



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	10
Section 3: Special Screening Questions	12
Section 4: Introductory questions	18
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	23
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	28
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	30
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	34
Section 9: Employee participation in OSH issues	39
Section 11: Final background and assessment questions	42
Section 12: End texts	44

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Tere! Mina olen ... firmast Ipsos (asukohas). Me viime läbi neljandat üleeuroopalist tööttervishoiu ja tööohutuse uuringut.

[If size=1]

Tahaksin meie küsitluse jaoks rääkida teie asutuse omaniku, tegevdirectori või filiaali juhiga.

[If size=2]

Sooviksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja tööttervishoiuga seonduvat kõige paremini tunneb. Sageli on see inimene omanik, tegevdirector või filiaali juht.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Sooviksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja tööttervishoiuga seonduvat kõige paremini tunneb. See inimene on sageli kas tehniline direktor, personalijuht või eraldi tööttervishoiu ja tööohutuse spetsialist.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Sooviksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööohutuse ja tööttervishoiuga seonduvat kõige paremini tunneb. See inimene on sageli kas personalijuht või eraldi tööttervishoiu ja tööohutuse spetsialist.

Intervjueerija, vajaduse korral rõhutage: - Uuring korraldatakse Euroopa Tööohutuse ja Tööttervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub tööttervishoiu ja tööohutuse parandamiseks vajalikku teavet. - Küsimused puudutavad teie asutuse tööttervishoiu ja tööohutuse põhimõtteid ning praktikat. - Hea tööttervishoid ja tööohutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööohutuse ja tervise kaitseks. - Tulemuste alusel pakutakse tuge töökohtadele ja parandatakse seadusandlust. - Lisateavet leiate veebilehelt www.esener.eu. Esimesed tulemused avaldatakse seal 2025. aasta alguses. - Me saime teie telefoninumbri {#Sample_var5}/n Asutuse nimi {#Name}.

- | | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1 | Vastaja on see isik | go to Q004a |
| 2 | Lepite kokku hiljem uuesti helistamises//Vastaja nimetab teise kontaktisiku | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Vastaja suunab kõne teisele inimesele | go to Q003 |
| 5 | Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes | go to Q007 |
| 6 | Keeldus vastamast | END1x |
| 7 | Keeldus, kuna tööttervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil | go to Q005 |
| 8 | Keeldus, kuna tööohutuse ja tööttervishoiualased teenused ostetakse teenusepakujalt sisse | go to Q006 |
| 9 | Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta | go to Q_Mot |
| 10 | Keeleprobleem, pole õige firma/leibkond, firmat pole enam olemas | close link, END8 |

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Kas soovite saata ettevõttele e-kirja, milles on rohkem selgitusi?

1	Jah, sisestage e-posti aadress ja leppige kokku aeg uuesti helistamiseks	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Ei	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Tere! Mina olen ... firmast Ipsos (asukohas). Me viime läbi neljandat üleeuroopalist töötervishoiu ja tööohutuse uuringut. Küsitlesime juba teie peakontorit ja tahaksime nüüd samal teemal rääkida kellegagi teie struktuuriüksusest. Kas teie vastutate selle asutuse töötervishoiu ja tööohutuse eest?

Intervjueerija (lisage, kui teilt küsitakse esimese intervjuu kohta): Esimene intervjuu tehti selle ettevõtte või organisatsiooni peakontori töötervishoiu ja tööohutuse eest vastutava isikuga. Asutuse nimi {#Name}

1	Vastaja on see isik	go to Q004b
2	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q004a again
3	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises//Vastaja nimetab teise kontaktisiku	close link, start from Q002 next call
4	Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes	Go to Q007
5	Keeldus vastamast	END1x
7	Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil	go to Q005
8	Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiualased teenused ostetakse teenusepakujalt sisse	go to Q006
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	go to Q_Mot
10	Keeleprobleem, pole õige firma/leibkond, firmat pole enam olemas	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6Valige muu keel	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Tere! Mina olen ... firmast Ipsos (asukohas). Me viime läbi neljandat üleeuroopalist tööttervishoiu ja tööohutuse uuringut. Sooviksin intervjuu jaoks rääkida isikuga, kes teie asutuses tööttervishoiu ja tööohutusega seonduvat kõige paremini tunneb. Kas olete see isik?

Intervjueerija, vajaduse korral rõhutage: - Uuring korraldatakse Euroopa Tööohutuse ja Tööttervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub tööttervishoiu ja tööohutuse parandamiseks vajalikku teavet. - Küsimused puudutavad teie asutuse tööttervishoiu ja tööohutuse põhimõtteid ning praktikat. - Hea tööttervishoid ja tööohutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööohutuse ja tervise kaitseks. - Tulemuste alusel pakutakse tuge töökohtadele ja parandatakse seadusandlust. - Lisateavet leiate veebilehelt www.esener.eu. Esimesed tulemused avaldatakse seal 2025. aasta alguses. Me saime teie telefoninumbri {#Sample_var5}/n Asutuse nimi {#Name}

- | | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1 | Vastaja on see isik ja nõustub jätkama | go to Q004a |
| 2 | Lepite kokku hiljem uuesti helistamises//Vastaja nimetab teise kontaktisiku | close link, start from Q003 next call |
| 3 | Vastaja suunab kõne teisele inimesele | go to Q003 again |
| 5 | Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes | Go to Q007 |
| 6 | Keeldus vastamast | END1x |
| 7 | Keeldus, kuna tööttervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil | go to Q005 |
| 8 | Keeldus, kuna tööohutuse ja tööttervishoiualased teenused ostetakse teenusepakkuvalt sisse | go to Q006 |
| 9 | Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Valige muu keel | Go to QLANG. |
| 12 | Tagasi üldise sissejuhatuse juurde | go to Q001 |

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Me viime läbi neljandat üleeuroopalist tööttervishoiu ja tööohutuse uuringut. Sooviksin intervjuu jaoks leida isiku, kes teie asutuses tööttervishoiu ja tööohutusega seonduvat kõige paremini tunneb. Kas olete see isik?

- Uuring korraldatakse Euroopa Tööohutuse ja Tööttervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub tööttervishoiu ja tööohutuse parandamiseks vajalikku teavet.
- Küsimused puudutavad teie asutuse tööttervishoiu ja tööohutuse põhimõtteid ning praktikat.
- Hea tööttervishoid ja tööohutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööohutuse ja tervise kaitseks. - Tulemuste alusel pakutakse tuge töökohtadele ja parandatakse seadusandlust. - Lisateavet leiate veebilehelt www.esener.eu. Esimesed tulemused avaldatakse seal 2025. aasta alguses.

- | | | |
|---|---|--------------------|
| 1 | Mina olen inimene, kes asutuses tööttervishoiu ja tööohutusega seonduvat kõige paremini tunneb ning olen nõus jätkama | go to Q004a_online |
|---|---|--------------------|

6	Keeldus vastamast	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Valige muu keel	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning firmaga Ipsos. Me saime teie telefoninumbri {#Sample_var5}. Teie osalemine on loomulikult vabatahtlik ja teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas te olete palun nõus selles intervjuus osalema?

Intervjueerija: Teie töökoht sattus valimisse juhuvaliku meetodil, vastava sektori ja suuruse esindamiseks. Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks. Isikuandmeid ja vastuseid kasutatakse ainult uurimisotstarbel ning anonüümsete statistiliste uurimustulemuste ja teadmiste saamiseks. Teie EI OLE avaldatud tulemustes mitte kuski ei otseselt ega kaudselt tuvastatav. Intervjueerija: Kui soovite kõigpealt privaatsusteatisega tutvuda, saate seda teha veebiaadressil https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Asutuse nimi {#Name}

1	Nõus kohe vastama	go to Q050_filt
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	close link, start from Q004a next call
3	Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil	go to Q005
4	Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiualased teenused ostetakse teenusepakkuvalt sisse	go to Q006
5	Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes	go to Q007
6	Keeldus muudel põhjustel	END1x
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Valige muu keel	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning firmaga Ipsos. Teie osalemine on loomulikult vabatahtlik ja teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas te olete palun nõus selles intervjuus osalema?

Teie töökoht sattus valimisse juhuvaliku meetodil, vastava sektori ja suuruse esindamiseks. Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks. Isikuandmeid ja vastuseid kasutatakse ainult uurimisotstarbel ning anonüümsete statistiliste uurimustulemuste ja teadmiste saamiseks. Teie EI OLE avaldatud tulemustes mitte kuski ei otseselt ega kaudselt tuvastatav. Kui soovite kõigpealt privaatsusteatisega tutvuda, saate seda teha veebiaadressil https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf

- | | | |
|---|-------------------|------------|
| 1 | Nõus vastama | go to Q100 |
| 6 | Keeldus vastamast | END1x |

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning firmaga Ipsos. (Intervjueerija, vajaduse korral lisage: See agentuur on Euroopa Liidu ametlik institutsioon. Uuringu eesmärk on pakkuda tõendatud materjali, et paremini aidata töökohtadel töötervishoiu ja tööohutuse alaseid riske hallata.) Me saime teie telefoninumbri {#Sample_var5}. Teie osalemine on loomulikult vabatahtlik ja teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas oleksite palun nõus intervjuus osalema?

Intervjueerija: Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks. Isikuandmeid ja vastuseid kasutatakse ainult uurimiseesmärkidel ning anonüümsete statistiliste uurimistulemuste ja teadmiste saamiseks. Teie EI OLE avaldatud tulemustes mitte kuskil ei otseselt ega kaudselt tuvastatav. Intervjueerija: Kui soovite kõigpealt privaatsustega tutvuda, saate seda teha veebiaadressil https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Asutuse nimi {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Nõus kohe vastama | go to Q050_filt |
| 2 | Lepite kokku hiljem uuesti helistamises | close link, start from Q004b next call |
| 3 | Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil | go to Q005 |
| 4 | Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiualased teenused ostetakse teenusepakkuvalt sisse | go to Q006 |
| 5 | Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes | go to Q007 |
| 6 | Keeldus muudel põhjustel | END1x |
| 9 | Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Valige muu keel | Go to QLANG. |
| 12 | Tagasi üldise sissejuhatuse juurde | go to Q002 |

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Isegi kui töötervishoidu ja tööohutust hallatakse enamasti teie peakontorist, peaks kohalikul tasandil tavaliselt olema keegi, kellel on selle teema kohta teavet. Küsimused on üldist laadi ega eelda spetsiifilisi valdkonnateadmisi. Kas ma saaksin rääkida inimesega, kes teie struktuuriüksuses antud teemat kõige paremini tunneb?

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Vastaja on see isik ja nõustub jätkama | go to Q050_filt |
| 2 | Lepite kokku hiljem uuesti helistamises | close link, start from Q005 next call |
| 3 | Vastaja suunab kõne teisele inimesele | go to Q003 |

4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Keeldub endiselt	END1x
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Isegi kui töötervishoiu ja tööohutuse küsimusi haldab enamasti väline teenuseosutaja, (Intervjueerija, vajaduse korral lisage: näiteks töötervishoiu ja tööohutuse teenusepakkuja või konsultant) peaks kohalikus asutuses tavaliselt olema keegi, kellel on selle teema kohta teavet. Tavaliselt on see tegevdirektor või mõni muu juhtkonna esindaja, kes välise teenusepakkujaga suhtleb. Küsimused on üldist laadi ega eelda spetsiifilisi valdkonnateadmisi. Saaksin ma selle isikuga rääkida?

1	Vastaja on see isik ja nõustub jätkama	go to Q050_filt
2	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises	close link, start from Q005 next call
3	Vastaja suunab kõne teisele inimesele	go to Q003
4	Vastaja nimetab teise kontaktisiku	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Keeldub endiselt	END1x
9	Motivatsioonikiri ja teave andmekaitse kohta	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003Mainisite, et te ei osale üldiselt telefoniküsitlustes. Kas oleksite nõus vastama hoopis küsimustiku veebiversioonile?
[if Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5]

Veebiversiooni peaks täitma isik, kes selle asutuse tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini tunneb.

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: - Kui nõustute, saadan teile e-kirjaga kutse veebiversiooni täitmisele. Selle täitmiseks kulub umbes 20 minutit ja te saate uuringut teha mis tahes internetiühendusega seadmest, sealhulgas nutitelefonist. - Uuring korraldatakse Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub töötervishoiu ja tööohutuse parandamiseks vajalikku teavet. - Küsimused puudutavad teie asutuse töötervishoiu ja tööohutuse põhimõtteid ning praktikat. - Hea töötervishoid ja tööohutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööohutuse ja tervise kaitseks. - Tulemuste

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Jah | |
| 2 | Ei (üldine keeldumine või isik, kes tervise ja ohutuse teemasid ei tunne) | END1x |
| 9 | Vastus puudub | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Enne kui ma küsin teilt selleks e-posti aadressi: kas asutusel on sellel aadressil vähemalt 5 töötajat? Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Töötajate all peame silmas kõiki inimesi, kes on asutuse palgal, st kelle ettevõtte või organisatsioon on otseselt tööle võtnud. Iga osaajaga töötajat arvestatakse 1 isikuna (töötajate arv).

- | | | |
|---|---------------|------------|
| 1 | Jah | go to Q008 |
| 2 | Ei | END3 |
| 9 | Vastus puudub | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Kas annaksite mulle palun oma e-posti aadressi, et saaksime teile saata küsimustiku veebiversiooni?

- | | | |
|---|------------------------|------------------|
| 1 | E-posti aadress: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Keeldus vastamast | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Kas palun oleksite nii lahke ning annaksite meile selle inimese nime ning tema telefoninumbri, et saaksime temaga otse ühendust võtta, kui meil peaks tekkima küsimusi veebiküsitluses osalemise kohta?

- | | | |
|---|--------------------------------|-------------|
| 1 | Täisnimi: _____ | (mandatory) |
| 2 | Otsetelefoni number: _____ | (mandatory) |
| 9 | Keeldub neid andmeid esitamast | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Tere! Mina olen ... firmast Ipsos (asukohas).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Kas teie olete {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Kas teie vastutate selle asutuse töötervishoiu ja tööohutuse eest?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Mõni nädal tagasi helistasime teile ja palusime teil osaleda üleeuroopalises töötervishoiu ja tööohutuse uuringus. Kuna soovisite saada küsimustikku interneti teel, saatsime teie poolt antud e-posti aadressile küsimustiku personaalse lingi. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Võtsime mõni nädal tagasi teie asutusega telefoni teel ühendust, et küsida, kas osaleksite Euroopa tööohutuse ja töötervishoiu uuringus. Inimene, kellega me sel aadressil ühendust võtsime, eelistas saada küsimustiku elektrooniliselt. Seetõttu saatsime isikustatud küsimustikulingi meile antud aadressile. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Kahjuks pole me täidetud küsimustikku veel tagasi saanud. Kuigi osalemine on loomulikult vabatahtlik, oleksime teie osalemise eest väga tänulikud. Kas me võiksime paluda, et te täidaksite internetiküsitluse järgmise 5 tööpäeva jooksul? Teise võimalusena saame veel kord pakkuda välja, et küsitleme teid telefoni teel, kas kohe praegu või siis teile kõige paremini sobival päeval.

5	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises//Vastaja nimetab teise kontaktisiku	close link, start from Q020 next call
1	Soovitud isik on valmis küsitlust internetis täitma, saatke link uuesti	go to Q008
2	Soovitud isik on valmis kohe praegu telefonitsi küsitluses osalema.	go to Q050_filt
3	Aeg telefoniküsitluse tegemiseks kokku lepitud	close link, start from Q003 next call
4	Keeldumine, ühendust enam mitte võtta	END1x

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Tere! Mina olen ... firmast Ipsos (asukohas).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Kas teie olete {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Kas teie vastutate selle asutuse töötervishoiu ja tööohutuse eest?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Helistasime teile hiljuti ja palusime teil osaleda üleeuroopalises töötervishoiu ja tööohutuse uuringus. Kuna soovisite saada küsimustikku elektrooniliselt, saatsime teie poolt antud e-posti aadressile küsimustiku personaalse lingi. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Võtsime hiljuti teie asutusega telefoni teel ühendust, et küsida, kas osaleksite Euroopa tööohutuse ja töötervishoiu uuringus. Inimene, kellega me sel aadressil ühendust võtsime, eelistas saada küsimustiku elektrooniliselt. Seetõttu saatsime meile antud aadressile küsimustiku personaalse lingi. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Kahjuks ei jõudnud meie e-kiri valesti üles märgitud e-posti aadressi tõttu kohale. Kas ma võin paluda, et annaksite meile uuesti oma e-posti aadressi?

1	Lepite kokku hiljem uuesti helistamises//Vastaja nimetab teise kontaktisiku	close link, start from Q030 next call
2	Jah	go to Q008
9	Keeldus vastamast	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Kas teie asutus on eraldiseisev organisatsioon või üks mitmest asutusest, mis asuvad Eestis erinevates asukohtades, kuid kuuluvad samale ettevõttele või organisatsioonile?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Eraldiseisev ettevõtte või organisatsioon | go to Q102 |
| 2 | Üks mitmest asutusest, mis organisatsioonil selles riigis on | go to Q051 |
| 8 | Ei oska öelda | go to Q102 |
| 9 | Vastus puudub | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Ligikaudu mitu töötajat on teie ettevõttel või organisatsioonil Eestis kokku? Palun liitke kokku kõigi kohalike asutuste, sealhulgas peakontori töötajate arv.

Intervjueerija, vajaduse korral pakkuge variante parima hinnangu saamiseks. Vajaduse korral lisage: Töötajate all peame silmas kõiki inimesi, kes on asutuse palgal, st kelle ettevõtte või organisatsioon on otseselt tööle võtnud. Iga osaajaga töötajat arvestatakse 1 isikuna (töötajate arv)

_____ (Max = 99990)

99999 ##Vastus puudub

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Umbes kui mitu erinevat 5 või enama töötajaga asutust – sh peakontor – on teie ettevõttel või organisatsioonil Eestis?

Intervjueerija, kui üheski asutuses pole 5 või enam töötajat, sisestage „0“. Kui asutuste täpne arv pole teada, piisab umbkaudsest arvust. Arvestada tuleb vaid neid töötajaid, kes on ettevõtte või organisatsiooni palgal, mitte renditöötajaid või alltöövõtjaid.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Kas asutusel on sellel aadressil vähemalt 5 töötajat?

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1 Jah | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 Ei | |
| 9 Ei oska öelda/Keeldus vastamast | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Kas te ütleksite palun, kui suured on teised asutused? Kui paljudes neist on...

Intervjueerija: kui selles suuruseklassis asutusi pole, sisestage „0“. Kui vastaja ei tea sellesse suuruseklassi kuuluvate asutuste arvu, sisestage „999“.
Intervjueerija: asutuste koguarv {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 kuni 9 töötajat	_____	999
_2	10 kuni 49 töötajat	_____	999
_3	50 kuni 249 töötajat	_____	999
_4	250 või rohkem töötajat	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Kõikide asutuste koguarv peaks sobima eelmiste küsimuste vastusega.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et

nende olukorda piisavalt kirjeldada. Kas te palun annaksite meile teise 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri, et me saaksime nendega hiljem lisaintervjuu osas ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada

[If selected size class includes 1 establishment]

Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {#Q054_Ran} kuuluva 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

[If selected size class includes more than 1 establishment – random selection from 2 sentences below]

Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {#Q054_Ran} kuuluva väikseima asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {#Q054_Ran} kuuluva suurima asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada. Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {#Q054_Ran} väikseima ja suurima asutuse nimed ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu tingimustele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas te palun annaksite meile selle asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või rohkem töötajat?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu tingimustele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga intervjuu läbi viia teie ettevõtte nendes kahes asutuses, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas te palun annaksite meile nende nimed ja telefoninumbri, et saaksime neilt intervjuud paluda?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu tingimustele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga intervjuu läbi viia teie ettevõtte nendes kahes asutuses, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas te palun annaksite meile väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu tingimustele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga intervjuu läbi viia teie ettevõtte nendes kahes asutuses, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas te palun annaksite meile suuruseklassi {#Q054_Ran} väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Sooviksime väga teid küsitleda. Statistilistel põhjustel on meie uuringu jaoks siiski väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades, et nende olukorda piisavalt kirjeldada. Kas te annaksite palun meile sellise asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või enam töötajat, et saaksime hiljem lisaintervjuu asjus ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 2 Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

Sellisel juhul ei vasta see asutus kahjuks intervjuu tingimustele, sest meie uuringus vaadeldakse vaid neid asutusi, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me sooviksime väga intervjuu läbi viia teie ettevõtte sellises asutust, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas te annaksite palun meile sellise asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või enam töötajat, et saaksime hiljem lisaintervjuu asjus ühendust võtta?

- 1 Teave lisavastaja kohta saadud
- 9 Keeldus vastamast

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Intervjueerija, palun märkige aadress üles

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Intervjueerija, palun märkige üles esimene aadress

Intervjueerija: te helistate praegu numbrile {#PhoneNumber}. Palun sisestage asutuse telefoninumber täpselt samas vormingus.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Validud asutuse telefoninumber (koos suunakoodiga): *Open (mandatory)
- 2 Asutuse nimetus ja asukoht (kui saite andmed): *Open (mandatory)
- 3 Võimaliku vastaja nimi asutuses (kui saite andmed): *Open
- 4 Keeldus vastamast *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Intervjueerija, palun märkige teine aadress üles Intervjueerija: te helistate praegu numbrile {#PhoneNumber}. Palun sisestage asutuse telefoninumber täpselt samas vormingus

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Valitud asutuse telefoninumber (koos suunakoodiga): *Open (mandatory)
- 2 Asutuse nimetus ja asukoht (kui saite andmed): *Open (mandatory)
- 3 Võimaliku vastaja nimi asutuses (kui saite andmed): *Open
- 4 Keeldus vastamast *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Kas teie asutus on eraldiseisev organisatsioon või üks mitmest asutusest, mis asuvad Eestis erinevates asukohtades, kuid kuuluvad samale ettevõttele või organisatsioonile?

- 1 Eraldiseisev ettevõtte või organisatsioon
- 2 Üks mitmest asutusest, mis organisatsioonil selles riigis on
- 8 # Ei oska öelda
- 9 # Vastus puudub

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Kas see on peakontor või allüksuse tegevuskoht?

- 1 Peakontor
- 2 Allüksuse tegevuskoht
- 9 # Vastus puudub

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Ma küsin kindluse mõttes üle: kas see on teie firma või organisatsiooni peakontor või on see allüksuse tegevuskoht?

- 1 Peakontor
- 2 Allüksuse tegevuskoht
- 9 # Vastus puudub

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Mitu töötajat on praegu selle asutuse palgal?

[If Q050=2 or Q100=2]

Palun mõelge üksnes selle kohaliku asutuse peale.

Intervjueerija, vajaduse korral pakkuge variante parima hinnangu saamiseks. Vajaduse korral lisage: Töölepinguga töötajate all mõtleme inimesi, kelle teie ettevõtte või organisatsioon on otseselt tööle võtnud. Igat töötajat tuleb arvestada ühe isikuna, olenemata sellest, kas ta töötab täis- või osatööajaga (= töötajate arv). Ajutise lepinguga töötajaid arvestatakse siis, kui nad on küsitluse ajal otse küsitletava ettevõtte/organisatsiooni palgal.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Ei oska öelda

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Mitu töötajat on praegu selle asutuse palgal?

[If Q050=2 or Q100=2]

Palun mõelge üksnes selle kohaliku asutuse peale.

IF "Survey_method" = 2:

Intervjueerija: lisage vajaduse korral: Mitu töötajat on praegu selle asutuse palgal?

[If Q050=2 or Q100=2]

Palun mõelge üksnes selle kohaliku asutuse peale.

Intervjueerija, vajaduse korral pakkuge variante parima hinnangu saamiseks. Vajaduse korral lisage: Töölepinguga töötajate all mõtleme inimesi, kelle teie ettevõtte või organisatsioon on otseselt tööle võtnud. Igat töötajat tuleb arvestada ühe isikuna, olenemata sellest, kas ta töötab täis- või osatööajaga (= töötajate arv). Ajutise lepinguga töötajaid arvestatakse siis, kui nad on küsitluse ajal otse küsitletava ettevõtte/organisatsiooni palgal.

1 Alla 5 töötaja

END3

2 5–9 töötajat

3 10–19 töötajat

4 20–49 töötajat

5 50–249 töötajat

6 250+ töötajat

9 Ei oska öelda

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Kas mõnel töötajal on raskusi teie asutuse töökeele mõistmisega?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Kas mõni töötaja töötab korrapäraselt kodukontoris, näiteks kaugtöö või hübriid töö vormis?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Kas teie töötajatega on konsulteeritud kodukontoris töötamise tavade osas?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Sõnaga „konsulteeritud“ peame silmas arutelusid töötajatega viisil, mis annab neile võimaluse väljendada oma seisukohti, muresid ja ettepanekuid.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q107

Ja kas mõni töötaja töötab kuskil mujal väljaspool asutuse ruume?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Sellega peame silmas näiteks töötamist klientide territooriumil, põllul või avalikus kohas

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q108

Andmebaasi järgi kuulub teie asutus sektorisse {#Q108_INS}. Kas see on õige?

- 1 Jah
- 2 Ei

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

Mis sektoris teie asutus tegutseb?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Ei oska öelda

999 # #Vastus puudub

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Kas te kirjeldaksite palun põhitegevusala mõne sõnaga, et me saaksime selle hiljem liigitada?

1 Vabas vormis vastus

9 Vastus puudub

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Umbes mis aastal asutus tööd alustas? Arvestage palun ka eelmistes asukohtades või muude omanike käe all olnud aega.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Intervjueerija, sisestage vastav aasta lahtrisse. Kui vastaja ei suuda asutamisaastat spontaanselt nimetada, tähistage vastusevariant „ei tea” ja lugege ette ekraanile ilmuvad kategooriad!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Ei oska öelda

9999 Vastus puudub

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Kas oskate järgmiste ajavahemike abil pakkuda kõige täpsema perioodi?

1 Enne 1990. aastat

2 Aastatel 1990–2019

3 Pärast 2019. aastat

9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Juhul kui teie ettevõtte teeb koostööd tarnijate, klientide või muude organisatsioonidega, siis kas nad nõuavad konkreetsete töötervishoiu- ja tööohutusnõuete täitmist?

1 Jah

2 Ei

8 # #Pole kohaldatav: ettevõtte ei tee koostööd tarnijate, klientide ega muude organisatsioonidega

9 # #Vastus puudub

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Milline on teie funktsioon selles asutuses? Kas te olete...

Intervjueerija, võimalik valida mitu vastust

_1 Firma omanik või osanik

_2 Tegevdirektor, töödejuhataja või filiaali juht

_3 Muu juht

_4 Töökeskkonnaspetsialist

_5 Töökeskkonnavolinik

_6 Töökeskkonnavolinik

_7 # #Tööohutuse ja töötervishoiu väliskonsultant *Exclusive

_9 # #Vastus puudub *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Järgmised küsimused puudutavad töötervishoiu ja tööohutuse korraldust teie asutuses. Kas teie asutus korraldab töötajate tervise jälgimiseks regulaarselt tervisekontrolle?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Siin peetakse silmas nii kohustuslikku kui ka vabatahtlikku tervisekontrolli.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Milliseid töötervishoiu ja tööohutuse teenuseid te kasutate, kas siis asutusesiseselt või sisseostetud teenusena?

		Jah	Ei	# #Vastus puudub
		1	2	9
_1	Töötervishoiuarst	☐	☐	☐
_2	Psühholoog	☐	☐	☐
_3	Töökohtade ergonoomilise kujunduse ja ülesehitusega tegelev ekspert	☐	☐	☐
_4	Töötervishoiu ja tööohutuse üldekspert	☐	☐	☐
_5	Tööõnnetuste ennetamise ekspert	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Kas viimase 3 aasta jooksul on teie asutuses kasutatud mõne välise teenusepakkuja teenuseid, et aidata teid töötervishoiu ja tööohutuse ülesannete täitmisel?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Intervjueerija: Kui asutus on loodud vähem kui 3 aastat tagasi, peab selle ja muude 3-aastast perioodi puudutavate küsimuste korral arvestama asutuse tegutsemisaega.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Kas Tööinspeksioon on viimase 3 aasta jooksul teie asutust külastanud, et töötervishoiu ja tööohutuse olukorda kontrollida?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Tööinspektsiooni all peame silmas asutust, mis teeb järelevalvet töökeskkonnas töötervishoidu, tööohutust ja töösuhteid reguleerivate õigusaktide nõuete täitmise üle.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Kas teie asutusel on olemas dokument, milles selgitatakse töötervishoiu ja tööohutusega seotud kohustusi või protseduure?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Kas see dokument on kättesaadav asutuses töötavatele inimestele?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Jah, aga üksnes küsimisel
- 9 # #Vastus puudub

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Kas teie asutuses rakendatakse töötajate tervise edendamiseks mõnda järgmistest meetmetest?

		Jah	Ei	# #Vastus puudub
		1	2	9
_1	Teadlikkuse suurendamine tervislikust toitumisest	☐	☐	☐
_2	Teadlikkuse suurendamine sõltuvustest, näiteks suitsetamine, alkohol ja narkootikumid	☐	☐	☐
_3	Väljaspool tööaega sportimise edendamine	☐	☐	☐
_4	Seljalihaste harjutuste, venitusharjutuste või muude kehaliste tegevuste edendamine töökohal	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Kas teie asutuses peetakse arvestust

		Jah	Ei	# #Vastus puudub
--	--	-----	----	------------------

		1	2	9
_1	töötajate haigestumisest põhjustatud puudumiste üle?	☐	☐	☐
_2	tööõnnetuste üle?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Oskate te siiski umbkaudu hinnata:

Kas haigestumisest põhjustatud puudumine on viimasel 3 aastal pigem suurenenud, pigem vähenenud või jäänud ligikaudu samaks?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Intervjueerija, kui asutus on loodud vähem kui 3 aastat tagasi, peab selle ja muude 3-aastast perioodi puudutavate küsimuste puhul arvestama asutuse tegutsemisaega.

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Kui vastaja ei ole haigestumisest põhjustatud puudumiste olukorra osas kindel, küsige ligikaudset hinnangut. Kui haigestumisest põhjustatud puudumisi ei ole vaatlusperioodil konkreetse probleemi või saavutusena tõstatatud, on õige vastus enamasti „jäänud ligikaudu samaks“.

- 1 Pigem suurenenud
- 2 Pigem vähenenud
- 3 Jäänud ligikaudu samaks
- 8 # #Ei oska öelda
- 9 # #Vastus puudub

Q160 (E3#Q160)

Ja kas puudumine tööõnnetuste tõttu on viimasel 3 aastal pigem suurenenud, pigem vähenenud või jäänud ligikaudu samaks?

[If Q158x_2=2,9] Piisab umbkaudsest hinnangust.ESNER 1

- 1 Pigem suurenenud
- 2 Pigem vähenenud
- 3 Jäänud ligikaudu samaks
- 4 Viimasel 3 aastal pole tööõnnetusi juhtunud
- 8 # #Ei oska öelda
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Kas teil on olemas protseduur pärast pikemat haiguspuhkust tööle tagasi tulnud töötajate toetamiseks? {#Q161_INS}

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Kui teil ei ole seni olnud pikaajaliselt haiguspuhkuselt tööle naasmise juhtumeid, siis tahaksime teada, kas protseduur niisuguseks juhtumiks on välja töötatud.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Kas teie asutuses arutatakse töötervishoiu ja tööohutuse teemasid juhtkonna kõrgeimal tasemel regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Regulaarselt
- 2 Vahetevahel
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Pole kohaldatav
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Kas teie osakonnajuhid ja töödejuhatajad saavad mingit õpet töötervishoiu ja tööohutuse korraldamiseks oma meeskonnas?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 # # Ainult mõned neist
- 9 # # Vastus puudub

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Kas teie isiklikult olete saanud töötervishoiu ja tööohutuse alast koolitust?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Kas teie isiklikult olete saanud koolitust, kuidas korraldada töötervishoidu ja tööohutust oma ettevõttes?

1 Jah

2 Ei

9 # #Vastus puudub

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Töö iseloomust sõltuvalt on ohud ja riskid erinevad. Ma nimetan ohutegurid ja teie öelge palun, kas seda teie asutuses esineb või mitte, sõltumata sellest, kas see praegu on kontrolli all või kui paljusid töötajaid see mõjutab.

		Jah	Ei	# #Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Inimeste või raskuste teisaldamine	☐	☐	☐
_2 (E2=Q200_4)	Käte korduvliigutused	☐	☐	☐
_3 (E2#Q200_1)	Pikaajaline istumine	☐	☐	☐
_4 (E2#Q200_1)	Väsitavad või valulikud asendid	☐	☐	☐
_5 (E2=Q200_3)	Vali müra	☐	☐	☐
_6 (E2=Q200_5)	Kuumus, külm või tõmbetuul	☐	☐	☐
_7 (E2=Q200_6)	Masinate või tööriistadega seonduv õnnetusjuhtumite oht	☐	☐	☐
_8 (E2=Q200_7)	Sõidukitega seonduv õnnetusjuhtumi risk töö ajal, kuid mitte teel tööle või töölt koju	☐	☐	☐
_9 (E2=Q200_8)	Vedelike, aurude või tolmu kujul esinevad keemilised või bioloogilised ained	☐	☐	☐
_10 (E2=Q200_9)	Suurenenud libisemise, komistamise ja kukkumise oht	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Samuti võivad riskid tekkida töö korraldamise, töötajate omavaheliste suhete või majandusliku olukorra tõttu. Palun öelge iga järgmise riski kohta, kas see on teie asutuses olemas.

		Jah	Ei	# #Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Ajaline surve	☐	☐	☐
_2 (E2=Q201_2)	Puudulik kommunikatsioon või koostöö organisatsiooni sees	☐	☐	☐
_3 (E2#Q201_3)	Hirm kaotada töökohta	☐	☐	☐
_4 (E2=Q201_5)	Rasked kliendid, patsiendid, õpilased jt.	☐	☐	☐
_5 (E2=Q201_6)	Pikk või ebaregulaarne tööaeg	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Kas teie asutus on viimasel 3 aastal võtnud mis tahes järgmisi meetmeid?

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9

_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Raskuste tõstmist, teisaldamist või muud füüsilist tööd kergendavate seadmete soetamine	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Tööülesannete rotatsioon sundliigutuste või füüsilise pinge vähendamiseks	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Regulaarsete puhkepauside soodustamine nende inimeste puhul, kelle tööülesanded eeldavad ebamugavat või liikumatut kehahoiakut, sealhulgas pikaajalist istumist	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Varustamine ergonoomiliste töövahenditega, näiteks spetsiaalsed toolid ja lauad	☐	☐	☐
_5	Töötundide vähendamise võimalus terviseprobleemidega inimestele	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Kas teie asutuse riskianalüüsi uuendatakse ja vaadatakse üle regulaarselt?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: See võib hõlmata üldist riskianalüüsi või konkreetseid hindamisi järgmiste riskide osas: kukkumised, õnnetused, liikuvad sõidukid või masinad, elektripaigaldised ja -seadmed, tulekahju ja plahvatus, kokkupuude keemiliste/bioloogiliste ohtudega, müra või vibratsioon, käsitsitöö, ergonoomikaga seotud risk, stress, kiusamine, ahistamine, vägivald jne

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Kas töökoha riskianalüüse teeb enamasti teie enda personal või kasutatakse lepingulisi teenusepakkujaid väljastpoolt?

- 1 Enamasti enda personal
- 2 Kasutatakse lepingulisi teenusepakkujaid väljastpoolt
- 8 # #Mõlemad enam-vähem võrdselt
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Mida järgnevast loetelust hinnatakse regulaarselt riskianalüüsis?

[Only for item Q252_11]

Intervjueerija, vajaduse korral: Nutikad rakendused on näiteks ChatGPT, vestlusrobotid, virtuaalsed assistendid ja kõnetuvastus.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	Masinate, töövahendite ja paigaldiste ohutus	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Ohtlikud keemilised või bioloogilised ained	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q252_3)	Töötamise asend, füüsilised tingimused ja sundliigutused	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Müra, vibratsiooni, kuuma või külma mõju	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Juhi-töötaja suhted	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Organisatoorsed tegurid, nagu töögraafik, puhkepausid või töövahetused	☐	☐	☐
	Digitehnoloogiate kasutamine			
_10	Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Nt robotid, süsteemid, arvutid, seadmed või rakendused, mis töötajatega suhtlevad, automaatselt täid jaotavad või töötajate keskkonda või sooritust jälgivad	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Kas riskianalüüsid hõlmavad ka kodukontoreid?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Kas riskianalüüsid hõlmavad ka muid töökohti väljaspool asutuse ruume?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Kas riskianalüüsid hõlmavad ka töökohti väljaspool asutuse ruume?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

Mis aastal viimane töökoha riskianalüüs tehti?

Intervjueerija, vajaduse korral rõhutage: Piisab ligikaudsest aastast, kuupäeva ei ole vaja otsida. Eelmiste riskianalüüside ülevaateid tuleb siinkohal arvestada juhul, kui need hõlmavad töökohalt uue teabe kogumist.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Ei oska öelda
9999 # #Vastus puudub

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Kui riskianalüüsi põhjal tuleb kasutusele võtta meetmeid, kas töötajaid tavaliselt kaasatakse nende väljatöötamisse ja rakendamisse?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Sõnaga „kaasamine“ peame silmas arutelusid töötajatega töötervishoiu ja tööohutuse üle viisil, mis annab neile võimaluse väljendada oma seisukohti, muresid ja ettepanekuid.

- 1 Jah
2 Ei
8 # #Sõltub meetmete tüübist
9 # #Vastus puudub

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Kas on mingeid konkreetseid põhjuseid, miks töökoha riskianalüüse regulaarselt ei tehta? Palun öelge mulle iga järgmise põhjuse kohta, kas see kehtib teie asutuses või mitte.

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9
_1	Riskid ja ohud on niigi ilmselged	☐	☐	☐
_2	Suuri probleeme ei esine	☐	☐	☐
_3	Protseduur on liiga tülikas	☐	☐	☐
_4	Puudub vajalik oskusteave	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Kas töötervishoiu ja tööohutuse olukorra kontrollimiseks mingeid muid meetmeid rakendatakse?

- 1 Jah
2 Ei
9 # #Vastus puudub

Q262 (E3=Q262)

Kui olulised on teie asutuses järgmised põhjused töötervishoiu ja tööohutusega tegelemiseks? Iga nimetatud põhjuse järel öelge palun, kas see on oluline, väheoluline või ei ole üldse oluline.

		Oluline	Väheoluline	Ei ole üldse oluline	# # Vastus puudub
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Seadustest tulenevate nõuete täitmine	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Töötajate või nende esindajate ootuste täitmine	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Tootlikkuse säilitamine või suurendamine	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Organisatsiooni maine hoidmine	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Tööinspektsiooni trahvide ja sanktsioonide vältimine	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Millised on teie asutuses peamised takistused töötervishoiu ja tööohutusega tegelemisel? Palun nimetage iga järgmise valiku puhul, kas see on oluline takistus, väheoluline takistus või ei ole üldse takistus.

		Oluline takistus	Väheoluline takistus	Ei ole takistus	# # Vastus puudub
		1	2	3	9
_1	Aja- või personalipuudus	☐	☐	☐	☐
_2	Rahapuudus	☐	☐	☐	☐
_3	Töötajate vähene teadlikkus	☐	☐	☐	☐
_4	Juhtkonna vähene teadlikkus	☐	☐	☐	☐
_5	Oskusteabe või spetsialistide toe puudumine	☐	☐	☐	☐
_6	Paberimajandus	☐	☐	☐	☐
_7	Seadusest tulenevate kohustuste keerukus	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Järgmised küsimused puudutavad psühhosotsiaalseid ohutegureid nagu tööstress või -vägivald.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Kas teie asutuses on olemas tööstressi ennetamise tegevuskava?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Tööstress tekib siis, kui töötajad ei suuda tööülesannetega toime tulla või neid kontrolli all hoida. Isegi kui stressi teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui stress peaks muutuma probleemiks.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Kas teil on olemas protseduur, mida kasutada võimalike kiusamise ja ahistamise juhtumite korral? Kiusamise ja ahistamisena käsitletakse seda, kui kolleegid või ülemused väärkohtlevad, alandavad või ründavad töötajaid või juhte.

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Isegi kui kiusamist või ahistamist teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui need peaksid muutuma probleemiks.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Kas teil on olemas protseduur, mida rakendada klientide, patsientide, õpilaste või muude asutuseväliste isikute poolsete ähvarduste, väärkohtlemise või rünnakute puhul?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Isegi kui ähvardusi, väärkohtlemist või rünnakuid teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui see peaks muutuma probleemiks.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Kas viimase 3 aasta jooksul on teie asutuses läbi viidud töötajate uuringut, mis sisaldas küsimusi tööstressi kohta?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Intervjueerija, kui asutus on loodud vähem kui 3 aastat tagasi, peab selle ja muude 3-aastast perioodi puudutavate küsimuste puhul arvestama asutuse tegutsemisajaga.

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Kas töötajad on kaasatud selliste võimalike tööstressi põhjuste väljaselgitamiseks nagu ajaline surve või rasked kliendid?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Q304 (E3#Q304)

Kas teie asutus on viimase 3 aasta jooksul kasutanud mõnda järgnevatest meetmetest psühhosotsiaalsete ohutegurite ennetamiseks?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Psühhosotsiaalsete riskide all peame silmas selliseid terviseriske nagu tööstress, kiusamine, ahistamine või töövägivald.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Töö ümberkorraldamine, et lihtsustada tööülesannete täitmist ja vähendada töösurvet	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Töötajate konfidentsiaalne nõustamine	☐	☐	☐
<u>3</u>	Konfliktide lahendamise koolitus	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q303_4)	Sekkumine liiga pika või ebaregulaarse tööaja korral	☐	☐	☐
<u>5</u>	Võimaldamine töötajatel teha rohkem otsuseid selle üle, kuidas oma tööd teha	☐	☐	☐

_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Kas rakendatud meetmete põhjuseks olid konkreetset probleemid stressi, kiusamise, ahistamise või vägivallaga asutuses?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 # #Osaliselt
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Kas töötajaid kaasati psühhosotsiaalsete ohutegurite vähendamise ja vältimise meetmete väljatöötamisse?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: Sõnaga „kaasamine” peame silmas osalemist konkreetsetele ülesannetele lahenduse leidmise aruteludes, ajurünnakutes ja küsitlustes, ettepanekukastide väljapanemist, dokumentide tagasisidestamist jne

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # #Vastus puudub

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Teie asutuse olukorda arvestades: kas psühhosotsiaalsete ohuteguritega on lihtsam või keerulisem tegeleda kui muude riskidega või siin ei ole suurt erinevust?

- 1 Lihtsam
- 2 Keerulisem
- 3 Ei ole suurt erinevust
- 8 # #Ei oska öelda

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Millised on teie asutuses peamised takistused psühhosotsiaalsete ohuteguritega tegelemisel?

		Jah	Ei	# #Vastus puudub
		1	2	9
_1	Töötajate vähene teadlikkus	☐	☐	☐
_2	Juhtkonna vähene teadlikkus	☐	☐	☐
_3	Oskusteabe või spetsialistide toe puudumine	☐	☐	☐
_4	Soovimatus neist probleemidest avameelselt rääkida	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Te mainisite, et teie asutuses tehakse riskianalüüse. Kas teie asutusel on piisavalt teavet selle kohta, kuidas psühhosotsiaalseid ohutegureid riskianalüüsides kajastada?

- 1 Jah
2 Ei
9 # #Vastus puudub

Q310 (E3#Q310)

Meil on nüüd mõned küsimused digiteerimisega seotud võimalike terviseohtude kohta. Kas teie asutuses kasutatakse töötamisel mõnda järgmistest digitehnoloogiatest?

		Jah	Ei	Vastus puudub
		1	2	9
_1	Personaalarvutid, lauarvutid kindlates töökohtades	☐	☐	☐
_2	Sülearvutid, tahvelarvutid, nutitelefonid või muud mobiilsed arvutiseadmed	☐	☐	☐
_3	Töötajatega suhtlevad robotid	☐	☐	☐
_4	Masinad, süsteemid või arvutid, mis automaatselt määravad töötajatele ülesandeid, tööaega või vahetusi /n Intervjueerija, Vajaduse korral lisage: (Masinad, süsteemid või arvutid hõlmavad riist- ja tarkvara. Siia alla ei kuulu koosteliinid.)	☐	☐	☐
_5	Masinad, süsteemid või arvuti, millega jälgitakse töötajate tulemuslikkust ja/või käitumist /n Intervjueerija, vajaduse korral lisage: (Masinad, süsteemid või arvutid hõlmavad riist- ja tarkvara.)	☐	☐	☐
_6	Kantavad seadmed, näiteks nutikellad, andmeprillid või isikukaitsevahendid /n Intervjueerija, vajaduse korral lisage: (Siia alla ei kuulu mobiiltelefonid, tahvelarvutid ja sülearvutid, samuti mitte patsiendihoolduses kasutatavad meditsiiniseadmed)	☐	☐	☐

_7	Masinad, süsteemid või arvutid, mis kasutavad tööülesannete täitmiseks tehisintellekti /n Intervjueerija, vajaduse korral lisage: (Masinad, süsteemid või arvutid hõlmavad riist- ja tarkvara. Tehisintellekt hõlmab selles kontekstis arvutisüsteemide ja masinate kasutamist tööülesannete täitmise abistamiseks või tõhusama tulemuse saamiseks, rutiinsete protsesside automatiseerimisest kuni otsustusprotsesside parandamiseni)	☐	☐	☐
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Seoses nimetatud digitehnoloogiate kasutamisega öelge palun iga järgmise ohuteguri puhul, kas see on teie ettevõttes olemas või mitte, olenemata sellest, kas see on hetkel kontrolli all või kui paljusid töötajaid see mõjutab.

Intervjueerija, vajaduse korral rõhutage: Mõelge palun järgmistele ohuteguritele eelmises küsimuses välja toodud digitehnoloogiate kasutamisel.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9
_1	Intensiivsem töö	☐	☐	☐
_2	Info üleküllus	☐	☐	☐
_3	Pikaajaline istumine	☐	☐	☐
_4	Korduvad liigutused	☐	☐	☐
_5	Puudulik võimekus töötada digitehnoloogiatega	☐	☐	☐
_6	Töö- ja eraelu piiride hägustumine	☐	☐	☐
_7	Hirm töökohta kaotada	☐	☐	☐
_8	Üksi töötamine ja eraldatus kolleegidest	☐	☐	☐
_9	Töötaja mõju kadu töö tempole või protsessidele	☐	☐	☐
_10	Töötaja kohta andmete kogumine	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Kas digitehnoloogiate võimalikku mõju töötajate tervisele ja ohutusele on arutatud teie asutuse töötajatega?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # # Vastus puudub

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Räägime nüüd töötajate ja nende esindajate rollist töötervishoius ja tööohutuses.

Q350 (E3#Q350)

Millised töötajate esindamise vormid on teie asutuses olemas?

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Töökeskkonnakoostöö}}	☐	☐	☐
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Ametiühingu usaldusisik}}	☐	☐	☐
_3 (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Töökeskkonnakoostöö}}	☐	☐	☐
_4 (E2=Q166_4)	{{Töökeskkonnakoostöö}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Kas töökeskkonnakoostöökogu valivad töötajad või valib tööandja?

- 1 Valivad töötajad
- 2 Valib tööandja
- 8 # # Osaliselt valivad töötajad, osaliselt valib tööandja
- 9 # # Vastus puudub

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Kui tihti arutavad töötajate usaldusisikud ja juhtkond töötervishoiu ning tööohutusega seonduvaid küsimusi? Kas säärased arutelud toimuvad regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Regulaarselt
- 2 Vahetevahel
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 8 # # Pole kohaldatav
- 9 # # Vastus puudub

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Kui tihti tekib teie tegevuskohas tööohutuse ja tervishoiuga seonduvaid lahkarvamusi? Kas tihti, aeg-ajalt või peaaegu mitte kunagi?

- 1 Tihti
- 2 Aeg-ajalt
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 9 # # Vastus puudub

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Kas töökeskkonnavolinikele pakutakse töö ajast väljaõpet, et nad saaksid oma tervishoiu ja tööohutusega seonduvaid kohustusi tõhusamalt täita?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 8 # # Jah, kuid ainult mõnele neist
- 9 # # Vastus puudub

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Vaatleme nüüd lähemalt töötajate olukorda: millistel järgnevatest teemadest pakub teie asutus töötajatele väljaõpet?

[Rest]

Millistel järgnevatest teemadest pakub teie asutus töötajatele väljaõpet?

		Jah	Ei	# # Vastus puudub
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Töövahendite ja mööbli õige kasutamine ja reguleerimine	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Ohtlike ainete kasutamine	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Psühhosotsiaalsete ohutegurite, näiteks stressi ja kiusamise vältimine	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Raskuste või inimeste tõstmine ja liigutamine	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Õnnetuse ja hädaolukorra puhul tegutsemine	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Kuidas hinnata mobiilsete või asutuseväliste töökohtade tervishoiu ja tööohutusega seotud riske	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Digitehnoloogiatega rutiinne kasutamine	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Kas neid koolitusi pakutakse ka teistes keeltes?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 9 # # Vastus puudub

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Kas töötervishoiu ning tööohutusega seotud küsimusi arutatakse töötajate või töörühmade koosolekutel regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?

Intervjueerija, vajaduse korral lisage: See peaks hõlmama konkreetse vajaduse korral peetavaid vestlusi töötajate ning nende järelevalve ja juhtimise eest vastutavate isikute vahel.

- 1 Regulaarselt
- 2 Vahetevahel
- 3 Peaaegu mitte kunagi
- 8 # # Pole kohaldatav
- 9 # # Vastus puudub

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Kas olete nõus, kui meie või mõni teine Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuriga lepingu sõlminud uuringute instituut teiega järgmise kahe aasta jooksul uuesti ühendust võtab, kui meil peaks olema järeluuringu jaoks lisaküsimusi, mis tulenevad teie poolt selles uuringus antud vastustest?

- 1 Jah, nõus
- 2 Ei, ei ole nõus
- 9 Vastus puudub

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Kas annaksite palun oma nime, e-posti aadressi ja otsetelefoni numbri, et saaksime teiega uuesti ühendust võtta? Intervueerija: te helistate praegu numbrile {#PhoneNumber}. Palun sisestage asutuse telefoninumber täpselt samas vormingus.

Keeldub neid andmeid esitamast

_1 Täisnimi:	_____	Vastus puudub
_2 Otsetelefoni number:	_____	Vastus puudub
_3 E-posti aadress:	_____	Vastus puudub

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Nagu alguses mainisin, on uuringu jaoks väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides küsitleda erinevaid tegevuskohti. Kahjuks ei ole neid sobivates aadressiregistrites välja toodud. Lisakohas (-kohtades) on küsitlused tunduvalt lühemad, sest ettevõtte ülesehitust puudutavat osa ei küsita uuesti.

[If Q052=2]

Kas ma võiksin uuesti paluda, et annaksite meile teise 5 või enama töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Kas ma võiksin uuesti paluda, et annaksite meile suuruseklassi {#\Q054_Ran} kuuluva väikseima asutuse nime ja telefoninumbri?

or

Kas ma võiksin uuesti paluda, et annaksite meile suuruseklassi {#\Q054_Ran} kuuluva suurima asutuse nime ja telefoninumbri?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Kas ma võiksin uuesti paluda, et annaksite meile suuruseklassi {#\Q054_Ran} kuuluva asutuse nime ja telefoninumbri?

[If Q052>5]

Kas ma võiksin uuesti paluda, et annaksite meile suuruseklassi {#\Q054_Ran} kuuluva väikseima ja suurima asutuse nime ja telefoninumbri?

[If Q055h=2]

Kas ma võiksin uuesti paluda, et annaksite meile veel ühe sellise asutuse nime ja telefoninumbri, kus on 5 või enam töötajat?

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| 1 | # # Teave lisavastaja kohta saadud | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | # # Keeldus, sest töötervishoiu ja tööohutuse olukord on organisatsiooni kõigis allüksustes sama | |
| 9 | # # Keeldus vastamast | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Intervjueerija, kui vastaja võttis intervjuu käigus tagasi oma nõusoleku võtta ühendust selle organisatsiooni teiste allüksustega, tuleb see siia üles märkida, et aadressi oleks võimalik kustutada.

- | | |
|---|---|
| 1 | # # On endiselt nõus, et lisaks võetakse ühendust teiste tegevuskohtadega |
| 9 | # # Nõusolek võeti sõnaselgelt tagasi |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Tänan sellegipoollest, et meie jaoks aega leidsite. Head aega.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Tänan teid abi eest. Head aega.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Täna teid abi eest. Head aega.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

Sel juhul ei ole teie ettevõtte küsitlemist ette nähtud, sest uuring tehakse üksnes asutustega, kus on vähemalt 5 töötajat. Täna teid sellegipoolest koostöö eest.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

Sel juhul ei ole teie ettevõtte küsitlemist ette nähtud, sest me oleme teie ettevõttele sarnase suuruse ja tegevusvaldkonna kombinatsiooniga juba piisavalt küsitlusi teinud. Täna teid sellegipoolest koostöö eest.

Ask only if Q052 < 1

END5:

Sellisel juhul ei vasta teie organisatsioon küsitluse läbiviimise nõuetele, kuna uuringus vaadeldakse ainult neid organisatsioonide allüksusi, kus on 5 või enam töötajat. Täna sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite ja osalema nõustusite. Head aega.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Täname teid andmete eest. Helistame valitud asutusse ja palume sealt intervjuud. Head aega.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Saan aru, et te ei soovi, et me selles organisatsioonis lisaintervjuusid teeksime.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Täname teid uuringus osalemise eest.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland