



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	42
Section 10: Additional country-specific (boost) questions (AT, CH, DE, IT, SI)	45
Section 11: Final background and assessment questions	46
Section 12: End texts	48

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Buongiorno / Buonasera. Mi chiamo ... e lavoro per (ISTITUTO) presso (sede dell'istituto). Stiamo conducendo la quarta indagine europea su salute e sicurezza sul lavoro.

[If size=1]

Per questa intervista vorrei parlare con il titolare, il direttore generale o il direttore di filiale di questa sede.

[If size=2]

Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede. Spesso questa persona è il titolare, il direttore generale o il direttore di filiale.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede. Spesso questa persona è il direttore tecnico, il capo del personale o il responsabile per la salute e la sicurezza.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede. Spesso questa persona è il capo del personale o il responsabile per la salute e la sicurezza.

Intervistatore: enfatizzare se necessario: - L'indagine è condotta per conto dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. L'Agenzia è un organismo autonomo dell'Unione europea che fornisce informazioni per migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro. - Le domande riguardano le politiche e le prassi relative alla salute e sicurezza adottate nella sua sede. - Il tema della salute e della sicurezza sul lavoro sta assumendo sempre più importanza ed è un fattore chiave per il successo dell'economia europea. Partecipando all'indagine contribuirà a fornire maggiori informazioni e assistenza alle aziende. Si potranno così migliorare le misure di sicurezza e la tutela della salute del personale. - I risultati serviranno ad assistere le imprese e migliorare la legislazione in materia. - Per maggiori informazioni può visitare il sito esener.eu. I primi risultati saranno pubblicati sul sito all'inizio del 2025. - Abbiamo avuto il suo numero di telefono da {#Sample_var5}/n Nome azienda {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | L'interlocutore è la persona giusta | go to Q004a |
| 2 | Appuntamento per richiamare / L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare | close link, start from Q001 next call |
| 3 | L'interlocutore passa la linea a un'altra persona | go to Q003 |
| 5 | Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche | go to Q007 |
| 6 | Rifiuta | END1x |
| 7 | Rifiuta perché la salute e la sicurezza sono gestite a livello di sede centrale dell'organizzazione e non a livello locale | go to Q005 |
| 8 | Rifiuta perché i servizi di salute e sicurezza sono affidati a un fornitore esterno | go to Q006 |

9	Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati	go to Q_Mot
10	Problema di lingua, azienda/nucleo familiare sbagliato, l'azienda non esiste più	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selezionare un'altra lingua	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Vuole inviare un'e-mail con maggiori informazioni all'azienda?

1	Sì; inserisci l'indirizzo e-mail e fissa un appuntamento per richiamare	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	No	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Buongiorno / Buonasera. Mi chiamo ... e lavoro per (ISTITUTO) presso (sede dell'istituto). Stiamo conducendo la quarta indagine europea su salute e sicurezza sul lavoro. Abbiamo già condotto un'intervista presso la sua sede centrale e vorremmo ora parlare del medesimo argomento con qualcuno di questa filiale locale. È lei la persona responsabile della salute e della sicurezza presso questa sede?

Intervistatore: (aggiungere se vengono chieste informazioni sulla prima intervista): Durante la prima intervista abbiamo parlato con la persona responsabile della salute e della sicurezza nella sede centrale di questa azienda od organizzazione. Nome azienda {#Name}

1	L'interlocutore è la persona giusta	go to Q004b
2	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q004a again
3	Appuntamento per richiamare / L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	close link, start from Q002 next call
4	Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche	Go to Q007
5	Rifiuta	END1x
7	Rifiuta perché la salute e la sicurezza sono gestite a livello di sede centrale dell'organizzazione e non a livello locale	go to Q005
8	Rifiuta perché i servizi di salute e sicurezza sono affidati a un fornitore esterno	go to Q006
9	Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati	go to Q_Mot
10	Problema di lingua, azienda/nucleo familiare sbagliato, l'azienda non esiste più	close link, END8

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Buongiorno / Buonasera. Mi chiamo ... e lavoro per (ISTITUTO) presso (sede dell'istituto). Stiamo conducendo la quarta indagine europea su salute e sicurezza sul lavoro. Per questa intervista cerchiamo la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede. È lei quella persona?.

Intervistatore: enfatizzare se necessario: - L'indagine è condotta per conto dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. L'Agenzia è un organismo autonomo dell'Unione europea che fornisce informazioni per migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro. - Le domande riguardano le politiche e le prassi relative alla salute e alla sicurezza adottate nella sua sede. - Il tema della salute e della sicurezza sul lavoro sta assumendo sempre più importanza ed è un fattore chiave per il successo dell'economia europea. Partecipando all'indagine contribuirà a fornire maggiori informazioni e assistenza alle aziende. Si potranno così migliorare le misure di sicurezza e la tutela della salute del personale. - I risultati serviranno ad assistere le imprese e migliorare la legislazione in materia. - Per maggiori informazioni può visitare il sito esener.eu. I primi risultati saranno pubblicati sul sito all'inizio del 2025. - Abbiamo avuto il suo numero di telefono da {#Sample_var5}/n Nome azienda {#Name}

- | | | |
|----|--|---------------------------------------|
| 1 | L'interlocutore è la persona giusta e accetta di continuare | go to Q004a |
| 2 | Appuntamento per richiamare / L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare | close link, start from Q003 next call |
| 3 | L'interlocutore passa la linea a un'altra persona | go to Q003 again |
| 5 | Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche | Go to Q007 |
| 6 | Rifiuta | END1x |
| 7 | Rifiuta perché la salute e la sicurezza sono gestite a livello di sede centrale dell'organizzazione e non a livello locale | go to Q005 |
| 8 | Rifiuta perché i servizi di salute e sicurezza sono affidati a un fornitore esterno | go to Q006 |
| 9 | Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selezionare un'altra lingua | Go to QLANG. |
| 12 | Torna a introduzione generale | go to Q001 |

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Stiamo conducendo la quarta indagine europea su salute e sicurezza sul lavoro. Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede. È lei quella persona?

- L'indagine è condotta per conto dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. L'Agenzia è un organismo autonomo dell'Unione europea che fornisce informazioni per migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro. - Le domande riguardano le politiche e le prassi relative alla salute e alla sicurezza adottate nella sua sede. - Il tema della salute e della sicurezza sul lavoro sta assumendo sempre più importanza ed è un fattore chiave per il successo dell'economia europea. Partecipando

all'indagine contribuirà a fornire maggiori informazioni e assistenza alle aziende. Si potranno così migliorare le misure di sicurezza e la tutela della salute del personale. - I risultati serviranno ad assistere le imprese e migliorare la legislazione in materia. - Per maggiori informazioni può visitare il sito esener.eu.
I primi risultati saranno pubblicati sul sito all'inizio del 2025.

- | | | |
|----|--|--------------------|
| 1 | Sono la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede e accetto di continuare. | go to Q004a_online |
| 6 | Rifiuta | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selezionare un'altra lingua | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

L'indagine è condotta in collaborazione con l'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro e con Ipsos. Abbiamo avuto il suo numero di telefono da {#Sample_var5}. Ovviamente la sua partecipazione è volontaria e lei ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento. Tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e i risultati saranno assolutamente anonimi. Accetta di partecipare all'intervista?

Intervistatore: Il suo luogo di lavoro è stato selezionato a caso in quanto rappresentativo del settore e delle dimensioni aziendali. Ma per ottenere risultati rappresentativi è importante che partecipi il maggior numero possibile delle sedi selezionate. Le risposte e i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente ai fini della ricerca e per produrre risultati e approfondimenti statistici anonimi. Lei NON sarà identificabile, direttamente o indirettamente, in nessun risultato pubblicato.

Intervistatore: se desidera leggere anticipatamente l'informativa sulla privacy, può consultarla online all'indirizzo https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Nome azienda {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Accetta di farsi intervistare subito | go to Q050_filt |
| 2 | Appuntamento per richiamare | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Rifiuta perché la salute e la sicurezza sono gestite a livello di sede centrale dell'organizzazione e non a livello locale | go to Q005 |
| 4 | Rifiuta perché i servizi di salute e sicurezza sono affidati a un fornitore esterno | go to Q006 |
| 5 | Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche | go to Q007 |
| 6 | Rifiuta per altri motivi | END1x |
| 9 | Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selezionare un'altra lingua | Go to QLANG |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

L'indagine è condotta in collaborazione con l'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro e con Ipsos. Ovviamente la sua partecipazione è volontaria e lei ha il diritto di revocare il suo consenso in

qualsiasi momento. Tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e i risultati saranno assolutamente anonimi. Accetta di partecipare all'intervista?

<i>: Il suo luogo di lavoro è stato selezionato a caso in quanto rappresentativo del settore e delle dimensioni aziendali. Ma per ottenere risultati rappresentativi è importante che partecipi il maggior numero possibile delle sedi selezionate. Le risposte e i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente ai fini della ricerca e per produrre risultati e approfondimenti statistici anonimi. Lei NON sarà identificabile, direttamente o indirettamente, in nessun risultato pubblicato. Se desidera leggere anticipatamente l'informativa sulla privacy, può consultarla online all'indirizzo https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

- | | |
|---------------------------------|------------|
| 1 Accetta di farsi intervistare | go to Q100 |
| 6 Rifiuta | END1x |

Ask only if Q002 = 1

Q004b

L'indagine è condotta in collaborazione con l'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro e con Ipsos. (Intervistatore: aggiungere se necessario: L'Agenzia è un'istituzione ufficiale dell'Unione europea. L'obiettivo dell'indagine è fornire informazioni per assistere le aziende nella gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza). Abbiamo avuto il suo numero di telefono da {#Sample_var5}. La sua partecipazione è volontaria e lei ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento. Tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e i risultati saranno assolutamente anonimi. Accetta di partecipare a questa indagine?

Intervistatore: Ma per ottenere risultati rappresentativi è importante che partecipi il maggior numero possibile delle sedi selezionate. Le risposte e i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente ai fini della ricerca e per produrre risultati e approfondimenti statistici anonimi. Lei NON sarà identificabile, direttamente o indirettamente, in nessun risultato pubblicato. Intervistatore: se desidera leggere anticipatamente l'informativa sulla privacy, può consultarla online all'indirizzo https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Nome azienda {#Name}

- | | |
|--|--|
| 1 Accetta di farsi intervistare subito | go to Q050_filt |
| 2 Appuntamento per richiamare | close link, start from Q004b next call |
| 3 Rifiuta perché la salute e la sicurezza sono gestite a livello di sede centrale dell'organizzazione e non a livello locale | go to Q005 |
| 4 Rifiuta perché i servizi di salute e sicurezza sono affidati a un fornitore esterno | go to Q006 |
| 5 Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche | go to Q007 |
| 6 Rifiuta per altri motivi | END1x |
| 9 Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati | go to Q_Mot |
| 11 IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selezionare un'altra lingua | Go to QLANG. |
| 12 Torna a introduzione generale | go to Q002 |

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Anche se le attività legate a salute e sicurezza sono gestite principalmente dalla sede centrale, ci dovrebbe comunque essere a livello locale una persona di riferimento su questo tema. Le domande sono di carattere generale e non richiedono conoscenze specialistiche in materia. Posso parlare con la persona più informata a questo proposito nella sua filiale?

1	L'interlocutore è la persona giusta e accetta di continuare	go to Q050_filt
2	Appuntamento per richiamare	close link, start from Q005 next call
3	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q003
4	L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Rifiuta di nuovo	END1x
9	Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Anche se le attività legate alla salute e sicurezza sono gestite principalmente da un fornitore esterno (Intervistatore: aggiungere se necessario: quali un servizio o un consulente per la salute e la sicurezza), ci dovrebbe comunque essere a livello locale una persona di riferimento su questo tema. In genere si tratta del direttore generale o di un dirigente che tiene i contatti con il fornitore esterno. Le domande sono di carattere generale e non richiedono conoscenze specialistiche in materia. Posso parlare con questa persona?

1	L'interlocutore è la persona giusta e accetta di continuare	go to Q050_filt
2	Appuntamento per richiamare	close link, start from Q005 next call
3	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q003
4	L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Rifiuta di nuovo	END1x
9	Lettera di motivazione e informazioni sulla riservatezza dei dati	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003Ha detto che non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche. Sarebbe disponibile a rispondere al questionario in versione online?
[if Q001 = 5 or Q002 =4 or Q003 = 5]

La versione online deve essere completata dalla persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza presso questa sede.

Intervistatore: aggiungere se necessario: - Se accetta, le invierò via email l'invito per completare la versione online. Ci vorranno circa 20 minuti e può rispondere al questionario da qualsiasi dispositivo connesso a Internet, incluso da uno smartphone. - L'indagine è condotta per conto dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. L'Agenzia è un organismo autonomo dell'Unione europea che fornisce informazioni per migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro. - Le domande riguardano le politiche e le prassi relative alla salute e alla sicurezza adottate nella sua sede. - Il tema della salute e della sicurezza sul lavoro sta assumendo sempre più importanza ed è un fattore chiave per il successo dell'economia europea. Partecipando all'indagine contribuirà a fornire maggiori informazioni e assistenza alle aziende. Si potranno così migliorare le misure di sicurezza e la tutela della salute del personale. - I risultati serviranno ad assistere le imprese e migliorare la legislazione in materia. - Per maggiori informazioni può visitare il sito esener.eu. I primi risultati saranno pubblicati sul sito all'inizio del 2025.

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Sì | |
| 2 | No (rifiuto generico o non è una persona informata sugli aspetti legati a salute e sicurezza) | END1x |
| 9 | Non risponde | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Prima di chiederle il suo indirizzo e-mail per tale scopo, posso verificare se la sede presente a questo indirizzo ha almeno 5 dipendenti? Intervistatore: aggiungere se necessario: Per dipendenti intendiamo tutte le persone che fanno parte dell'organico della sede, ovvero assunte direttamente dall'azienda o dall'organizzazione. Ogni lavoratore part-time va conteggiato come 1 persona (ossia si conta il numero di persone)?

- | | | |
|---|--------------|------------|
| 1 | Sì | go to Q008 |
| 2 | No | END3 |
| 9 | Non risponde | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Potrebbe darmi il suo indirizzo e-mail in modo da inviarle la versione online del questionario?

- | | | |
|---|-------------------------|------------------|
| 1 | Indirizzo e-mail: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Rifiuta | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Sarebbe d'accordo di comunicarci un nome e un numero di telefono diretto che potremmo contattare in caso di domande sul questionario online?

- 1 Nome e cognome: _____(mandatory)
- 2 Telefono diretto: _____(mandatory)
- 9 Rifiuta di fornire queste informazioni

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Buongiorno / Buonasera. Mi chiamo ... e lavoro per (ISTITUTO) presso (sede dell'istituto)..

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Lei è il/la Sig/Sig.ra {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

È lei la persona responsabile della salute e della sicurezza in questa sede?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Alcune settimane fa l'abbiamo contattata al telefono per chiederle se voleva partecipare all'indagine europea sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro. Poiché ha preferito ricevere il questionario online, le abbiamo inviato all'indirizzo che ci aveva indicato un link personalizzato per accedere al questionario. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Qualche settimana fa abbiamo contattato telefonicamente la sua sede per invitarla a partecipare all'indagine europea sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro. Poiché la persona che abbiamo contattato a questo numero ha manifestato la sua preferenza a rispondere al questionario online, abbiamo inviato un link personalizzato al questionario all'indirizzo indicato. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Purtroppo al momento non abbiamo ancora ricevuto il questionario completato. Anche se ovviamente la partecipazione è volontaria, gradiremmo molto che lei partecipasse. Quindi, posso chiederle gentilmente di completare il questionario online entro i prossimi 5 giorni lavorativi? In alternativa, possiamo riproporle di condurre l'intervista telefonicamente adesso o nel giorno e all'ora che preferisce.

5	Appuntamento per richiamare / L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	close link, start from Q020 next call
1	La persona individuata desidera completare l'intervista online, rinviare il link	go to Q008
2	La persona individuata accetta di condurre subito l'intervista al telefono	go to Q050_filt
3	Preso appuntamento per rispondere al questionario telefonicamente	close link, start from Q003 next call

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Buongiorno / Buenasera. Mi chiamo ... e lavoro per (ISTITUTO) presso (sede dell'istituto)..

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Lei è il/la Sig/Sig.ra {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

È lei la persona responsabile della salute e della sicurezza in questa sede?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Alcune settimane fa l'abbiamo contattata al telefono per chiederle se voleva partecipare all'indagine europea sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro. Poiché ha preferito ricevere il questionario online, le abbiamo inviato all'indirizzo che ci aveva indicato un link personalizzato per accedere al questionario. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Qualche settimana fa abbiamo contattato telefonicamente la sua sede per invitarla a partecipare all'indagine europea sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro. Poiché la persona che abbiamo contattato a questo numero ha manifestato la sua preferenza a rispondere al questionario online, abbiamo inviato un link personalizzato al questionario all'indirizzo indicato. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Purtroppo per un'errata registrazione del suo indirizzo e-mail non è stato possibile consegnare la nostra mail di invito. Possiamo chiederle di fornirci nuovamente il suo indirizzo e-mail?

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Appuntamento per richiamare / L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare | close link, start from Q030 next call |
| 2 | Sì | go to Q008 |
| 9 | Rifiuta | END1x |

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Questa sede è un'organizzazione unica oppure vi sono altre sedi in diverse località svizzere appartenenti alla stessa azienda od organizzazione?

- | | |
|---|------------|
| 1 Azienda od organizzazione unica | go to Q102 |
| 2 Una delle varie sedi di questa organizzazione nel paese | go to Q051 |
| 8 Non sa | go to Q102 |
| 9 Non risponde | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Approssimativamente, quanti dipendenti ha l'azienda o l'organizzazione in totale in Svizzera? Consideri il numero di dipendenti di tutte le sedi locali, inclusa la sede centrale.

Intervistatore: se necessario rilanciare chiedendo la stima migliore. Aggiungere se necessario: Per dipendenti intendiamo tutte le persone che fanno parte dell'organico della sede, ovvero assunte direttamente dall'azienda o dall'organizzazione. Ogni lavoratore part-time va conteggiato come 1 persona (ossia si conta il numero di persone).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Non risponde

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Approssimativamente, quante sedi con 5 o più dipendenti, inclusa la sede centrale, ha la sua azienda od organizzazione in Svizzera?

Intervistatore: Inserire "0" se nessuna sede ha 5 o più dipendenti Se non conosce il numero esatto di sedi, sarà sufficiente una stima approssimativa. Considerare solo i dipendenti nell'organico dell'azienda o

dell'organizzazione, non includere nel calcolo lavoratori temporanei di agenzie di lavoro interinale o dipendenti di subappaltatori.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

La sede presente a questo indirizzo ha almeno 5 lavoratori?

- | | | |
|---|----------------|----------------------|
| 1 | Sì | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | No | |
| 9 | Non sa/Rifiuta | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Mi potrebbe dire le dimensioni delle altre sedi? All'incirca, quante di queste sedi hanno... ?

Intervistatore: Inserire "0" se non ci sono sedi che rientrano nella categoria indicata. Inserire "999" se l'intervistato non conosce il numero di sedi che rientrano nella categoria indicata.
Intervistatore: il numero complessivo di sedi {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	Da 5 a 9 dipendenti	_____	999
_2	Da 10 a 49 dipendenti	_____	999
_3	Da 50 a 249 dipendenti	_____	999
_4	250 dipendenti o più	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Il numero complessivo delle sedi deve corrispondere a quello indicato nelle risposte alle domande precedenti.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Vorremmo intervistarla. Per motivi statistici, è comunque molto importante ai fini della nostra indagine condurre altre interviste in sedi diverse per le aziende e le organizzazioni con più sedi per rappresentare adeguatamente la loro situazione. Mi potrebbe fornire nome e numero di telefono di altre sedi con 5 o più dipendenti che possiamo contattare successivamente per un'intervista?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 2 Chiedere di nuovo alla fine dell'intervista (l'interlocutore vuole prima completare l'intervista)
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Vorremmo intervistarla. Per motivi statistici, è comunque molto importante ai fini della nostra indagine condurre altre interviste in sedi diverse per le aziende e le organizzazioni con più sedi per rappresentare adeguatamente la loro situazione.

[If selected size class includes 1 establishment]

Per poterla contattare in seguito per un'intervista aggiuntiva, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede con 5 o più dipendenti che rientra in questa categoria: {#Q054_Ran}?

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Per poterla contattare in seguito per un'intervista aggiuntiva, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più piccola che rientra in questa categoria: {#Q054_Ran}?

Per poterla contattare in seguito per un'intervista aggiuntiva, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più grande che rientra in questa categoria: {#Q054_Ran}?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 2 Chiedere di nuovo alla fine dell'intervista (l'interlocutore vuole prima completare l'intervista)
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Vorremmo intervistarla. Per motivi statistici, è comunque molto importante ai fini della nostra indagine condurre altre interviste in sedi diverse per le aziende e le organizzazioni con più sedi per rappresentare adeguatamente la loro situazione. Per poterle contattare in seguito per ulteriori interviste, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più piccola e di quella più grande che rientrano in questa categoria: {#Q054_Ran}?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 2 Chiedere di nuovo alla fine dell'intervista (l'interlocutore vuole prima completare l'intervista)
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

In questo caso, sfortunatamente la sede non è idonea per l'intervista perché la nostra indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 dipendenti. Ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede con 5 o più dipendenti?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

In questo caso, sfortunatamente la sede non è idonea per l'intervista perché la nostra indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 dipendenti. Vorremmo tuttavia intervistare le due sedi della sua azienda che hanno almeno 5 dipendenti. Sarebbe così gentile da fornirci i loro nomi e numeri di telefono per poterle contattare per un'intervista?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

In questo caso, sfortunatamente la sede non è idonea per l'intervista perché la nostra indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 dipendenti. Vorremmo tuttavia intervistare due sedi della sua azienda che hanno almeno 5 dipendenti. Per poterle contattare in seguito per ulteriori interviste, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più piccola e di quella più grande?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

In questo caso, sfortunatamente la sede non è idonea per l'intervista perché la nostra indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 dipendenti. Vorremmo tuttavia intervistare due sedi della sua azienda che hanno almeno 5 dipendenti. Per poterle contattare in seguito per ulteriori interviste, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più piccola e di quella più grande che rientrano in questa categoria: {#Q054_Ran}?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 9 Rifiuta

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Vorremmo intervistarla. Per motivi statistici, è comunque molto importante ai fini della nostra indagine condurre altre interviste in sedi diverse per le aziende e le organizzazioni con più sedi per rappresentare adeguatamente la loro situazione. Per poterla contattare in seguito per un'ulteriore intervista, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono di una sede con 5 o più dipendenti?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 2 Chiedere di nuovo alla fine dell'intervista (l'interlocutore vuole prima completare l'intervista)
- 9 Rifiuta

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

In questo caso, sfortunatamente la sede non è idonea per l'intervista perché la nostra indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 dipendenti. Vorremmo tuttavia intervistare una sede della sua azienda che ha almeno 5 dipendenti. Per poterla contattare in seguito per un'ulteriore intervista, ci potrebbe fornire nome e numero di telefono di una sede con 5 o più dipendenti?

- 1 Dati ottenuti per ulteriori interviste
- 9 Rifiuta

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Intervistatore: Prendere nota dell'indirizzo

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Intervistatore: Prendere nota del primo indirizzo

Intervistatore: si sta attualmente chiamando il numero: {#PhoneNumber}. Inserire il numero di telefono della sede esattamente nello stesso formato.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Numero di telefono della sede selezionata (incluso prefisso della regione): *Open (mandatory)
- 2 Nome e località della sede (se disponibile): *Open (mandatory)
- 3 Nome dell'interlocutore potenziale in tale sede (se disponibile): *Open
- 4 Rifiuta *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Intervistatore: Prendere nota del secondo indirizzo Intervistatore: si sta attualmente chiamando il numero: {#PhoneNumber}. Inserire il numero di telefono della sede esattamente nello stesso formato

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Numero di telefono della sede selezionata (incluso prefisso della regione): *Open (mandatory)
- 2 Nome e località della sede (se disponibile): *Open (mandatory)
- 3 Nome dell'interlocutore potenziale in tale sede (se disponibile): *Open
- 4 Rifiuta *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method'=2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method'=1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Questa sede è un'organizzazione unica oppure vi sono altre sedi in diverse località svizzere appartenenti alla stessa azienda od organizzazione?

- 1 Azienda od organizzazione unica
- 2 Una delle varie sedi di questa organizzazione nel paese
- 8 # Non sa
- 9 # Non risponde

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Si tratta della sede centrale o di un'affiliata?

- 1 Sede centrale
- 2 Affiliata
- 9 # Non risponde

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Posso chiederle di confermare se si tratta della sede centrale dell'azienda od organizzazione o di un'affiliata?

- 1 Sede centrale
- 2 Affiliata
- 9 # Non risponde

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Quanti dipendenti ci sono attualmente nell'organico di questa sede?

[If Q050=2 or Q100=2]

Per favore, faccia riferimento solo a questa sede locale.

Intervistatore: se necessario rilanciare chiedendo la stima migliore. Aggiungere se necessario: Per dipendenti nell'organico intendiamo le persone direttamente assunte dalla sua azienda od organizzazione. Ogni dipendente conta come una persona, a prescindere dal fatto che lavori a tempo pieno o parziale (= ossia si conta il numero di persone). I dipendenti con contratti temporanei devono essere inclusi se, al momento dell'intervista, detengono un contratto di lavoro diretto con l'azienda/organizzazione intervistata.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Non sa

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" = 1:

Quanti dipendenti ci sono attualmente nell'organico di questa sede?

[If Q050=2 or Q100=2]

Per favore, faccia riferimento solo a questa sede locale.

IF "Survey_method" = 2:

Intervistatore: aggiungere se necessario: How many employees are currently on the payroll of this establishment?

[If Q050=2 or Q100=2]

Per favore, faccia riferimento solo a questa sede locale.

Intervistatore: se necessario rilanciare chiedendo la stima migliore. Aggiungere se necessario: Per dipendenti nell'organico intendiamo le persone direttamente assunte dalla sua azienda od organizzazione. Ogni dipendente conta come una persona, a prescindere dal fatto che lavori a tempo pieno o parziale (= ossia si conta il numero di persone). I dipendenti con contratti temporanei devono essere inclusi se, al momento dell'intervista, detengono un contratto di lavoro diretto con l'azienda/organizzazione intervistata.

1 Meno di 5 dipendenti

END3

2 5-9 dipendenti

3 10-19 dipendenti

4 20-49 dipendenti

5 50-249 dipendenti

6 250 o più dipendenti

9 Non sa

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Ci sono lavoratori che hanno difficoltà a comprendere la lingua parlata all'interno della struttura?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Ci sono lavoratori che lavorano regolarmente da casa?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q106 = 1

Q106x

I dipendenti della sua sede sono stati consultati riguardo alle modalità di lavoro da casa?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Con il termine "consultati" intendiamo colloqui con i dipendenti per permettere loro di esprimere opinioni, preoccupazioni e suggerimenti.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q107

E ci sono dipendenti che lavorano in un altro luogo all'esterno della struttura?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Con ciò intendiamo ad esempio lavori presso strutture di clienti, nei campi agricoli o in luoghi pubblici.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q108

Stando alle informazioni nella banca dati, questa sede appartiene al settore {#Q108_INS}. È corretto?

- 1 Sì
- 2 No

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

In quale settore è attiva la sua sede?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # #Non sa

999 # #Non risponde

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Potrebbe descrivere l'attività principale con poche parole, in modo da permetterci di classificarla in un secondo momento?

1 Risposta aperta: _____

9 Non risponde

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Qual è l'anno approssimativo di inizio di attività della sede? Tenga conto anche del periodo trascorso in altre località o con un altro proprietario.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Intervistatore: Digitare nella casella l'anno indicato. Se l'interlocutore non è in grado di fornire spontaneamente l'anno di fondazione, selezionare "Non sa" e leggere le categorie visualizzate sullo schermo!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Non sa

9999 Non risponde

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Quale tra i seguenti periodi corrisponde meglio alla sua migliore stima?

- 1 Prima del 1990
- 2 Tra il 1990 e il 2019
- 3 Dopo il 2019
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Se la sua sede lavora con fornitori, clienti o altre organizzazioni, vi richiedono specificatamente di soddisfare particolari requisiti in ambito di salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 8 # #Non pertinente: la sede non lavora con fornitori, clienti o altre organizzazioni.
- 9 # #Non risponde

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Qual è la sua funzione all'interno di questa sede? È...?

Intervistatore: Più risposte possibili

- _1 Titolare o socio
- _2 Direttore generale, direttore di sede o di filiale
- _3 Altro dirigente
- _4 Responsabile per la salute e la sicurezza
- _5 Rappresentante dei lavoratori incaricato della salute e della sicurezza oppure
- _6 Rappresentante dei lavoratori incaricato della salute e della sicurezza oppure
- _7 # #Un consulente esterno per la salute e la sicurezza *Exlusive
- _9 # #Non risponde *Exlusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Le seguenti domande riguardano il modo in cui sono organizzate salute e sicurezza nella sua sede. La sua sede organizza visite mediche periodiche per controllare lo stato di salute dei dipendenti?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Si intendono sia visite obbligatorie sia volontarie.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

A quali servizi relativi a salute e sicurezza, interni o esterni che siano, fate ricorso?

		Sì	No	# #Non risponde
		1	2	9
_1	Medico del lavoro	☐	☐	☐
_2	Psicologo	☐	☐	☐
_3	Esperto nella progettazione e nell'allestimento ergonomici delle postazioni di lavoro	☐	☐	☐
_4	Specialista della salute e della sicurezza	☐	☐	☐
_5	Esperto in prevenzione degli incidenti	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Negli ultimi 3 anni: la sua sede ha utilizzato i servizi di un fornitore esterno per assisterla nelle sue funzioni nell'ambito di salute e sicurezza?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Intervistatore: Se la sede esiste da meno di 3 anni, per questa e altre domande che si riferiscono a un periodo di 3 anni, faccia riferimento al momento in cui la sede ha iniziato la sua attività.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Negli ultimi 3 anni, la sua sede ha mai ricevuto una visita di ispettori del lavoro per controllare le condizioni di salute e sicurezza?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Per ispettori del lavoro si intendono i funzionari di un ente o un'agenzia pubblica responsabile dell'applicazione di leggi e normative in materia di condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

La sua sede dispone di un documento che illustra le responsabilità o le procedure in materia di salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Questo documento è a disposizione delle persone che lavorano nella sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 3 Sì, ma solo su richiesta
- 9 # #Non risponde

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

La sua sede adotta una o più delle seguenti misure per promuovere la salute tra i lavoratori?

		Sì	No	# #Non risponde
		1	2	9
_1	Sensibilizzazione a un'alimentazione sana	☐	☐	☐
_2	Sensibilizzazione alla prevenzione di dipendenze quali fumo, alcol o droghe	☐	☐	☐
_3	Promozione di attività sportive al di fuori dell'orario di lavoro	☐	☐	☐
_4	Promozione di esercizi per la schiena, stretching o altri esercizi fisici sul lavoro	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

La sua sede tiene un registro ...?

		Sì	No	# #Non risponde
		1	2	9

_1	Delle assenze dei dipendenti per malattia	☐	☐	☐
_2	Degli infortuni sul lavoro	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Potrebbe comunque fare una stima approssimativa:

L'assenza per malattia è aumentata, diminuita o rimasta invariata negli ultimi 3 anni?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Intervistatore: Se la sede esiste da meno di 3 anni, per questa e altre domande che si riferiscono a un periodo di 3 anni, faccia riferimento al momento in cui la sede ha iniziato la sua attività.

Intervistatore: aggiungere se necessario: Se l'intervistato non è sicuro dell'andamento delle assenze per malattie, chiedere una stima approssimativa. Se l'andamento delle assenze per malattia non è stato esplicitamente sollevato come un problema o come un risultato per il periodo di riferimento, la risposta corretta sarà perlopiù "è rimasto pressoché invariato"

- 1 Aumentata
- 2 Diminuita
- 3 Rimasta invariata
- 8 # #Non sa
- 9 # #Non risponde

Q160 (E3#Q160)

L'assenza per incidenti legati al lavoro è aumentata, diminuita o rimasta invariata negli ultimi 3 anni?

[If Q158x_2=2,9] Una stima approssimativa è sufficiente.ESNER 1

- 1 Aumentata
- 2 Diminuita
- 3 Rimasta invariata
- 4 Non si sono verificati incidenti sul lavoro negli ultimi 3 anni
- 8 # #Non sa
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Esiste una procedura di assistenza ai dipendenti che tornano al lavoro dopo un'assenza prolungata per malattia? {#Q161_INS}

Se la sede non ha registrato finora casi di lavoratori che sono tornati al lavoro dopo assenze prolungate per malattia, desideriamo sapere se è stata stabilita una procedura nell'eventualità di casi simili.

- 1 Sì
- 2 No

9 # #Non risponde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Nella sua sede, le questioni relative alla salute e alla sicurezza sono discusse al massimo livello dirigenziale regolarmente, saltuariamente o praticamente mai?

- 1 Regolarmente
- 2 Saltuariamente
- 3 Praticamente mai
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Non pertinente
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

I responsabili dei team e i superiori gerarchici nella sua sede ricevono una formazione su come gestire la salute e la sicurezza nelle loro équipe?

- 1 Sì
- 2 No
- 3 # # Solo alcuni
- 9 # # Non risponde

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Ha mai seguito personalmente una formazione su come gestire la salute e la sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Ha mai seguito personalmente una formazione su come gestire la salute e la sicurezza nella sua sede?

- 1 Sì
- 2 No

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

I rischi e pericoli dipendono dal tipo di attività. Per ciascuno dei seguenti fattori di rischio, mi dica se è presente o meno nella sua sede, anche se è attualmente sotto controllo e indipendentemente dal numero di lavoratori interessati.

		Sì	No	# #Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Sollevamento o spostamento di persone o carichi pesanti	☐	☐	☐
_2 (E2=Q200_4)	Movimenti ripetitivi con le mani o con le braccia	☐	☐	☐
_3 (E2#Q200_1)	Postura seduta prolungata	☐	☐	☐
_4 (E2#Q200_1)	Posizioni stancanti o dolorose	☐	☐	☐
_5 (E2=Q200_3)	Rumore forte	☐	☐	☐
_6 (E2=Q200_5)	Ambienti caldi, freddi o con correnti d'aria	☐	☐	☐
_7 (E2=Q200_6)	Rischio di incidenti con macchinari o utensili manuali	☐	☐	☐
_8 (E2=Q200_7)	Rischio di incidenti con veicoli durante il lavoro ma non sul percorso casa-lavoro	☐	☐	☐
_9 (E2=Q200_8)	Sostanze chimiche o biologiche sotto forma di liquidi, fumi o polveri	☐	☐	☐
_10 (E2=Q200_9)	Maggiore rischio di scivolare, inciampare e cadere	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Ci possono essere anche altri rischi derivanti dal modo in cui è organizzato il lavoro, dalle relazioni sociali sul lavoro o dalla situazione economica. Mi dica per ciascuno dei seguenti rischi se è presente o meno nella sede.

		Sì	No	# #Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Stress dovuto a ritmi serrati	☐	☐	☐
_2 (E2=Q201_2)	Scarsa comunicazione o collaborazione all'interno dell'organizzazione	☐	☐	☐
_3 (E2#Q201_3)	Paura di perdere il posto di lavoro	☐	☐	☐
_4 (E2=Q201_5)	Interazione con clienti, pazienti, allievi, ecc. difficili	☐	☐	☐
_5 (E2=Q201_6)	Orario di lavoro lungo o irregolare	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Negli ultimi 3 anni la sua sede ha adottato una o più delle seguenti misure?

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Fornitura di attrezzature di ausilio al sollevamento e allo spostamento di carichi o ad altri lavori fisicamente pesanti	☐	☐	☐
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Rotazione delle mansioni per ridurre i movimenti ripetitivi o lo stress fisico	☐	☐	☐
_3 (E2#Q308_3)	Esortazione a pause regolari per il personale che lavora in posizioni scomode o statiche, incluso il fatto di stare a lungo seduti	☐	☐	☐
_4 (E2#Q308_4)	Attrezzature ergonomiche, per esempio sedie o scrivanie specifiche	☐	☐	☐
_5	Possibilità di riduzione dell'orario di lavoro per le persone con problemi di salute	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Nella sua sede si effettuano regolarmente valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Potrebbe includere una valutazione generale dei rischi o valutazioni più specifiche dei rischi derivanti da: cadute, incidenti, veicoli o macchine in movimento, impianti e attrezzature elettriche, incendi ed esplosioni, esposizione a rischi chimici/biologici, rumore o vibrazioni, movimentazione manuale, ergonomia, stress, mobbing, molestie, violenza, ecc.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Le valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro sono condotte principalmente da personale interno o appaltate a fornitori di servizi esterni?

- 1 Condotte principalmente da personale interno
- 2 Appaltate principalmente a fornitori di servizi esterni
- 8 # Nei due modi praticamente in egual misura
- 9 # Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Quali dei seguenti aspetti sono regolarmente esaminati durante queste valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro?

[Only for item Q252_11]

Intervistatore: se necessario: Le applicazioni intelligenti possono includere, ad esempio, funzioni come Chat GPT, chatbot, assistenti virtuali e riconoscimento vocale.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Sì	No	# Non risponde
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	Sicurezza di macchinari, attrezzature e impianti	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Sostanze chimiche o biologiche pericolose	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q252_3)	Posture di lavoro, lavori fisicamente pesanti e movimenti ripetitivi	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Esposizione a rumore, vibrazioni, caldo o freddo	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	Relazioni gerarchiche tra lavoratori e superiori	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Aspetti organizzativi quali pianificazione del lavoro, pause o turni	☐	☐	☐
	Uso di tecnologie digitali			
¹⁰	Intervistatore: aggiungere se necessario: Ad esempio, robot, sistemi, computer, dispositivi o app che interagiscono con i lavoratori, assegnano automaticamente compiti o monitorano l'ambiente o la prestazione dei lavoratori	☐	☐	☐
¹²	[If Country=CH] Rischi di incidenti con veicoli durante il lavoro	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Le valutazioni dei rischi riguardano anche i luoghi di lavoro da casa?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Le valutazioni dei rischi coprono altri luoghi di lavoro esterni alla struttura della sede?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Le valutazioni dei rischi coprono i luoghi di lavoro esterni alla struttura della sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

In che anno è stata effettuata l'ultima valutazione dei rischi sul luogo di lavoro?

Intervistatore: enfatizzare se necessario: Una stima approssimativa dell'anno è sufficiente, non è necessario che cerchi la data esatta. Includa anche revisioni di precedenti valutazioni dei rischi che abbiano raccolto nuove informazioni dal luogo di lavoro.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Non sa
9999 # #Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Se a seguito di una valutazione dei rischi si devono adottare delle misure, i dipendenti vengono solitamente coinvolti nella loro elaborazione e attuazione?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Con "coinvolgere" intendiamo consultarsi con i dipendenti sulle disposizioni in materia di sicurezza e salute in modo che abbiano l'opportunità di esprimere le proprie opinioni, le preoccupazioni e i loro suggerimenti.

- 1 Sì
- 2 No
- 8 # #Dipende dal tipo di misure
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Vi sono dei motivi specifici per cui non si conducono regolarmente valutazioni dei rischi? Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se si applica o meno alla sua sede.

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
_1	i rischi e pericoli sono comunque già noti	☐	☐	☐
_2	non vi sono problemi seri	☐	☐	☐
_3	la procedura è troppo complicata	☐	☐	☐
_4	mancano le competenze necessarie	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Vengono adottate altre misure per controllare gli aspetti di salute e sicurezza nella sua sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q262 (E3=Q262)

Nella sua sede, quanto sono considerati importanti i seguenti motivi per affrontare i temi di salute e sicurezza? Per ciascun motivo, mi dica se si tratta di un motivo importante, di un motivo poco importante o se non è un motivo.

		Motivo importante	Motivo poco importante	Non è un motivo	# # Non risponde
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Adempiere agli obblighi legali	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Rispondere alle aspettative dei lavoratori o dei loro rappresentanti	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Mantenere o incrementare la produttività	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Conservare la reputazione dell'organizzazione	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Evitare ammende e sanzioni degli ispettori del lavoro	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Nella sua sede, quali sono le principali difficoltà nell'affrontare i temi legati a salute e sicurezza? Per ciascuna delle seguenti opzioni, mi dica se si tratta di una difficoltà rilevante, di una difficoltà minore o se non è una difficoltà.

		Difficoltà rilevante	Difficoltà minore	Non è una difficoltà	# # Non risponde
		1	2	3	9
_1	Mancanza di tempo o di personale	☐	☐	☐	☐
_2	Mancanza di fondi	☐	☐	☐	☐
_3	Mancanza di consapevolezza tra il personale	☐	☐	☐	☐
_4	Mancanza di consapevolezza tra i dirigenti	☐	☐	☐	☐
_5	Mancanza di competenze o assistenza specialistica	☐	☐	☐	☐
_6	Burocrazia	☐	☐	☐	☐
_7	Complessità degli obblighi di legge	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Le seguenti domande riguardano i rischi psicosociali, ad esempio stress o violenza sul lavoro.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Nella sua sede esiste un piano d'azione per prevenire lo stress legato al lavoro?

Lo stress legato al lavoro si fa sentire quando i compiti richiesti ai lavoratori superano la loro capacità di affrontarli o controllarli. Anche se nella sua sede lo stress non è considerato diffuso, vorremmo comunque sapere se sono previste procedure nell'eventualità che lo stress possa diventare un problema.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Only asked if country = CH

Q201_CH

Mi dica per ciascuno dei seguenti rischi se è presente o meno nella sede.

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
_6	Minacce, molestie, mobbing, maltrattamenti o aggressioni (violenza)	☐	☐	☐
_7	Attenzioni sessuali indesiderate (come battute o commenti sessisti, commenti sull'aspetto fisico di colleghi/e o contatto fisico non voluto).	☐	☐	☐

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

È prevista una procedura per trattare eventuali casi di mobbing o molestie? Si hanno casi di mobbing o molestie quando uno o più dipendenti o dirigenti vengono maltrattati, umiliati o aggrediti da colleghi o superiori.

Anche se nella sua sede il mobbing o le molestie non sono considerate diffuse, vorremmo comunque sapere se sono previste procedure nell'eventualità che possano diventare un problema.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Ed esiste una procedura per gestire eventuali casi di minacce, maltrattamenti o aggressioni da parte di clienti, pazienti, alunni o altre persone esterne?

Anche se nella sua sede tali casi di minacce, maltrattamenti o aggressioni non sono considerati diffusi, vorremmo comunque sapere se sono previste procedure nell'eventualità che possano diventare un problema.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Negli ultimi 3 anni, nella sua sede è stata condotta un'indagine presso i dipendenti con domande sullo stress legato al lavoro?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Intervistatore: Se la sede esiste da meno di 3 anni, per questa e altre domande che si riferiscono a un periodo di 3 anni, faccia riferimento al momento in cui la sede ha iniziato la sua attività.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

I lavoratori sono stati coinvolti nella ricerca delle possibili cause dello stress legato al lavoro, ad esempio ritmi serrati o clienti difficili?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q304 (E3#Q304)

Negli ultimi 3 anni, nella sua sede sono state adottate una o più delle seguenti misure per prevenire i rischi psicosociali?

Con rischi psicosociali si intendono rischi per la salute quali stress legato al lavoro, mobbing, molestie o violenza sul posto di lavoro.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Riorganizzazione del lavoro per ridurre il carico e la pressione di lavoro	☐	☐	☐
_2 (E2=Q303_2)	Consulenza riservata offerta ai lavoratori	☐	☐	☐
_3	Formazione sulla risoluzione dei conflitti	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Intervento in caso di orario di lavoro pesante o irregolare	☐	☐	☐
_5	Maggiore autonomia decisionale dei lavoratori su come eseguire il loro lavoro	☐	☐	☐
_6	Regole interne o procedure su come affrontare le molestie sessuali	☐	☐	☐
_8	Formazione del personale sul problema delle molestie sessuali	☐	☐	☐
_9	Persona di fiducia all'interno o al di fuori della sede	☐	☐	☐

Ask only if Country = CH

Q369bobis

Nella sua sede, quanto sono considerati importanti i seguenti motivi per affrontare le molestie sessuali sul posto di lavoro? Per ciascun motivo, mi dica se si tratta di un motivo principale, di un motivo secondario o se non è un motivo.

Rows

- | | |
|---|--|
| 1 | Adempiere ad un obbligo legale |
| 2 | Rispondere alle aspettative dei lavoratori o dei loro rappresentanti |
| 3 | Mantenere o incrementare la produttività |
| 4 | Conservare la reputazione dell'organizzazione |
| 5 | Evitare multe e sanzioni degli ispettori del lavoro |
| 6 | Rispondere ad un caso all'interno della sede |

Columns

- | | |
|-----|----------------------|
| 1 | Un motivo principale |
| 2 | Un motivo secondario |
| 3 | Non è un motivo |
| 999 | # #Non sa |
| 998 | # #Non risponde |

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Tali misure sono state adottate in seguito a problemi concreti di stress, mobbing, molestie o violenza nella sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 8 # #In parte
- 9 # #Non risponde

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

I dipendenti hanno avuto un ruolo nell'elaborazione e definizione di misure per far fronte ai rischi psicosociali?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Per "ruolo" intendiamo la partecipazione a discussioni specifiche, sessioni di brainstorming, sondaggi, cassette dei suggerimenti, feedback sui documenti, ecc.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if Country = CH

Q369bobis_13

Le molestie sessuali e/o le attenzioni sessuali indesiderate vengono regolarmente esaminate durante queste valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Considerando la situazione all'interno della sua sede: è più facile o più difficile affrontare i rischi psicosociali rispetto ad altri rischi, oppure non c'è grande differenza?

- 1 Più facile

- 2 Più difficile
- 3 Non c'è grande differenza
- 8 # #Non sa
- 9 # #Non risponde

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Nella sua sede, quali sono gli ostacoli principali nella gestione dei rischi psicosociali?

		Sì	No	# #Non risponde
		1	2	9
_1	Mancanza di consapevolezza tra il personale	☐	☐	☐
_2	Mancanza di consapevolezza tra i dirigenti	☐	☐	☐
_3	Mancanza di competenze o assistenza specialistica	☐	☐	☐
_4	Riluttanza a parlare apertamente di questi problemi	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Lei ha dichiarato che la sua sede conduce delle valutazioni dei rischi. La sua sede dispone di informazioni sufficienti su come includere i rischi psicosociali nella valutazione dei rischi?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # #Non risponde

Q310 (E3#Q310)

Ora le proponiamo alcune domande sui rischi potenziali per la salute legati alla digitalizzazione. La sua sede si serve, per lavoro, di una delle seguenti tecnologie digitali?

		Sì	No	Non risponde
		1	2	9
_1	Personal computer/computer desktop nelle postazioni di lavoro fisse	☐	☐	☐
_2	Computer portatili, tablet, smartphone o altri computer mobili	☐	☐	☐
_3	Robot che interagiscono con i lavoratori	☐	☐	☐
_4	Macchine, sistemi o computer che monitorMacchine, sistemi o computer che assegnano automaticamente compiti, orari di lavoro o turni ai lavoratori /n Intervistatore: aggiungere se necessario: (Macchine, sistemi o computer includono hardware e software. Le catene di montaggio non vengono incluse qui.)	☐	☐	☐

_5	Macchine, sistemi o computer che monitorano la prestazione e/o il comportamento dei lavoratori /n Intervistatore: aggiungere se necessario: (Macchine, sistemi o computer includono hardware e software).	☐	☐	☐
_6	Strumenti indossabili, come orologi, occhiali o altri dispositivi smart di protezione individuale /n Intervistatore: aggiungere se necessario: (Smartphone e telefoni cellulari, tablet e computer portatili non devono essere inclusi, e neppure strumenti medici usati per la cura dei pazienti.)	☐	☐	☐
_7	Macchine, sistemi o computer che si avvalgono dell'intelligenza artificiale per eseguire attività lavorative /n Intervistatore: aggiungere se necessario: (Macchine, sistemi o computer includono hardware e software. In questo contesto, l'intelligenza artificiale include l'uso di macchine e sistemi informatici per assistere nello svolgimento delle mansioni di lavoro o migliorarne l'esecuzione, dall'automazione dei processi quotidiani al miglioramento del processo decisionale)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

In relazione all'uso di queste tecnologie digitali, per ciascuno dei seguenti fattori di rischio mi dica se è presente o meno nella sua sede, anche se è attualmente sotto controllo e indipendentemente dal numero di dipendenti interessati.

Intervistatore: enfatizzare se necessario: Pensi ai seguenti fattori di rischio quando si usano le tecnologie digitali indicate nella domanda precedente.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
_1	Aumento dell'intensità di lavoro	☐	☐	☐
_2	Sovraccarico di informazioni	☐	☐	☐
_3	Postura seduta prolungata	☐	☐	☐
_4	Movimenti ripetitivi	☐	☐	☐
_5	Mancanza delle competenze per lavorare con le tecnologie digitali	☐	☐	☐
_6	Separazione meno netta tra lavoro e vita privata	☐	☐	☐
_7	Paura di perdere il posto di lavoro	☐	☐	☐
_8	Lavorare da soli e isolati dai colleghi	☐	☐	☐
_9	Perdita da parte del lavoratore della capacità di influire sul ritmo o sui processi di lavoro	☐	☐	☐
_10	Raccolta dei dati personali del lavoratore	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

I dipendenti della sua sede sono stati consultati in merito al possibile impatto delle tecnologie digitali sulla loro salute e sicurezza?

1 Sì

2 No

9 # # Non risponde

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Passiamo ora al ruolo dei lavoratori e dei loro rappresentanti in materia di sicurezza e salute.

Q350 (E3#Q350)

Quali delle seguenti forme di rappresentanza dei lavoratori sono presenti nella sua sede?

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Rappresentanza dei lavoratori}}	☐	☐	☐
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Rappresentanza sindacale}}	☐	☐	☐
_3 (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Commissione salute e sicurezza}}	☐	☐	☐
_4 (E2=Q166_4)	{{rappresentanti dei lavoratori per la salute e la sicurezza}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza sono eletti dai lavoratori o sono scelti dal datore di lavoro?

- 1 Eletti dai lavoratori
- 2 Scelti dal datore di lavoro
- 8 # # In parte eletti dai lavoratori, in parte scelti dal datore di lavoro
- 9 # # Non risponde

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Con che frequenza si discute di salute e sicurezza tra i rappresentanti dei lavoratori e la direzione? Tali discussioni vengono organizzate regolarmente, saltuariamente o praticamente mai?

- 1 Regolarmente
- 2 Saltuariamente
- 3 Praticamente mai
- 8 # # Non pertinente
- 9 # # Non risponde

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

E con che frequenza sorgono controversie relative a salute e sicurezza? Spesso, qualche volta o praticamente mai?

- 1 Spesso
- 2 Qualche volta
- 3 Praticamente mai
- 9 # # Non risponde

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Ai rappresentanti dei lavoratori per la salute e la sicurezza vengono offerte formazioni durante l'orario lavorativo per aiutarli a svolgere le mansioni in ambito di salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 8 # # Sì, ma solo ad alcuni
- 9 # # Non risponde

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

E per quanto riguarda i lavoratori stessi: su quali dei seguenti temi la sua sede offre loro formazione?

[Rest]

Su quali dei seguenti temi la sua sede offre formazione ai lavoratori?

		Sì	No	# # Non risponde
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Uso e regolazione corretti di attrezzature e mobili	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Uso di sostanze pericolose	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Come prevenire i rischi psicosociali come lo stress o il mobbing	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Come sollevare e spostare carichi pesanti o persone	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Procedure di emergenza	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Come effettuare la valutazione dei rischi relativi a salute e sicurezza sui luoghi di lavoro esterni o mobili	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Uso quotidiano delle tecnologie digitali	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Alcune di queste formazioni sono organizzate anche in altre lingue?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 # # Non risponde

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

I problemi relativi a salute e sicurezza vengono discussi nelle riunioni del personale o del team regolarmente, saltuariamente o praticamente mai?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Questo dovrebbe includere conversazioni mirate tra i dipendenti e le figure responsabili della loro supervisione e gestione.

- 1 Regolarmente
- 2 Saltuariamente
- 3 Praticamente mai
- 8 # # Non pertinente
- 9 # # Non risponde

Section 10: Additional country-specific (boost) questions (AT, CH, DE, IT, SI)

Ask only if Country = CH

Q379bo [S]

La vostra azienda ha un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro riconosciuto dal CFSL (Commissione federale di coordinamento per la sicurezza del lavoro)?

Scripter: single answer question

- 1 Sì, una soluzione settoriale
 - 2 Sì, una soluzione per gruppi di aziende
 - 3 Sì, una soluzione modello
 - 4 Sì, una soluzione individuale
 - 5 No, nessuna soluzione
- 999 # # Non sa
- 998 # #Non risponde

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

In caso di ulteriori domande per uno studio di approfondimento basato sulle risposte da lei fornite in questa indagine, accetta di essere ricontattato/a in un secondo momento da noi o da un altro istituto di ricerca incaricato dall'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro?

- 1 Sì, è d'accordo
- 2 No, non è d'accordo
- 9 Non risponde

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Per poterla ricontattare a tale scopo, posso chiederle il nome, l'indirizzo e-mail e un numero di telefono diretto? Intervistatore: si sta attualmente chiamando il numero: {#PhoneNumber}. Inserire il numero di telefono della sede esattamente nello stesso formato.

Rifiuta di fornire queste informazioni

- | | | | |
|----|-------------------|-------|--------------|
| _1 | Nome e cognome: | _____ | Non risponde |
| _2 | Telefono diretto: | _____ | Non risponde |
| _3 | Indirizzo email: | _____ | Non risponde |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Come indicato all'inizio, è molto importante per l'indagine condurre interviste nelle diverse sedi delle organizzazioni con più sedi. Sfortunatamente queste non si trovano in nessun elenco idoneo. Le interviste nelle altre sedi saranno notevolmente più brevi poiché la parte relativa alla struttura dell'azienda non verrà chiesta di nuovo.

[If Q052=2]

Le posso chiedere nuovamente se ci potrebbe fornire nome e numero di telefono dell'altra sede con 5 o più dipendenti?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Le posso chiedere nuovamente se ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più piccola che rientra in questa categoria: {#\Q054_Ran}?

or

Le posso chiedere nuovamente se ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più grande che rientra in questa categoria: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Le posso chiedere nuovamente se ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede che rientra in questa categoria: {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Le posso chiedere nuovamente se ci potrebbe fornire nome e numero di telefono della sede più piccola e di quella più grande che rientrano in questa categoria: {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Le posso chiedere nuovamente se ci potrebbe fornire nome e numero di telefono di un'altra sede con 5 o più dipendenti?

- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 | ## Dati ottenuti per ulteriori interviste | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | ## Rifiuta perché la situazione in merito a salute e sicurezza è la stessa in tutte le sedi dell'organizzazione | |
| 9 | ## Rifiuta | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Intervistatore: Se nel corso dell'intervista, l'interlocutore ha revocato il suo consenso a contattare un'altra sede di questa organizzazione, questo deve essere registrato qui affinché l'indirizzo possa essere cancellato.

- | | |
|---|--|
| 1 | ## È ancora d'accordo a contattare altre sedi |
| 9 | ## Il consenso è stato ritirato esplicitamente |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Grazie comunque per la sua disponibilità. Arrivederci.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Grazie per il suo aiuto. Arrivederci.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Grazie per il suo aiuto. Arrivederci.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

In tal caso, la sua sede non è idonea per essere intervistata perché l'indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 lavoratori. La ringrazio comunque per la sua collaborazione.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

In tal caso, la sua sede non è idonea per essere intervistata perché abbiamo già abbastanza interviste per sedi della dimensione e del settore della sua azienda od organizzazione. La ringrazio comunque per la sua collaborazione.

Ask only if Q052 < 1

END5:

In tal caso, la sua organizzazione non è idonea per l'intervista perché l'indagine è condotta solo se è presente una sede con 5 o più dipendenti nell'organizzazione. La ringrazio comunque per il tempo che ci ha dedicato e per la sua disponibilità a partecipare. Le auguro una buona giornata.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

La ringrazio per le informazioni. Chiameremo la sede selezionata e chiederemo di poter effettuare un'intervista. Le auguro una buona giornata.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Capisco che non vuole che conduciamo altre interviste in questa organizzazione.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview
Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or
CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

La ringraziamo per la collaborazione.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland