



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Добро утро / Добър ден! Казвам се от (име на организацията) в (местоположение на организацията). Провеждаме четвъртото европейско проучване за здравето и безопасността при работа.

[If size=1]

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям със собственика, изпълнителния директор или управителя на (този клон на) предприятието.

[If size=2]

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа във (този клон на) Вашето предприятие. Често това лице е собственикът, изпълнителният директор или управителят.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа във (този клон на) Вашето предприятие. Често това лице е техническият директор, началникът на отдел „Човешки ресурси“ или специално назначен отговорник за здравето и безопасността при работа.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа във (този клон на) Вашето предприятие. Често това лице е началникът на отдел „Човешки ресурси“ или специално назначен отговорник за здравето и безопасността при работа.

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: – Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. – Въпросите засягат политиките и практиките, свързани със здравето и безопасността във (този клон на) Вашето предприятие. – Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим на предприятията по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността при работа. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на работниците и служителите. – Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. – Подробности можете да намерите онлайн на сайта esener.eu. Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2025 г. – Имаме Вашия телефонен номер от {#Sample_var5}/n Име на предприятието {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Респондентът е това лице | go to Q004a |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане//Респондентът посочва друго лице за връзка | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Респондентът прехвърля разговора към друго лице | go to Q003 |
| 5 | По принцип не участва в телефонни интервюта | go to Q007 |

6	Отказва	END1x
7	Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво	go to Q005
8	Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма	go to Q006
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot
10	Езиков проблем, не е компанията/домакинството, компанията вече не съществува	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Бихте ли желали да изпратите имейл с повече подробности до компанията?

1	Ако да, посочете имейл адрес и уговорете последващо обаждане.	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Не	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Добро утро / Добър ден! Казвам се ... от (име на организацията) в (местоположение на организацията). Провеждаме четвъртото европейско проучване за здравето и безопасността при работа. Вече проведохме интервю с централния Ви офис и бихме искали да разговаряме по същата тема с някого в местния Ви клон. Вие ли отговаряте за здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието?

Интервюиращ: (добавете, ако Ви бъде зададен въпрос за първото интервю): Първото интервю се проведе с лицето, отговарящо за здравето и безопасността при работа в централния офис на това предприятие. Име на предприятието {#Name}

1	Респондентът е това лице	go to Q004b
2	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q004a again
3	Уговорено е последващо обаждане//Респондентът посочва друго лице за връзка	close link, start from Q002 next call
4	По принцип не участва в телефонни интервюта	Go to Q007

5	Отказва	END1x
7	Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво	go to Q005
8	Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма	go to Q006
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot
10	Езиков проблем, не е компанията/домакинството, компанията вече не съществува	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Добро утро / Добър ден! Казвам се ... от (име на организацията) в (местоположение на организацията). Провеждаме четвъртото европейско проучване за здравето и безопасността при работа. За целите на това интервю бих желал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато с въпросите на здравето и безопасността в (този клон на) предприятието. Вие ли сте това лице?

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: – Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. – Въпросите засягат политиките и практиките, свързани със здравето и безопасността на работното място. – Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим на предприятията по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността при работа. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на работниците и служителите. – Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. – Подробности можете да намерите онлайн на сайта esener.eu. Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2025 г. – Имаме Вашия телефонен номер от {#Sample_var5}/n Име на предприятието {#Name}

1	Респондентът е това лице и се съгласява да продължи	go to Q004a
2	Уговорено е последващо обаждане//Респондентът посочва друго лице за връзка	close link, start from Q003 next call
3	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q003 again
5	По принцип не участва в телефонни интервюта	Go to Q007
6	Отказва	END1x
7	Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво	go to Q005
8	Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма	go to Q006
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 NA	Go to QLANG.
12	Върнете се към общото представяне	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Провеждаме четвъртото европейско проучване за здравето и безопасността при работа. За целите на това интервю търсим лицето, което е най-добре запознато с въпросите на здравето и безопасността в (този клон на) предприятието. Вие ли сте това лице?

— Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. — Въпросите засягат политиките и практиките, свързани със здравето и безопасността на работното място. — Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим на предприятията по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността при работа. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на работниците и служителите. — Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. — Подробности можете да намерите онлайн на сайта esener.eu. Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2025 г.

- | | | |
|----|--|--------------------|
| 1 | Аз съм лицето, което е най-добре запознато с въпросите на здравето и безопасността при работа в предприятието, и съм съгласен/съгласна да продължа | go to Q004a_online |
| 6 | Отказва | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Проучването се провежда съвместно от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Ipsos. Имаме Вашия телефонен номер от {#Sample_var5}. Разбира се, Вашето участие е доброволно и имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Бихте ли желали да участвате в това интервю?

Интервюиращ: Вашето предприятие бе избрано на случаен принцип като представително за своя икономически сектор и размер. Въпреки това, за да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните предприятия. Личните Ви данни и Вашите отговори ще бъдат използвани единствено за целите на проучването и за получаване на анонимни статистически данни и заключения. Самоличността Ви НЯМА да може да бъде нито пряко, нито косвено установена в публикуваните резултати. Интервюиращ: Ако искате да прочетете Известието за поверителност предварително, можете да го достъпите онлайн на https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Име на предприятието {#Name}

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Съгласява се да проведе интервюто веднага | go to Q050_filt |
| 2 | Уговорено е последващо обаждане | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво | go to Q005 |
| 4 | Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма | go to Q006 |
| 5 | По принцип не участва в телефонни интервюта | go to Q007 |

6	Отказва по други причини	END1x
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6NA	Go to QLANG

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Проучването се провежда съвместно от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Ipsos. Разбира се, Вашето участие е доброволно и имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Бихте ли желали да участвате в това интервю?

<i>Вашето работно място бе избрано на случаен принцип като представително за своя икономически сектор и размер. Въпреки това, за да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните предприятия. Личните Ви данни и Вашите отговори ще бъдат използвани единствено за целите на проучването и за получаване на анонимни статистически данни и заключения. Самоличността Ви НЯМА да може да бъде нито пряко, нито косвено установена в публикуваните резултати. Ако искате да прочетете Известието за поверителност предварително, можете да го достъпите онлайн на https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1	Съгласие за провеждане на интервю	go to Q100
6	Отказ	END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Проучването се провежда съвместно от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Ipsos. (Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Агенцията е официален орган на Европейския съюз. Целта на проучването е да предостави данни, които да подпомогнат предприятията в управлението на рисковете за безопасността и здравето.) Имаме Вашия телефонен номер от {#Sample_var5}. Разбира се, Вашето участие е доброволно и имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Бихте ли желали да участвате в това интервю?

Интервюиращ: За да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните компании и организации. Личните Ви данни и Вашите отговори ще бъдат използвани единствено за целите на проучването и за получаване на анонимни статистически данни и заключения. Самоличността Ви НЯМА да може да бъде нито пряко, нито косвено установена в публикуваните резултати. Интервюиращ: Ако искате да прочетете Известието за поверителност предварително, можете да го достъпите онлайн на https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Име на предприятието {#Name}

1	Съгласява се да проведе интервюто веднага	go to Q050_filt
---	---	-----------------

2	Уговорено е последващо обаждање	close link, start from Q004b next call
3	Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво	go to Q005
4	Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма	go to Q006
5	По принцип не участва в телефонни интервюта	go to Q007
6	Отказва по други причини	END1x
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 NA	Go to QLANG.
12	Върнете се към общото представяне	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Дори ако дейностите по здравето и безопасността при работа основно се провеждат в централния Ви офис, обикновено има някой на местно ниво, който разполага с някаква информация по темата. Въпросите са общи и не изискват специализирани познания по темата. Мога ли да разговарям с лицето, запознато най-добре с въпроса в този клон/филиал?

1	Респондентът е това лице и се съгласява да продължи	go to Q050_filt
2	Уговорено е последващо обаждање	close link, start from Q005 next call
3	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q003
4	Респондентът посочва друго лице за връзка	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Отказва отново	END1x
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Дори ако за въпросите, свързани със здравето и безопасността при работа, е отговорен основно външен изпълнител (Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: като служба или консултант по здраве и безопасност при работа), обикновено има някой в (местния клон на) предприятието, който разполага с някаква информация по темата. Това обикновено е изпълнителният директор или друго ръководно лице, което поддържа връзка с външния изпълнител. Въпросите са общи и не изискват специализирани познания по темата. Мога ли да разговарям с това лице?

1	Респондентът е това лице и се съгласява да продължи	go to Q050_filt
---	---	-----------------

2	Уговорено е последващо обаждане	close link, start from Q005 next call
3	Респондентът прехвърля разговора към друго лице	go to Q003
4	Респондентът посочва друго лице за връзка	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Отказва отново	END1x
9	Мотивационно писмо и информация за поверителност на данните	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5
Споменахте, че по принцип не участвате в телефонни интервюта. Вместо това, бихте ли се съгласили да попълните онлайн версията на въпросника?

[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

Онлайн версията следва да бъде попълнена от лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: — Ако сте съгласен/съгласна, ще Ви изпратя по имейл покана за попълване на онлайн версията. Отнема около 20 минути да попълните анкетата и можете да го направите на всяко устройство, което е свързано към интернет, включително и смартфон. — Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. — Въпросите засягат политиките и практиките, свързани със здравето и безопасността на работното място във Вашето предприятие. — Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим на предприятията по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността при работа. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на работниците и служителите. — Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. — Подробности можете да намерите онлайн на сайта eseneq.eu. Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2025 г.

1	Да	
2	Не (отказ по принцип или не е лицето, което е запознато със здравето и безопасността при работа)	END1x
9	Без отговор	END1x

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Преди да Ви помоля за имейл адрес за тази цел, бих искал/а да Ви попитам дали предприятието има най-малко 5 работници и служители. Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „работници и служители“ имаме предвид всички хора, работещи на договор в предприятието, т.е. тези, които са пряко наети от компанията или организацията. Всеки работник/служител на непълен работен ден се брои за 1 лице (брой).

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 1 | Да | go to Q008 |
| 2 | Не | END3 |
| 9 | Без отговор | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Бихте ли ми дали имейл адреса си, за да Ви изпратим онлайн версията на въпросника?

- | | | |
|---|--------------------|------------------|
| 1 | Имейл адрес: _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Отказва | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Бихте ли ни предоставили име и телефон за директна връзка, в случай че възникнат въпроси, свързани с попълването на въпросника онлайн?

- | | | |
|---|---------------------------------------|-------------|
| 1 | Трите имена: _____ | (mandatory) |
| 2 | Директен телефонен номер: _____ | (mandatory) |
| 9 | Отказва да предостави тази информация | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Добро утро / Добър ден! Казвам се ... от (име на организацията) в (местоположение на организацията).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вие ли сте г-н / г-жа {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Вие ли отговаряте за здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Преди няколко седмици се свързахме с Вас по телефона, за да Ви помолим да участвате в европейското проучване за здравето и безопасността при работа. Тъй като предпочетохте да получите въпросника онлайн, ние Ви изпратихме персонализирана връзка към въпросника на посочения от Вас адрес. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Преди няколко седмици се свързахме с Вас по телефона, за да Ви помолим да участвате в европейското проучване за здравето и безопасността при работа. Лицето, с което се свързахме на този адрес, предпочете да получи въпросника онлайн. Затова изпратихме персонализирана връзка към въпросника на посочения адрес. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

За съжаление до момента не сме получили попълнения въпросник. Въпреки че участието, разбира се, е доброволно, бихме били признателни за Вашето участие. Затова можем ли да Ви помолим да завършите онлайн въпросника в рамките на следващите 5 работни дни? Като алтернатива, можем отново да Ви предложим да проведете интервюто по телефона сега или в ден и час, които са най-удобни за Вас.

5	Уговорено е последващо обаждане//Респондентът посочва друго лице за връзка	close link, start from Q020 next call
1	Целевият респондент има желание да попълни интервюто онлайн, изпратете препратката отново	go to Q008
2	Целевият респондент е готов да проведе интервюто по телефона сега	go to Q050_filt
3	Направена е уговорка за провеждане на телефонното интервю	close link, start from Q003 next call

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Добро утро / Добър ден! Казвам се ... от (име на организацията) в (местоположение на организацията).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вие ли сте г-н / г-жа {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Вие ли отговаряте за здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Наскоро се свързахме с Вас по телефона, за да Ви помолим да участвате в европейското проучване за здравето и безопасността при работа. Тъй като предпочетохте да получите въпросника онлайн, ние Ви изпратихме персонализирана връзка към въпросника на посочения от Вас адрес.
{#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Наскоро се свързахме с Вашето предприятие по телефона, за да Ви помолим да участвате в европейското проучване за здравето и безопасността при работа. Лицето, с което се свързахме на този адрес, предпочете да получи въпросника онлайн. Затова изпратихме персонализирана връзка към въпросника на посочения адрес. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

За съжаление изпратеният от нас имейл не може да бъде доставен поради неправилно записан имейл адрес. Поради това, бихте ли ни казали Вашия имейл адрес отново?

1	Уговорено е последващо обаждане//Респондентът посочва друго лице за връзка	close link, start from Q030 next call
2	Да	go to Q008
9	Отказва	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Вашето предприятие самостоятелна отделна компания/организация ли е, или е едно от няколко предприятия, разположени на различни места в България, които принадлежат към една и съща компания или организация?

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Отделна компания или организация | go to Q102 |
| 2 | Едно от няколко различни предприятия, които организацията има в страната | go to Q051 |
| 8 | Не знам | go to Q102 |
| 9 | Без отговор | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Приблизително какъв е общият брой на работниците и служителите на тази компания или организация в България? Моля, посочете общия брой на работниците и служителите от всички местни клонове, включително централния офис.

Интервюиращ: ако е необходимо, попитайте за възможно най-точен приблизителен брой. Добавете, ако е необходимо: Под „работници и служители“ имаме предвид всички хора, работещи на договор в предприятието, т.е. тези, които са пряко наети от компанията или организацията. Всеки работник/служител на непълен работен ден се брой за 1 лице (брой).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Без отговор

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Приблизително колко различни клона с 5 или повече работници и служители, включително централния офис, има Вашата компания или организация в България?

Интервюиращ: Въведете „0“, ако нито един от клоновете няма 5 или повече работници/служители. Ако респондентът не знае точния брой на клоновете, приблизителен брой би бил достатъчен. Само работниците и служителите на договор следва да се вземат под внимание; наетите чрез агенции за временна заетост и подизпълнителите не трябва да се включват.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Предприятието на този адрес има ли най-малко 5 служители?

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 Да | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 Не | |
| 9 Не знам/Отказва | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Можете ли да ми кажете размера на другите клонове? Приблизително колко от тях имат...

Интервюиращ: Въведете „0“, ако няма друг клон в дадена категория (по брой служители). Въведете „999“, ако респондентът не знае броя на клоновете в дадена категория (по брой служители).
Интервюиращ: общия брой клонове {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 до 9 работници/служители	_____	999
_2	10 до 49 работници/служители	_____	999
_3	50 до 249 работници/служители	_____	999
_4	250 или повече работници/служители	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Общият брой на клоновете трябва да съответства на отговора от предходните въпроси.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация. Бихте ли ни предоставили името и телефонния номер на другия клон с 5 или повече работници и служители, за да можем след това да се свържем с него за допълнително интервю?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 2 Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите)
- 9 Отказва

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация.

[If selected size class includes 1 establishment]

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на клона с 5 или повече работници и служители, който попада в следната категория (по брой служители): {#Q054_Ran}?

[If selected size class includes more than 1 establishment – random selection from 2 sentences below]

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия клон, който попада в следната категория (по брой служители): {#Q054_Ran} ?

С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-големия клон, който попада в следната категория (по брой служители): {#Q054_Ran} ?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 2 Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите)
- 9 Отказва

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон, които попадат в следната категория (по брой служители): {#Q054_Ran}?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 2 Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите)

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Бихте ли ни дали името и телефонния номер на клона с 5 или повече работници и служители?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 9 Отказва

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме двата клона на Вашата компания, които имат поне 5 работници и служители. Бихте ли ни дали техните имена и телефонни номера, така че да можем да ги помолим за интервю?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 9 Отказва

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме два клона на Вашата компания, които имат поне 5 работници и служители. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 9 Отказва

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме два клона на Вашата компания, които имат поне 5 работници и служители. С

цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон, които попадат в следната категория (по брой служители): {#Q054_Ran}?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 9 Отказва

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Много бихме искали да проведем интервю с Вас. По статистически причини обаче е много важно за нашето проучване да проведем допълнителни интервюта в различни клонове на организациите с повече от един клон, за да представим адекватно тяхната ситуация. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на друг клон на предприятието с 5 или повече работници и служители?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 2 Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите)
- 9 Отказва

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

В такъв случай този клон, за съжаление, не отговаря на условията за участие в интервюто, тъй като нашето проучване се провежда само в клонове с поне 5 работници и служители. Но много бихме искали да интервюираме клон на Вашето предприятие, който има поне 5 работници и служители. С цел последващо свързване за допълнително интервю, бихте ли ни дали името и телефонния номер на клон на предприятието с 5 или повече работници и служители?

- 1 Получена информация за допълнителен респондент.
- 9 Отказва

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Интервюиращ: Моля, въведете адрес

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Интервюиращ: Моля, въведете първия адрес

Интервюиращ: В момента се обажда на номер: {#PhoneNumber}. Моля, въведете телефонния номер на предприятието в изцяло същия формат.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Телефонен номер на избрания клон (включително код на града): *Open (mandatory)
- 2 Име и местоположение на клона (ако е налично): *Open (mandatory)
- 3 Име на потенциалния респондент в този клон (ако е налично): *Open
- 4 Отказва *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Интервюиращ: Моля, въведете втория адрес Интервюиращ: В момента се обажда на номер: {#PhoneNumber}. Моля, въведете телефонния номер на предприятието в изцяло същия формат.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Телефонен номер на избрания клон (включително код на града): *Open (mandatory)
- 2 Име и местоположение на клона (ако е налично): *Open (mandatory)
- 3 Име на потенциалния респондент в този клон (ако е налично): *Open
- 4 Отказва *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Това предприятие отделна организация ли е, или е едно от няколко предприятия, разположени на различни места в България, които принадлежат към една и съща компания или организация?

- 1 Отделна компания или организация
- 2 Едно от няколко различни предприятия, които организацията има в страната
- 8 # Не знам
- 9 # Без отговор

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Това централният офис ли е, или е филиал?

- 1 Централен офис
- 2 Филиал
- 9 # Без отговор

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Може ли да потвърдя още веднъж: Това централният офис на Вашата компания или организация ли е, или е филиал?

- 1 Централен офис
- 2 Филиал
- 9 # Без отговор

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Колко работници и служители в момента са на договор в (този клон на) предприятието?

[If Q050=2 or Q100=2]

Моля, отговаряйте само за този клон.

Интервюиращ: ако е необходимо, попитайте за възможно най-точен приблизителен брой. Добавете, ако е необходимо: Под работници и служители на договор има предвид тези лица, които са пряко наети от Вашата компания или организация. Всеки служител се счита за едно лице, независимо дали работи на пълно, или непълно работно време (= брой хора). Работниците и служителите на временни договори трябва да бъдат включени в този брой, ако имат сключен пряк трудов договор с интервюираната компания/организация към момента на интервюто.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Не знам

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 - END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Колко работници и служители в момента са на договор в (този клон на) предприятието?

[If Q050=2 or Q100=2]

Моля, отговаряйте само за този клон.

IF "Survey_method" = 2:

Интервюиращ: Добавете, ако е необходимо: Колко работници и служители в момента са на договор в (този клон на) предприятието?

[If Q050=2 or Q100=2]

Моля, отговаряйте само за този клон.

Интервюиращ: ако е необходимо, попитайте за възможно най-точен приблизителен брой. Добавете, ако е необходимо: Под работници и служители на договор има предвид тези лица, които са пряко наети от Вашата компания или организация.

Всеки служител се счита за едно лице, независимо дали работи на пълно, или непълно работно време (= брой хора). Работниците и служителите на временни договори трябва да бъдат включени в този брой, ако имат сключен пряк трудов договор с интервюираната компания/организация към момента на интервюто.

1 По-малко от 5 служители

END3

2 5 – 9 служители

3 10 – 19 служители

4 20 – 49 служители

5 50 – 249 служители

6 Над 250 служители

9 Не знам

END3

If value 1 or 9 in Q102a - END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Някои от работниците и служителите имат ли проблеми с разбирането на езика, който се говори във Вашата месторабота?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Някои от работниците и служителите работят ли редовно от вкъщи, например от разстояние или смесено/хибридно?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Провеждани ли са консултации с работниците и служителите във Вашето предприятие относно практиките, свързани с работата от вкъщи?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „консултации“ имаме предвид дискусии с работниците и служителите, за да им бъде дадена възможност да изразят собствените си гледища, тревоги и предложения.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q107

А някои от работниците и служителите работят ли някъде другаде извън базата на предприятието?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: С това имаме предвид например работа в базата на клиенти, работа на полето или друг вид работа на обществени места.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q108

Според информацията в базата данни тази компания/тази организация спада към сектора {#Q108_INS}. Така ли е?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # Без отговор

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

В кой сектор е активно Вашето предприятие?

01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)

998 # Не знам

999 # Без отговор

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Можете ли да опишете основната дейност с няколко думи, така че да можем впоследствие да я класифицираме?

1 Отворен отговор: _____

9 Без отговор

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

Приблизително през коя година е започнала работа тази компания/организация? (Става дума за годината на основаване, без значение дали компанията/организацията се е намирала на друго място или е била под друга собственост.)

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Интервюиращ: Въведете посочената година в полето. Ако респондентът не може спонтанно да посочи годината на учредяване, отметнете „не знае“ и изчетете категориите, появяващи се на екрана.

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

9998 Не знае

9999 Без отговор

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Тогава бихте ли ми казали приблизително през кой от следните периоди?

- 1 Преди 1990 г.
- 2 1990 г. до 2019 г.
- 3 След 2019 г.
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Ако предприятието Ви работи с доставчици, клиенти или други организации, те изискват ли от Вас да спазвате конкретни изисквания по отношение на здравето и безопасността при работа?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 # #Неприложимо: предприятието не работи с доставчици, клиенти или други организации.
- 9 # #Без отговор

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Каква е Вашата функция в предприятието? Вие сте...

Интервюиращ: Възможен е повече от един отговор

- _1 Собственик или партньор в тази фирма
- _2 Изпълнителен директор, управител на представителство или клон
- _3 Друг управител
- _4 Служителят, който отговаря за здравето и безопасността при работа
- _5 Представител на работниците и служителите, който отговаря за здравето и безопасността при работа или
- _6 Представител на работниците и служителите, който отговаря за здравето и безопасността при работа или
- _7 # #Външен консултант по здравето и безопасността при работа *Exclusive
- _9 # #Без отговор *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Следващите въпроси се отнасят за това как са организирани дейностите, свързани със здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието. Организират ли се редовни медицински прегледи за наблюдение на здравето на работниците и служителите (в този клон на) предприятието?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Тук се имат предвид както задължителни, така и доброволни прегледи.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q151 (E3=Q151, E2=Q150)

Какви услуги по здравето и безопасността използвате? Включете както услуги, извършвани от Ваши служители, така и от външни лица.

		Да	Не	# #Без отговор
		1	2	9
_1	Лекар по трудова медицина	☐	☐	☐
_2	Психолог	☐	☐	☐
_3	Експерт, занимаващ се с ергономичен дизайн и организация на работните места	☐	☐	☐
_4	Експерт по здравето и безопасността при работа	☐	☐	☐
_5	Експерт по предотвратяването на злополуки	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

През последните 3 години: (този клон на) предприятието използвал/о ли е услугите на външен доставчик за подкрепа във Вашите дейности, свързани със здравето и безопасността при работа?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Интервюиращ: Ако предприятието съществува от по-малко от 3 години, за този и други въпроси, касаещи период от 3 години, трябва да се посочи точно от колко време функционира предприятието.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

(Този клон на) предприятието посещаван/о ли е от Инспекцията по труда през последните три години за проверка на условията на здраве и безопасност?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „инспекция по труда“ имаме предвид държавна организация или агенция, чиято задача е да контролира прилагането на законите и разпоредбите, свързани със здравето и безопасността на работното място.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

(Този клон на) предприятието разполага ли с документ, който обяснява какви са отговорностите или процедурите, свързани със здравето и безопасността?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Този документ на разположение ли е на хората, работещи в (клона на) предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 3 Да, но само при поискване
- 9 # #Без отговор

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Предприемате ли някои от следните мерки за насърчаване на доброто здраве сред служителите?

		Да	Не	# #Без отговор
		1	2	9
_1	Повишаване на осведомеността за здравословното хранене	☐	☐	☐
_2	Повишаване на осведомеността за превенция на зависимостите, напр. от пушене, алкохол или наркотици	☐	☐	☐
_3	Поощряване на спортните дейности в извънработно време	☐	☐	☐
_4	Насърчаване на упражнения за гърба, разтягане или други физически упражнения на работа	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Вашето предприятие води ли регистър за ...

		Да	Не	# #Без отговор
		1	2	9
_1	отсъствията по болест на работниците и служителите	☐	☐	☐
_2	злополуките, свързани с работата	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Можете ли въпреки това да изчислите приблизително:

Дали броят на отсъствията по болест по-скоро се е увеличил, по-скоро е намалял, или е останал почти същият през последните 3 години?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Интервюиращ: Ако предприятието съществува от по-малко от 3 години, за този и други въпроси, касаещи период от 3 години, трябва да се посочи точно от колко време функционира предприятието.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако респондентът не е сигурен как се е променил броят на отсъствията по болест, помолете го за обща преценка. Ако промените в броя на отсъствията по болест не са били изрично посочвани като проблем или като постижение в разглеждания период, верният отговор в общия случай би бил „Останал е почти същият“.

- 1 По-скоро се е увеличил
- 2 По-скоро е намалял
- 3 Останал е почти същият
- 8 # #Не знам
- 9 # #Без отговор

Q160 (E3#Q160)

А дали броят на отсъствията поради трудови злополуки по-скоро се е увеличил, по-скоро е намалял, или е останал почти същият през последните 3 години?

[If Q158x_2=2,9] Обща преценка би била достатъчна.ESNER 1

- 1 По-скоро се е увеличил
- 2 По-скоро е намалял
- 3 Останал е почти същият
- 4 Никакви трудови злополуки не са се случвали през последните 3 години
- 8 # #Не знам
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Съществува ли процедура за подкрепа на работниците/служителите, които се връщат на работа след продължително отсъствие по болест? {#Q161_INS}

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако в (този клон на) предприятието досега не е имало служители, връщащи се след продължително отсъствие по болест, бихме желали да научим дали е изготвена процедура за такива случаи, или не.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Колко често в (този клон на) предприятието се обсъждат въпросите за здравето и безопасността на труда на най-високото управленско ниво: редовно, от време на време или практически никога?

- 1 Редовно
- 2 От време на време
- 3 Практически никога
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Неприложимо
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Ръководителите на екипи и преките ръководители в (този клон на) предприятието получават ли някакво обучение за това как да управляват здравето и безопасността при работа в своите екипи?

- 1 Да
- 2 Не
- 3 # # Само някои от тях
- 9 # # Без отговор

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Вие лично получавали ли сте някакво обучение за това как да управлявате здравето и безопасността при работа?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Вие лично получавали ли сте някакво обучение за това как да управлявате здравето и безопасността на труда в (този клон на) предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # Без отговор

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

В зависимост от типа работа съществуват различни видове рискове и опасности. Моля, кажете ми за всеки от следните рискови фактори дали той съществува, или не в (този клон на) предприятието, независимо дали в момента е под контрол и независимо от броя работници и служители, които засяга.

		Да	Не	# #Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q200_2)	Вдигане или местене на хора или тежки товари	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q200_4)	Повторяеми движения на дланите/китките или ръцете	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q200_1)	Продължително седене	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q200_1)	Изморителни или болезнени работни пози	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q200_3)	Силен шум	☐	☐	☐
<u>6</u> (E2=Q200_5)	Горещина, студ или течение	☐	☐	☐
<u>7</u> (E2=Q200_6)	Риск от злополуки с машини или ръчни инструменти	☐	☐	☐
<u>8</u> (E2=Q200_7)	Риск от инциденти с превозни средства в хода на работата, но не по пътя към или от работа	☐	☐	☐
<u>9</u> (E2=Q200_8)	Химични или биологични субстанции под формата на течности, изпарения или прах	☐	☐	☐
<u>10</u> (E2=Q200_9)	Повишен риск от подхлъзвания, препъвания и падания	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Възможно е също така да има рискове, произтичащи от начина на организиране на работата, от социалните взаимоотношения в работата или от икономическата ситуация. Моля, кажете ми дали в (този клон на) предприятието всеки от следните рискове съществува, или не.

		Да	Не	# #Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q201_1)	Напрежение поради времеви ограничения (срокове за изпълнение)	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q201_2)	Лоша комуникация или лошо сътрудничество в рамките на организацията	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q201_3)	Страх от загуба на работата	☐	☐	☐

<u>4</u> (E2=Q201_5)	Необходимост да се работи с трудни клиенти, пациенти, ученици и т.н.	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q201_6)	Продължително или нередовно работно време	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

(Този клон на) предприятието предприемал/о ли е някои от следните мерки през последните 3 години?

		Да	Не	# # Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Осигуряване на оборудване, което да помага при вдигане или преместване на товари или друга тежка физическа работа	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Смяна на задачите на ротационен принцип, за да се намалят повтарящите се движения или физическото натоварване	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q308_3)	Насърчаване на редовните почивки за хора в неудобни или статични пози, включително продължително седене	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q308_4)	Предоставяне на ергономично оборудване, като специални столове или бюра	☐	☐	☐
<u>5</u>	Възможност за хората със здравословни проблеми да намалят работното си време	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

(Този клон на) предприятието Ви провежда ли редовно оценки на риска на работното място?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Това може да включва обща оценка на риска или по-конкретна оценка на рисковете от: падания, инциденти, движещи се превозни средства или машини, електрически инсталации или оборудване, пожари и експлозии, излагане на химични/биологични опасности, шум или вибрации, ръчна работа, ергономични фактори, стрес, заплашване, малтретиране, тормоз, насилие и т.н.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Оценките на риска на работното място главно от вътрешен персонал ли се извършват, или за целта се наемат външни доставчици на услуги?

- 1 Извършват се главно от вътрешен персонал
- 2 Главно се наемат външни доставчици
- 8 # #Използват се и двата начина в приблизително еднаква степен
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Кои от следните аспекти се следят редовно при тези оценки на риска на работното място?

[Only for item Q252_11]

Интервюиращ, ако е необходимо: Интелигентните приложения могат да включват например Chat GPT, чатботове, виртуални асистенти и гласово разпознаване.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Да	Не	# # Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	Безопасността на машините, оборудването и инсталациите	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Опасни химични или биологични субстанции	☐	☐	☐

_3 (E2=Q252_3)	Работни пози, физически натоварвания при работа и повтарящи се движения	☐	☐	☐
_4 (E2=Q252_4)	Излагане на шум, вибрации, горещина или студ	☐	☐	☐
_5 (E2=Q252_5)	Взаимоотношения между супервайзори и служители	☐	☐	☐
_6 (E2=Q252_6)	Организационни аспекти, като работен график, почивки или работни смени	☐	☐	☐
	Използване на цифрови технологии			
_10	{#Q252_10_INS}Интервюиращ: Добавете, ако е необходимо: Като работи, системи, компютри, устройства или приложения, които взаимодействат с работниците, автоматично разпределят работата или следят средата или ефективността на работниците	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Оценките на риска обхващат ли работните места на хората, работещи от дома?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Оценките на риска обхващат ли други работни места извън базата на предприятието?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Оценките на риска обхващат ли работни места извън базата на предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

През коя година бе проведена последната оценка на риска на работното място?

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: Приблизителна преценка за годината е достатъчна, не е необходимо да търсите датата. Да бъдат включвани и прегледите на предходни оценки на риска, ако при тях се е събираща нова информация за работното място.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Не знам

9999 # #Без отговор

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Ако трябва да бъдат предприети мерки след оценка на риска: Служителите обикновено участват ли в изготвянето и прилагането им?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „участват“ имаме предвид дали работниците и служителите биват питани във връзка с договореностите, свързани със здравето и безопасността, така че да имат възможност да изразят собствените си виждания, тревоги и предложения.

1 Да

2 Не

8 # #Това зависи от типа мерки

9 # #Без отговор

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Има ли някакви конкретни причини да не се извършват редовни оценки на риска на работното място? Моля, кажете ми дали всеки от следните елементи се отнася до (този клон на) предприятието Ви?

		Да	Не	# # Без отговор
		1	2	9
_1	Опасностите и рисковете вече са известни така или иначе	☐	☐	☐
_2	Няма съществени проблеми	☐	☐	☐
_3	Процедурата е твърде обременяваща	☐	☐	☐
_4	Липсват необходимите експертни познания	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Вземат ли се някакви други мерки за проверка на здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието?

1 Да

2 Не

9 # #Без отговор

Q262 (E3=Q262)

Доколко е важна всяка от следните причини за вземане под внимание на здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието? Моля, кажете ми дали всяка от следните причини е важна, маловажна, или изобщо не е причина.

		Важна причина	Маловажна причина	Изобщо не е причина	# # Без отговор
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Изпълняване на законово задължение	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Отговаряне на очакванията на работниците и служителите или техните представители	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Поддържане или увеличаване на производителността	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Поддържане на репутацията на организацията	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Избягване на глоби и санкции от Инспекцията по труда	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Какви са основните трудности при управлението на здравето и безопасността при работа в (този клон на) предприятието? Моля, кажете дали всяка от следните е значима трудност, малка трудност, или изобщо не е трудност.

		Значима трудност	Малка трудност	Изобщо не е трудност	# # Без отговор
		1	2	3	9
_1	Липса на време или персонал	☐	☐	☐	☐
_2	Липса на пари	☐	☐	☐	☐
_3	Липса на осведоменост сред персонала	☐	☐	☐	☐
_4	Липса на осведоменост сред ръководството	☐	☐	☐	☐
_5	Липса на експертни познания или подкрепа от специалисти	☐	☐	☐	☐
_6	Документацията	☐	☐	☐	☐
_7	Сложността на законовите задължения	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Следващите въпроси се отнасят за психосоциалните рискове, като например стреса или насилието, свързани с работата.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

(Този клон на) Вашето предприятие разполага ли с план за действие за предотвратяване на стреса, свързан с работата?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Свързан с работата стрес е налице, когато изискванията на работата надхвърлят възможностите на служителите да се справят с тях или да ги контролират. Ако стресът не се счита за преобладаващ във (този клон на) Вашето предприятие, все пак бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че стресът се превърне в проблем.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Разработена ли е процедура за справяне с възможните случаи на заплашване, малтретиране или тормоз? Заплашване, малтретиране и тормоз са налице, когато със служителите или управителите се злоупотребява или са унижавани и нападани от свои колеги или от висшестоящи.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако заплашването, малтретирането и тормозът не се считат за преобладаващи във (този клон на) Вашето предприятие все пак бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че те се превърнат в проблем.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

А има ли процедура за справяне с възможни случаи на заплахи, обиди или физически нападения от страна на клиенти, пациенти, ученици или други външни лица?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако такива заплахи, обиди или физически нападения не се смятат за преобладаващи във (този клон на) Вашето предприятие, ние въпреки това бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че те се превърнат в проблем.

- 1 Да

- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

През последните 3 години провеждано ли е проучване сред работниците и служителите в (този клон на) предприятието, което да включва въпроси за стреса, свързан с работата?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Интервюиращ: Ако предприятието съществува от по-малко от 3 години, за този и други въпроси, касаещи период от 3 години, трябва да се посочи точно от колко време функционира предприятието.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Били ли са включени работниците и служителите при определяне на възможните причини за стрес на работа, например напрежение поради времеви ограничения (като срокове за изпълнение) или трудни клиенти?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Q304 (E3#Q304)

През последните три години (този клон на) Вашето предприятие използвал/о ли е някоя от следните мерки за предотвратяване на психосоциалните рискове?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под психосоциален риск се разбира здравен риск, свързан със стрес, заплашване, малтретиране или тормоз, както и агресия на работното място.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Да	Не	# # Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Реорганизация на работата, за да се намалят поставяните изисквания и напрежението	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Консултации на служителите със специалисти при спазване на поверителност	☐	☐	☐

_3	Обучение по разрешаването на конфликти	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Намеса, ако се работи изключително продължително или в нередовни часове	☐	☐	☐
_5	Даване на свобода на работниците и служителите да взимат повече решения относно това как да вършат работата си	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 =1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Предприетите мерки бяха ли породени от конкретни проблеми със стрес, заплашване, тормоз или насилие в (този клон на) предприятието?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 # #Отчасти
- 9 # #Без отговор

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Работниците и служителите участваха ли в изготвянето и създаването на мерките за справяне с психосоциалните рискове?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „участваха“ имаме предвид дали са участвали в дискусии по конкретни задачи, сесии за генериране на идеи, проучвания, кутии за предложения, даване на обратна връзка по документи и т.н.

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # #Без отговор

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Имайки предвид ситуацията в (този клон на) предприятието: дали справянето с психосоциалните рискове е по-лесно или по-трудно в сравнение с решаването на други рискове, или няма голяма разлика?

- 1 По-лесно
- 2 По-трудно
- 3 Няма голяма разлика
- 8 # Не знам
- 9 # Без отговор

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Кои са основните пречки пред справянето с психосоциалните рискове във Вашето предприятие?

		Да	Не	# Без отговор
		1	2	9
_1	Липса на осведоменост сред персонала	☐	☐	☐
_2	Липса на осведоменост сред ръководството	☐	☐	☐
_3	Липса на експертни познания или подкрепа от специалисти	☐	☐	☐
_4	Нежелание да се говори открито за тези проблеми	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Посочихте, че (този клон на) Вашето предприятие извършва оценки на риска. Разполагате ли с достатъчно информация за това как да включвате психосоциалните рискове в оценките на риска?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # Без отговор

Q310 (E3#Q310)

Сега имаме няколко въпроса относно потенциалните опасности за здравето, свързани с цифровизацията. Вашето предприятие използва ли някои от следните цифрови технологии за работа?

		Да	Не	Без отговор
		1	2	9
_1	Персонални/настолни компютри на фиксирани работни места	☐	☐	☐
_2	Лаптопи, таблети, смартфони или други мобилни компютърни устройства	☐	☐	☐
_3	Роботи, които си взаимодействат с работниците и служителите	☐	☐	☐
_4	Машини, системи или компютри, които автоматично възлагат задачи, разпределят работното време или смените на работниците или служителите /п Интервюиращ:	☐	☐	☐

	Добавете, ако е необходимо: („Машини, системи или компютри“ включва хардуер и софтуер. Поточните линии не се включват тук.)			
_5	Машини, системи или компютри, наблюдаващи работата и/или поведението на работниците и служителите /п Интервюиращ: Добавете, ако е необходимо: („Машини, системи или компютри“ включва хардуер и софтуер.)	☐	☐	☐
_6	Устройства за носене като смарт часовници, смарт очила (not смартчасовници, смарточила) или интелигентни лични предпазни средства /п Интервюиращ: Добавете, ако е необходимо: (Тук не се включват мобилни телефони, таблети и лаптопи, нито медицински инструменти, използвани за грижа за пациенти)	☐	☐	☐
_7	Машини, системи или компютри, които използват изкуствен интелект за изпълнението на работни задачи /п Интервюиращ: Добавете, ако е необходимо: („Машини, системи или компютри“ включва хардуер и софтуер. „Изкуствен интелект“ в този контекст включва използването на компютърни системи и машини за подпомагане или подобряване на работните задачи – от автоматизиране на рутинните процеси до подобряване на взимането на решения.)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Във връзка с използването на тези цифрови технологии, моля, кажете ми за всеки от следните рискови фактори дали съществува във Вашето предприятие, или не, независимо дали в момента е под контрол и независимо от броя работници и служители, които засяга.

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: Моля, помислете за следните рискови фактори при използването цифровите технологии, посочени в предишния въпрос.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Да	Не	# # Без отговор
		1	2	9
_1	Повишена интензивност на работата	☐	☐	☐
_2	Претоварване с информация	☐	☐	☐
_3	Продължително седене	☐	☐	☐
_4	Повторяеми движения	☐	☐	☐
_5	Липса на умения за работа с цифрови технологии	☐	☐	☐
_6	Заличаване на границите между професионалния и личния живот	☐	☐	☐
_7	Страх от загуба на работата	☐	☐	☐
_8	Работа сам/а и в изолация от колегите	☐	☐	☐
_9	Все по-ограничена възможност на работещия за влияние върху темпото или процесите на работа	☐	☐	☐
_10	Събиране на данни за работещите	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Във Вашето предприятие извършвани ли са консултации със служителите относно възможното влияние на цифровите технологии върху здравето и безопасността на служителите?

1 Да

2 Не

9 # # Без отговор

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Сега ще се насочим към ролята на работниците и служителите и техните представители в областта на здравето и безопасността при работа.

Q350 (E3#Q350)

Кои от следните форми на представителни органи на служителите имате в (този клон на) предприятието?

		Да	Не	# # Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Общо събрание на работниците и служителите}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Синдикална организация}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Комитет по условия на труд}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Представител по здраве и безопасност при работа}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Дали представителите по здраве и безопасност при работа се избират от работниците и служителите, или от работодателя?

- 1 Избират се от работниците и служителите
- 2 Назначават се от работодателя
- 8 # # Отчасти се избират от работниците и служителите, отчасти се назначават от работодателя
- 9 # # Без отговор

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Колко често здравето и безопасността при работа се обсъждат между представители на работниците/служителите и ръководството? Дали такива дискусии се провеждат редовно, от време на време, или практически никога?

- 1 Редовно
- 2 От време на време
- 3 Практически никога
- 8 # # Неприложимо

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

А колко често възникват несъгласия, свързани със здравето и безопасността при работа? Често, понякога или практически никога?

- 1 Често
- 2 Понякога
- 3 Практически никога
- 9 ## Без отговор

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Предоставя ли се на представителите по здраве и безопасност при работа някакво обучение през работно време, което да им помогне да изпълняват задълженията си в тази област?

- 1 Да
- 2 Не
- 8 ## Да, но само на някои от тях
- 9 ## Без отговор

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

А що се отнася до самите служители, по кои от следните теми (този клон на) предприятието им предоставя обучение?

[Rest]

По кои от следните теми (този клон на) предприятието предоставя обучение на служителите?

		Да	Не	## Без отговор
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Регулирането и правилното използване при работа на работното им оборудване и мебелировка	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Използването на опасни вещества	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Как да се предотвратяват психосоциалните рискове, като стреса и заплашването или малтретирането	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Как да вдигат и местят тежки товари или хора	☐	☐	☐

_5 (E2=Q356_5)	Аварийни процедури	☐	☐	☐
_6	[If Q106=1 or Q107=1] /n Как да бъдат оценявани мобилни или външни работни места по отношение на рисковете, свързани със здравето и безопасността при работа	☐	☐	☐
_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Рутинното използване на цифрови технологии	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Някои от тези обучения провеждат ли се и на други езици?

- 1 Да
- 2 Не
- 9 # # Без отговор

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Дали въпросите, свързани със здравето и безопасността при работа, се обсъждат на срещите на персонала или на екипа редовно, от време на време, или практически никога?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Тук трябва да бъдат включени и разговорите, които се провеждат при нужда между работниците/служителите и лицата, отговорни за техния надзор и управление.

- 1 Редовно
- 2 От време на време
- 3 Практически никога
- 8 # # Неприложимо
- 9 # # Без отговор

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Може ли ние или друг институт за проучвания, нает от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа, да се свържем с Вас отново в рамките на следващите две години, ако имаме допълнителни въпроси за последващо проучване въз основа на Вашите отговори в това проучване?

- 1 Да, респондентът е съгласен
- 2 Не, респондентът не е съгласен
- 9 Без отговор

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

За тази цел ще трябва отново да се свържем с Вас. Мога ли да Ви попитам за името Ви, Вашият имейл адрес и телефон за контакт? Интервюиращ: В момента се обажда на номер: {#PhoneNumber}. Моля, въведете телефонния номер на предприятието в изцяло същия формат.

Отказва да предостави тази информация

- | | | | |
|----|---------------------------|-------|-------------|
| _1 | Трите имена: | _____ | Без отговор |
| _2 | Директен телефонен номер: | _____ | Без отговор |
| _3 | Имейл адрес: | _____ | Без отговор |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Както споменахме в началото, много важно за нашето проучване е да проведем интервюта в различни представителства на организациите с повече от едно представителство. За съжаление, те не са включени в подходящ адресен регистър. Интервютата в другите представителства ще бъдат доста по-кратки, тъй като въпросите от частта за структурата на компанията няма да бъдат задавани отново.

[If Q052=2]

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на другия клон на предприятието с 5 или повече служители?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на най-малкия клон на предприятието, който попада в следната категория (по брой служители): {#\Q054_Ran}?

or

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на най-големия клон на предприятието, който попада в следната категория (по брой служители): {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на клона на предприятието, който попада в следната категория (по брой служители): {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на най-малкия и най-големия клон, които попадат в следната категория (по брой служители): {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Мога ли да Ви попитам отново дали можете да ни дадете името и телефонния номер на друг клон на предприятието с 5 или повече работници и служители?

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| 1 | ## Получена информация за допълнителен респондент. | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | ## Отказва да даде информация за допълнителен респондент, защото условията за здраве и безопасност са еднакви във всички клонове на организацията. | |
| 9 | ## Отказва | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Интервюиращ: Ако по време на интервюто респондентът оттегли съгласието си да се свържете с друг клон на организацията, това следва да бъде записано тук, така че адресът да бъде заличен.

- | | |
|---|--|
| 1 | ## Респондентът все още е съгласен допълнително да се свържем с други клонове на предприятието |
| 9 | ## Респондентът явно оттегли съгласието си за свързване. |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Благодаря Ви все пак за отделеното време. Довиждане.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Благодаря Ви за помощта. Довиждане.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Благодаря Ви за помощта. Довиждане.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

В този случай Вашето предприятие не може да бъде интервюирано, защото проучването се провежда само в предприятия с най-малко 5 служители и работници. Все пак благодаря Ви за съдействието.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

В този случай Вашето предприятие не може да бъде интервюирано, защото вече имаме достатъчно интервюта във Вашата комбинация от размер и сектор. Все пак благодаря Ви за съдействието.

Ask only if Q052 < 1

END5:

В такъв случай Вашата компания/организация не е подходяща за това интервю, защото за целите на проучването е необходимо да имате поне пет работници/служители. Благодаря Ви все пак за отделеното време и за желанието да участвате. Довиждане.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Благодаря Ви за тази информация. Ще се свържем с посочения от Вас клон и ще помолим за интервю там. Довиждане.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Разбирам, че не искате да провеждаме повече интервюта в тази организация.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview

Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Много Ви благодаря за съдействието.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland