



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	28
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	30
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	34
Section 9: Employee participation in OSH issues	39
Section 11: Final background and assessment questions	42
Section 12: End texts	44

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Dobrý den. Jmenuji se ... a volám vám z (INSTITUTE) v (místo instituce). Právě provádíme čtvrtý evropský průzkum zaměřený na bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

[If size=1]

V tomto průzkumu bychom rádi mluvili s majitelem, generálním ředitelem nebo vedoucím tohoto pracoviště.

[If size=2]

V tomto průzkumu bychom rádi mluvili s osobou, která je na tomto pracovišti nejlépe obeznámena s problematikou bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Často je touto osobou majitel, generální ředitel nebo vedoucí pobočky.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

V tomto průzkumu bychom rádi mluvili s osobou, která je na tomto pracovišti nejlépe obeznámena s problematikou bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Často je touto osobou technický ředitel, vedoucí personálního oddělení nebo zástupce pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

V tomto průzkumu bychom rádi mluvili s osobou, která je na tomto pracovišti nejlépe obeznámena s problematikou bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Často je touto osobou vedoucí personálního oddělení nebo zástupce pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Tazatel: V případě potřeby zdůrazněte: - Zadavatelem tohoto průzkumu je Evropská agentura pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Tato agentura jako nezávislá instituce Evropské unie poskytuje informace směřující ke zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. - Otázky v průzkumu se týkají zdravotních a bezpečnostních opatření a postupů zavedených na vašem pracovišti. - Dobré zdravotní a bezpečnostní podmínky na pracovišti nabývají stále větší důležitosti a jsou klíčovým faktorem úspěchu evropského hospodářství. Díky vaší účasti na tomto průzkumu a jeho výstupech budeme moci poskytnout pracovištím lepší informace a pomoci jim při zdokonalování opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců. - Výsledky průzkumu budou využity ke zlepšení situace na pracovištích a ke zdokonalení odpovídající legislativy. - Více podrobností najdete na internetu na stránkách esener.eu. První výsledky zde budou zveřejněny na začátku roku 2025. - Vaše telefonní číslo máme od {#Sample_var5}/n Název pracoviště {#Name}

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Tato osoba je hledaným respondentem. | go to Q004a |
| 2 | Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním.//Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden. | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Respondent přepojuje hovor na jinou osobu. | go to Q003 |
| 5 | Respondent se ze zásady nepodílí na rozhovorech vedených po telefonu. | go to Q007 |
| 6 | Respondent rozhovor odmítl. | END1x |
| 7 | Rozhovor byl odmítnut, protože problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je řízena z ústředí organizace, ne na místní úrovni. | go to Q005 |

8	Rozhovor byl odmítnut, protože služby týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci poskytuje externí dodavatel.	go to Q006
9	Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů	go to Q_Mot
10	Jazykový problém, nesprávná firma/domácnost, firma již neexistuje	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Přejete si zaslat na adresu firmy e-mail s podrobnějšími informacemi?

1	Ano, zadejte e-mailovou adresu a sjednejte si termín následného telefonátu.	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Ne	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Dobrý den. Jmenuji se ... a volám vám z (INSTITUTE) v (místo instituce). Právě provádíme třetí evropský průzkum zaměřený na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Už jsme dělali rozhovor s ústředím vaší firmy/organizace a na stejné téma bychom nyní rádi hovořili s někým ve vaší pobočce. Jste osobou odpovědnou za bezpečnost a ochranu zdraví při práci na tomto pracovišti?

Tazatel: (Dodejte v případě dotazu na první rozhovor): První rozhovor byl veden s osobou odpovědnou za bezpečnost a ochranu zdraví při práci na ústředí vaší firmy nebo organizace. Název pracoviště {#Name}

1	Tato osoba je hledaným respondentem.	go to Q004b
2	Respondent přepojuje hovor na jinou osobu.	go to Q004a again
3	Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním.//Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden.	close link, start from Q002 next call
4	Respondent se ze zásady nepodílí na rozhovorech vedených po telefonu.	Go to Q007
5	Respondent rozhovor odmítl.	END1x
7	Rozhovor byl odmítnut, protože problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je řízena z ústředí organizace, ne na místní úrovni.	go to Q005
8	Rozhovor byl odmítnut, protože služby týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci poskytuje externí dodavatel.	go to Q006

9	Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů	go to Q_Mot
10	Jazykový problém, nesprávná firma/domácnost, firma již neexistuje	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Dobrý den. Jmenuji se ... a volám vám z (INSTITUTE) v (místo instituce). Právě provádíme čtvrtý evropský průzkum zaměřený na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Pro tento rozhovor hledáme osobu, která je nejlépe obeznámena s bezpečností a ochranou zdraví při práci. Jste touto osobou?

Tazatel: V případě potřeby zdůrazněte: - Zadavatelem tohoto průzkumu je Evropská agentura pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Tato agentura jako nezávislá instituce Evropské unie poskytuje informace směřující ke zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. - Otázky v průzkumu se týkají zdravotních a bezpečnostních opatření a postupů zavedených na vašem pracovišti. - Dobré zdravotní a bezpečnostní podmínky na pracovišti nabývají stále větší důležitosti a jsou klíčovým faktorem úspěchu evropského hospodářství. Díky vaší účasti na tomto průzkumu a jeho výstupech budeme moci poskytnout pracovištím lepší informace a pomoci jim při zdokonalování opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců. - Výsledky průzkumu budou využity ke zlepšení situace na pracovištích a ke zdokonalení odpovídající legislativy. - Více podrobností najdete na internetu na stránkách esener.eu. První výsledky zde budou zveřejněny na začátku roku 2025. - Vaše telefonní číslo máme od {#Sample_var5}/n Název pracoviště {#Name}

1	Tato osoba je hledaným respondentem a souhlasí s pokračováním rozhovoru.	go to Q004a
2	Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním.//Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden.	close link, start from Q003 next call
3	Respondent přepojuje hovor na jinou osobu.	go to Q003 again
5	Respondent se ze zásady nepodílí na rozhovorech vedených po telefonu.	Go to Q007
6	Respondent rozhovor odmítl.	END1x
7	Rozhovor byl odmítnut, protože problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je řízena z ústředí organizace, ne na místní úrovni.	go to Q005
8	Rozhovor byl odmítnut, protože služby týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci poskytuje externí dodavatel.	go to Q006
9	Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.
12	Návrat k všeobecnému úvodu	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Právě provádíme čtvrtý evropský průzkum zaměřený na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Pro tento rozhovor hledáme osobu, která je nejlépe obeznámena s bezpečností a ochranou zdraví při práci. Jste touto osobou?

- Zadavatelem tohoto průzkumu je Evropská agentura pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Tato agentura jako nezávislá instituce Evropské unie poskytuje informace směřující ke zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. - Otázky v průzkumu se týkají zdravotních a bezpečnostních opatření a postupů zavedených na vašem pracovišti. - Dobré zdravotní a bezpečnostní podmínky na pracovišti nabývají stále větší důležitosti a jsou klíčovým faktorem úspěchu evropského hospodářství. Díky vaší účasti na tomto průzkumu a jeho výstupech budeme moci poskytnout pracovištím lepší informace a pomoci jim při zdokonalování opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců. - Výsledky průzkumu budou využity ke zlepšení situace na pracovištích a ke zdokonalení odpovídající legislativy. - Více podrobností najdete na internetu na stránkách esener.eu. První výsledky zde budou zveřejněny na začátku roku 2025.

1	Jsem osoba, která je nejlépe obeznámena s bezpečností a ochranou zdraví při práci na tomto pracovišti a souhlasím s pokračováním rozhovoru.	go to Q004a_online
6	Respondent rozhovor odmítl.	END1x
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Průzkum se provádí ve spolupráci s Evropskou agenturou pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a agenturou Ipsos. Vaše telefonní číslo máme od {#Sample_var5}. Vaše účast je samozřejmě dobrovolná a máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Všechny údaje budou považovány za naprosto důvěrné a výsledky budou anonymizovány. Byl(a) byste tak laskav(a) a poskytl(a) nám rozhovor?

Tazatel: Vaše pracoviště bylo namátkově vybráno z reprezentativního vzorku pracovišť odpovídající velikosti v daném sektoru. Pro dosažení reprezentativních výsledků je však důležité, aby se na průzkumu podílelo co možná nejvíce vybraných pracovišť. Osobní údaje a odpovědi budou použity výhradně pro výzkumné účely a k vytvoření anonymních statistických výzkumných zjištění a poznatků. V žádných zveřejněných výsledcích NEBUDE možné přímo či nepřímo identifikovat vaši osobu. Tazatel: Pokud si přejete přečíst Oznámení o ochraně osobních údajů předem, můžete jej získat online na https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Název pracoviště {#Name}

1	Respondent souhlasí s okamžitým provedením rozhovoru.	go to Q050_filt
2	Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním.	close link, start from Q004a next call
3	Rozhovor byl odmítnut, protože problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je řízena z ústředí organizace, ne na místní úrovni.	go to Q005
4	Rozhovor byl odmítnut, protože služby týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci poskytuje externí dodavatel.	go to Q006
5	Respondent se ze zásady nepodílí na rozhovorech vedených po telefonu.	go to Q007
6	Rozhovor byl odmítnut z jiných důvodů.	END1x
9	Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69NA	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Průzkum se provádí ve spolupráci s Evropskou agenturou pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a agenturou Ipsos. Vaše účast je samozřejmě dobrovolná a máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

Všechny údaje budou považovány za naprosto důvěrné a výsledky budou anonymizovány. Byl(a) byste tak laskav(a) a poskytl(a) nám rozhovor?

<i>Vaše pracoviště bylo namátkově vybráno z reprezentativního vzorku pracovišť odpovídající velikosti v daném sektoru. Pro dosažení reprezentativních výsledků je však důležité, aby se na průzkumu podílelo co možná nejvíce vybraných pracovišť. Osobní údaje a odpovědi budou použity výhradně pro výzkumné účely a k vytvoření anonymních statistických výzkumných zjištění a poznatků. V žádných zveřejněných výsledcích NEBUDE možné přímo či nepřímo identifikovat vaši osobu. Pokud si přejete přečíst Oznámení o ochraně osobních údajů předem, můžete jej získat online na https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

- | | |
|---|------------|
| 1 Respondent souhlasí s provedením rozhovoru. | go to Q100 |
| 6 Respondent rozhovor odmítl. | END1x |

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Průzkum se provádí ve spolupráci s Evropskou agenturou pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a agenturou Ipsos. (Tazatel: V případě potřeby doplňte: Agentura je oficiální institucí Evropské unie. Cílem průzkumu je poskytnout podklady pro lepší pomoc při řízení zdravotních a bezpečnostních rizik na pracovišti.) Vaše telefonní číslo máme od {#Sample_var5}. Vaše účast je samozřejmě dobrovolná a máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Všechny údaje budou považovány za naprosto důvěrné a výsledky budou anonymizovány. Byl(a) byste tak laskav(a) a poskytl(a) nám rozhovor?

Tazatel: Pro dosažení reprezentativních výsledků je však důležité, aby se na průzkumu podílelo co možná nejvíce vybraných pracovišť. Osobní údaje a odpovědi budou použity výhradně pro výzkumné účely a k vytvoření anonymních statistických výzkumných zjištění a poznatků. V žádných zveřejněných výsledcích NEBUDE možné přímo či nepřímo identifikovat vaši osobu. Tazatel: Pokud si přejete přečíst Oznámení o ochraně osobních údajů předem, můžete jej získat online na https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Název pracoviště {#Name}

- | | |
|---|--|
| 1 Respondent souhlasí s okamžitým provedením rozhovoru. | go to Q050_filt |
| 2 Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním. | close link, start from Q004b next call |
| 3 Rozhovor byl odmítnut, protože problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je řízena z ústředí organizace, ne na místní úrovni. | go to Q005 |
| 4 Rozhovor byl odmítnut, protože služby týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci poskytuje externí dodavatel. | go to Q006 |
| 5 Respondent se ze zásady nepodílí na rozhovorech vedených po telefonu. | go to Q007 |
| 6 Rozhovor byl odmítnut z jiných důvodů. | END1x |
| 9 Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů | go to Q_Mot |
| 11 IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG. |
| 12 Návrat k všeobecnému úvodu | go to Q002 |

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

I v případě, že se činnostmi spojenými s bezpečností a ochranou zdraví při práci zabývá převážně ústředí vaší firmy/organizace, měl by být na místní úrovni obvykle někdo, kdo je s touto problematikou obeznámen. Klademe otázky všeobecného charakteru, které nevyžadují odbornou znalost problematiky. Mohl(a) bych mluvit s osobou, která je u vás na pobočce nejlépe obeznámena s touto problematikou?

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Tato osoba je hledaným respondentem a souhlasí s pokračováním rozhovoru. | go to Q050_filt |
| 2 | Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním. | close link, start from Q005 next call |
| 3 | Respondent přepojuje hovor na jinou osobu. | go to Q003 |
| 4 | Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden. | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | Respondent trvá na odmítnutí rozhovoru. | END1x |
| 9 | Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

I v případě, že se otázkami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zabývá převážně externí poskytovatel služeb (Tazatel: V případě potřeby doplňte: např. bezpečnostní a zdravotní služba nebo konzultant), měl by být na úrovni místního pracoviště obvykle někdo, kdo je s touto problematikou obeznámen. Většinou to bývá generální ředitel nebo jiný vedoucí pracovník, který je v kontaktu s externím poskytovatelem služeb. Klademe otázky všeobecného charakteru, které nevyžadují odbornou znalost problematiky. Mohl(a) bych prosím mluvit s touto osobou?

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Tato osoba je hledaným respondentem a souhlasí s pokračováním rozhovoru. | go to Q050_filt |
| 2 | Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním. | close link, start from Q005 next call |
| 3 | Respondent přepojuje hovor na jinou osobu. | go to Q003 |
| 4 | Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden. | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | Respondent trvá na odmítnutí rozhovoru. | END1x |
| 9 | Motivační dopis a informace o ochraně osobních údajů | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003Zmínil(a) jste, že se z principu nepodílíte na rozhovorech vedených po telefonu. Byl(a) byste místo toho ochotný/ochotná vyplnit dotazník na internetu? [if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

Online verzi by měla vyplňovat osoba, která je nejlépe obeznámena s bezpečností a ochranou zdraví při práci na tomto pracovišti.

Tazatel: V případě potřeby doplňte: - Pokud souhlasíte, pošlu vám e-mailem pozvánku k vyplnění online verze. Vyplňování zabere asi 20 minut a dotazník můžete vyplnit na jakémkoli zařízení připojeném k internetu, včetně chytrého telefonu. - Zadavatelem tohoto průzkumu je Evropská agentura pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Tato agentura jako nezávislá instituce Evropské unie poskytuje informace směřující ke zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. - Otázky v průzkumu se týkají zdravotních a bezpečnostních opatření a postupů zavedených na vašem pracovišti. - Dobré zdravotní a bezpečnostní podmínky na pracovišti nabývají stále větší důležitosti a jsou klíčovým faktorem úspěchu evropského hospodářství. Díky vaší účasti na tomto průzkumu a jeho výstupech budeme moci poskytnout pracovištím lepší informace a pomoci jim při zdokonalování opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců. - Výsledky průzkumu budou využity ke zlepšení situace na pracovištích a ke zdokonalení odpovídající legislativy. - Více podrobností najdete na internetu na stránkách esener.eu. První výsledky zde budou zveřejněny na začátku roku 2025.

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Ano | |
| 2 | Ne (Respondent obecně odmítá spolupracovat nebo není osobou obeznámenou s otázkami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.) | END1x |
| 9 | Bez odpovědi | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Než vás požádám o e-mailovou adresu pro tento účel: Má pracoviště na této adrese alespoň 5 zaměstnanců? Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pod pojmem zaměstnanci rozumíme všechny osoby, které jsou na výplatní listině pracoviště, tj. osoby přímo zaměstnané ve firmě nebo organizaci. Každý pracovník na částečný úvazek se počítá jako 1 osoba (celkový počet osob).

- | | | |
|---|--------------|------------|
| 1 | Ano | go to Q008 |
| 2 | Ne | END3 |
| 9 | Bez odpovědi | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Mohl(a) byste prosím uvést svou e-mailovou adresu, abychom vám mohli zaslat internetovou verzi dotazníku?

- | | | |
|---|-----------------------------|------------------|
| 1 | E-mailová adresa: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Respondent rozhovor odmítl. | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Mohl(a) byste prosím uvést jméno a číslo které můžeme kontaktovat v případě dodatečných otázek ohledně účasti v průzkumu?

- 1 Celé jméno: _____(mandatory)
- 2 Přímé telefonní číslo: _____(mandatory)
- 9 Respondent odmítá poskytnout tyto informace.

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Dobrý den. Jmenuji se ... a volám vám z (INSTITUTE) v (místo instituce).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Jste pan/paní {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Jste osobou odpovědnou za bezpečnost a ochranu zdraví při práci na tomto pracovišti?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Před několika týdny jsme vás kontaktovali telefonicky s žádostí o účast v evropském průzkumu zaměřeném na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jelikož jste dal(a) přednost vyplnění dotazníku přes internet, zaslali jsme vám osobní odkaz na dotazník na uvedenou adresu. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Před několika týdny jsme vás kontaktovali telefonicky s žádostí o účast v evropském průzkumu zaměřeném na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jelikož jste dal(a) přednost vyplnění dotazníku přes internet, zaslali jsme vám osobní odkaz na dotazník na uvedenou adresu. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Vyplněný dotazník jsme ale bohužel ještě neobdrželi. Přestože je účast dobrovolná, velmi bychom ji ocenili. Můžeme vás proto požádat, abyste vyplnil(a) dotazník na internetu v příštích 5 pracovních dnech? Případně vám můžeme znovu nabídnout provedení rozhovoru po telefonu, a to buď nyní nebo v den a čas, který vám nejlépe vyhovuje.

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 5 | Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním.//Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden. | close link, start from Q020 next call |
| 1 | Cílová osoba je ochotná vyplnit dotazník na internetu, pošlete znovu odkaz | go to Q008 |
| 2 | Cílová osoba je nyní připravena provést rozhovor telefonicky | go to Q050_filt |
| 3 | Byl dohodnut termín pro provedení telefonického rozhovoru | close link, start from Q003 next call |
| 4 | Respondent odmítl, nechce již být kontaktován | END1x |

Asked if "Survey_method" = 2

Q031: call back wrong mail address

Dobrý den. Jmenuji se ... a volám vám z (INSTITUTE) v (místo instituce).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Jste pan/paní {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Jste osobou odpovědnou za bezpečnost a ochranu zdraví při práci na tomto pracovišti?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Nedávno jsme vás telefonicky kontaktovali s žádostí o účast v evropském průzkumu zaměřeném na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jelikož jste dal(a) přednost vyplnění dotazníku přes internet, zaslali jsme vám osobní odkaz na dotazník na uvedenou adresu. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Nedávno jsme telefonicky kontaktovali vaši společnost s žádostí o účast v evropském průzkumu zaměřeném na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Osoba, kterou jsme kontaktovali na této adrese, dal(a) přednost obdržení dotazníku přes internet. Z tohoto důvodu jsme zaslali osobní odkaz na dotazník na uvedenou adresu. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Kvůli nesprávně zaznamenané adrese se nám bohužel email nepodařilo doručit. Můžeme vás proto znovu požádat o uvedení vaší emailové adresy?

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Respondent souhlasí s pozdějším zavoláním.//Respondent uvádí jméno jiné osoby, se kterou by měl být hovor veden. | close link, start from Q030 next call |
| 2 | Ano | go to Q008 |
| 9 | Respondent rozhovor odmítl. | END1x |

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Je toto pracoviště jedinou organizací, nebo se jedná o jedno z více pracovišť na různých místech v České republice náležejících k jedné firmě nebo organizaci?

- | | | |
|---|---|------------|
| 1 | Jedna firma nebo organizace | go to Q102 |
| 2 | Jedno z více pracovišť, které má organizace v této zemi | go to Q051 |
| 8 | Nevím | go to Q102 |
| 9 | Bez odpovědi | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Zhruba kolik zaměstnanců má celkově tato firma nebo organizace v České republice? Sečtěte prosím počet zaměstnanců všech místních pracovišť, včetně ústředí.

Tazatel: V případě potřeby zkuste zjistit nejlepší odhad. V případě potřeby doplňte: Pod pojmem zaměstnanci máme na mysli všechny osoby na výplatní listině pracoviště, tj. ty, které zaměstnává přímo firma nebo organizace. Každý pracovník na částečný úvazek se počítá jako 1 osoba (celkový počet osob).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Bez odpovědi

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Přibližně kolik různých pracovišť s 5 nebo více zaměstnanci – včetně ústředí – má vaše firma či organizace v České republice?

Zadejte „0“, nemá-li žádné z pracovišť 5 nebo více zaměstnanců. Není-li znám přesný počet pracovišť, postačí odhad. Započítávají se pouze interní zaměstnanci přímo placení firmou nebo organizací, nikoliv dočasní agenturní pracovníci nebo pracovníci subdodavatelů.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Má pracoviště na této adrese alespoň 5 zaměstnanců?

- | | | |
|---|-----------------------------------|----------------------|
| 1 | Ano | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Ne | |
| 9 | Nevím/Respondent rozhovor odmítl. | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Mohl(a) byste prosím uvést velikost ostatních pracovišť? Přibližně kolik z nich má...

Tazatel: Zadejte „0“, pokud neexistují žádná další pracoviště s pěti nebo více zaměstnanci. Zadejte „999“, pokud respondent nezná počet pracovišť s pěti nebo více zaměstnanci.
Tazatel: celkový počet pracovišť {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 až 9 zaměstnanců	_____	999
_2	10 až 49 zaměstnanců	_____	999
_3	50 až 249 zaměstnanců	_____	999
_4	250 nebo více zaměstnanců	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Celkový počet pracovišť by se měl shodovat s odpovědí na předchozí otázky.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Velice rádi bychom s vámi uskutečnili rozhovor. Ze statistických důvodů je však pro naši studii velmi důležité uskutečnit další rozhovory na různých pobočkách organizací působících na vícero pracovištích, abychom na situaci získali reprezentativní náhled. Byl(a) byste tak laskav(a) a poskytl(a) nám jméno a

telefonní číslo jiného pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci, abychom je mohli později kontaktovat ohledně dodatečného rozhovoru?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 2 Zeptejte se znovu na konci rozhovoru (respondent chce nejprve provést rozhovor).
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Velice rádi bychom s vámi uskutečnili rozhovor. Ze statistických důvodů je však pro naši studii velmi důležité uskutečnit další rozhovory na různých pobočkách organizací působících na vícero pracovištích, abychom na situaci získali reprezentativní náhled.

[If selected size class includes 1 establishment]

Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci dané kategorie velikosti {#Q054_Ran}, abychom jej mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo nejmenšího pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci dané kategorie velikosti {#Q054_Ran}, abychom jej mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo největšího pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci dané kategorie velikosti {#Q054_Ran}, abychom jej mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 2 Zeptejte se znovu na konci rozhovoru (respondent chce nejprve provést rozhovor).
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Velice rádi bychom s vámi uskutečnili rozhovor. Ze statistických důvodů je však pro naši studii velmi důležité uskutečnit další rozhovory na různých pobočkách organizací působících na vícero pracovištích, abychom na situaci získali reprezentativní náhled. Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo nejmenšího a největšího pracoviště dané kategorie velikosti {#Q054_Ran}, abychom je mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 2 Zeptejte se znovu na konci rozhovoru (respondent chce nejprve provést rozhovor).
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

V tomto případě toto pracoviště pro rozhovor nepřichází v úvahu, protože naše studie je prováděna pouze na pracovištích s minimálně 5 zaměstnanci. Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

V tomto případě toto pracoviště pro rozhovor nepřichází v úvahu, protože naše studie je prováděna pouze na pracovištích s minimálně 5 zaměstnanci. Velice rádi bychom ale provedli rozhovory na dvou pracovištích vaší firmy, které mají alespoň 5 zaměstnanců. Byl(a) byste prosím tak laskav(a) a poskytl(a) nám jména a telefonní čísla, abychom je mohli požádat o rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

V tomto případě toto pracoviště pro rozhovor nepřichází v úvahu, protože naše studie je prováděna pouze na pracovištích s minimálně 5 zaměstnanci. Velice rádi bychom ale provedli rozhovory na dvou pracovištích vaší firmy, které mají alespoň 5 zaměstnanců. Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo nejmenšího a největšího pracoviště, abychom je mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

V tomto případě toto pracoviště pro rozhovor nepřichází v úvahu, protože naše studie je prováděna pouze na pracovištích s minimálně 5 zaměstnanci. Velice rádi bychom ale provedli rozhovory na dvou pracovištích vaší firmy, která mají alespoň 5 zaměstnanců. Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo nejmenšího a největšího pracoviště dané kategorie velikosti {#Q054_Ran}, abychom je mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Velice rádi bychom s vámi uskutečnili rozhovor. Ze statistických důvodů je však pro naši studii velmi důležité uskutečnit další rozhovory na různých pobočkách organizací působících na vícero pracovištích, abychom na situaci získali reprezentativní náhled. Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci, abychom jej mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 2 Zeptejte se znovu na konci rozhovoru (respondent chce nejprve provést rozhovor).
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

V tomto případě toto pracoviště pro rozhovor nepřichází v úvahu, protože naše studie je prováděna pouze na pracovištích s minimálně 5 zaměstnanci. Velice rádi bychom ale provedli rozhovor na pracovišti vaší firmy, které má alespoň 5 zaměstnanců. Mohl(a) byste prosím uvést název a telefonní číslo pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci, abychom jej mohli následně kontaktovat s žádostí o dodatečný rozhovor?

- 1 Informace o dalším respondentovi byly získány.
- 9 Respondent rozhovor odmítl.

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Tazatel: Zadejte prosím adresu.

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Tazatel: Zadejte prosím první adresu.

Tazatel: Voláte číslo: {#PhoneNumber}. Zadejte telefonní číslo pracoviště ve stejném formátu.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Telefonní číslo vybraného pracoviště (včetně předvolby města): *Open (mandatory)
- 2 Název a místo pracoviště (je-li k dispozici): *Open (mandatory)
- 3 Jméno potenciálního respondenta na daném pracovišti (je-li k dispozici): *Open
- 4 Respondent rozhovor odmítl. *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Tazatel: Zadejte prosím druhou adresu. Tazatel: Voláte číslo: {#PhoneNumber}. Zadejte telefonní číslo pracoviště ve stejném formátu

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Telefonní číslo vybraného pracoviště (včetně předvolby města): *Open (mandatory)
- 2 Název a místo pracoviště (je-li k dispozici): *Open (mandatory)
- 3 Jméno potenciálního respondenta na daném pracovišti (je-li k dispozici): *Open
- 4 Respondent rozhovor odmítl. *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method'=2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method'=1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Je toto pracoviště jedinou organizací, nebo se jedná o jedno z více pracovišť na různých místech v České republice náležejících ke stejné firmě nebo organizaci?

- 1 Jedna firma nebo organizace
- 2 Jedno z více pracovišť, které má organizace v této zemi
- 8 # #Nevím
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Je zde ústředí, nebo sídlo dceřiné společnosti?

- 1 Ústředí
- 2 Sídlo dceřiné společnosti
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Pro jistotu se zeptám znovu: je zde ústředí vaší firmy nebo organizace, nebo je to sídlo její dceřiné společnosti?

- 1 Ústředí
- 2 Sídlo dceřiné společnosti
- 9 # #Bez odpovědi

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Kolik zaměstnanců je v současnosti přímo placených tímto pracovištěm?

[If Q050=2 or Q100=2]

Berte v úvahu pouze toto pracoviště v tomto místě.

Tazatel: V případě potřeby zkuste zjistit nejlepší odhad. V případě potřeby doplňte: Přímou placenými zaměstnanci máme na mysli ty osoby, které přímo zaměstnává vaše firma nebo organizace. Každý zaměstnanec se počítá jako jedna osoba, bez ohledu na to, zda pracuje na plný či částečný pracovní úvazek (= celkový počet osob). Zaměstnanci se smlouvou na dobu určitou musí být zahrnuti, pokud mají uzavřenou přímou pracovní smlouvu s dotazovanou firmou/organizací v době rozhovoru.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Nevím

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Kolik zaměstnanců je v současnosti přímo placených tímto pracovištěm?

[If Q050=2 or Q100=2]

Berte v úvahu pouze toto pracoviště v tomto místě.

IF "Survey_method" = 2:

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Kolik zaměstnanců je v současnosti přímo placených tímto pracovištěm?

[If Q050=2 or Q100=2]

Berte v úvahu pouze toto pracoviště v tomto místě.

Tazatel: V případě potřeby zkuste zjistit nejlepší odhad. V případě potřeby doplňte: Přímou placenými zaměstnanci máme na mysli ty osoby, které přímo zaměstnává vaše firma nebo organizace. Každý zaměstnanec se počítá jako jedna osoba, bez ohledu na to, zda pracuje na plný či částečný pracovní úvazek (= celkový počet osob). Zaměstnanci se smlouvou na dobu určitou musí být zahrnuti, pokud mají uzavřenou přímou pracovní smlouvu s dotazovanou firmou/organizací v době rozhovoru.

1 Méně než 5 zaměstnanců

END3

2 5-9 zaměstnanců

3 10-19 zaměstnanců

4 20-49 zaměstnanců

5 50-249 zaměstnanců

6 250+ zaměstnanců

9 Nevím

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Mají někteří ze zaměstnanců problémy s porozuměním jazyku, kterým se hovoří u vás na pracovišti?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Pracují někteří zaměstnanci pravidelně z domova, např. v režimu práce na dálku nebo hybridní práce?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Byly se zaměstnanci vašeho pracoviště konzultovány postupy práce z domova?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pod pojmem , konzultovány' rozumíme diskuze, při nichž mají zaměstnanci možnost vyjádřit vlastní názory, obavy a návrhy.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q107

A pracují někteří zaměstnanci někde jinde mimo prostory pracoviště?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Máme tím na mysli například práci v prostorách klientů, na zemědělských plochách nebo ve veřejných prostorách.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q108

Podle informací v databázi patří toto pracoviště do odvětví {#Q108_INS}. Je to tak?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

V jakém odvětví působí vaše pracoviště?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Nevím

999 # #Bez odpovědi

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Mohl(a) byste prosím hlavní činnost popsat několika slovy, abychom ji následně mohli zařadit?

1 Otevřená odpověď: _____

9 Bez odpovědi

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector – we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Přibližně ve kterém roce zahájilo toto pracoviště svoji činnost? Započítejte prosím i dobu, kdy pracoviště působilo v jiných místech nebo pod jinými vlastníky.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Tazatel: Zadejte uvedený rok do políčka. Pokud respondent nedokáže spontánně uvést rok založení, zaškrtněte nevím a přečtěte nahlas kategorie, které se objeví na obrazovce.

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Nevím

9999 Bez odpovědi

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Můžete se prosím pokusit o co nejpřesnější odhad v rámci následujících časových období?

1 Před rokem 1990

2 Mezi lety 1990 a 2019

3 Po roce 2019

9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Pokud vaše pracoviště spolupracuje s dodavateli, klienty nebo jinými organizacemi, vyžadují od vás splnění specifických požadavků na bezpečnost a ochranu zdraví při práci?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 8 # #Nehodí se: pracoviště nespolupracuje s dodavateli, zákazníky ani jinými organizacemi
- 9 # #Bez odpovědi

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Jakou z následujících funkcí na tomto pracovišti zastáváte? Jste...

Tazatel: Více možných odpovědí

- _1 Majitel nebo společník firmy
- _2 Generální ředitel, vedoucí pracoviště nebo pobočky
- _3 Jiný vedoucí pracovník
- _4 Osoba odpovědná za bezpečnost a ochranu zdraví při práci
- _5 Zástupce zaměstnanců odpovědný za bezpečnost a ochranu zdraví při práci
- _6 Zástupce zaměstnanců odpovědný za bezpečnost a ochranu zdraví při práci
- _7 # #Externí poradce pro otázky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci *Exclusive
- _9 # #Bez odpovědi *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Další otázky se týkají organizace bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na vašem pracovišti. Zajišťuje vaše pracoviště pravidelné lékařské prohlídky kontrolující zdravotní stav zaměstnanců?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Zde se miní jak povinné, tak dobrovolné prohlídky.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Jaké služby pro zajištění zdraví a bezpečnosti využíváte, ať už interní nebo externí?

		Ano	Ne	# Bez odpovědi
		1	2	9
_1	Pracovní lékař	☐	☐	☐
_2	Psycholog	☐	☐	☐
_3	Odborník na ergonomický design a vybavení pracovního prostředí	☐	☐	☐
_4	Všeobecný odborník pro otázky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	☐	☐	☐
_5	Odborník na prevenci úrazů	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Využívalo vaše pracoviště během posledních 3 let služeb nějakého externího poskytovatele, který vám byl nápomocen při řešení otázek týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Tazatel: Pokud pracoviště existuje kratší dobu než 3 roky, měla by se v této a dalších otázkách týkajících se tříletého období brát v úvahu doba od zahájení jeho činnosti.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Navštívil vaše pracoviště v posledních 3 letech pracovník oblastního inspektorátu práce, aby provedl kontrolu podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pod pojmem , inspektorát práce' rozumíme státní orgán nebo úřad odpovědný za prosazování zákonů a předpisů týkajících se podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Má vaše pracoviště dokument, který vysvětluje povinnosti nebo postupy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Mají tento dokument k dispozici osoby pracující na tomto pracovišti?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Ano, ale pouze na vyžádání
- 9 # #Bez odpovědi

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Jsou na vašem pracovišti uplatňována některá z následujících opatření pro šíření zdravotní osvěty mezi zaměstnanci?

		Ano	Ne	# #Bez odpovědi
		1	2	9
_1	Zvyšování povědomí o zdravé výživě	☐	☐	☐
_2	Zvyšování povědomí o prevenci závislostí, např. na kouření, alkoholu nebo na drogách	☐	☐	☐
_3	Propagace sportovních aktivit mimo pracovní dobu	☐	☐	☐
_4	Propagace cviků na záda, protahovacích cviků nebo jiného cvičení v práci	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Vede si vaše pracoviště evidenci...

		Ano	Ne	# #Bez odpovědi
		1	2	9
_1	absencí zaměstnanců z důvodu nemoci	☐	☐	☐

_2	pracovních úrazů	☐	☐	☐
----	------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Mohl(a) byste i přesto zhruba odhadnout:

Počet absencí z důvodu nemoci se spíše zvýšil, spíše snížil nebo zůstal přibližně stejný za poslední 3 roky?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Tazatel: Pokud pracoviště existuje kratší dobu než 3 roky, měla by se v této a dalších otázkách týkajících se tříletého období brát v úvahu doba od zahájení jeho činnosti.

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pokud si respondent vývojem absence zaměstnanců z důvodu nemoci není jistý, požádejte ho o hrubý odhad. Pokud vývoj absence zaměstnanců z důvodu nemoci nebyl ve sledovaném období výslovně uveden jako problém nebo úspěch, správná odpověď většinou bude „zůstal přibližně stejný“.

- 1 Spíše zvýšil
- 2 Spíše snížil
- 3 Zůstal přibližně stejný
- 8 # #Nevím
- 9 # #Bez odpovědi

Q160 (E3#Q160)

A počet absencí z důvodu pracovních úrazů se spíše zvýšil, spíše snížil nebo zůstal přibližně stejný za poslední 3 roky?

[If Q158x_2=2,9] Stačí hrubý odhad.ESNER 1

- 1 Spíše zvýšil
- 2 Spíše snížil
- 3 Zůstal přibližně stejný
- 4 Během posledních 3 let nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu
- 8 # #Nevím
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Máte vypracovaný postup, jak podpořit zaměstnance vracející se do práce po dlouhodobé absenci ze zdravotních důvodů? {#Q161_INS}

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pokud vaše pracoviště dosud nemělo zaměstnance vracející se do práce po dlouhodobé absenci ze zdravotních důvodů, zajímalo by nás, zda máte vypracovaný postup, kdyby takový případ nastal.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Jak často se na vašem pracovišti vedení společnosti zabývá otázkami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci - pravidelně, příležitostně nebo prakticky nikdy?

- 1 Pravidelně
- 2 Příležitostně
- 3 Prakticky nikdy
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Nehodí se
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Mají vedoucí týmů a linioví manažeři na vašem pracovišti možnost účastnit se školení o tom, jak zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví při práci ve svých týmech?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 # # Pouze někteří
- 9 # # Bez odpovědi

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Absolvoval(a) jste vy osobně nějaké školení o zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Absolvoval(a) jste vy osobně nějaké školení o zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci u vás na pracovišti?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

V závislosti na druhu práce existují různé typy rizik a nebezpečí. U každého z následujících rizikových faktorů prosím uveďte, zda se vyskytuje na vašem pracovišti, a to bez ohledu na to, zda je máte v současné době pod kontrolou, a kolika zaměstnanců se týká.

		Ano	Ne	# #Bez odpovědi
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Zvedání či přesouvání osob nebo těžkých břemen	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Opakované pohyby rukou nebo paží	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Dlouhé sezení	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Unavující nebo bolestivé pracovní polohy	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Hluk	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Horko, zima nebo průvan	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Riziko úrazů při práci se stroji nebo nástroji	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Riziko úrazů v souvislosti s užíváním dopravních prostředků při práci, ne však při cestě do práce a z práce	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Chemické nebo biologické látky ve formě kapalin, výparů, kouře nebo prachu	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Zvýšené riziko uklouznutí, zakopnutí nebo pádu	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Mohou se vyskytovat i rizika vyplývající ze způsobu organizace práce, sociálních vztahů v práci a z ekonomické situace. U každého z následujících rizik prosím uveďte, zda se na vašem pracovišti vyskytuje, či nikoliv.

		Ano	Ne	# #Bez odpovědi
		1	2	9
$_1 (E2=Q201_1)$	Časová tíseň	☐	☐	☐
$_2 (E2=Q201_2)$	Nedostatečná komunikace nebo spolupráce v rámci organizace	☐	☐	☐
$_3 (E2\#Q201_3)$	Strach ze ztráty zaměstnání	☐	☐	☐
$_4 (E2=Q201_5)$	Nutnost jednat s obtížnými klienty, pacienty, žáky atd.	☐	☐	☐
$_5 (E2=Q201_6)$	Dlouhá nebo nepravidelná pracovní doba	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Učinilo vaše pracoviště během posledních 3 let některá z následujících opatření?

		Ano	Ne	# # Bez odpovědi
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Poskytnutí zařízení, které pomáhá při zvedání nebo přesouvání těžkých břemen nebo při jiné fyzicky těžké práci	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Pravidelné střídání úkolů za účelem omezení opakovaných pohybů či fyzické zátěže	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Doporučování pravidelných přestávek pro osoby v nepohodlných nebo strnulých pozicích včetně dlouhého sezení	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Poskytnutí ergonomického vybavení, jako jsou například speciální židle nebo stoly.	☐	☐	☐
_5	Možnost zkrácení pracovní doby pro osoby se zdravotními problémy.	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Provádí se u vás na pracovišti pravidelné hodnocení rizik?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Může se jednat o hodnocení obecných rizik nebo hodnocení konkrétních rizik hrozících kvůli pádům, nehodám, pohybujícím se vozidlům nebo strojům, elektrickým instalacím a zařízením, požáru a výbuchu, vystavení chemickým/biologickým rizikům, hluku nebo vibracím, ruční manipulaci, ergonomickému riziku, stresu, šikaně, obtěžování, násilí atd.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Jsou hodnocení rizik na pracovišti většinou prováděna interními zaměstnanci, nebo jsou na to najímání externí poskytovatelé služeb?

- 1 Většinou jsou prováděna interními zaměstnanci.
- 2 Většinou jsou na tyto zakázky najímání externí poskytovatelé služeb.
- 8 # Obojí přibližně stejnou měrou
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Které z následujících aspektů jsou běžně posuzovány v rámci hodnocení pracovních rizik?

[Only for item Q252_11]

Tazatel v případě potřeby: Chytré aplikace mohou zahrnovat například Chat GPT, chatboty, virtuální asistenty a rozpoznávání řeči.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Ano	Ne	# Bez odpovědi
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	Bezpečnost strojů, vybavení a zařízení	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Nebezpečné chemické nebo biologické látky	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q252_3)	Pracovní postoj, nároky na fyzickou práci a opakované pohyby	☐	☐	☐

<u>4</u> (E2=Q252_4)	Expozice hluku, vibracím, horku či chladu	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q252_5)	Vztahy mezi nadřízenými a zaměstnanci	☐	☐	☐
<u>6</u> (E2=Q252_6)	Organizační aspekty jako pracovní rozvrhy, přestávky nebo pracovní směny	☐	☐	☐
	Využívání digitálních technologií			
<u>10</u>	Tazatel: v případě potřeby doplňte: Například roboty, systémy, počítače, přístroje nebo aplikace, které komunikují s pracovníky, automaticky jim přidělují práci nebo monitorují jejich prostředí nebo výkony	☐	☐	☐
<u>12</u>	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Jsou do hodnocení rizik zahrnuta domácí pracoviště?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Jsou do hodnocení rizik zahrnuta jiná místa výkonu práce mimo prostory tohoto pracoviště?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Jsou do hodnocení rizik zahrnuta místa výkonu práce mimo prostory tohoto pracoviště?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

Ve kterém roce bylo provedeno poslední hodnocení rizik na pracovišti?

Tazatel: V případě potřeby zdůrazněte: Stačí hrubý odhad roku, není nutné vyhledávat přesné datum.
Tazatel: v případě potřeby doplňte: Revize dřívějších hodnocení rizik se započítávají v případě, že při nich došlo k získání nových informací ohledně situace na pracovišti.

_____ (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Nevím
9999 # #Bez odpovědi

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Mají-li být jako důsledek hodnocení rizik učiněna nějaká opatření, bývají do jejich návrhu a uplatňování obvykle zapojeni pracovníci?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pod pojmem , zapojení' máme na mysli, zda byli zaměstnanci přizváni do diskuse o opatřeních týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, při nichž měli možnost vyjádřit vlastní názory, obavy a návrhy.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 8 # #Záleží na druhu opatření.
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Existují nějaké konkrétní důvody, proč se u vás neprovádí pravidelné hodnocení rizik na pracovišti? U každého z následujících důvodů prosím uveďte, zda vystihuje situaci na vašem pracovišti či nikoliv.

		Ano	Ne	# # Bez odpovědi
		1	2	9
_1	Rizika a nebezpečí jsou již známá.	☐	☐	☐
_2	Nemáme závažné problémy.	☐	☐	☐
_3	Procedura je příliš zatěžující.	☐	☐	☐
_4	Chybí nám potřební odborníci.	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Jsou na vašem pracovišti uplatňována nějaká další opatření pro kontrolu bezpečnosti a ochrany zdraví?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q262 (E3=Q262)

Jak závažné jsou na vašem pracovišti následující důvody pro to, abyste se zabývali otázkami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci? U každého důvodu prosím uveďte, jestli se jedná o zásadní důvod, podružný důvod nebo jestli to důvod vůbec není.

		Zásadní důvod	Podružný důvod	Není to důvod.	# # Bez odpovědi
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Plnění zákonné povinnosti	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Naplnění očekávání zaměstnanců nebo zástupců zaměstnanců	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Zachování či zvýšení produktivity	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Uchování dobré pověsti firmy/organizace	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Předcházení pokutám a sankcím ze strany oblastního inspektorátu práce	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

S jakými hlavními problémy se setkáváte při řešení otázek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na vašem pracovišti? U každé z následujících možností prosím udejte, zda se jedná o zásadní problém, podružný problém nebo zda to problém vůbec není.

		Zásadní problém	Podružný problém	Není to problém.	# # Bez odpovědi
		1	2	3	9
_1	Nedostatek času nebo personálu	☐	☐	☐	☐
_2	Nedostatek peněz	☐	☐	☐	☐
_3	Nedostatečná informovanost zaměstnanců	☐	☐	☐	☐
_4	Nedostatečná informovanost vedení	☐	☐	☐	☐
_5	Nedostatek odborníků nebo odborné podpory	☐	☐	☐	☐
_6	Administrativa	☐	☐	☐	☐
_7	Složitost zákonných povinností	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Následující otázky se týkají psychosociálních rizik, jako je pracovní stres nebo násilí.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Má vaše pracoviště akční plán pro prevenci pracovního stresu?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pracovní stres lidé zažívají, když požadavky na práci převyšují jejich schopnost jim čelit nebo je zvládnout. I pokud stres není na vašem pracovišti považován za rozšířený jev, rádi bychom věděli, zda máte připravené postupy pro případ, že by se z něj problém stal.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Máte připravený postup, jak zvládat případy šikany a obtěžování? K šikaně či obtěžování dochází v případě, že jsou řadová zaměstnanci nebo manažeři zneužívání, ponižování nebo napadání kolegy či svými nadřízenými.

Tazatel: V případě potřeby doplňte: I když na pracovišti není šikana ani obtěžování považováno za rozšířený jev, rádi bychom věděli, zda máte připravené postupy pro případ, že by se z nich problém stal.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Máte připravený postup, jak zvládat případy vyhrožování, zneužívání nebo napadání ze strany klientů, pacientů, žáků nebo osob zvenčí?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: I když na pracovišti nejsou výhrůžky, zneužívání nebo napadání považovány za rozšířený jev, rádi bychom věděli, zda máte připravené postupy pro případ, že by se z nich problém stal.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Byl na vašem pracovišti během posledních 3 let proveden zaměstnanecký průzkum obsahující otázky ohledně pracovního stresu?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Tazatel: Pokud pracoviště existuje kratší dobu než 3 roky, měla by se v této a dalších otázkách týkajících se tříletého období brát v úvahu doba od zahájení jeho činnosti.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Podíleli se zaměstnanci na rozpoznání případných příčin pracovního stresu, jako je například časová tíseň nebo obtížní klienti?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q304 (E3#Q304)

Využilo vaše pracoviště v posledních 3 letech některé z následujících opatření pro prevenci psychosociálních rizik?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Psychosociálními riziky rozumíme zdravotní rizika jako pracovní stres, šikana, obtěžování nebo násilí na pracovišti.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Ano	Ne	# # Bez odpovědi
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganizace práce za účelem snížení pracovních nároků a pracovního tlaku.	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Poradenství pro zaměstnance v důvěrných záležitostech	☐	☐	☐
_3	Školení ohledně řešení konfliktů	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Přijetí opatření v případě neúměrně dlouhé nebo nepravidelné pracovní doby	☐	☐	☐
_5	Umožnění zaměstnancům více rozhodovat o výkonu své práce.	☐	☐	☐

_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Byla opatření přijatá na vašem pracovišti vyvolaná konkrétními problémy se stresem, šikanou, obtěžováním nebo násilím?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 8 # Částečně
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Byli do navrhování a uplatňování opatření pro řešení psychosociálních rizik zapojeni zaměstnanci?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: Pod pojmem , zapojení' máme na mysli, zda byli zaměstnanci přizváni do diskusí o konkrétních úkolech, k brainstormingu, k účasti na průzkumech, podávání anonymních podnětů do schránek důvěry, poskytování zpětné vazby k dokumentům atd.

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # Bez odpovědi

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Zvážíte-li situaci na vašem pracovišti, je zvládání psychosociálních rizik jednodušší nebo náročnější než zvládání ostatních rizik, nebo v tom není velký rozdíl?

- 1 Jednodušší
- 2 Náročnější
- 3 Není velký rozdíl
- 8 # Nevím

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Jaké jsou hlavní překážky pro řešení psychosociálních rizik na vašem pracovišti?

		Ano	Ne	# #Bez odpovědi
		1	2	9
_1	Nedostatečná informovanost zaměstnanců	☐	☐	☐
_2	Nedostatečná informovanost vedení	☐	☐	☐
_3	Nedostatek odborníků nebo odborné podpory	☐	☐	☐
_4	Neochota otevřeně o takových tématech hovořit	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Uvedl(a) jste, že vaše pracoviště provádí hodnocení rizik. Máte dostatek informací o tom, jak zahrnout psychosociální rizika do hodnocení rizik?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # #Bez odpovědi

Q310 (E3#Q310)

Teď bychom vám chtěli položit několik otázek týkajících se potenciálních zdravotních rizik souvisejících s digitalizací. Používá vaše pracoviště pro práci některé z následujících digitálních technologií?

		Ano	Ne	Bez odpovědi
		1	2	9
_1	Osobní počítače / stolní počítače na stálých pracovištích	☐	☐	☐
_2	Notebooky, tablety, chytré telefony nebo jiná mobilní počítačová zařízení	☐	☐	☐
_3	Roboty, které jsou v interakci s pracovníky	☐	☐	☐
_4	Stroje, systémy nebo počítače automaticky přidělující pracovníkům úkoly, pracovní dobu nebo směny /n Tazatel: V případě potřeby doplňte: (Stroje, systémy nebo počítače včetně hardwaru a softwaru. Montážní linky sem nepatří.)	☐	☐	☐
_5	Stroje, systémy nebo počítače monitorující výkonnost a/nebo chování pracovníků /n Tazatel: V případě potřeby doplňte: (Stroje, systémy nebo počítače včetně hardwaru a softwaru)	☐	☐	☐
_6	Přenosná zařízení, jako jsou chytré hodinky, datové brýle nebo datové osobní ochranné prostředky /n Tazatel: V případě potřeby doplňte: (Mobilní telefony,	☐	☐	☐

	tablety a notebooky sem nepatří, stejně jako lékařské nástroje používané k péči o pacienty.)			
_7	Stroje, systémy nebo počítače, které k provádění pracovních úkolů využívají umělou inteligenci /n Tazatel: V případě potřeby doplňte: (Stroje, systémy nebo počítače včetně hardwaru a softwaru. Umělá inteligence v tomto kontextu zahrnuje počítačové systémy a stroje ulehčující či zdokonalující pracovní činnost od automatizace rutinních procesů až po zefektivnění rozhodovacích procesů.)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

V souvislosti s používáním těchto digitálních technologií mi prosím u každého z následujících rizikových faktorů řekněte, jestli se na vašem pracovišti vyskytuje či nikoli, bez ohledu na to, zda je v současné době pod kontrolou, a bez ohledu na počet zaměstnanců, kterých se týká.

Tazatel: V případě potřeby zdůrazněte: Přemýšlejte prosím o následujících rizikových faktorech při používání digitálních technologií uvedených v předchozí otázce.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Ano	Ne	# # Bez odpovědi
		1	2	9
_1	Zvýšená intenzita práce	☐	☐	☐
_2	Informační zahlcení	☐	☐	☐
_3	Dlouhé sezení	☐	☐	☐
_4	Opakované pohyby	☐	☐	☐
_5	Nedostatečné dovednosti při práci s digitálními technologiemi	☐	☐	☐
_6	Stírání hranic mezi pracovním a soukromým životem	☐	☐	☐
_7	Strach ze ztráty zaměstnání	☐	☐	☐
_8	Práce o samotě a v izolaci od kolegů	☐	☐	☐
_9	Ztráta vlivu pracovníka na pracovní tempo nebo pracovní procesy.	☐	☐	☐
_10	Shromažďování údajů o pracovníkovi	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Byly se zaměstnanci vašeho pracoviště konzultovány možné dopady digitálních technologií na zdraví a bezpečnost zaměstnanců?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # # Bez odpovědi

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Nyní se budeme věnovat roli zaměstnanců a jejich zástupců pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Q350 (E3#Q350)

Které z následujících forem zaměstnanecké reprezentace máte na svém pracovišti?

		Ano	Ne	# # Bez odpovědi
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Radu zaměstnanců}}	☐	☐	☐
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Odborovou organizaci}}	☐	☐	☐
_3 (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Výbor BOZP}}	☐	☐	☐
_4 (E2=Q166_4)	{{Zástupce pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Jsou zástupci pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci voleni zaměstnanci, nebo vybírání zaměstnavatelem?

- 1 Voleni zaměstnanci
- 2 Vybírání zaměstnavatelem
- 8 # # Částečně voleni zaměstnanci, částečně vybírání zaměstnavatelem
- 9 # # Bez odpovědi

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Jak často se projednávají otázky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci mezi zástupci zaměstnanců a vedením? Konají se takové debaty pravidelně, příležitostně nebo prakticky nikdy?

- 1 Pravidelně
- 2 Příležitostně
- 3 Prakticky nikdy
- 8 # # Nehodí se
- 9 # # Bez odpovědi

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Jak často u vás dochází ke sporům týkajícím se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci? Je to často, někdy nebo prakticky nikdy?

- 1 Často
- 2 Někdy
- 3 Prakticky nikdy
- 9 # # Bez odpovědi

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Procházejí zástupci pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v rámci své pracovní doby nějakým školením, aby mohli lépe plnit své povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 8 # # Ano, ale pouze někteří
- 9 # # Bez odpovědi

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

A co sami zaměstnanci, na jaká z následujících témat jim vaše pracoviště poskytuje školení?

[Rest]

Na jaká z následujících témat poskytuje vaše pracoviště zaměstnancům školení?

		Ano	Ne	# # Bez odpovědi
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q356_1)}$	Správné používání pracovního vybavení a nábytku a jeho nastavení	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q356_2)}$	Používání nebezpečných látek	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2=Q356_3)}$	[If Q200_9=1] /n Prevence psychosociálních rizik, jako je stres a šikana.	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q356_4)}$	[If Q200_1=1] /n Zvedání a přesouvání těžkých břemen nebo osob	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q356_5)}$	Nouzové postupy	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q356_6)}$	[If Q106=1 or Q107=1] /n Způsob, jak hodnotit mobilní pracoviště nebo pracoviště mimo sídlo společnosti z hlediska rizik v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q356_7)}$	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Rutinní používání digitálních technologií	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Jsou některá z těchto školení poskytována rovněž v jiných jazycích?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 9 # # Bez odpovědi

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Jsou otázky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci projednávány na schůzkách zaměstnanců nebo týmů pravidelně, příležitostně, nebo prakticky nikdy?

Tazatel: V případě potřeby doplňte: To by mělo zahrnovat příležitostné rozhovory mezi zaměstnanci a osobami odpovědnými za jejich řízení a dohled nad nimi.

- 1 Pravidelně
- 2 Příležitostně
- 3 Prakticky nikdy
- 8 # # Nehodí se
- 9 # # Bez odpovědi

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Můžeme vás my nebo jiná smluvní výzkumná instituce Evropské agentury pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci v příštích dvou letech opět kontaktovat v případě, že bychom měli nějaké další otázky pro návaznou studii na základě vašich odpovědí v tomto průzkumu?

- 1 Ano, respondent souhlasí.
- 2 Ne, respondent nesouhlasí.
- 9 Bez odpovědi

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Mohl(a) bych vás požádat o vaše jméno, emailovou adresu a přímé telefonní číslo, abychom vás za tímto účelem mohli znovu kontaktovat? Tazatel: Voláte číslo: {#PhoneNumber}. Zadejte telefonní číslo pracoviště ve stejném formátu.

Respondent odmítá poskytnout tyto informace.

- | | | | |
|----|------------------------|-------|--------------|
| _1 | Celé jméno: | _____ | Bez odpovědi |
| _2 | Přímé telefonní číslo: | _____ | Bez odpovědi |
| _3 | E-mailová adresa: | _____ | Bez odpovědi |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Jak už bylo zmíněno na začátku, pro účely tohoto průzkumu je velice důležité provést rozhovory na různých pobočkách organizací působících na vícero pracovištích. Ty bohužel nejsou uvedeny v žádném vhodném rejstříku adres. Rozhovory na další pobočce či dalších pobočkách budou podstatně kratší, protože na část týkající se struktury firmy se ptát již nebudeme.

[If Q052=2]

Mohl(a) bych vás ještě jednou požádat o poskytnutí jména a telefonního čísla pracoviště s minimálně 5 zaměstnanci?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Mohl(a) bych vás ještě jednou požádat o poskytnutí jména a telefonního čísla nejmenšího pracoviště dané kategorie velikosti {#\Q054_Ran}?

or

Mohl(a) bych vás ještě jednou požádat o poskytnutí jména a telefonního čísla největšího pracoviště dané kategorie velikosti {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class]

Mohl(a) bych vás ještě jednou požádat o poskytnutí jména a telefonního čísla pracoviště dané kategorie velikosti {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Mohl(a) bych vás ještě jednou požádat o poskytnutí jména a telefonního čísla nejmenšího a největšího pracoviště dané kategorie velikosti {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Mohl(a) bych vás ještě jednou požádat o poskytnutí jména a telefonního čísla pracoviště s 5 nebo více zaměstnanci?

- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | # # Informace o dalším respondentovi byly získány. | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | # # Respondent odmítl poskytnout informaci, protože problematika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je na všech pracovištích organizace stejná. | |
| 9 | # # Respondent rozhovor odmítl. | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Tazatel: Pokud v průběhu rozhovoru respondent odvolal svůj souhlas s kontaktováním dalšího pracoviště této organizace, je potřeba to uvést zde, aby mohla být daná adresa smazána.

- | | |
|---|---|
| 1 | # # Respondent stále souhlasí s dodatečným kontaktováním dalších pracovišť. |
| 9 | # # Souhlas byl výslovně odvolán. |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Přesto vám děkuji za váš čas. Na shledanou.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Děkuji za pomoc. Na shledanou.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Děkuji za pomoc. Na shledanou.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=9999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

V tomto případě rozhovor s vaším pracovištěm neproběhne, protože průzkum se provádí pouze na pracovištích s alespoň 5 zaměstnanci. Nicméně vám děkujeme za spolupráci.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

V tomto případě rozhovor s vaším pracovištěm neproběhne, protože ve vaší kombinaci velikosti a odvětví máme již dostatek rozhovorů. Nicméně vám děkujeme za spolupráci.

Ask only if Q052 < 1

END5:

V tom případě rozhovor s vaším pracovištěm neproběhne, protože průzkum je prováděn pouze na pracovištích s 5 a více zaměstnanci. Nicméně vám děkuji za váš čas a ochotu zúčastnit se rozhovoru. Na shledanou.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Děkuji vám za informace. Zavoláme tedy na vybrané pracoviště a požádáme o rozhovor tam. Na shledanou.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Chápu, že nechcete, abychom v této organizaci prováděli další rozhovory.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Mockrát vám děkuji za spolupráci.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland