



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Buenos días/buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo de (instituto) en (ubicación del instituto). Estamos realizando la cuarta encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales.

[If size=1]

Me gustaría entrevistar al propietario, director ejecutivo o director de sucursal de este centro de trabajo.

[If size=2]

Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. Normalmente esta persona es el propietario, director ejecutivo o director de sucursal.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. Normalmente esta persona es el director técnico, el jefe de personal o una persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. Normalmente esta persona es el jefe de personal o una persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales.

Entrevistador: Insista si fuera necesario: - Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales. - Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo. - El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores. - Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página esener.eu. Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2025. - Hemos obtenido su número de teléfono de {#Sample_var5}/n Nombre del centro de trabajo {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | El encuestado es esta persona. | go to Q004a |
| 2 | Cita para llamar en otro momento/El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar. | close link, start from Q001 next call |
| 3 | El encuestado nos pasa con otra persona. | go to Q003 |
| 5 | El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas. | go to Q007 |
| 6 | El encuestado rehúsa facilitar la información. | END1x |
| 7 | El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local. | go to Q005 |
| 8 | El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno. | go to Q006 |

9	Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos	go to Q_Mot
10	Problema lingüístico, no es la empresa u hogar, la empresa ya no existe	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

¿Desea enviar un correo electrónico con más información a la empresa?

1	En caso afirmativo, introducir dirección de correo electrónico y concertar una cita para volver a llamar.	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	No	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Buenos días/buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo de (instituto) en (ubicación del instituto). Estamos realizando la cuarta encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Ya hemos llevado a cabo una entrevista en la sede central y nos gustaría hablar con alguien de su sucursal sobre el mismo tema. ¿Es usted la persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales en este centro de trabajo?

Entrevistador: (añada si se le pregunta por la primera entrevista): La primera entrevista se realizó a la persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales en la sede central de esta empresa u organización. Nombre del centro de trabajo {#Name}

1	El encuestado es esta persona.	go to Q004b
2	El encuestado nos pasa con otra persona.	go to Q004a again
3	Cita para llamar en otro momento/El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar.	close link, start from Q002 next call
4	El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas.	Go to Q007
5	El encuestado rehúsa facilitar la información.	END1x
7	El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local.	go to Q005
8	El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno.	go to Q006
9	Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos	go to Q_Mot

10	Problema lingüístico, no es la empresa u hogar, la empresa ya no existe	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Buenos días/buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo de (instituto) en (ubicación del instituto). Estamos realizando la cuarta encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. ¿Es usted esta persona?

Entrevistador: Insista si fuera necesario: - Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales. - Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo. - El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores. - Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página esener.eu. Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2025. - Hemos obtenido su número de teléfono de {#Sample_var5}/n Nombre del centro de trabajo {#Name}

1	El encuestado es esta persona y podemos continuar.	go to Q004a
2	Cita para llamar en otro momento/El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar.	close link, start from Q003 next call
3	El encuestado nos pasa con otra persona.	go to Q003 again
5	El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas.	Go to Q007
6	El encuestado rehúsa facilitar la información.	END1x
7	El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local.	go to Q005
8	El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno.	go to Q006
9	Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.
12	Volver a Introducción general	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Estamos realizando la cuarta encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Para realizar esta entrevista, buscamos a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo. ¿Es usted esta persona?

- Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales. - Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo. - El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores. - Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página esener.eu. Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2025.

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 1 | Soy la persona que mejor conoce el tema de prevención de riesgos laborales en este centro de trabajo y podemos continuar. | go to Q004a_online |
| 6 | El encuestado rehúsa facilitar la información. | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

En esta encuesta colaboran la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo e Ipsos. Hemos obtenido su número de teléfono de {#Sample_var5}. Por supuesto, su participación es voluntaria y puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Todos los datos serán tratados de forma absolutamente confidencial y los resultados serán totalmente anónimos. ¿Sería tan amable de participar en esta entrevista?

Entrevistador: Su lugar de trabajo ha sido seleccionado al azar para representar a todos los lugares de trabajo del mismo sector y tamaño. Para obtener resultados representativos, es importante que participe el máximo número posible de centros de trabajo seleccionados. Los datos personales y las respuestas se usarán exclusivamente con fines de investigación y para generar resultados y conclusiones de la investigación de carácter estadístico y anónimo. NO se le podrá identificar directa ni indirectamente a través de ninguno de los resultados publicados. Entrevistador: Si desea leer la política de privacidad de antemano, puede acceder a ella en línea en https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Nombre del centro de trabajo {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Es posible realizar la entrevista en este momento. | go to Q050_filt |
| 2 | Cita para llamar en otro momento. | close link, start from Q004a next call |
| 3 | El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local. | go to Q005 |
| 4 | El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno. | go to Q006 |
| 5 | El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas. | go to Q007 |
| 6 | Rehúsa participar por otros motivos. | END1x |
| 9 | Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

En esta encuesta colaboran la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo e Ipsos. Por supuesto, su participación es voluntaria y puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Todos los datos serán tratados de forma absolutamente confidencial y los resultados serán totalmente anónimos. ¿Sería tan amable de participar en esta entrevista?

<i>Su lugar de trabajo ha sido seleccionado al azar para representar a todos los lugares de trabajo del mismo sector y tamaño. Para obtener resultados representativos, es importante que participe el máximo número posible de centros de trabajo seleccionados. Los datos personales y las respuestas se usarán exclusivamente con fines de investigación y para generar resultados y conclusiones de la investigación de carácter estadístico y anónimo. NO se le podrá identificar directa ni indirectamente a través de ninguno de los resultados publicados. Si desea leer la política de privacidad de antemano, puede acceder a ella en línea en https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

- | | | |
|---|------------------------------------|------------|
| 1 | Es posible realizar la entrevista. | go to Q100 |
| 6 | El encuestado rehúsa participar. | END1x |

Ask only if Q002 = 1

Q004b

En esta encuesta colaboran la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo e Ipsos. (Entrevistador: añada si fuera necesario: La Agencia es una institución oficial de la Unión Europea. El objetivo de la encuesta consiste en recopilar datos que permitan mejorar la ayuda que se presta a los centros de trabajo en materia de prevención de riesgos laborales.) Hemos obtenido su número de teléfono de {#Sample_var5}. Por supuesto, su participación es voluntaria y puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Todos los datos serán tratados de forma absolutamente confidencial y los resultados serán totalmente anónimos. ¿Sería tan amable de participar en esta entrevista?

Entrevistador: Para obtener resultados representativos, es importante que participe el máximo número posible de centros de trabajo seleccionados. Los datos personales y las respuestas se usarán exclusivamente con fines de investigación y para generar resultados y conclusiones de la investigación de carácter estadístico y anónimo. NO se le podrá identificar directa ni indirectamente a través de ninguno de los resultados publicados. Entrevistador: Si desea leer la política de privacidad de antemano, puede acceder a ella en línea en https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Nombre del centro de trabajo {#Name}

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Es posible realizar la entrevista en este momento. | go to Q050_filt |
| 2 | Cita para llamar en otro momento. | close link, start from Q004b next call |
| 3 | El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local. | go to Q005 |
| 4 | El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno. | go to Q006 |
| 5 | El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas. | go to Q007 |
| 6 | Rehúsa participar por otros motivos. | END1x |
| 9 | Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos | go to Q_Mot |

11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.
12	Volver a Introducción general	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Incluso si los temas de prevención de riesgos laborales se tratan principalmente en la sede central, normalmente debería haber alguien a nivel local que tenga alguna información sobre el tema. Las preguntas son muy generales y no requieren un conocimiento especializado del tema. ¿Es posible hablar con la persona de su sucursal mejor informada sobre el tema?

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | El encuestado es esta persona y podemos continuar. | go to Q050_filt |
| 2 | Cita para llamar en otro momento. | close link, start from Q005 next call |
| 3 | El encuestado nos pasa con otra persona. | go to Q003 |
| 4 | El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar. | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | Continúa rehusando participar. | END1x |
| 9 | Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Incluso aunque sea un Servicio de Prevención Ajeno quien se encargue de la prevención de riesgos laborales (Entrevistador: añade si fuera necesario: como un servicio o técnico de prevención), normalmente debería haber alguien en el centro de trabajo local que disponga de información al respecto. Suele tratarse de un director ejecutivo u otro directivo que está en contacto con el Servicio de Prevención Ajeno. Las preguntas son muy generales y no requieren un conocimiento especializado del tema. ¿Podría hablar con esta persona?

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | El encuestado es esta persona y podemos continuar. | go to Q050_filt |
| 2 | Cita para llamar en otro momento. | close link, start from Q005 next call |
| 3 | El encuestado nos pasa con otra persona. | go to Q003 |
| 4 | El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar. | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | Continúa rehusando participar. | END1x |
| 9 | Carta de motivación e información sobre la privacidad de los datos | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003Ha mencionado que por norma general no participa en entrevistas telefónicas. ¿Estaría dispuesto a rellenar el cuestionario por Internet en vez de por teléfono?

[if Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5]

La persona que mejor conoce el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo debería cumplimentar el cuestionario por Internet.

Entrevistador: añada si fuera necesario: - En caso afirmativo, le enviaré por correo electrónico una invitación para rellenarlo por Internet. Le llevará unos 20 minutos y podrá hacerlo en cualquier dispositivo conectado a Internet, también en un teléfono inteligente. - Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales. - Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo. - El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores. - Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página esener.eu. Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2025.

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Sí | |
| 2 | No (rehúsa participar en general o se trata de alguien que no conoce el tema de prevención de riesgos) | END1x |
| 9 | No contesta | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Antes de que le pida una dirección de correo electrónico para ello: ¿el centro de trabajo de esta dirección tiene como mínimo 5 trabajadores? Entrevistador: añada si fuera necesario: Con «trabajadores», nos referimos a todas las personas en nómina del centro de trabajo, es decir, aquellas personas que están contratadas directamente por su empresa u organización. Cada trabajador a media jornada cuenta como una persona (recuento de personas).

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 1 | Sí | go to Q008 |
| 2 | No | END3 |
| 9 | No contesta | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Dígame, por favor, su dirección de correo electrónico para poder enviarle la versión online del cuestionario.

- | | | |
|---|--|------------------|
| 1 | Dirección de correo electrónico: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | El encuestado rehúsa participar . | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

¿Sería tan amable de facilitarnos también un nombre y un número de teléfono en el que podamos contactar con usted si surgiera alguna pregunta sobre su participación en la entrevista online?

- | | | |
|---|--|-------------|
| 1 | Nombre completo: _____ | (mandatory) |
| 2 | Número de teléfono con la extensión directa: _____ | (mandatory) |
| 9 | Rehúsa proporcionar esta información . | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Buenos días/buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo de (instituto) en (ubicación del instituto).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

¿Es usted el/la Sr./Sra. {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

¿Es usted la persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Hace unas semanas, contactamos con usted por teléfono para pedirle que participara en la encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Dado que indicó que prefería recibir el cuestionario por Internet, enviamos a la dirección facilitada un enlace personalizado al cuestionario. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Hace unas semanas, nos pusimos en contacto con su centro de trabajo por teléfono para pedirle que participara en la encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. La persona con la que contactamos en esta dirección indicó que prefería recibir el cuestionario por Internet. Así pues, le enviamos un enlace personalizado al cuestionario a la dirección indicada. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Lamentablemente, aún no hemos recibido el cuestionario completado por usted. Aunque la participación es voluntaria, le agradeceríamos mucho su participación. ¿Sería tan amable de completar el cuestionario por Internet en los próximos 5 días laborables? También podemos volver a ofrecerle realizar la entrevista por teléfono, bien ahora, o el día y la hora en que le vaya mejor.

5	Cita para llamar en otro momento/El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar.	close link, start from Q020 next call
1	La persona a quien va dirigida la encuesta desea hacer la entrevista por Internet, enviar el enlace de nuevo.	go to Q008
2	La persona a quien va dirigida la encuesta puede realizar la entrevista por teléfono en este momento.	go to Q050_filt
3	Cita concertada para realizar la entrevista por teléfono.	close link, start from Q003 next call
4	Rehúsa participar, no volver a contactar.	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Buenos días/buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo de (instituto) en (ubicación del instituto).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

¿Es usted el/la Sr./Sra. {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

¿Es usted la persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recientemente, contactamos con usted por teléfono para pedirle que participara en la encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Dado que indicó que prefería recibir el cuestionario por Internet, enviamos a la dirección facilitada un enlace personalizado al cuestionario. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recientemente, nos pusimos en contacto con su centro de trabajo por teléfono para pedirle que participara en la encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. La persona con la que contactamos en esta dirección indicó que prefería recibir el cuestionario por Internet. Así pues, le enviamos un enlace personalizado al cuestionario a la dirección indicada. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Desafortunadamente, la dirección de correo electrónico no se grabó correctamente y el correo electrónico no pudo ser entregado. ¿Podría facilitarnos de nuevo su dirección de correo electrónico?

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Cita para llamar en otro momento/El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar. | close link, start from Q030 next call |
| 2 | Sí | go to Q008 |
| 9 | El encuestado rehúsa facilitar la información. | END1x |

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

¿Su centro de trabajo es el único de su organización o es uno de varios centros de trabajo en diferentes lugares de España que pertenecen a la misma empresa u organización?

- | | | |
|---|---|------------|
| 1 | El único centro de trabajo de su empresa u organización | go to Q102 |
| 2 | Uno de los diferentes centros de trabajo que tiene la organización en este país | go to Q051 |
| 8 | No sabe | go to Q102 |
| 9 | No contesta | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Aproximadamente, ¿cuántos trabajadores tiene la empresa u organización en total en España? Sume la cantidad total de trabajadores de todos los centros de trabajo nacionales, incluida la sede central.

Entrevistador: indague si fuera necesario para conseguir un cálculo más exacto. Añada si fuera necesario: Con «trabajadores», nos referimos a todas las personas en nómina del centro de trabajo, es decir, aquellas personas que están contratadas directamente por su empresa u organización. Cada trabajador a media jornada cuenta como una persona (recuento de personas).

_____ (Max = 99990)

99999 ##No contesta

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Aproximadamente, ¿cuántos centros de trabajo diferentes con 5 o más trabajadores, incluyendo la sede central, tiene su empresa u organización en España?

Entrevistador: Introduzca «0» si ninguno de los centros de trabajo tiene 5 o más trabajadores. En caso de que se desconozca la cifra exacta de centros de trabajo, bastará con una cantidad aproximada. Solo se

contará a los trabajadores en nómina de la empresa u organización, no a los trabajadores temporales ni los subcontratados.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

¿El centro de trabajo de esta dirección tiene como mínimo 5 trabajadores?

- | | | |
|---|--|----------------------|
| 1 | Sí | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | No | |
| 9 | No sabe/El encuestado rehúsa facilitar la información. | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

¿Podría indicarme el tamaño del resto de centros de trabajo? Aproximadamente, ¿cuántos centros de trabajo tienen...?

Entrevistador: Introduzca «0» si no hay ningún centro de trabajo incluido en una categoría. Introduzca «999» si el encuestado no sabe cuántos centros de trabajo hay en una categoría.

Entrevistador: El número total de centros de trabajo {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	De 5 a 9 trabajadores	_____	999
_2	De 10 a 49 trabajadores	_____	999
_3	De 50 a 249 trabajadores	_____	999
_4	250 trabajadores o más	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message La cantidad total de centros de trabajo debe coincidir con la respuesta de las preguntas anteriores.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Nos encantaría entrevistarle. Por cuestiones estadísticas y en el caso de las organizaciones establecidas en varias zonas, es muy importante para nuestro estudio realizar más entrevistas en distintas localizaciones para representar su situación de forma adecuada. ¿Sería tan amable de facilitarnos el nombre y el número de teléfono del otro centro de trabajo con 5 o más trabajadores para que podamos ponernos en contacto posteriormente y realizar otra entrevista?

- 1 Se ha obtenido la información del encuestado adicional.
- 2 Volver a preguntar al final de la entrevista (el encuestado desea responder a la entrevista primero).
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Nos encantaría entrevistarle. Por cuestiones estadísticas y en el caso de las organizaciones establecidas en varias zonas, es muy importante para nuestro estudio realizar más entrevistas en distintas localizaciones para representar su situación de forma adecuada.

[If selected size class includes 1 establishment]

A fin de ponernos en contacto para realizar otra entrevista, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo con 5 o más trabajadores incluido en la categoría {#Q054_Ran}?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

A fin de ponernos en contacto para realizar otra entrevista, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de menor tamaño incluido en la categoría {#Q054_Ran}?

A fin de ponernos en contacto para realizar otra entrevista, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de mayor tamaño incluido en la categoría {#Q054_Ran}?

- 1 Se ha obtenido la información del encuestado adicional.
- 2 Volver a preguntar al final de la entrevista (el encuestado desea responder a la entrevista primero).
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Nos encantaría entrevistarle. Por cuestiones estadísticas y en el caso de las organizaciones establecidas en varias zonas, es muy importante para nuestro estudio realizar más entrevistas en distintas localizaciones para representar su situación de forma adecuada. A fin de ponernos en contacto con ellos para realizar más entrevistas, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de menor tamaño y del de mayor tamaño incluidos en la categoría {#Q054_Ran}?

- 1 Se ha obtenido la información del encuestado adicional.
- 2 Volver a preguntar al final de la entrevista (el encuestado desea responder a la entrevista primero).
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

Lamento comunicarle que este centro de trabajo no es apto para realizar la entrevista porque nuestro estudio solo se lleva a cabo en centros de trabajo con 5 trabajadores como mínimo. ¿Podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo con 5 o más trabajadores?

- 1 Se ha obtenido la información del encuestado adicional.
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

Lamento comunicarle que este centro de trabajo no es apto para realizar la entrevista porque nuestro estudio solo se lleva a cabo en centros de trabajo con 5 trabajadores como mínimo. Pero nos gustaría mucho realizar la entrevista en los dos centros de trabajo de su empresa que tienen 5 trabajadores como mínimo. ¿Sería tan amable de facilitarnos su nombre y número de teléfono para poder concertar la entrevista con ellos?

- 1 Se ha obtenido la información de los encuestados adicionales.
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

Lamento comunicarle que este centro de trabajo no es apto para realizar la entrevista porque nuestro estudio solo se lleva a cabo en centros de trabajo con 5 trabajadores como mínimo. Pero nos gustaría mucho realizar la entrevista en dos centros de trabajo de su empresa que tengan 5 trabajadores como mínimo. A fin de ponernos en contacto con ellos para realizar más entrevistas, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de menor tamaño y del de mayor tamaño?

- 1 Se ha obtenido la información de los encuestados adicionales.
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

Lamento comunicarle que este centro de trabajo no es apto para realizar la entrevista porque nuestro estudio solo se lleva a cabo en centros de trabajo con 5 trabajadores como mínimo. Pero nos gustaría mucho realizar la entrevista en dos centros de trabajo de su empresa que tengan 5 trabajadores como mínimo. A fin de ponernos en contacto con ellos para realizar más entrevistas, ¿podría facilitarnos el

nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de menor tamaño y del de mayor tamaño incluidos en la categoría {#Q054_Ran}?

- 1 Se ha obtenido la información de encuestados adicionales.
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Nos encantaría entrevistarle. Por cuestiones estadísticas y en el caso de las organizaciones establecidas en varias zonas, es muy importante para nuestro estudio realizar más entrevistas en distintas localizaciones para representar su situación de forma adecuada. A fin de ponernos en contacto para realizar otra entrevista, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono de un centro de trabajo con 5 o más trabajadores?

- 1 Se ha obtenido la información del encuestado adicional.
- 2 Volver a preguntar al final de la entrevista (el encuestado desea responder a la entrevista primero).
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

Lamento comunicarle que este centro de trabajo no es apto para realizar la entrevista porque nuestro estudio solo se lleva a cabo en centros de trabajo con 5 trabajadores como mínimo. Pero nos gustaría mucho realizar la entrevista en un centro de trabajo de su empresa que tenga 5 trabajadores como mínimo. A fin de ponernos en contacto para realizar otra entrevista, ¿podría facilitarnos el nombre y el número de teléfono de un centro de trabajo con 5 o más trabajadores?

- 1 Se ha obtenido la información del encuestado adicional.
- 9 El encuestado rehúsa facilitar la información.

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Entrevistador: Tome nota de la dirección

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Entrevistador: Tome nota de la primera dirección

Entrevistador: Está llamando al número {#PhoneNumber}. Introduzca el número de teléfono del centro de trabajo en exactamente el mismo formato.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Número de teléfono del centro de trabajo elegido: *Open (mandatory)
- 2 Nombre y ubicación del centro de trabajo (si están disponibles): *Open (mandatory)
- 3 Nombre de la persona que posiblemente responderá a la encuesta en ese centro de trabajo (si está disponible): *Open
- 4 El encuestado rehúsa facilitar la información. *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Entrevistador: Tome nota de la segunda dirección Entrevistador: Está llamando al número {#PhoneNumber}. Introduzca el número de teléfono del centro de trabajo en exactamente el mismo formato.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Número de teléfono del centro de trabajo elegido: *Open (mandatory)
- 2 Nombre y ubicación del centro de trabajo (si están disponibles): *Open (mandatory)
- 3 Nombre de la persona que posiblemente responderá a la encuesta en ese centro de trabajo (si está disponible): *Open
- 4 El encuestado rehúsa facilitar la información. *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Su centro de trabajo ¿es el único de su organización o es uno de varios centros de trabajo en diferentes lugares de España que pertenecen a la misma empresa u organización?

- 1 El único centro de trabajo de su empresa u organización
- 2 Uno de los diferentes centros de trabajo que tiene la organización en este país
- 8 # #No sabe
- 9 # #No contesta

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

¿Se encuentra ahí la sede central o es una delegación?

- 1 Sede central
- 2 Delegación
- 9 # #No contesta

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Me gustaría confirmar una vez más: ¿se encuentra ahí la sede central de su empresa u organización o se trata de una delegación?

- 1 Sede central
- 2 Delegación
- 9 # #No contesta

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

¿Cuántos trabajadores tiene en nómina este centro de trabajo actualmente?

[If Q050=2 or Q100=2]

Por favor, refiérase solo a este centro de trabajo.

Entrevistador: indague si fuera necesario para conseguir un cálculo más exacto. Añada si fuera necesario: Con «trabajadores en nómina», nos referimos a aquellas personas que están contratadas directamente por su empresa u organización. Cada trabajador cuenta como una persona, independientemente de si trabaja a jornada completa o a media jornada (= recuento de personas). Los empleados con contratos temporales se deben incluir si tienen un contrato de trabajo directo con la empresa/organización encuestada en el momento de la entrevista.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#No sabe

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 - END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

¿Cuántos trabajadores tiene en nómina este centro de trabajo actualmente?

[If Q050=2 or Q100=2]

Por favor, refiérase solo a este centro de trabajo.

IF "Survey_method" = 2:

Entrevistador: Añadir si es necesario: ¿Cuántos trabajadores tiene en nómina este centro de trabajo actualmente?

[If Q050=2 or Q100=2]

Por favor, refiérase solo a este centro de trabajo.

Entrevistador: indague si fuera necesario para conseguir un cálculo más exacto. Añada si fuera necesario: Con «trabajadores en nómina», nos referimos a aquellas personas que están contratadas directamente por su empresa u organización.

Cada trabajador cuenta como una persona, independientemente de si trabaja a jornada completa o a media jornada (= recuento de personas). Los empleados con contratos temporales se deben incluir si tienen un contrato de trabajo directo con la empresa/organización encuestada en el momento de la entrevista.

1 Menos de 5 trabajadores

END3

2 De 5 a 9 trabajadores

3 De 10 a 19 trabajadores

4 De 20 a 49 trabajadores

5 De 50 a 249 trabajadores

6 250 trabajadores o más

9 No sabe

END3

If value 1 or 9 in Q102a - END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

¿Alguno de los trabajadores tiene dificultades para entender la lengua que se habla en sus instalaciones?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

¿Alguno de los trabajadores trabaja desde casa de forma habitual en modalidad a distancia o híbrida?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q106 = 1

Q106x

¿Se ha consultado a los trabajadores de su centro de trabajo sobre los procedimientos de trabajo desde casa?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Con «consultado», nos referimos a si se ha hablado con los trabajadores de forma que tengan la oportunidad de expresar sus opiniones, preocupaciones y sugerencias.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q107

¿Y alguno de los trabajadores trabaja en otro sitio fuera de las instalaciones del centro de trabajo?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Nos referimos, por ejemplo, a trabajar en las instalaciones de los clientes, en campos agrícolas o en espacios públicos.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q108

Según la información del directorio consultado, este centro de trabajo pertenece al sector {#Q108_INS}.
¿Es correcto?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

¿En qué sector está activo su centro de trabajo?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #No sabe

999 # #No contesta

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

¿Por favor, podría describir la actividad principal en pocas palabras para que podamos clasificarla posteriormente?

1 Pregunta abierta: _____

9 No contesta

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

¿En qué año aproximadamente comenzó a operar su centro de trabajo? Incluya periodos en que el centro de trabajo haya podido estar en otras ubicaciones o tener otros propietarios.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Entrevistador: Introduzca el año referido en el cuadro de texto. Si el encuestado no consigue recordar el año del inicio de la actividad, marque la opción «No sabe» y lea las categorías que aparecen en la pantalla.

_____ [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 No sabe

9999 No contesta

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

¿Podría darme una fecha aproximada mediante los periodos siguientes?

- 1 Antes de 1990
- 2 Entre 1990 y 2019
- 3 Después de 2019
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Si su centro de trabajo colabora con proveedores, clientes u otras organizaciones, ¿le solicitan de manera expresa que cumpla requisitos concretos en materia de prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 8 # #No aplicable: el centro de trabajo no colabora con proveedores, clientes ni otras organizaciones
- 9 # #No contesta

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

¿Cuál es su función en el centro de trabajo? Usted es...

Entrevistador: Es posible dar varias respuestas

- _1 El propietario o un socio de esta empresa
- _2 El director ejecutivo o el director de sucursal o de zona
- _3 Otro directivo
- _4 El responsable de prevención de riesgos laborales
- _5 Un delegado de prevención
- _6 Un delegado de prevención
- _7 # #Un técnico de prevención del Servicio de Prevención Ajeno *Exclusive
- _9 # #No contesta *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Las siguientes preguntas hacen referencia a la forma de organizar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo. ¿Su centro de trabajo organiza de forma habitual exámenes de vigilancia de la salud?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Se refiere a exámenes obligatorios y voluntarios.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

¿De qué servicios de prevención de riesgos laborales dispone, ya sean propios o ajenos?

		Sí	No	# #No contesta
		1	2	9
_1	Un médico especialista en medicina del trabajo	☐	☐	☐
_2	Un psicólogo	☐	☐	☐
_3	Un experto en ergonomía aplicada al diseño y disposición del lugar de trabajo	☐	☐	☐
_4	Un experto en prevención de riesgos laborales no especializado	☐	☐	☐
_5	Un experto en prevención de accidentes laborales	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

En los últimos 3 años, ¿ha contratado su centro de trabajo a algún servicio de prevención ajeno para ayudarle con las tareas de prevención de riesgos laborales?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Entrevistador: Si el centro de trabajo existe desde hace menos de tres años, para esta pregunta y otras que hablen de un periodo de 3 años, se debe hacer referencia al momento desde que el centro de trabajo inició su actividad.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

¿Ha recibido su centro de trabajo alguna visita de la Inspección de Trabajo en los últimos 3 años para la comprobación del cumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Con Inspección de Trabajo, nos referimos a un organismo o agencia pública encargada de hacer cumplir las leyes y reglamentos en materia de prevención de riesgos laborales.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

¿Su centro de trabajo dispone de un documento donde se expliquen las responsabilidades o los procedimientos en materia de prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

¿Está este documento a disposición de las personas que trabajan en este centro de trabajo?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 Sí, pero solo si lo solicitan
- 9 # #No contesta

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

¿Toma su centro de trabajo alguna de las siguientes medidas para incentivar la salud de los trabajadores?

		Sí	No	# #No contesta
		1	2	9
_1	Concienciar sobre una nutrición saludable	☐	☐	☐
_2	Concienciar sobre la prevención de adicciones, por ejemplo, tabaco, alcohol o drogas	☐	☐	☐
_3	Promover las actividades deportivas fuera del horario laboral	☐	☐	☐
_4	Promover los ejercicios de espalda, estiramientos u otros ejercicios físicos en el trabajo	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

¿Su centro de trabajo mantiene un registro de las siguientes cuestiones?

		Sí	No	# #No contesta
--	--	----	----	----------------

		1	2	9
_1	Ausencia de los trabajadores por enfermedad	☐	☐	☐
_2	Accidentes de trabajo	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

¿Podría hacer una estimación aproximada?

¿Las ausencias por enfermedad más bien han aumentado, más bien han disminuido o se han mantenido aproximadamente igual en los últimos 3 años?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Entrevistador: Si el centro de trabajo existe desde hace menos de tres años, para esta pregunta y otras que hablen de un periodo de 3 años, se debe hacer referencia al momento desde que el centro de trabajo inició su actividad.

Entrevistador: añada si fuera necesario: Si el encuestado no está seguro de la evolución de las ausencias por enfermedad, solicite una estimación aproximada. Si no se ha indicado que la evolución de las ausencias por enfermedad sea un problema o un logro en el periodo de referencia, la respuesta correcta será en la mayoría de los casos «se han mantenido aproximadamente igual».

- 1 Más bien han aumentado
- 2 Más bien han disminuido
- 3 Se han mantenido aproximadamente igual
- 8 # #No sabe
- 9 # #No contesta

Q160 (E3#Q160)

¿Y las ausencias por accidentes de trabajo más bien han aumentado, más bien han disminuido o se han mantenido aproximadamente igual en los últimos 3 años?

[If Q158x_2=2,9] Una estimación aproximada es suficiente.ESNER 1

- 1 Más bien han aumentado
- 2 Más bien han disminuido
- 3 Se han mantenido aproximadamente igual
- 4 No se han producido accidentes de trabajo en los últimos 3 años
- 8 # #No sabe
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

¿Existe un procedimiento para ayudar a los trabajadores que se reincorporan al trabajo después de una larga ausencia por enfermedad? {#Q161_INS}

Entrevistador: añada si fuera necesario: Nos gustaría saber si su centro de trabajo ha creado algún procedimiento para prevenir ausencias prolongadas debido a bajas por larga enfermedad, tanto si las ha habido como si no.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

En su centro de trabajo, ¿con qué frecuencia tratan los altos cargos de la dirección los asuntos relacionados con la prevención de riesgos laborales: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?

- 1 Habitualmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Casi nunca
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] No aplicable
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

¿Reciben los jefes de equipo y los jefes de producción de su centro de trabajo algún tipo de formación sobre cómo gestionar la prevención de riesgos laborales en sus equipos?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 # # Solo algunos
- 9 # # No contesta

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

¿Usted personalmente ha recibido algún tipo de formación sobre prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

¿Usted personalmente ha recibido algún tipo de formación sobre cómo gestionar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?

1 Sí

2 No

9 # #No contesta

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Dependiendo del tipo de trabajo hay diferentes tipos de riesgos y peligros. Dígame, por favor, para cada uno de los siguientes factores de riesgo, si está o no presente en su centro de trabajo independientemente de que esté actualmente controlado y de la cantidad de trabajadores a los que afecte.

		Sí	No	# #No contesta
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Levantar o mover personas o cargas pesadas	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Movimientos repetitivos de mano o brazo	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Largos periodos en posición sentada	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Posturas que producen cansancio o dolor	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Ruido elevado	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Calor, frío o corrientes de aire	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Riesgo de accidentes con máquinas o herramientas	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Riesgo de accidentes con vehículos durante el trabajo, pero no de camino al trabajo ni de vuelta del trabajo	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Sustancias químicas o biológicas en forma de líquidos, humos o polvo	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Mayor riesgo de resbalones, tropezones o caídas	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Puede haber otros riesgos que guarden relación con la organización del trabajo, las relaciones sociales en el trabajo o la situación económica. Dígame, por favor, si cada uno de los siguientes riesgos existe o no en su centro de trabajo:

		Sí	No	# #No contesta
		1	2	9
$_1 (E2=Q201_1)$	Presión de tiempo	☐	☐	☐
$_2 (E2=Q201_2)$	Comunicación o cooperación deficientes dentro de la organización	☐	☐	☐
$_3 (E2\#Q201_3)$	Miedo a perder el trabajo	☐	☐	☐
$_4 (E2=Q201_5)$	Tener que tratar con clientes, pacientes o alumnos difíciles	☐	☐	☐
$_5 (E2=Q201_6)$	Largas jornadas de trabajo o un horario irregular	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

¿Su centro de trabajo ha tomado alguna de las siguientes medidas en los últimos 3 años?

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Proporcionar equipamiento para ayudar a levantar o mover cargas u otro trabajo físico pesado	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Establecer una rotación de tareas para reducir los movimientos repetitivos o la sobrecarga física	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Incentivar que las personas que trabajan en una postura incómoda o estática, incluidas aquellas que deben estar sentadas mucho tiempo, realicen pausas frecuentes	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Proporcionar equipamiento ergonómico, como sillas y mesas especiales	☐	☐	☐
_5	Proporcionar a las personas con problemas de salud la posibilidad de reducir las horas de trabajo	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

¿Realiza su centro de trabajo una evaluación de riesgos laborales con carácter periódico?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Podría incluir una evaluación de riesgos general o una evaluación específica de los riesgos relacionados con caídas, accidentes, vehículos o máquinas en movimiento, instalaciones y equipos eléctricos, incendio y explosión, exposición a peligros químicos o biológicos, ruido o vibraciones, manipulación manual, riesgos ergonómicos, estrés, hostigamiento, acoso, violencia, etc.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

¿Quién se encarga normalmente de realizar las evaluaciones de riesgos en su lugar de trabajo: personal propio o un servicio de prevención ajeno?

- 1 Las realiza principalmente el personal propio
- 2 Las realiza principalmente un servicio de prevención ajeno
- 8 # #Ambos, en la misma medida aproximadamente
- 9 # #No contesta

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

¿Cuáles de los siguientes aspectos se suelen incluir regularmente en estas evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo?

[Only for item Q252_11]

Entrevistador: añada si fuera necesario: Entre las aplicaciones inteligentes se podrán incluir tecnologías como ChatGPT, robots conversacionales, asistentes virtuales y el reconocimiento de voz.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	La seguridad de máquinas, equipos e instalaciones	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Sustancias químicas o biológicas peligrosas	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q252_3)	Posturas de trabajo, exigencia física del trabajo y movimientos repetitivos	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Exposición a ruido, vibraciones, calor o frío	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Relaciones entre el trabajador y su supervisor	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Aspectos organizativos tales como horarios de trabajo, pausas o turnos de trabajo	☐	☐	☐
	Uso de tecnologías digitales			
¹⁰	Entrevistador: añada si fuera necesario: Como robots, sistemas, ordenadores, dispositivos o aplicaciones que interaccionan con los trabajadores, asignan trabajo de forma automática o que controlan el entorno o el rendimiento de los trabajadores.	☐	☐	☐
¹²	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

¿Las evaluaciones de riesgos cubren el lugar de trabajo de las personas que trabajan desde casa?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

¿Las evaluaciones de riesgos cubren otros lugares de trabajo fuera de las instalaciones del centro de trabajo?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

¿Las evaluaciones de riesgos cubren lugares de trabajo fuera de las instalaciones del centro de trabajo?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

¿En qué año tuvo lugar la última evaluación de riesgos en su lugar de trabajo?

Entrevistador: Insista si fuera necesario: Basta con indicar el año aproximado, no necesita consultar la fecha. Entrevistador: añada si fuera necesario: Hay que incluir aquí las revisiones de evaluaciones de riesgos anteriores que recopilaran nueva información sobre el lugar de trabajo.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #No sabe
9999 # #No contesta

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

En caso de que sea necesario tomar medidas después de una evaluación de riesgos, ¿se implica normalmente a los trabajadores en su diseño y aplicación?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Con «se implica», nos referimos a si se consulta a los trabajadores sobre las medidas en materia de prevención de riesgos de forma que tengan la posibilidad de expresar sus opiniones, preocupaciones y sugerencias.

- 1 Sí
- 2 No
- 8 # #Depende del tipo de medida
- 9 # #No contesta

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

¿Existe alguna razón en particular por la que no se realicen regularmente evaluaciones de riesgos en su lugar de trabajo? Dígame, por favor, si se aplican o no a su centro de trabajo cada uno de los siguientes factores.

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
_1	Los peligros y riesgos ya se conocen de todas formas	☐	☐	☐
_2	No hay problemas graves	☐	☐	☐
_3	El procedimiento es demasiado engorroso	☐	☐	☐
_4	No disponemos de expertos capacitados para realizarlas	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

¿Se adopta alguna otra medida para comprobar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q262 (E3=Q262)

En su centro de trabajo, ¿qué motiva, en orden de importancia, la gestión de la prevención de riesgos laborales? Para cada razón, dígame, por favor, si se trata de una razón principal, de una razón secundaria o si no se tiene en cuenta.

		Razón principal	Razón secundaria	No se tiene en cuenta	# # No contesta
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Cumplir los requisitos legales	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Satisfacer las expectativas de los trabajadores o de sus representantes	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Mantener o aumentar la productividad	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Mantener la reputación de la organización	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Evitar multas y sanciones de la Inspección de Trabajo	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

¿Cuáles son las principales dificultades a la hora de abordar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo? Para cada uno de los siguientes factores, dígame, por favor, si supone una dificultad importante, una dificultad secundaria o si no supone una dificultad en absoluto.

		Dificultad importante	Dificultad secundaria	No supone ninguna dificultad en absoluto	# # No contesta
		1	2	3	9
_1	Falta de tiempo o de personal	☐	☐	☐	☐
_2	Falta de presupuesto	☐	☐	☐	☐
_3	Falta de concienciación por parte del personal	☐	☐	☐	☐
_4	Falta de concienciación por parte de la dirección	☐	☐	☐	☐
_5	Falta de conocimiento experto o apoyo especializado	☐	☐	☐	☐
_6	El papeleo	☐	☐	☐	☐
_7	La complejidad de los requisitos legales	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Las siguientes preguntas tratan sobre los riesgos psicosociales, como el estrés o la violencia en el trabajo.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

¿Tiene su centro de trabajo un plan de acción para prevenir el estrés laboral?

Entrevistador: añada si fuera necesario: El estrés laboral se padece cuando las exigencias laborales superan la capacidad de los trabajadores para sobrellevarlas o controlarlas. Si el estrés no se considera un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que llegue a serlo.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

¿Disponen de algún procedimiento para afrontar posibles casos de acoso u hostigamiento? El acoso o los hostigamientos ocurren cuando los trabajadores o los mandos reciben insultos, humillaciones o agresiones por parte de colegas o superiores.

Entrevistador: añada si fuera necesario: Aunque el acoso o el hostigamiento no sean un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que pudieran llegar a serlo.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

¿Disponen de algún procedimiento para afrontar posibles casos de amenazas, insultos o agresiones por parte de clientes, pacientes, alumnos u otras personas externas?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Aunque las amenazas, los insultos o las agresiones no sean un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que pudieran llegar a serlo.

- 1 Sí
- 2 No

9 # #No contesta

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

En su centro de trabajo, ¿se ha realizado alguna encuesta a los trabajadores en los últimos 3 años que incluya preguntas sobre estrés laboral?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Entrevistador: Si el centro de trabajo existe desde hace menos de tres años, para esta pregunta y otras que hablen de un periodo de 3 años, se debe hacer referencia al momento desde que el centro de trabajo inició su actividad.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

¿Han participado los trabajadores en la identificación de posibles causas de estrés laboral, como la presión temporal o los clientes difíciles?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q304 (E3#Q304)

En los últimos 3 años, ¿ha aplicado su centro de trabajo alguna de las siguientes medidas para prevenir riesgos psicosociales?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Con riesgos psicosociales nos referimos a riesgos para la salud tales como el estrés laboral, acoso, hostigamiento o violencia en el lugar de trabajo.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganización del trabajo con el fin de reducir las exigencias y presión laborales	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Asesoramiento confidencial para trabajadores	☐	☐	☐
_3	Formación en resolución de conflictos	☐	☐	☐

_4 (E2=Q303_4)	Intervención en caso de un exceso de horas de trabajo o un horario irregular	☐	☐	☐
_5	Permitir a los trabajadores tomar más decisiones sobre cómo hacer su trabajo	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

¿Se adoptaron esas medidas a raíz de problemas concretos relacionados con el estrés, el acoso, el hostigamiento o la violencia en su centro de trabajo?

- 1 Sí
- 2 No
- 8 # #En parte
- 9 # #No contesta

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

¿Participaron los trabajadores en el diseño y la adopción de medidas para prevenir los riesgos psicosociales?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Con «participaron», nos referimos a formar parte de debates sobre tareas concretas, sesiones de lluvia de ideas, encuestas, buzones de sugerencias, valoración de documentos, etc.

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Considerando la situación en su centro de trabajo: ¿son los riesgos psicosociales más fáciles o más difíciles de abordar que otros riesgos o no hay grandes diferencias?

- 1 Más fáciles de abordar

- 2 Más difíciles de abordar
- 3 No hay grandes diferencias
- 8 # #No sabe
- 9 # #No contesta

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

¿Cuáles son los principales obstáculos para tratar los riesgos psicosociales en su centro de trabajo?

		Sí	No	# #No contesta
		1	2	9
_1	Falta de concienciación por parte del personal	☐	☐	☐
_2	Falta de concienciación por parte de la dirección	☐	☐	☐
_3	Falta de conocimiento experto o apoyo especializado	☐	☐	☐
_4	Reticencia a hablar abiertamente de estos temas	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Ha indicado que en su centro de trabajo se realizan evaluaciones de riesgos. ¿Se dispone de suficiente información sobre cómo incluir los riesgos psicosociales en las evaluaciones de riesgos?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # #No contesta

Q310 (E3#Q310)

Ahora le haremos algunas preguntas sobre los riesgos potenciales para la salud relacionados con la digitalización. ¿Su centro de trabajo utiliza alguna de las siguientes tecnologías digitales para trabajar?

		Sí	No	No contesta
		1	2	9
_1	Ordenadores personales o de mesa en puestos de trabajo fijos	☐	☐	☐
_2	Ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes u otros dispositivos informatizados móviles	☐	☐	☐
_3	Robots que interaccionan con los trabajadores	☐	☐	☐
_4	Máquinas, sistemas u ordenadores que asignan tareas, horarios de trabajo o turnos a los trabajadores de forma automática /n Entrevistador: Añada si fuera necesario: («Máquinas, sistemas u ordenadores» incluye los equipos y los programas informáticos. No se deben incluir aquí las cadenas de montaje).	☐	☐	☐

_5	Máquinas, sistemas u ordenadores que controlan el rendimiento o la conducta de los trabajadores /n Entrevistador: Añada si fuera necesario: («Máquinas, sistemas u ordenadores» incluye los equipos y los programas informáticos).	☐	☐	☐
_6	Dispositivos móviles portátiles, como relojes, gafas de datos o equipos de protección individual inteligentes /n Entrevistador: Añada si fuera necesario: (No se deben incluir aquí los teléfonos móviles, las tabletas o los ordenadores portátiles ni el instrumental médico usado para atender a pacientes)	☐	☐	☐
_7	Máquinas, sistemas u ordenadores que utilizan la inteligencia artificial para realizar tareas /n Entrevistador: Añada si fuera necesario: («Máquinas, sistemas u ordenadores» incluye los equipos y los programas informáticos. En este contexto, «inteligencia artificial» incluye el uso de sistemas informáticos y de máquinas que ayudan en las tareas o las mejoran, desde la automatización de procesos rutinarios a la mejora de la toma de decisiones)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

En relación con el uso de cualquiera de estas tecnologías digitales, dígame, por favor, para cada uno de los siguientes factores de riesgo, si está o no presente en su centro de trabajo, independientemente de que esté actualmente controlado y de la cantidad de trabajadores a los que afecte.

Entrevistador: Insista si fuera necesario: Piense en los siguientes factores de riesgo presentes cuando se usa alguna de las tecnologías digitales indicadas en la anterior pregunta.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
_1	Mayor intensidad de trabajo	☐	☐	☐
_2	Sobrecarga de información	☐	☐	☐
_3	Largos periodos en posición sentada	☐	☐	☐
_4	Movimientos repetitivos	☐	☐	☐
_5	Falta de habilidades para trabajar con tecnologías digitales	☐	☐	☐
_6	Límites poco definidos entre el trabajo y vida privada	☐	☐	☐
_7	Miedo a perder el trabajo	☐	☐	☐
_8	Desarrollo del trabajo en soledad y de forma aislada de los compañeros	☐	☐	☐
_9	Pérdida de influencia de los trabajadores sobre el ritmo de trabajo o los procesos	☐	☐	☐
_10	Recopilación de información de los trabajadores	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

¿En su centro de trabajo se ha consultado con los trabajadores sobre el impacto que las tecnologías digitales podrían tener sobre su salud y seguridad?

1 Sí

2 No

9 # # No contesta

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Ahora hablaremos sobre el papel de los trabajadores y sus delegados de prevención de riesgos laborales.

Q350 (E3#Q350)

¿De cuáles de las siguientes formas de representación de los trabajadores disponen en su centro de trabajo?

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Delegado de personal, comité de empresa o junta de personal}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Delegado sindical}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Comité de seguridad y salud en el trabajo}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Delegado de prevención}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

¿Los delegados de prevención son elegidos por los trabajadores o seleccionados por el empleador?

- 1 Elegidos por los trabajadores
- 2 Seleccionados por el empleador
- 8 # # En parte elegidos por los trabajadores, en parte seleccionados por el empleador
- 9 # # No contesta

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

¿Con qué frecuencia hablan los representantes de los trabajadores y la dirección de temas de prevención de riesgos laborales: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?

- 1 Habitualmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Casi nunca
- 8 # # No aplicable
- 9 # # No contesta

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

¿Con qué frecuencia surgen controversias relacionadas con la prevención de riesgos laborales? ¿Con frecuencia, a veces o casi nunca?

- 1 Con frecuencia
- 2 A veces
- 3 Casi nunca
- 9 # # No contesta

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

¿Reciben los delegados de prevención algún tipo de formación durante su horario laboral que les ayude a cumplir con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales?

- 1 Sí
- 2 No
- 8 # # Sí, pero solo algunos
- 9 # # No contesta

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Y respecto a los trabajadores: ¿sobre cuál de los siguientes temas facilita formación a los trabajadores su centro de trabajo?

[Rest]

¿Sobre cuál de los siguientes temas facilita su centro de trabajo formación a los trabajadores?

		Sí	No	# # No contesta
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q356_1)}$	La utilización y ajuste correctos de sus equipos y mobiliario	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q356_2)}$	El uso de sustancias peligrosas	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2=Q356_3)}$	[If Q200_9=1] /n Cómo prevenir riesgos psicosociales, como el estrés o el acoso	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q356_4)}$	[If Q200_1=1] /n Cómo levantar o mover cargas pesadas o personas	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q356_5)}$	Procedimientos de emergencia	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q356_6)}$	[If Q106=1 or Q107=1] /n Cómo evaluar los riesgos laborales de los lugares de trabajo móviles o externos	☐	☐	☐

_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Uso habitual de las tecnologías digitales	☐	☐	☐
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

¿Se ofrece este tipo de formación en otros idiomas?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 # # No contesta

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

¿Con qué frecuencia se habla sobre la prevención de riesgos laborales en las reuniones de personal o de equipo: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?

Entrevistador: añada si fuera necesario: Deben incluirse conversaciones específicas entre los trabajadores y los encargados de su supervisión y gestión.

- 1 Habitualmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Casi nunca
- 8 # # No aplicable
- 9 # # No contesta

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

¿Está de acuerdo en que, o bien nosotros u otro instituto de investigación contratado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, pudiéramos recontactarle en los próximos dos años en caso de tener más preguntas para un estudio de seguimiento basado en las respuestas de esta encuesta?

- 1 Sí, está de acuerdo
- 2 No, no está de acuerdo
- 9 No contesta

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Para poder ponernos en contacto con usted a este efecto, ¿puedo pedirle su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono con la extensión directa? Entrevistador: Está llamando al número {#PhoneNumber}. Introduzca el número de teléfono del centro de trabajo en exactamente el mismo formato.

Rehúsa proporcionar esta información .

- | | | | |
|----|--|-------|-------------|
| _1 | Nombre completo: | _____ | No contesta |
| _2 | Número de teléfono con la extensión directa: | _____ | No contesta |
| _3 | Dirección de correo electrónico: | _____ | No contesta |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Como se indicó al principio, es muy importante para la encuesta realizar entrevistas en distintas localizaciones en el caso de las organizaciones establecidas en varias zonas. Lamentablemente, estas localizaciones no figuran en ningún registro de direcciones adecuado. Las entrevistas en otras localizaciones serán mucho más breves, ya que la parte en la que se pregunta por la estructura de la empresa no se vuelve a preguntar.

[If Q052=2]

¿Podría volver a preguntarle si nos facilitaría el nombre y el número de teléfono del otro centro de trabajo con 5 o más trabajadores?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

¿Podría volver a preguntarle si nos facilitaría el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de menor tamaño incluido en la categoría {#\Q054_Ran}?

or

¿Podría volver a preguntarle si nos facilitaría el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de mayor tamaño incluido en la categoría {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

¿Podría volver a preguntarle si nos facilitaría el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo incluido en la categoría {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

¿Podría volver a preguntarle si nos facilitaría el nombre y el número de teléfono del centro de trabajo de menor tamaño y del de mayor tamaño incluidos en la categoría {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

¿Podría volver a preguntarle si nos facilitaría el nombre y el número de teléfono de otro centro de trabajo con 5 o más trabajadores?

1 ## Se ha obtenido la información del encuestado adicional.

-> go to
Q081_adr1

8 ## El encuestado rehúsa facilitar la información porque la situación de prevención de riesgos laborales es la misma en todos los centros de trabajo de la organización

9 ## El encuestado rehúsa facilitar la información

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Entrevistador: Si el encuestado se retracta y deja de estar de acuerdo a lo largo de la entrevista con que se establezca contacto con otro centro de trabajo de la organización, hay que registrarlo aquí para que se borre la dirección.

1 ## Sigue siendo posible establecer contacto con otras localizaciones

9 ## El encuestado se ha retractado explícitamente

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Gracias por su tiempo, en cualquier caso. Adiós.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Gracias por su ayuda. Adiós.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Gracias por su ayuda. Adiós.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

En este caso no se va a realizar la encuesta a su centro de trabajo porque la encuesta se realiza solo en centros de trabajo con al menos 5 trabajadores. Sin embargo, muchas gracias por su colaboración.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

En este caso no se va a realizar la encuesta a su centro de trabajo porque ya tenemos suficientes encuestas de su combinación de tamaño y sector. Sin embargo, muchas gracias por su colaboración.

Ask only if Q052 < 1

END5:

En este caso no se va a realizar la encuesta a su centro de trabajo porque la encuesta se realiza solo si existe un centro de trabajo con 5 o más trabajadores en la organización. En cualquier caso, gracias por su tiempo y su interés en participar. Adiós.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Gracias por la información. Llamaremos al centro de trabajo seleccionado y les pediremos que participen en la entrevista. Adiós.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Entiendo que no desea que realicemos más entrevistas en esta organización.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Muchas gracias por su colaboración.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland