



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Goedemorgen/-middag. Mijn naam is ... van Ipsos in (locatie van instituut). Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit.

[If size=1]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de eigenaar, algemeen directeur of filiaalmanager van deze vestiging.

[If size=2]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is dit de eigenaar, algemeen directeur of filiaalmanager.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is dit de technisch manager, personeelsmanager of een speciale verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is dit de personeelsmanager of een speciale verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid.

Interviewer: Indien nodig benadrukken: - Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijken in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd. - Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}/n Naam vestiging {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Dit is de respondent | go to Q004a |
| 2 | Afspraak om later terug te bellen/Respondent noemt iemand anders om op te bellen | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Respondent verbindt door naar iemand anders | go to Q003 |
| 5 | Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | go to Q007 |
| 6 | Geweigerd | END1x |
| 7 | Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor | go to Q005 |

8	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
10	Taalprobleem, niet de onderneming/het huishouden, onderneming bestaat niet meer	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Wilt u een e-mail met meer uitleg naar de onderneming sturen?

1	Ja, voer het e-mailadres in en maak een afspraak om op een later moment terug te bellen	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Nee	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Goedemorgen/-middag. Mijn naam is ... van Ipsos in (locatie van instituut). Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. We hebben al een interview gevoerd met uw hoofdkantoor en willen graag iemand van uw lokale vestiging spreken over hetzelfde onderwerp. Bent u diegene die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

Interviewer: (toevoegen indien gevraagd wordt naar het eerste interview): Het eerste interview werd gevoerd met de persoon die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid op het hoofdkantoor van deze onderneming of organisatie. Naam vestiging {#Name}

1	Dit is de respondent	go to Q004b
2	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q004a again
3	Afspraak om later terug te bellen/Respondent noemt iemand anders om op te bellen	close link, start from Q002 next call
4	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	Go to Q007
5	Geweigerd	END1x
7	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor	go to Q005

8	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
10	Taalprobleem, niet de onderneming/het huishouden, onderneming bestaat niet meer	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Goedemorgen/-middag. Mijn naam is ... van Ipsos in (locatie van instituut). Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u die persoon?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: - Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijken in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd. - Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}/n Naam vestiging {#Name}

1	De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan	go to Q004a
2	Afspraak om later terug te bellen/Respondent noemt iemand anders om op te bellen	close link, start from Q003 next call
3	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q003 again
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	Go to Q007
6	Geweigerd	END1x
7	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor	go to Q005
8	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.
12	Terug naar algemene inleiding	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zijn we op zoek naar diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u die persoon?

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijken in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd.

1	Ik ben degene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid en ik ben bereid om verder te gaan.	go to Q004a_online
6	Geweigerd	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Ipsos. Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit interview?

Interviewer: Uw vestiging is willekeurig geselecteerd om de bedrijfstak en vestigingen van deze omvang te vertegenwoordigen. Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen. De persoonsgegevens en antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en om anonieme, statistische onderzoeksresultaten en inzichten te produceren. U bent NIET rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar in gepubliceerde resultaten.
Interviewer: Als u eerst de privacyverklaring wilt lezen, kunt u deze online raadplegen via https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Naam vestiging {#Name}

1	Het interview kan nu meteen plaatsvinden	go to Q050_filt
2	Afspraak om later terug te bellen	close link, start from Q004a next call
3	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor	go to Q005
4	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	go to Q007
6	Om andere redenen geweigerd	END1x
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Ipsos. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit interview?

<i>Uw vestiging is willekeurig geselecteerd om de bedrijfstak en vestigingen van deze omvang te vertegenwoordigen. Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen. De persoonsgegevens en antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en om anonieme, statistische onderzoeksresultaten en inzichten te produceren. U bent NIET rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar in gepubliceerde resultaten. Als u eerst de privacyverklaring wilt lezen, kunt u deze online raadplegen via https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 Het interview kan plaatsvinden

go to Q100

6 Geweigerd

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Ipsos. (Interviewer: indien nodig toevoegen: Het Agentschap is een officiële instelling van de Europese Unie. Het doel van de enquête is bewijsmateriaal te leveren om bedrijven beter te helpen omgaan met gezondheids- en veiligheidsrisico's.) Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit interview?

Interviewer: Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen. De persoonsgegevens en antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en om anonieme, statistische onderzoeksresultaten en inzichten te genereren. U bent NIET rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar in gepubliceerde resultaten. Interviewer: Als u eerst de privacyverklaring wilt lezen, kunt u deze online raadplegen via https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Naam vestiging {#Name}

1 Het interview kan nu meteen plaatsvinden

go to Q050_filt

2 Afspraak om later terug te bellen

close link, start from Q004b next call

3 Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor

go to Q005

4 Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener

go to Q006

5 Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews

go to Q007

6 Om andere redenen geweigerd

END1x

9	Motivatiebrieft en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.
12	Terug naar algemene inleiding	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Zelfs als veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk op het hoofdkantoor worden afgehandeld is er gewoonlijk iemand op lokaal niveau die informatie over dit onderwerp heeft. De vragen zijn van algemene aard en er is geen bijzondere kennis over het thema vereist. Kan ik diegene spreken die in deze vestiging het best op de hoogte is van dit onderwerp?

1	De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan	go to Q050_filt
2	Afspraak om later terug te bellen	close link, start from Q005 next call
3	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q003
4	Respondent noemt iemand anders om op te bellen	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Weigering wordt aangehouden	END1x
9	Motivatiebrieft en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Ook al worden veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk door een externe dienstverlener behandeld(Interviewer: indien nodig toevoegen: zoals een veiligheids- en gezondheidsdienst of -consulent), toch zou er normaal gesproken in de plaatselijke vestiging iemand moeten zijn die enige informatie over dit onderwerp heeft. Dit is normaal gesproken de algemeen directeur of een andere leidinggevende die contact heeft met de externe dienstverlener. De vragen zijn van algemene aard en er is geen bijzondere kennis over het thema vereist. Kan ik diegene spreken?

1	De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan	go to Q050_filt
2	Afspraak om later terug te bellen	close link, start from Q005 next call
3	Respondent verbindt door naar iemand anders	go to Q003
4	Respondent noemt iemand anders om op te bellen	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Weigering wordt aangehouden	END1x
9	Motivatiebrieft en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003U zegt dat u gewoonlijk niet deelneemt aan telefonische interviews. Zou u bereid zijn om in plaats daarvan een online vragenlijst in te vullen?

[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

De online versie moet worden ingevuld door diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid.

Interviewer: indien nodig toevoegen: - Als u akkoord gaat, stuur ik u een e-mail met een uitnodiging om de online versie in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 20 minuten en u kunt de enquête invullen op elk apparaat met een internetverbinding, inclusief een smartphone. - Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd.

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Ja | |
| 2 | Nee (algemene weigering of niet iemand die op de hoogte is van veiligheid en gezondheid) | END1x |
| 9 | Geen antwoord | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Voordat ik u hiervoor om een e-mailadres vraag: werken er minstens vijf werknemers bij de vestiging op dit adres? Interviewer: indien nodig toevoegen: Met werknemers bedoelen we alle mensen die op de loonlijst van de vestiging staan, d.w.z. diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn. Elke deeltijdse werknemer wordt geteld als één persoon (personeelsbezetting).

- | | | |
|---|---------------|------------|
| 1 | Ja | go to Q008 |
| 2 | Nee | END3 |
| 9 | Geen antwoord | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Zou u zo vriendelijk willen zijn mij uw e-mailadres te geven zodat we u de online versie van de vragenlijst kunnen toesturen?

1 E-mailadres: _____

Send CAWI invite

9 Geweigerd

END1x

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Wilt u zo vriendelijk zijn om ook uw naam en directe telefoonnummer te geven zodat we contact kunnen opnemen in het geval er nog vragen zijn over uw deelname aan de online vragenlijst

1 Volledige naam: _____ (mandatory)

2 Direct telefoonnummer: _____ (mandatory)

9 Weigert deze informatie te geven

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van INSTITUUT in (locatie van instituut).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Bent u meneer/mevrouw {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Bent u diegene die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Wij hebben enkele weken geleden telefonisch contact met u opgenomen om u te vragen deel te nemen aan het Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk. Aangezien u de vragenlijst liever online wilde ontvangen, hebben wij u een persoonlijke link voor de vragenlijst gestuurd naar het adres dat u heeft opgegeven. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Wij hebben enkele weken geleden telefonisch contact opgenomen met uw vestiging met een verzoek om deel te nemen aan het Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk. De persoon met wie wij contact hadden op dit adres wilde de vragenlijst liever online ontvangen. Wij hebben daarom een persoonlijke link voor de vragenlijst naar het opgegeven adres gestuurd. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Helaas hebben wij de ingevulde vragenlijst tot nu toe niet ontvangen. Deelname is uiteraard vrijwillig, maar wij zouden uw deelname wel zeer op prijs stellen. Mogen wij u daarom vriendelijk verzoeken de online vragenlijst binnen de komende vijf werkdagen in te vullen? We kunnen u ook opnieuw aanbieden het interview telefonisch te houden, nu meteen of op een dag en tijd die u het beste uitkomt.

5	Afspraak om later terug te bellen/Respondent noemt iemand anders om op te bellen	close link, start from Q020 next call
1	De beoogde persoon is bereid om de vragenlijst online in te vullen, link opnieuw toesturen	go to Q008
2	De beoogde persoon is bereid het interview nu gelijk per telefoon te houden	go to Q050_filt
3	Afspraak gemaakt voor telefonisch interview	close link, start from Q003 next call

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van INSTITUUT in (locatie van instituut).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Bent u meneer/mevrouw {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Bent u diegene die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Wij hebben onlangs telefonisch contact met u opgenomen om u te vragen deel te nemen aan het Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk. Aangezien u de vragenlijst liever online wilde ontvangen, hebben wij u een persoonlijke link voor de vragenlijst gestuurd naar het adres dat u heeft opgegeven. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Wij hebben onlangs telefonisch contact opgenomen met uw vestiging met een verzoek om deel te nemen aan het Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk. De persoon met wie wij contact hadden op dit adres wilde de vragenlijst liever online ontvangen. Wij hebben daarom een persoonlijke link voor de vragenlijst naar het opgegeven adres gestuurd. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Helaas kon uw e-mail vanwege een onjuist genoteerd e-mailadres niet worden afgeleverd. Mogen wij u daarom nogmaals vragen om ons uw e-mailadres te geven?

1	Afspraak om later terug te bellen/Respondent noemt iemand anders om op te bellen	close link, start from Q030 next call
2	Ja	go to Q008
9	Geweigerd	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om één van meerdere vestigingen op verschillende plaatsen in Nederland die horen bij dezelfde onderneming of organisatie?

- | | |
|---|------------|
| 1 Een afzonderlijke onderneming of organisatie | go to Q102 |
| 2 Eén van meerdere verschillende vestigingen van de organisatie in dit land | go to Q051 |
| 8 Weet ik niet | go to Q102 |
| 9 Geen antwoord | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Hoeveel werknemers heeft deze onderneming of deze organisatie in Nederland in totaal? Tel het aantal werknemers van alle lokale vestigingen bij elkaar op, met inbegrip van het hoofdkantoor.

Interviewer: indien nodig doorvragen voor beste schatting. Indien nodig toevoegen: Met werknemers bedoelen we alle mensen die op de loonlijst van de vestiging staan, d.w.z. personen die rechtstreeks in dienst zijn van de onderneming of de organisatie. Elke deeltijdse werknemer wordt geteld als één persoon (personeelsbezetting).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Geen antwoord

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Ongeveer hoeveel verschillende vestigingen met vijf of meer werknemers, met inbegrip van het hoofdkantoor, heeft uw onderneming of organisatie ongeveer in Nederland?

Interviewer: Vul "0" in als geen van de vestigingen vijf of meer werknemers heeft. Als het precieze aantal vestigingen onbekend is, volstaat een schatting. Alleen werknemers op de loonlijst van de onderneming of de organisatie mogen worden meegeteld, geen uitzendkrachten of zzp'ers.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Werken er minstens vijf werknemers bij de vestiging op dit adres?

- | | | |
|---|------------------------|----------------------|
| 1 | Ja | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Nee | |
| 9 | Weet ik niet/Geweigerd | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Kunt u me vertellen hoe groot de andere vestigingen zijn? Ongeveer hoeveel van deze vestigingen hebben...

Interviewer: Voer "0" in als geen van de vestigingen van die grootteklasse zijn. Voer "999" in als de respondent het aantal vestigingen in die grootteklasse niet kent.
Interviewer: het totale aantal vestigingen {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 tot 9 werknemers	_____	999
_2	10 tot 49 werknemers	_____	999
_3	50 tot 249 werknemers	_____	999
_4	250 of meer werknemers	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Het totale aantal vestigingen zou overeen moeten komen met het antwoord uit de vorige vragen.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven. Zou u zo vriendelijk willen zijn om ons de naam en het telefoonnummer te

geven van de andere vestiging met vijf of meer werknemers zodat we daar later contact mee kunnen opnemen voor een aanvullend interview?

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven

[If selected size class includes 1 establishment]

Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de vestiging met vijf of meer werknemers in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de grootste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste en grootste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestigingen om aanvullende interviews in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens vijf werknemers. Kunt u ons de naam en het telefoonnummer geven van de vestiging met vijf of meer werknemers?

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens vijf werknemers. Maar we zouden graag de twee vestigingen van uw onderneming interviewen die minstens vijf werknemers hebben. Zou u zo vriendelijk willen zijn om ons de namen en telefoonnummers van deze vestigingen te geven, zodat we contact kunnen opnemen voor een interview?

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens vijf werknemers. Maar we zouden graag twee vestigingen van uw onderneming interviewen die minstens vijf werknemers hebben. Kunt u ons de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste en grootste vestiging? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestigingen voor aanvullende interviews.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens vijf werknemers. Maar we zouden graag twee vestigingen van uw onderneming interviewen die minstens vijf werknemers hebben. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste en grootste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestigingen om aanvullende interviews in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van een vestiging met vijf of meer werknemers? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens vijf werknemers. Maar we zouden graag een vestiging van uw onderneming interviewen die minstens vijf werknemers hebben. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van een vestiging met vijf of meer werknemers? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Interviewer: Noteer het adres

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Interviewer: Noteer het eerste adres

Interviewer: U belt nu met het telefoonnummer: {#PhoneNumber}. Voer het telefoonnummer van de vestiging in, met exact dezelfde indeling.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Telefoonnummer van de geselecteerde vestiging (inclusief netnummer): *Open (mandatory)

- 2 Naam en locatie van de vestiging (indien beschikbaar): *Open (mandatory)
- 3 Naam van potentiële respondent in die vestiging (indien beschikbaar): *Open
- 4 Geweigerd *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Interviewer: Noteer het tweede adres Interviewer: U belt nu met het telefoonnummer: {#PhoneNumber}.
Voer het telefoonnummer van de vestiging in, met exact dezelfde indeling.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Telefoonnummer van de geselecteerde vestiging (inclusief netnummer): *Open (mandatory)
- 2 Naam en locatie van de vestiging (indien beschikbaar): *Open (mandatory)
- 3 Naam van potentiële respondent in die vestiging (indien beschikbaar): *Open
- 4 Geweigerd *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om één van meerdere vestigingen op verschillende locaties in Nederland die horen bij dezelfde onderneming of organisatie?

- 1 Een afzonderlijke onderneming of organisatie
- 2 Eén van de verschillende vestigingen van de organisatie in dit land
- 8 # #Weet ik niet
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Is dit het hoofdkantoor of een bijkantoor?

- 1 Hoofdkantoor
- 2 Bijkantoor
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Nog even ter bevestiging: is dit het hoofdkantoor van uw onderneming of organisatie of een bijkantoor?

- 1 Hoofdkantoor
- 2 Bijkantoor
- 9 # #Geen antwoord

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging

Interviewer: indien nodig doorvragen voor beste schatting. Indien nodig toevoegen: Met werknemers op de loonlijst bedoelen wij diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn. Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht of hij/zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting). Werknemers met een tijdelijk contract moeten worden meegeteld als ze rechtstreeks een arbeidscontract hebben bij het bedrijf dat of de organisatie die aan de enquête meedoet op het moment dat de enquête wordt afgenomen.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

Weet ik niet

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" = 1:

Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging

IF "Survey_method" = 2:

Interviewer: Indien nodig toevoegen: Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging

Interviewer: indien nodig doorvragen voor beste schatting. Indien nodig toevoegen: Met werknemers op de loonlijst bedoelen wij diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn. Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht of hij/zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting). Werknemers met een tijdelijk contract moeten worden meegeteld als ze rechtstreeks een arbeidscontract hebben bij het bedrijf dat of de organisatie die aan de enquête meedoet op het moment dat de enquête wordt afgenomen.

1 Minder dan 5 werknemers

END3

2 5-9 werknemers

3 10-19 werknemers

4 20-49 werknemers

5 50-249 werknemers

6 250 werknemers of meer

9 Weet ik niet

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Heeft u werknemers die moeite hebben met het begrijpen van de taal die in uw vestiging wordt gesproken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Zijn er werknemers die regelmatig thuiswerken, dus werken op afstand of hybride werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Zijn de werknemers in uw vestiging geraadpleegd over praktijken met betrekking tot thuiswerken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met 'geraadpleegd' bedoelen we gesprekken met werknemers op een manier die hen de kans geeft om hun eigen standpunten, zorgen en suggesties te uiten.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q107

En zijn er ook werknemers bij die ergens anders buiten de vestiging werken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld werken in vestigingen van klanten, op landbouwgrond of in openbare ruimten

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q108

Volgens de informatie in de database behoort deze vestiging tot de sector {#Q108_INS}. Is dat juist?

- 1 Ja
- 2 Nee

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

In welke bedrijfstak is uw vestiging actief?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Weet ik niet

999 # #Geen antwoord

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Zou u de hoofdactiviteit in enkele woorden willen omschrijven, zodat we deze achteraf in een categorie kunnen indelen?

1 Open antwoord: _____

9 Geen antwoord

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

In welk jaar ongeveer is deze vestiging opgestart? Reken ook de tijd op eerdere locaties of onder andere eigenaars mee.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Interviewer: Voer het genoemde jaartal in het vakje in. Als de respondent het oprichtingsjaar niet spontaan kan noemen, vink dan weet niet aan en lees de categorieën voor die op het scherm verschijnen!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Weet ik niet

9999 Geen antwoord

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Kunt u mij uw beste schatting geven op basis van de volgende tijdvakken?

1 Vóór 1990

- 2 Tussen 1990 en 2019
- 3 Na 2019
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Als uw vestiging samenwerkt met leveranciers, klanten of andere organisaties, eisen die dan specifiek dat u aan bepaalde veiligheids- en gezondheidseisen voldoet?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # #Niet van toepassing: de vestiging werkt niet samen met leveranciers, klanten of andere organisaties
- 9 # #Geen antwoord

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Wat is uw functie binnen deze vestiging? Bent u...

Interviewer: Meerdere antwoorden mogelijk

- _1 De eigenaar of een partner van dit bedrijf
- _2 De algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager
- _3 Een andere manager
- _4 De verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid
- _5 Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of
- _6 Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of
- _7 # #Een externe consultant op het gebied van veiligheid en gezondheid *Exclusive
- _9 # #Geen antwoord *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

De volgende vragen gaan over hoe de veiligheid en gezondheid in uw vestiging is georganiseerd. Organiseert uw vestiging regelmatig medisch onderzoek om de gezondheid van de werknemers te controleren?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hiermee wordt zowel verplicht als vrijwillig onderzoek bedoeld.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Welke veiligheids- en gezondheidsdienstverleners gebruikt u? Deze kunnen intern zijn of extern ingehuurd.

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	Een bedrijfsarts	☐	☐	☐
_2	Een psycholoog	☐	☐	☐
_3	Een deskundige die zich bezighoudt met de ergonomische vormgeving en inrichting van de werkplekken	☐	☐	☐
_4	Een algemeen deskundige op het gebied van veiligheid en gezondheid	☐	☐	☐
_5	Een deskundige op het gebied van het voorkomen van ongevallen	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Heeft uw vestiging in de afgelopen drie jaar gebruikgemaakt van de diensten van een externe dienstverlener om u te ondersteunen bij uw veiligheids- en gezondheidstaken?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Interviewer: Als de vestiging minder dan drie jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van drie jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Is uw vestiging in de afgelopen drie jaar bezocht door de arbeidsinspectie om de veiligheids- en gezondheidsomstandigheden te controleren?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met arbeidsinspectie bedoelen we een overheidsinstantie belast met het handhaven van wetten en reglementen met betrekking tot veiligheid en gezondheid op het werk.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Beschikt uw vestiging over een document met uitleg over de verantwoordelijkheden of procedures op het gebied van veiligheid en gezondheid?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Is dit document beschikbaar voor de personen die op deze vestiging werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Ja, maar alleen op aanvraag
- 9 # #Geen antwoord

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Neemt uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen om de gezondheid van werknemers te bevorderen?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	Bewustzijn creëren over gezonde voeding	☐	☐	☐
_2	Bewustzijn creëren over verslavingspreventie, bijvoorbeeld roken, alcohol of drugs	☐	☐	☐
_3	Bevordering van sportactiviteiten buiten de werkuren	☐	☐	☐
_4	Bevordering van rugoefeningen, strekoefeningen of andere lichamelijke oefening op het werk	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Houdt uw vestiging dossiers bij over...

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
--	--	----	-----	------------------

		1	2	9
_1	ziekteverzuim?	☐	☐	☐
_2	arbeidsongevallen?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Kunt u toch een ruwe schatting geven:

Is het ziekteverzuim eerder toegenomen, eerder afgenomen of ongeveer gelijk gebleven in de afgelopen drie jaar?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Interviewer: Als de vestiging minder dan drie jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van drie jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als de respondent niet zeker is over de evolutie van het ziekteverzuim, vraag dan een ruwe schatting. Als de evolutie van het ziekteverzuim niet uitdrukkelijk werd aangehaald als een probleem of een realisatie tijdens de referentieperiode, dan is het correcte antwoord meestal "ongeveer gelijk gebleven"

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Ongeveer gelijk gebleven
- 8 # #Weet ik niet
- 9 # #Geen antwoord

Q160 (E3#Q160)

En is de afwezigheid wegens arbeidsongevallen eerder toegenomen, eerder afgenomen of ongeveer gelijk gebleven in de afgelopen drie jaar?

[If Q158x_2=2,9] Een ruwe schatting volstaat.ESNER 1

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Ongeveer gelijk gebleven
- 4 In de afgelopen drie jaar zijn er geen arbeidsongevallen gebeurd
- 8 # #Weet ik niet
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Bestaat er een procedure om werknemers te ondersteunen bij de terugkeer naar hun werk na een lange afwezigheid wegens ziekte? {#Q161_INS}

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien de vestiging tot nu toe nog geen werknemers heeft gehad die terugkeren na een lange afwezigheid wegens ziekte, dan willen we graag weten of er al een eventuele procedure voor zulke gevallen is uitgewerkt.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties binnen uw vestiging op het hoogste directieniveau regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Niet van toepassing
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Krijgen teamleiders en lijnmanagers in uw vestiging training over het omgaan met veiligheid en gezondheid in hun teams?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 # # Slechts een aantal van hen
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Heeft u persoonlijk een training gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Heeft u persoonlijk een training gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

1 Ja

2 Nee

9 # #Geen antwoord

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Afhankelijk van het soort werk bestaan er verschillende soorten risico's en gevaren. Kunt u mij voor elke van de volgende risicofactoren zeggen of deze al dan niet aanwezig is in uw vestiging, zonder er rekening mee te houden of deze risicofactor momenteel onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat hiermee te maken heeft.

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Repetitieve bewegingen van hand of arm	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Langdurig zitten	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Vermoeiende of pijnlijke houdingen	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Veel lawaai	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Warmte, koude of tocht	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Risico op ongelukken met machines of handgereedschap	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op weg naar en van het werk	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Chemische of biologische stoffen in de vorm van vloeistoffen, dampen of stof	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Er kunnen ook risico's bestaan die het gevolg zijn van de manier waarop het werk is georganiseerd, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie. Kunt u mij voor elk van volgende risico's zeggen of deze al dan niet aanwezig zijn in uw vestiging?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Tijdsdruk	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	Angst om zijn/haar baan te verliezen	☐	☐	☐

<u>4</u> (E2=Q201_5)	Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q201_6)	Lange of onregelmatige werktijden	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Heeft uw vestiging in de afgelopen drie jaar een van de volgende maatregelen genomen?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Het leveren van apparatuur om te helpen bij het optillen of verplaatsen van lasten of anderszins fysiek zwaar werk	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Het afwisselen van de taken om repetitieve bewegingen of fysieke overbelasting te verminderen	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q308_3)	Het aanmoedigen van regelmatige onderbrekingen bij mensen in ongemakkelijke of statische houdingen, waaronder langdurig zitten	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q308_4)	Zorgen voor ergonomische hulpmiddelen, zoals specifieke stoelen of bureaus	☐	☐	☐
<u>5</u>	De mogelijkheid voor mensen met gezondheidsproblemen om minder uren te werken	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Houdt uw vestiging met regelmaat een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) van de werkplek?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Dit kan een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) omvatten of meer specifieke beoordelingen van risico's: val- en struikelpartijen, ongelukken, bewegende voertuigen of machines, elektrische installaties en apparatuur, brand en explosies, blootstelling aan chemische/biologische risico's, lawaai of trillingen, manueel hanteren, ergonomische risico's, stress, pesten, intimidatie, geweld enz.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Worden risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) van de werkplek voornamelijk uitgevoerd door intern personeel of worden deze uitbesteed aan externe dienstverleners?

- 1 Voornamelijk uitgevoerd door intern personeel
- 2 Voornamelijk uitbesteed aan externe dienstverleners
- 8 # #Beide ongeveer evenveel
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Welke van de volgende aspecten worden gewoonlijk beoordeeld tijdens deze risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) van de werkplek?

[Only for item Q252_11]

Interviewer: indien nodig toevoegen: Slimme toepassingen omvatten onder andere ChatGPT, chatbots, virtuele assistenten en spraakherkenning.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
¹ (E2=Q252_1)	De veiligheid van machines, apparatuur en installaties	☐	☐	☐
² (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Gevaarlijke chemische of biologische stoffen	☐	☐	☐

³ (E2=Q252_3)	Werkhoudingen, fysieke eisen op het werk en repetitieve bewegingen	☐	☐	☐
⁴ (E2=Q252_4)	Blootstelling aan lawaai, trillingen, warmte of koude	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	De verhouding tussen leidinggevende en werknemer	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Organisatorische aspecten zoals werkroosters, pauzes en werktijden	☐	☐	☐
	Gebruik van digitale technologieën			
_10	Interviewer: Indien nodig toevoegen: Zoals robots, systemen, computers, apparaten of apps die interacteren met werknemers, werk automatisch toewijzen of de omgeving of prestaties van de werknemer in de gaten houden	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Gaan risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) ook over werkplekken thuis?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Gaan risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) ook over andere werkplekken buiten de gebouwen van de vestiging?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Gaan risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) ook over werkplekken buiten de gebouwen van de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

In welk jaar is de laatste risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) van de werkplek uitgevoerd?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: een ruwe schatting van het jaar is voldoende, het is niet nodig om de precieze datum op te zoeken. Herzieningen van vroegere risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) dienen meegerekend te worden wanneer ze bestaan uit het verzamelen van nieuwe informatie over de werkplek.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Weet ik niet

9999 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Als er maatregelen genomen moeten worden als gevolg van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), worden de werknemers dan gewoonlijk betrokken bij het ontwerp en de toepassing ervan?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met 'betrokken' bedoelen we dat er met de werknemers wordt overlegd over veiligheid en gezondheid op een manier die hen de kans geeft om hun eigen standpunten, zorgen en suggesties te uiten.

1 Ja

2 Nee

8 # #Dat hangt van het soort maatregelen af

9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Zijn er specifieke redenen waarom risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) van de werkplek niet met regelmaat worden uitgevoerd? Kunt u voor elk van de volgende uitspraken aangeven of deze op uw vestiging van toepassing zijn?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
_1	De gevaren en risico's zijn toch al bekend	☐	☐	☐
_2	Er zijn geen ernstige problemen	☐	☐	☐
_3	De procedure is te omslachtig	☐	☐	☐
_4	De nodige deskundigheid ontbreekt	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Worden er nog andere maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid in de vestiging te controleren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q262 (E3=Q262)

Hoe belangrijk zijn binnen uw vestiging de volgende redenen om de veiligheid en gezondheid aan te pakken? Geef voor elke reden op of het een belangrijke reden, een onbelangrijke reden of helemaal geen reden is.

		Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	# # Geen antwoord
		1	2	3	9
<u>1</u> (E2=Q264_1)	Aan wettelijke verplichtingen voldoen	☐	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q264_2)	Tegemoetkomen aan de verwachtingen van werknemers of hun vertegenwoordigers	☐	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q264_4)	Het op peil houden of verhogen van de productiviteit	☐	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q264_5)	De reputatie van de organisatie behouden	☐	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q264_6)	Boetes en sancties van de arbeidsinspectie vermijden	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Wat zijn de voornaamste problemen bij het aanpakken van de veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Geef voor elke mogelijkheid aan of het een belangrijk probleem, een onbelangrijk probleem of helemaal geen probleem is.

		Belangrijk probleem	Onbelangrijk probleem	Geen probleem	# # Geen antwoord
		1	2	3	9
<u>1</u>	Gebrek aan tijd of personeel	☐	☐	☐	☐
<u>2</u>	Gebrek aan geld	☐	☐	☐	☐
<u>3</u>	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	☐	☐	☐	☐
<u>4</u>	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	☐	☐	☐	☐
<u>5</u>	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	☐	☐	☐	☐
<u>6</u>	De papierwinkel	☐	☐	☐	☐
<u>7</u>	De complexiteit van wettelijke verplichtingen	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

De volgende vragen gaan over psychosociale risico's zoals werkgerelateerde stress of geweld.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Is er in uw vestiging een actieplan om werkgerelateerde stress te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Werkgerelateerde stress wordt ervaren wanneer de werknemer de werkdruk niet meer aankan of onder controle kan houden. Indien stress in de vestiging niet gangbaar is, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval stress ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Bestaat er een procedure voor mogelijke gevallen van intimidatie of pesten? Er is sprake van intimidatie of pesten wanneer werknemers of managers slecht behandeld worden, vernederd worden of aangevallen worden door collega's of leidinggevenden.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als intimidatie of pesten in de vestiging niet gangbaar is, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

En is er een procedure voor het omgaan met mogelijke gevallen van bedreiging, misbruik of geweld door klanten, patiënten, leerlingen of andere mensen van buiten de organisatie?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien dergelijke bedreigingen, misbruik of geweld in de vestiging niet gangbaar zijn, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Is er in de afgelopen drie jaar in uw vestiging een werknemersenquête gehouden met onder andere vragen over werkgerelateerde stress?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Interviewer: Als de vestiging minder dan drie jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van drie jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Zijn werknemers betrokken geweest bij het opsporen van mogelijke oorzaken van werkgerelateerde stress, zoals bijv. tijdsdruk of moeilijke klanten?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q304 (E3#Q304)

Heeft uw vestiging in de afgelopen drie jaar één van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met psychosociale risico's bedoelen we gezondheidsrisico's zoals werkgerelateerde stress, intimidatie, pesten of geweld op de werkplek.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganisatie van het werk om de eisen van het werk en de werkdruk te verminderen	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Vertrouwelijke professionele hulpverlening voor de werknemers	☐	☐	☐
_3	Training over het oplossen van conflicten	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Corrigerende interventies als men extreem lange of onregelmatige uren werkt	☐	☐	☐
_5	Werknemers zelf meer beslissingen laten nemen over hoe zij hun werk doen	☐	☐	☐

_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Waren de genomen maatregelen het gevolg van concrete problemen met stress, intimidatie, pesten of geweld in de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # #Deels
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Speelden de werknemers een rol in het ontwerp en de uitwerking van maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met 'een rol spelen' bedoelen we deelnemen aan taakspecifieke gesprekken, brainstormsessies, enquêtes, ideeënbussen, feedback op documenten enz.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Gezien de situatie in uw vestiging: zijn psychosociale risico's makkelijker of moeilijker aan te pakken dan andere risico's of is er geen groot verschil?

- 1 Makkelijker
- 2 Moeilijker
- 3 Geen groot verschil
- 8 # #Weet ik niet

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Wat zijn in uw vestiging de voornaamste obstakels bij het omgaan met psychosociale risico's?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	☐	☐	☐
_2	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	☐	☐	☐
_3	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	☐	☐	☐
_4	Tegenzin om openlijk over deze onderwerpen te praten	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

U gaf aan dat uw vestiging risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E) uitvoert. Heeft u voldoende informatie over hoe u psychosociale risico's meeneemt in uw risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)?

- 1 Ja
2 Nee
9 # #Geen antwoord

Q310 (E3#Q310)

We hebben nu enkele vragen over mogelijke gezondheidsrisico's die te maken hebben met digitalisering. Worden er in uw vestiging een van de volgende digitale technologieën gebruikt voor het werk?

		Ja	Nee	Geen antwoord
		1	2	9
_1	Pc's/desktopcomputers op vaste werkplekken	☐	☐	☐
_2	Laptops, tablets, smartphones of andere mobiele computerapparaten	☐	☐	☐
_3	Robots die interacteren met de werknemers	☐	☐	☐
_4	Machines, systemen of computers die automatisch taken, werktijden of diensten aan werknemers toewijzen /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Machines, systemen of computers omvatten hardware en software. Assemblagelijnen vallen hier niet onder.)	☐	☐	☐
_5	Machines, systemen of computers die de prestaties en/of het gedrag van werknemers in de gaten houden /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Machines, systemen of computers omvatten hardware en software.)	☐	☐	☐

_6	Draagbare apparaten, zoals slimme horloges, databrillen of persoonlijke beschermingsmiddelen /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Mobiele telefoons, tablets en laptops vallen hier niet onder, evenmin als medische instrumenten die voor patiëntenzorg worden gebruikt)	☐	☐	☐
_7	Machines, systemen of computers die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie om werktaken uit te voeren /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Machines, systemen of computers omvatten hardware en software. Kunstmatige intelligentie omvat in deze context het gebruik van computersystemen en machines om werktaken te ondersteunen of te verbeteren, van het automatiseren van routinematige processen tot het verbeteren van besluitvorming)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Kunt u, met betrekking tot het gebruik van al deze digitale technologieën, voor elk van de volgende risicofactoren aangeven of die al dan niet in uw vestiging aanwezig is, ongeacht of hij momenteel onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat ermee te maken heeft?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: Denk aan de volgende risicofactoren bij het gebruik van de digitale technologieën die in de vorige vraag zijn genoemd.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
_1	Een grotere werkdruk	☐	☐	☐
_2	Een teveel aan informatie	☐	☐	☐
_3	Langdurig zitten	☐	☐	☐
_4	Repetitieve bewegingen	☐	☐	☐
_5	Onvermogen om met digitale technologieën te werken	☐	☐	☐
_6	Vervagende grenzen tussen werk en privéleven	☐	☐	☐
_7	Angst voor baanverlies	☐	☐	☐
_8	Alleen en geïsoleerd van collega's werken	☐	☐	☐
_9	Verlies van invloed van werknemers op werktempo of -processen	☐	☐	☐
_10	Verzameling van werknemersgegevens	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Zijn de werknemers in uw vestiging geraadpleegd over de mogelijke impact van digitale technologieën op de veiligheid en gezondheid van werknemers?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # # Geen antwoord

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

We gaan het nu hebben over de rol van werknemers en hun vertegenwoordigers bij veiligheid en gezondheid.

Q350 (E3#Q350)

Welke vorm van personeelsvertegenwoordiging is er in deze vestiging?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q166_1)}$	[If not country=CY,SE] /n {{Een ondernemingsraad}}	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q166_2)}$	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Een vakbondsvertegenwoordiger op de werkvloer}}	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2=Q166_3)}$	[If not country=SI, EE] /n {{Een veiligheids- en gezondheidscommissie}}	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q166_4)}$	{{Een preventiemedewerker}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Worden de preventiemedewerkers gekozen door de werknemers of geselecteerd door de werkgever?

- 1 Gekozen door de werknemers
- 2 Geselecteerd door de werkgever
- 8 # # Deels gekozen door werknemers, deels geselecteerd door werkgever
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Hoe vaak zijn er besprekingen tussen de vakbondsvertegenwoordigers en de directie over veiligheid en gezondheid? Vinden dergelijke besprekingen regelmatig, af en toe of vrijwel nooit plaats?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 # # Niet van toepassing
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Hoe vaak ontstaan er discussies over veiligheid en gezondheid? Vaak, soms, of vrijwel nooit?

- 1 Vaak
- 2 Soms
- 3 Vrijwel nooit
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Krijgen de preventiemedewerkers een training tijdens de werkuren om hen te helpen hun taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid uit te voeren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # # Ja, maar alleen sommige
- 9 # # Geen antwoord

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

En wat de werknemers zelf betreft: op welk van de volgende gebieden verschaft uw vestiging hen een training?

[Rest]

Op welk gebied verschaft uw vestiging een training aan de werknemers?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Het juist gebruiken en afstellen van hun werkuitrusting en meubilair	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Het gebruik van gevaarlijke stoffen	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Het voorkomen van psychosociale risico's zoals stress en intimidatie	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Hoe je een zware last of mensen optilt en verplaatst	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Noodprocedures	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Hoe je mobiele of externe werkplekken beoordeelt op veiligheids- en gezondheidsrisico's	☐	☐	☐

_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Routinematig gebruik van digitale technologieën	☐	☐	☐
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Worden een of meerdere van deze trainingen ook in verschillende talen gegeven?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # # Geen antwoord

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties regelmatig, af en toe, of vrijwel nooit besproken in stafvergaderingen of teambijeenkomsten?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hieronder vallen ook ad-hocgesprekken tussen werknemers en de verantwoordelijken voor hun toezicht en leiding.

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 # # Niet van toepassing
- 9 # # Geen antwoord

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Mogen wij of een ander onderzoeksinstituut dat is ingehuurd door het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk binnen de komende twee jaar nogmaals contact met u opnemen indien wij nog meer vragen zouden hebben voor een vervolgonderzoek gebaseerd op uw antwoorden in deze enquête?

- 1 Ja, stemt in
- 2 Nee, stemt niet in
- 9 Geen antwoord

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Zou ik uw naam, e-mailadres en direct telefoonnummer mogen noteren om hiertoe weer contact met u op te kunnen nemen? Interviewer: U belt nu met het telefoonnummer: {#PhoneNumber}. Voer het telefoonnummer van de vestiging in, met exact dezelfde indeling.

Weigert deze informatie te geven

- | | | | |
|----|------------------------|-------|---------------|
| _1 | Volledige naam: | _____ | Geen antwoord |
| _2 | Direct telefoonnummer: | _____ | Geen antwoord |
| _3 | E-mailadres: | _____ | Geen antwoord |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Zoals in het begin werd gezegd, is het zeer belangrijk voor de enquête om interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties. Deze staan jammer genoeg niet vermeld in een bruikbaar adressenregister. De interviews in de andere vestigingen zullen aanzienlijk korter zijn omdat het deel waarin vragen worden gesteld over de structuur van het bedrijf niet zal worden herhaald.

[If Q052=2]

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de andere vestiging met minstens vijf werknemers?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de kleinste vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

or

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de grootste vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de kleinste en de grootste vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van een andere vestiging met minstens vijf werknemers?

1 ## Informatie over aanvullende respondent verkregen

-> go to
Q081_adr1

8 ## Geweigerd omdat de veiligheids- en gezondheidssituatie hetzelfde is in alle vestigingen van de organisatie

9 ## Geweigerd

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Interviewer: Als de respondent in de loop van het interview zijn/haar toestemming om contact op te nemen met een andere vestiging van deze organisatie intrekt, moet dat hier worden geregistreerd zodat het adres kan worden gewist.

1 ## Er mag nog steeds contact worden opgenomen met andere vestigingen

9 ## De toestemming is expliciet ingetrokken

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Toch bedankt voor uw tijd. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Bedankt voor uw hulp. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Bedankt voor uw hulp. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat het onderzoek alleen wordt gehouden onder vestigingen met minstens vijf werknemers. Evengoed bedankt voor uw medewerking.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat we al genoeg enquêtes hebben afgenomen bij vestigingen met een combinatie van uw grootte en sector. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

Ask only if Q052 < 1

END5:

In dat geval komt uw organisatie niet in aanmerking voor het interview, aangezien het onderzoek alleen wordt uitgevoerd als de organisatie een vestiging heeft met vijf of meer werknemers. Toch bedankt voor uw tijd en voor uw bereidheid om deel te nemen. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Hartelijk dank voor deze informatie. We zullen de geselecteerde vestiging opbellen en om een interview vragen. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Ik begrijp dat u niet wilt dat we nog meer interviews voeren binnen deze organisatie.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview
Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or
CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Hartelijk dank voor uw medewerking.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland