



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Góðan dag. Ég heiti ... hjá (INSTITUTE) in (location of institute). Við erum nú í fjórða sinn að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi á vinnustað.

[If size=1]

Vegna viðtalsins myndi ég vilja tala við eiganda, framkvæmdastjóra eða útibússtjóra í þessu fyrirtæki eða útibúi.

[If size=2]

Vegna viðtalsins myndi ég vilja tala við þann einstakling sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál í þessu fyrirtæki eða útibúi. Sá einstaklingur er oft eigandinn, framkvæmdastjórinn eða útibússtjórinn.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Vegna könnunarinnar myndi ég vilja ná tali af þeim sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál í þessu fyrirtæki eða útibúi. Sá einstaklingur er oft tæknistjórinn, mannauðsstjórinn eða heilbrigðis- og öryggisfulltrúi.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Vegna könnunarinnar myndi ég vilja ná tali af þeim sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál í þessu fyrirtæki eða útibúi. Sá einstaklingur er oft tæknistjórinn, mannauðsstjórinn eða heilbrigðis- og öryggisfulltrúi.

Spyrill: Leggja áherslu á eins og nauðsyn krefur: - Könnunin er gerð fyrir hönd Evrópsku vinnuverndarstofnunarinnar. Stofnunin er sjálfstæð stofnun Evrópusambandsins sem veitir upplýsingar til að bæta heilbrigði og öryggi á vinnustöðum. - Spurningarnar eru um heilbrigðis- og öryggisstefnur og - starfsvenjur í þínu fyrirtæki/útibúi. - Gott heilbrigði og öryggi á vinnustað verður sífellt mikilvægara málefni og er lykilþáttur í velgengni Evrópuhagkerfisins. Þátttaka í könnuninni mun auka aðgengi að upplýsingum og aðstoð sem stuðlar að bættum öryggisráðstöfunum og heilsuvernd starfsfólks. - Niðurstöðurnar verða notaðar til að styðja vinnustaði og til að bæta löggjöf. - Nánari upplýsingar er að finna á vefsvæðinu esener.eu. Fyrstu niðurstöður verða birtar þar í byrjun ársins 2025. - Við fengum símanúmerið þitt hjá {#Sample_var5}/n Heiti fyrirtæki/útibús {#Name}

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Svarandi er sá einstaklingur | go to Q004a |
| 2 | Tími fyrir símtal seinna//Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Svarandi gefur samband við annan einstakling | go to Q003 |
| 5 | Tekur almennt ekki þátt í símakönnunum | go to Q007 |
| 6 | Neitaði | END1x |
| 7 | Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðnum | go to Q005 |
| 8 | Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónustu er útvistað til þjónustuaðila | go to Q006 |
| 9 | Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd | go to Q_Mot |

10	Tungumálavandræði, ekki fyrirtækið/heimilið, fyrirtæki ekki lengur til	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Viltu senda tölvupóst með frekari útskýringum til fyrirtækisins?

1	Já, færðu inn tölvupóst og fastsettu tíma til að hringja aftur	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Nei	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Góðan daginn. Ég heiti ... frá (INSTITUTE) in (location of institute). Við erum nú í fjórða sinn að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi á vinnustað. Við höfum þegar lagt könnun fyrir aðalskrifstofu ykkar og viljum gjarnan ná tali af einhverjum í útibúinu þínu varðandi sama efni. Berð þú ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum í þínu útibúi?

Spyrill: (bæta við ef spurt er um fyrsta viðtalið): Fyrsta viðtalið var tekið við þann einstakling sem ber ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum á aðalskrifstofu fyrirtækisins eða stofnunarinnar. Heiti útibús {#Name}

1	Svarandi er sá einstaklingur	go to Q004b
2	Svarandi gefur samband við annan einstakling	go to Q004a again
3	Tími fyrir símtal seinna//Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í	close link, start from Q002 next call
4	Tekur almennt ekki þátt í símakönnunum	Go to Q007
5	Neitaði	END1x
7	Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðnum	go to Q005
8	Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónustu er útvistað til þjónustuaðila	go to Q006
9	Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd	go to Q_Mot
10	Tungumálavandræði, ekki fyrirtækið/heimilið, fyrirtæki ekki lengur til	close link, END8

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Góðan dag. Ég heiti ... frá (INSTITUTE) in (location of institute). Við erum nú í fjórða sinn að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi á vinnustað. Vegna þessa viljum við ná tali af þeim einstaklingi sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál í þessu fyrirtæki/útibúi. Ert það þú?

Spyrill: Leggja áherslu á eins og nauðsyn krefur: - Könnunin er gerð fyrir hönd Evrópsku vinnuverndarstofnunarinnar. Stofnunin er sjálfstæð stofnun Evrópusambandsins sem veitir upplýsingar til að bæta heilbrigði og öryggi á vinnustöðum. - Spurningarnar eru um heilbrigðis- og öryggisstefnur og - starfsvenjur í þínu fyrirtæki/útibúi. - Gott heilbrigði og öryggi á vinnustað verður sífellt mikilvægara málefni og er lykilþáttur í velgengni Evrópuhagkerfisins. Þátttaka í könnuninni mun auka aðgengi að upplýsingum og aðstoð sem stuðlar að bættum öryggisráðstöfunum og heilsuvernd starfsfólks. - Niðurstöðurnar verða notaðar til að styðja vinnustaði og til að bæta löggjöf. - Nánari upplýsingar er að finna á vefsvæðinu esener.eu. Fyrstu niðurstöður verða birtar þar í byrjun ársins 2025. - Við fengum símanúmerið þitt hjá {#Sample_var5}/n Heiti fyrirtæki/útibús {#Name}

- | | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1 | Svarandi er sá einstaklingur og í lagi að halda áfram | go to Q004a |
| 2 | Tími fyrir símtal seinna//Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | close link, start from Q003 next call |
| 3 | Svarandi gefur samband við annan einstakling | go to Q003 again |
| 5 | Tekur almennt ekki þátt í símakönnunum | Go to Q007 |
| 6 | Neitaði | END1x |
| 7 | Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðnum | go to Q005 |
| 8 | Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónusta er útvistað til þjónustuaðila | go to Q006 |
| 9 | Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA | Go to QLANG. |
| 12 | Snúa aftur í almennan inngang | go to Q001 |

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Við erum nú í fjórða sinn að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi á vinnustað. Vegna þessa viljum við ná tali af þeim einstaklingi sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál í þessu fyrirtæki/útibúi. Ert það þú?

- Könnunin er gerð fyrir hönd Evrópsku vinnuverndarstofnunarinnar. Stofnunin er sjálfstæð stofnun Evrópusambandsins sem veitir upplýsingar til að bæta heilbrigði og öryggi á vinnustöðum. - Spurningarnar eru um heilbrigðis- og öryggisstefnur og -starfsvenjur í þínu fyrirtæki/útibúi. - Gott heilbrigði og öryggi á vinnustað verður sífellt mikilvægara málefni og er lykilþáttur í velgengni Evrópuhagkerfisins. Þátttaka í könnuninni mun auka aðgengi að upplýsingum og aðstoð sem stuðlar að

bættum öryggisráðstöfunum og heilsuvernd starfsfólks. – Niðurstöðurnar verða notaðar til að styðja vinnustaði og til að bæta löggjöf. – Nánari upplýsingar er að finna á vefsvæðinu esener.eu. Fyrstu niðurstöður verða birtar þar í byrjun ársins 2025..

1	Ég er sú manneskja sem veit mest um heilbrigði og öryggi í þessari stofnun og það er í lagi að halda áfram	go to Q004a_online
6	Neitaði	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Könnunin er gerð í samstarfi við Evrópsku vinnuverndarstofnunina og Ipsos. Við fengum símanúmerið þitt hjá {#Sample_var5}. Þátttaka þín er auðvitað valfrjál og þú getur dregið samþykki þitt til baka hvenær sem er. Öll gögn verða meðhöndluð af fullkomnum trúnaði og niðurstöður verða algjörlega nafnlausar. Myndir þú vilja taka þátt í þessu viðtali?

Spyrill: Vinnustaðurinn þinn hefur verið valinn af handahófi úr hópi fyrirtækja í sama geira og svipaðri stærð. Til þess að fá áreiðanlegar niðurstöður er hins vegar mikilvægt að sem flest þeirra fyrirtækja/útibúa sem völdust í úrtak taki þátt. Persónuupplýsingar og svör verða eingöngu notuð í rannsóknartilgangi og til að fá nafnlausar, tölfræðilegar rannsóknarniðurstöður og innsýn. EKKI verður hægt að bera kennsl á þig beint eða óbeint, í neinum birtum niðurstöðum. Spyrrill: Ef þú vilt lesa persónuverndarstefnuna fyrirfram geturðu náð í þau á netinu á https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Heiti fyrirtæki/útibús {#Name}

1	Í lagi að taka viðtalið núna	go to Q050_filt
2	Tími fyrir símtal seinna	close link, start from Q004a next call
3	Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðnum	go to Q005
4	Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónustu er útvistað til þjónustuaðila	go to Q006
5	Tekur almennt ekki þátt í símakönnunum	go to Q007
6	Neitun af öðrum ástæðum	END1x
9	Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Könnunin er gerð í samvinnu við Evrópsku vinnuverndarstofnunina og Ipsos. Þátttaka þín er auðvitað valfrjál og þú getur dregið samþykki þitt til baka hvenær sem er. Öll gögn verða meðhöndluð af fullkomnum trúnaði og niðurstöður verða algjörlega nafnlausar. Myndir þú vilja taka þátt í þessu viðtali.

<i> Vinnustaðurinn þinn hefur verið valinn af handahófi úr hópi fyrirtækja í sama geira og svipaðri stærð. Til þess að fá áreiðanlegar niðurstöður er hins vegar mikilvægt að sem flest þeirra fyrirtækja/útibúa sem völdust í úrtak taki þátt. Persónuupplýsingar og svör verða eingöngu notuð í rannsóknartilgangi og til að fá nafnlausar, tölfræðilegar rannsóknarniðurstöður og innsýn. EKKI verður hægt að bera kennsl á þig beint eða óbeint, í neinum birtum niðurstöðum. Ef þú vilt lesa persónuverndarstefnuna fyrirfram geturðu náð í þau á netinu á https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 Í lagi að taka viðtalið núna

go to Q100

6 Neitaði

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Könnunin er gerð í samstarfi við Evrópsku vinnuverndarstofnunina og Ipsos. (Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Stofnunin er opinber stofnun Evrópusambandsins. Markmiðið með könnuninni er að kalla fram niðurstöður sem geta stutt fyrirtæki/útibú betur við stjórnun heilsu- og öryggisáhrættu.) Við fengum símanúmerið þitt hjá {#Sample_var5}. Þátttaka þín er auðvitað valfrjál og þú getur dregið samþykki þitt til baka hvenær sem er. Öll gögn verða meðhöndluð af fullkomnum trúnaði og niðurstöður verða algjörlega nafnlausar. Myndir þú vilja taka þátt í könnuninni?

Spyrill: Til þess að fá áreiðanlegar niðurstöður er hins vegar mikilvægt að sem flest af þeim fyrirtæki/útibúum sem valin hafa verið taki þátt. Persónuupplýsingar og svör verða eingöngu notuð í rannsóknartilgangi og til að fá nafnlausar, tölfræðilegar rannsóknarniðurstöður og innsýn. EKKI verður hægt að persónugreina útgefnar niðurstöður, hvorki beint eða óbeint. Spyrrill: Ef þú vilt lesa persónuverndarstefnuna fyrirfram geturðu náð í þau á netinu á https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Heiti fyrirtækis/útibús {#Name}

1 Í lagi að taka viðtalið núna

go to Q050_filt

2 Tími fyrir símtal seinna

close link, start from Q004b next call

3 Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðnum

go to Q005

4 Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónustu er útvistað til þjónustuaðila

go to Q006

5 Tekur almennt ekki þátt í símakönnunum

go to Q007

6 Neitun af öðrum ástæðum

END1x

9 Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd

go to Q_Mot

11 IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA

Go to QLANG.

12 Snúa aftur í almennan inngang

go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Jafnvel þótt heilbrigðis- og öryggisaðgerðum sé aðallega stjórnað á aðalskrifstofunni, ætti vanalega einhver að vera á staðnum sem hefur einhverjar upplýsingar um þetta efni. Spurningarnar eru almenns eðlis

og krefjast ekki sérfræðipekkingar á efninu. Gæti ég fengið að tala við þann einstakling sem er best upplýstur um málefnið í þessu útibúi?

1	Svarandi er sá einstaklingur og í lagi að halda áfram	go to Q050_filt
2	Tími fyrir símtal seinna	close link, start from Q005 next call
3	Svarandi gefur samband við annan einstakling	go to Q003
4	Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Neitun haldið til streitu	END1x
9	Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Jafnvel þótt heilbrigðis- og öryggismálum sé aðallega stjórnað af utanaðkomandi þjónustuaðila (Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Eins og öryggis- og heilbrigðisþjónustu eða ráðgjafa), ætti vanalega einhver að vera á staðnum sem hefur einhverjar upplýsingar um þetta efni. Það er vanalega framkvæmdastjóri eða annar yfirmaður sem er í tengslum við utanaðkomandi þjónustuveitanda. Spurningarnar eru almenns eðlis og krefjast ekki sérfræðikunnáttu um málefnið. Get ég fengið að tala við þann einstakling?

1	Svarandi er sá einstaklingur og í lagi að halda áfram	go to Q050_filt
2	Tími fyrir símtal seinna	close link, start from Q005 next call
3	Svarandi gefur samband við annan einstakling	go to Q003
4	Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Neitun haldið til streitu	END1x
9	Hvatningarbréf og upplýsingar um gagnavernd	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 þú segist almennt ekki taka þátt í símakönnunum. Myndir þú vera tilbúin(n) til að fylla út netútgáfu spurningalistans í staðinn?
[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

Sá einstaklingur sem veit mest um heilbrigði og öryggi í fyrirtækinu/útibúinu ætti að fylla út netútgáfuna.

Spyrill: Bæta við eins og nauðsyn krefur: - Ef þú samþykkir, mun ég senda þér tölvupóst með boði um að ljúka útgáfunni á netinu. Það tekur um það bil 20 mínútur að ljúka könnuninni og þú getur tekið hana á netinu á hvaða nettengda tæki sem er, þar með talið snjallsíma -Könnunin er gerð fyrir hönd Evrópsku vinnuverndarstofnunarinnar. Stofnunin er sjálfstæð stofnun Evrópusambandsins sem veitir upplýsingar til að bæta heilbrigði og öryggi á vinnustöðum. - Spurningarnar eru um heilbrigðis- og öryggisstefnur og - starfsvenjur í þínu fyrirtæki/útibúi. - Gott heilbrigði og öryggi á vinnustað verður sífellt mikilvægara málefni og er lykilþáttur í velgengni Evrópuhagkerfisins. Þátttaka í könnuninni mun auka aðgengi að upplýsinum og aðstoð ssem stuðlar að bættum öryggisráðstöfunum og heilsuvernd starfsmanna. - Niðurstöðurnar verða notaðar til að styðja vinnustaði og til að bæta löggjöf. - Nánari upplýsingar er að finna á vefsvæðinu esener.eu. Fyrstu niðurstöðurnar verða birtar þar í byrjun ársins 2025

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Já | |
| 2 | Nei (almenn neitun eða ekki sá einstaklingur sem er vel að sér í málefnum um heilbrigði og öryggi) | END1x |
| 9 | Ekkert svar | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Áður en ég bið þig um netfang í þessum tilgangi: Er starfsstöðin sem skráð er á þetta heimilisfang með að minnsta kosti 5 starfsmenn? Spyrrill: Bæta við ef þörf krefur: Með starfsfólki er átt við allt fólk á launaskrá fyrirtækisins/útibúsins, þ.e. þeir sem starfa beint hjá fyrirtækinu eða stofnuninni. Hver starfsmaður í hlutastarfi á að teljast 1 einstaklingur (starfsmannafjöldi).

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 1 | Já | go to Q008 |
| 2 | Nei | END3 |
| 9 | Ekkert svar | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Gætir þú vinsamlegast látið mig fá netfangið þitt svo að við getum sent þér netútgáfu spurningalistans?

- | | | |
|---|----------------|------------------|
| 1 | Netfang: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Neitaði | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Gætir þú vinsamlegast gefið okkur nafn og beint símanúmer sem við getum hringt í ef einhverjar spurningar vakna um þátttökuna í netkönnuninni?

- 1 Fullt nafn: _____(mandatory)
- 2 Beint símanúmer: _____(mandatory)
- 9 Neitar að gefa þessar upplýsingar

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Góðan daginn. Ég heiti ... frá (INSTITUTE) in (location of institute).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Ert þú {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Berð þú ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum í þínu fyrirtæki/útibúi?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Fyrir nokkrum vikum hringdum við í þig til að biðja þig um þátttöku í evrópskri könnun á heilbrigði og öryggi á vinnustað. Þar sem þú kaust frekar að svara könnuninni á netinu sendum við þér sérsniðinn tengil á könnunina á netfangið sem þú gafst upp. {#Q20-Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Fyrir nokkrum vikum hringdum við í fyrirtækið/útibúið sem þú starfar hjá til að biðja um þátttöku í evrópskri könnun á heilbrigði og öryggi á vinnustað. Einstaklingurinn sem við töluðum við þar kaus að svara könnuninni frekar á netinu. Við sendum því sérsniðinn tengil á könnunina á netfangið sem gefið var upp. {#Q20-Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Því miður hefur okkur enn ekki borist upplýsingar um að lokið hafi verið við að svara könnuninni. Þátttaka er að sjálfsögðu valfrjál, en við yrðum mjög þakklát fyrir þátttöku þína. Mætum við því vinsamlegast biðja um að netkönnuninni verði lokið innan næstu 5 virkra daga? Einnig getum við boðið þér aftur að viðtalið fari fram í gegnum síma, annað hvort núna strax, eða þann dag eða tíma sem hentar þér best.

5	Tími fyrir símtal seinna//Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í	close link, start from Q020 next call
1	Einstaklingurinn sem ná átti í vill ljúka könnuninni á netinu, sendið tengil aftur	go to Q008
2	Einstaklingur sem ná átti í er tilbúinn að svara könnuninni símleiðis núna	go to Q050_filt
3	Tími pantaður fyrir símaviðtal	close link, start from Q003 next call
4	Neitun, ekki skal hafa samband aftur	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Góðan daginn. Ég heiti ... frá (INSTITUTE) in (location of institute).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Ert þú {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Berð þú ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum í þínu fyrirtæki/útibúi?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Við hringdum nýlega í þig til að biðja þig um þátttöku í evrópskri könnun á heilbrigði og öryggi á vinnustað. Þar sem þú kaust frekar að svara könnuninni á netinu sendum við þér sérsniðinn tengil á könnunina á netfangið sem þú gafst upp. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Við hringdum nýlega í fyrirtækið/útibúið til að biðja um þátttöku í evrópskri könnun á heilbrigði og öryggi á vinnustað. Einstaklingurinn sem við töluðum við þar kaus að svara könnuninni frekar á netinu. Við sendum því sérsniðinn tengil á könnunina á netfangið sem gefið var upp. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Því miður tókst okkur ekki að senda netkönnunina þar sem netfangið var rangt skráð. Megum við vinsamlegast biðja þig um að gefa okkur netfangið þitt?

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Tími fyrir símtal seinna//Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | close link, start from Q030 next call |
| 2 | Já | go to Q008 |
| 9 | Neitaði | END1x |

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Er þetta fyrirtæki sjálfstæð eining eða hluti af fyrirtækjakeðju?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Eitt fyrirtæki eða stofnun | go to Q102 |
| 2 | Ein af mörgum mismunandi útibúum sem fyrirtækið eða stofnunin er með í þessu landi | go to Q051 |
| 8 | Veit ekki | go to Q102 |
| 9 | Ekkert svar | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Um það bil hversu margir starfsmenn eru í þessu fyrirtæki eða stofnun á Íslandi samtals? Vinsamlegast leggðu saman fjölda starfsmanna í öllum útibúum, þar með talið höfuðstöðvunum.

Spyrill: Ítreka ef nauðsyn krefur til að fá bestu ágiskun. Bæta við ef nauðsyn krefur: Með starfsmönnum er átt við allar manneskjur á launaskrá fyrirtækisins, þ.e. þá sem eru ráðnir beint af fyrirtækinu eða stofnuninni. Hver starfsmaður í hlutastarfi skal talinn sem 1 manneskja (starfsmannafjöldi).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Ekkert svar

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Um það bil hversu mörg mismunandi útibú með 5 eða fleiri starfsmenn - þar með talið höfuðstöðvar - er fyrirtækið eða stofnunin með á Íslandi?

Skráðu „0“ ef ekkert útibúanna er með 5 eða fleiri starfsmenn. Ef nákvæmur fjöldi starfsstöðva er ekki þekktur er nóg að giska. Aðeins á að telja með starfsmenn á launaskrá fyrirtækisins eða stofnunarinnar, ekki tímabundið afleysingafólk eða undirverktaka.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script – END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Er útibúið sem skráð er á þetta heimilisfang með að minnsta kosti 5 starfsmenn?

- | | | |
|---|-------------------|----------------------|
| 1 | Já | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Nei | |
| 9 | Veit ekki/Neitaði | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Gætir þú vinsamlegast sagt mér hver stærð hinna útibúanna er? Um það bil hversu margar eru með...

Spyrill: Skráðu „0“ ef það eru engin útibú í stærðarflokki. Skráðu „999“ ef svarandinn veit ekki fjölda útibúa í stærðarflokki.

Spyrill: Heildarfjöldi útibúa {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 til 9 starfsmenn	_____	999
_2	10 til 49 starfsmenn	_____	999
_3	50 til 249 starfsmenn	_____	999
_4	250 starfsmenn eða fleiri	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Heildarfjöldi útibúa ætti að passa við svarið úr fyrri spurningum.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Okkur langar mjög mikið til að taka viðtal við þig. Af tölfræðilegum ástæðum er hins vegar mjög mikilvægt fyrir rannsóknina að taka fleiri viðtöl í mismunandi útibúum fyrirtækja og stofnana sem hafa fleiri en eitt útibú til að gefa sem besta mynd af stöðu þeirra. Gætirðu vinsamlegast gefið okkur upp heiti og símanúmer hinna útibúana með 5 eða fleiri starfsmenn svo við getum haft samband við þau síðar og tekið fleiri viðtöl?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 2 Spyrja aftur í lok viðtalsins (svarandi vill fyrst svara viðtalinu)
- 9 Neitaði

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Okkur langar mjög mikið til að leggja spurningar könnunarinnar fyrir þig. Af tölfræðilegum ástæðum er hins vegar mjög mikilvægt fyrir rannsóknina að leggja könnunina fyrir í mismunandi útibúum fyrirtækja og stofnana sem hafa fleiri en eitt útibú til að gefa sem besta mynd af stöðu þeirra.

[If selected size class includes 1 establishment]

Gætir þú vinsamlegast gefið mér upp heiti og símanúmer útibúsins með 5 starfsmönnum eða fleiri í stærðarflokkinum {#Q054_Ran} svo við getum haft samband við það seinna og lagt fyrir aðra könnun?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Gætir þú vinsamlegast gefið mér upp heiti og símanúmer minnsta útibúsins innan stærðarflokksins: {#Q054_Ran} svo við getum haft samband við það og lagt fyrir aðra könnun?

Gætir þú vinsamlegast gefið mér upp heiti og símanúmer stærsta útibúsins innan stærðarflokksins: {#Q054_Ran} svo við getum haft samband við það og lagt fyrir aðra könnun?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 2 Spyrja aftur í lok viðtalsins (svarandi vill fyrst svara viðtalinu)
- 9 Neitaði

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Okkur langar mjög mikið til að leggja spurningar könnunarinnar fyrir þig. Af tölfræðilegum ástæðum er hins vegar mjög mikilvægt fyrir rannsóknina að leggja könnunina fyrir í mismunandi útibúum fyrirtækja og stofnana sem hafa fleiri en eitt útibú til að gefa sem besta mynd af stöðu þeirra. Gætir þú vinsamlegast gefið mér upp heiti og símanúmer minnsta og stærsta útibúsins innan stærðarflokksins: {#Q054_Ran} svo við getum haft samband við þau og lagt könnunina fyrir?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 2 Spyrja aftur í lok viðtalsins (svarandi vill fyrst svara viðtalinu)
- 9 Neitaði

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

Í þessu tilfelli uppfyllir útibúið því miður ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem könnunin er aðeins ætluð fyrirtækjum/útibúum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú vinsamlegast gefið okkur upp heiti og símanúmer útibúsins sem er með 5 starfsmenn eða fleiri?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 9 Neitaði

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

Í þessu tilfelli uppfyllir útibúið því miður ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem könnunin er aðeins ætluð fyrirtækjum/útibúum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Við myndum hins vegar gjarnan vilja leggja könnunina í þessum tveimur útibúum sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú vinsamlegast gefið okkur upp heiti og símanúmer þeirra?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 9 Neitaði

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

Í þessu tilfelli uppfyllir útibúið því miður ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem könnunin er aðeins ætluð fyrirtækjum/útibúum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Við myndum hinsvegar gjarnan vilja leggja könnunina fyrir í tveimur útibúum fyrirtækisins sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú vinsamlegast gefið mér upp heiti og símanúmer minnstu og stærstu starfsstöðvarinnar svo við getum haft samband við þær seinna og tekið frekari viðtöl?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 9 Neitaði

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

Í þessu tilfelli uppfyllir útibúið því miður ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem könnunin er aðeins ætluð fyrirtækjum/útibúum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Við myndum hinsvegar gjarnan vilja leggja könnunina fyrir í tveimur útibúum fyrirtækisins sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú vinsamlegast gefið mér upp heiti og símanúmer minnsta og stærsta útibúsins innan stærðarflokksins: {#Q054_Ran} svo við getum haft samband við þau seinna og lagt könnunina fyrir?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 9 Neitaði

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Okkur langar mjög mikið til að leggja spurningar könnunarinnar fyrir þig. Af tölfræðilegum ástæðum er hins vegar mjög mikilvægt fyrir rannsóknina að leggja könnunina fyrir í mismunandi útibúum fyrirtækja og stofnana sem eru með fleiri en eitt útibú til að gefa sem besta mynd af stöðu þeirra. Gætir þú vinsamlegast gefið okkur upp heiti og símanúmer annars útibús með 5 eða fleiri starfsmenn svo við getum haft samband seinna og lagt könnunina fyrir?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 2 Spyrja aftur í lok viðtalsins (svarandi vill fyrst svara viðtalinu)
- 9 Neitaði

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

Í þessu tilfelli uppfyllir útibúið því miður ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem könnunin er aðeins ætluð fyrirtækjum/útibúum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Við myndum hinsvegar gjarnan vilja leggja könnunina fyrir í tveimur útibúum fyrirtækisins sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú vinsamlegast gefið okkur upp heiti og símanúmer annars útibús með 5 eða fleiri starfsmenn svo við getum haft samband seinna og lagt könnunina fyrir?

- 1 Upplýsingar fengnar um annan svaranda
- 9 Neitaði

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Spyrill: Vinsamlegast taktu niður heimilisfangið

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Spyrill: Vinsamlegast taktu niður fyrsta heimilisfangið

Spyrill: Í augnablikinu ertu að hringa í númerið: {#PhoneNumber}. Vinsamlegast færðu inn símanúmer útibúsins á nákvæmlega sama sniði.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Símanúmer valins útibús (þar með talinn borgarkóði): *Open (mandatory)
- 2 Heiti og staðsetning útibús (ef tiltækt): *Open (mandatory)
- 3 Nafn hugsanlegs svaranda í því útibúi (ef tiltækt): *Open
- 4 Neitaði *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Spyrill: Vinsamlegast taktu niður seinna heimilisfangið Spyryll: Í augnablikinu ertu að hringa í númerið: {#PhoneNumber}. Vinsamlegast færðu inn símanúmer útibúsins á nákvæmlega sama sniði.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Símanúmer valins útibús (þar með talinn borgarkóði): *Open (mandatory)
- 2 Heiti og staðsetning útibús (ef tiltækt): *Open (mandatory)
- 3 Nafn hugsanlegs svaranda í því útibúi (ef tiltækt): *Open
- 4 Neitaði *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method'=2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method'=1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Er þetta fyrirtæki sjálfstæð eining eða hluti af fyrirtækjakeðju?

- 1 Eitt fyrirtæki eða stofnun
- 2 Ein af mörgum mismunandi útibúum sem fyrirtækið eða stofnunin er með í þessu landi
- 8 # #Veit ekki
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Eru þetta höfuðstöðvar eða dótturfyrirtæki?

- 1 Höfuðstöðvar
- 2 Dótturfyrirtæki
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Má ég fá staðfestingu aftur: Eru þetta höfuðstöðvar fyrirtækisins eða stofnunarinnar eða er þetta dótturfyrirtæki?

- 1 Höfuðstöðvar
- 2 Dótturfyrirtæki
- 9 # #Ekkert svar

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Hversu margir starfsmenn eru núna á launaskrá í þessu fyrirtæki/útibúi?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vinsamlegast vísaðu aðeins til þessa tiltekna útibús.

Spyrill: Ítreka ef nauðsyn krefur til að fá bestu ágiskun. Bæta við ef nauðsyn krefur: Með starfsmönnum á launaskrá er átt við þá einstaklinga sem starfa beint fyrir þitt fyrirtæki eða stofnun. Hver starfsmaður er talinn sem einn einstaklingur, án tillits til þess hvort hann er í fullu starfi eða hlutastarfi (= hausatalning). Telja skal starfsmenn með tímabundna samninga með ef þeir eru með beinan vinnusamning við fyrirtækið/stofnunina sem verið er að tala við, á þeim tíma sem viðtalið er tekið.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Veit ekki

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Hversu margir starfsmenn eru núna á launaskrá í þessu fyrirtæki/útibúi?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vinsamlegast vísaðu aðeins til þessa tiltekna útibús.

IF "Survey_method" = 2:

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Hversu margir starfsmenn eru núna á launaskrá í þessu fyrirtæki/útibúi?

[If Q050=2 or Q100=2]

Vinsamlegast vísaðu aðeins til þess fyrirtækis/útibús eða stöðvar sem þú svarar fyrir.

Spyrill: Ítreka ef nauðsyn krefur til að fá bestu ágiskun. Bæta við ef nauðsyn krefur: Með starfsmönnum á launaskrá er átt við þá einstaklinga sem starfa beint fyrir þitt fyrirtæki eða stofnun.

Hver starfsmaður er talinn sem einn einstaklingur, án tillits til þess hvort hann er í fullu starfi eða hlutastarfi (= hausatalning). Telja skal starfsmenn með tímabundna samninga með ef þeir eru með beinan vinnusamning við fyrirtækið/stofnunina sem verið er að tala við, á þeim tíma sem viðtalið er tekið.

1 Færri en 5 starfsmenn

END3

2 5-9 starfsmenn

3 10-19 starfsmenn

4 20-49 starfsmenn

5 50-249 starfsmenn

6 250 eða fleiri starfsmenn

9 Veit ekki

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Eiga einhverjir starfsmannanna í erfiðleikum með að skilja tungumálið sem er talað á athafnasvæði ykkar?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Vinna einhverjir starfsmenn reglulega heiman frá sér, eins og í fjarvinnu eða blandaðri vinnu?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Hefur átt sér stað samráð við starfsfólk fyrirtækisins/útibúsins um að vinna heiman frá sér?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Með „samráði“ er átt við samtal við starfsfólk þar sem því er gefið færi á að tjá eigin sjónarmið, áhyggjur og tillögur.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Q107

Og vinna einhverjir starfsmenn annars staðar utan athafnasvæðis fyrirtækisins/útibúsins?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Hér eigum við til dæmis við vinnu sem fer fram í húsnæði viðskiptavina, við landbúnaðarstörf eða aðra vinnu í opinberum rýmum

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Q108

Samkvæmt upplýsingum í gagnagrunninum tilheyrir þetta fyrirtæki geiranum {#Q108_INS}. Er það rétt?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

Í hvaða geira er útibúið þitt virkt?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option
99 to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Veit ekki

999 # #Ekkert svar

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Gætir þú vinsamlegast lýst aðalstarfseminni í nokkrum orðum svo við getum flokkað hana seinna?

1 Opið svar: _____

9 Ekkert svar

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Um það bil hvaða ár hófst rekstur fyrirtækisins/útivúsins? Vinsamlegast hafðu með tíma á fyrri staðsetningum eða undir öðru eignarhaldi.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Spyrill: Skráðu gefið ár í reitinn. Ef svarandi getur ekki nefnt stofnárið fyrirvaralaust skaltu merkja við „veit ekki“ og lesa upp flokkana sem birtast á skjánum!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Veit ekki

9999 Ekkert svar

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Gætir þú vinsamlegast gefið mér bestu ágiskun þína með því að nota eftirfarandi tímabil?

1 Fyrir 1990

2 1990 til 2019

3 Eftir 2019

9 # #Ekkert svar

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Ef fyrirtækið/útibúið starfar með birgjum, viðskiptavinum eða öðrum stofnunum, fara þau þess sérstaklega á leit að það uppfyllir sérstakar kröfur um heilbrigði og öryggi?

- 1 Já
- 2 Nei
- 8 # Á ekki við: fyrirtækið/útibúið starfar ekki með birgjum, viðskiptavinum eða öðrum stofnunum
- 9 # Ekkert svar

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Hvert er hlutverk þitt í fyrirtækinu/útibúinu? Ert þú...

Spyrill: Mörg svör möguleg

- _1 Eigandi eða meðeigandi þessa fyrirtækis
- _2 Framkvæmdastjóri, staðar- eða útibússtjóri
- _3 Annar stjórnandi
- _4 Heilbrigðis- og öryggisfulltrúi
- _5 Fulltrúi starfsmanna sem ber ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum eða
- _6 Fulltrúi starfsmanna sem ber ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum eða
- _7 # Utanaðkomandi heilbrigðis- og öryggisráðgjafi *Exclusive
- _9 # Ekkert svar *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Næstu spurningar eru um skipulag heilbrigðis- og öryggismála í þínu útibúi. Stendur útibúið þitt fyrir reglulegum læknisskoðunum til að fylgjast með heilsu starfsmanna?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Hér er átt við bæði skyldubundnar og valkvæðar skoðanir.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 #Ekkert svar

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Hvernig heilbrigðis- og öryggisþjónustu notarðu, hvort sem hún á staðnum eða keypt annars staðar frá?

		Já	Nei	#Ekkert svar
		1	2	9
_1	Lækni sem er sérfræðingur í atvinnusjúkdómum	☐	☐	☐
_2	Sálfræðing	☐	☐	☐
_3	Sérfræðing sem sér um vinnuvistfræðilega hönnun og uppsetningu á vinnustöðum	☐	☐	☐
_4	Almennan sérfræðing um heilbrigðis- og öryggismál	☐	☐	☐
_5	Sérfræðing um slysaforvarnir	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Hefur fyrirtækið/útibúið þitt nýtt sér þjónustu einhverra utanaðkomandi aðila til að styðja við heilbrigðis- og öryggismál síðustu 3 árin?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Spyrill: Ef fyrirtækið/útibúið hefur verið starfandi í minna en 3 ár skal í þessari spurningu, og öðrum sem vísa í 3 ára tímabil, miða við þann tíma sem liðinn er síðan starfsemi hófst.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 #Ekkert svar

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Hefur útibúið fengið heimsókn frá Vinnueftirlitinu síðustu 3 árin til að athuga ástand heilbrigðis- og öryggismála?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Með Vinnueftirlitinu er átt við ríkisstofnun eða stofnun sem ber ábyrgð á að framfylgja lögum og reglum varðandi heilbrigðis- og öryggisaðstæður á vinnustað.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Er fyrirtækið/útibúið með skjal sem útskýrir ábyrgð eða ferli í heilbrigðis- og öryggismálum?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Er þetta skjal aðgengilegt þeim sem vinna í fyrirtækinu/útibúinu?

- 1 Já
- 2 Nei
- 3 Já, en aðeins þegar beðið er um það
- 9 # #Ekkert svar

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Eru einhverjar eftirfarandi ráðstafana gerðar í þínu fyrirtæki/útibúi til að efla heilsu starfsmanna?

		Já	Nei	# #Ekkert svar
		1	2	9
_1	Að auka meðvitund um hollustufæði	☐	☐	☐
_2	Að auka meðvitund um forvarnir gegn fíkn, t.d. um reykingar, áfengi eða fíkniefni	☐	☐	☐
_3	Hvetja til íþróttastarfs utan vinnutíma	☐	☐	☐
_4	Hvetja til æfinga fyrir bak, teygjuæfinga eða annarrar líkamsræktar við vinnu	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Heldur fyrirtækið/útibúið skrá yfir ...

		Já	Nei	# #Ekkert svar
		1	2	9
_1	fjarvistir starfsmanna vegna veikinda	☐	☐	☐

_2	vinnutengd slys	☐	☐	☐
----	-----------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Gætir þú samt gefið gróft mat á eftirfarandi:

Hefur fjarvistum vegna veikinda heldur fjölgað, heldur fækkað eða hafa þær staðið nokkurn veginn í stað síðustu 3 árin?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Spyrill: Ef fyrirtækið/útibúið hefur verið starfandi í minna en 3 ár skal í þessari spurningu, og öðrum sem vísa í 3 ára tímabil, miða við þann tíma sem liðinn er síðan starfsemi hófst.

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Ef svarandi er ekki viss um þróun fjarvista vegna veikinda, skal biðja um gróft mat. Ef þróun fjarvista vegna veikinda hefur ekki beinlínis verið nefnd sem vandamál eða að árangur hafi náðst á viðmiðunartímabilinu er rétta svarið yfirleitt „hélst nokkurn veginn eins“

- 1 Heldur fjölgað
- 2 Heldur fækkað
- 3 Staðið nokkurn veginn í stað
- 8 # #Veit ekki
- 9 # #Ekkert svar

Q160 (E3#Q160)

Og hefur fjarvistum vegna vinnuslysa heldur fjölgað, heldur fækkað eða hafa staðið nokkurn veginn í stað síðustu 3 árin?

[If Q158x_2=2,9] Grófleg áætlun er í lagi ESNER 1

- 1 Heldur fjölgað
- 2 Heldur fækkað
- 3 Staðið nokkurn veginn í stað
- 4 Engin vinnuslys urðu á síðustu 3 árum
- 8 # #Veit ekki
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Eru til verklagsreglur sem styðja við starfsmenn sem snúa aftur til starfa eftir langt veikindaleyfi?
{#Q161_INS}

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Ef fyrirtækið/útibúið hefur ekki enn fengið neina starfsmenn aftur til baka úr löngu veikindaleyfi, langar okkur að vita hvort gerðar hafa verið verklagsreglur ef slík mál skyldu koma upp.

- 1 Já
- 2 Nei

9 # #Ekkert svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Eru heilbrigðis- og öryggismál rædd af æðstu yfirmönnum fyrirtækis/útibús þíns reglulega, af og til eða næstum aldrei?

- 1 Reglulega
- 2 Af og til
- 3 Næstum aldrei
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Á ekki við
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Fá teymisstjórar og línustjórnendur í þínu fyrirtæki/útibúi einhverja þjálfun í stjórnun heilbrigðis- og öryggismála í hópum sínum?

- 1 Já
- 2 Nei
- 3 # # Aðeins sumir þeirra
- 9 # # Ekkert svar

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Hefur þú persónulega fengið einhverja þjálfun í stjórnun heilbrigðis- og öryggismála?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Hefur þú persónulega fengið einhverja þjálfun í stjórnun heilbrigðis- og öryggismála fyrirtækisins/útibúsins?

- 1 Já
- 2 Nei

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Áhætta og hættur fara eftir tegund starfsemi. Vinsamlegast segðu mér fyrir hvern og einn eftirfarandi áhættupáttu hvort hann sé til staðar eða ekki í fyrirtækinu/útibúinu, burtséð frá því hvort tekist hafi að draga úr hættunni og burtséð frá fjölda starfsmanna sem verða fyrir áhrifum.

		Já	Nei	# #Ekkert svar
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Burður eða flutningur á fólki eða þungum farmi	☐	☐	☐
_2 (E2=Q200_4)	Endurteknar handa- eða handleggjahreyfingar	☐	☐	☐
_3 (E2#Q200_1)	Langvarandi kyrrseta	☐	☐	☐
_4 (E2#Q200_1)	Þreytandi eða sársaukavaldandi líkamsstillingar	☐	☐	☐
_5 (E2=Q200_3)	Mikill hávaði	☐	☐	☐
_6 (E2=Q200_5)	Hiti, kuldi eða dragsúgur	☐	☐	☐
_7 (E2=Q200_6)	Slysaætta við vélar eða handverkfæri	☐	☐	☐
_8 (E2=Q200_7)	Slysaætta við farartæki meðan á vinnu stendur en ekki á leið til eða frá vinnu	☐	☐	☐
_9 (E2=Q200_8)	Kemísk eða líffræðileg efni í formi vökva, gufa eða ryks	☐	☐	☐
_10 (E2=Q200_9)	Aukin hætta á að renna til, hrasa eða detta	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Einnig kann að vera áhætta vegna þess hvernig störf eru skipulögð, vegna félagslegra tengsla í vinnu eða vegna fjárhagsstöðu. Vinsamlegast segðu mér fyrir hvern og einn eftirfarandi áhættupáttu hvort hann er til staðar í fyrirtækinu/útibúinu eða ekki?

		Já	Nei	# #Ekkert svar
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Tímapressa	☐	☐	☐
_2 (E2=Q201_2)	Lítill eða léleg samskipti eða samstarf innan fyrirtækisins/stofnunarinnar	☐	☐	☐
_3 (E2#Q201_3)	Ótti við atvinnumissi	☐	☐	☐
_4 (E2=Q201_5)	Að verða að fást við erfiða viðskiptavini, sjúklinga, nemendur, o.s.frv.	☐	☐	☐
_5 (E2=Q201_6)	Langur eða óreglulegur vinnutími	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Hefur fyrirtækið/útibúð þitt á síðustu 3 árum gripið til einhverra eftirfarandi aðgerða?

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Lagt til útbúnað sem hjálpar til við að lyfta eða flytja þunga hluti eða aðra líkamlega krefjandi vinnu	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Skipst á verkefnum til að draga úr endurteknum hreyfingum eða líkamlegu álagi	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Hvatt til þess að regluleg hlé séu gerð á vinnu fólks í óþægilegum- eða kyrrstöðustellingum, þar með talið löngum setum	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Útvegað vinnuvistfræðilegan búnað, eins og sérstakra stóla eða skrifborð	☐	☐	☐
_5	Gert það mögulegt fyrir einstaklinga með heilbrigðisvandamál að minnka við sig vinnu	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Framkvæmir fyrirtækið/útibúið þitt reglulega áhættumat á vinnustað?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Það gæti innifalið almennt áhættumat eða sértækt áhættumat á hættu vegna: falls, slyss, ökutækja eða véla á hreyfingu, uppsetningar raflagna og tækja, elds og sprenginga, útsetningar fyrir efnum/líffræðilegri hættu, hávaða eða titrings, handvirkar meðhöndlunar, vinnuvistfræðilegrar áhættu, streitu, eineltis, áreitni, ofbeldis, o.s.frv.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 #Ekkert svar

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Er áhættumat á vinnustað aðallega framkvæmt af starfsfólki innanhúss eða er leitað til utanaðkomandi þjónustuaðila?

- 1 Aðallega framkvæmt af starfsfólki innanhúss
- 2 Aðallega leitað til utanaðkomandi þjónustuaðila
- 8 #Hvort tveggja í jöfnum hlutföllum
- 9 #Ekkert svar

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Hver eftirtalinna atriða eru reglulega metin í þessu áhættumati á vinnustað?

[Only for item Q252_11]

Spyrill ef nauðsynlegt: Snjallhugbúnaður getur falið í sér hluti á borð við Chat GPT, spjallmenni, sýndaraðstoð og talkennsl sem dæmi.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
¹ (E2=Q252_1)	Öryggi véla, búnaðar og uppsetninga	☐	☐	☐
² (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Hættuleg kemísk eða líffræðileg efni	☐	☐	☐
³ (E2=Q252_3)	Verkstöður, líkamlegar starfskröfur og endurteknar hreyfingar	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Áhrif af hávaða, titringi, hita og kulda	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Tengsl milli yfirmanna og starfsmanna	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Skipulagslegir þættir eins og vinnutöflur, vinnuhlé eða vaktir	☐	☐	☐
	Notkun stafrænnar tækni			
_10	Spyrill: Bæta við eins og nauðsyn krefur: Eins og vélmenna, kerfa, tölva, tækja eða forrita, sem eru gagnvirk við starfsfólk, úthluta vinnu sjálfvirk, eða vakta umhverfi starfsmanns eða afköst	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Nær áhættumat yfir vinnustaði á heimili?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Nær áhættumat yfir aðra vinnustaði utan athafnasvæðis fyrirtækisins/útibúsins?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Nær áhættumat yfir vinnustaði utan athafnasvæðis fyrirtækisins/útibúsins?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

Hvaða ár var síðasta áhættumat á vinnustaðnum gert?

Spyrill: Leggja áherslu á eins og nauðsyn krefur: Aðeins þarf að áætla ártalið lauslega, það er óþarfi að fletta upp dagsetningum. Telja skal fyrri áhættumat hér ef í því fólst söfnun nýrra upplýsinga af vinnustaðnum.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Veit ekki
9999 # #Ekkert svar

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Ef grípa verður til ráðstafana í kjölfar áhættumats: Taka starfsmennirnir yfirleitt þátt í að skipuleggja þær og framkvæma?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Með „gera að þátttakanda“ er átt við að hafa samráð við starfsmenn um fyrirkomulag öryggis og heilsu á þann hátt sem gefur þeim tækifæri til að koma sínum skoðunum, áhyggjum og ábendingum á framfæri.

- 1 Já
2 Nei
8 # Það fer eftir tegund ráðstafana
9 # Ekkert svar

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Eru einhverjar sérstakar ástæður fyrir því áhættumat á vinnustað er ekki gert reglulega? Vinsamlegast segðu mér fyrir hvert og eitt eftirfarandi hvort það eigi við um þitt fyrirtæki/útibú eða ekki?

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
_1	hættur og áhætta eru þegar þekktar hvort eð er	☐	☐	☐
_2	það eru engin meiriháttar vandamál til staðar	☐	☐	☐
_3	verklagið er of íþyngjandi	☐	☐	☐
_4	það skortir nauðsynlega sérfræðipækkingu	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Eru einhverjar aðrar ráðstafanir gerðar til að athuga með heilbrigði og öryggi í fyrirtækinu/útibúinu?

- 1 Já
2 Nei
9 # Ekkert svar

Q262 (E3=Q262)

Í þínu fyrirtæki/útibúi, hversu mikilvægar eru eftirfarandi ástæður fyrir því setja heilbrigðis- og öryggismál á dagskrá? Fyrir hverja og eina ástæðu, segðu mér vinsamlegast hvort hún er meiriháttar ástæða, minniháttar ástæða eða alls ekki ástæða.

		Meiriháttar ástæða	Minniháttar ástæða	Ekki ástæða	# # Ekkert svar
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Að framfylgja lagalegum skuldbindingum	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Að mæta væntingum frá starfsmönnum eða fulltrúum þeirra	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Að viðhalda eða auka framleiðni	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Að viðhalda orðspori fyrirtækisins/stofnunarinnar	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Að forðast sektir og viðurlög frá Vinnueftirlitinu	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Hverjir eru aðalerfiðleikarnir við að beina sjónum að heilbrigði og öryggi í fyrirtækinu/útibúinu? Vinsamlegast segðu mér fyrir hvern og einn eftirfarandi valkosta hvort það er meiriháttar vandi, minniháttar vandi eða alls ekki vandi.

		Meiriháttar vandi	Minniháttar vandi	Ekki vandi	# # Ekkert svar
		1	2	3	9
_1	Skortur á tíma eða starfsfólki	☐	☐	☐	☐
_2	Skortur á fjármunum	☐	☐	☐	☐
_3	Skortur á vitund meðal starfsfólks	☐	☐	☐	☐
_4	Skortur á vitund meðal stjórnar	☐	☐	☐	☐
_5	Skortur á sérfræðipekkingu eða stuðningi frá sérfræðingum	☐	☐	☐	☐
_6	Pappírsvinnan	☐	☐	☐	☐
_7	Flækjustig lagalegra skuldbindinga	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Eftirfarandi spurningar eru um sálfélagslega áhættuþætti eins og vinnutengda streitu og ofbeldi.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Er fyrirtækið/útibúið með aðgerðaáætlun til að koma í veg fyrir starfstengda streitu?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Starfsmenn upplifa starfstengda streitu þegar starfskröfurnar fara fram úr getu þeirra til að uppfylla kröfur eða ráða við þær. Ef litið er svo á að streita sé ekki ríkjandi í fyrirtækinu/útibúinu, myndum við engu að síður vilja vita hvort verklagsreglur séu til staðar ef slík mál skyldu koma upp.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 #Ekkert svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Eru verklagsreglur til staðar til að taka á hugsanlegum eineltis- eða áreitnimálum? Einelti eða áreitni á sér stað þegar starfsmenn eða stjórnendur eru svívirtir, niðurlægðir eða verða fyrir árás frá samstarfsfólki eða yfirmönnum.

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Ef litið er svo á að einelti eða áreitni sé ekki ríkjandi í fyrirtækinu/útibúinu, myndum við engu að síður vilja vita hvort verklagsreglur séu til staðar ef slík mál skyldu koma upp.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 #Ekkert svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Og eru verklagsreglur til staðar til að taka á hugsanlegum málum er varða hótanir, svívirðingar eða árásir frá viðskiptavinum, sjúklingum, nemendum eða öðrum utanaðkomandi?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Ef slíkar hótanir, svívirðingar eða árásir eru ekki ríkjandi í fyrirtækinu/útibúinu, myndum við engu að síður vilja vita hvort verklagsreglur séu til staðar ef slík mál skyldu koma upp.

- 1 Já
- 2 Nei

9 # #Ekkert svar

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Hefur starfsmannakönnun sem inniheldur spurningar um vinnutengda streitu verið gerð í þínu fyrirtæki/útibúi á síðustu 3 árum?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Spyrill: Ef fyrirtækið/útibúið hefur verið starfrækt í minna en 3 ár, skal í þessari spurningu sem og öðrum, vísa til þess tíma sem liðinn er síðan starfsemi hófst.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Hafa starfsmenn tekið þátt í að bera kennsl á mögulegar orsakir vinnutengdrar streitu, eins og t.d. tímappressu eða erfiða viðskiptavini?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Q304 (E3#Q304)

Hafa einhverjar eftirfarandi ráðstafana verið gerðar í fyrirtækinu/útibúinu til að koma í veg fyrir sálfélagslega áhættu síðastliðin 3 ár?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Með félagssálfræðilegum áhættupáttum er átt við heilbrigðisáhættu eins og starfstengda streitu, einelti, áreitni eða ofbeldi á vinnustað.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Endurskipulagningu á vinnu til að draga úr starfskröfum og starfsálagi	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Trúnaðarráðgjöf fyrir starfsmenn	☐	☐	☐
<u>3</u>	Þjálfun í að leysa ágreining	☐	☐	☐

_4 (E2=Q303_4)	Íhlutun þegar vinnutími verður fram úr hófi langur eða óreglulegur	☐	☐	☐
_5	Leyfa starfsmönnum að taka fleiri ákvarðanir um hvernig þeir vinna vinnuna sína	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Var kveikjan að þessum ráðstöfunum raunveruleg vandamál vegna streitu, eineltis, áreitni eða ofbeldis í fyrirtækinu/útibúinu?

- 1 Já
- 2 Nei
- 8 # #Að hluta til
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Höfðu starfsmennirnir hlutverk við að skipuleggja og framkvæma þær ráðstafnir sem voru gerðar til að mæta sálfélagslegri áhættu?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Með „hlutverki“ er átt við þátttöku í sértækum umræðum, hugarflugsfundum, könnunum, hugmyndakössum, endurgjöf á skjöl o.s.frv.

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Þegar aðstæður í fyrirtækinu/útibúinu þínu eru hafðar í huga: Er auðveldara eða erfiðara að taka á sálfélagslegri áhættu en öðrum áhættuþáttum eða er enginn stór munur þar á?

- 1 Auðveldara

- 2 Erfiðara
- 3 Enginn stór munur
- 8 # #Veit ekki
- 9 # #Ekkert svar

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Hverjar eru helstu hindranir við að takast á við sálfélagslega áhættu í fyrirtækinu/útibúinu?

		Já	Nei	# #Ekkert svar
		1	2	9
_1	Skortur á vitund meðal starfsfólks	☐	☐	☐
_2	Skortur á vitund meðal stjórnar	☐	☐	☐
_3	Skortur á sérfræðipækkingu eða stuðningi frá sérfræðingum	☐	☐	☐
_4	Tregða til að tala opinskátt um þessi mál	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Þú bentir á að fyrirtækið/útibúið framkvæmi áhættumat. Hefur þú nægar upplýsingar um hvernig telja megja sálfélagslega áhættu með í áhættumatí?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # #Ekkert svar

Q310 (E3#Q310)

Við höfum núna nokkrar spurningar um mögulegar heilsutengdar hættur sem tengjast stafrænni endurgerð (tölvuvæðingu). Notar fyrirtækið/útibúið einhverja af eftirfarandi stafrænni tækni við vinnu?

		Já	Nei	Ekkert svar
		1	2	9
_1	Einkatölvur/borðtölvur á staðbundnum vinnustöðvum	☐	☐	☐
_2	Fartölvur, spjaldtölvur, snjallsíma eða önnur færanleg tölvutæki	☐	☐	☐
_3	Þjarka (vélmenni) sem eiga samskipti við starfsmenn	☐	☐	☐
_4	Vélar, kerfi eða tölvur sem sjálfvirkt úthluta verkefnum, vinnutíma eða vöktum til starfsmanna /n Spyrill: Bæta við eins og nauðsyn krefur: (Vélar, kerfi eða tölvur felur í sér vélbúnað og hugbúnað. Ekki er ætlast til að færðbönd séu talin með hér.)	☐	☐	☐

_5	Vélar, kerfi eða tölvur sem vakta afköst og/eða atferli starfsmanna /n Spyrrill: Bæta við eins og nauðsyn krefur: (Vélar, kerfi eða tölvur felur í sér vélbúnað og hugbúnað.)	☐	☐	☐
_6	Tæki sem hægt er að bera, eins og snjallúr, gleraugu eða persónuhlífar {#Q310_6_INS} /n Spyrrill: Bæta við eins og nauðsyn krefur: (Farsímar, spjaldtölvur og fartölvur eiga ekki að vera með hér, né heldur lækningatæki notuð við umönnun sjúklinga)	☐	☐	☐
_7	Vélar, kerfi eða tölvur sem nota gervigreind til at sinna vinnu {#Q310_7_INS} /n Spyrrill: Bæta við eins og nauðsyn krefur: (Vélar, kerfi eða tölvur felur í sér vélbúnað og hugbúnað. Gervigreind felur í sér í þessu samhengi notkun tölvukerfa og véla til að aðstoða eða bæta vinnuverkefni, allt frá sjálfvirkni venjubundinna ferla til þess að bæta ákvarðanatöku)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Tengt notkun þessarar stafrænu tækni, vinsamlegast tilgreindu fyrir hvern og einn eftirfarandi áhættuþátta hvort hann sé til staðar eða ekki í fyrirtækinu/útibúinu, burtséð frá því hvort tekist hafi að bæja burt áhættunni og burtséð frá fjölda starfsmanna sem verða fyrir áhrifum.

Spyrrill: Leggja áherslu á eins og nauðsyn krefur: Vinsamlegast hugsaðu um eftirfarandi áhættuþætti þegar þú notar einhverja þá stafrænu tækni sem tilgreind er í fyrri spurningu.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
_1	Aukið vinnuálag	☐	☐	☐
_2	Ofgnótt upplýsinga	☐	☐	☐
_3	Löng kyrrseta	☐	☐	☐
_4	Endurteknar hreyfingar	☐	☐	☐
_5	Skortur á hæfni til að vinna með stafræna tækni	☐	☐	☐
_6	Óskýr mörk milli vinnu og einkalífs	☐	☐	☐
_7	Ótti við atvinnumissi	☐	☐	☐
_8	Starfsmaður vinnur einn og einangraður frá samstarfsfólki	☐	☐	☐
_9	Starfsmenn hafa minni áhrif á vinnuhraða eða ferla	☐	☐	☐
_10	Söfnun gagna um starfsmann	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Hefur verið haft samráð við starfsmenn í þínu fyrirtæki/útibúi um möguleg áhrif stafrænnar tækni á heilbrigði og öryggi starfsmanna?

- 1 Já
- 2 Nei

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Nú snúum við okkur að hlutverki starfsmanna og fulltrúa þeirra í heilbrigðis- og öryggismálum.

Q350 (E3#Q350)

Hverjir eftirtalinna fulltrúa starfsmanna eru í fyrirtækinu/útibúinu?

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q166_1)}$	[If not country=CY,SE] /n {{Vinnuráð}}	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q166_2)}$	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Fulltrúar verkalýðsfélaga / trúnaðarmaður}}	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2=Q166_3)}$	[If not country=SI, EE] /n {{Heilbrigðis- og öryggisnefnd}}	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q166_4)}$	{{Heilbrigðis- og öryggisfulltrúi}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Eru heilbrigðis- og öryggisfulltrúarnir kosnir af starfsfólkinu eða valdir af vinnuveitandanum?

- 1 Kosnir af starfsfólkinu
- 2 Valdir af vinnuveitandanum
- 8 # # Að hluta til kosnir af starfsfólkinu, að hluta til valdir af vinnuveitandanum
- 9 # # Ekkert svar

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Hversu oft eru heilbrigðis- og öryggismál rædd á milli fulltrúa starfsmanna og stjórnarinnar? Eiga slíkar umræður sér stað reglulega, af og til eða næstum aldrei?

- 1 Reglulega
- 2 Af og til
- 3 Næstum aldrei
- 8 # # Á ekki við
- 9 # # Ekkert svar

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Ög hversu oft kemur upp ágreiningur tengdur heilbrigði og öryggi? Er það oft, stundum eða næstum aldrei?

- 1 Oft
- 2 Stundum
- 3 Næstum aldrei
- 9 # # Ekkert svar

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Fá heilbrigðis- og öryggisfulltrúar einhverja þjálfun á vinnutíma til að hjálpa þeim að sinna skyldum sínum varðandi heilbrigðis- og öryggismál?

- 1 Já
- 2 Nei
- 8 # # Já, en aðeins sumir þeirra
- 9 # # Ekkert svar

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Ög hvað með starfsmennina sjálfa: Í hverjum eftirfarandi atriða veitir fyrirtækið/útibúið þeim þjálfun?

[Rest]

Í hverjum eftirfarandi atriða veitir fyrirtækið/útibúið starfsmönnum þjálfun?

		Já	Nei	# # Ekkert svar
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Réttri notkun og stillingu vinnubúnaðar og húsgagna	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Notkun hættulegra efna	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Um hvernig á að koma í veg fyrir sálfélagslega áhættu eins og streitu eða einelti	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Um hvernig á að lyfta eða flytja þungar byrðar eða fólk	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Verklagi í neyðartilfellum	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Um hvernig á að meta heilbrigðis- og öryggisáhættu á færanlegum eða ytri starfsstöðum	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Venjubundna notkun stafrænnar tækni	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Er einhver hluti þessarar þjálfunar einnig veittur á öðrum tungumálum?

- 1 Já
- 2 Nei
- 9 # # Ekkert svar

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Eru heilbrigðis- og öryggismál rædd á starfsmanna- eða teymisfundum reglulega, af og til eða næstum aldrei?

Spyrill: Bæta við ef nauðsyn krefur: Þetta ætti að fela í sér tilfallandi samtöl milli starfsmanna og þeirra sem bera ábyrgð á eftirliti og stjórnun þeirra.

- 1 Reglulega
- 2 Af og til
- 3 Næstum aldrei
- 8 # # Á ekki við
- 9 # # Ekkert svar

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Megum við eða önnur rannsóknarstofnun sem er samningsbundin Evrópsku vinnuverndarstofnuninni hafa samband við þig aftur innan næstu tveggja ára ef við skyldum vera með einhverjar viðbótarspurningar til að fylgja eftir svörum þínum við þessari könnun?

- 1 Já, samþykkir
- 2 Nei, samþykkir ekki
- 9 Ekkert svar

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Má ég vinsamlegast spyrja þig um nafn, netfang og beint símanúmer til að hafa aftur samband í þessum tilgangi? Spyrrill: Í augnablikinu ertu að hringa í númerið: {#PhoneNumber}. Vinsamlegast færðu inn símanúmer útibúsins á nákvæmlega sama sniði.

Neitar að gefa þessar upplýsingar

- | | | | |
|----|------------------|-------|-------------|
| _1 | Fullt nafn: | _____ | Ekkert svar |
| _2 | Beint símanúmer: | _____ | Ekkert svar |
| _3 | Netfang: | _____ | Ekkert svar |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Eins og nefnt var í upphafi er það mjög mikilvægt fyrir könnunina að leggja spurningar fyrir ólík útibú fyrirtækja sem eru á mörgum stöðum. Útibúin eru því miður ekki skráð í fyrirtækjaskrá. Kannanir meðal annarra útibúa verða umtalsvert styttri þar sem spurninga um uppbyggingu fyrirtækisins verður ekki spurt aftur.

[If Q052=2]

Má ég spyrja þig aftur hvort þú getir gefið okkur upp heiti og símanúmer annars útibús með 5 eða fleiri starfsmenn?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Má ég spyrja þig aftur hvort þú getir gefið okkur upp heiti og símanúmer minnsta útibúsins innan stærðarflokksins: {#\Q054_Ran} ?

or

Má ég spyrja þig aftur hvort þú getir gefið okkur upp heiti og símanúmer stærsta útibúsins innan stærðarflokksins {#\Q054_Ran} ?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment is selected in size-class

Má ég spyrja þig aftur hvort þú getir gefið okkur heiti og símanúmer útibúsins innan stærðarflokksins: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Má ég spyrja þig aftur hvort þú getir gefið okkur upp heiti og símanúmer minnsta og stæsta útibúsins innan stærðarflokksins: {#\Q054_Ran} ?

[If Q055h=2]

Má ég spyrja þig aftur hvort þú getir gefið okkur heiti og símanúmer annars útibús með 5 eða fleiri starfsmenn?

1	# # Upplýsingar fengnar um annan svaranda	-> go to Q081_adr1
8	# # Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisaðstæður eru þær sömu á öllum útibúum stofnunarinnar	
9	# # Neitaði	

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Spyrill: Ef svarandinn dregur samþykki sitt um að hafa samband við önnur útibú til baka, þegar líður á könnunina, þarf að skrá það hér svo að hægt sé að eyða heimilisfanginu.

1	# # Það er enn í lagi að hafa einnig samband við aðra staði
9	# # Leyfi var afdráttarlaust dregið til baka

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Þakka þér samt sem áður fyrir tíma þinn. Vertu sæl(l).

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Þakka þér fyrir hjálpina. Vertu sæl(l).

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Þakka þér fyrir hjálpina. Vertu sæl(l).

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

Þá uppfyllir fyrirtækið/útibúið þitt ekki skilyrði fyrir þátttöku, þar sem könnunin er aðeins lögð fyrir fyrirtæki/útibú með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Þakka þér samt sem áður fyrir að vilja taka þátt.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

Þá uppfyllir fyrirtækið/útibúið þitt ekki skilyrði fyrir þátttöku, þar sem könnunin er aðeins lögð fyrir fyrirtæki/útibú með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Þakka þér samt sem áður fyrir að vilja taka þátt.

Ask only if Q052 < 1

END5:

Þá uppfyllir fyrirtækið/útibúið þitt ekki skilyrði fyrir þátttöku, þar sem könnunin er aðeins lögð fyrir fyrirtæki/útibú með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Þakka þér samt sem áður fyrir að vilja taka þátt. Vertu sæl(l)

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Þakka þér fyrir upplýsingarnar. Við munum í framhaldinu hringja í þetta útibú og biðja umað fá að leggja könnunin afyrir þar. Vertu sæl(l).

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Ég skil að þú viljir ekki að við leggjum fleiri kannanir fyrir í þessari stofnun.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Þakka þér kærlega fyrir samvinnuna.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland