



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Guten Morgen / Tag. Mein Name ist ... von (INSTITUT) in (Ort des Instituts). Wir führen die vierte europäische Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durch.

[If size=1]

Für diese Studie würde ich gerne mit der Betriebsleitung bzw. Geschäftsführung sprechen.

[If size=2]

Für diese Studie würde ich gerne mit der Person sprechen, die sich in Ihrem Betrieb am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz auskennt. Dies ist häufig der/die Inhaber(in), Geschäftsführer(in) oder Leiter(in) des Betriebs.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Für diese Studie würde ich gerne mit der Person sprechen, die sich in Ihrem Betrieb am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz auskennt. Dies ist häufig der/die technische Leiter(in), der/die Personalchef(in) oder ein(e) hauptamtlich für den Arbeitsschutz zuständige Person.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Für diese Studie würde ich gerne mit der Person sprechen, die sich in Ihrem Betrieb am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz auskennt. Dies ist häufig der/die Personalchef(in) oder ein(e) hauptamtlich für den Arbeitsschutz zuständige Person.

Interviewer: Falls erforderlich betonen: - Die Studie wird im Auftrag der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durchgeführt. Dies ist eine unabhängige Einrichtung der Europäischen Union, die Informationen zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz bereitstellt. - Die Fragen betreffen die Richtlinien und Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb. - Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sind ein zunehmend wichtiges Thema und ein entscheidender Faktor für den Erfolg der europäischen Wirtschaft. Mit der Teilnahme an dieser Studie tragen Sie dazu bei, dass Betriebe mehr Informationen und Unterstützung erhalten. Damit lassen sich Sicherheitsmaßnahmen und Gesundheitsschutz für die Beschäftigten verbessern. - Die Ergebnisse sollen dabei helfen, Betriebe zu unterstützen und die Gesetzgebung zu verbessern. - Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Website unter esener.eu. Dort werden Anfang 2025 erste Ergebnisse veröffentlicht. Wir haben Ihre Telefonnummer vom Adressanbieter {#Sample_var5}/n Name des Betriebs {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Der Gesprächspartner ist diese Person | go to Q004a |
| 2 | Vereinbart einen späteren Gesprächstermin//Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Der Gesprächspartner stellt zu einer anderen Person durch | go to Q003 |
| 5 | Nimmt grundsätzlich nicht an telefonischen Studien teil | go to Q007 |
| 6 | Verweigert | END1x |
| 7 | Verweigert die Teilnahme, da die Unternehmenszentrale für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig ist | go to Q005 |

8	Verweigert die Teilnahme, da Sicherheits- und Gesundheitsschutzaufgaben an einen externen Dienstleister übertragen sind	go to Q006
9	Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz	go to Q_Mot
10	Sprachproblem, nicht der Betrieb/der Haushalt, der Betrieb besteht nicht mehr	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Andere Sprache auswählen	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Möchten Sie eine E-Mail mit weiteren Erläuterungen an das Unternehmen senden?

1	Ja, E-Mail-Adresse eingeben und einen Termin für einen erneuten Anruf vereinbaren	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Nein	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Guten Morgen / Tag. Mein Name ist von (INSTITUT) in (Ort des Instituts). Wir führen die vierte europäische Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durch. Wir haben bereits eine Befragung mit einer Person aus Ihrer Zentrale durchgeführt und würden gerne eine Person aus Ihrer Niederlassung zum selben Thema befragen. Sind Sie die Person, die in diesem Betrieb für Sicherheit und Gesundheitsschutz verantwortlich ist?

Interviewer: (hinzufügen, wenn nach der ersten Befragung gefragt wird): Die erste Befragung wurde mit der Person durchgeführt, die in der Zentrale dieses Unternehmens bzw. dieser Einrichtung für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig ist. Name des Betriebs {#Name}

1	Der Gesprächspartner ist diese Person	go to Q004b
2	Der Gesprächspartner stellt zu einer anderen Person durch	go to Q004a again
3	Vereinbart einen späteren Gesprächstermin//Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen	close link, start from Q002 next call
4	Nimmt grundsätzlich nicht an telefonischen Studien teil	Go to Q007
5	Verweigert	END1x
7	Verweigert die Teilnahme, da die Unternehmenszentrale für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig ist	go to Q005

8	Verweigert die Teilnahme, da Sicherheits- und Gesundheitsschutzaufgaben an einen externen Dienstleister übertragen sind	go to Q006
9	Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz	go to Q_Mot
10	Sprachproblem, nicht der Betrieb/der Haushalt, der Betrieb besteht nicht mehr	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Andere Sprache auswählen	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Guten Morgen / Tag. Mein Name ist ... von (INSTITUT) in (Ort des Instituts). Wir führen die vierte europäische Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durch. Für diese Befragung würde ich gerne mit der Person sprechen, die sich am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz in diesem Betrieb auskennt. Sind Sie diese Person?

Interviewer: Falls erforderlich betonen: - Die Studie wird im Auftrag der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durchgeführt. Dies ist eine unabhängige Einrichtung der Europäischen Union, die Informationen zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz bereitstellt. - Die Fragen betreffen die Richtlinien und Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb. - Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sind ein zunehmend wichtiges Thema und ein entscheidender Faktor für den Erfolg der europäischen Wirtschaft. Mit der Teilnahme an dieser Studie tragen Sie dazu bei, dass Betriebe mehr Informationen und Unterstützung erhalten. Damit lassen sich Sicherheitsmaßnahmen und Gesundheitsschutz für die Beschäftigten verbessern. - Die Ergebnisse sollen dabei helfen, Betriebe zu unterstützen und die Gesetzgebung zu verbessern. - Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Website unter esener.eu. Dort werden Anfang 2025 erste Ergebnisse veröffentlicht. - Wir haben Ihre Telefonnummer vom Adressanbieter {#Sample_var5}/n Name des Betriebs {#Name}

1	Der Gesprächspartner ist diese Person und mit der weiteren Befragung einverstanden	go to Q004a
2	Vereinbart einen späteren Gesprächstermin//Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen	close link, start from Q003 next call
3	Der Gesprächspartner stellt zu einer anderen Person durch	go to Q003 again
5	Nimmt grundsätzlich nicht an telefonischen Studien teil	Go to Q007
6	Verweigert	END1x
7	Verweigert die Teilnahme, da die Unternehmenszentrale für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig ist	go to Q005
8	Verweigert die Teilnahme, da Sicherheits- und Gesundheitsschutzaufgaben an einen externen Dienstleister übertragen sind	go to Q006
9	Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Andere Sprache auswählen	Go to QLANG.
12	Zurück zur allgemeinen Einleitung	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Wir führen die vierte europäische Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durch. Für dieses Gespräch suchen wir die Person, die sich am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz in diesem Betrieb auskennt. Sind Sie diese Person?

- Die Studie wird im Auftrag der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durchgeführt. Dies ist eine unabhängige Einrichtung der Europäischen Union, die Informationen zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz bereitstellt.
- Die Fragen betreffen die Richtlinien und Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb.
- Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sind ein zunehmend wichtiges Thema und ein entscheidender Faktor für den Erfolg der europäischen Wirtschaft. Mit der Teilnahme an dieser Studie tragen Sie dazu bei, dass Betriebe mehr Informationen und Unterstützung erhalten. Damit lassen sich Sicherheitsmaßnahmen und Gesundheitsschutz für die Beschäftigten verbessern.
- Die Ergebnisse sollen dabei helfen, Betriebe zu unterstützen und die Gesetzgebung zu verbessern.
- Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Website unter esener.eu. Dort werden Anfang 2025 erste Ergebnisse veröffentlicht.

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 1 | Ich bin die Person, die sich in diesem Betrieb am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz auskennt, und ich stimme der Befragung zu | go to Q004a_online |
| 6 | Verweigert | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Andere Sprache auswählen | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Die Studie wird von der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz in Zusammenarbeit mit Ipsos durchgeführt. Wir haben Ihre Telefonnummer vom Adressanbieter {#Sample_var5}. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sämtliche Angaben werden absolut vertraulich behandelt, und die Ergebnisse bleiben vollständig anonym. Wären Sie so freundlich, an dieser Befragung teilzunehmen?

Interviewer: Ihr Betrieb wurde nach dem Zufallsprinzip stellvertretend für andere Betriebe derselben Branche und Größe ausgewählt. Um aussagekräftige Ergebnisse zu erzielen, sollten allerdings möglichst viele der ausgewählten Betriebe teilnehmen. Die personenbezogenen Daten und Ihre Antworten werden ausschließlich zu Forschungszwecken verwendet und um anonyme, statistische Forschungsergebnisse und Erkenntnisse zu gewinnen. Es wird anhand der veröffentlichten Ergebnisse NICHT möglich sein, Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen, weder direkt noch indirekt. Interviewer: Falls Sie die Datenschutzbestimmungen im Voraus lesen möchten, können Sie online unter https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Name des Betriebs {#Name}

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Stimmt einer sofortigen Befragung zu | go to Q050_filt |
| 2 | Vereinbart einen späteren Gesprächstermin | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Verweigert die Teilnahme, da die Unternehmenszentrale für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig ist | go to Q005 |
| 4 | Verweigert die Teilnahme, da Sicherheits- und Gesundheitsschutzaufgaben an einen externen Dienstleister übertragen sind | go to Q006 |
| 5 | Nimmt grundsätzlich nicht an telefonischen Studien teil | go to Q007 |
| 6 | Verweigert aus anderen Gründen | END1x |
| 9 | Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz | go to Q_Mot |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Die Studie wird von der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz in Zusammenarbeit mit Ipsos durchgeführt. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sämtliche Angaben werden absolut vertraulich behandelt, und die Ergebnisse bleiben vollständig anonym. Wären Sie so freundlich, an dieser Befragung teilzunehmen?

<i>Ihr Betrieb wurde nach dem Zufallsprinzip stellvertretend für andere Betriebe derselben Branche und Größe ausgewählt. Um aussagekräftige Ergebnisse zu erzielen, sollten allerdings möglichst viele der ausgewählten Betriebe teilnehmen. Die personenbezogenen Daten und Ihre Antworten werden ausschließlich zu Forschungszwecken verwendet und um anonyme, statistische Forschungsergebnisse und Erkenntnisse zu gewinnen. Es wird anhand der veröffentlichten Ergebnisse NICHT möglich sein, Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen, weder direkt noch indirekt. Falls Sie die Datenschutzbestimmungen im Voraus lesen möchten, können Sie online unter https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 Stimmt einer Befragung zu

go to Q100

6 Verweigert

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Die Studie wird von der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz in Zusammenarbeit mit Ipsos durchgeführt. (Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: Die Agentur ist eine offizielle Einrichtung der Europäischen Union. Ziel der Studie ist es, Erkenntnisse zu gewinnen, um die Betriebe beim Management von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken besser unterstützen zu können). Wir haben Ihre Telefonnummer vom Adressanbieter {#Sample_var5}. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sämtliche Angaben werden absolut vertraulich behandelt, und die Ergebnisse bleiben vollständig anonym. Wären Sie so freundlich, an dieser Befragung teilzunehmen?

Interviewer: Um aussagekräftige Ergebnisse zu erzielen, sollten allerdings möglichst viele der ausgewählten Betriebe teilnehmen. Die personenbezogenen Daten und Ihre Antworten werden ausschließlich zu Forschungszwecken verwendet und um anonyme, statistische Forschungsergebnisse und Erkenntnisse zu gewinnen. Es wird anhand der veröffentlichten Ergebnisse NICHT möglich sein, Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen, weder direkt noch indirekt. Interviewer: Falls Sie die Datenschutzbestimmungen im Voraus lesen möchten, können Sie online unter https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Name des Betriebs {#Name}

1 Stimmt einer sofortigen Befragung zu

go to Q050_filt

2 Vereinbart einen späteren Gesprächstermin

close link, start from
Q004b next call

3	Verweigert die Teilnahme, da die Unternehmenszentrale für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig ist	go to Q005
4	Verweigert die Teilnahme, da Sicherheits- und Gesundheitsschutzaufgaben an einen externen Dienstleister übertragen sind	go to Q006
5	Nimmt grundsätzlich nicht an telefonischen Studien teil	go to Q007
6	Verweigert aus anderen Gründen	END1x
9	Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Andere Sprache auswählen	Go to QLANG.
12	Zurück zur allgemeinen Einleitung	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Auch wenn sich in der Regel die Zentrale um Sicherheit und Gesundheitsschutz kümmert, müsste es normalerweise jemanden im Betrieb geben, der einigermaßen über dieses Thema Bescheid weiß. Die Fragen sind allgemeiner Natur. Es ist kein spezielles Fachwissen zu diesem Thema nötig. Dürfte ich mit der Person sprechen, die sich in Ihrer Niederlassung am besten mit dem Thema auskennt?

1	Der Gesprächspartner ist diese Person und mit der weiteren Befragung einverstanden	go to Q050_filt
2	Vereinbart einen späteren Gesprächstermin	close link, start from Q005 next call
3	Der Gesprächspartner stellt zu einer anderen Person durch	go to Q003
4	Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Verweigert Gespräch weiterhin	END1x
9	Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Selbst wenn sich ein externer Dienstleister um Angelegenheiten bezüglich Sicherheit und Gesundheitsschutz kümmert, (Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: z. B. ein Dienst oder Berater für Sicherheit und Gesundheitsschutz) gibt es doch wahrscheinlich jemanden im Betrieb, der einigermaßen über dieses Thema Bescheid weiß. Das ist in der Regel die Geschäftsführung oder ein anderer leitender Angestellter in direktem Kontakt mit dem externen Dienstleister. Die Fragen sind allgemeiner Natur. Es ist kein spezielles Fachwissen zu diesem Thema nötig. Dürfte ich mit dieser Person sprechen?

1	Der Gesprächspartner ist diese Person und mit der weiteren Befragung einverstanden	go to Q050_filt
2	Vereinbart einen späteren Gesprächstermin	close link, start from Q005 next call
3	Der Gesprächspartner stellt zu einer anderen Person durch	go to Q003

4	Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Verweigert Gespräch weiterhin	END1x
9	Motivationsschreiben und Informationen zum Datenschutz	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5
 Sie sagen, dass Sie generell nicht an telefonischen Studien teilnehmen. Wären Sie bereit, den Fragebogen stattdessen online auszufüllen?
 [if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

Der Online-Fragebogen sollte von der Person beantwortet werden, die sich in diesem Betrieb am besten mit Sicherheit und Gesundheitsschutz auskennt.

Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: - Wenn Sie zustimmen, schicke ich Ihnen per E-Mail eine Einladung zum Ausfüllen der Online-Version. Das Ausfüllen dauert etwa 20 Minuten und Sie können mit jedem internetfähigen Gerät an der Studie teilnehmen, auch mit einem Smartphone. - Die Studie wird im Auftrag der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz durchgeführt. Dies ist eine unabhängige Einrichtung der Europäischen Union, die Informationen zur Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz bereitstellt. - Die Fragen betreffen die Richtlinien und Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb. - Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sind ein zunehmend wichtiges Thema und ein entscheidender Faktor für den Erfolg der europäischen Wirtschaft. Mit der Teilnahme an dieser Studie tragen Sie dazu bei, dass Betriebe mehr Informationen und Unterstützung erhalten. Damit lassen sich Sicherheitsmaßnahmen und Gesundheitsschutz für die Beschäftigten verbessern. - Die Ergebnisse sollen dabei helfen, Betriebe zu unterstützen und die Gesetzgebung zu verbessern. - Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Website unter esener.eu. Dort werden Anfang 2025 erste Ergebnisse veröffentlicht.

1	Ja	
2	Nein (allgemeine Ablehnung oder keine Person, die sich mit Sicherheit und Gesundheitsschutz auskennt)	END1x
9	Keine Antwort	END1x

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Bevor ich Sie bitte, mir für diesen Zweck eine E-Mail-Adresse zu nennen: Hat der Betrieb unter dieser Adresse mindestens 5 Beschäftigte? Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: Mit Beschäftigte meinen wir alle Personen, die in diesem Betrieb auf der Lohn- und Gehaltsliste stehen, d. h. diejenigen, die direkt im Unternehmen bzw. in der Einrichtung angestellt sind. Jeder Beschäftigte in Teilzeit zählt als eine Person (Anzahl der Köpfe).

1	Ja	go to Q008
---	----	------------

2 Nein

END3

9 Keine Antwort

go to Q008

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Würden Sie mir bitte Ihre E-Mail-Adresse geben, damit wir Ihnen die Online-Version des Fragebogens zuschicken können?

1 E-Mail-Adresse: _____

Send CAWI invite

9 Verweigert

END1x

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Wären Sie so freundlich und würden Sie uns bitte einen Namen und eine Telefonnummer nennen, die wir kontaktieren können, sollten Rückfragen zur Teilnahme am Onlinefragebogen auftreten?

1 Vollständiger Name _____ (mandatory)

2 Durchwahlnummer: _____ (mandatory)

9 Möchte keine Angaben machen

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Guten Morgen / Guten Tag. Mein Name ist ... von (INSTITUT) in (Ort des Instituts).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Spreche ich mit Herrn/Frau {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Sind Sie in Ihrem Betrieb für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Wir haben Sie vor einigen Wochen angerufen und gefragt, ob Sie bereit wären, an einer europaweiten Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz teilzunehmen. Da Sie angegeben haben, dass Sie die Fragen lieber online beantworten möchten, haben wir einen personalisierten Link zum Fragebogen an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Wir haben Ihren Betrieb vor einigen Wochen angerufen und um Teilnahme an einer europäischen Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gebeten. Die Person, mit der wir gesprochen haben, wollte den Fragebogen lieber online beantworten. Wir haben daher einen personalisierten Link zum Fragebogen an die angegebene Adresse geschickt. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Leider haben wir bisher noch keinen ausgefüllten Fragebogen erhalten. Ihre Teilnahme ist natürlich freiwillig, wäre für uns aber sehr wichtig. Dürften wir Sie deshalb bitten, den Online-Fragebogen innerhalb der nächsten 5 Werktage auszufüllen? Alternativ können wir Ihnen weiterhin anbieten, das Interview telefonisch durchzuführen, entweder jetzt gleich oder zu einem Termin, der für Sie gut passt.

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 5 | Vereinbart einen späteren Gesprächstermin//Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen | close link, start from Q020 next call |
| 1 | Zielperson stimmt zu, den Fragebogen online auszufüllen, Link erneut senden | go to Q008 |
| 2 | Zielperson ist bereit, die Fragen jetzt telefonisch zu beantworten | go to Q050_filt |
| 3 | Termin für ein Telefoninterview vereinbart | close link, start from Q003 next call |
| 4 | Teilnahme verweigert, nicht mehr kontaktieren | END1x |

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Guten Morgen / Guten Tag. Mein Name ist ... von (INSTITUT) in (Ort des Instituts).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Spreche ich mit Herrn/Frau {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Sind Sie in Ihrem Betrieb für Sicherheit und Gesundheitsschutz zuständig?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Wir haben Sie vor Kurzem angerufen und gefragt, ob Sie bereit wären, an einer europaweiten Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz teilzunehmen. Da Sie angegeben haben, dass Sie die Fragen lieber online beantworten möchten, haben wir einen personalisierten Link zum Fragebogen an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Wir haben Ihren Betrieb vor Kurzem angerufen und um Teilnahme an einer europäischen Studie zu Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gebeten. Die Person, mit der wir gesprochen haben, wollte den Fragebogen lieber online beantworten. Wir haben daher einen personalisierten Link zum Fragebogen an die angegebene Adresse geschickt. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Leider konnte unsere E-Mail aufgrund einer falsch erfassten E-Mail-Adresse nicht zugestellt werden. Dürfen wir Sie daher noch einmal bitten, uns Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen?

1	Vereinbart einen späteren Gesprächstermin//Der Gesprächspartner empfiehlt, eine andere Person anzurufen, und nennt deren Namen	close link, start from Q030 next call
2	Ja	go to Q008
9	Verweigert	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Handelt es sich bei diesem Betrieb um den einzigen Standort oder um eine von mehreren Niederlassungen desselben Unternehmens bzw. derselben Einrichtung an verschiedenen Standorten in Luxemburg?

- | | |
|---|------------|
| 1 Einziger Standort des Unternehmens bzw. der Einrichtung | go to Q102 |
| 2 Eine von mehreren Niederlassungen in diesem Land | go to Q051 |
| 8 Weiß nicht | go to Q102 |
| 9 Keine Antwort | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Ungefähr wie viele Beschäftigte hat dieses Unternehmen bzw. diese Einrichtung insgesamt in Luxemburg? Bitte rechnen Sie die Anzahl der Beschäftigten in allen Betriebsstätten zusammen, einschließlich des Hauptsitzes.

Interviewer: Falls erforderlich, um bestmögliche Schätzung bitten. Falls erforderlich, hinzufügen: Mit Beschäftigte meinen wir alle Personen, die in diesem Betrieb auf der Lohn- und Gehaltsliste stehen, d. h. diejenigen, die direkt im Unternehmen bzw. in der Einrichtung angestellt sind. Jeder Beschäftigte in Teilzeit zählt als eine Person (Anzahl der Köpfe).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Keine Antwort

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Ungefähr wie viele verschiedene Betriebe mit 5 oder mehr Beschäftigten – einschließlich des Hauptsitzes – gibt es in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Einrichtung in Luxemburg?

Interviewer: „0“ eingeben, falls kein Betrieb mit 5 oder mehr Beschäftigten. Falls die genaue Anzahl der Betriebe nicht bekannt ist, reicht eine Schätzung. Es werden nur Beschäftigte gezählt, die auf der Lohn-

und Gehaltsliste des Unternehmens bzw. der Einrichtung stehen, keine Leiharbeitnehmer und keine Beschäftigten von Subunternehmen.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Hat der Betrieb unter dieser Adresse mindestens 5 Beschäftigte?

- | | | |
|---|-----------------------|----------------------|
| 1 | Ja | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Nein | |
| 9 | Weiß nicht/Verweigert | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Können Sie mir bitte die Größe der anderen Betriebe nennen? Etwa wie viele davon haben ...

Interviewer: „0“ eingeben, falls es keine Betriebe in der Größenklasse gibt. „999“ eingeben, falls der Gesprächspartner die Anzahl der Betriebe in der Größenklasse nicht kennt.
Interviewer: Gesamtzahl der Betriebe {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 bis 9 Beschäftigte	_____	999
_2	10 bis 49 Beschäftigte	_____	999
_3	50 bis 249 Beschäftigte	_____	999
_4	250 oder mehr Beschäftigte	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Die Gesamtzahl der Betriebe sollte mit der Antwort auf die vorangegangenen Fragen übereinstimmen.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Wir würden sehr gerne eine Befragung mit Ihnen durchführen. Für unsere Studie ist es aus statistischen Gründen jedoch sehr wichtig, dass wir weitere Befragungen an anderen Standorten von Unternehmen bzw. Einrichtungen mit mehreren Standorten durchführen, um ein genaues Bild von deren Situation zu erhalten. Wären Sie so freundlich, uns den Namen und die Telefonnummer des anderen Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten zu nennen, damit wir diesen im Anschluss zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 2 Am Ende des Gesprächs noch einmal nachfragen (der Gesprächspartner möchte zuerst die Befragung durchführen)
- 9 Verweigert

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Wir würden sehr gerne eine Befragung mit Ihnen durchführen. Für unsere Studie ist es aus statistischen Gründen jedoch sehr wichtig, dass wir weitere Befragungen an anderen Standorten von Unternehmen bzw. Einrichtungen mit mehreren Standorten durchführen, um ein genaues Bild von deren Situation zu erhalten

[If selected size class includes 1 establishment]

Würden Sie uns bitte den Namen und die Telefonnummer des Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten in der Größenklasse {#Q054_Ran} nennen, damit wir diesen anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Würden Sie uns bitte den Namen und die Telefonnummer des kleinsten Betriebs in der Größenklasse {#Q054_Ran} nennen, damit wir diesen anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

Würden Sie uns bitte den Namen und die Telefonnummer des größten Betriebs in der Größenklasse {#Q054_Ran} nennen, damit wir diesen anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 2 Am Ende des Gesprächs noch einmal nachfragen (der Gesprächspartner möchte zuerst die Befragung durchführen)
- 9 Verweigert

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Wir würden sehr gerne eine Befragung mit Ihnen durchführen. Für unsere Studie ist es aus statistischen Gründen jedoch sehr wichtig, dass wir weitere Befragungen an anderen Standorten von Unternehmen bzw. Einrichtungen mit mehreren Standorten durchführen, um ein genaues Bild von deren Situation zu erhalten. Würden Sie uns bitte Namen und Telefonnummer des kleinsten und des größten Betriebs in der Größenklasse {#Q054_Ran} nennen, damit wir diese anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 2 Am Ende des Gesprächs noch einmal nachfragen (der Gesprächspartner möchte zuerst die Befragung durchführen)
- 9 Verweigert

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

In diesem Fall kommt dieser Betrieb leider nicht für eine Befragung in Betracht, weil unsere Studie ausschließlich in Betrieben mit mindestens 5 Beschäftigten durchgeführt wird. Würden Sie uns bitte den Namen und die Telefonnummer des Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten nennen?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 9 Verweigert

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

In diesem Fall kommt dieser Betrieb leider nicht für eine Befragung in Betracht, weil unsere Studie ausschließlich in Betrieben mit mindestens 5 Beschäftigten durchgeführt wird. Aber wir würden sehr gerne die zwei Betriebe Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung befragen, die mindestens 5 Beschäftigte haben. Wären Sie so freundlich, uns deren Namen und Telefonnummer zu nennen, damit wir diese zwecks einer Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 9 Verweigert

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

In diesem Fall kommt dieser Betrieb leider nicht für eine Befragung in Betracht, weil unsere Studie ausschließlich in Betrieben mit mindestens 5 Beschäftigten durchgeführt wird. Aber wir würden sehr gerne zwei Betriebe Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung befragen, die mindestens 5 Beschäftigte haben. Würden Sie uns bitte Namen und Telefonnummer des kleinsten und des größten Betriebs nennen, damit wir diese anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 9 Verweigert

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

In diesem Fall kommt dieser Betrieb leider nicht für eine Befragung in Betracht, weil unsere Studie ausschließlich in Betrieben mit mindestens 5 Beschäftigten durchgeführt wird. Aber wir würden sehr gerne zwei Betriebe Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung befragen, die mindestens 5 Beschäftigte haben. Würden Sie uns bitte Namen und Telefonnummer des kleinsten und des größten Betriebs in der Größenklasse {#Q054_Ran} nennen, damit wir diese anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 9 Verweigert

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Wir würden sehr gerne eine Befragung mit Ihnen durchführen. Für unsere Studie ist es aus statistischen Gründen jedoch sehr wichtig, dass wir weitere Befragungen an anderen Standorten von Unternehmen bzw. Einrichtungen mit mehreren Standorten durchführen, um ein genaues Bild von deren Situation zu erhalten. Würden Sie uns bitte den Namen und die Telefonnummer eines Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten nennen, damit wir diesen anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 2 Am Ende des Gesprächs noch einmal nachfragen (der Gesprächspartner möchte zuerst die Befragung durchführen)
- 9 Verweigert

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

In diesem Fall kommt dieser Betrieb leider nicht für eine Befragung in Betracht, weil unsere Studie ausschließlich in Betrieben mit mindestens 5 Beschäftigten durchgeführt wird. Aber wir würden sehr gerne einen Betrieb Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung befragen, der mindestens 5 Beschäftigte hat. Würden Sie uns bitte den Namen und die Telefonnummer eines Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten nennen, damit wir diesen anschließend zwecks einer weiteren Befragung kontaktieren können?

- 1 Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten
- 9 Verweigert

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Interviewer: Bitte Adresse notieren

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Interviewer: Bitte erste Adresse notieren

Interviewer: Sie rufen gerade die Nummer {#PhoneNumber} an. Bitte geben Sie die Telefonnummer des Betriebs in genau demselben Format ein.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Telefonnummer des ausgewählten Betriebs (einschließlich Vorwahl): *Open (mandatory)
- 2 Name und Ort des Betriebs (falls bekannt): *Open (mandatory)
- 3 Name des potenziellen Gesprächspartners im Betrieb (falls bekannt): *Open
- 4 Verweigert *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Interviewer: Bitte zweite Adresse notieren Interviewer: Sie rufen gerade die Nummer {#PhoneNumber} an. Bitte geben Sie die Telefonnummer des Betriebs in genau demselben Format ein.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Telefonnummer des ausgewählten Betriebs (einschließlich Vorwahl): *Open (mandatory)
- 2 Name und Ort des Betriebs (falls bekannt): *Open (mandatory)
- 3 Name des potenziellen Gesprächspartners im Betrieb (falls bekannt): *Open
- 4 Verweigert *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Handelt es sich bei diesem Betrieb um den einzigen Standort oder um eine von mehreren Niederlassungen desselben Unternehmens bzw. derselben Einrichtung an verschiedenen Standorten in Luxemburg?

- 1 Einzigster Standort des Unternehmens bzw. der Einrichtung
- 2 Eine von mehreren Niederlassungen in diesem Land
- 8 # #Weiß nicht
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Ist dies die (Unternehmens-) Zentrale oder eine Niederlassung?

- 1 (Unternehmens-) Zentrale
- 2 Niederlassung
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Darf ich nochmal nachfragen? Handelt es sich hier um die Zentrale oder um eine Niederlassung Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Einrichtung?

- 1 (Unternehmens-) Zentrale
- 2 Niederlassung
- 9 # #Keine Antwort

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Wie viele direkt angestellte Beschäftigte hat dieser Betrieb derzeit?

[If Q050=2 or Q100=2]

Bitte beziehen Sie sich dabei ausschließlich auf diesen Standort.

Interviewer: Falls erforderlich, um bestmögliche Schätzung bitten. Falls nötig hinzufügen: Mit direkt angestellten Beschäftigten sind Personen gemeint, die in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Einrichtung auf der Lohn- oder Gehaltsliste stehen. Jede(r) Beschäftigte(r) zählt als eine Person, egal, ob er bzw. sie in Vollzeit oder Teilzeit arbeitet (= Anzahl der Köpfe). Beschäftigte mit befristeten Verträgen sind ebenfalls mit einzubeziehen, wenn sie zum Zeitpunkt der Studie einen direkten Arbeitsvertrag mit dem befragten Unternehmen bzw. der befragten Einrichtung haben.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Weiß nicht

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Wie viele direkt angestellte Beschäftigte hat dieser Betrieb derzeit?

[If Q050=2 or Q100=2]

Bitte beziehen Sie sich dabei ausschließlich auf diesen Standort.

IF "Survey_method" = 2:

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Wie viele direkt angestellte Beschäftigte hat dieser Betrieb derzeit?

[If Q050=2 or Q100=2]

Bitte beziehen Sie sich dabei ausschließlich auf diesen Standort.

Interviewer: Falls erforderlich, um bestmögliche Schätzung bitten. Falls nötig hinzufügen: Mit direkt angestellten Beschäftigten sind Personen gemeint, die in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Einrichtung auf der Lohn- oder Gehaltsliste stehen.

Jede(r) Beschäftigte(r) zählt als eine Person, egal, ob er bzw. sie in Vollzeit oder Teilzeit arbeitet (= Anzahl der Köpfe). Beschäftigte mit befristeten Verträgen sind ebenfalls mit einzubeziehen, wenn sie zum Zeitpunkt der Studie einen direkten Arbeitsvertrag mit dem befragten Unternehmen bzw. der befragten Einrichtung haben.

1 Weniger als 5 Beschäftigte

END3

2 5-9 Beschäftigte

3 10-19 Beschäftigte

4 20-49 Beschäftigte

5 50-249 Beschäftigte

6 250+ Beschäftigte

9 Weiß nicht

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Gibt es Beschäftigte in Ihrem Betrieb, die Probleme haben, die dort gesprochene Sprache zu verstehen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Gibt es bei Ihnen Beschäftigte, die regelmäßig von zu Hause – im Homeoffice – oder hybrid arbeiten?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Wurden die Beschäftigten in Ihrem Betrieb zu den Möglichkeiten der Arbeit von zu Hause befragt?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Mit „befragt“ meinen wir Gespräche mit Beschäftigten, um ihnen die Möglichkeit zu geben, ihre Ansichten, Bedenken und Vorschläge zu äußern.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q107

Und gibt es Beschäftigte, die an anderen Orten außerhalb des Betriebsgeländes arbeiten?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Damit meinen wir zum Beispiel Tätigkeiten auf dem Betriebsgelände von Kunden, auf landwirtschaftlichen Flächen oder im öffentlichen Raum.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q108

Den Informationen im Adressverzeichnis zufolge gehört dieser Betrieb zur Branche {#Q108_INS}. Stimmt das?

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

In welchem Geschäftsbereich ist Ihr Betrieb tätig?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Weiß nicht

999 # #Keine Antwort

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Könnten Sie die Haupttätigkeit in wenigen Worten beschreiben, damit wir diese anschließend zuordnen können?

1 Offene Antwort: _____

9 Keine Antwort

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Seit ungefähr welchem Jahr gibt es diesen Betrieb? Berücksichtigen Sie dabei bitte auch frühere Standorte und andere Eigentümer.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Interviewer: Tragen Sie das genannte Jahr in das Feld ein. Kann der Gesprächspartner das Gründungsjahr nicht spontan nennen, markieren Sie „Weiß nicht“ und lesen Sie die Kategorien vor, die auf dem Bildschirm angezeigt werden!

_____ [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Weiß nicht

9999 Keine Antwort

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Könnten Sie das Gründungsjahr bitte anhand der folgenden Zeiträume schätzen?

- 1 Vor 1990
- 2 1990 bis 2019
- 3 nach 2019
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Falls Ihr Betrieb mit Lieferanten, Kunden oder anderen Organisationen zusammenarbeitet, verlangen diese von Ihnen die Einhaltung bestimmter Anforderungen an Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 # #Nicht anwendbar: Der Betrieb arbeitet nicht mit Lieferanten, Kunden oder anderen Unternehmen bzw. Einrichtungen zusammen
- 9 # #Keine Antwort

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Welche Funktion nehmen Sie in Ihrem Betrieb wahr? Sind Sie ...

Interviewer: Mehrere Antworten möglich

- _1 Inhaber(in) oder Partner(in) der Firma
- _2 Geschäftsführer(in), Leiter(in) des Standorts oder der Niederlassung
- _3 Sonstige(r) leitende(r) Angestellte(r)
- _4 Arbeitsschutzbeauftragte(r)
- _5 Für Arbeitsschutz zuständige(r) Arbeitnehmervertreter(in)
- _6 Für Arbeitsschutz zuständige(r) Arbeitnehmervertreter(in)
- _7 # #Externer Berater / externe Beraterin für Sicherheit und Gesundheitsschutz *Exclusive
- _9 # #Keine Antwort *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Die folgenden Fragen betreffen die Organisation von Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb. Bietet Ihr Betrieb regelmäßige ärztliche Untersuchungen an, um die Gesundheit der Beschäftigten zu überwachen?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Hiermit sind sowohl vorgeschriebene als auch freiwillige Untersuchungen gemeint.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Welche Gesundheitsschutz- und Sicherheitsdienstleistungen nutzen Sie, seien es betriebsintern oder von externen Dienstleistern erbrachte?

		Ja	Nein	# #Keine Antwort
		1	2	9
_1	Betriebsarzt oder -ärztin	☐	☐	☐
_2	Psychologe oder Psychologin	☐	☐	☐
_3	Fachkraft, die sich mit der ergonomischen Gestaltung und Einrichtung der Arbeitsplätze befasst	☐	☐	☐
_4	Allgemeine Fachkraft für Sicherheit und Gesundheitsschutz	☐	☐	☐
_5	Fachkraft für Unfallverhütung	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Hat Ihr Betrieb in den vergangenen 3 Jahren die Dienstleistungen eines externen Anbieters in Anspruch genommen, um Sie bei Ihren Aufgaben zu Sicherheit und Gesundheitsschutz zu unterstützen?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Interviewer: Falls der Betrieb noch keine 3 Jahre existiert, sollten diese und andere Fragen zum 3-Jahres-Zeitraum auf die Zeit seit Gründung des Betriebs bezogen werden.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Wurde Ihr Betrieb in den vergangenen 3 Jahren vom Gewerbe- und Grubenaufsichtsamt (ITM) aufgesucht, um die Sicherheits- und Gesundheitsschutzbedingungen zu überprüfen?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Mit Gewerbe- und Grubenaufsichtsamt (ITM) meinen wir eine staatliche Stelle oder Behörde, die die Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen zu Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit durchsetzt.</i>.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Gibt es in Ihrem Betrieb ein Dokument, in dem die Verantwortlichkeiten oder Verfahren zu Sicherheit und Gesundheitsschutz erklärt sind?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Haben die Personen, die im Betrieb arbeiten, Zugang zu diesem Dokument?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 Ja, aber nur auf Nachfrage
- 9 # #Keine Antwort

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Wendet Ihr Betrieb eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zur Gesundheitsförderung für die Beschäftigten an?

		Ja	Nein	# #Keine Antwort
		1	2	9
_1	Sensibilisierung für gesunde Ernährung	☐	☐	☐
_2	Sensibilisierung zur Suchtvermeidung, z. B. Rauchen, Alkohol oder Drogen	☐	☐	☐
_3	Förderung sportlicher Aktivitäten außerhalb der Arbeitszeiten	☐	☐	☐
_4	Förderung von Rückengymnastik, Dehnübungen oder sonstiger körperlicher Betätigung am Arbeitsplatz	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Erfasst Ihr Betrieb ...

		Ja	Nein	# #Keine Antwort
		1	2	9
_1	Krankheitsbedingte Fehlzeiten von Beschäftigten?	☐	☐	☐
_2	Arbeitsunfälle?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Könnten Sie trotzdem eine grobe Schätzung abgeben?

Haben die krankheitsbedingten Fehlzeiten in den vergangenen 3 Jahren eher zugenommen, eher abgenommen oder sind sie in etwa gleich geblieben?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Interviewer: Falls der Betrieb noch keine 3 Jahre existiert, sollten diese und andere Fragen zum 3-Jahres-Zeitraum auf die Zeit seit Gründung des Betriebs bezogen werden.

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Falls sich der Gesprächspartner unsicher ist, was die Entwicklung der krankheitsbedingten Fehlzeiten betrifft, bitten Sie um eine grobe Schätzung. Falls die Entwicklung der krankheitsbedingten Fehlzeiten nicht explizit als Problem oder als Erfolg innerhalb des Referenzzeitraums thematisiert wurde, lautet die richtige Antwort in den meisten Fällen "in etwa gleich geblieben"

- 1 Eher zugenommen
- 2 Eher abgenommen
- 3 In etwa gleich geblieben
- 8 # #Weiß nicht
- 9 # #Keine Antwort

Q160 (E3#Q160)

Und haben die Fehlzeiten aufgrund von Arbeitsunfällen in den vergangenen 3 Jahren eher zugenommen, eher abgenommen oder sind sie in etwa gleich geblieben?

[If Q158x_2=2,9] Eine grobe Schätzung reicht.ESNER 1

- 1 Eher zugenommen
- 2 Eher abgenommen
- 3 In etwa gleich geblieben
- 4 In den vergangenen 3 Jahren gab es keine Arbeitsunfälle
- 8 # #Weiß nicht
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Gibt es ein Verfahren zur Unterstützung von Beschäftigten, die nach langer krankheitsbedingter Fehlzeit wieder an den Arbeitsplatz zurückkehren? {#Q161_INS}

>Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: Wenn im Betrieb bislang noch keine Beschäftigten nach längerem krankheitsbedingtem Ausfall zurückgekehrt sind, möchten wir wissen, ob für einen solchen Fall ein bestimmtes Verfahren vorgesehen ist.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Werden Fragen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz auf der obersten Führungsebene Ihres Betriebs regelmäßig, manchmal oder so gut wie nie thematisiert?

- 1 Regelmäßig
- 2 Manchmal
- 3 So gut wie nie
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Nicht anwendbar
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Werden die Team- und Abteilungsleiter in Ihrem Betrieb im Umgang mit Sicherheit und Gesundheitsschutz in ihrem Zuständigkeitsbereich geschult?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 # # Nur manche von ihnen
- 9 # # Keine Antwort

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Haben Sie selbst eine Schulung zum Management von Sicherheit und Gesundheitsschutz erhalten?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Haben Sie selbst eine Schulung zum Management von Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb erhalten?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Je nach Art der Tätigkeit gibt es verschiedene Risiken und Gefährdungen. Bitte geben Sie zu jedem der im Folgenden genannten Risiken an, ob diese in Ihrem Betrieb vorhanden sind. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Risiken unter Kontrolle sind oder wie viele Beschäftigte betroffen sind.

		Ja	Nein	# #Keine Antwort
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Heben oder Bewegen von Personen oder schweren Lasten	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Sich wiederholende Hand- oder Armbewegungen	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Langes Sitzen	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Ermüdende oder schmerzhaft Körperhaltungen	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Lärm	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Hitze, Kälte oder Zugluft	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Unfallrisiko mit Maschinen oder Handwerkzeugen	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Unfallrisiko mit Fahrzeugen während der Arbeit, abgesehen von Unfällen auf dem Weg von und zur Arbeit	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Chemische oder biologische Substanzen in Form von Flüssigkeiten, Dämpfen oder Staub	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Erhöhte Rutsch-, Stolper- oder Sturzgefahr	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Risiken können auch durch die Art und Weise, wie die Arbeit organisiert wird, durch soziale Beziehungen bei der Arbeit oder durch die wirtschaftliche Lage entstehen. Bitte geben Sie bei jedem der folgenden Risiken an, ob es im Betrieb vorhanden ist oder nicht.

		Ja	Nein	# #Keine Antwort
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Zeitdruck	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Mangelhafte Kommunikation oder Zusammenarbeit innerhalb des Betriebs	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	Angst vor Arbeitsplatzverlust	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q201_5)}$	Umgang mit schwierigen Kunden, Patienten, Schülern usw.	☐	☐	☐

<u>5</u> (E2=Q201_6)	Lange oder unregelmäßige Arbeitszeiten	☐	☐	☐
-------------------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q202 (E3=Q202)

Hat Ihr Betrieb in den vergangenen 3 Jahren eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen durchgeführt?

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
<u>1</u> (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Bereitstellung von Hilfsmitteln zur Unterstützung beim Heben oder Bewegen von Lasten oder anderer schwerer körperlicher Arbeit	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Aufgabenrotation zur Reduzierung sich wiederholender Bewegungen oder körperlicher Beanspruchung	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q308_3)	Fördern regelmäßiger Pausen bei Beschäftigten in unbequemer oder statischer Körperhaltung, wie z. B. bei langem Sitzen	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q308_4)	Bereitstellen ergonomischer Ausstattung wie spezieller Stühle oder Schreibtische	☐	☐	☐
<u>5</u>	Möglichkeit der Arbeitszeitreduzierung für Beschäftigte mit gesundheitlichen Problemen	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Führt Ihr Betrieb regelmäßig Gefährdungsbeurteilungen am Arbeitsplatz durch?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Hierzu können allgemeine oder auch spezifische Gefährdungsbeurteilungen gehören, z. B. in Bezug auf Stürze, Unfälle, bewegte Fahrzeuge oder Maschinen, elektrische Anlagen und Geräte, Brand und Explosion, chemische/biologische Gefährdung, Lärm oder Vibrationen, manuelle Handhabung, ergonomische Gefährdung, Stress, Mobbing, Belästigung, Gewalt usw.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Werden Gefährdungsbeurteilungen am Arbeitsplatz hauptsächlich unternehmensintern durchgeführt, oder werden dafür externe Dienstleister beauftragt?

- 1 Werden hauptsächlich unternehmensintern durchgeführt
- 2 Es werden hauptsächlich externe Dienstleister beauftragt
- 8 # #Beide etwa gleich
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Welche der folgenden Aspekte werden bei diesen Gefährdungsbeurteilungen am Arbeitsplatz regelmäßig überprüft?

[Only for item Q252_11]

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Zu smarten Anwendungen gehören z. B. Chat GPT, Chatbots, virtuelle Assistenten und Spracherkennung.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	Sicherheit von Maschinen, Ausrüstung und Anlagen	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Gefährliche chemische oder biologische Substanzen	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q252_3)	Körperhaltungen, körperliche Beanspruchung sowie sich wiederholende Bewegungen bei der Arbeit	☐	☐	☐

<u>4</u> (E2=Q252_4)	Gefährdung durch Lärm, Vibrationen, Hitze oder Kälte	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q252_5)	Verhältnis zwischen Vorgesetzten und Beschäftigten	☐	☐	☐
<u>6</u> (E2=Q252_6)	Organisatorische Aspekte wie beispielsweise Arbeitspläne, Pausen oder Schichtarbeit	☐	☐	☐
	Einsatz digitaler Technologien			
<u>10</u>	Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Zum Beispiel Roboter, Systeme, Computer, Geräte oder Apps, die mit den Arbeitnehmern interagieren, die Arbeit automatisch zuweisen oder die Umgebung oder Leistung der Arbeitnehmer überwachen	☐	☐	☐
<u>12</u>	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Werden häusliche Arbeitsplätze in den Gefährdungsbeurteilungen berücksichtigt?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Schließen die Gefährdungsbeurteilungen andere Arbeitsplätze außerhalb des Betriebsgeländes ein?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Schließen die Gefährdungsbeurteilungen Arbeitsplätze außerhalb des Betriebsgeländes ein?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

In welchem Jahr wurde die letzte Gefährdungsbeurteilung durchgeführt?

Interviewer: Falls erforderlich, betonen: Eine grobe Schätzung des Jahres genügt, Sie müssen das Datum nicht nachschauen. Interviewer: falls erforderlich, hinzufügen: Auch Aktualisierungen vorangehender Gefährdungsbeurteilungen sind zu berücksichtigen, wenn dabei neue Informationen zum Arbeitsplatz erfasst wurden.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Weiß nicht
9999 # #Keine Antwort

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Wenn im Anschluss an eine Gefährdungsbeurteilung Korrekturmaßnahmen getroffen werden müssen: Sind die Beschäftigten normalerweise in deren Planung und Umsetzung einbezogen?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Mit „einbezogen“ meinen wir, dass die Mitarbeiter zu den Maßnahmen für Sicherheit und Gesundheit ihre eigenen Ansichten, Bedenken und Vorschläge äußern können.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 # #Das hängt von der Art der Maßnahme ab
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Gibt es bestimmte Gründe, warum die Gefährdungsbeurteilungen nicht regelmäßig durchgeführt werden? Bitte geben Sie mir bei jeder der folgenden Aussagen an, ob sie auf Ihren Betrieb zutrifft oder nicht:

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
_1	Die Gefährdungen und Risiken sind ohnehin bereits bekannt	☐	☐	☐
_2	Es sind keine größeren Probleme vorhanden	☐	☐	☐
_3	Das Verfahren ist zu aufwendig	☐	☐	☐
_4	Es fehlt das nötige Fachwissen	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Werden in diesem Betrieb andere Maßnahmen zur Überprüfung von Sicherheit und Gesundheitsschutz ergriffen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q262 (E3=Q262)

Wie wichtig sind in Ihrem Betrieb die folgenden Gründe, um sich mit Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes zu befassen? Geben Sie bei jedem Grund bitte an, ob es sich um einen wichtigen Grund, einen weniger wichtigen Grund oder gar keinen Grund handelt.

		Wichtiger Grund	Weniger wichtiger Grund	Gar kein Grund	# # Keine Antwort
		1	2	3	9
<u>1</u> (E2=Q264_1)	Erfüllung der gesetzlichen Auflagen	☐	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q264_2)	Erfüllung der Erwartungen der Beschäftigten und deren Vertreter	☐	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q264_4)	Aufrechterhaltung oder Steigerung der Produktivität	☐	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q264_5)	Wahrung des Rufes des Unternehmens	☐	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q264_6)	Vermeidung von Bußgeldern und Sanktionen durch das Gewerbe- und Grubenaufsichtsamt (ITM)	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Was sind die größten Schwierigkeiten beim Umgang mit Sicherheit und Gesundheitsschutz in Ihrem Betrieb? Bitte geben Sie bei jedem der folgenden Punkte an, ob dies eine große Schwierigkeit, eine kleinere Schwierigkeit oder überhaupt keine Schwierigkeit darstellt.

		Große Schwierigkeit	Kleinere Schwierigkeit	Keine Schwierigkeit	# # Keine Antwort
		1	2	3	9
<u>1</u>	Zeit- oder Personalmangel	☐	☐	☐	☐
<u>2</u>	Geldmangel	☐	☐	☐	☐
<u>3</u>	Mangelndes Bewusstsein seitens des Personals	☐	☐	☐	☐
<u>4</u>	Mangelndes Bewusstsein seitens der Geschäftsleitung	☐	☐	☐	☐
<u>5</u>	Mangelndes Fachwissen bzw. mangelnde fachliche Unterstützung	☐	☐	☐	☐
<u>6</u>	Verwaltungsaufwand	☐	☐	☐	☐
<u>7</u>	Die Komplexität der gesetzlichen Auflagen	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Die folgenden Fragen beziehen sich auf psychosoziale Risiken wie z. B. arbeitsbedingter Stress oder Gewalt am Arbeitsplatz.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Verfügt Ihr Betrieb über einen Maßnahmenplan zur Vermeidung von arbeitsbedingtem Stress?

Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: Arbeitsbedingter Stress entsteht, wenn die Arbeitsanforderungen die Möglichkeiten des Arbeitnehmers/der Arbeitnehmerin übersteigen, sie zu bewältigen oder zu steuern. Selbst wenn Stress an Ihrem Standort kein Problem darstellt, möchte ich dennoch fragen, ob entsprechende Vorgehensweisen festgelegt sind für den Fall, dass Stress zum Problem wird.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Gibt es ein Verfahren für den Umgang mit möglichen Fällen von Mobbing oder Belästigung am Arbeitsplatz? Mobbing oder Belästigung am Arbeitsplatz bestehen darin, dass Beschäftigte oder leitende Angestellte von Kollegen/Kolleginnen oder Vorgesetzten beleidigt, gedemütigt oder angegriffen werden.

Interviewer: Falls erforderlich, hinzufügen: Selbst wenn Mobbing oder Belästigung am Arbeitsplatz im Betrieb kein Problem darstellen, möchten wir dennoch wissen, ob für den Fall, dass diese zu einem Problem werden, entsprechende Verfahren vorhanden sind.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Und ist ein Verfahren vorhanden, um mit möglichen Fällen von Bedrohung, Beleidigung oder Angriffen durch Kunden/Kundinnen, Patienten/Patientinnen, Schüler/Schülerinnen oder andere externe Personen umzugehen?

Interviewer: Falls nötig hinzufügen: Selbst wenn derartige Bedrohungen, Beleidigungen oder Angriffe im Betrieb kein Problem darstellen, möchten wir dennoch wissen, ob für den Fall, dass diese zu einem Problem werden, entsprechende Verfahren festgelegt sind.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Wurde in Ihrem Betrieb in den vergangenen 3 Jahren eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt, die auch Fragen zu arbeitsbedingtem Stress enthielt?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Interviewer: Falls der Betrieb noch keine 3 Jahre existiert, sollten diese und andere Fragen zum 3-Jahres-Zeitraum auf die Zeit seit Gründung des Betriebs bezogen werden.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Wurden die Beschäftigten daran beteiligt, mögliche Ursachen von arbeitsbedingtem Stress zu identifizieren, wie z. B. Zeitdruck oder schwierige Kunden?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q304 (E3#Q304)

Wurden in Ihrem Betrieb in den vergangenen 3 Jahren eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen angewendet, um psychosozialen Risiken vorzubeugen?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Mit psychosozialen Risiken meinen wir Gesundheitsrisiken wie z. B. arbeitsbedingter Stress, Mobbing, Belästigung oder Gewalt am Arbeitsplatz..

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Neuorganisation der Arbeit, um Arbeitsanforderungen und Arbeitsdruck zu verringern	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Vertrauliche Beratungsangebote für Beschäftigte	☐	☐	☐

_3	Schulung zur Konfliktlösung	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Eingreifen bei übermäßig langen oder unregelmäßigen Arbeitszeiten	☐	☐	☐
_5	Mehr Entscheidungsspielraum für Beschäftigte, wie sie ihre Arbeit machen	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Wurden die Maßnahmen aufgrund konkreter Probleme mit Stress, Mobbing, Belästigung oder Gewalt in Ihrem Betrieb ergriffen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 # #Teilweise
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Haben die Beschäftigten an der Gestaltung und Umsetzung der Maßnahmen für den Umgang mit psychosozialen Risiken mitgewirkt?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Mit „mitgewirkt“ meinen wir z. B. die Teilnahme an aufgabenspezifischen Diskussionen, Brainstorming-Sitzungen oder Umfragen, die Nutzung von „Kummerkästen“ für Verbesserungsvorschläge oder das Dokumentieren von Feedback.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Wenn Sie an die Situation in Ihrem Betrieb denken: Ist der Umgang mit psychosozialen Risiken im Vergleich zu anderen Risiken einfacher, schwieriger oder gibt es keinen großen Unterschied?

- 1 Einfacher
- 2 Schwieriger
- 3 Kein großer Unterschied
- 8 # #Weiß nicht
- 9 # #Keine Antwort

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Was sind die größten Hindernisse beim Umgang mit psychosozialen Risiken in Ihrem Betrieb?

		Ja	Nein	# #Keine Antwort
		1	2	9
_1	Mangelndes Bewusstsein seitens des Personals	☐	☐	☐
_2	Mangelndes Bewusstsein seitens der Geschäftsleitung	☐	☐	☐
_3	Mangelndes Fachwissen bzw. mangelnde fachliche Unterstützung	☐	☐	☐
_4	Widerwillen, offen über diese Probleme zu sprechen	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Sie haben angegeben, dass Ihr Betrieb Gefährdungsbeurteilungen durchführt. Verfügen Sie in Ihrem Betrieb über ausreichend Informationen dazu, wie psychosoziale Risiken in Gefährdungsbeurteilungen zu berücksichtigen sind?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # #Keine Antwort

Q310 (E3#Q310)

Jetzt möchten wir Ihnen einige Fragen zu potenziellen Gesundheitsgefahren im Zusammenhang mit der Digitalisierung stellen. Werden in Ihrem Betrieb eine oder mehrere der folgenden digitalen Technologien zum Arbeiten eingesetzt?

		Ja	Nein	Keine Antwort
		1	2	9
_1	PCs/Desktop-Computer an festen Arbeitsplätzen	☐	☐	☐
_2	Laptops, Tablets, Smartphones oder andere mobile Computergeräte	☐	☐	☐
_3	Roboter, die mit Beschäftigten interagieren	☐	☐	☐

_4	Maschinen, Systeme oder Computer, die Beschäftigten automatisch Aufgaben, Arbeitszeit oder Schichten zuweisen /n Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: (Zu Maschinen, Systemen oder Computern zählen auch Hardware und Software. Produktionsstraßen bzw. Fertigungslinien sind hierbei nicht zu berücksichtigen.)	☐	☐	☐
_5	Maschinen, Systeme oder Computer, die die Leistung von Beschäftigten erfassen? /n Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: (Zu Maschinen, Systemen oder Computern zählen auch Hardware und Software.)	☐	☐	☐
_6	Tragbare Geräte, wie z. B. Smartwatches, Datenbrillen oder intelligente persönliche Schutzausrüstung /n Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: (Mobiltelefone, Tablets und Laptops sind hierbei nicht zu berücksichtigen, auch keine medizinischen Geräte zur Patientenversorgung)	☐	☐	☐
_7	Maschinen, Systeme oder Computer, die künstliche Intelligenz nutzen, um Arbeitsaufgaben auszuführen /n Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: (Zu Maschinen, Systemen oder Computern zählen auch Hardware und Software. Künstliche Intelligenz umfasst in diesem Zusammenhang die Nutzung von Computersystemen und Maschinen zur Unterstützung oder Verbesserung bei Arbeitsaufgaben, von der Automatisierung von Routineprozessen bis hin zur Verbesserung der Entscheidungsfindung)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Bitte geben Sie für jeden der folgenden Risikofaktoren bei der Nutzung dieser digitalen Technologien an, ob er in Ihrem Unternehmen besteht oder nicht, unabhängig davon, ob das Risiko derzeit unter Kontrolle ist und unabhängig von der Anzahl der betroffenen Beschäftigten.

Interviewer: Falls erforderlich betonen: Bitte denken Sie an folgende Risikofaktoren, die bei der Nutzung der in der vorherigen Frage genannten digitalen Technologien auftreten können.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
_1	Steigende Arbeitsintensität	☐	☐	☐
_2	Überlastung mit Informationen	☐	☐	☐
_3	Langes Sitzen	☐	☐	☐
_4	Sich wiederholende Bewegungen	☐	☐	☐
_5	Mangelnde Fähigkeiten, mit digitalen Technologien zu arbeiten	☐	☐	☐
_6	Auflösung der Grenzen zwischen Berufs- und Privatleben	☐	☐	☐
_7	Angst vor Arbeitsplatzverlust	☐	☐	☐
_8	Alleine und isoliert von Kollegen arbeiten	☐	☐	☐
_9	Abnehmender Einfluss der Beschäftigten auf das Arbeitstempo oder die Arbeitsabläufe	☐	☐	☐
_10	Erfassung von Daten der Beschäftigten	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Wurde mit den Beschäftigten über die möglichen Auswirkungen digitaler Technologien auf die Gesundheit und Sicherheit der Beschäftigten in Ihrem Betrieb gesprochen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # # Keine Antwort

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Bei den folgenden Fragen geht es um die Rolle der Beschäftigten und ihrer Vertreter/ -innen bei Sicherheit und Gesundheitsschutz.

Q350 (E3#Q350)

Welche der folgenden Arbeitnehmervertretungen gibt es in Ihrem Betrieb?

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Eine Personalvertretung, eine Personaldelegation oder ein gemischter Betriebsrat}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Eine gewerkschaftliche Vertretung}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Ein Sicherheits- und Gesundheitsausschuss}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Ein(e) Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragte@}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Werden die Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragten von den Beschäftigten gewählt oder vom Arbeitgeber bestimmt?

- 1 Von den Beschäftigten gewählt
- 2 Vom Arbeitgeber bestimmt
- 8 # # Teils von den Beschäftigten gewählt, teils vom Arbeitgeber bestimmt
- 9 # # Keine Antwort

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Wie oft werden von Arbeitnehmervertretern und der Geschäftsleitung gemeinsam Fragen zum Thema Sicherheit und Gesundheitsschutz besprochen? Finden solche Gespräche regelmäßig, manchmal oder so gut wie nie statt?

- 1 Regelmäßig
- 2 Manchmal
- 3 So gut wie nie
- 8 # # Nicht anwendbar
- 9 # # Keine Antwort

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Und wie oft kommt es zu Meinungsverschiedenheiten bezüglich Sicherheit und Gesundheitsschutz? Kommt dies oft, manchmal oder so gut wie nie vor?

- 1 Oft
- 2 Manchmal
- 3 So gut wie nie
- 9 # # Keine Antwort

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Werden die Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragten während der Arbeitszeiten geschult, um sie bei der Erfüllung ihrer Arbeitsschutzaufgaben zu unterstützen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 # # Ja, aber nur manche von ihnen
- 9 # # Keine Antwort

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Und wie ist es mit den Beschäftigten selbst? Für welche der folgenden Themenbereiche werden ihnen in Ihrem Betrieb Schulungen angeboten?

[Rest]

Zu welchen der folgenden Themenbereiche werden den Beschäftigten in Ihrem Betrieb Schulungen angeboten?

		Ja	Nein	# # Keine Antwort
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Zur ordnungsgemäßen Handhabung und Einstellung der Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Umgang mit Gefahrstoffen	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Zur Prävention von psychosozialen Risiken wie Stress und Mobbing	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Zum Heben und Bewegen von schweren Lasten oder Personen	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Zu Notfallmaßnahmen	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Zur Bewertung mobiler oder externer Arbeitsplätze auf Gesundheits- und Sicherheitsrisiken	☐	☐	☐

_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Zur routinemäßigen Nutzung von digitalen Technologien	☐	☐	☐
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Wird eine oder werden mehrere dieser Schulungen auch in anderen Sprachen angeboten?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 9 # # Keine Antwort

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Werden Fragen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz bei Mitarbeiter- oder Teambesprechungen regelmäßig, manchmal oder so gut wie nie diskutiert?

Interviewer: Falls erforderlich hinzufügen: Dabei sollten auch spontane Unterhaltungen zwischen Beschäftigten und deren Vorgesetzten berücksichtigt werden.

- 1 Regelmäßig
- 2 Manchmal
- 3 So gut wie nie
- 8 # # Nicht anwendbar
- 9 # # Keine Antwort

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Dürfen wir oder ein anderes von der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz beauftragtes Forschungsinstitut Sie innerhalb der nächsten zwei Jahre erneut kontaktieren, falls wir im Rahmen einer Folgestudie weitere Fragen haben, die sich auf die von Ihnen gegebenen Antworten in dieser Studie beziehen?

- 1 Ja, einverstanden
- 2 Nein, nicht einverstanden
- 9 Keine Antwort

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Um Sie zu diesem Zweck erneut kontaktieren zu können, würden Sie mir bitte Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Durchwahlnummer nennen? Interviewer: Sie rufen gerade die Nummer {#PhoneNumber} an. Bitte geben Sie die Telefonnummer des Betriebs in genau demselben Format ein.

Möchte keine Angaben machen

_1	Vollständiger Name	_____	Keine Antwort
_2	Durchwahlnummer:	_____	Keine Antwort
_3	E-Mail-Adresse:	_____	Keine Antwort

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Wie eingangs erwähnt, ist es für uns sehr wichtig, dass wir im Rahmen der Studie Befragungen an verschiedenen Standorten von Unternehmen bzw. Einrichtungen mit mehreren Standorten durchführen. Diese sind leider in keinem einschlägigen Adressverzeichnis aufgeführt. Die Befragungen an dem anderen Standort/den anderen Standorten sind deutlich kürzer, da die Fragen zur Struktur des Unternehmens bzw. der Einrichtung nicht erneut gestellt werden.

[If Q052=2]

Dürfte ich Sie nochmals bitten, uns den Namen und die Telefonnummer des anderen Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten zu nennen?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Dürfte ich Sie nochmals bitten, uns den Namen und die Telefonnummer des kleinsten Betriebs innerhalb der Größenklasse {#\Q054_Ran} zu nennen?

or

Dürfte ich Sie nochmals bitten, uns den Namen und die Telefonnummer des größten Betriebs innerhalb der Größenklasse {#\Q054_Ran} zu nennen?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class]

Dürfte ich Sie nochmals bitten, uns den Namen und die Telefonnummer des Betriebs innerhalb der Größenklasse {#\Q054_Ran} zu nennen?

[If Q052>5]

Dürfte ich Sie nochmals bitten, uns den Namen und die Telefonnummern des kleinsten und des größten Betriebs innerhalb der Größenklasse {#\Q054_Ran} zu nennen?

[If Q055h=2]

Dürfte ich Sie nochmals bitten, uns den Namen und die Telefonnummer eines anderen Betriebs mit 5 oder mehr Beschäftigten zu nennen?

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| 1 | ## Informationen über zusätzlichen Gesprächspartner erhalten | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | ## Verweigert, da die Sicherheits- und Gesundheitsschutzssituation in allen Betrieben des Unternehmens bzw. der Einrichtung gleich ist | |
| 9 | ## Verweigert | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Interviewer: Falls der Gesprächspartner im Laufe der Befragung die Zustimmung widerrufen hat, dass ein weiterer Betrieb dieses Unternehmens bzw. dieser Einrichtung kontaktiert wird, ist das hier zu vermerken, damit die Adresse gelöscht werden kann.

- | | |
|---|---|
| 1 | ## Ist weiterhin damit einverstanden, dass weitere Standorte kontaktiert werden |
| 9 | ## Die Zustimmung wurde ausdrücklich widerrufen |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Ich danke Ihnen trotzdem für Ihre Zeit. Auf Wiedersehen.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Vielen Dank für Ihre Hilfe. Auf Wiedersehen.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Vielen Dank für Ihre Hilfe. Auf Wiedersehen.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

In diesem Fall kommt Ihr Betrieb leider nicht für eine Teilnahme infrage, da diese Studie nur in Betrieben mit mindestens 5 Beschäftigten durchgeführt wird. Ich möchte Ihnen trotzdem für Ihre Mitarbeit danken.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

In diesem Fall kommt Ihr Betrieb leider nicht für eine Teilnahme infrage, da wir bereits genügend Betriebe in Ihrer Größenordnung und Branche befragt haben. Ich möchte Ihnen trotzdem für Ihre Mitarbeit danken.

Ask only if Q052 < 1

END5:

In diesem Fall kommt Ihr Unternehmen bzw. Ihre Einrichtung nicht für die Befragung in Frage, da die Studie nur durchgeführt wird, wenn es in dem Unternehmen bzw. der Einrichtung einen Betrieb mit 5 oder mehr Beschäftigten gibt. Trotzdem vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Bereitschaft zur Teilnahme an dieser Studie. Auf Wiederhören.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Vielen Dank für diese Information. Wir werden diesen Betrieb anrufen und um eine Teilnahme an dieser Befragung bitten. Auf Wiederhören.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Ich nehme zur Kenntnis, dass Sie nicht möchten, dass wir in diesem Unternehmen bzw. dieser Einrichtung weitere Befragungen durchführen.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview
Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or
CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Wir danken Ihnen vielmals für Ihre Zusammenarbeit.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland