



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	41
Section 11: Final background and assessment questions	44
Section 12: End texts	46

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... de l'institut Ipsos situé à (lieu de l'institut). Nous menons la quatrième enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail.

[If size=1]

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec le propriétaire, le directeur général ou le directeur de la succursale de cet établissement.

[If size=2]

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la santé et de la sécurité dans votre établissement. Il s'agit généralement du propriétaire, du directeur général ou du directeur de la succursale.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la santé et de la sécurité dans votre établissement. Il s'agit généralement du directeur technique, du responsable des ressources humaines ou d'un agent chargé de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la santé et de la sécurité dans votre établissement. Il s'agit généralement du directeur technique ou d'un agent chargé de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail.

Enquêteur : Mettez l'accent sur le point suivant si nécessaire : - Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la santé et la sécurité au travail. - Les questions portent sur les pratiques et les politiques de santé et de sécurité de votre établissement et leur mise en œuvre. - La santé et la sécurité au travail sont des questions de plus en plus importantes et constituent un facteur clé de la réussite de l'économie européenne. En participant, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux établissements, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des employés. - Les résultats seront utilisés pour soutenir les lieux de travail et améliorer la législation. - Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site esener.eu. Les premiers résultats y seront publiés au début de l'année 2025. - Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par {#Sample_var5}/n Nom de l'établissement {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne | go to Q004a |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur//Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne | go to Q003 |
| 5 | Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques | go to Q007 |
| 6 | Refus | END1x |
| 7 | Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local | go to Q005 |

8	Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services	go to Q006
9	Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données	go to Q_Mot
10	Problème de langue, pas l'entreprise/le foyer, l'entreprise n'existe plus	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Sélectionner une autre langue	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Voulez-vous envoyer à l'entreprise un e-mail avec plus d'explications ?

1	Oui, saisir l'adresse e-mail et fixer un rendez-vous pour le rappel	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Non	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Bonjour. Je suis ... de l'institut Ipsos situé à (lieu de l'institut). Nous menons la quatrième enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Nous avons déjà eu un entretien avec le siège de votre entreprise et nous aimerions maintenant aborder le sujet avec une personne de votre succursale locale. Êtes-vous la personne responsable de la santé et de la sécurité dans cet établissement ?

Enquêteur : (ajouter s'il y a des questions sur le premier entretien) : Le premier entretien a été mené avec la personne responsable de la santé et de la sécurité au siège de cette entreprise ou organisation. Nom de l'établissement {#Name}

1	Le répondant est la bonne personne	go to Q004b
2	Le répondant transfère votre appel à une autre personne	go to Q004a again
3	Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur//Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	close link, start from Q002 next call
4	Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques	Go to Q007
5	Refus	END1x
7	Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local	go to Q005
8	Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services	go to Q006

9	Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données	go to Q_Mot
10	Problème de langue, pas l'entreprise/le foyer, l'entreprise n'existe plus	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Sélectionner une autre langue	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... de l'institut Ipsos situé à (lieu de l'institut). Nous menons la quatrième enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne qui est la mieux informée sur la santé et la sécurité dans cet établissement. Êtes-vous cette personne ?

Enquêteur : Mettez l'accent sur le point suivant si nécessaire : - Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la santé et la sécurité au travail. - Les questions portent sur les pratiques et les politiques de santé et de sécurité de votre établissement et leur mise en œuvre. - La santé et la sécurité au travail sont des questions de plus en plus importantes et constituent un facteur clé de la réussite de l'économie européenne. En participant, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux établissements, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des employés. - Les résultats seront utilisés pour soutenir les lieux de travail et améliorer la législation. - Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site esener.eu. Les premiers résultats y seront publiés au début de l'année 2025. - Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par {#Sample_var5}/n Nom de l'établissement {#Name}

1	Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien	go to Q004a
2	Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur//Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	close link, start from Q003 next call
3	Le répondant transfère votre appel à une autre personne	go to Q003 again
5	Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques	Go to Q007
6	Refus	END1x
7	Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local	go to Q005
8	Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services	go to Q006
9	Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Sélectionner une autre langue	Go to QLANG.
12	Retourner à l'introduction générale	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Nous menons la quatrième enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Pour cette enquête, nous recherchons la personne qui est la mieux informée sur la prévention et la protection dans cet établissement. Êtes-vous cette personne ?

- Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la santé et la sécurité au travail. - Les questions portent sur les pratiques et les politiques de santé et de sécurité de votre établissement et leur mise en œuvre. - La santé et la sécurité au travail sont des questions de plus en plus importantes et constituent un facteur clé de la réussite de l'économie européenne. En participant, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux établissements, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des employés. - Les résultats seront utilisés pour soutenir les lieux de travail et améliorer la législation. - Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site esener.eu. Les premiers résultats y seront publiés au début de l'année 2025.

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 1 | Je suis la personne qui est la mieux informée sur la santé et la sécurité dans cet établissement et j'accepte de continuer l'entretien. | go to Q004a_online |
| 6 | Refus | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Sélectionner une autre langue | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

L'enquête est menée en coopération avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et avec Ipsos. Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par {#Sample_var5}. Votre participation est bien sûr volontaire, et vous avez le droit de revenir sur votre consentement à tout moment. Toutes les données seront traitées de manière strictement confidentielle et les résultats resteront entièrement anonymes. Acceptez-vous de participer à cet entretien ?

Enquêteur : Votre lieu de travail a été sélectionné de manière aléatoire pour représenter les établissements du même secteur et de la même taille. Pour obtenir des résultats représentatifs, il est toutefois important que le plus grand nombre possible d'établissements sélectionnés participent. Les données personnelles et les réponses ne seront utilisées qu'à des fins de recherche et pour produire des résultats de recherche anonymes et statistiques. Les résultats publiés ne permettront PAS de vous identifier, ni directement ni indirectement. Enquêteur : si vous souhaitez consulter l'Avis de confidentialité au préalable, vous pouvez y accéder en ligne à l'adresse suivante : https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Nom de l'établissement {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | D'accord pour répondre maintenant | go to Q050_filt |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local | go to Q005 |
| 4 | Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services | go to Q006 |
| 5 | Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques | go to Q007 |
| 6 | Refus pour d'autres raisons | END1x |
| 9 | Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Sélectionner une autre langue | Go to QLANG |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

L'enquête est menée en coopération avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et avec Ipsos. Votre participation est bien sûr volontaire, et vous avez le droit de revenir sur votre consentement à tout moment. Toutes les données seront traitées de manière strictement confidentielle et les résultats resteront entièrement anonymes. Acceptez-vous de participer à cet entretien ?

<i>Votre lieu de travail a été sélectionné de manière aléatoire pour représenter les établissements du même secteur et de la même taille. Pour obtenir des résultats représentatifs, il est toutefois important que le plus grand nombre possible d'établissements sélectionnés participent. Les données personnelles et les réponses ne seront utilisées qu'à des fins de recherche et pour produire des résultats de recherche anonymes et statistiques. Les résultats publiés ne permettront PAS de vous identifier, ni directement ni indirectement. Si vous souhaitez consulter l'Avis de confidentialité au préalable, vous pouvez y accéder en ligne à l'adresse suivante : https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 D'accord pour répondre maintenant

go to Q100

6 Refus

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

L'enquête est menée en coopération avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et avec Ipsos. (Enquêteur : ajouter si nécessaire : L'Agence est une institution officielle de l'Union européenne. L'objectif de l'enquête est de fournir des éléments permettant de mieux aider les établissements à gérer les risques en matière de santé et de sécurité). Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par {#Sample_var5}. Votre participation est bien sûr volontaire, et vous avez le droit de revenir sur votre consentement à tout moment. Toutes les données seront traitées de manière strictement confidentielle et les résultats resteront entièrement anonymes. Acceptez-vous de participer à cet entretien ?

Enquêteur : Pour obtenir des résultats représentatifs, il est toutefois important que le plus grand nombre possible d'établissements sélectionnés participent. Les données personnelles et les réponses ne seront utilisées qu'à des fins de recherche et pour produire des résultats de recherche anonymes et statistiques. Les résultats publiés ne permettront PAS de vous identifier, ni directement ni indirectement. Enquêteur : si vous souhaitez consulter l'Avis de confidentialité au préalable, vous pouvez y accéder en ligne à l'adresse suivante : https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf Nom de l'établissement {#Name}

1 D'accord pour répondre maintenant

go to Q050_filt

2 Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur

close link, start from Q004b next call

3 Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local

go to Q005

4 Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services

go to Q006

5 Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques

go to Q007

6 Refus pour d'autres raisons

END1x

9	Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Sélectionner une autre langue	Go to QLANG.
12	Retourner à l'introduction générale	go to Q002

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Même si c'est au siège de votre entreprise que l'on s'occupe principalement des activités liées à la santé et à la sécurité, il y a sans doute quelqu'un dans votre établissement qui dispose d'informations à ce sujet. Les questions sont d'ordre général et ne nécessitent pas de connaissances spécifiques sur le sujet. Serait-il possible de parler à la personne de votre succursale qui est la mieux informée à ce sujet ?

1	Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien	go to Q050_filt
2	Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur	close link, start from Q005 next call
3	Le répondant transfère votre appel à une autre personne	go to Q003
4	Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Refus maintenu	END1x
9	Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données	go to Q_Mot

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Même si c'est un prestataire de services externe qui s'occupe principalement des questions de santé et de sécurité (Enquêteur : ajouter si nécessaire : comme un service ou un consultant en matière de santé et de sécurité), il y a sans doute quelqu'un dans votre établissement qui dispose d'informations à ce sujet. En général, c'est le directeur général ou un autre directeur qui est en relation avec le prestataire de services externe. Les questions sont d'ordre général et ne nécessitent pas de connaissances spécifiques sur le sujet. Serait-il possible de parler à cette personne ?

1	Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien	go to Q050_filt
2	Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur	close link, start from Q005 next call
3	Le répondant transfère votre appel à une autre personne	go to Q003
4	Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b)
5	Refus maintenu	END1x
9	Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données	go to Q_Mot

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5
Vous avez dit que vous ne participiez généralement pas aux enquêtes téléphoniques. Accepteriez-vous de répondre à ce questionnaire en ligne ?
[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

La version en ligne doit être remplie par la personne qui est la mieux informée sur la santé et la sécurité dans cet établissement.

Enquêteur : Ajouter si nécessaire : - Si vous êtes d'accord, je vous enverrai par e-mail une invitation à remplir la version en ligne. Il vous faudra environ 20 minutes pour répondre à l'enquête et vous pouvez le faire à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet, y compris un smartphone. - Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la santé et la sécurité au travail. - Les questions portent sur les pratiques et les politiques de santé et de sécurité de votre établissement et leur mise en œuvre. - La santé et la sécurité au travail sont des questions de plus en plus importantes et constituent un facteur clé de la réussite de l'économie européenne. En participant, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux établissements, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des employés. - Les résultats seront utilisés pour soutenir les lieux de travail et améliorer la législation. - Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site esener.eu. Les premiers résultats y seront publiés au début de l'année 2025.

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Oui | |
| 2 | Non (refus général ou personne n'étant pas informée sur la santé et la sécurité) | END1x |
| 9 | Pas de réponse | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Avant de vous demander votre adresse e-mail à cette fin : Votre établissement compte-t-il au moins 5 employés à cette adresse ? Enquêteur : ajouter si nécessaire : Par employés, nous entendons toutes les personnes salariées de l'établissement, c'est-à-dire celles qui sont directement employées par l'entreprise ou l'organisation. Chaque travailleur à temps partiel doit être compté comme une personne (effectif).

- | | | |
|---|----------------|------------|
| 1 | Oui | go to Q008 |
| 2 | Non | END3 |
| 9 | Pas de réponse | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Pourriez-vous s'il vous plaît me donner votre adresse e-mail pour que nous puissions vous envoyer la version en ligne du questionnaire ?

- | | | | |
|---|------------------|-------|------------------|
| 1 | Adresse e-mail : | _____ | Send CAWI invite |
| 9 | Refus | | END1x |

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Pourriez-vous avoir l'amabilité de nous donner un nom et un numéro de téléphone direct pour communiquer si des questions sur la participation à l'interview en ligne devaient se poser ?

- | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------|
| 1 | Nom et prénom : | _____ (mandatory) |
| 2 | Numéro de téléphone direct : | _____ (mandatory) |
| 9 | Refuse de donner ces informations | |

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... de l'institut Ipsos situé à (lieu de l'institut).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Êtes-vous M/Mme {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Êtes-vous la personne responsable de la santé et de la sécurité dans cet établissement ?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Il y a quelques semaines, nous vous avons contacté par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Comme vous préféreriez recevoir le questionnaire en ligne, nous vous avons envoyé un lien personnalisé pour y accéder, à l'adresse que vous avez indiquée. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Il y a quelques semaines, nous avons contacté votre établissement par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. La personne que nous avons contactée à cette adresse préférerait recevoir le questionnaire en ligne. Nous avons donc envoyé un lien personnalisé pour le questionnaire à l'adresse indiquée. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Malheureusement, nous n'avons pour l'instant pas reçu le questionnaire rempli. Même si la participation est bien sûr volontaire, nous vous serions très reconnaissants d'y participer. Aussi pouvons-nous vous demander de bien vouloir remplir le questionnaire en ligne dans les 5 jours ouvrables ? Ou bien, si vous le souhaitez, nous pouvons à nouveau vous proposer de réaliser l'entretien par téléphone, soit maintenant, soit au jour et à l'heure qui vous conviennent le mieux.

5	Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur//Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	close link, start from Q020 next call
1	La personne ciblée est prête à répondre au questionnaire en ligne, envoyer le lien à nouveau.	go to Q008
2	La personne ciblée est d'accord pour répondre à l'enquête par téléphone immédiatement	go to Q050_filt
3	Un rendez-vous est pris pour réaliser l'enquête téléphonique	close link, start from Q003 next call

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... de l'institut Ipsos situé à (lieu de l'institut).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Êtes-vous M/Mme {#Q20_Name_INS} ?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Êtes-vous la personne responsable de la santé et de la sécurité dans cet établissement ?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Récemment, nous vous avons contacté(e) par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Comme vous préférez recevoir le questionnaire en ligne, nous vous avons envoyé un lien personnalisé pour y accéder, à l'adresse que vous avez indiquée.
{#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Récemment, nous avons contacté votre établissement par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. La personne que nous avons contactée à cette adresse préférait recevoir le questionnaire en ligne. Nous avons donc envoyé un lien personnalisé pour le questionnaire à l'adresse indiquée. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Malheureusement, notre e-mail n'a pas pu être livré en raison d'une adresse e-mail mal enregistrée. Pouvons-nous donc de nouveau vous demander de nous communiquer votre adresse e-mail ?

1	Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur//Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	close link, start from Q030 next call
2	Oui	go to Q008
9	Refus	END1x

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Cet établissement est-il une entreprise ou organisation unique, ou s'agit-il d'un établissement parmi d'autres situés en différents endroits de Belgique et appartenant à la même entreprise ou organisation ?

- | | | |
|---|---|---------------|
| 1 | Une organisation ou entreprise unique | go to
Q102 |
| 2 | Un établissement parmi un ensemble d'établissements que l'organisation ou l'entreprise possède dans ce pays | go to
Q051 |
| 8 | Ne sait pas | go to
Q102 |
| 9 | Pas de réponse | go to
Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Environ combien d'employés cette entreprise ou organisation compte-t-elle en Belgique au total ? Veuillez compter les employés de tous les établissements locaux, y compris le siège de l'entreprise.

Enquêteur : approfondir si nécessaire pour obtenir la meilleure estimation possible. Ajouter si nécessaire :
Par employés, nous entendons toutes les personnes salariées de l'établissement, c'est-à-dire celles qui sont directement employées par l'entreprise ou l'organisation. Chaque travailleur à temps partiel doit être compté comme 1 personne (effectif).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Pas de réponse

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Environ combien d'établissements différents comptant 5 employés ou plus – y compris le siège de l'entreprise – votre entreprise ou organisation possède-t-elle en Belgique ?

Enquêteur : Indiquer « 0 » si aucun des établissements ne compte 5 employés ou plus. Si le nombre précis d'établissements n'est pas connu, une estimation est suffisante. Seuls les employés salariés directement par l'entreprise ou par l'organisation doivent être comptés, à l'exclusion des travailleurs intérimaires et des travailleurs en sous-traitance.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Votre établissement compte-t-il au moins 5 employés à cette adresse ?

- | | | |
|---|-------------------|----------------------|
| 1 | Oui | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Non | |
| 9 | Ne sait pas/Refus | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Pouvez-vous s'il vous plaît m'indiquer la taille des autres établissements ? Environ combien d'entre eux ont...

Enquêteur : Indiquer « 0 » s'il n'y a aucun établissement dans une catégorie de taille. Indiquer « 999 » si le répondant ne connaît pas le nombre d'établissements dans une catégorie de taille.

Enquêteur : le nombre total d'établissements {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 à 9 employés	_____	999
_2	10 à 49 employés	_____	999
_3	50 à 249 employés	_____	999
_4	250 employés ou plus	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Le nombre total d'établissements doit correspondre aux réponses données aux questions précédentes.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

Nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec vous. Pour des raisons statistiques, il est toutefois très important pour notre étude de mener d'autres entretiens sur différents sites des organisations multisites afin de représenter leur situation de manière adéquate. Pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'autre établissement comptant 5 employés ou plus afin que nous puissions le contacter par la suite pour un entretien supplémentaire ?

- 1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu
- 2 Redemander à la fin de l'entretien (le répondant souhaite d'abord effectuer l'entretien)
- 9 Refus

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

Nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec vous. Pour des raisons statistiques, il est toutefois très important pour notre étude de mener d'autres entretiens sur différents sites des organisations multisites afin de représenter leur situation de manière adéquate.

[If selected size class includes 1 establishment]

Afin de pouvoir le contacter par la suite pour un entretien supplémentaire, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement comptant 5 employés ou plus dans la catégorie de taille : {#Q054_Ran} ?

[If selected size class includes more than 1 establishment – random selection from 2 sentences below]

Afin de pouvoir le contacter par la suite pour un entretien supplémentaire, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus petit dans la catégorie de taille : {#Q054_Ran} ?

Afin de pouvoir le contacter par la suite pour un entretien supplémentaire, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus grand dans la catégorie de taille : {#Q054_Ran} ?

- 1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu
- 2 Redemander à la fin de l'entretien (le répondant souhaite d'abord effectuer l'entretien)
- 9 Refus

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

Nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec vous. Pour des raisons statistiques, il est toutefois très important pour notre étude de mener d'autres entretiens sur différents sites des organisations multisites afin de représenter leur situation de manière adéquate. Afin de pouvoir les contacter par la suite pour des entretiens supplémentaires, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus petit et de l'établissement le plus grand dans la catégorie de taille : {#Q054_Ran} ?

- 1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu

2 Redemander à la fin de l'entretien (le répondant souhaite d'abord effectuer l'entretien)

9 Refus

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

Dans ce cas, cet établissement n'est malheureusement pas éligible pour l'entretien car notre étude n'est menée que dans des établissements comptant au moins 5 employés. Pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement comptant 5 employés ou plus ?

1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu

9 Refus

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

Dans ce cas, cet établissement n'est malheureusement pas éligible pour l'entretien car notre étude n'est menée que dans des établissements comptant au moins 5 employés. Mais nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec les deux établissements de votre entreprise comptant au moins 5 employés. Pourriez-vous nous donner leurs noms et numéros de téléphone afin que nous puissions leur demander un entretien ?

1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu

9 Refus

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

Dans ce cas, cet établissement n'est malheureusement pas éligible pour l'entretien car notre étude n'est menée que dans des établissements comptant au moins 5 employés. Mais nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec les deux établissements de votre entreprise comptant au moins 5 employés. Afin de pouvoir les contacter par la suite pour des entretiens supplémentaires, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus petit et de l'établissement le plus grand ?

1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu

9 Refus

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

Dans ce cas, cet établissement n'est malheureusement pas éligible pour l'entretien car notre étude n'est menée que dans des établissements comptant au moins 5 employés. Mais nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec les deux établissements de votre entreprise comptant au moins 5 employés. Afin de pouvoir les contacter par la suite pour des entretiens supplémentaires, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus petit et de l'établissement le plus grand dans la catégorie de taille : {#Q054_Ran} ?

- 1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu
- 9 Refus

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

Nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec vous. Pour des raisons statistiques, il est toutefois très important pour notre étude de mener d'autres entretiens sur différents sites des organisations multisites afin de représenter leur situation de manière adéquate. Afin de pouvoir le contacter par la suite pour un entretien supplémentaire, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone d'un établissement comptant 5 employés ou plus ?

- 1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu
- 2 Redemander à la fin de l'entretien (le répondant souhaite d'abord effectuer l'entretien)
- 9 Refus

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

Dans ce cas, cet établissement n'est malheureusement pas éligible pour l'entretien car notre étude n'est menée que dans des établissements comptant au moins 5 employés. Mais nous aimerions beaucoup avoir un entretien avec un établissement de votre entreprise comptant au moins 5 employés. Afin de pouvoir le contacter par la suite pour un entretien supplémentaire, pourriez-vous nous donner le nom et le numéro de téléphone d'un établissement comptant 5 employés ou plus ?

- 1 Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu
- 9 Refus

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Enquêteur : Veuillez noter l'adresse

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Enquêteur : Veuillez noter la première adresse

Enquêteur : Vous êtes en train d'appeler le numéro : {#PhoneNumber}. Veuillez saisir le numéro de téléphone de l'établissement dans le même format.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Numéro de téléphone de l'établissement sélectionné : *Open (mandatory)
- 2 Nom et lieu de l'établissement (si disponibles) : *Open (mandatory)
- 3 Nom du répondant potentiel dans cet établissement (si disponible) : *Open
- 4 Refus *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Enquêteur : Veuillez noter la deuxième adresse Enquêteur : Vous êtes en train d'appeler le numéro : {#PhoneNumber}. Veuillez saisir le numéro de téléphone de l'établissement dans le même format.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Numéro de téléphone de l'établissement sélectionné : *Open (mandatory)
- 2 Nom et lieu de l'établissement (si disponibles) : *Open (mandatory)
- 3 Nom du répondant potentiel dans cet établissement (si disponible) : *Open
- 4 Refus *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Cet établissement est-il une entreprise ou organisation unique, ou s'agit-il d'un établissement parmi d'autres situés en différents endroits de Belgique et appartenant à la même entreprise ou organisation ?

- 1 Une organisation ou entreprise unique
- 2 Un établissement parmi un ensemble d'établissements que l'organisation ou l'entreprise possède dans ce pays
- 8 # Ne sait pas
- 9 # Pas de réponse

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

S'agit-il du siège de l'entreprise ou d'une succursale ?

- 1 Du siège de l'entreprise
- 2 D'une succursale
- 9 # Pas de réponse

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Je souhaiterais seulement avoir confirmation : s'agit-il du siège de l'entreprise ou de l'organisation ou d'une succursale ?

- 1 Du siège de l'entreprise
- 2 D'une succursale
- 9 # Pas de réponse

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Combien d'employés sont actuellement salariés directement par cet établissement ?

[If Q050=2 or Q100=2]

Veuillez faire référence uniquement à cet établissement local.

Enquêteur : approfondir si nécessaire pour obtenir la meilleure estimation possible. Ajouter si nécessaire : Par employés salariés directement, nous entendons les personnes qui sont directement employées par votre entreprise ou organisation. Chaque employé compte pour une personne, qu'il travaille à temps plein ou à temps partiel (= effectif). Les employés sous contrats temporaires doivent être inclus s'ils sont titulaires d'un contrat de travail direct avec l'entreprise/organisation interrogée au moment de l'entretien.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Ne sait pas

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Combien d'employés sont actuellement salariés directement par cet établissement ?

[If Q050=2 or Q100=2]

Veuillez faire référence uniquement à cet établissement local.

IF "Survey_method" = 2:

Enquêteur : Ajouter si nécessaire : Combien d'employés sont actuellement salariés directement par cet établissement ?

[If Q050=2 or Q100=2]

Veuillez faire référence uniquement à cet établissement local.

Enquêteur : approfondir si nécessaire pour obtenir la meilleure estimation possible. Ajouter si nécessaire : Par employés salariés directement, nous entendons les personnes qui sont directement employées par votre entreprise ou organisation.

Chaque employé compte pour une personne, qu'il travaille à temps plein ou à temps partiel (= effectif). Les employés sous contrats temporaires doivent être inclus s'ils sont titulaires d'un contrat de travail direct avec l'entreprise/organisation interrogée au moment de l'entretien.

1 Moins de 5 employés

END3

2 5-9 employés

3 10-19 employés

4 20-49 employés

5 50-249 employés

6 250 employés et plus

9 Ne sait pas

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a
1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Certains employés ont-ils des difficultés à comprendre la langue parlée dans vos locaux ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Certains employés travaillent-ils régulièrement depuis leur domicile, c'est-à-dire en télétravail ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Les employés de votre établissement ont-ils été invités à donner leur avis sur les pratiques de travail depuis leur domicile ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Par « invités à donner leur avis », nous entendons des discussions avec les employés de manière à leur donner la possibilité d'exprimer leurs propres opinions, préoccupations et suggestions.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q107

Et est-ce que certains employés travaillent ailleurs, en dehors des locaux de l'établissement ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Nous entendons par là travailler dans les locaux des clients, les champs agricoles ou les espaces publics.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q108

Selon notre base de données, cet établissement appartient au secteur: {#Q108_INS}. C'est exact ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # Pas de réponse

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

Quel est le secteur d'activité de votre établissement ?

- 01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)
- 998 # Ne sait pas
- 999 # Pas de réponse

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Pourriez-vous décrire l'activité principale en quelques mots afin que nous puissions la classifier ultérieurement ?

- 1 Réponse ouverte : _____
- 9 Pas de réponse

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

En quelle année environ cet établissement a-t-il démarré ses activités ? Veuillez tenir compte des années d'activité en des lieux précédents ou sous différents propriétaires.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Enquêteur : Saisissez l'année donnée par le répondant dans la case. Si le répondant n'arrive pas à donner spontanément l'année de création de l'établissement, cochez « Ne sait pas » et lisez-lui les propositions affichées à l'écran.

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

- 9998 Ne sait pas
- 9999 Pas de réponse

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Pourriez-vous me donner la meilleure estimation possible en choisissant l'une des périodes suivantes ?

- 1 Avant 1990
- 2 Entre 1990 et 2019
- 3 Après 2019
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Si votre établissement travaille avec des fournisseurs, des clients ou d'autres organisations, ceux-ci vous demandent-ils de respecter des exigences particulières en matière de santé et de sécurité ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 # #Sans objet : l'établissement ne travaille pas avec des fournisseurs, des clients ou d'autres organisations
- 9 # #Pas de réponse

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Pourriez-vous me dire quelle fonction vous exercez dans cet établissement ? Êtes-vous...

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

- _1 Le propriétaire ou un associé de cette compagnie
- _2 Le directeur général, le directeur de la succursale ou de la filiale
- _3 Un autre directeur
- _4 Le directeur de la santé et de la sécurité
- _5 Un délégué du personnel chargé de la santé et de la sécurité
- _6 Un délégué du personnel chargé de la santé et de la sécurité
- _7 # #Un consultant externe en santé et sécurité *Exclusive
- _9 # #Pas de réponse *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

Les questions suivantes portent sur l'organisation de la santé et de la sécurité dans votre entreprise. Votre établissement organise-t-il des visites médicales régulières pour contrôler la santé des employés ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : On entend par là aussi bien les visites obligatoires que les visites volontaires.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

À quels services faites-vous appel pour la sécurité et la santé, que ce soit en interne ou à l'extérieur ?

		Oui	Non	# #Pas de réponse
		1	2	9
_1	Un médecin du travail	☐	☐	☐
_2	Un psychologue	☐	☐	☐
_3	Un spécialiste de l'ergonomie et de l'aménagement des lieux de travail	☐	☐	☐
_4	Un expert de la santé et de la sécurité en général	☐	☐	☐
_5	Un expert en prévention des accidents	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Au cours des 3 dernières années : Votre établissement a-t-il eu recours aux services d'un prestataire externe pour vous assister dans vos tâches en matière de santé et de sécurité ?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Enquêteur: Si l'établissement existe depuis moins de 3 ans, pour cette question et les autres questions relatives à une période de 3 ans, il convient de faire référence au temps écoulé depuis le début des activités de l'établissement à nos jours.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Votre établissement a-t-il reçu la visite du Contrôle du bien-être au travail au cours des trois dernières années afin de vérifier les conditions de santé et de sécurité ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Par Contrôle du bien-être au travail, nous entendons un organisme gouvernemental chargé de faire appliquer les lois et réglementations relatives aux conditions de santé et de sécurité sur le lieu de travail.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Est-ce que votre établissement possède un document détaillant les responsabilités ou les procédures en matière de santé et de sécurité ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Ce document est-il à la disposition des personnes travaillant dans l'établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Oui, mais uniquement sur demande
- 9 # #Pas de réponse

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Votre établissement prend-il les mesures suivantes pour promouvoir la santé auprès des employés ?

		Oui	Non	# #Pas de réponse
		1	2	9
_1	Sensibilisation à une alimentation saine et équilibrée	☐	☐	☐
_2	Sensibilisation à la prévention des dépendances, par exemple : au tabac, à l'alcool ou aux drogues	☐	☐	☐
_3	Promotion du sport en dehors des heures de travail	☐	☐	☐
_4	Promotion d'exercices pour le dos, d'étirements ou d'autres exercices physiques au travail	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Votre établissement tient-il un registre...

		Oui	Non	# #Pas de réponse
--	--	-----	-----	-------------------

		1	2	9
_1	Des absences des employés pour cause de maladie ?	☐	☐	☐
_2	Des accidents du travail ?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Pouvez-vous néanmoins estimer approximativement :

Le nombre d'absences pour cause de maladie a-t-il plutôt augmenté, plutôt diminué ou n'a pas changé au cours des 3 dernières années ?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Enquêteur : Si l'établissement existe depuis moins de 3 ans, pour cette question et les autres mentionnant une période de 3 ans, il convient de faire référence à la période comprise entre le début des activités de l'établissement et aujourd'hui.

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Si le répondant n'est pas sûr de l'évolution des absences pour cause de maladie, demandez-lui une estimation approximative. Si l'évolution des absences pour cause de maladie n'a pas été explicitement mentionnée comme étant un problème ou une réussite pour la période de référence, la réponse correcte sera le plus souvent « n'ont pas changé ».

- 1 A plutôt augmenté
- 2 A plutôt diminué
- 3 N'a pas changé
- 8 # #Ne sait pas
- 9 # #Pas de réponse

Q160 (E3#Q160)

Et le nombre d'absences dues à des accidents du travail a-t-il plutôt augmenté, plutôt diminué ou n'a pas changé au cours des 3 dernières années ?

[If Q158x_2=2,9] Une estimation approximative suffit.ESNER 1

- 1 A plutôt augmenté
- 2 A plutôt diminué
- 3 N'a pas changé
- 4 Aucun accident du travail n'est survenu au cours des 3 dernières années
- 8 # #Ne sait pas
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Existe-t-il une procédure destinée à aider les employés qui reprennent le travail après un arrêt-maladie de longue durée ? {#Q161_INS}

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Même si jusqu'à présent, aucun employé de votre établissement n'a repris le travail après un arrêt-maladie de longue durée, nous aimerions savoir s'il existe malgré tout une procédure prévue pour ce genre de situation.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Dans votre établissement, les questions de santé et de sécurité sont-elles abordées régulièrement, occasionnellement ou presque jamais au niveau de la direction ?

- 1 Régulièrement
- 2 Occasionnellement
- 3 Presque jamais
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Sans objet
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Les chefs d'équipe et de service de votre établissement reçoivent-ils une formation à la gestion de la santé et de la sécurité dans leurs équipes ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 # # Seulement certains d'entre eux
- 9 # # Pas de réponse

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Avez-vous vous-même reçu une formation à la gestion de la santé et de la sécurité ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Avez-vous vous-même reçu une formation à la gestion de la santé et de la sécurité dans votre établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Les risques et les dangers sur le lieu de travail varient selon le type de travail. Pour chacun des facteurs de risques que je vais citer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement, qu'il soit sous contrôle ou non et quel que soit le nombre d'employés concernés.

		Oui	Non	# #Pas de réponse
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Soulever ou déplacer des personnes ou des charges lourdes	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Des mouvements répétitifs de la main ou du bras	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Une position assise prolongée	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Des positions fatigantes ou douloureuses	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Un niveau de bruit élevé	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	La chaleur, le froid ou les courants d'air	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Un risque d'accident avec des machines ou des outils	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Un risque d'accident avec des véhicules pendant le travail, mais pas sur le chemin du travail	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Des substances chimiques ou biologiques sous forme de liquide, de fumée ou de poussière	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Un risque accru de glisser, de trébucher et de tomber	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Il peut également exister des risques liés à l'organisation du travail, aux relations sociales au travail ou à la situation économique. Pour chacun des risques que je vais citer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement.

		Oui	Non	# #Pas de réponse
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Une pression due aux contraintes de temps	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Une mauvaise communication ou collaboration au sein de l'organisation	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	La peur de perdre son emploi	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2=Q201_5)}$	Devoir faire face à des clients, patients, élèves, etc. qui sont difficiles	☐	☐	☐

<u>5</u> (E2=Q201_6)	Des horaires de travail longs ou irréguliers	☐	☐	☐
-------------------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q202 (E3=Q202)

Votre établissement a-t-il pris une ou plusieurs des mesures suivantes au cours des 3 dernières années ?

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
<u>1</u> (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Fournir des équipements pour faciliter le soulèvement ou le déplacement de charges ou d'autres travaux impliquant des charges lourdes	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Une rotation des tâches visant à réduire les mouvements répétitifs ou les efforts physiques importants	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q308_3)	Encourager les personnes qui travaillent dans des positions inconfortables ou statiques, y compris en position assise prolongée, à prendre régulièrement des pauses	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q308_4)	Fournir des équipements ergonomiques, comme des chaises ou des bureaux adaptés	☐	☐	☐
<u>5</u>	La possibilité pour les personnes ayant des problèmes de santé de réduire leur temps de travail	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Votre établissement réalise-t-il régulièrement des analyses des risques sur le lieu de travail ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Il peut s'agir d'une analyse générale des risques ou d'analyses plus spécifiques des risques liés aux chutes, aux accidents, aux véhicules ou machines en mouvement, aux installations et équipements électriques, aux incendies et explosions, à l'exposition à des risques chimiques ou biologiques, au bruit ou aux vibrations, à la manutention manuelle, à l'ergonomie, au stress, aux intimidations, au harcèlement, à la violence, etc.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Les analyses des risques sur le lieu de travail sont-elles principalement menées par du personnel interne ou sont-elles sous-traitées à des prestataires de services externes ?

- 1 Menées principalement par du personnel interne
- 2 Menées principalement par des prestataires externes
- 8 # #Par les deux de manière à peu près égale
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Les aspects suivants sont-ils couramment analysés lors de ces analyses des risques sur le lieu de travail ?

[Only for item Q252_11]

Enquêteur si nécessaire : Les applications intelligentes peuvent inclure des éléments tels que Chat GPT, les chatbots, les assistants virtuels et la reconnaissance vocale, par exemple.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
¹ (E2=Q252_1)	La sécurité des machines, de l'équipement et des installations	☐	☐	☐
² (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Les substances chimiques ou biologiques dangereuses	☐	☐	☐

_3 (E2=Q252_3)	Les positions de travail, les exigences physiques et les mouvements répétitifs	☐	☐	☐
_4 (E2=Q252_4)	L'exposition au bruit, aux vibrations, à la chaleur ou au froid	☐	☐	☐
_5 (E2=Q252_5)	Les relations entre les employés et leur superviseurs	☐	☐	☐
_6 (E2=Q252_6)	Les aspects liés à l'organisation, tels que les horaires de travail, les temps ou le travail en équipes successives. L'utilisation de technologies numériques	☐	☐	☐
_10	Enquêteur : Ajouter si nécessaire : Comme les robots, les systèmes, les ordinateurs, les appareils ou les applications qui interagissent avec les travailleurs, attribuent automatiquement le travail ou contrôlent l'environnement ou les performances des travailleurs	☐	☐	☐
_12	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Les analyses des risques couvrent-elles également le travail à domicile ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Les analyses des risques couvrent-elles d'autres lieux de travail extérieurs aux locaux de l'établissement ?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Les analyses des risques couvrent-elles des lieux de travail extérieurs aux locaux de l'établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

En quelle année a eu lieu la dernière analyse des risques sur le lieu de travail ?

Enquêteur : Mettez l'accent sur le point suivant si nécessaire : Une estimation approximative de l'année est suffisante, il est inutile de rechercher la date exacte. Enquêteur : ajouter si nécessaire : Les révisions

d'anciennes analyses des risques doivent être prises en compte si elles consistent à y réunir de nouvelles informations concernant le lieu de travail.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Ne sait pas

9999 # #Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Si des mesures doivent être prises suite à une analyse des risques, les travailleurs participent-ils habituellement à leur conception et à leur mise en œuvre ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Par « participation », nous entendons la consultation des employés sur les dispositions en matière de sécurité et de santé, de manière à leur donner la possibilité d'exprimer leurs propres opinions, préoccupations et suggestions.

1 Oui

2 Non

8 # #Cela dépend du type de mesures

9 # #Pas de réponse

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Pour quelles raisons des analyses des risques sur le lieu de travail ne sont-elles pas réalisées régulièrement ? Pour chacune des raisons que je vais citer, dites-moi si elle s'applique à votre établissement.

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
_1	Parce que les dangers et les risques sont déjà connus	☐	☐	☐
_2	Parce qu'il n'existe pas de problème majeur	☐	☐	☐
_3	Parce que la procédure est trop lourde	☐	☐	☐
_4	Parce que nous ne disposons pas de l'expertise nécessaire	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

D'autres mesures ont-elles été prises pour vérifier la santé et la sécurité dans votre établissement ?

1 Oui

2 Non

9 # #Pas de réponse

Q262 (E3=Q262)

Dans votre établissement, dans quelle mesure les raisons de traiter des questions de santé et de sécurité suivantes sont-elles importantes ? Pour chaque raison, dites-moi s'il s'agit d'une raison majeure, d'une raison mineure ou si ce n'est pas une raison.

		Raison majeure	Raison mineure	Ce n'est pas une raison	# # Pas de réponse
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Répondre à une obligation légale	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Répondre aux attentes des employés ou de leurs délégués	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Maintenir ou augmenter la productivité	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	Maintenir la réputation de l'organisation	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Éviter les amendes et les sanctions du Contrôle du bien-être au travail	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Quelles sont les principales difficultés que rencontre votre établissement pour traiter des questions de santé et de sécurité ? Pour chaque proposition, dites-moi s'il s'agit d'une difficulté majeure, d'une difficulté mineure, ou si cela n'est pas une difficulté.

		Difficulté majeure	Difficulté mineure	Ce n'est pas une difficulté	# # Pas de réponse
		1	2	3	9
_1	Le manque de temps ou de personnel	☐	☐	☐	☐
_2	Le manque de moyens financiers	☐	☐	☐	☐
_3	Le manque de conscience du problème au sein du personnel	☐	☐	☐	☐
_4	Le manque de conscience du problème au sein de la direction	☐	☐	☐	☐
_5	Le manque d'expertise ou de spécialistes	☐	☐	☐	☐
_6	Les formalités administratives	☐	☐	☐	☐
_7	La complexité des obligations légales	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Les questions suivantes portent sur les risques psychosociaux tels que le stress ou la violence liés au travail.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Votre établissement dispose-t-il d'un plan d'action visant à prévenir le stress lié au travail ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Le stress lié au travail survient quand les exigences professionnelles dépassent la capacité d'un employé à les surmonter ou à les contrôler. Même s'il n'y a pas de problème de stress dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures au cas où le stress deviendrait un problème.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Existe-t-il une procédure permettant de gérer les cas éventuels d'intimidation ou de harcèlement ? On parle d'intimidation ou de harcèlement quand des employés ou des directeurs sont insultés, humiliés ou agressés par des collègues ou des supérieurs.

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Même s'il n'y a pas de cas d'intimidation ou de harcèlement dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures au cas où cela se produirait.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

Et existe-t-il une procédure pour gérer les cas éventuels de menaces, d'insultes ou d'agressions de la part de clients, de patients, d'élèves ou de toute autre personne extérieure à l'organisation ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Même s'il n'y a pas de cas de menaces, d'insultes ou d'agressions de ce type dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures pour le cas où cela se produirait.

- 1 Oui

- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Au cours des trois dernières années, votre établissement a-t-il mené une enquête auprès de ses employés les interrogeant notamment sur le stress lié au travail ?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Enquêteur : Si l'établissement existe depuis moins de 3 ans, pour cette question et les autres questions relatives à une période de 3 ans, il convient de faire référence au temps écoulé depuis le début des activités de l'établissement à nos jours.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Les employés ont-ils participé à l'identification des causes possibles de stress lié au travail, comme la pression due aux contraintes de temps ou les clients difficiles ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q304 (E3#Q304)

Au cours des trois dernières années, votre établissement a-t-il pris les mesures suivantes pour prévenir les risques psychosociaux ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Par risques psychosociaux, nous entendons les risques pour la santé tels que le stress lié au travail, les cas d'intimidation, de harcèlement ou de violence sur le lieu de travail.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Une réorganisation du travail afin de réduire les exigences et la pression professionnelles	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Des entretiens confidentiels de soutien pour les employés	☐	☐	☐

_3	Une formation sur la résolution des conflits	☐	☐	☐
_4 (E2=Q303_4)	Une intervention en cas d'horaires de travail excessivement longs ou irréguliers	☐	☐	☐
_5	Permettre aux employés de prendre davantage de décisions sur la façon de faire leur travail	☐	☐	☐
_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Ces mesures ont-elles été prises en réponse à des problèmes concrets de stress, d'intimidation, de harcèlement ou de violence dans votre établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 # #En partie
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Les employés ont-ils joué un rôle dans la conception et la mise en œuvre des mesures de prévention des risques psychosociaux ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Par « rôle », nous entendons la participation à des discussions spécifiques à une tâche particulière, à des sessions de brainstorming, à des enquêtes, à des boîtes à idées, à des remarques sur des documents, etc.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Compte tenu de la situation dans votre établissement : les risques psychosociaux sont-ils plus faciles ou plus difficiles à gérer que les autres risques ou n'y a-t-il pas de grande différence ?

- 1 Plus faciles
- 2 Plus difficiles
- 3 Pas de grande différence
- 8 # #Ne sait pas
- 9 # #Pas de réponse

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Quels sont les principaux obstacles à la gestion des risques psychosociaux dans votre établissement ?

		Oui	Non	# #Pas de réponse
		1	2	9
_1	Le manque de conscience du problème au sein du personnel	☐	☐	☐
_2	Le manque de conscience du problème au sein de la direction	☐	☐	☐
_3	Le manque d'expertise ou de spécialistes	☐	☐	☐
_4	La réticence à parler ouvertement de ces problèmes	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

Vous avez indiqué que votre établissement effectue des analyses des risques. Disposez-vous d'informations suffisantes sur la manière d'intégrer les risques psychosociaux dans les analyses des risques ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # #Pas de réponse

Q310 (E3#Q310)

Nous avons maintenant quelques questions sur les risques potentiels pour la santé liés à la numérisation. Votre établissement utilise-t-il une ou plusieurs des technologies numériques suivantes pour le travail ?

		Oui	Non	Pas de réponse
		1	2	9
_1	Ordinateurs personnels à des postes de travail fixes	☐	☐	☐
_2	Ordinateurs portables, tablettes, smartphones ou autres appareils informatiques mobiles	☐	☐	☐
_3	Robots qui interagissent avec les travailleurs	☐	☐	☐
_4	Machines, systèmes ou ordinateurs qui attribuent automatiquement les tâches, le temps de travail ou le roulement par équipe aux travailleurs /n Enquêteur : Ajouter	☐	☐	☐

	si nécessaire : (Les machines, les systèmes ou les ordinateurs incluent le matériel et les logiciels. Les chaînes d'assemblage ne sont pas censées être incluses ici).			
_5	Machines, systèmes ou ordinateurs qui suivent la performance et/ou le comportement des travailleurs /n Enquêteur : Ajouter si nécessaire : (Les machines, les systèmes ou les ordinateurs incluent le matériel et les logiciels.)	☐	☐	☐
_6	Appareils pouvant être portés sur soi comme les montres intelligentes, les lunettes affichant des données ou des équipements de protection individuelle intelligents /n Enquêteur : Ajouter si nécessaire : (Les téléphones portables, les tablettes et les ordinateurs portables ne sont pas censés être inclus ici, pas plus que les instruments médicaux utilisés pour les soins aux patients)	☐	☐	☐
_7	Machines, systèmes ou ordinateurs qui utilisent l'Intelligence Artificielle pour effectuer le travail /n Enquêteur : Ajouter si nécessaire : (Les machines, les systèmes ou les ordinateurs incluent le matériel et les logiciels. Dans ce contexte, l'Intelligence Artificielle inclut l'utilisation de systèmes informatiques et de machines pour aider ou améliorer le travail, de l'automatisation des processus de routine à l'amélioration de la prise de décision)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

En ce qui concerne l'utilisation de ces technologies numériques et pour chacun des facteurs de risque que je vais citer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement, qu'il soit sous contrôle ou non et quel que soit le nombre d'employés concernés.

Enquêteur : Mettez l'accent sur le point suivant si nécessaire : Veuillez penser aux facteurs de risque suivants lorsque vous utilisez l'une des technologies numériques identifiées dans la question précédente.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
_1	L'augmentation de l'intensité du travail	☐	☐	☐
_2	Un excès d'informations	☐	☐	☐
_3	Une position assise prolongée	☐	☐	☐
_4	Des mouvements répétitifs	☐	☐	☐
_5	Le manque de compétences pour travailler avec les technologies numériques	☐	☐	☐
_6	L'atténuation des frontières entre le travail et la vie privée	☐	☐	☐
_7	La peur de perdre son emploi	☐	☐	☐
_8	Le fait de travailler seul et isolé des collègues	☐	☐	☐
_9	La perte d'influence du travailleur sur le rythme ou les processus de travail	☐	☐	☐
_10	La collecte de données sur les travailleurs	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Les employés de votre établissement ont-ils été invités à donner leur avis concernant les impacts possibles des technologies numériques sur leur santé et leur sécurité ?

1 Oui

2 Non

9 # # Pas de réponse

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Abordons maintenant le rôle des employés et de leurs représentants en matière de santé et de sécurité.

Q350 (E3#Q350)

Les organes de représentation du personnel suivants existent-ils dans votre établissement ?

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Un Conseil d'Entreprise ou Comité de concertation}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Une délégation syndicale}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Un Comité pour la prévention et la protection au travail ou Comité de concertation de base}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Un délégué du personnel}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Les délégués du personnel sont-ils élus par les employés ou désignés par l'employeur ?

- 1 Élus par les employés
- 2 Désignés par l'employeur
- 8 # # Partiellement élus par les employés, partiellement choisis par les employeurs
- 9 # # Pas de réponse

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

À quelle fréquence la santé et la sécurité sont-elles abordées lors de discussions entre les délégués du personnel et la direction ? Sont-elles abordées régulièrement, occasionnellement ou presque jamais ?

- 1 Régulièrement
- 2 Occasionnellement
- 3 Presque jamais
- 8 # # Sans objet
- 9 # # Pas de réponse

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Et à quelle fréquence surviennent des désaccords en matière de santé et de sécurité ? Est-ce que cela arrive souvent, parfois ou presque jamais ?

- 1 Souvent
- 2 Parfois
- 3 Presque jamais
- 9 # # Pas de réponse

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Les délégués du personnel chargé de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail reçoivent-ils une formation destinée à les aider dans leurs responsabilités en matière de santé et de sécurité pendant les heures de travail ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 # # Oui, mais certains d'entre eux seulement
- 9 # # Pas de réponse

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

Et en ce qui concerne les employés, votre établissement leur propose-t-il des formations dans les domaines suivants ?

[Rest]

Votre établissement propose-t-il des formations aux employés dans les domaines suivants ?

		Oui	Non	# # Pas de réponse
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	L'utilisation et le réglage corrects de leur équipement et mobilier de travail	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	L'utilisation de substances dangereuses	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Comment prévenir les risques psychosociaux tels que le stress ou les intimidations	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Comment soulever et déplacer des charges lourdes ou des personnes	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Les procédures d'urgence	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Comment évaluer les risques pour la santé et la sécurité sur les lieux de travail mobiles ou externes	☐	☐	☐

_7	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n L'utilisation courante des technologies numériques	☐	☐	☐
----	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Certaines de ces formations sont-elles aussi données dans d'autres langues ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 # # Pas de réponse

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Les questions de santé et de sécurité sont-elles régulièrement, occasionnellement ou presque jamais abordées lors des réunions du personnel ou d'équipe ?

Enquêteur : ajouter si nécessaire : Cela devrait inclure des conversations spécifiques entre les employés et les personnes responsables de leur supervision et de leur gestion.

- 1 Régulièrement
- 2 Occasionnellement
- 3 Presque jamais
- 8 # # Sans objet
- 9 # # Pas de réponse

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Est-ce que notre institut ou un autre institut d'études de marché mandaté par l'Agence européenne pour la santé et la sécurité au travail peut vous contacter à nouveau au cours des deux prochaines années si nous avons des questions supplémentaires pour une étude de suivi basée sur vos réponses à cette enquête ?

- 1 Oui, d'accord
- 2 Non, pas d'accord
- 9 Pas de réponse

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Afin de pouvoir vous recontacter, pourriez-vous me donner vos nom et prénom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone direct ? Enquêteur : Vous êtes en train d'appeler le numéro : {#PhoneNumber}. Veuillez saisir le numéro de téléphone de l'établissement dans le même format.

Refuse de donner ces informations

_1	Nom et prénom :	_____	Pas de réponse
_2	Numéro de téléphone direct :	_____	Pas de réponse
_3	Adresse e-mail :	_____	Pas de réponse

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Comme nous l'avons mentionné au début, il est très important pour l'enquête de mener des entretiens sur différents sites des organisations multisites. Ceux-ci ne sont malheureusement pas répertoriés dans un registre d'adresses approprié. Les entretiens sur le(s) site(s) suivant(s) seront considérablement plus courts puisque la partie concernant la structure de l'entreprise ne sera plus abordée.

[If Q052=2]

Puis-je vous demander à nouveau si vous pouvez nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'autre établissement comptant 5 employés ou plus ?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Puis-je vous demander à nouveau si vous pouvez nous donner le nom et le numéro de l'établissement le plus petit dans la catégorie de taille : {#\Q054_Ran} ?

or

Puis-je vous demander à nouveau si vous pouvez nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus grand dans la catégorie de taille : {#\Q054_Ran} ?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Puis-je vous demander à nouveau si vous pouvez nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement dans la catégorie de taille : {#\Q054_Ran} ?

[If Q052>5]

Puis-je vous demander à nouveau si vous pouvez nous donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement le plus petit et de l'établissement le plus grand dans la catégorie de taille : {#\Q054_Ran} ?

[If Q055h=2]

Puis-je vous demander à nouveau si vous pouvez nous donner le nom et le numéro de téléphone d'un autre établissement comptant 5 employés ou plus ?

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| 1 | ## Informations concernant le répondant supplémentaire obtenu | -> go to
Q081_adr1 |
| 8 | ## Refuse parce que la situation en matière de santé et de sécurité est la même dans tous les établissements de l'organisation | |
| 9 | ## Refus | |

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Enquêteur : Si, au cours de l'entretien, le répondant a retiré son autorisation de contacter un autre établissement de cette organisation, il convient de l'indiquer ici pour que l'adresse puisse être supprimée.

- | | |
|---|---|
| 1 | ## Il est toujours possible de contacter également d'autres sites |
| 9 | ## L'autorisation a été explicitement retirée |

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer. Au revoir Madame/Monsieur.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Merci de votre aide. Au revoir Madame/Monsieur.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Merci de votre aide. Au revoir Madame/Monsieur.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

Dans ce cas, votre établissement n'est pas censé être interrogé car l'enquête est menée uniquement dans les établissements comptant au moins 5 employés. Merci toutefois pour votre coopération.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

Dans ce cas, votre établissement n'est pas censé être interrogé car nous avons interrogé suffisamment d'établissements dans votre combinaison de taille et de secteur. Merci toutefois pour votre coopération.

Ask only if Q052 < 1

END5:

Dans ce cas, votre organisation n'est pas éligible pour l'entretien puisque l'enquête n'est menée que s'il y a un établissement comptant 5 employés ou plus dans l'organisation. Néanmoins, merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer et pour avoir accepté de participer. Au revoir.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Merci pour ces informations. Nous allons appeler l'établissement sélectionné et demander un entretien. Au revoir.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Je comprends que vous ne souhaitez pas que nous menions d'autres entretiens au sein de cette organisation.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview
Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or
CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Je vous remercie beaucoup de votre coopération.

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland