



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Здравствуйтесь. Меня зовут ... из (название компании), которая находится в (местоположение компании). Мы проводим четвертое Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения.

[If size=1]

В целях нашего интервью я хотел бы побеседовать с владельцем, управляющим директором или руководителем филиала вашего учреждения.

[If size=2]

Я хотел бы побеседовать с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале. Зачастую это владелец, управляющий директор или руководитель филиала.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Я хотел бы побеседовать с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале. Зачастую это технический директор, руководитель отдела кадров или специалист по безопасности труда и трудовому здравоохранению.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Я хотел бы побеседовать с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале. Зачастую это руководитель отдела кадров или специалист по безопасности труда и трудовому здравоохранению.

Интервьюер: при необходимости подчеркните: - Исследование проводится по поручению Европейского агентства по безопасности и гигиене труда. Агентство является автономным органом Европейского союза, предоставляющим информацию для улучшения безопасности труда и трудового здравоохранения. - Вопросы исследования касаются принципов обеспечения безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/ предприятии/ филиале. - Высокий уровень безопасности труда и трудового здравоохранения приобретает большое значение и является ключевым фактором успеха европейской экономики. Ваше участие в исследовании поможет нам получить полезную информацию для обеспечения поддержки рабочих мест. Это поможет улучшить меры безопасности и защиты здоровья сотрудников. - Результаты будут использованы для улучшения законодательства и рабочих условий. - Подробную информацию вы найдете в интернете на странице esener.eu. Первые результаты исследования будут опубликованы в начале 2025 года. - Ваш номер телефона нам предоставил(-а) {#Sample_var5}/n Название учреждения/предприятия/филиала {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Отвечающий является нужным лицом | go to Q004a |
| 2 | Звонок перенесен на другое время//Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Отвечающий соединил с другим сотрудником | go to Q003 |
| 5 | Отвечающий не участвует в телефонных интервью. | go to Q007 |

6	В разговоре отказано	END1x
7	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005
8	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	go to Q_Mot
10	Проблема с языком, не та компания/домохозяйство, компания больше не существует	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Выберите другой язык	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Вы бы хотели отправить электронное письмо с дополнительными пояснениями в компанию?

1	Да - введите адрес электронной почты и назначьте время для повторного звонка	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Нет	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Здравствуйте! Меня зовут... , я звоню вам из (название компании), которая находится в (местоположение компании). Мы проводим четвертое Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Мы уже провели интервью в вашем головном офисе и хотели бы поговорить на эту же тему с кем-нибудь из вашего филиала. Являетесь ли вы ответственным за безопасность труда и трудовое здравоохранение в своем учреждении/предприятии/филиале?

Интервьюер: (добавить, если спрашивают о первом интервью): Первое интервью мы провели с сотрудником, который отвечает за безопасность труда и трудовое здравоохранение в головном офисе вашей организации. Название учреждения/предприятия/филиала {#Name}

1	Отвечающий является нужным лицом	go to Q004b
2	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q004a again
3	Звонок перенесен на другое время//Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	close link, start from Q002 next call

4	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	Go to Q007
5	В разговоре отказано	END1x
7	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005
8	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	go to Q_Mot
10	Проблема с языком, не та компания/домохозяйство, компания больше не существует	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6Выберите другой язык	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Здравствуйтесь. Меня зовут ... из (название компании), которая находится в (местоположение компании). Мы проводим четвертое Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. В целях нашего интервью мы ищем человека, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в этом учреждении/предприятии/филиале. Являетесь ли вы этим человеком?

Интервьюер: при необходимости подчеркните: - Исследование проводится по поручению Европейского агентства безопасности труда и трудового здравоохранения. Агентство является автономным органом Европейского союза, предоставляющим информацию для улучшения безопасности труда и трудового здравоохранения. - Вопросы исследования касаются принципов обеспечения безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/ предприятии/ филиале. - Высокий уровень безопасности труда и трудового здравоохранения приобретает большое значение и является ключевым фактором успеха европейской экономики. Ваше участие в исследовании поможет нам получить полезную информацию для обеспечения поддержки рабочих мест. Это поможет улучшить меры безопасности и защиты здоровья сотрудников. - Результаты будут использованы для улучшения законодательства и рабочих условий. - Подробную информацию вы найдете в интернете на странице esener.eu. Первые результаты исследования будут опубликованы в начале 2025 года. - Ваш номер телефона нам предоставил(-а) {#Sample_var5}/n Название учреждения/предприятия/филиала {#Name}

1	Отвечающий является нужным лицом и согласен продолжать	go to Q004a
2	Звонок перенесен на другое время//Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	close link, start from Q003 next call
3	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q003 again
5	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	Go to Q007
6	В разговоре отказано	END1x
7	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005

8	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Выберите другой язык	Go to QLANG.
12	Вернитесь к общему введению	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Мы проводим четвертое Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. В рамках этого исследования мы хотели бы связаться с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в этом учреждении/предприятии/филиале. Являетесь ли вы этим человеком?

- Исследование проводится по поручению Европейского агентства по безопасности и гигиене труда. Агентство является автономным органом Европейского союза, предоставляющим информацию для улучшения безопасности труда и трудового здравоохранения. - Вопросы исследования касаются принципов обеспечения безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/ филиале. - Высокий уровень безопасности труда и трудового здравоохранения приобретает большое значение и является ключевым фактором успеха европейской экономики. Ваше участие в исследовании поможет нам получить полезную информацию для обеспечения поддержки рабочих мест. Это поможет улучшить меры безопасности и защиты здоровья сотрудников. - Результаты будут использованы для улучшения законодательства и рабочих условий. - Подробную информацию вы найдете в интернете на странице esener.eu. Первые результаты исследования будут опубликованы в начале 2025 года.

1	Я являюсь человеком, наиболее информированным в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в этом учреждении/предприятии/филиале, и согласен/-а продолжить	go to Q004a_online
6	В разговоре отказано	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Выберите другой язык	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Исследование проводится в сотрудничестве с Европейским агентством по безопасности и гигиене труда и компанией Ipsos. Ваш номер телефона нам предоставил(-а) {#Sample_var5}. Разумеется, ваше участие является добровольным, и вы вправе в любой момент отозвать свое согласие. Все данные будут обработаны в условиях полной конфиденциальности и результаты будут абсолютно анонимными. Согласны ли вы принять участие в этом интервью?

Опрашивающий: Ваше учреждение/предприятие/филиал было выбрано случайным образом для представления вашей отрасли и ее размеров. Конечно, для получения точных результатов важно, чтобы в исследовании участвовало как можно больше выбранных учреждений/предприятий/филиалов. Персональные данные и ответы будут использоваться исключительно в исследовательских целях и для получения анонимных статистических результатов и аналитической информации. Ваша личность НЕ будет прямо или косвенно идентифицирована в каких бы то ни было опубликованных результатах. Опрашивающий: Прежде чем начать, Вы можете ознакомиться с положением о конфиденциальности по ссылке

1	Отвечающий согласен участвовать в интервью прямо сейчас	go to Q050_filt
2	Звонок перенесен на другое время	close link, start from Q004a next call
3	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005
4	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
5	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	go to Q007
6	В интервью отказано по другим причинам	END1x
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6Выберите другой язык	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Исследование проводится в сотрудничестве с Европейским агентством по безопасности и гигиене труда и компанией Ipsos. Разумеется, ваше участие является добровольным, и вы вправе в любой момент отозвать свое согласие. Все данные будут обработаны в условиях полной конфиденциальности и результаты будут абсолютно анонимными. Согласны ли вы принять участие в этом интервью?

<i>Ваше учреждение/предприятие/филиал было выбрано случайным образом для представления вашей отрасли и ее размеров. Конечно, для получения точных результатов важно, чтобы в исследовании участвовало как можно больше выбранных учреждений/предприятий/филиалов. Персональные данные и ответы будут использоваться исключительно в исследовательских целях и для получения анонимных статистических результатов и аналитической информации. Ваша личность НЕ будет прямо или косвенно идентифицирована в каких бы то ни было опубликованных результатах. Прежде чем начать, Вы можете ознакомиться с положением о конфиденциальности по ссылке https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1	Отвечающий согласен участвовать в интервью	go to Q100
6	В разговоре отказано	END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Исследование проводится в сотрудничестве с Европейским агентством по безопасности и гигиене труда и компанией Ipsos. (Интервьюер: при необходимости добавьте: Агентство является

официальным учреждением Европейского союза. Целью исследования является предоставление фактических данных, которые помогут предприятиям лучше управлять рисками в области безопасности труда и охраны здоровья.) Ваш номер телефона нам предоставил(-а) {#Sample_var5}. Разумеется, ваше участие является добровольным, и вы вправе в любой момент отозвать свое согласие. Все данные будут обработаны в условиях полной конфиденциальности и результаты будут абсолютно анонимными. Согласны ли вы принять участие в этом интервью?

Интервьюер: Конечно, для получения точных результатов важно, чтобы в исследовании участвовало как можно больше выбранных учреждений/предприятий/филиалов. Персональные данные и ответы будут использоваться исключительно в исследовательских целях и для получения анонимных статистических результатов и аналитической информации. Ваша личность НЕ будет прямо или косвенно идентифицирована в каких бы то ни было опубликованных результатах.

Опрашивающий: Прежде чем начать, Вы можете ознакомиться с положением о конфиденциальности по ссылке https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Название учреждения/предприятия/филиала {#Name}

1	Отвечающий согласен участвовать в интервью прямо сейчас	go to Q050_filt
2	Звонок перенесен на другое время	close link, start from Q004b next call
3	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005
4	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
5	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	go to Q007
6	В интервью отказано по другим причинам	END1x
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Выберите другой язык	Go to QLANG.
12	Вернитесь к общему введению	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Даже если вопросами безопасности труда и трудового здравоохранения в основном занимаются в вашем головном офисе, то у вас в филиале должен быть кто-то, кто владеет информацией по этим вопросам. Вопросы носят общий характер и не требуют специальных знаний по этой теме. Могут ли я поговорить с сотрудником, который лучше всего осведомлен в этих вопросах?

1	Отвечающий является нужным лицом и согласен продолжать	go to Q050_filt
2	Звонок перенесен на другое время	close link, start from Q005 next call
3	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q003
4	Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	В разговоре все еще отказано	END1x
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Даже если вопросами безопасности труда и трудового здравоохранения в основном занимаются внешние поставщики услуг (Интервьюер: при необходимости добавьте: например, служба или консультант по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения), то у вас в филиале должен быть кто-то, кто располагает информацией по этому вопросу. Обычно, это управляющий или другой руководитель, который поддерживает связь с поставщиками услуг. Вопросы носят общий характер и не требуют специальных знаний по этой теме. Могу я поговорить с этим человеком??

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Отвечающий является нужным лицом и согласен продолжать | go to Q050_filt |
| 2 | Звонок перенесен на другое время | close link, start from Q005 next call |
| 3 | Отвечающий соединил с другим сотрудником | go to Q003 |
| 4 | Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | В разговоре все еще отказано | END1x |
| 9 | Мотивационное письмо и информация о защите личных данных | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5
Вы сказали, что обычно не участвуете в телефонных интервью. Может быть, вы согласитесь заполнить опросник по интернету?
[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

Онлайн-версия опроса должна быть заполнена человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в этом учреждении/предприятии/филиале.

Интервьюер: при необходимости добавьте: - Если вы согласны, я отправлю вам по электронной почте приглашение для заполнения опросника онлайн. Это займет около 20 минут, и вы сможете пройти опрос на любом устройстве, подключенном к интернету, включая смартфон. - Исследование проводится по поручению Европейского агентства по безопасности и гигиене труда. Агентство является автономным органом Европейского союза, предоставляющим информацию для улучшения безопасности труда и трудового здравоохранения. - Вопросы исследования касаются принципов обеспечения безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/ филиале. - Высокий уровень безопасности труда и трудового здравоохранения приобретает большое значение и является ключевым фактором успеха европейской экономики. Ваше участие в исследовании поможет нам получить полезную информацию для обеспечения поддержки рабочих мест. Это поможет улучшить меры безопасности и защиты здоровья сотрудников. - Результаты будут использованы для улучшения законодательства и рабочих условий.- Подробную

информацию вы найдете в интернете на странице esener.eu. Первые результаты исследования будут опубликованы в начале 2025 года.

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Да | |
| 2 | Нет (отказ по любым причинам или не является человеком, осведомленным о безопасности труда и трудовом здравоохранении) | END1x |
| 9 | Нет ответа | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Перед тем, как попросить вас дать для этого электронный адрес: Работает ли в учреждении/ предприятии/ филиале по данному адресу по меньшей мере 5 сотрудников? Интервьюер: при необходимости добавьте: Под сотрудниками мы подразумеваем всех штатных сотрудников учреждения, т. е. сотрудников, напрямую нанятых компанией или организацией. Каждый сотрудник на неполной ставке учитывается как один человек (общая численность персонала).

- | | | |
|---|------------|------------|
| 1 | Да | go to Q008 |
| 2 | Нет | END3 |
| 9 | Нет ответа | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Не могли бы вы дать мне свой адрес электронной почты, чтобы я прислал онлайн-версию опросника?

- | | | |
|---|--------------------------------|------------------|
| 1 | Адрес электронной почты: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | В разговоре отказано | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Не могли бы вы, пожалуйста, также назвать нам имя и точный номер телефона по которому мы можем связаться, если появятся какие-либо вопросы в связи с участием в интернет-опросе?

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|
| 1 | Имя и фамилия: _____ | (mandatory) |
| 2 | Номер телефона: _____ | (mandatory) |
| 9 | Отказывается предоставить информацию | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Здравствуйте! Меня зовут... , я звоню вам из (название компании), которая находится в (местоположение компании).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вы – господин / госпожа {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Вы являетесь ответственным за безопасность труда и трудовое здравоохранение в своем учреждении/предприятии/филиале?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Несколько недель назад мы связывались с вами по телефону, чтобы попросить вас принять участие в Европейском исследовании по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Так как вы предпочли получить опросник по интернету, мы послали индивидуальную ссылку на указанный вами адрес. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Несколько недель назад мы связались с вашим учреждением/ предприятием/ филиалом по телефону, чтобы попросить вас принять участие в Европейском исследовании по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Человек, с которым мы связывались по этому адресу предпочел заполнить опросник по интернету. Поэтому мы отправили индивидуальную ссылку по указанному адресу. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

К сожалению, мы пока еще не получили заполненный опросник. Хотя участие в исследовании, несомненно, добровольное, мы были бы очень благодарны за ваше участие. Можно попросить вас заполнить опросник в течение следующих пяти рабочих дней? В качестве альтернативного варианта мы можем снова предложить вам принять участие в исследовании по телефону, сейчас или в другое удобное для вас время.

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 5 | Звонок перенесен на другое время//Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить | close link, start from Q020 next call |
| 1 | Целевой респондент предпочел бы заполнить опросник по интернету, отправьте ссылку еще раз | go to Q008 |
| 2 | Целевой респондент готов провести интервью по телефону сейчас | go to Q050_filt |

3	Назначено время проведения интервью по телефону	close link, start from Q003 next call
4	Отказ. Повторного обращения не будет	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Здравствуйте! Меня зовут... , я звоню вам из (название компании), которая находится в (местоположение компании).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вы – господин / госпожа {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Вы являетесь ответственным за безопасность труда и трудовое здравоохранение в своем учреждении/предприятии/филиале?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Недавно мы связывались с вами по телефону, чтобы попросить вас принять участие в Европейском исследовании по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Так как вы предпочли получить опросник по интернету, мы послали индивидуальную ссылку на указанный вами адрес. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Недавно мы связались с вашим учреждением/ предприятием/ филиалом по телефону, чтобы попросить вас принять участие в Европейском исследовании по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Человек, с которым мы связывались по этому адресу предпочел заполнить опросник по интернету. Поэтому мы отправили индивидуальную ссылку по указанному адресу. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

К сожалению, из-за неверно записанного адреса электронной почты наше электронное письмо не могло быть доставлено. Поэтому можем ли мы попросить вас предоставить нам адрес вашей электронной почты еще раз?

1	Звонок перенесен на другое время//Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	close link, start from Q030 next call
2	Да	go to Q008
9	В разговоре отказано	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Является ли данное учреждение/предприятие/филиал одиночной организацией или это одно из нескольких учреждений/предприятий/филиалов, расположенных в Литве и принадлежащих одной и той же компании или организации?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Одиночная компания или организация | go to Q102 |
| 2 | Одно из нескольких учреждений/предприятий/филиалов организации в этой стране | go to Q051 |
| 8 | Не знает | go to Q102 |
| 9 | Нет ответа | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Приблизительно, сколько сотрудников работает в этой компании или организации в Литве в целом? Пожалуйста, включите в это число всех сотрудников во всех местных филиалах, включая головные офисы.

Интервьюер: при необходимости уточните для более точной оценки. При необходимости добавьте:
Под сотрудниками мы подразумеваем всех штатных сотрудников учреждения, т. е. сотрудников, напрямую нанятых компанией или организацией. Каждый сотрудник на неполной ставке учитывается как один человек.

_____ (Max = 99990)

99999 ##Нет ответа

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Примерно сколько различных учреждений или филиалов, в которых работают 5 или больше сотрудников – в том числе и головной офис – принадлежат вашей компании или организации в Литве?

Интервьюер: введите "0", если нет учреждений или филиалов, в которых работают 5 или больше сотрудников. Если неизвестно точное количество учреждений или филиалов, то примерного количества будет достаточно. Считаются только штатные сотрудники, временные сотрудники или субподрядчики не считаются.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Работает ли в учреждении / предприятии по данному адресу по меньшей мере 5 сотрудников?

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1 Да | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 Нет | |
| 9 Не знает/В разговоре отказано | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Можете ли вы указать размер других филиалов? Примерно в скольких из них работает ...

Интервьюер: Введите "0", если нет учреждений данной категории. Введите "999", если респондент не знает количество учреждений в данной категории.

Интервьюер: общее количество учреждений {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	от 5 до 9 сотрудников	_____	999
_2	от 10 до 49 сотрудников	_____	999
_3	от 50 до 249 сотрудников	_____	999
_4	250 сотрудников или более	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Общее количество учреждений или филиалов должно совпадать с ответом на предыдущие вопросы.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона другого филиала, в котором работает 5 и более сотрудников, чтобы мы смогли связаться с ними позже для проведения дополнительного интервью?

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте
- 2 Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы)
- 9 В разговоре отказано

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию.

[If selected size class includes 1 establishment]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона филиала в категории {#Q054_Ran}, в котором работает 5 и более сотрудников, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

[If selected size class includes more than 1 establishment – random selection from 2 sentences below]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького филиала в категории {#Q054_Ran}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого крупного филиала в категории {#Q054_Ran}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте
- 2 Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы)
- 9 В разговоре отказано

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала в категории {#Q054_Ran}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ними для проведения дополнительного интервью?

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте

2 Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы)

9 В разговоре отказано

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона филиала, в котором работает 5 и более сотрудников?

1 Получена информация о дополнительном респонденте

9 В разговоре отказано

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Но мы очень хотели бы провести интервью с двумя филиалами вашей компании, в которых работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам их названия и номера телефонов, чтобы мы могли обратиться к ним с интервью?

1 Получена информация о дополнительном респонденте

9 В разговоре отказано

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Но мы очень хотели бы провести интервью с двумя филиалами вашей компании, в которых работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала, чтобы мы могли впоследствии связаться с ними для проведения дополнительного интервью?

1 Получена информация о дополнительном респонденте

9 В разговоре отказано

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Но мы очень хотели бы провести интервью с двумя филиалами вашей компании, в которых работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала в категории {#Q054_Ran}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ними для проведения дополнительного интервью?

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте
- 9 В разговоре отказано

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию. Для того чтобы мы могли связаться с ним для дополнительного интервью, пожалуйста, назовите имя и номер телефона другого учреждения, где работает 5 или более сотрудников.

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте
- 2 Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы)
- 9 В разговоре отказано

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех учреждениях/ предприятиях/ филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Мы хотели бы провести интервью в учреждении вашей компании, в котором работает не менее 5 сотрудников. Для того чтобы мы могли связаться с ним для дополнительного интервью, пожалуйста, назовите имя и номер телефона другого учреждения, где работает 5 или более сотрудников.

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте
- 9 В разговоре отказано

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Интервьюер: Пожалуйста, запишите адрес

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Интервьюер: Пожалуйста, запишите первый адрес

Интервьюер: Вы сейчас звоните по номеру: {#PhoneNumber}. Пожалуйста, введите номер телефона филиала в точно таком же формате.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Телефонный номер выбранного филиала (с кодом города): *Open (mandatory)
- 2 Название и местоположение филиала (если имеется): *Open (mandatory)
- 3 Имя потенциального респондента в этом филиале (если известно): *Open
- 4 В разговоре отказано *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Интервьюер: Пожалуйста, запишите второй адрес Интервьюер: Вы сейчас звоните по номеру: {#PhoneNumber}. Пожалуйста, введите номер телефона филиала в точно таком же формате

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Телефонный номер выбранного филиала (с кодом города): *Open (mandatory)
- 2 Название и местоположение филиала (если имеется): *Open (mandatory)
- 3 Имя потенциального респондента в этом филиале (если известно): *Open
- 4 В разговоре отказано *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Является ли данное учреждение/предприятие/филиал одиночной организацией или это одно из нескольких учреждений/предприятий/филиалов, расположенных в Литве и принадлежащих одной и той же компании или организации?

- 1 Одиночная компания или организация
- 2 Одно из нескольких учреждений/предприятий/филиалов организации в этой стране
- 8 # Не знает
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Это главный офис или филиал?

- 1 Главный офис
- 2 Филиал
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Еще раз уточню: это главный офис вашей организации или ее филиал?

- 1 Главный офис
- 2 Филиал
- 9 # Нет ответа

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Сколько сотрудников в настоящий момент числится в штате данного учреждения/предприятия/филиала?

[If Q050=2 or Q100=2]

Учитывайте только конкретное учреждение/предприятие/филиал.

Интервьюер: при необходимости дайте подсказку, чтобы получить самую точную оценку. Добавьте при необходимости: Под штатными сотрудниками мы подразумеваем лиц, которые были напрямую наняты вашей компанией или организацией. Каждый сотрудник, вне зависимости от того, работает ли он на полную ставку или на неполную ставку, учитывается как один человек (= общая численность персонала). Сотрудники с временными договорами должны быть включены в число штатных, если на момент проведения опроса у них заключен прямой договор с опрашиваемой компанией / организацией.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Не знает

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" = 1:

Сколько сотрудников в настоящий момент числится в штате данного учреждения/предприятия/филиала?

[If Q050=2 or Q100=2]

Учитывайте только конкретное учреждение/предприятие/филиал.

IF "Survey_method" = 2:

Интервьюер: При необходимости добавьте: Сколько сотрудников в настоящий момент числится в штате данного учреждения/предприятия/филиала?

[If Q050=2 or Q100=2]

Учитывайте только конкретное учреждение/предприятие/филиал.

Интервьюер: при необходимости дайте подсказку, чтобы получить самую точную оценку. Добавьте при необходимости: Под штатными сотрудниками мы подразумеваем лиц, которые были напрямую наняты вашей компанией или организацией.

Каждый сотрудник, вне зависимости от того, работает ли он на полную ставку или на неполную ставку, учитывается как один человек (= общая численность персонала). Сотрудники с временными договорами должны быть включены в число штатных, если на момент проведения опроса у них заключен прямой договор с опрашиваемой компанией / организацией.

1 Менее 5 сотрудников

END3

2 от 5 до 9 сотрудников

3 от 10 до 19 сотрудников

4 от 20 до 49 сотрудников

5 от 50 до 249 сотрудников

6 250 сотрудников или более

9 Не знает

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Сталкивается ли кто-нибудь из сотрудников с трудностями в понимании языка, на котором разговаривают на территории вашей организации?

1 Да

2 Нет

9 # Нет ответа

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Работает ли кто-либо из сотрудников регулярно из дома? Это означает удаленную или гибридную форму работы.

1 Да

2 Нет

9 # Нет ответа

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Проводились ли консультации с сотрудниками вашего учреждения/предприятия/филиала по вопросам работы из дома?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Под «консультациями» мы подразумеваем обсуждения с работниками в формате, позволяющем им выражать свои собственные взгляды, обеспокоенность и вносить свои предложения.

1 Да

2 Нет

9 # Нет ответа

Q107

Работает ли кто-либо из сотрудников где-либо еще за пределами территории вашего учреждения/предприятия/филиала?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Под этим мы подразумеваем, например, работу в помещениях клиента, сельскохозяйственных угодьях или других общественных местах..

1 Да

2 Нет

9 # #Нет ответа

Q108

Согласно информации в базе данных это учреждение/предприятие/филиал работает в отрасли {#Q108_INS}. Правильно?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

В какой отрасли работает ваше учреждение/предприятие/филиал?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Не знает

999 # #Нет ответа

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Не могли бы вы в двух словах описать основную деятельность учреждения/предприятия/филиала, чтобы мы смогли в дальнейшем его классифицировать?

1 Открытый ответ: _____

9 Нет ответа

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

В каком примерно году ваше учреждение/предприятие/филиал начало свою работу? Пожалуйста, при ответе учтите так же время работы по другому адресу или с другими владельцами.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Интервьюер: Введите названный год. Если отвечающий не может сразу назвать год основания, отметьте «не знает» и прочитайте категории, которые появятся на экране!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998	Не знает
9999	Нет ответа

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Пожалуйста, выберите наиболее вероятный период основания:

- 1 До 1990 года
- 2 С 1990 по 2019 год
- 3 После 2019 года
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Если ваше учреждение/предприятие/филиал работает с поставщиками, клиентами или другими организациями, требуют ли они от вас конкретным образом соблюдения определенных требований по безопасности труда и трудового здравоохранения?

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 # #Не применимо: учреждение/предприятие/филиал не работает с поставщиками, клиентами и другими организациями
- 9 # #Нет ответа

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Какую должность вы занимаете в этом учреждении/предприятии/филиале?

Вы являетесь...

Интервьюер: Допускается несколько ответов

- _1 владельцем или партнером этой организации
- _2 управляющим директором, руководителем филиала или отдела
- _3 руководителем иного уровня
- _4 ответственным за безопасность и здоровье работников
- _5 представителем сотрудников, ответственным за безопасность и здоровье работников
- _6 представителем сотрудников, ответственным за безопасность и здоровье работников
- _7 # #внешним консультантом по вопросам безопасности и здоровья работников *Exclusive
- _9 # #Нет ответа *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Следующие вопросы касаются организации безопасности труда и трудового здравоохранения труда в вашем учреждении/ предприятии/ филиале. Организуются ли в вашем учреждении/ предприятии/ филиале регулярные медицинские проверки для наблюдения за здоровьем сотрудников?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Здесь имеются в виду как обязательные, так и добровольные проверки.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Какие услуги по обеспечению безопасности и здоровья работников использует ваша организация? При ответе на вопрос учитывайте как внутренние (предоставляемые внутри организации), так и внешние услуги.

		Да	Нет	# #Нет ответа
		1	2	9
_1	Врач, специализирующийся на трудовом здравоохранении	☐	☐	☐
_2	Психолог	☐	☐	☐
_3	Специалист, занимающийся эргономическим проектированием и устройством рабочих мест	☐	☐	☐
_4	Широкопрофильный специалист по безопасности труда и трудовому здравоохранению	☐	☐	☐
_5	Специалист по предотвращению несчастных случаев	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

В течение последних 3 лет пользовалось ли ваше учреждение/предприятие/филиал услугами внешнего поставщика услуг для помощи в выполнении задач по охране труда?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Опрашивающий: В случае, если учреждение/предприятие/филиал работает менее 3 лет, для этого и других вопросов, в которых спрашивается о периоде 3-летней давности, необходимо сделать ссылку на то время, когда учреждение/предприятие/филиал начало работать.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Посещал ли ваше учреждение/предприятие/филиал представитель инспекции труда в течении 3 прошедших лет для проверки условий безопасности труда и трудового здравоохранения?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Под инспекцией труда мы подразумеваем государственный орган или агентство, ответственное за обеспечение соблюдения законов и постановлений, касающихся условий безопасности труда и трудового здравоохранения на рабочих местах.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Существует ли в вашем учреждении/предприятии/филиале документ, разъясняющий обязанности или процедуры, связанные с безопасностью труда и трудовым здравоохранением?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Доступен ли этот документ людям, работающим в учреждении/предприятии/филиале?

- 1 Да
- 2 Нет
- 3 Да, но только по требованию
- 9 # #Нет ответа

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Принимаются ли в вашем учреждении/предприятии/филиале какие-нибудь из перечисленных ниже мер по охране здоровья сотрудников?

		Да	Нет	# #Нет ответа
		1	2	9
_1	Повышение осведомленности о здоровом питании	☐	☐	☐
_2	Повышение осведомленности о предотвращении зависимостей, например, от курения, алкоголя или наркотиков	☐	☐	☐
_3	Популяризация занятий спортом в нерабочее время	☐	☐	☐

-4	Популяризация упражнений для укрепления мышц спины, упражнений для разминки и других физических упражнений на рабочем месте	☐	☐	☐
----	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q158x (E3#Q158)

Фиксирует ли ваше учреждение/ предприятие/ филиал...

		Да	Нет	# #Нет ответа
		1	2	9
_1	отсутствие сотрудников по причине болезни?	☐	☐	☐
_2	несчастные случаи на рабочем месте?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Не могли бы вы тем не менее сказать приблизительно:

За последние 3 года случаи отсутствия по болезни скорее участились, скорее сократились или остались примерно на том же уровне?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Интервьюер: Если учреждение существует менее 3 лет, этот и последующие вопросы о трехлетнем периоде должны относиться ко времени с начала деятельности учреждения.

Интервьюер: при необходимости добавьте: Если респондент не уверен относительно изменений частоты отсутствия по болезни, попросите дать приблизительную оценку. Если изменение частоты отсутствия по болезни не было явно отмечено как проблема или достижение за отчетный период, правильным ответом в большинстве случаев будет «Остались примерно на том же уровне».

- 1 Скорее участились
- 2 Скорее сократились
- 3 Остались примерно на том же уровне
- 8 # #Не знает
- 9 # #Нет ответа

Q160 (E3#Q160)

За последние 3 года отсутствие из-за несчастных случаев на производстве скорее участились, скорее сократились или остались примерно на том же уровне?

[If Q158x_2=2,9] Приблизительной оценки будет достаточно.ESNER 1

- 1 Скорее участились
- 2 Скорее сократились
- 3 Остались примерно на том же уровне
- 4 За последние 3 года не было несчастных случаев на производстве
- 8 # #Не знает
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Существует ли процедура по оказанию поддержки сотрудникам, которые возвращаются на работу после долгого отсутствия по причине болезни? {#Q161_INS}

Интервьюер: при необходимости, добавьте: Если в учреждении/предприятии/филиале еще не было случаев возвращения на работу после долгого отсутствия по причине болезни, то мы хотели бы узнать, установлена ли процедура для таких случаев..

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

В вашем учреждении вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения обсуждаются на самом высоком уровне управления регулярно, от случая к случаю или практически никогда?

- 1 Регулярно
- 2 От случая к случаю
- 3 Практически никогда
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Нет данных
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Проходят ли руководители групп и непосредственные начальники в вашем учреждении/предприятии/филиале какое-либо обучение по обеспечению безопасности и здоровья работников в своих коллективах?

- 1 Да
- 2 Нет
- 3 # # Только некоторые из них
- 9 # # Нет ответа

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Вы лично проходили какое-либо обучение по обеспечению безопасности и здоровья работников?

- 1 Да
- 2 Нет

9 # #Нет ответа

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Вы лично проходили какое-либо обучение по обеспечению безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале?

1 Да

2 Нет

9 # #Нет ответа

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

В зависимости от характера работы, существует множество разных видов риска и опасностей. Пожалуйста, скажите, присутствуют ли следующие факторы риска в вашем учреждении/предприятии/филиале, независимо от того, контролируются ли они на данный момент, и независимо от количества сотрудников, которые подвержены этим факторам риска.

		Да	Нет	# #Нет ответа
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Поднятие или перемещение людей или тяжелых грузов	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Повторяющиеся движения рук или кистей	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Более длительная сидячая работа	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Утомительные или причиняющие боль положения	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Сильный шум	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Жара, холод или сквозняк	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Риск несчастного случая при работе на станках и с ручными инструментами	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Риск несчастного случая при работе на транспортных средствах в рабочее время, но не во время поездки на работу или с работы	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Химические и биологические вещества в виде жидкости, пара или пыли	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Повышенный риск поскользнуться, споткнуться и упасть	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Также могут быть риски, возникающие из-за способа организации работы, из-за социальных отношений на работе или из-за экономического положения. Пожалуйста, отметьте, имеется ли каждый из перечисленных далее факторов риска в вашем учреждении/ предприятии/ филиале?

		Да	Нет	# #Нет ответа
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Дефицит времени	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Плохая коммуникация и сотрудничество внутри организации	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	Страх потерять работу	☐	☐	☐

_4 (E2=Q201_5)	Необходимость работать с трудными клиентами, пациентами, учениками и т. д.	☐	☐	☐
_5 (E2=Q201_6)	Длинный или ненормированный рабочий день	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

За последние 3 года в вашем учреждении/предприятии/филиале предпринимались какие-либо из следующих мер?

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Обеспечение оборудования для поднятия или транспортировки грузов или выполнения других видов тяжелой физической работы	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Ротация заданий для снижения количества повторных движений или физической нагрузки	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Поощрение регулярных перерывов для людей, которые работают в неудобных или статичных позах, в том числе слишком долго работают сидя	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Обеспечение эргономическим оборудованием, например, специальными стульями или столами	☐	☐	☐
_5	Возможность для людей, имеющих проблемы со здоровьем, работать неполный рабочий день	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Проводится ли в вашем учреждении/предприятии/филиале регулярный анализ рисков на рабочих местах?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Это может включать общую оценку рисков или более конкретный анализ рисков, связанных с: падениями, несчастными случаями, движущимися транспортными средствами или машинами, электрическими установками и оборудованием, пожарами и взрывами, опасностью химического/биологического воздействия, шумами или вибрациями, ручным управлением, эргономическими рисками, стрессами, издевательствами, притеснениями, насилием и т. д.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Анализ рисков на рабочем месте проводится в основном штатными сотрудниками или внешними поставщиками услуг?

- 1 В основном проводят штатные сотрудники
- 2 В основном проводят внешние поставщики услуг
- 8 # #Оба участвуют в равной степени
- 9 # #Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Какие из следующих аспектов регулярно оцениваются при анализе рисков на рабочем месте?

[Only for item Q252_11]

Интервьюер: при необходимости добавьте: Интеллектуальные приложения могут включать, например, такие инструменты, как Chat GPT, чат-боты, виртуальные помощники и распознавание речи.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	Безопасность оборудования, станков и установок	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Опасные химические или биологические вещества	☐	☐	☐

³ (E2=Q252_3)	Рабочие позы, физические нагрузки и повторяющиеся действия	☐	☐	☐
⁴ (E2=Q252_4)	Подверженность шуму, вибрациям, жаре или холоду	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Отношения между начальниками и подчиненными	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Организационные аспекты, такие как рабочий график, перерывы или рабочие смены	☐	☐	☐
	Использование цифровых технологий			
_10	Интервьюер: при необходимости добавьте: Такие как роботы, системы, компьютеры, устройства или приложения, которые взаимодействуют с сотрудниками, автоматически распределяют работу или отслеживают окружающие условия или эффективность сотрудников	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Охватывает ли анализ рисков рабочие места на дому?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Охватывает ли анализ рисков другие рабочие места за пределами территории учреждения/предприятия/филиала?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Охватывает ли анализ рисков рабочие места за пределами территории учреждения/предприятия/филиала?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

В каком году проводился последний анализ рисков на рабочем месте?

Интервьюер: При необходимости уточните: Достаточно указать примерный год, точная дата не требуется. Пересмотр предыдущих анализов рисков на рабочем месте учитывается, если он включает в себя сбор новой информации о рабочих местах.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Не знает

9999 # #Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Если после анализа рисков принимаются какие-либо меры, то участвуют ли сотрудники обычно в их разработке и осуществлении?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Под «участием» мы подразумеваем консультации с сотрудниками о мерах по обеспечению безопасности труда и трудового здравоохранения, предоставляющие им возможность выражать свои собственные взгляды, обеспокоенность и вносить предложения.

1 Да

2 Нет

8 # #Зависит от вида мер

9 # #Нет ответа

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Есть ли конкретные причины по которым анализ рисков на рабочем месте не проводится регулярно? Пожалуйста, укажите, соответствуют ли следующие утверждения ситуации в вашем учреждении/предприятии/филиале?

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
_1	Опасности и риски и без того известны	☐	☐	☐
_2	В учреждении нет особых проблем	☐	☐	☐
_3	Эта процедура слишком обременительна	☐	☐	☐
_4	Для проведения анализа рисков не хватает необходимых знаний и опыта	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Принимаются ли какие-нибудь другие меры для проверки безопасности труда и трудового здравоохранения в учреждении/предприятии/филиале?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # Нет ответа

Q262 (E3=Q262)

Насколько важны перечисленные ниже причины для обеспечения безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале? Для каждой причины укажите, пожалуйста, является ли она основной, второстепенной или не является причиной.

		Основная причина	Второстепенная причина	Не является причиной	# # Нет ответа
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Выполнение правовых обязательств	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Оправдание ожиданий сотрудников и их представителей	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Поддержание и повышение производительности труда	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Поддержание репутации организации	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Избежание штрафов и санкций со стороны инспекции по труду	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Какие проблемы возникают при обеспечении безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале? Для каждого утверждения укажите, пожалуйста, является ли оно основной проблемой, второстепенной проблемой или не является проблемой.

		Основная проблема	Второстепенная проблема	Не является проблемой	# # Нет ответа
		1	2	3	9
_1	Недостаток времени или персонала	☐	☐	☐	☐
_2	Недостаток денежных средств	☐	☐	☐	☐
_3	Недостаточная информированность сотрудников	☐	☐	☐	☐
_4	Недостаточная информированность руководства	☐	☐	☐	☐
_5	Недостаток опыта или специалистов	☐	☐	☐	☐
_6	Оформление документации	☐	☐	☐	☐
_7	Сложность юридических обязательств	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Следующие вопросы касаются психосоциальных рисков, таких как профессиональный стресс или насилие.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Имеется ли в вашем учреждении комплекс мероприятий по предотвращению стресса, связанного с работой?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Сотрудник испытывает профессиональный стресс, когда нагрузки на работе превышают способность сотрудников справляться с ними или контролировать их. Если считается, что стресс в вашем учреждении не очень распространен, то мы бы хотели узнать, имеются ли процедуры на случай, когда стресс может стать проблемой.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Имеются ли процедуры на случай возможного грубого обращения, оскорблений или домогательств? Грубое обращение, оскорбления или домогательства имеют место, когда сотрудников или руководителей оскорбляют, унижают или подвергают нападкам коллеги или начальство.

Интервьюер: при необходимости добавьте: Если считается, что грубое обращение, оскорбления или домогательства в вашем учреждении не очень распространены, то мы бы хотели узнать, имеются ли процедуры на случай, когда это может стать проблемой.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

А есть ли процедура для случаев возможных угроз, оскорблений или нападок со стороны клиентов, пациентов, учеников или других сторонних лиц?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Если угрозы, оскорбления или нападки не очень распространены в учреждении/предприятии/филиале, то мы бы хотели узнать, имеются ли процедуры на случай, когда это может стать проблемой.

- 1 Да

2 Нет

9 # #Нет ответа

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

За последние 3 года проводились ли в учреждении/предприятии/филиале опросы сотрудников, включающие вопросы, связанные с профессиональным стрессом?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Опрашивающий: В случае, если учреждение/предприятие/филиал работает менее 3 лет, для этого и других вопросов, в которых спрашивается о периоде 3-летней давности, необходимо сделать ссылку на то время, когда учреждение/предприятие/филиал начало работать.

1 Да

2 Нет

9 # #Нет ответа

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Участвовали ли сотрудники в процессе выявления возможных причин возникновения профессионального стресса, например, дефицит времени или сложные клиенты?

1 Да

2 Нет

9 # #Нет ответа

Q304 (E3#Q304)

Проводились ли какие-либо из следующих мероприятий для предотвращения психосоциальных рисков в вашем учреждении/предприятии/филиале в течение последних 3 лет?

Интервьюер: при необходимости, добавьте: Под психосоциальными рисками мы имеем в виду риски, угрожающие здоровью в результате стресса, грубого обращения, оскорблений, домогательства или насилия на рабочем месте.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Реорганизация работы с целью снижения нагрузки и стресса на работе	☐	☐	☐

_2 (E2=Q303_2)	Конфиденциальные консультации для сотрудников	☐	☐	☐
_3	Тренинги по разрешению конфликтов	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Вмешательство в случае, если сотрудник работал слишком долго или имел ненормированный рабочий день	☐	☐	☐
_5	Предоставление сотрудникам возможности самим решать, как выполнять свою работу	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Были ли принятые меры вызваны конкретными проблемами из-за стресса, грубого обращения, оскорблений, домогательства или насилия в учреждении?

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 # #Частично
- 9 # #Нет ответа

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Играют ли сотрудники какую-либо роль в разработке и принятии мер, которые относятся к психосоциальным рискам?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Под «ролью» мы подразумеваем участие в обсуждениях конкретных задач, мозговых штурмах, опросах, использование ящиков для предложений, предоставление отзывов о документах и т. д.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # #Нет ответа

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Учитывая ситуацию в вашем учреждении/предприятии/филиале: легче или сложнее справляться с психосоциальными рисками по сравнению с другими рисками, или особой разницы нет?

- 1 Легче
- 2 Сложнее
- 3 Особой разницы нет
- 8 # Не знает
- 9 # Нет ответа

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Каковы основные препятствия на пути к снижению психосоциальных рисков в вашем учреждении?

		Да	Нет	# Не ответа
		1	2	9
_1	Недостаточная информированность сотрудников	☐	☐	☐
_2	Недостаточная информированность руководства	☐	☐	☐
_3	Недостаток опыта или специалистов	☐	☐	☐
_4	Нежелание открыто говорить об этих проблемах	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Вы отметили, что ваше учреждение/предприятие/филиал проводит анализ рисков. Имеется ли у вас достаточно информации о том, как включить психосоциальные риски в анализ рисков?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # Нет ответа

Q310 (E3#Q310)

Теперь мы хотели бы задать несколько вопросов о возможных рисках для здоровья, связанных с цифровизацией. Использует ли ваше учреждение в работе какие-либо из следующих цифровых технологий?

		Да	Нет	Нет ответа
		1	2	9
_1	Персональные/настольные компьютеры на стационарном рабочем месте	☐	☐	☐
_2	Ноутбуки, планшеты, смартфоны или другие мобильные компьютерные устройства	☐	☐	☐
_3	Роботы, которые взаимодействуют с сотрудниками	☐	☐	☐

_4	Машины, системы или компьютеры, автоматически распределяющие задачи, рабочее время или смены сотрудников /п Интервьюер: При необходимости добавьте: (Машины, системы или компьютеры включают в себя аппаратное и программное обеспечение. Сборочные линии сюда не включаются.)	☐	☐	☐
_5	Машины, системы или компьютеры, которые контролируют эффективность и/или поведение сотрудников /п Интервьюер: При необходимости добавьте: (Машины, системы или компьютеры включают в себя аппаратное и программное обеспечение.)	☐	☐	☐
_6	Носимые устройства, например, умные часы, умные очки или умные средства индивидуальной защиты /п Интервьюер: При необходимости добавьте: (Мобильные телефоны, планшеты и ноутбуки сюда не включаются, равно как и медицинские инструменты, используемые для ухода за пациентами)	☐	☐	☐
_7	Машины, системы или компьютеры, которые используют искусственный интеллект для выполнения рабочих задач /п Интервьюер: При необходимости добавьте: (Машины, системы или компьютеры включают в себя аппаратное и программное обеспечение. Искусственный интеллект в данном контексте включает использование компьютерных систем и машин для помощи в рабочих задачах или для их улучшения, от автоматизации рутинных процессов до улучшения процессов принятия решений)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

В отношении использования любой из этих цифровых технологий, пожалуйста, сообщите мне по каждому из следующих факторов риска, присутствует ли он в вашем учреждении, независимо от того, находится ли он в настоящее время под контролем и независимо от количества сотрудников, на которых он влияет.

Интервьюер: При необходимости подчеркните: Пожалуйста, подумайте о следующих факторах риска при использовании любой из цифровых технологий, указанных в предыдущем вопросе.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
_1	Повышение интенсивности труда	☐	☐	☐
_2	Избыток информации	☐	☐	☐
_3	Более длительная сидячая работа	☐	☐	☐
_4	Повторяющиеся движения	☐	☐	☐
_5	Отсутствие навыков работы с цифровыми технологиями	☐	☐	☐
_6	Размытые границы между работой и личной жизнью	☐	☐	☐
_7	Страх потерять работу	☐	☐	☐
_8	Работа в одиночку и изолированно от коллег	☐	☐	☐
_9	Потеря влияния сотрудников на темп или процессы работы	☐	☐	☐
_10	Сбор данных о сотрудниках	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Проводились ли в вашем учреждении консультации с сотрудниками о возможном влиянии цифровых технологий на безопасность и здоровье сотрудников?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # # Нет ответа

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

А теперь давайте поговорим о роли сотрудников и их представителей в обеспечении безопасности и здоровья работников.

Q350 (E3#Q350)

Какой из следующих видов представительства сотрудников существует в вашем учреждении/предприятии/филиале?

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Совет предприятия (Darbo taryba)}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Профсоюз}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Комитет по вопросам безопасности и гигиены труда (Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas)}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Представитель работников по вопросам безопасности и здоровья работников (Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai)}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Представители персонала по вопросам безопасности и гигиены труда (Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai) выбираются сотрудниками или назначаются работодателем?

- 1 Выбираются сотрудниками
- 2 Назначаются работодателем
- 8 # # Частично выбираются сотрудниками, частично назначаются работодателем
- 9 # # Нет ответа

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Насколько часто обсуждаются вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения между представителями сотрудников и руководством? Такие дискуссии происходят регулярно, от случая к случаю или не происходят вообще?

- 1 Регулярно
- 2 От случая к случаю
- 3 Практически никогда
- 8 # # Нет данных

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Насколько часто возникают споры по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения?
Часто, иногда или практически никогда?

- 1 Часто
- 2 Иногда
- 3 Практически никогда
- 9 # # Нет ответа

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Организуется ли какое-либо обучение для представителей персонала по вопросам безопасности и гигиены труда (Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai) в рабочее время, чтобы помочь им выполнять свои обязанности по обеспечению безопасности труда и трудового здравоохранения?

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 # # Да, но только для некоторых из них
- 9 # # Нет ответа

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

А как насчет самих сотрудников: на какую из перечисленных далее тем в вашем учреждении/предприятии/филиале организуется обучение для них?

[Rest]

На какую из перечисленных далее тем в вашем учреждении/предприятии/филиале организуется обучение для сотрудников?

		Да	Нет	# # Нет ответа
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Правильное использование и регулировка рабочего оборудования и мебели	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Использование опасных веществ	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Как предотвратить психосоциальные риски, например, стресс или грубое обращение	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Как правильно поднимать и переносить тяжелые грузы или людей	☐	☐	☐

<u>5</u> (E2=Q356_5)	Порядок действий в аварийных ситуациях	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Как проводить оценку мобильных рабочих мест или мест за пределами рабочей территории на предмет рисков для здоровья и безопасности	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Регулярное использование цифровых технологий	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Проводится ли такое обучение на разных языках?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 # # Нет ответа

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Обсуждаются ли вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения на собраниях персонала или групп регулярно, от случая к случаю или практически никогда?

Интервьюер: при необходимости добавьте: Это должно включать в себя внеплановые беседы между сотрудниками и лицами, ответственными за руководство и управление.

- 1 Регулярно
- 2 От случая к случаю
- 3 Практически никогда
- 8 # # Нет данных
- 9 # # Нет ответа

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Можем ли мы или другой исследовательский институт, действующий по поручению Европейского агентства по безопасности и гигиене труда, снова связаться с вами в течение последующих двух лет, если у нас будут дополнительные вопросы для последующего исследования по вашим ответам в этом интервью?

- 1 Да, согласен(-а)
- 2 Нет, не согласен(-а)
- 9 Нет ответа

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Для того, чтобы повторно связаться с вами, могу ли я узнать ваше имя, адрес электронной почты и ваш номер телефона? Интервьюер: Вы сейчас звоните по номеру: {#PhoneNumber}.

Пожалуйста, введите номер телефона филиала в точно таком же формате.

Отказывается предоставить информацию

- | | | |
|-----------------------------|-------|------------|
| _1 Имя и фамилия: | _____ | Нет ответа |
| _2 Номер телефона: | _____ | Нет ответа |
| _3 Адрес электронной почты: | _____ | Нет ответа |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Как уже говорилось в начале нашего разговора, для нашего исследования очень важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. К сожалению, полная информация о них не доступна ни в одном справочнике. В другом филиале (в других филиалах) интервью будет намного короче, так как вопросы о структуре компании повторно задаваться не будут.

[If Q052=2]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона другого филиала, в котором работает 5 или более сотрудников?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона самого маленького филиала в категории {#\Q054_Ran}?

or

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона самого крупного филиала в категории {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона учреждения в категории {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного учреждения в категории {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона другого учреждения, где работает 5 или более сотрудников?

- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | ## Получена информация о дополнительном респонденте | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | ## В разговоре отказано, поскольку ситуация с вопросами охраны труда одинакова во всех представительствах этой организации. | |
| 9 | ## В разговоре отказано | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Интервьюер: Если в ходе интервью становится понятно, что респондент отказался от своего обещания связаться с другим филиалом своей организации, то это должно быть указано в этом пункте, чтобы можно было удалить адрес.

- | | |
|---|--|
| 1 | ## Все еще можно дополнительно связаться с другими филиалами |
| 9 | ## В разрешении было явно отказано |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Спасибо большое за потраченное время. До свидания!

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Спасибо за помощь! До свидания!

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Спасибо за помощь! До свидания!

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

В этом случае ваше учреждение не подлежит опросу, так как исследование проводится только в учреждениях с 5 или более сотрудниками. Благодарим вас за сотрудничество.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

В этом случае ваше учреждение не подлежит опросу, так как мы опросили достаточное количество учреждений с вашей комбинацией размера и сферы деятельности. Благодарим вас за сотрудничество.

Ask only if Q052 < 1

END5:

В этом случае ваша организация не подходит для проведения опроса, поскольку он проводится только в филиалах, где работает 5 или больше человек. Спасибо большое за потраченное время и готовность принять участие. До свидания!

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Спасибо за информацию. Мы созвонимся с выбранным филиалом и попросим их о проведении опроса. До свидания!

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Я понимаю, что вы не хотите, чтобы мы проводили дальнейшие интервью в этой организации.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Большое спасибо за сотрудничество!

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland