



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Dobro jutro. / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Ipsos d.o.o. iz Zagreba. Provodimo četvrto europsko istraživanje o zaštiti na radu.

[If size=1]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s vlasnikom, generalnim direktorom ili voditeljem podružnice u ovoj poslovnoj jedinici.

[If size=2]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Često je ta osoba vlasnik, generalni direktor ili voditelj podružnice.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Često je ta osoba tehnički direktor, voditelj ljudskih resursa ili službenik zadužen isključivo za zaštitu na radu.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Često je ta osoba voditelj ljudskih resursa ili službenik zadužen isključivo za zaštitu na radu.

Anketar: Po potrebi naglasite: – Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za zaštitu na radu. Ta je agencija autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu. – Pitanja se odnose na pravilnike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici. – Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Sudjelovanjem u istraživanju pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu poslovnim jedinicama. Time pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja zaposlenika. – Rezultati će se upotrebljavati za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva. – Pojednostosti su dostupne putem interneta na mrežnom mjestu esener.eu. Prvi rezultati objavit će se početkom 2025. godine. – Vaš telefonski broj dobili smo od {#Sample_var5}/n Ime poslovne jedinice {#Name}.

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba | go to Q004a |
| 2 | Dogovor za naknadni poziv//Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi | go to Q003 |
| 5 | Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima. | go to Q007 |
| 6 | Odbijeno | END1x |
| 7 | Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini | go to Q005 |
| 8 | Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga | go to Q006 |
| 9 | Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka | go to Q_Mot |

10	Jezični problem, nije poduzeće/kućanstvo, poduzeće više ne postoji	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Želite li društvu poslati poruku e-pošte s dodatnim objašnjenjima?

1	Da, unesite adresu e-pošte i zabilježite termin za ponovni poziv	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Ne	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Dobro jutro. / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Ipsos d.o.o. iz Zagreba. Provodimo četvrto europsko istraživanje o zaštiti na radu. Već smo proveli istraživanje u vašem glavnom uredu i sad bismo o istoj temi htjeli razgovarati s nekim u vašoj lokalnoj podružnici. Jeste li vi osoba nadležna za zaštitu na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

Anketar: (dodajte ako vas pitaju o prethodnom intervjuu): U prethodnom intervjuu odgovarala je osoba nadležna za zaštitu na radu u glavnom uredu ovog društva ili organizacije. Ime poslovne jedinice {#Name}

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba	go to Q004b
2	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q004a again
3	Dogovor za naknadni poziv//Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	close link, start from Q002 next call
4	Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima.	Go to Q007
5	Odbijeno	END1x
7	Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini	go to Q005
8	Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga	go to Q006
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	go to Q_Mot
10	Jezični problem, nije poduzeće/kućanstvo, poduzeće više ne postoji	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Dobro jutro. / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Ipsos d.o.o. iz Zagreba. Provodimo četvrto europsko istraživanje o zaštiti na radu. Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Jeste li vi ta osoba?

Anketar: Po potrebi naglasite: – Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za zaštitu na radu. Ta je agencija autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu. – Pitanja se odnose na pravilnike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici. – Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Sudjelovanjem u istraživanju pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu poslovnim jedinicama. Time pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja zaposlenika. – Rezultati će se upotrebljavati za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva. – Pojediniosti su dostupne putem interneta na mrežnom mjestu esener.eu. Prvi rezultati objavit će se početkom 2025. godine. – Vaš telefonski broj dobili smo od {#Sample_var5}/n Ime poslovne jedinice {#Name}.

- | | | |
|----|--|---------------------------------------|
| 1 | Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor | go to Q004a |
| 2 | Dogovor za naknadni poziv//Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu | close link, start from Q003 next call |
| 3 | Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi | go to Q003 again |
| 5 | Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima. | Go to Q007 |
| 6 | Odbijeno | END1x |
| 7 | Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini | go to Q005 |
| 8 | Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga | go to Q006 |
| 9 | Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA | Go to QLANG. |
| 12 | Povratak na Opći uvod | go to Q001 |

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Provodimo četvrto europsko istraživanje o zaštiti na radu. Za potrebe ovog istraživanja tražimo osobu koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Jeste li vi ta osoba?

– Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za zaštitu na radu. Ta je agencija autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu. – Pitanja se odnose na pravilnike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici. – Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Sudjelovanjem u istraživanju pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu poslovnim jedinicama. Time pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja zaposlenika. – Rezultati će se upotrebljavati za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva. – Pojediniosti su dostupne putem interneta na mrežnom mjestu esener.eu. Prvi rezultati objavit će se početkom 2025. godine.

1	Ja sam osoba koja najviše na o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici i možemo nastaviti razgovor	go to Q004a_online
6	Odbijeno	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za zaštitu na radu i agencijom Ipsos. Vaš telefonski broj dobili smo od {#Sample_var5}. Vaše je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno te imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Svi podatci čuvat će se u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Želite li sudjelovati u ovom istraživanju?

Anketar: Vaša poslovna jedinica nasumično je odabrana za predstavnika svog sektora određene veličine. Ipak, kako bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica. Osobni podatci i odgovori isključivo će se upotrebljavati u svrhu istraživanja te za stvaranje anonimnih, statističkih rezultata istraživanja i uvida. NEĆE vas se moći identificirati, izravno ili neizravno, u objavljenim rezultatima. Anketar: ako želiš pročitati Obavijest o privatnosti prije nastavka razgovora, možeš je preuzeti na stranici https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Ime poslovne jedinice {#Name}

1	Odmah možemo obaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	close link, start from Q004a next call
3	Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini	go to Q005
4	Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga	go to Q006
5	Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima.	go to Q007
6	Odbijeno zbog drugih razloga	END1x
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za zaštitu na radu i agencijom Ipsos. Vaše je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno te imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Svi podatci čuvat će se u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Želite li sudjelovati u ovom istraživanju?

<i>Vaša poslovna jedinica nasumično je odabrana za predstavnika svog sektora određene veličine. Ipak, kako bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica. Osobni podatci i odgovori isključivo će se upotrebljavati u svrhu istraživanja te za stvaranje

anonimnih, statističkih rezultata istraživanja i uvida. NEĆE vas se moći identificirati, izravno ili neizravno, u objavljenim rezultatima. Ako želiš pročitati Obavijest o privatnosti prije nastavka razgovora, možeš je preuzeti na stranici https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf

- | | | |
|---|-------------------------|------------|
| 1 | Možemo obaviti razgovor | go to Q100 |
| 6 | Odbijeno | END1x |

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za zaštitu na radu i agencijom Ipsos. (Anketar: dodajte ako je potrebno: Agencija je službena institucija Europske Unije. Cilj je ankete pružiti dokaze koji će bolje pomoći ustanovama u upravljanju rizicima za zdravlje i sigurnost.) Vaš telefonski broj dobili smo od {#Sample_var5}. Vaše je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno te imate pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Svi podatci čuvat će se u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Želite li sudjelovati u ovom istraživanju?

Anketar: Ipak, kako bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica. Osobni podatci i odgovori isključivo će se upotrebljavati u svrhu istraživanja te za stvaranje anonimnih, statističkih rezultata istraživanja i uvida. NEĆE vas se moći identificirati, izravno ili neizravno, u objavljenim rezultatima. Anketar: ako želiš pročitati Obavijest o privatnosti prije nastavka razgovora, možeš je preuzeti na stranici https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Ime poslovne jedinice {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Odmah možemo obaviti razgovor | go to Q050_filt |
| 2 | Dogovor za naknadni poziv | close link, start from Q004b next call |
| 3 | Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini | go to Q005 |
| 4 | Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga | go to Q006 |
| 5 | Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima. | go to Q007 |
| 6 | Odbijeno zbog drugih razloga | END1x |
| 9 | Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG. |
| 12 | Povratak na Opći uvod | go to Q002 |

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Čak i ako se aktivnostima vezanim uz zaštitu na radu bavi uglavnom vaš glavni ured, obično bi na lokalnoj razini morao biti netko tko može pružiti neke informacije o ovoj temi. Pitanja su općenita i ne zahtijevaju specijalizirano znanje o tom području. Mogu li razgovarati s osobom koja je najupućenija u tu temu u ovoj podružnici?

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	close link, start from Q005 next call
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q003
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	I dalje odbijeno	END1x
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Čak i ako se pitanjima zaštite na radu uglavnom bavi vanjski pružatelj usluga (Anketar: dodajte ako je potrebno: pruža usluge ili savjetovanje vezano uz zaštitu na radu), obično bi u lokalnoj poslovnoj jedinici morao biti netko tko raspolaže nekim informacijama o ovoj temi. To je obično generalni direktor ili drugi rukovoditelj koji je u kontaktu s vanjskim pružateljem usluga. Pitanja su općenita i ne zahtijevaju specijalizirano znanje o tom području. Mogu li razgovarati s tom osobom?

1	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor	go to Q050_filt
2	Dogovor za naknadni poziv	close link, start from Q005 next call
3	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	go to Q003
4	Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	I dalje odbijeno	END1x
9	Motivacijsko pismo i informacije o zaštiti osobnih podataka	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003Rekli ste da u pravilu ne sudjelujete u telefonskim intervjuima. Biste li onda bili voljni ispuniti mrežnu verziju upitnika?

[if Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5]

Mrežnu verziju treba ispuniti osoba koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici.

Anketar: dodajte ako je potrebno: – Ako se slažete, poslat ću vam pozivnicu e-poštom kako biste popunili mrežnu verziju. Trebat će vam oko 20 minuta za ispunjavanje, a anketu možete ispuniti na bilo kojem uređaju povezanom na internet, uključujući pametni telefon. – Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za zaštitu na radu. Ta je agencija autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu. – Pitanja se odnose na pravilnike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici. – Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Sudjelovanjem u istraživanju pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu poslovnim jedinicama. Time pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja zaposlenika. – Rezultati će se upotrebljavati za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva.. – Pojediniosti su dostupne putem interneta na mrežnom mjestu esener.eu. Prvi rezultati objavit će se početkom 2025. godine.

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Da | |
| 2 | Ne (općenito odbijanje ili nije osoba koja poznaje zaštitu na radu) | END1x |
| 9 | Nema odgovora | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Prije nego što od vas zatražim adresu e-pošte u ovu svrhu: Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi najmanje pet zaposlenika? Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod zaposlenicima mislimo na sve osobe na platnoj listi poslovne jedinice, tj. one koji su izravno zaposleni u vašem društvu ili organizaciji. Svaki zaposlenik na nepuno radno vrijeme računa se kao jedna osoba (broj osoba).

- | | | |
|---|---------------|------------|
| 1 | Da | go to Q008 |
| 2 | Ne | END3 |
| 9 | Nema odgovora | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Biste li bili tako ljubazni da nam date svoju adresu elektroničke pošte, kako bismo vam mogli poslati online verziju upitnika?

- | | | |
|---|----------------------------------|------------------|
| 1 | Adresa elektroničke pošte: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Odbijeno | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Biste li bili tako ljubazni i dali nam vaše ime i direktan telefonski broj na koji vas možemo kontaktirati ako se pojave pitanja vezana za sudjelovanje u internetskom upitniku?

1 Puno ime i prezime: _____(mandatory)

2 Direktni telefonski broj: _____(mandatory)

9 Odbija pružiti informaciju

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Dobro jutro. / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Ipsos d.o.o. iz Zagreba.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Jeste li vi g/gđa {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Jeste li vi osoba nadležna za zaštitu na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Prije nekoliko tjedana kontaktirali smo vas telefonski kako bismo vas zamolili da sudjelujete u europskom istraživanju o zaštiti na radu. Budući da ste rekli da biste radije primili internetski upitnik, poslali smo vam personaliziranu poveznicu na upitnik na adresu koju ste naveli. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Telefonski smo kontaktirali vašu poslovnu jedinicu prije nekoliko tjedana kako bismo zamolili za sudjelovanje u europskom istraživanju o zaštiti na radu. Osoba koju smo kontaktirali na toj adresi izrazila je želju za popunjavanjem internetskog upitnika. Stoga smo poslali personaliziranu poveznicu na upitnik na navedenu adresu. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Nažalost, još nismo zaprimili popunjeni upitnik. Iako je sudjelovanje, naravno, dobrovoljno, vrlo bismo cijenili vaše sudjelovanje. Možemo li vas stoga ljubazno zamoliti da popunite mrežni upitnik u idućih pet radnih dana? Umjesto toga, možemo vam ponovno ponuditi telefonski intervju, bilo odmah sada ili na dan i u vrijeme koje vam najbolje odgovara.

5	Dogovor za naknadni poziv//Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	close link, start from Q020 next call
1	Ciljana osoba voljna je popuniti internetski upitnik, ponovno pošaljite poveznicu	go to Q008
2	Ciljana osoba odmah je spremna za telefonsko anketiranje	go to Q050_filt
3	Dogovor za telefonsko anketiranje	close link, start from Q003 next call
4	Odbijanje, osoba ne želi da ju se više kontaktira	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Dobro jutro. / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije Ipsos d.o.o. iz Zagreba.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Jeste li vi g/gđa {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Jeste li vi osoba nadležna za zaštitu na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Nedavno smo vam se telefonski obratili kako bismo vas zamolili da sudjelujete u europskom istraživanju o zaštiti na radu. Budući da ste rekli da biste radije primili mrežni upitnik, na adresu koju ste naveli poslali smo vam personaliziranu poveznicu na upitnik. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Nedavno smo se telefonski obratili vašoj poslovnoj jedinici kako bismo zamolili za sudjelovanje u europskom istraživanju o zaštiti na radu. Osoba kojoj smo se na toj adresi obratili izrazila je želju za popunjavanjem mrežnog upitnika. Stoga smo na navedenu adresu poslali personaliziranu poveznicu na upitnik. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Nažalost, zbog pogrešno zabilježene adrese e-pošte naša poruka e-pošte nije se mogla isporučiti. Možemo li vas stoga zamoliti da nam ponovite svoju adresu e-pošte?

1	Dogovor za naknadni poziv//Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	close link, start from Q030 next call
2	Da	go to Q008
9	Odbijeno	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Je li ova poslovna jedinica jedno društvo ili organizacija ili je jedna od nekoliko poslovnih jedinica koje se nalaze na različitim lokacijama u Hrvatskoj koje pripadaju istom društvu ili organizaciji?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Jedno društvo ili organizacija | go to Q102 |
| 2 | Jedna od nekoliko poslovnih jedinica koje se nalaze na različitim lokacijama u Hrvatskoj | go to Q051 |
| 8 | Ne znam | go to Q102 |
| 9 | Nema odgovora | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Koliko otprilike zaposlenika ukupno ima ovo društvo ili organizacija u Hrvatskoj? Ubrojite zaposlenike iz svih lokalnih poslovnih jedinica, uključujući sjedište.

Anketar: potaknite ispitanika na odgovor ako je potrebno za najbolju procjenu. Dodajte ako je potrebno: Pod zaposlenicima mislimo na sve osobe na platnoj listi poslovne jedinice, tj. one koji su izravno zaposleni u vašem društvu ili organizaciji. Svaki zaposlenik na nepuno radno vrijeme računa se kao jedna osoba (broj osoba).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Nema odgovora

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Koliko otprilike različitih poslovnih jedinica s pet ili više zaposlenika, uključujući sjedište, u Hrvatskoj ima vaše društvo ili organizacija?

Anketar: Unesite „0“ ako nijedna od poslovnih jedinica nema pet ili više zaposlenika. Ako nije poznat precizan broj poslovnih jedinica, bit će dovoljan približan broj. Trebaju se računati samo zaposlenici na platnoj listi društva ili organizacije, bez privremenih agencijskih radnika ili podugovornih radnika.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi najmanje pet zaposlenika?

- | | | |
|---|------------------|----------------------|
| 1 | Da | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Ne | |
| 9 | Ne znam/Odbijeno | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Možete li mi reći koje su veličine ostalih poslovnih jedinica? Koliko njih otprilike ima...

Anketar: Unesite „0” ako ne postoji nijedna poslovna jedinica u tom razredu veličine. Unesite „999” ako ispitanik ne zna broj poslovnih jedinica u tom razredu veličine.
Anketar: ukupan broj poslovnih jedinica {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 do 9 zaposlenika	_____	999
_2	10 do 49 zaposlenika	_____	999
_3	50 do 249 zaposlenika	_____	999
_4	250 ili više zaposlenika	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Ukupan broj poslovnih jedinica treba odgovarati navedenom broju poslovnih jedinica iz prethodnih pitanja.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga za naše je istraživanje vrlo važno da daljnje intervjue obavimo u različitim podružnicama organizacije s više podružnica kako bi njihova situacija bila zastupljena na odgovarajući način. Biste li bili ljubazni i dali nam naziv i telefonski broj druge

poslovne jedinice koja ima pet ili više zaposlenika kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 2 Ponovno pitajte po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju)
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga, za naše je istraživanje vrlo važno da ostale intervjue obavimo u različitim podružnicama organizacije s više podružnica kako bi njihova situacija bila zastupljena na odgovarajući način.

[If selected size class includes 1 establishment]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona poslovne jedinice s pet ili više zaposlenika unutar razreda veličine: {#Q054_Ran}?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje poslovne jedinice unutar razreda veličine: {#Q054_Ran}?

Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najveće poslovne jedinice unutar razreda veličine: {#Q054_Ran}?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 2 Ponovno pitajte po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju)
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga, za naše je istraživanje vrlo važno da ostale intervjue obavimo u različitim podružnicama organizacije s više podružnica kako bi njihova situacija bila zastupljena na odgovarajući način. Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjua, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice unutar razreda veličine: {#Q054_Ran}?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 2 Ponovno pitajte po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju)
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje pet zaposlenika. Biste li nam dali naziv i broj telefona te poslovne jedinice s pet ili više zaposlenika?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje pet zaposlenika. Rado bismo, međutim, intervjuirali one dvije poslovne jedinice iz vašeg društva koje imaju najmanje pet zaposlenika. Biste li bili tako ljubazni i dali nam njihove nazive i telefonske brojeve kako bismo ih mogli zamoliti da sudjeluju u intervjuu?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje pet zaposlenika. Rado bismo, međutim, intervjuirali dvije poslovne jedinice iz vašeg društva koje imaju najmanje pet zaposlenika. Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjuja, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

U tom slučaju ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje pet zaposlenika. Rado bismo, međutim, intervjuirali dvije poslovne jedinice iz vašeg društva koje imaju najmanje pet zaposlenika. Kako bismo im se kasnije mogli obratiti radi dodatnog intervjuja, biste li nam mogli dati naziv i broj telefona najmanje i najveće poslovne jedinice unutar razreda veličine: {#Q054_Ran}?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 9 Odbijeno

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Zaista bismo željeli obaviti intervju s vama. Međutim, iz statističkih razloga, za naše je istraživanje vrlo važno da ostale intervju obavimo u različitim podružnicama organizacije s više podružnica kako bi njihova situacija bila zastupljena na odgovarajući način. Kako bismo im se kasnije mogli obratiti za dodatno anketiranje, možete li nam dati naziv i telefonski broj neke poslovne jedinice s pet ili više zaposlenika?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 2 Ponovno pitajte po završetku intervju (ispitanik prvo želi završiti intervju)
- 9 Odbijeno

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

U tom slučaju, ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s najmanje pet zaposlenika. Zaista bismo željeli intervjuirati poslovnu jedinicu vašeg društva koja ima najmanje pet zaposlenika. Kako bismo im se kasnije mogli obratiti za dodatno anketiranje, možete li nam dati naziv i telefonski broj neke poslovne jedinice s pet ili više zaposlenika?

- 1 Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku
- 9 Odbijeno

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Anketar: Zatražite adresu

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Anketar: Zatražite prvu adresu

Anketar: Trenutno zovete broj: {#PhoneNumber}. Molimo unesite telefonski broj poslovne jedinice u potpuno istom formatu.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Telefonski broj poslovne jedinice (uključujući pozivni broj grada ili mjesta): *Open (mandatory)
- 2 Naziv i lokacija poslovne jedinice (ako je dostupno): *Open (mandatory)
- 3 Ime potencijalnog ispitanika u toj poslovnoj jedinici (ako je dostupno): *Open
- 4 Odbijeno *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Anketar: Zatražite drugu adresu Anketar: Trenutno zovete broj: {#PhoneNumber}. Molimo unesite telefonski broj poslovne jedinice u potpuno istom formatu.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Telefonski broj poslovne jedinice (uključujući pozivni broj grada ili mjesta): *Open (mandatory)
- 2 Naziv i lokacija poslovne jedinice (ako je dostupno): *Open (mandatory)
- 3 Ime potencijalnog ispitanika u toj poslovnoj jedinici (ako je dostupno): *Open
- 4 Odbijeno *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Je li ova poslovna jedinica jedno društvo ili organizacija ili je jedna od nekoliko poslovnih jedinica koje se nalaze na različitim lokacijama u Hrvatskoj koje pripadaju istom društvu ili organizaciji?

- 1 Jedno društvo ili organizacija
- 2 Jedna od nekoliko poslovnih jedinica koje se nalaze na različitim lokacijama u Hrvatskoj
- 8 # #Ne znam
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Je li ova poslovna jedinica sjedište ili podružnica?

- 1 Sjedište
- 2 Podružnica
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Molimo vas da još jednom potvrdimo. Je li ovo sjedište vašeg poduzeća ili organizacije, ili je podružnica?

- 1 Sjedište
- 2 Podružnica
- 9 # #Nema odgovora

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Koliko je zaposlenika trenutačno na platnoj listi ove poslovne jedinice?

[If Q050=2 or Q100=2]

Navedite samo za ovu poslovnu jedinicu.

Anketar: potaknite ispitanika na odgovor ako je potrebno za najbolju procjenu. Dodajte ako je potrebno: Kada govorimo o zaposlenicima na platnoj listi, mislimo na one zaposlenike koji su izravno zaposleni u vašem društvu ili organizaciji. Svaki zaposlenik računa se kao jedna osoba, bez obzira na to radi li puno ili nepuno radno vrijeme (= ukupan broj ljudi). Zaposlenike s ugovorom na određeno vrijeme potrebno je uključiti ako imaju ugovor o radu izravno s intervjuiranim društvom/organizacijom u vrijeme intervjuiranja.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Ne znam

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Koliko je zaposlenika trenutačno na platnoj listi ove poslovne jedinice?

[If Q050=2 or Q100=2]

Navedite samo za ovu poslovnu jedinicu.

IF "Survey_method" = 2:

Anketar: Dodajte ako je potrebno: Koliko je zaposlenika trenutačno na platnoj listi ove poslovne jedinice?

[If Q050=2 or Q100=2]

Navedite samo za ovu poslovnu jedinicu.

Anketar: potaknite ispitanika na odgovor ako je potrebno za najbolju procjenu. Dodajte ako je potrebno: Kada govorimo o zaposlenicima na platnoj listi, mislimo na one zaposlenike koji su izravno zaposleni u vašem društvu ili organizaciji.

Svaki zaposlenik računa se kao jedna osoba, bez obzira na to radi li puno ili nepuno radno vrijeme (= ukupan broj ljudi). Zaposlenike s ugovorom na određeno vrijeme potrebno je uključiti ako imaju ugovor o radu izravno s intervjuiranim društvom/organizacijom u vrijeme intervjuiranja.

1 Manje od 5 zaposlenika

END3

2 5 – 9 zaposlenika

3 10 – 19 zaposlenika

4 20 – 49 zaposlenika

5 50 – 249 zaposlenika

6 250 i više zaposlenika

9 Ne znam

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Ima li neki od zaposlenika poteškoća s razumijevanjem jezika koji se govori u vašim prostorima?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Radi li neko od zaposlenika redovito od kuće, u vidu rada na daljinu ili hibridnog rada?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Je li se sa zaposlenicima u vašoj poslovnoj jedinici provelo savjetovanje o praksama rada od kuće?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod „savjetovanjem” mislimo na razgovore sa zaposlenicima koji im omogućuju da izraze svoje stavove, zabrinutosti i prijedloge.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q107

A radi li bilo koji od zaposlenika na nekom drugom mjestu izvan prostora poslovne jedinice?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod tim podrazumijevamo, na primjer, rad u prostorima klijenata, na poljoprivrednim površinama ili na javnim mjestima.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q108

Prema informacijama u imeniku, ova poslovna jedinica spada u sektor {#Q108_INS}. Je li to točno?

- 1 Da
- 2 Ne

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

U kojem sektoru djeluje vaša poslovna jedinica?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Ne znam

999 # #Nema odgovora

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Možete li opisati glavnu djelatnost u nekoliko riječi kako bismo je kasnije mogli klasificirati?

1 Opisni odgovor: _____

9 Nema odgovora

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Koje je otprilike godine ova poslovna jedinica započela s radom? Uključite vrijeme na prethodnim lokacijama ili pod drugim vlasništvom.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Anketar: Unesite navedenu godinu u okvir. Ako se ispitanik ne može sjetiti godine osnivanja, kvačicom označite „ne zna” i naglas pročitajte kategorije prikazane na zaslonu!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Ne znam

9999 Nema odgovora

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Možete li, molim vas, dati svoju najprecizniju procjenu pomoću sljedećih vremenskih razdoblja?

1 Prije 1990.

2 Između 1990. i 2019.

3 Nakon 2019.

9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Ako vaša poslovna jedinica surađuje s dobavljačima, klijentima ili drugim organizacijama, traže li oni izričito od vas da ispunite određene zahtjeve vezane za zdravlje i sigurnost?

1 Da

2 Ne

8 # #Nije primjenjivo: poslovna jedinica ne surađuje s dobavljačima, klijentima ili drugim organizacijama

9 # #Nema odgovora

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Koja je vaša funkcija u ovoj poslovnoj jedinici? Vi ste:

Anketar: Moguće je dati više odgovora

- _1 Vlasnik ili partner u ovoj tvrtki
- _2 Generalni direktor, poslovođa/voditelj podružnice
- _3 Drugi rukovoditelj
- _4 Službenik zadužen za zaštitu na radu
- _5 Povjerenik radnika za zaštitu na radu ili
- _6 Povjerenik radnika za zaštitu na radu ili
- _7 # #Vanjski savjetnik za zaštitu na radu *Exclusive
- _9 # #Nema odgovora *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Sljedeće pitanje odnosi se na organizaciju zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici. Organizira li vaša poslovna jedinica redovite liječničke preglede radi praćenja zdravlja zaposlenika?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ovdje se misli i na obvezne i na dobrovoljne preglede.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Koje usluge zaštite na radu koristite, bilo da je riječ o internim ili vanjskim stručnjacima?

		Da	Ne	# #Nema odgovora
		1	2	9
_1	Liječnik medicine rada	☐	☐	☐
_2	Psiholog	☐	☐	☐
_3	Stručnjak koji se bavi ergonomskim dizajnom i opremanjem radnih mjesta	☐	☐	☐
_4	Stručnjak za opća pitanja zaštite na radu	☐	☐	☐
_5	Stručnjak za prevenciju nesreća	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Tijekom zadnje tri godine: je li vaša poslovna jedinica upotrebljavala usluge bilo kojeg vanjskog pružatelja usluga kako bi vam pružio potporu u obavljanju vaših zadataka vezanih uz zaštitu na radu?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Anketar: Ako poslovna jedinica postoji manje od 3 godine, ovo i sljedeća pitanja o trogodišnjem razdoblju trebaju se odnositi na vrijeme od početka rada poslovne jedinice.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Je li vašu poslovnu jedinicu u zadnje tri godine posjetila inspekcija rada kako bi provjerila uvjete vezane za zaštitu na radu?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod inspekcijom rada podrazumijevamo državno tijelo ili agenciju zaduženu za provođenje nadzora nad provedbom zakona i propisa koji se odnose na zaštitu na radu.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Postoji li u vašoj poslovnoj jedinici dokument u kojem su objašnjene odgovornosti ili postupci povezani sa zaštitom na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Je li taj dokument dostupan osobama koje rade u poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 Da, ali samo na zahtjev
- 9 # #Nema odgovora

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Provodi li vaša poslovna jedinica neku od sljedećih mjera za promicanje važnosti zdravog načina života među zaposlenicima?

		Da	Ne	# #Nema odgovora
		1	2	9
_1	Podizanje svijesti o zdravoj prehrani.	☐	☐	☐
_2	Podizanje svijesti o prevenciji ovisnosti, npr. pušenju, alkoholu ili drogama	☐	☐	☐
_3	Poticanje na bavljenje sportskim aktivnostima izvan radnog vremena	☐	☐	☐
_4	Poticanje na izvođenje vježbi za leđa, istezanja ili drugih vježbi za tijelo na radnom mjestu	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Vodi li vaša poslovna jedinica evidenciju o:

		Da	Ne	# #Nema odgovora
		1	2	9
_1	Odsutnosti zaposlenika zbog bolesti	☐	☐	☐

_2	Nesrećama na radu	☐	☐	☐
----	-------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Možete li ipak u grubo procijeniti:

Je li se odsutnost zbog bolesti donekle povećala, donekle smanjila ili ostala otprilike ista u zadnje tri godine?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Anketar: Ako poslovna jedinica postoji manje od tri godine, ovo i sljedeća pitanja o trogodišnjem razdoblju trebaju se odnositi na vrijeme od početka rada poslovne jedinice.

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako ispitanik nije siguran je li se i kako situacija mijenjala tijekom protekle tri godine vezano za odsutnosti zbog bolesti, zatražite približnu procjenu. Ako odsutnost zbog bolovanja nije eksplicitno navedena kao problem ili uspjeh u referentnom razdoblju, točan će odgovor uglavnom biti „ostala je otprilike ista”.

- 1 Donekle povećala
- 2 Donekle smanjila
- 3 Ostala otprilike ista
- 8 # #Ne znam
- 9 # #Nema odgovora

Q160 (E3#Q160)

A je li se odsutnost zbog nesreća na radu donekle povećala, donekle smanjila ili ostala otprilike ista u zadnje 3 godine?

[If Q158x_2=2,9] Dovoljna je približna procjena.ESNER 1

- 1 Donekle povećala
- 2 Donekle smanjila
- 3 Ostala otprilike ista
- 4 Nije bilo nesreća na radu u zadnje 3 godine
- 8 # #Ne znam
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Postoji li procedura za potporu zaposlenicima koji se vraćaju na posao nakon dugotrajnog bolovanja?
{#Q161_INS}

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako u poslovnoj jedinici dosad nije bilo povratnika s dugotrajnog bolovanja, zanima nas postoji li neka određena procedura za takve slučajeve.

- 1 Da
- 2 Ne

9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Raspravlja li uprava vaše poslovne jedinice o pitanjima zaštite na radu redovito, povremeno ili ne raspravlja o tome gotovo nikad?

- 1 Redovito
- 2 Povremeno
- 3 Gotovo nikad
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Nije primjenjivo
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Prolaze li voditelji timova i linijski voditelji bilo kakvu obuku u vezi sa zaštitom na radu u njihovim timovima?

- 1 Da
- 2 Ne
- 3 # # Samo neki
- 9 # # Nema odgovora

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Jeste li vi osobno prošli bilo kakvu obuku o upravljanju mjerama zaštite na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Jeste li vi osobno prošli bilo kakvu obuku o upravljanju mjerama zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Svaka vrsta posla nosi sa sobom različite vrste rizika i opasnosti. Za svaki od čimbenika rizika, koji su navedeni u nastavku, odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici bez obzira na to držite li ga trenutno pod nadzorom i neovisno o broju zaposlenika koji su njime zahvaćeni.

		Da	Ne	# #Nema odgovora
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Podizanje ili premještanje ljudi ili teškog tereta	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Ponavljajući pokreti šaka ili ruku	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Dugotrajnim sjedenjem	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Zamorni ili bolni položaji tijela	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Velika buka	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Vrućina, hladnoća ili propuh	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Rizik od nesreća prilikom rukovanja strojevima ili ručnim alatima	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Rizik od nesreća prilikom korištenja vozila tijekom obavljanja posla, ali ne i prilikom dolaska na radno mjesto i odlaska s njega	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Kemijske i biološke tvari u obliku tekućine, isparavanja ili praha	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Povećani rizik od skliznuća, spoticanja i padova	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Također mogu postojati određeni rizici koji proizlaze iz načina na koji je organiziran rad, društvenih odnosa na radnom mjestu ili gospodarske situacije. Za svaki od rizika koji su navedeni u nastavku, odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici.

		Da	Ne	# #Nema odgovora
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Pritisak zbog kratkih vremenskih rokova	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Loša komunikacija ili suradnja unutar organizacije	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	Strah od gubitka radnog mjesta	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q201_5)}$	Komunikacija sa zahtjevnim klijentima, pacijentima, učenicima itd.	☐	☐	☐

_5 (E2=Q201_6)	Dugo ili neujednačeno radno vrijeme	☐	☐	☐
-------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q202 (E3=Q202)

Je li vaša poslovna jedinica u zadnje 3 godine poduzela bilo koju od sljedećih mjera?

		Da	Ne	# # Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Nabava opreme za pomoć pri podizanju ili premještanju tereta ili pri obavljanju drugog fizički teškog posla	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Rotiranje zadataka kako bi se smanjilo izvođenje ustaljenih pokreta ili tjelesni napor	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Poticanje redovitih pauza za ljude u neudobnim ili statičnim položajima, uključujući dugo sjedenje	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Osiguravanje ergonomski oblikovanog namještaja, kao što su posebne stolice ili stolovi	☐	☐	☐
_5	Mogućnost rada sa skraćenim radnim vremenom za osobe sa zdravstvenim problemima	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Ažurira li redovito vaša poslovna jedinica procjene rizika na mjestima rada?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Može uključivati opću procjenu rizika ili specifičnije procjene rizika od: padova, nesreća, kretanja vozila ili strojeva, električnih instalacija i opreme, požara i eksplozije, izloženosti kemijskim/biološkim opasnostima, buke ili vibracije, rukovanja, ergonomskih rizika, stresa, maltretiranja, uznemiravanja, nasilja itd.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Provodi li procjenu rizika na radnom mjestu interno osoblje ili vanjski pružatelji usluga s kojima je potpisan ugovor?

- 1 Uglavnom interno osoblje
- 2 Uglavnom vanjski pružatelji usluga
- 8 # #I jedni i drugi podjednako
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Koji se od sljedećih aspekata rutinski procjenjuju u tim procjenama rizika na mjestu rada?

[Only for item Q252_11]

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pametne aplikacije mogu uključivati stvari kao što su na primjer Chat GPT, chatbotovi, virtualni pomoćnici i prepoznavanje govora.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

	Da	Ne	# # Nema odgovora
	1	2	9
¹ (E2=Q252_1) Sigurnost strojeva, opreme i instalacija	☐	☐	☐
² (E2=Q252_2) [If Q200_9=1] Opasne kemijske i biološke tvari	☐	☐	☐
³ (E2=Q252_3) Držanje tijela pri radu, fizičko opterećenje pri radu i ponavljajući pokreti	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Izloženost buci, vibracijama, vrućini ili hladnoći	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Odnosi nadređenih i podređenih	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Organizacijski aspekti kao što su rasporedi posla, pauze ili smjene	☐	☐	☐
	Uporaba digitalnih tehnologija			
_10	Aketar: Ako je potrebno, dodajte: Kao što su roboti, sustavi, računala, uređaji ili aplikacije koji su u interakciji s radnicima, koji automatski dodjeljuju radne zadatke ili nadziru okruženje ili izvedbu radnika	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Pokrivaju li procjene rizika i radna mjesta kod kuće?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Obuhvaćaju li procjene rizika druga mjesta rada izvan prostora poslovne jedinice?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Obuhvaćaju li procjene rizika mjesta rada izvan prostorija poslovne jedinice?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

Koje godine je izrađena zadnja procjena rizika?

Anketar: Po potrebi naglasite: Dovoljna je približna procjena godine, ne morate tražiti točan datum. Prethodno provedene procjene rizika mogu se uzeti u obzir ako su se njima prikupili novi podatci s radnog mjesta.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Ne znam
9999 # #Nema odgovora

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Ako se na temelju procjene rizika moraju poduzeti neke mjere, jesu li zaposlenici obično uključeni u njihovo osmišljavanje i implementaciju?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod „uključeni” mislimo na savjetovanje sa zaposlenicima o uređenju zaštite na radu u kojem oni imaju priliku izraziti svoje stavove, brige i prijedloge.

- 1 Da
2 Ne
8 # #To ovisi o tipu mjera
9 # #Nema odgovora

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Postoje li neki posebni razlozi zašto se procjene rizika na radnom mjestu ne provode redovito? Za svaki od razloga, koji su navedeni u nastavku, odgovorite odnosi li se na vašu poslovnu jedinicu.

		Da	Ne	# # Nema odgovora
		1	2	9
_1	Opasnosti i rizici su već poznati	☐	☐	☐
_2	Nema većih problema	☐	☐	☐
_3	Procedura je prenaporna	☐	☐	☐
_4	Nedostatak potrebnog stručnog znanja	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Poduzimaju li se neke druge mjere za provjeru zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

- 1 Da
2 Ne
9 # #Nema odgovora

Q262 (E3=Q262)

Koliko su sljedeći razlozi važni za provedbu zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici? Za svaki pojedini razlog odgovorite je li to važan razlog, manje važan razlog ili uopće nije razlog.

		Važan razlog	Manje važan razlog	Uopće nije razlog	# # Nema odgovora
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Ispunjavanje zakonske obveze	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Ispunjavanje očekivanja radnika ili njihovih povjerenika	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Održavanje ili povećavanje produktivnosti	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Održavanje reputacije organizacije	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Izbjegavanje kazni i sankcija inspektorat rada	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Koji su glavni problemi u provedbi zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici? Za svaki pojedini problem odgovorite je li to velik problem, manji problem ili uopće nije problem.

		Velik problem	Manji problem	Uopće nije problem	# # Nema odgovora
		1	2	3	9
_1	Nedostatak vremena ili osoblja	☐	☐	☐	☐
_2	Nedostatak novca	☐	☐	☐	☐
_3	Nedovoljna osviještenost osoblja	☐	☐	☐	☐
_4	Nedovoljna osviještenost uprave	☐	☐	☐	☐
_5	Nedostatak stručnog znanja ili podrške stručnjaka	☐	☐	☐	☐
_6	Papirologija	☐	☐	☐	☐
_7	Složenost zakonskih obveza	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Sljedeća pitanja odnose se na psihosocijalne rizike poput stresa uzrokovanog poslom ili nasilja.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Ima li vaša poslovna jedinica akcijski plan za prevenciju stresa uzrokovanog poslom?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Do stresa uzrokovanog poslom dolazi kad zahtjevi posla premašuju sposobnost zaposlenika da se s njima nosi ili ih drži pod kontrolom. Ako se smatra da u vašoj poslovnoj jedinici nema problema sa stresom, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojave problemi sa stresom.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Postoji li procedura za rješavanje slučajeva mogućeg zlostavljanja ili uznemiravanja? Zlostavljanje ili uznemiravanje javlja se kada kolege ili nadređene osobe zlostavljaju, ponižavaju ili vrijeđaju zaposlenike ili poslovođe.

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako se smatra da u vašoj poslovnoj jedinici nema problema sa zlostavljanjem ili uznemiravanjem, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojave takvi problemi.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

A postoje li procedure za rješavanje mogućih slučajeva u kojima klijenti, pacijenti, učenici ili druge osobe izvana nekomu prijete, zlostavljaju ga ili vrijeđaju?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Ako u vašoj poslovnoj jedinici nema većih problema s prijetnjama, zlostavljanjem ili vrijeđanjem, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojavi takav problem.

- 1 Da
- 2 Ne

9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Je li u vašoj poslovnoj jedinici tijekom zadnje tri godine među zaposlenicima provedena anketa koja je uključivala pitanja o stresu uzrokovanom poslom?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Anketar: Ako poslovna jedinica postoji manje od tri godine, ovo i sljedeća pitanja o trogodišnjem razdoblju trebaju se odnositi na vrijeme od početka rada poslovne jedinice.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Jesu li zaposlenici bili uključeni u prepoznavanje mogućih uzroka stresa uzrokovanog poslom, kao što su npr. pritisak zbog kratkih vremenskih rokova ili zahtjevni klijenti?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q304 (E3#Q304)

Je li vaša poslovna jedinica u zadnje tri godine provela neku od sljedećih mjera za sprječavanje psihosocijalnih rizika?

Anketar: Pod psihosocijalnim rizicima podrazumijevamo zdravstvene rizike kao što su stres povezan s poslom, zlostavljanje, uznemiravanje ili nasilje na radnom mjestu.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Da	Ne	# # Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganizacija posla s ciljem smanjenja opterećenosti poslom i pritiska na radnom mjestu	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Povjerljivo savjetovanje za radnike	☐	☐	☐
_3	Osposobljavanje za rješavanje sukoba	☐	☐	☐

_4 (E2=Q303_4)	Interveniranje u slučaju predugog ili neujednačenog radnog vremena	☐	☐	☐
_5	Omogućavanje zaposlenicima da u većoj mjeri odlučuju o tome kako da obavljaju svoj posao	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Jesu li poduzete mjere bile potaknute konkretnim problemima povezanim sa stresom, zlostavljanjem, uznemiravanjem ili nasiljem u poslovnoj jedinici?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 # #Djelomično
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Jesu li radnici imali aktivnu ulogu u osmišljavanju i određivanju mjera za rješavanje psihosocijalnih rizika?

Anketar: dodajte ako je potrebno: Pod „aktivnom ulogom“ mislimo na sudjelovanje u raspravama specifičnim za zadatak, sesijama razmjene ideja i mišljenja, anketama, kutijama za prijedloge, povratnim informacijama o dokumentima itd.

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Uzevši u obzir situaciju u vašoj poslovnoj jedinici: jesu li psihosocijalni rizici lakše ili teže rješivi od ostalih rizika ili nema velike razlike?

- 1 Lakše

- 2 Teže
- 3 Nema velike razlike
- 8 # #Ne znam
- 9 # #Nema odgovora

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Što su glavne prepreke za rješavanje psihosocijalnih rizika u vašoj poslovnoj jedinici?

		Da	Ne	# #Nema odgovora
		1	2	9
_1	Nedovoljna osviještenost osoblja	☐	☐	☐
_2	Nedovoljna osviještenost uprave	☐	☐	☐
_3	Nedostatak stručnog znanja ili podrške stručnjaka	☐	☐	☐
_4	Nespremnost za otvoreni razgovor o ovim problemima	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Naveli ste da vaša poslovna jedinica provodi procjene rizika. Ima li vaša poslovna jedinica dovoljno informacija o tome kako uključiti psihosocijalne rizike u procjene rizika?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # #Nema odgovora

Q310 (E3#Q310)

Sada imamo nekoliko pitanja o potencijalnim opasnostima po zdravlje povezanim s digitalizacijom. Upotrebljava li vaša poslovna jedinica bilo koje od navedenih digitalnih tehnologija za rad?

		Da	Ne	Nema odgovora
		1	2	9
_1	Osobna stolna računala na fiksnim radnim stanicama	☐	☐	☐
_2	Prijenosna računala, tablete, pametne telefone ili druge mobilne računalne uređaje	☐	☐	☐
_3	Robote koji dolaze u interakciju s radnicima	☐	☐	☐
_4	Strojeve, sustave ili računala koji radnicima automatski dodjeljuju zadatke, radno vrijeme ili smjene /n Anketar: Po potrebi dodajte: (Strojevi, sustavi ili računala uključuju hardver i softver. Ovdje ne treba uključiti montažne sustave.)	☐	☐	☐

_5	Strojeve, sustave ili računala koji nadziru učinkovitost i/li ponašanje radnika /n Anketar: Po potrebi dodajte: (Strojevi, sustavi ili računala uključuju hardver i softver.)	☐	☐	☐
_6	Nosive uređaje, kao što su pametni satovi, podatkovne naočale ili osobna zaštitna oprema /n Anketar: Po potrebi dodajte: (Mobilne telefone, tablete i prijenosna računala ovdje ne treba uključiti, kao ni medicinske instrumente koji se upotrebljavaju za njegu pacijenata)	☐	☐	☐
_7	Strojeve, sustave ili računala koji upotrebljavaju umjetnu inteligenciju za obavljanje radnih zadataka /n Anketar: Po potrebi dodajte: (Strojevi, sustavi ili računala uključuju hardver i softver. Umjetna inteligencija u ovom kontekstu uključuje upotrebu računalnih sustava i strojeva za pomoć ili poboljšanje radnih zadataka, od automatizacije rutinskih procesa do poboljšanja donošenja odluka)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

U pogledu upotrebe bilo koje od tih digitalnih tehnologija, za svaki od sljedećih čimbenika rizika odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici, bez obzira na to držite li ga trenutačno pod kontrolom i neovisno o broju zaposlenika koji su njime zahvaćeni.

Anketar: Po potrebi naglasite: Razmislite o sljedećim čimbenicima rizika kada upotrebljavate neku od digitalnih tehnologija navedenih u prethodnom pitanju.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Da	Ne	# # Nema odgovora
		1	2	9
_1	Povećan intenzitet rada	☐	☐	☐
_2	Preopterećenost velikim količinama informacija	☐	☐	☐
_3	Dugotrajno sjedenje	☐	☐	☐
_4	Ponavljajući pokreti	☐	☐	☐
_5	Nedostatak sposobnosti za rad s digitalnim tehnologijama	☐	☐	☐
_6	Nejasne granice između posla i privatnog života	☐	☐	☐
_7	Strah od gubitka radnog mjesta	☐	☐	☐
_8	Rad u samoći i izoliran od kolega	☐	☐	☐
_9	Gubitak utjecaja radnika na tempo rada ili procese	☐	☐	☐
_10	Prikupljanje podataka o radnicima	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Je li se sa zaposlenicima u vašoj poslovnoj jedinici provelo savjetovanje o mogućim utjecajima digitalnih tehnologija na zdravlje i sigurnost zaposlenika?

1 Da

2 Ne

9 # # Nema odgovora

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Sada ćemo prijeći na ulogu zaposlenika i njihovih povjerenika u zaštiti na radu.

Q350 (E3#Q350)

Koji od sljedećih oblika zastupanja radnika postoji u ovoj poslovnoj jedinici?

		Da	Ne	# # Nema odgovora
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Radničko vijeće}}	☐	☐	☐
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Sindikat}}	☐	☐	☐
_3 (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Odbor za zaštitu na radu}}	☐	☐	☐
_4 (E2=Q166_4)	{{Povjerenik radnika za zaštitu na radu}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Biraju li povjerenike radnika za zaštitu na radu zaposlenici ili ih odabire poslodavac?

- 1 Biraju zaposlenici
- 2 Odabire poslodavac
- 8 # # Dijelom biraju zaposlenici, dijelom odabire poslodavac
- 9 # # Nema odgovora

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Koliko su česte rasprave o pitanjima zaštite na radu između radničkih povjerenika i uprave? Događaju li se takve rasprave redovito, povremeno ili gotovo nikad?

- 1 Redovito
- 2 Povremeno
- 3 Gotovo nikad
- 8 # # Nije primjenjivo
- 9 # # Nema odgovora

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

A koliko često izbiju nesuglasice zbog zaštite na radu? To se događa često, ponekad ili gotovo nikad?

- 1 Često
- 2 Ponekad
- 3 Gotovo nikad
- 9 # # Nema odgovora

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Pohađaju li povjerenici radnika za zaštitu na radu bilo kakvu obuku tijekom obavljanja posla kako bi lakše izvršavali svoje zadatke koji se tiču zaštite na radu?

- 1 Da
- 2 Ne
- 8 # # Da, ali samo neki od njih
- 9 # # Nema odgovora

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

A što je sa samim radnicima? Za koja od sljedećih područja vaša poslovna jedinica osigurava obuku za njih?

[Rest]

Za koja od sljedećih područja vaša poslovna jedinica osigurava obuku radnika?

		Da	Ne	# # Nema odgovora
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Pravilno korištenje i podešavanje njihove radne opreme i namještaja	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Uporaba opasnih tvari	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Načini sprječavanja psihosocijalnih rizika poput stresa i zlostavljanja	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Načini podizanja i premještanja teških tereta ili ljudi	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Postupci u slučaju opasnosti	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Načini procjene rizika povezanih sa zaštitom na radu na mobilnim ili vanjskim mjestima rada	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Rutinska uporaba digitalnih tehnologija	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Je li neka od tih obuka osigurana i na drugim jezicima?

- 1 Da
- 2 Ne
- 9 # # Nema odgovora

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Razgovara li se o pitanjima zaštite na radu na sastancima osoblja ili timova redovito, povremeno ili gotovo nikad?

Anketar: dodajte ako je potrebno: To bi trebalo uključivati neplanirane razgovore između zaposlenika i onih koji su odgovorni za njihovo nadgledanje i rukovođenje.

- 1 Redovito
- 2 Povremeno
- 3 Gotovo nikad
- 8 # # Nije primjenjivo
- 9 # # Nema odgovora

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Možemo li vam se u sljedeće dvije godine ponovno obratiti mi ili neka druga agencija za istraživanje koju angažira Europska agencija za zaštitu na radu ako budemo imali dodatna pitanja za naknadno istraživanje na temelju odgovora u ovom istraživanju?

- 1 Da, slaže se
- 2 Ne, ne slaže se
- 9 Nema odgovora

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Da bismo vas ponovno kontaktirali u tu svrhu, smijem li vas zamoliti da nam kažete svoje ime, adresu elektroničke pošte i direktni telefonski broj? Anketar: Trenutno zovete broj: {#PhoneNumber}.
Molimo unesite telefonski broj poslovne jedinice u potpuno istom formatu.

Odbija pružiti informaciju

- | | | | |
|----|----------------------------|-------|---------------|
| _1 | Puno ime i prezime: | _____ | Nema odgovora |
| _2 | Direktni telefonski broj: | _____ | Nema odgovora |
| _3 | Adresa elektroničke pošte: | _____ | Nema odgovora |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Kao što smo na početku spomenuli, vrlo je važno da se istraživanje provede u različitim podružnicama organizacije s više podružnica. Nažalost, ne postoji nikakav primjeren imenik s podacima tih poslovnih jedinica. Intervjui u sljedećim podružnicama bit će znatno kraći jer se neće ponovno pitati dio koji se odnosi na strukturu društva.

[If Q052=2]

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj druge poslovne jedinice s pet ili više zaposlenika?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj najmanje poslovne jedinice u razredu veličine: {#\Q054_Ran}?

or

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj najveće poslovne jedinice u razredu veličine: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj poslovne jedinice u razredu veličine: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj najmanje i najveće poslovne jedinice u razredu veličine: {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Mogu li vas ponovno zamoliti da nam date naziv i telefonski broj druge poslovne jedinice s pet ili više zaposlenika?

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| 1 | # # Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | # # Odbijeno jer je situacija u vezi sa zaštitom na radu ista u svim poslovnim jedinicama organizacije | |
| 9 | # # Odbijeno | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Anketar: Ako tijekom razgovora ispitanik opozove svoj pristanak na obraćanje drugoj poslovnoj jedinici u ovoj organizaciji, to se treba zabilježiti ovdje kako bi se adresa mogla izbrisati.

- | | |
|---|---|
| 1 | # # I dalje je u redu dodatno se obratiti drugim podružnicama |
| 9 | # # Dopuštenje je izričito opozvano. |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Hvala vam svejedno na vašem vremenu. Doviđenja.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Hvala vam na vašoj pomoći. Doviđenja.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Hvala vam na vašoj pomoći. Doviđenja.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

U tom slučaju vaša poslovna jedinica nije predviđena za anektiranje jer se istraživanje provodi samo u poslovnim jedinicama s najmanje 5 zaposlenika. Hvala vam svejedno na suradnji.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

U tom slučaju vaša poslovna jedinica nije predviđena za anektiranje jer već imamo dovoljno anketa u kombinaciji veličine i sektora vaše kompanije. Hvala vam svejedno na suradnji.

Ask only if Q052 < 1

END5:

U tom slučaju vaša organizacija nije prikladna za anketiranje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s barem pet zaposlenika u organizaciji. Svejedno vam hvala na vašem vremenu i vašoj spremnosti na sudjelovanje. Doviđenja.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Hvala vam na toj informaciji. Nazvat ćemo odabranu poslovnu jedinicu i zamoliti ih za sudjelovanje u istraživanju. Doviđenja.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Razumijem da ne želite da obavljamo daljnje intervju u ovoj organizaciji.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Zahvaljujemo vam na suradnji.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland