis bedre informasjon og støtte til arbeidsplasser. Dette bidrar til bedre sikkerhetstiltak og helsevern for arbeidstakerne. - Undersøkelsen vil bli brukt som støttemateriell

på arbeidsplasser og til å forbedre regelverk. - Mer informasjon er tilgjengelig elektronisk på nettstedet til ESENER: esener.eu. De første resultatene blir publisert på nettstedet i begynnelsen av 2025.

1	Jeg er den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen, og det er OK å fortsette	go to Q004a_online
6	Avslått	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Velg et annet språk	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Undersøkelsen gjennomføres i samarbeid med Det europeiske arbeidsmiljøorganet og Ipsos. Vi har fått telefonnummeret ditt fra {#Sample_var5}. Deltakelse er selvfølgelig helt frivillig, og du har rett til når som helst å trekke tilbake samtykket ditt. Alle opplysninger blir behandlet konfidensielt og resultatene er helt anonyme. Kunne du tenke deg å delta i dette intervjuet?

Intervjuer: Arbeidsplassen din har blitt tilfeldig utvalgt til å representere sin sektor og størrelse. For å få resultater som er representative er det imidlertid viktig at flest mulig av de utvalgte arbeidsplassene deltar. Personopplysninger og svar vil kun bli brukt til forskningsformål og til å utarbeide anonyme, statiske forskningsresultater og rapporter. Det vil IKKE være mulig å identifisere deg hverken direkte eller indirekte i publiserte resultater. Intervjuer: Hvis du ønsker å lese personvernerklæringen på forhånd, kan du få tilgang til den på nettet på https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Virksomhetsnavn {#Name}

1	OK å gjennomføre intervjuet med en gang	go to Q050_filt
2	Avtale for ny oppringing	close link, start from Q004a next call
3	Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå	go to Q005
4	Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør	go to Q006
5	Deltar generelt ikke i telefonintervjuer	go to Q007
6	Avslått av andre årsaker	END1x
9	Motivasjonsbrev og informasjon om personvern	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Velg et annet språk	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Undersøkelsen gjennomføres i samarbeid med Det europeiske arbeidsmiljøorganet og Ipsos. Deltakelse er selvfølgelig helt frivillig, og du har rett til når som helst å trekke tilbake samtykket ditt. Alle opplysninger blir behandlet konfidensielt og resultatene er helt anonyme.

<i>Arbeidsplassen din har blitt tilfeldig utvalgt til å representere sin sektor og størrelse. For å få resultater som er representative er det imidlertid viktig at flest mulig av de utvalgte arbeidsplassene deltar.

Personopplysninger og svar vil kun bli brukt til forskningsformål og til å utarbeide anonyme, statiske forskningsresultater og rapporter. Det vil IKKE være mulig å identifisere deg hverken direkte eller indirekte i publiserte resultater.

Hvis du ønsker å lese personvernerklæringen på forhånd, kan du få tilgang til den på nettet på https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 OK å gjennomføre intervjuet

go to Q100

6 Avslått

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Undersøkelsen gjennomføres i samarbeid med Det europeiske arbeidsmiljøorganet og Ipsos. (Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: Dette organet er en offisiell EU-institusjon: Formålet med undersøkelsen er å innhente kunnskap for å bedre kunne hjelpe virksomheter med å håndtere HMS-risiko.) Vi har fått telefonnummeret ditt fra {#Sample_var5}. Deltakelse er selvfølgelig helt frivillig, og du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Alle opplysninger blir behandlet konfidensielt, og resultatene er helt anonyme. Kunne du tenke deg å delta i intervjuet?

Intervjuer: For å få resultater som er representative er det imidlertid viktig at flest mulig av de utvalgte arbeidsplassene deltar. Personopplysninger og svar vil kun bli brukt til forskningsformål og til å utarbeide anonyme, statiske forskningsresultater og rapporter. Det vil IKKE være mulig å identifisere deg hverken direkte eller indirekte i publiserte resultater.

Intervjuer: Hvis du ønsker å lese personvernerklæringen på forhånd, kan du få tilgang til den på nettet på https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Virksomhetsnavn {#Name}

1 OK å gjennomføre intervjuet med en gang

go to Q050_filt

2 Avtale for ny oppringing

close link, start from Q004b next call

3 Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå

go to Q005

4 Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør

go to Q006

5 Deltar generelt ikke i telefonintervjuer

go to Q007

6 Avslått av andre årsaker

END1x

9 Motivasjonsbrev og informasjon om personvern

go to Q_Mot

11 IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Velg et annet språk

Go to QLANG.

12 Gå tilbake til generelle instruksjoner

go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Selv om HMS-spørsmål stort sett blir behandlet på hovedkontoret, er det vanligvis også noen på lokalt nivå som har noe informasjon om dette emnet. Spørsmålene er av generell karakter og krever ikke spesialkunnskap om emnet. Kan jeg få snakke med den personen som er best informert om dette emnet på denne avdelingen?

1	Respondenten er denne personen og det er OK å fortsette	go to Q050_filt
2	Avtale for ny oppringing	close link, start from Q005 next call
3	Respondenten setter over til en annen person	go to Q003
4	Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Fortsatt avslått	END1x
9	Motivasjonsbrev og informasjon om personvern	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Selv om HMS-spørsmål hovedsakelig blir tatt hånd om av en ekstern tjenesteleverandør (Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: som en HMS-tjeneste eller -konsulent), er det vanligvis også noen lokalt som har noe informasjon om emnet. Dette er normalt administrerende direktør eller en annen leder som har kontakt med den eksterne tjenesteleverandøren. Spørsmålene er av generell karakter og krever ikke spesialkunnskap om emnet. Kan jeg få snakke med denne personen?

1	Respondenten er denne personen og det er OK å fortsette	go to Q050_filt
2	Avtale for ny oppringing	close link, start from Q005 next call
3	Respondenten setter over til en annen person	go to Q003
4	Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Fortsatt avslått	END1x
9	Motivasjonsbrev og informasjon om personvern	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003Du sier at du generelt ikke deltar i telefonintervjuer. Er du villig til å fylle ut spørreskjemaet elektronisk i stedet?
[if Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5]

Den elektroniske versjonen skal fylles ut av den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen.

Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: - Hvis du synes det høres greit ut, sender jeg deg en invitasjon til å ta den elektroniske versjonen av undersøkelsen. Den tar ca. 20 minutter å fullføre og kan åpnes fra en hvilken som helst enhet som er koblet til Internett, også smarttelefoner. - Undersøkelsen gjennomføres på vegne av Arbeidstilsynet, Statens arbeidsmiljøinstitutt og Det europeiske arbeidsmiljøorganet. Sistnevnte er et selvstendig EU-organ som utarbeider informasjon med det formål å forbedre arbeidsmiljøet. -

Spørsmålene dreier seg om hvordan retningslinjer for HMS-arbeid praktiseres på din arbeidsplass. - Godt arbeidsmiljø er et tema som blir stadig viktigere, og det er en avgjørende faktor for en vellykket europeisk økonomi. Deltakelse i undersøkelsen bidrar til å utarbeide informasjon, slik at det kan gis bedre informasjon og støtte til arbeidsplasser. Dette bidrar til bedre sikkerhetstiltak og helsevern for arbeidstakerne. - Undersøkelsen vil bli brukt som støttemateriell på arbeidsplasser og til å forbedre regelverk. - Mer informasjon er tilgjengelig elektronisk på nettstedet til ESENER: esener.eu. De første resultatene blir publisert på nettstedet i begynnelsen av 2025

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Ja | |
| 2 | Nei (generelt avslag eller en person som ikke har kunnskap om HMS) | END1x |
| 9 | Intet svar | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Før jeg ber om en e-postadresse til dette formålet: Har arbeidsplassen minst 5 ansatte på denne adressen? Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: Med ansatte mener vi alle personer som står på lønningslisten til arbeidsplassen, det vil si personer som er ansatt direkte hos virksomheten eller organisasjonen. Alle deltidsansatte arbeidstakere skal telles som én person (antall ansatte).

- | | | |
|---|------------|------------|
| 1 | Ja | go to Q008 |
| 2 | Nei | END3 |
| 9 | Intet svar | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Kan du gi meg e-postadressen din slik at vi kan sende deg den elektroniske versjonen av spørreskjemaet?

- | | | |
|---|----------------------|------------------|
| 1 | E-postadresse: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Avslått | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Kan du også oppgi et navn og direktenummer vi kan kontakte i tilfelle det skulle dukke opp spørsmål om deltagelsen i nettundersøkelsen?

- | | | |
|---|------------------------------------|-------------|
| 1 | Fullt navn: _____ | (mandatory) |
| 2 | Direktenummer: _____ | (mandatory) |
| 9 | Vil ikke oppgi denne informasjonen | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

God dag/kveld! Mitt navn er ... og jeg ringer fra (INSTITUTT) i (instituttets lokasjon).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Er du {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Er du den personen som er ansvarlig for HMS på arbeidsplassen?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

For noen uker siden kontaktet vi deg på telefon for å spørre om du ville delta i en europeisk undersøkelse om HMS på arbeidsplassen. Ettersom du foretrakk å svare på spørreundersøkelsen elektronisk, har vi sendt en personlig lenke til den adressen du oppga. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

For noen uker siden, kontaktet vi arbeidsplassen din på telefon for å spørre om deltakelse i en europeisk undersøkelse om HMS på arbeidsplasser. Den personen vi kontaktet på denne adressen foretrakk å svare på spørreundersøkelsen elektronisk. Derfor har vi sendt en personlig lenke til den adressen som ble oppgitt. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Dessverre har vi enda ikke mottatt den besvarte undersøkelsen. Selv om deltakelse selvsagt er frivillig, ville vi satt stor pris på det om du deltok. Derfor ønsker vi å be deg om å besvare undersøkelsen innen 5 arbeidsdager. Alternativt kan vi også på nytt tilby å gjennomføre intervjuet over telefon, nå med en gang, eller på en dag og et tidspunkt som passer deg bedre.

5	Avtale for ny oppringing / Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe	close link, start from Q020 next call
1	Målpersonen er villig til å besvare intervjuet elektronisk, send lenke på nytt	go to Q008
2	Målpersonen er klar til å gjennomføre intervjuet over telefon nå med en gang	go to Q050_filt
3	Avtale for å gjennomføre intervjuet over telefon er gjort	close link, start from Q003 next call
4	Avslag, skal ikke kontaktes igjen	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

God dag/kveld! Mitt navn er ... og jeg ringer fra (INSTITUTT) i (instituttets lokasjon).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Er du {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Er du den personen som er ansvarlig for HMS på arbeidsplassen?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Vi kontaktet deg nylig på telefon for å spørre om du ville delta i en europeisk undersøkelse om HMS på arbeidsplassen. Ettersom du foretrakk å svare på spørreundersøkelsen elektronisk, har vi sendt en personlig lenke til den adressen du oppga. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Vi kontaktet nylig arbeidsplassen din på telefon for å spørre om deltakelse i en europeisk undersøkelse om HMS på arbeidsplasser. Den personen vi kontaktet på denne adressen foretrakk å svare på spørreundersøkelsen elektronisk. Derfor har vi sendt en personlig lenke til den adressen som ble oppgitt. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

På grunn av en feil under registrering av e-postadressen, ble vår e-post dessverre ikke levert. Kan vi derfor be om e-postadressen din på nytt?

1	Avtale for ny oppringing / Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe	close link, start from Q030 next call
2	Ja	go to Q008
9	Avslått	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Er denne arbeidsplassen et selvstendig foretak, eller er den en av flere arbeidsplasser i Norge som tilhører det samme selskapet eller den samme organisasjonen?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Selvstendig bedrift eller organisasjon | go to Q102 |
| 2 | En av flere arbeidsplasser som denne organisasjonen har i landet | go to Q051 |
| 8 | Vet ikke | go to Q102 |
| 9 | Intet svar | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Omtrent hvor mange ansatte har denne virksomheten eller organisasjonen i Norge totalt? Summer antallet ansatte fra alle de lokale arbeidsplassene, inkludert hovedkontoret.

Intervjuer: Prob hvis nødvendig for best mulig estimat. Legg til hvis nødvendig: Med ansatte mener vi alle personer som står på lønningslisten til arbeidsplassen, det vil si personer som er ansatt direkte hos virksomheten eller organisasjonen. Alle deltidsansatte arbeidstakere skal telles som én person (antall ansatte).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Intet svar

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Omtrent hvor mange arbeidsplasser med 5 eller flere ansatte, hovedkontoret medregnet, har virksomheten eller organisasjonen din i Norge?

Intervjuer: Oppgi «0» hvis ingen av arbeidsplassene har 5 eller flere ansatte. Hvis det nøyaktige antallet arbeidsplasser ikke er kjent, vil en antagelse være tilstrekkelig. Kun ansatte som står på virksomhetens

eller organisasjonens lønningsliste skal telles med, ingen vikarer eller arbeidstakere innleid fra underleverandører.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Har arbeidsplassen minst 5 ansatte på denne adressen?

- | | | |
|---|------------------|----------------------|
| 1 | Ja | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Nei | |
| 9 | Vet ikke/Avslått | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Kan du si meg hvor mange ansatte de andre arbeidsplassene har? Omtrent hvor mange av disse har ...

Intervjuer: Oppgi «0» hvis det ikke er noen arbeidsplasser som har dette antallet ansatte. Oppgi «999» hvis respondenten ikke vet hvor mange arbeidsplasser som har dette antallet ansatte.
Intervjuer: det totale antallet virksomheter {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 til 9 ansatte	_____	999
_2	10 til 49 ansatte	_____	999
_3	50 til 249 ansatte	_____	999
_4	250 eller flere ansatte	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Det totale antallet arbeidsplasser må samsvare med svarene fra de tidligere spørsmålene.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Vi vil veldig gjerne intervju deg. Av statistiske grunner for å gi en riktig gjengivelse av situasjonen er det veldig viktig for studien vår at vi intervjuer flere arbeidsplasser i multinasjonale organisasjoner som har flere lokasjoner. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den andre arbeidsplassen som har 5 eller flere ansatte, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 2 Spør igjen ved slutten av intervjuet (respondenten ønsker først å svare på intervjuet)
- 9 Avslått

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Vi vil veldig gjerne intervju deg. Av statistiske grunner for å gi en riktig gjengivelse av situasjonen er det veldig viktig for studien vår at vi intervjuer flere arbeidsplasser i multinasjonale organisasjoner som har flere lokasjoner.

[If selected size class includes 1 establishment]

Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den arbeidsplassen med mer enn 5 ansatte som er i størrelsesklassen: {#Q054_Ran}, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den minste arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#Q054_Ran}, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den største arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#Q054_Ran}, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 2 Spør igjen ved slutten av intervjuet (respondenten ønsker først å svare på intervjuet)
- 9 Avslått

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Vi vil veldig gjerne intervju deg. Av statistiske grunner for å gi en riktig gjengivelse av situasjonen er det veldig viktig for studien vår at vi intervjuer flere arbeidsplasser i multinasjonale organisasjoner som har flere lokasjoner. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den minste og den største arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#Q054_Ran}, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 2 Spør igjen ved slutten av intervjuet (respondenten ønsker først å svare på intervjuet)
- 9 Avslått

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

I dette tilfellet klassifiserer arbeidsplassen dessverre ikke for et intervju ettersom studien kun utføres på arbeidsplasser med minst 5 ansatte. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den arbeidsplassen som har 5 eller flere ansatte?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 9 Avslått

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

I dette tilfellet klassifiserer arbeidsplassen dessverre ikke for et intervju ettersom studien kun utføres på arbeidsplasser med minst 5 ansatte. Vi vil imidlertid veldig gjerne intervju to arbeidsplasser i virksomheten din som har minst 5 ansatte. Kan du gi oss navnene og telefonnumrene deres slik at vi kan be dem om et intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 9 Avslått

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

I dette tilfellet klassifiserer arbeidsplassen dessverre ikke for et intervju ettersom studien kun utføres på arbeidsplasser med minst 5 ansatte. Vi vil imidlertid veldig gjerne intervju to arbeidsplasser i virksomheten din som har minst 5 ansatte. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den største og den minste arbeidsplassen, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 9 Avslått

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

I dette tilfellet klassifiserer arbeidsplassen dessverre ikke for et intervju ettersom studien kun utføres på arbeidsplasser med minst 5 ansatte. Vi vil imidlertid veldig gjerne intervju to arbeidsplasser i virksomheten din som har minst 5 ansatte. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til den minste og den største arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#Q054_Ran}, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 9 Avslått

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Vi vil veldig gjerne intervju deg. Av statistiske grunner for å gi en riktig gjengivelse av situasjonen er det veldig viktig for studien vår at vi intervjuer flere arbeidsplasser i multinasjonale organisasjoner som har flere lokasjoner. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til en arbeidsplass med 5 eller flere ansatte, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 2 Spør igjen ved slutten av intervjuet (respondenten ønsker først å svare på intervjuet)
- 9 Avslått

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

I dette tilfellet klassifiserer arbeidsplassen dessverre ikke for et intervju ettersom studien kun utføres på arbeidsplasser med minst 5 ansatte. Vi vil imidlertid veldig gjerne intervju en arbeidsplass i virksomheten din som har minst 5 ansatte. Kan du gi oss navnet og telefonnummeret til en arbeidsplass med 5 eller flere ansatte, slik at vi kan kontakte den etterpå angående et ekstra intervju?

- 1 Informasjon om ekstra respondent mottatt
- 9 Avslått

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Intervjuer: Noter adresse.

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Intervjuer: Noter den første adressen.

Intervjuer: Du ringer nå til nummer: {#PhoneNumber}. Oppgi telefonnummeret til virksomheten i nøyaktig samme format.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Telefonnummeret til den utvalgte arbeidsplassen: *Open (mandatory)
- 2 Arbeidsplassens navn og lokasjon (hvis tilgjengelig): *Open (mandatory)
- 3 Navn på potensiell respondent på denne arbeidsplassen (hvis tilgjengelig): *Open
- 4 Avslått *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Intervjuer: Noter den andre adressen. Intervjuer: Du ringer nå til nummer: {#PhoneNumber}. Oppgi telefonnummeret til virksomheten i nøyaktig samme format.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Telefonnummeret til den utvalgte arbeidsplassen: *Open (mandatory)
- 2 Arbeidsplassens navn og lokasjon (hvis tilgjengelig): *Open (mandatory)
- 3 Navn på potensiell respondent på denne arbeidsplassen (hvis tilgjengelig): *Open
- 4 Avslått *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Er denne arbeidsplassen et selvstendig foretak, eller er den en av flere arbeidsplasser i Norge som tilhører det samme selskapet eller den samme organisasjonen?

- 1 Selvstendig bedrift eller organisasjon
- 2 En av flere arbeidsplasser som denne organisasjonen har i landet
- 8 # #Vet ikke
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Er dette hovedkontoret eller er det en underavdeling?

- 1 Hovedkontoret
- 2 Underavdeling
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Kan du bekrefte svaret ditt: Er dette hovedkontoret til selskapet eller organisasjonen din, eller er det en underavdeling?

- 1 Hovedkontoret
- 2 Underavdeling
- 9 # #Intet svar

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Hvor mange arbeidstakere er for tiden på lønningslisten til denne arbeidsplassen?

[If Q050=2 or Q100=2]

Tenk kun på denne lokale arbeidsplassen.

Intervjuer: Prob hvis nødvendig for et best mulig resultat. Legg til hvis nødvendig: Med arbeidstakere på lønningslisten mener vi personer som er direkte ansatt i selskapet eller organisasjonen. Hver arbeidstaker regnes som én person, uansett om de jobber heltid eller deltid (= antall ansatte). Ansatte med midlertidige kontrakter skal inkluderes hvis de har en direkte arbeidsavtale med det intervjuede selskapet/virksomheten på tidspunktet for intervjuet.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Vet ikke

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Hvor mange arbeidstakere er for tiden på lønningslisten til denne arbeidsplassen?

[If Q050=2 or Q100=2]

Tenk kun på denne lokale arbeidsplassen.

IF "Survey_method" = 2:

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Hvor mange arbeidstakere er for tiden på lønningslisten til denne arbeidsplassen?

[If Q050=2 or Q100=2]

Tenk kun på denne lokale arbeidsplassen.

Intervjuer: Prob hvis nødvendig for et best mulig resultat. Legg til hvis nødvendig: Med arbeidstakere på lønningslisten mener vi personer som er direkte ansatt i selskapet eller organisasjonen. Hver arbeidstaker regnes som én person, uansett om de jobber heltid eller deltid (= antall ansatte). Ansatte med midlertidige kontrakter skal inkluderes hvis de har en direkte arbeidsavtale med det intervjuede selskapet/virksomheten på tidspunktet for intervjuet.

1 Mindre enn 5 ansatte

END3

2 5–9 ansatte

3 10–19 ansatte

4 20–49 ansatte

5 50–249 ansatte

6 250+ ansatte

9 Vet ikke

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Har noen av arbeidstakerne problemer med å forstå det språket som snakkes i arbeidslokalene?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Er det noen av arbeidstakerne som jevnlig jobber hjemmefra, med fjernarbeid eller hybridarbeid?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Har de ansatte på arbeidsplassen din blitt konsultert om praksisen med å arbeide hjemmefra?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Med «konsultert» mener vi diskusjoner med ansatte på måter som gir dem en viss mulighet til å uttrykke sine egne synspunkter, bekymringer og forslag.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q107

Og arbeider noen av arbeidstakerne utenfor arbeidsplassens lokaler?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Med dette mener vi for eksempel arbeid i kundenes lokaler, i landbruket eller i offentlige rom.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q108

I henhold til informasjonen i adresseregistret tilhører denne arbeidsplassen sektoren {#Q108_INS}. Er dette riktig?

- 1 Ja
- 2 Nei

9 # #Intet svar

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

I hvilken sektor er virksomheten din aktiv?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option
99 to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Vet ikke

999 # #Intet svar

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Kan du beskrive hovedaktiviteten med noen få ord slik at vi kan klassifisere den etterpå?

1 Åpent svar: _____

9 Intet svar

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Omtrentlig i hvilket år ble arbeidsplassen startet? Inkluder tidsperioder på andre adresser eller under annet eierskap.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Intervjuer: Skriv inn året som oppgis i ruten. Hvis respondenten ikke spontant kan anslå grunnleggingsåret, kryss av for «Vet ikke» og les opp kategoriene som vises på skjermen!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Vet ikke

9999 Intet svar

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Kan du anslå en periode ved hjelp av følgende tidsintervaller?

1 Før 1990

2 1990 til 2019

3 Etter 2019

9 # #Intet svar

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Dersom arbeidsplassen din arbeider med leverandører, kunder eller andre organisasjoner, krever de spesifikt at du innfrir bestemte HMS-krav?

1 Ja

2 Nei

8 # #Ikke relevant: Arbeidsplassen arbeider ikke med leverandører, kunder eller andre organisasjoner

9 # #Intet svar

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Hva er din rolle på arbeidsplassen? Er du ...

Intervjuer: Flere svar mulig

- _1 Eier eller partner i firmaet
- _2 Administrerende direktør, område- eller avdelingsleder
- _3 Annen leder
- _4 HMS-leder
- _5 Verneombud
- _6 Verneombud
- _7 # #En ekstern HMS-konsulent *Exclusive
- _9 # #Intet svar *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

De neste spørsmålene handler om hvordan helse, miljø og sikkerhet (HMS) er organisert på arbeidsplassen din. Arrangeres det jevnlig helseundersøkelser for arbeidstakerne på arbeidsplassen din?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Både obligatoriske og frivillige undersøkelser er ment her.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Hvilke interne eller innleide HMS-tjenester benytter dere?

		Ja	Nei	# #Intet svar
		1	2	9
_1	En bedriftslege	☐	☐	☐
_2	En psykolog	☐	☐	☐
_3	En ekspert som arbeider med ergonomisk utforming av arbeidsplasser	☐	☐	☐
_4	En generalist innen HMS	☐	☐	☐
_5	En ekspert på ulykkesforebygging	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

I løpet av de tre siste årene: Har arbeidsplassen din brukt tjenestene til en ekstern tilbyder for å få hjelp med HMS-oppgaver?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Intervjuer: Dersom arbeidsplassen har eksistert i mindre enn tre år, for dette og andre spørsmål om en treårsperiode, tenk på tiden fra arbeidsplassen begynte å operere.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Har arbeidsplassen din i løpet av de tre siste årene fått besøk av Arbeidstilsynet for å kontrollere HMS-forholdene?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Med Arbeidstilsynet mener vi statlig organ eller etat som er ansvarlig for å håndheve lover og forskrifter for HMS på arbeidsplasser.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Har arbeidsplassen din et dokument på plass som forklarer ansvar eller prosedyrer for HMS? Dette kan være enten fysisk eller elektronisk.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Er dette dokumentet tilgjengelig for alle som jobber på arbeidsplassen?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Ja, men kun på forespørsel
- 9 # #Intet svar

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Blir noen av de følgende tiltakene benyttet på arbeidsplassen for å fremme arbeidstakernes helse?

		Ja	Nei	# #Intet svar
		1	2	9
_1	Bevisstgjøring om sunn ernæring	☐	☐	☐
_2	Bevisstgjøring om forebygging av avhengighet, f.eks. av røyking, alkohol eller narkotika	☐	☐	☐
_3	Tilbud om sportsaktiviteter utenfor arbeidstiden	☐	☐	☐
_4	Oppmuntring til å utføre ryggøvelser, strekking eller annen fysisk trening på jobb	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Har arbeidsplassen oversikt over ...

		Ja	Nei	# #Intet svar
		1	2	9
_1	Arbeidstakernes sykefravær	☐	☐	☐
_2	Arbeidsrelaterte ulykker	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Kan du likevel gi et omtrentlig overslag:

Har sykefraværet gått opp, gått ned eller holdt seg likt de siste tre årene?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Intervjuer: Dersom arbeidsplassen har eksistert i mindre enn tre år, for dette og andre spørsmål om en treårsperiode, tenk på tiden fra arbeidsplassen begynte å operere.

Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: Hvis respondenten ikke er sikker på utviklingen i sykefravær, be om et estimat. Hvis utviklingen av sykefravær ikke har blitt ettertrykkelig nevnt som et problem eller en forbedring i referanseperioden, vil det riktige svaret være «holdt seg likt». Dersom arbeidsplassen har eksistert i mindre enn tre år, for dette og andre spørsmål om en treårsperiode, tenk på tiden fra arbeidsplassen begynte å operere.

- 1 Gått opp
- 2 Gått ned
- 3 Holdt seg likt
- 8 # #Vet ikke
- 9 # #Intet svar

Q160 (E3#Q160)

Og har fraværet på grunn av arbeidsrelaterte ulykker gått opp, gått ned eller holdt seg likt, i løpet av de siste tre årene?

[If Q158x_2=2,9] Et omtrentlig estimat er nok.ESNER 1

- 1 Gått opp
- 2 Gått ned
- 3 Holdt seg likt
- 4 Ingen arbeidsrelaterte ulykker i løpet av de siste tre årene
- 8 # #Vet ikke
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Finnes det en prosedyre for å støtte opp om arbeidstakere som kommer tilbake i arbeid etter lang tids sykefravær? {#Q161_INS}

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Dersom det ikke har vært langtidssykemeldinger ved arbeidsplassen så langt, vil vi gjerne vite om det finnes en prosedyre som kan brukes dersom dette skulle bli nødvendig.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Blir HMS-spørsmål diskutert i arbeidsplassens ledelse jevnlig, sporadisk eller praktisk talt aldri?

- 1 Jevnlig
- 2 Sporadisk
- 3 Praktisk talt aldri
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Ikke relevant
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Får teamlederne og mellomlederne på arbeidsplassen opplæring i hvordan HMS skal håndteres i teamene?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 # # Bare noen av dem
- 9 # # Intet svar

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Har du personlig fått opplæring i å håndtere HMS?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Har du personlig fått opplæring i å håndtere HMS på arbeidsplassen din?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Det finnes forskjellige typer risikoer og farer, avhengig av type arbeid. Angi for hver av følgende risikofaktorer om de er til stede eller ikke på arbeidsplassen din, uavhengig av om de for tiden er under kontroll og uavhengig av antall arbeidstakere de rammer.

		Ja	Nei	# #Intet svar
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Løfting og flytting av personer eller tung last	☐	☐	☐
_2 (E2=Q200_4)	Gjentakende hånd- eller armbevegelser	☐	☐	☐
_3 (E2#Q200_1)	Langvarig sitting	☐	☐	☐
_4 (E2#Q200_1)	Trøttende eller ubehagelige stillinger	☐	☐	☐
_5 (E2=Q200_3)	Støy	☐	☐	☐
_6 (E2=Q200_5)	Varme, kulde eller trekk	☐	☐	☐
_7 (E2=Q200_6)	Fare for ulykker med maskiner eller håndverktøy	☐	☐	☐
_8 (E2=Q200_7)	Fare for ulykker med kjøretøy i arbeidstiden, men ikke på vei til og fra jobb	☐	☐	☐
_9 (E2=Q200_8)	Kjemiske eller biologiske stoffer i form av væske, damp eller støv	☐	☐	☐
_10 (E2=Q200_9)	Økt risiko for å skli, snuble og falle	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Det kan også finnes farer som skyldes måten arbeidet er organisert på, sosiale forhold på arbeidsplassen eller den økonomiske situasjonen. Kan du angi for hver av følgende risikoer om de er til stede eller ikke på arbeidsplassen?

		Ja	Nei	# #Intet svar
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Tidspress	☐	☐	☐
_2 (E2=Q201_2)	Dårlig kommunikasjon eller dårlig samarbeid i organisasjonen	☐	☐	☐
_3 (E2#Q201_3)	Frykt for å miste jobben	☐	☐	☐
_4 (E2=Q201_5)	Håndtering av vanskelige kunder, pasienter, elever etc.	☐	☐	☐
_5 (E2=Q201_6)	Lange arbeidsdager eller uregelmessig arbeidstid	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Har arbeidsplassen din i løpet av de siste tre årene satt i gang noen av de følgende tiltakene?

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9

_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Anskaffelse av utstyr som hjelp til å løfte eller flytte last eller annet tungt fysisk arbeid	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Rotering av arbeidsoppgaver for å redusere gjentakende bevegelser eller fysisk belastning	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Oppfordring til å ta jevnlige pauser når arbeidsstillingene er ubehagelige eller statiske, inkludert ved langvarig stillesitting	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Anskaffelse av ergonomisk utstyr, for eksempel bestemte stoler eller skrivebord	☐	☐	☐
_5	Mulighet for personer med helseproblemer til å redusere arbeidstimene sine	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Blir det regelmessig gjennomført risikovurderinger ved arbeidsplassen din?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Det kan inkludere en generell risikovurdering eller mer spesifikk vurdering av risiko relatert til: fall, ulykker, kjøretøy eller maskiner i bevegelse, elektriske installasjoner og verktøy, brann og eksplosjon, eksponering for kjemiske og biologiske farer, støy og vibrasjoner, manuell håndtering, ergonomi, stress, mobbing, trakassering, vold etc.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Blir risikovurderinger hovedsakelig utført av internt personale eller blir de satt bort til eksterne tjenesteleverandører?

- 1 Hovedsakelig utført av internt personale
- 2 Hovedsakelig satt bort til eksterne tjenesteleverandører
- 8 # #Begge deler omtrent likt
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Hvilke av følgende forhold blir rutinemessig evaluert i risikovurderingene på arbeidsplassen?

[Only for item Q252_11]

Intervjuer legg til hvis nødvendig: Smarte applikasjoner kan inkludere slikt som Chat GPT, samtaleroboter/chatbots, virtuelle assistenter og stemmegjenkjenning.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9
¹ (E2=Q252_1)	Sikkerheten til maskiner, utstyr og installasjoner	☐	☐	☐
² (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Farlige kjemiske eller biologiske stoffer	☐	☐	☐
³ (E2=Q252_3)	Arbeidsstillinger, fysiske arbeidskrav og gjentakende bevegelser	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Eksposering for støy, vibrasjoner, varme eller kulde	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Forholdet mellom arbeidstaker og overordnet	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Organisatoriske aspekter som arbeidsplaner, pauser eller skift Bruk av digital teknologi	☐	☐	☐
¹⁰	Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Som roboter, systemer, datamaskiner, enheter eller apper, som samhandler med de ansatte, tildeler oppgaver/skift automatisk eller overvåker de ansattes miljø eller ytelse	☐	☐	☐
¹²	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Omfatter risikovurderingene arbeidsplasser hjemme?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Omfatter risikovurderingene arbeidsplasser utenfor lokalene til den faste arbeidsplassen?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Omfatter risikovurderingene arbeidsplasser utenfor lokalene til den faste arbeidsplassen?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

Hvilket år ble siste risikovurdering på arbeidsplassen utført?

Intervjuer: Vektlegg etter behov: Et omtrentlig år er nok, det er ikke nødvendig å sjekke datoen.
Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Gjennomganger av tidligere risikovurderinger skal telle her hvis de innebærer innsamling av ny informasjon fra arbeidsplassen.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Vet ikke
9999 # #Intet svar

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Dersom tiltak må iverksettes etter en risikovurdering: Er arbeidstakerne vanligvis involvert i utformingen og implementeringen av disse?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Med «involvere» mener vi å konsultere arbeidstakere angående HMS-tiltak på måter som lar dem uttrykke deres egne synspunkter, bekymringer og forslag.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 # #Det er avhengig av type tiltak
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Er det noen spesielle grunner til at det ikke jevnlig blir utført risikovurderinger på arbeidsplassen? Kan du angi hvorvidt hvert av følgende utsagn er relevant på arbeidsplassen din?

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9
_1	Farene og risikoene er allerede kjent	☐	☐	☐
_2	Det finnes ikke problemer av betydning	☐	☐	☐
_3	Prosedyren er for belastende	☐	☐	☐
_4	Den nødvendige ekspertisen mangler	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Er det iverksatt andre tiltak for å kontrollere HMS på arbeidsplassen?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q262 (E3=Q262)

Hvor viktige er grunnene nedenfor for å sette fokus på HMS på arbeidsplassen din? Angi for hver grunn om det er en viktig, mindre viktig eller ingen grunn i det hele tatt.

		Viktig grunn	Mindre viktig grunn	Ingen grunn	# # Intet svar
		1	2	3	9
<u>1</u> (E2=Q264_1)	Overholde lovpålagte krav	☐	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q264_2)	Imøtekomme forventninger fra arbeidstakerne eller deres representanter	☐	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q264_4)	Opprettholde eller øke produktiviteten	☐	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q264_5)	Ivareta organisasjonens omdømme	☐	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q264_6)	Unngå bøter og sanksjoner fra Arbeidstilsynet	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Hva er det som gjør det mest vanskelig å ta opp HMS på arbeidsplassen? Kan du for hvert av de følgende alternativene angi om det er et stort problem, et lite problem eller ikke et problem i det hele tatt.

		Stort problem	Lite problem	Ikke et problem	# # Intet svar
		1	2	3	9
<u>1</u>	Mangel på tid eller personale	☐	☐	☐	☐
<u>2</u>	Mangel på penger	☐	☐	☐	☐
<u>3</u>	Manglende kunnskap om HMS blant personalet	☐	☐	☐	☐
<u>4</u>	Manglende kunnskap om HMS i ledelsen	☐	☐	☐	☐
<u>5</u>	Manglende kompetanse eller spesialisthjelp	☐	☐	☐	☐
<u>6</u>	Papirarbeid	☐	☐	☐	☐
<u>7</u>	De lovbestemte pliktene er for omfattende	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Følgende spørsmål handler om psykososiale risikoer som arbeidsrelatert stress og vold.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Finnes det en handlingsplan for å forebygge arbeidsrelatert stress på arbeidsplassen?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Arbeidsrelatert stress oppleves når kravene til arbeidet overskrider arbeidstakernes evne til å takle eller kontrollere dem. Hvis stress betraktes som ikke fremtredende på arbeidsplassen, ønsker vi uansett å vite om det finnes prosedyrer i tilfelle stress blir et problem.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Finnes det en prosedyre for å håndtere mulige tilfeller av mobbing eller trakassering? Det er mobbing eller trakassering når arbeidstakere eller ledere blir sjikanert, ydmyket eller angrepet av kolleger eller overordnede.

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Hvis mobbing eller trakassering betraktes som ikke fremtredende på arbeidsplassen, ønsker vi uansett å vite om det finnes prosedyrer i tilfelle dette blir et problem.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Og finnes det en prosedyre for håndtering av mulige tilfeller av trusler, sjikane eller angrep fra kunder, pasienter, elever eller andre eksterne personer?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Hvis trusler, sjikane eller angrep betraktes som ikke fremtredende på arbeidsplassen, ønsker vi uansett å vite om det finnes prosedyrer i tilfelle dette blir et problem.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Har en medarbeiderundersøkelse, som inkluderer spørsmål om arbeidsrelatert stress blitt gjennomført i løpet av de siste tre årene?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Intervjuer: Dersom arbeidsplassen har eksistert i mindre enn tre år, for dette og andre spørsmål om en treårsperiode, tenk på tiden fra arbeidsplassen begynte å operere.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Har arbeidstakerne vært involvert i å identifisere mulige årsaker til arbeidsrelatert stress, som f.eks. tidspress eller vanskelige kunder?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q304 (E3#Q304)

I løpet av de siste tre årene, har noen av de følgende tiltakene blitt benyttet for å forebygge psykososiale risikoer på arbeidsplassen?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Med psykososiale risikoer mener vi helsefarer som arbeidsrelatert stress, mobbing, trakassering eller vold på arbeidsplassen.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Omorganisering av arbeidet for å redusere høye krav og arbeidspress	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Konfidensiell rådgiving for arbeidstakere	☐	☐	☐
_3	Opplæring i konfliktløsning	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Inngripen hvis for lange eller uregelmessige arbeidstider følges	☐	☐	☐
_5	Arbeidstakerne får ta flere beslutninger om hvordan de skal utføre jobben sin	☐	☐	☐

_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Ble tiltakene iverksatt på grunn av konkrete problemer med stress, mobbing, trakassering eller vold på arbeidsplassen?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 # #Delvis
- 9 # #Intet svar

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Hadde arbeidstakerne en rolle i utformingen og iverksettelsen av tiltakene for å håndtere psykososiale risikoer?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Med «rolle» mener vi å delta i diskusjoner om spesifikke oppgaver, øker med idémyldring, undersøkelser, forslagskasser, dokumentere tilbakemeldinger etc.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Med tanke på situasjonen i din avdeling: Er det enklere eller vanskeligere å ta opp psykososiale risikoer enn andre risikoer, eller er det ingen stor forskjell?

- 1 Enklere
- 2 Vanskeligere
- 3 Ingen stor forskjell
- 8 # #Vet ikke

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Hva er de viktigste hindringene for å håndtere psykososiale risikoer på arbeidsplassen din?

		Ja	Nei	# #Intet svar
		1	2	9
_1	Manglende kunnskap om HMS blant personalet	☐	☐	☐
_2	Manglende kunnskap om HMS i ledelsen	☐	☐	☐
_3	Manglende kompetanse eller spesialisthjelp	☐	☐	☐
_4	Motvilje mot å snakke åpent om slike problemer	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Du har sagt at dere utfører risikovurderinger ved arbeidsplassen din. Har du tilstrekkelig informasjon om hvordan psykososiale risikoer kan inkluderes i risikovurderinger?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # #Intet svar

Q310 (E3#Q310)

Vi har nå noen spørsmål om potensielle helsefarer knyttet til digitalisering. Bruker arbeidsplassen din noen av følgende digitale teknologier i arbeidet?

		Ja	Nei	Intet svar
		1	2	9
_1	Stasjonære datamaskiner på faste arbeidsstasjoner	☐	☐	☐
_2	Bærbare datamaskiner, nettbrett, smarttelefoner eller andre mobile enheter	☐	☐	☐
_3	Roboter som kan samhandle med arbeiderne	☐	☐	☐
_4	Maskiner, systemer eller datamaskiner som automatisk tildeler arbeidsoppgaver, -tider og -skift til arbeidstakerne /n Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: (Maskiner, systemer eller datamaskiner inkluderer maskinvare og programvare. Samlebånd skal ikke inkluderes her.)	☐	☐	☐
_5	Maskiner, systemer eller datamaskiner som overvåker arbeidernes ytelse og/eller atferd /n Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: (Maskiner, systemer eller datamaskiner inkluderer maskinvare og programvare.)	☐	☐	☐
_6	Bærbare enheter, som smartklokker, smartbriller eller smart personlig verneutstyr /n Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: (Mobiltelefoner, nettbrett og bærbare	☐	☐	☐

	datamaskiner skal ikke inkluderes her, heller ikke medisinsk utstyr som brukes til pasientbehandling.)			
_7	Maskiner, systemer eller datamaskiner som bruker kunstig intelligens til å utføre arbeidsoppgaver /n Intervjuer: Legg til hvis nødvendig: (Maskiner, systemer eller datamaskiner inkluderer maskinvare og programvare. Kunstig intelligens i denne sammenheng inkluderer bruk av datasystemer og maskiner for å utføre arbeidsoppgaver enklere eller bedre – fra å automatisere rutineprosesser til å forbedre beslutningstaking.)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Når det gjelder bruk av slik digital teknologi, kan du si meg om hver av de følgende risikofaktorene er til stede eller ikke på arbeidsplassen din, uavhengig av om den er under kontroll og uavhengig av hvor mange arbeidstakere som er berørt.

Intervjuer: Vektlegg etter behov: Tenk på de følgende risikofaktorene ved bruk av den digitale teknologien som ble forklart i det forrige spørsmålet.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9
_1	Økt arbeidsintensitet	☐	☐	☐
_2	Overveldende informasjon	☐	☐	☐
_3	Langvarig sitting	☐	☐	☐
_4	Gjentakende bevegelser	☐	☐	☐
_5	Manglende evne til å arbeide med digital teknologi	☐	☐	☐
_6	Uklare skiller mellom jobb og privatliv	☐	☐	☐
_7	Frykt for å miste jobben	☐	☐	☐
_8	Arbeid alene og isolert fra kolleger	☐	☐	☐
_9	Tap av arbeidstakers innflytelse over arbeidstempo eller -prosesser	☐	☐	☐
_10	Innsamling av arbeidstakerdata	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Har de ansatte i virksomheten blitt konsultert om mulige måter digital teknologi kan påvirke arbeidstakernes helse og sikkerhet på?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # # Intet svar

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Vi skal nå gå over til å se på arbeidstakernes rolle og deres HMS-representanter.

Q350 (E3#Q350)

Hvilke av følgende typer arbeidstakerrepresentasjon har dere på arbeidsplassen?

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Samarbeidsutvalg}}	☐	☐	☐
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Tillitsvalgt}}	☐	☐	☐
_3 (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Arbeidsmiljøutvalg (AMU)}}	☐	☐	☐
_4 (E2=Q166_4)	{{Verneombud}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Er verneombudene valgt av arbeidstakerne eller av arbeidsgiver?

- 1 Valgt av arbeidstakerne
- 2 Valgt av arbeidsgiver
- 8 # # Delvis valgt av arbeidstakerne, delvis valgt av arbeidsgiver
- 9 # # Intet svar

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Hvor ofte diskuteres HMS blant arbeidstakernes tillitsvalgte og i ledelsen? Finner slike diskusjoner sted jevnlig, sporadisk eller praktisk talt aldri?

- 1 Jevnlig
- 2 Sporadisk
- 3 Praktisk talt aldri
- 8 # # Ikke relevant
- 9 # # Intet svar

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Og hvor ofte oppstår det uenighet i forbindelse med HMS-spørsmål? Er dette ofte, noen ganger eller praktisk talt aldri?

- 1 Ofte
- 2 Noen ganger
- 3 Praktisk talt aldri
- 9 # # Intet svar

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Får verneombudene opplæring i arbeidstiden som kan hjelpe dem med å utføre HMS-relaterte oppgaver?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 # # Ja, men bare noen av dem
- 9 # # Intet svar

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Og hva med arbeidstakerne selv: Hvilke av følgende emner får de opplæring i på arbeidsplassen?

[Rest]

Hvilke av følgende emner får arbeidstakerne opplæring i på arbeidsplassen?

		Ja	Nei	# # Intet svar
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Riktig bruk og regulering av arbeidsutstyr og møbler	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Bruk av farlige stoffer	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Hvordan psykososiale risikoer som stress eller mobbing kan forebygges	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Hvordan tung last eller personer skal løftes og flyttes	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Nødprosedyrer	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Hvordan vurdere mobile eller eksterne arbeidsplasser når det gjelder HMS	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Rutinemessig bruk av digital teknologi	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Blir noe av denne opplæringen også gitt på flere språk?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 9 # # Intet svar

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Blir HMS-spørsmål diskutert på medarbeider-/teammøter jevnlig, sporadisk eller praktisk talt aldri?

Intervjuer: legg til hvis nødvendig: Det bør inkludere ad-hoc-samtaler mellom arbeidstakere og deres ansvarlige ledere.

- 1 Jevnlig
- 2 Sporadisk
- 3 Praktisk talt aldri
- 8 # # Ikke relevant
- 9 # # Intet svar

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Kan vi eller et annet forskingsinstitutt som er innleid av Det europeiske arbeidsmiljøorganet kontakte deg igjen i løpet av de neste to årene hvis vi skulle ha flere spørsmål for en oppfølgingsstudie basert på svarene dine i denne undersøkelsen?

- 1 Ja, det er i orden
- 2 Nei, det er ikke i orden
- 9 Intet svar

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Kan du oppgi navn, e-postadresse og direkte telefonnummer, slik at vi kan kontakte deg på et senere tidspunkt i denne forbindelse? Intervjuer: Du ringer nå til nummer: {#PhoneNumber}. Oppgi telefonnummeret til virksomheten i nøyaktig samme format.

Vil ikke oppgi denne informasjonen

- | | | |
|----|----------------------|------------|
| _1 | Fullt navn: _____ | Intet svar |
| _2 | Direktenummer: _____ | Intet svar |
| _3 | E-postadresse: _____ | Intet svar |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Som vi nevnte til å begynne med, er det veldig viktig for undersøkelsen av vi intervjuer flest mulig arbeidsplasser i organisasjoner med flere lokasjoner. Disse er dessverre ikke oppført i et egnet adresseregister. Intervjuene på de andre lokasjonene vil bli betydelig kortere ettersom den delen som spør om virksomhetens struktur ikke vil bli stilt igjen.

[If Q052=2]

Kunne jeg spørre deg igjen om du kan gi oss navnet og telefonnummeret til den andre arbeidsplassen som har 5 eller flere arbeidstakere?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Kunne jeg spørre deg igjen om du kan gi oss navnet og telefonnummeret til den minste arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#\Q054_Ran}?

or

Kunne jeg spørre deg igjen om du kan gi oss navnet og telefonnummeret til den største arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Kunne jeg spørre deg igjen om du kan gi oss navnet og telefonnummeret til den arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Kunne jeg spørre deg igjen om du kan gi oss navnet og telefonnummeret til den minste og den største arbeidsplassen som er i størrelsesklassen: {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Kunne jeg spørre deg igjen om du kan gi oss navnet og telefonnummeret til en annen arbeidsplass som har 5 eller flere arbeidstakere?

1	# # Informasjon om ekstra respondent mottatt	-> go to Q081_adr1
8	# # Avslått fordi HMS-situasjonen er den samme på alle arbeidsplassene i organisasjonen	
9	# # Avslått	

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Intervjuer: Hvis respondenten i løpet av intervjuet trekker tilbake sitt samtykke til å kontakte andre arbeidsplasser i denne organisasjonen, må dette noteres her slik at adressen kan bli slettet.

1	# # Det er fortsatt OK å kontakte flere arbeidsplasser
9	# # Samtykke ble ettertrykkelig tilbakekalt

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Du skal uansett ha takk. Ha det bra!

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Takk for hjelpen! Ha det bra!

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Takk for hjelpen! Ha det bra!

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

I dette tilfellet er denne arbeidsplassen dessverre ikke kvalifisert for intervjuet, fordi vår undersøkelse bare gjennomføres på arbeidsplasser med minst 5 ansatte. Tusen takk for at du tok deg tid.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

I dette tilfellet er denne arbeidsplassen dessverre ikke kvalifisert for intervjuet, fordi vi allerede har nok intervjuer med arbeidsplasser i denne sektorkombinasjonen og av denne størrelsen. Tusen takk for at du tok deg tid.

Ask only if Q052 < 1

END5:

I dette tilfellet kvalifiserer ikke organisasjonen din til å bli intervjuet ettersom vi kun utfører undersøkelsen på arbeidsplasser som har minst 5 ansatte. Takk likevel for at du var villig til å delta. Ha det bra!

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Takk for denne informasjonen. Vi vil ringe den utvalgte arbeidsplassen og be om et intervju der. Ha det bra!

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Jeg forstår det slik at du ikke vil at vi skal gjennomføre flere intervjuer i denne organisasjonen.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Takk for hjelpen!

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland