



European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks ESENER 2024

Final Master Questionnaire

Master Version for the Main Survey

Table of Contents

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)	3
Section 2: Reminder and other call backs	11
Section 3: Special Screening Questions	13
Section 4: Introductory questions	19
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	24
Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment	29
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	31
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	35
Section 9: Employee participation in OSH issues	40
Section 11: Final background and assessment questions	43
Section 12: End texts	45

Sample Variables

Survey_method

- 1 Online (CAWI)
- 2 Telephone (CATI)

Sample_var3: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Sample_var4: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Sample_var7: CAWI Reminder call

- 1 CAWI Reminder call
- 2 Call back wrong mail address
- 3 All other = value to start every interview from

Section 1: Contact phase (if sample_var7=3)

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 1

1st question to all with sampe_var4=1 or if Q003=12

Q001

Goedemorgen/-middag. Mijn naam is ... van (INSTITUUT) in (locatie van instituut). Wij voeren het vierde Europees onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit.

[If size=1]

Voor ons interview zou ik graag met de eigenaar spreken, de algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager.

[If size=2]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is deze persoon de eigenaar, de algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager.

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 01 through 44]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is deze persoon de technisch directeur, de personeelsdirecteur of de verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid (preventieadviseur).

[If size =3 or 4 and Sample_var2 = 45 through 96]

Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Vaak is deze persoon de technisch directeur, de personeelsdirecteur of de preventieadviseur.

Interviewer: Indien nodig benadrukken: - Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijken in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd. - Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}/n - Naam van de vestiging {#Name}

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | De respondent is deze persoon | go to Q004a |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep//Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | close link, start from Q001 next call |
| 3 | Respondent schakelt door naar een andere persoon | go to Q003 |
| 5 | Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | go to Q007 |
| 6 | Geweigerd | END1x |
| 7 | Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal | go to Q005 |

8	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
9	Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
10	Taalprobleem, niet het bedrijf/de groep, bedrijf bestaat niet meer	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selecteer een andere taal	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Asked if Q001=9 or Q002=9 or Q003=9 or Q004a=9 or Q004b=9

Q_Mot

Wilt u een e-mail met meer uitleg naar de onderneming sturen?

1	Ja, voer het e-mailadres in en maak een afspraak om op een later moment terug te bellen	Scripter: Send motivation letter and go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006) If QMot sent 10 times, got to Q007
2	Nee	Scripter: go back to the previous question (Q001, Q002, Q003, Q004a, Q004b, Q005, Q006)

If motivation letter has been sent – capture hidden variable **_Q_Mot_Sent** **Scripter: we should be able to send a motivation letter several times (routing from several questions) – every time a motivation letter has been sent, it should be counted in _Q_Mot_Sent**

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var4 = 2,3

1st question to all with sampe_var4=2,3 or if Q004b=12

Q002

Goedemorgen/-middag. Mijn naam is ... van (INSTITUUT) in (locatie van instituut). Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. We hebben al een interview gevoerd met uw hoofdkantoor en willen graag iemand van uw lokale vestiging spreken over hetzelfde onderwerp. Bent u diegene die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

Interviewer: (toevoegen indien gevraagd wordt naar het eerste interview): Het eerste interview werd gevoerd met de persoon die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid op het hoofdkantoor van deze onderneming of organisatie. – Naam van de vestiging {#Name}

1	De respondent is deze persoon	go to Q004b
2	Respondent schakelt door naar een andere persoon	go to Q004a again
3	Afspraak voor een latere oproep//Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	close link, start from Q002 next call
4	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	Go to Q007
5	Geweigerd	END1x
7	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal	go to Q005
8	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006

9	Motivatiebrieft en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
10	Taalprobleem, niet het bedrijf/de groep, bedrijf bestaat niet meer	close link, END8
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6Selecteer een andere taal	Go to QLANG.

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if Q001=3 or Q005=3 or Q006=3 or Q020=3

Q003

Goedemorgen/-middag. Mijn naam is ... van (INSTITUUT) in (locatie van instituut). Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zijn we op zoek naar de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u die persoon?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: - Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijken in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd. - Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}/n - Naam van de vestiging {#Name}

1	De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan	go to Q004a
2	Afspraak voor een latere oproep//Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	close link, start from Q003 next call
3	Respondent schakelt door naar een andere persoon	go to Q003 again
5	Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews	Go to Q007
6	Geweigerd	END1x
7	Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal	go to Q005
8	Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener	go to Q006
9	Motivatiebrieft en informatie over gegevensprivacy	go to Q_Mot
11	IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/6 Selecteer een andere taal	Go to QLANG.
12	Terug naar de algemene inleiding	go to Q001

Asked if "Survey_method" = 1

Q003_online

Wij voeren het vierde Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zijn we op zoek naar diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u die persoon?

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijken in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd.

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 1 | Ik ben degene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid en ik ben bereid om verder te gaan. | go to Q004a_online |
| 6 | Geweigerd | END1x |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selecteer een andere taal | Go to QLANG. |

Ask only if Q001 = 1 or Q003 = 1

Q004a

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Ipsos. Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit interview?

Interviewer: Uw vestiging is willekeurig geselecteerd om de bedrijfstak en vestigingen van deze omvang te vertegenwoordigen. Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen. De persoonsgegevens en antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en om anonieme, statistische onderzoeksresultaten en inzichten te produceren. U bent NIET rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar in gepubliceerde resultaten.

Interviewer: Als u eerst de privacyverklaring wilt lezen, kunt u deze online raadplegen via https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf - Naam van de vestiging {#Name}

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Het interview kan nu meteen plaatsvinden | go to Q050_filt |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep | close link, start from Q004a next call |
| 3 | Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal | go to Q005 |
| 4 | Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener | go to Q006 |
| 5 | Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | go to Q007 |
| 6 | Om andere redenen geweigerd | END1x |
| 9 | Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy | go to Q_Mot |
| 11 | IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selecteer een andere taal | Go to QLANG |

Asked if "Survey_method" = 1

Ask only if Q003 online = 1

Q004a_online

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Ipsos. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit interview?

<i>Uw vestiging is willekeurig geselecteerd om de bedrijfstak en vestigingen van deze omvang te vertegenwoordigen. Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen. De persoonsgegevens en antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en om anonieme, statistische onderzoeksresultaten en inzichten te produceren. U bent NIET rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar in gepubliceerde resultaten.

Als u eerst de privacyverklaring wilt lezen, kunt u deze online raadplegen via https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf</i>

1 Het interview kan plaatsvinden

go to Q100

6 Geweigerd

END1x

Ask only if Q002 = 1

Q004b

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en Ipsos. (Interviewer: indien nodig toevoegen: Het Agentschap is een officiële instelling van de Europese Unie. Het doel van de enquête is bewijsmateriaal te leveren om bedrijven beter te helpen omgaan met gezondheids- en veiligheidsrisico's.) Wij hebben uw telefoonnummer uit {#Sample_var5}. Deelname is uiteraard vrijwillig en u hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit interview?

Interviewer: Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen. De persoonsgegevens en antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en om anonieme, statistische onderzoeksresultaten en inzichten te genereren. U bent NIET rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar in gepubliceerde resultaten.

Interviewer: Als u eerst de privacyverklaring wilt lezen, kunt u deze online raadplegen via https://survey.ipsos.be/Privacynotice_Esener2024.pdf - Naam van de vestiging {#Name}

1 Het interview kan nu meteen plaatsvinden

go to Q050_filt

2 Afspraak voor een latere oproep

close link, start from Q004b next call

3 Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal

go to Q005

4 Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener

go to Q006

5 Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews

go to Q007

6 Om andere redenen geweigerd

END1x

9 Motivatiebrief en informatie over gegevensprivacy

go to Q_Mot

11 IF COUNTRY 1/6/10/34/36/37/38/69 Selecteer een andere taal

Go to QLANG.

Ask only if Q004a = 3 or Q004b = 3 or Q001=7 or Q002=7 or Q003=7

Q005

Zelfs als veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk op het hoofdkantoor worden afgehandeld is er gewoonlijk iemand op lokaal niveau die informatie over dit onderwerp bezit. De vragen zijn van algemene aard en vereisen geen bijzondere kennis over het thema. Kan ik de persoon spreken die in deze vestiging het best op de hoogte is van dit onderwerp?

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | go to Q050_filt |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep | close link, start from Q005 next call |
| 3 | Respondent schakelt door naar een andere persoon | go to Q003 |
| 4 | Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | Weigering wordt aangehouden | END1x |
| 9 | Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q005_asked to track that this question has been asked

Ask only if Q004a = 4 or Q004b = 4 or Q001=8 or Q002=8 or Q003=8

Q006

Ook al worden veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk door een externe dienstverlener behandeld "(Interviewer: indien nodig toevoegen: zoals een veiligheids- en gezondheidsdienst of adviseur)", toch zou er normaal gezien in de plaatselijke vestiging iemand moeten zijn die enige informatie over dit onderwerp bezit. Dit is normaal gezien de directeur of een andere verantwoordelijke die in contact is met de externe dienstverlener. De vragen zijn van algemene aard en vereisen geen bijzondere kennis over het thema. Kan ik die persoon spreken?

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | go to Q050_filt |
| 2 | Afspraak voor een latere oproep | close link, start from Q005 next call |
| 3 | Respondent schakelt door naar een andere persoon | go to Q003 |
| 4 | Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | close link, start next call from the previous questions (Q004a or Q004b) |
| 5 | Weigering wordt aangehouden | END1x |
| 9 | Motivatiebrieven en informatie over gegevensprivacy | go to Q_Mot |

Add hidden variable Q006_asked to track that this question has been asked

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5 or Q_Mot asked 10 times

Q007

Ask if Q004a = 5 or Q004b = 5 or Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003U zegt dat u gewoonlijk niet deelneemt aan telefonische interviews. Zou u bereid zijn om in plaats daarvan een online vragenlijst in te vullen?
[if Q001 = 5 or Q002 = 4 or Q003 = 5]

De online versie moet worden ingevuld door diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid.

Interviewer: indien nodig toevoegen: - Als u akkoord gaat, stuur ik u een e-mail met een uitnodiging om de online versie in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 20 minuten en u kunt de enquête invullen op elk apparaat met een internetverbinding, inclusief een smartphone. - Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het Agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk. - De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging. - Goede veiligheid en gezondheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers. - De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Nadere informatie is online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2025 worden gepubliceerd.

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Ja | |
| 2 | Nee (algemene weigering of niet iemand die op de hoogte is van veiligheid en gezondheid) | END1x |
| 9 | Geen antwoord | END1x |

Ask only if size=1 and Q007 = 1

Q007size

Voordat ik u hiervoor om een e-mailadres vraag: werken er minstens 5 werknemers bij de vestiging op dit adres? Interviewer: indien nodig toevoegen: Met werknemers bedoelen we alle mensen die op de loonlijst van de vestiging staan, d.w.z. diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn. Elke deeltijdse werknemer wordt geteld als één persoon (personeelsbezetting).

- | | | |
|---|---------------|------------|
| 1 | Ja | go to Q008 |
| 2 | Nee | END3 |
| 9 | Geen antwoord | go to Q008 |

Ask only if (size = 2,3,4 and Q007 = 1) or Q007_size = 1,9 or Q020=1 or Q031=2

Q008

Zou u zo vriendelijk willen zijn mij uw e-mailadres te geven zodat we u de online versie van de vragenlijst kunnen toesturen?

- | | | |
|---|--------------------|------------------|
| 1 | E-mailadres: _____ | Send CAWI invite |
|---|--------------------|------------------|

Add hidden variable CAWI_sent to track that this question has been asked

Ask only if Q008 = 1

Q009

Mogen we u vragen ons uw naam en directe telefoonnummer te geven zodat we u kunnen contacteren als we vragen hebben over uw deelname aan het online interview?

- 1 Volledige naam: _____(mandatory)
- 2 Direct telefoonnummer: _____(mandatory)
- 9 Weigert deze informatie te geven

Scripter: the online link should be sent to this ID/email, opening at the first relevant screen for CAWI completion

Section 2: Reminder and other call backs

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=1"

Q020: Cawi Reminder

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van (INSTITUUT) in (locatie van instituut).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Bent u meneer/mevrouw {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Bent u de persoon die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Enkele weken geleden hebben we telefonisch met u contact opgenomen om uw medewerking te vragen aan het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk. Aangezien u de vragenlijst liever online ontving, hebben wij u een persoonlijke link met de vragenlijst gestuurd naar het opgegeven e-mailadres. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Enkele weken geleden hebben wij met uw vestiging telefonisch contact opgenomen om uw medewerking te vragen aan het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk. De gecontacteerde persoon op dit adres ontving de vragenlijst liever online. Daarom hebben wij een persoonlijke link met de vragenlijst gestuurd naar het opgegeven e-mailadres. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Helaas hebben wij de ingevulde vragenlijst tot nu toe niet ontvangen.

Deelname is uiteraard vrijwillig, maar wij zouden uw deelname wel zeer op prijs stellen. Mogen wij u daarom vriendelijk verzoeken de online vragenlijst binnen de komende vijf werkdagen in te vullen? We kunnen u ook opnieuw aanbieden het interview telefonisch te houden, nu meteen of op een dag en tijd die u het beste uitkomt.

5	Afspraak voor een latere oproep//Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	close link, start from Q020 next call
1	Respondent is bereid om het interview online in te vullen, stuur link opnieuw	go to Q008
2	Respondent is klaar om het interview nu telefonisch te doen	go to Q050_filt
3	Afspraak gemaakt om het interview telefonisch af te nemen	close link, start from Q003 next call

Asked if "Survey_method" = 2

Ask if "Sample_var7=2"

Q031: call back wrong mail address

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van (INSTITUUT) in (locatie van instituut).

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Bent u meneer/mevrouw {#Q20_Name_INS}?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Bent u de persoon die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recent hebben we telefonisch met u contact opgenomen om uw medewerking te vragen aan het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk. Aangezien u de vragenlijst liever online ontving, hebben wij u een persoonlijke link met de vragenlijst gestuurd naar het opgegeven e-mailadres. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recent hebben wij met uw vestiging telefonisch contact opgenomen om uw medewerking te vragen aan het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid op het werk. De gecontacteerde persoon op dit adres ontving de vragenlijst liever online. Daarom hebben wij een persoonlijke link met de vragenlijst gestuurd naar het opgegeven e-mailadres. {#Q20_Mail_INS}

Scripter show e-mail address recorded in Q008

Helaas kon uw e-mail vanwege een onjuist genoteerd e-mailadres niet worden afgeleverd. Mogen wij u daarom nogmaals vragen om ons uw e-mailadres te geven?

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| 1 | Afspraak voor een latere oproep//Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | close link, start from Q030 next call |
| 2 | Ja | go to Q008 |
| 9 | Geweigerd | END1x |

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

Scripter create a hidden variable Q050_Filt

1 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =1

2 if Sample_var3=1 and Sample_var4 =2 or 3

3 if Sample_var3=2

Asked if "Survey_method" = 2

Ask only if Sample_var3= 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om een van meerdere vestigingen op verschillende plaatsen in België behorend tot dezelfde onderneming of organisatie?

- | | |
|--|------------|
| 1 Een afzonderlijke onderneming of organisatie | go to Q102 |
| 2 Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land behorend tot de organisatie | go to Q051 |
| 8 Weet ik niet | go to Q102 |
| 9 Geen antwoord | go to Q102 |

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q050 (E3, E2=Q050)

Hoeveel werknemers heeft deze onderneming of deze organisatie in België in totaal? Tel het aantal werknemers van alle lokale vestigingen bij elkaar op, met inbegrip van het hoofdkwartier.

Interviewer: indien nodig doorvragen voor beste schatting. Indien nodig toevoegen: Met werknemers bedoelen we alle mensen die op de loonlijst van de vestiging staan, d.w.z. personen die rechtstreeks in dienst zijn van de onderneming of de organisatie. Elke deeltijdse werknemer wordt geteld als één persoon (personeelsbezetting).

_____ (Max = 99990)

99999 ##Geen antwoord

Ask only if Q050 = 2 and Q050_Filt = 1

Q052 (E3,E2=Q051)

Ongeveer hoeveel verschillende vestigingen met vijf of meer werknemers, met inbegrip van het hoofdkwartier, heeft uw onderneming of organisatie ongeveer in België?

Interviewer: Vul "0" in als geen van de vestigingen 5 of meer werknemers heeft. Als het precieze aantal vestigingen onbekend is, volstaat een schatting. Alleen werknemers op de loonlijst van de onderneming of de organisatie mogen worden meegeteld, geen uitzendkrachten of zelfstandig ondernemer.

_____ (Max = 998)

99999 ##

Scripter If value 0 in Q052 close the script - END3

Ask only if Q052 >= 1

Q053 (E3=Q053, E2=Q052a)

Werken er minstens 5 werknemers bij de vestiging op dit adres?

- | | | |
|---|------------------------|----------------------|
| 1 | Ja | If Q052=1 go to Q102 |
| 2 | Nee | |
| 9 | Weet ik niet/Geweigerd | END4 |

Ask only if Q052 > 1

Q054 (E3=Q054)

Kunt u me vertellen hoe groot de andere vestigingen zijn? Ongeveer hoeveel van deze vestigingen hebben...

Interviewer: Voer "0" in als geen van de vestigingen van die grootteklasse zijn. Voer "999" in als de respondent het aantal vestigingen in die grootteklasse niet kent.
Interviewer: het totaal aantal vestigingen {#Q054_INS}

Scripter: if Q053=1, show the value XX calculated as Q52-1

Scripter: if Q053=2 or 3, show the value XX calculated as Q52

		Number of establishments	# # Don't know
_1	5 tot 9 werknemers	_____	999
_2	10 tot 49 werknemers	_____	999
_3	50 tot 249 werknemers	_____	999
_4	250 of meer werknemers	_____	999

Scripter: add check on sum of number of establishments added (exclude value '999'), it should be equal to the value added in Q052 plus/minus 5.

If not correct, pls show error message Het totale aantal vestigingen zou overeen moeten komen met het antwoord uit de vorige vragen.

If at least 1 of the entered values is 999, the respondent should be able to proceed as long as the values entered (excluding '999') is maximum higher by 5 than the check (but in those cases it doesn't need to entirely match)

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055a (E3=Q055a)

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven. Zou u zo vriendelijk willen zijn om ons de naam en het telefoonnummer te

geven van de andere vestiging met 5 of meer werknemers zodat we daar later contact mee kunnen opnemen voor een aanvullend interview?

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055b (E3=Q055b)

Scripter: {{size-class}} for this and all the following questions = a random selection of size-class from Q054. Exclude from random selection size-class with answer options 0 or 999

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven.

[If selected size class includes 1 establishment]

Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de vestiging met vijf of meer werknemers in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

[If selected size class includes more than 1 establishment - random selection from 2 sentences below]

Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de grootste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 1 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055c (E3=Q055c)

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste en grootste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestigingen om aanvullende interviews in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 = 1 and Q053 = 2

Q055d (E3=Q055d)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens 5 werknemers. Kunt u ons de naam en het telefoonnummer geven van de vestiging met 5 of meer werknemers?

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 = 2 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055e (E3=Q055e)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar we zouden graag de twee vestigingen van uw onderneming interviewen die minstens 5 werknemers hebben. Zou u zo vriendelijk willen zijn om ons de namen en telefoonnummers van deze vestigingen te geven, zodat we contact kunnen opnemen voor een interview?

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 >= 3 and Q052 <= 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055f (E3#Q055f)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar we zouden graag twee vestigingen van uw onderneming interviewen die minstens 5 werknemers hebben. Kunt u ons de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste en grootste vestiging? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestigingen voor aanvullende interviews.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052 > 5 and Q053 = 2 and not all Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999

Q055g (E3=Q055g)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar we zouden graag twee vestigingen van uw onderneming interviewen die minstens 5 werknemers hebben. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van de kleinste en grootste vestiging in de klasse {#Q054_Ran}? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestigingen om aanvullende interviews in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen

Ask only if Q053 = 1 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055h (E3=Q055h)

We zouden u graag interviewen. Om statistische redenen is het voor ons onderzoek echter zeer belangrijk om aanvullende interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties, zodat hun situatie correct wordt weergegeven. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van een vestiging met 5 of meer werknemers? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 2 Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst zelf het interview doorlopen)
- 9 Geweigerd

Ask only if Q052>1 and Q053 = 2 and Q054_1 to Q054_4 = ALL 0 or 999

Q055i (E3=Q055i)

In dit geval komt deze vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview. Ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd onder vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar we zouden graag een vestiging van uw onderneming interviewen die minstens 5 werknemers hebben. Kunt u de naam en het telefoonnummer geven van een vestiging met 5 of meer werknemers? Dan kunnen we, na dit interview, contact opnemen met deze andere vestiging om een aanvullend interview in te plannen.

- 1 Informatie over aanvullende respondent verkregen
- 9 Geweigerd

Ask only if Q055a=1 or Q055b=1 or Q055c=1 or Q055d=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or Q403=1

Q081_adr1 (E3=Q081_adr1)

[If Q055a=1 or Q055d=1 or Q055e=1]

Interviewer: Noteer het adres

[If Q055b=1 or Q055c=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055h=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)]

Interviewer: Noteer het eerste adres

Interviewer: U belt momenteel nummer: {#PhoneNumber}. Gebruik precies hetzelfde formaat om het telefoonnummer van de vestiging in te voeren.

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, check the phone number is in the defined, country specific format.

- 1 Telefoonnummer van de geselecteerde vestiging (inclusief zonenummer): *Open (mandatory)

- 2 Naam en locatie van de vestiging (indien beschikbaar): *Open (mandatory)
- 3 Naam en locatie van potentiële respondent in die vestiging (indien beschikbaar): *Open
- 4 Geweigerd *Exclusive

The record picked up in Q081_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =2

Ask only if Q055c=1 or Q055e=1 or Q055f=1 or Q055g=1 or Q055i=1 or (Q403=1 and Q052>5)

Q081_adr_2 (E3=Q081_adr2)

Interviewer: Noteer het tweede adres Interviewer: U belt momenteel nummer: {#PhoneNumber}. Gebruik precies hetzelfde formaat om het telefoonnummer van de vestiging in te voeren."

Scripter: Check that the entered phone number is not 0, does not contain letters, is not the same as <PhoneNumber>, is not the same as the phone number entered in Q081_adr_1, check the phone number is in the defined, country specific format

- 1 Telefoonnummer van de geselecteerde vestiging (inclusief zonenummer): *Open (mandatory)
- 2 Naam en locatie van de vestiging (indien beschikbaar): *Open (mandatory)
- 3 Naam en locatie van potentiële respondent in die vestiging (indien beschikbaar): *Open
- 4 Geweigerd *Exclusive

The record picked up in Q082_adr1 is to be included in sample Batch25 & Sample_var4 =3

Section 4: Introductory questions

Ask only if ('Survey_method' =2 and Sample_var3= 2) or 'Survey_method' =1

Q100 (E3=Q100, E2=Q102)

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om een van meerdere vestigingen op verschillende plaatsen in België behorend tot dezelfde onderneming of organisatie?

- 1 Een afzonderlijke onderneming of organisatie
- 2 Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land behorend tot de organisatie
- 8 # #Weet ik niet
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q100 = 2

Q101a (E3=Q101a, E2=Q103a)

Is dit het hoofdkantoor of een filiaal?

- 1 Hoofdkantoor
- 2 Filiaal
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q050 = 2

Q101b (E3=Q101b, E2=Q103b)

Nog even ter bevestiging: is dit het hoofdkantoor van uw onderneming of organisatie of een filiaal?

- 1 Hoofdkantoor
- 2 Filiaal
- 9 # #Geen antwoord

Asked all in both survey methods

Q102 (E3=Q102)

Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging

Interviewer: indien nodig doorvragen voor beste schatting. Met werknemers op de loonlijst bedoelen wij diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn. Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht of hij/zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting). Werknemers met een tijdelijk contract moeten worden meegeteld als ze rechtstreeks een arbeidscontract hebben bij het bedrijf dat of de organisatie die aan de enquête meedoet op het moment dat de enquête wordt afgenomen.

----- [Min = 1 | Max = 99995]

99999

#Weet ik niet

go to Q102a

If value 0,1,2,3,4 in Q102 – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Ask only if Q102 = 99999

Q102a

IF "Survey_method" =1:

Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging

IF "Survey_method" = 2:

Interviewer: Voeg toe indien nodig: Hoeveel werknemers staan er momenteel op de loonlijst van deze vestiging?

[If Q050=2 or Q100=2]

Het gaat hier alleen om deze lokale vestiging

Interviewer: indien nodig doorvragen voor beste schatting. Met werknemers op de loonlijst bedoelen wij diegenen die rechtstreeks bij uw onderneming of organisatie in dienst zijn.

Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht of hij/zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting). Werknemers met een tijdelijk contract moeten worden meegeteld als ze rechtstreeks een arbeidscontract hebben bij het bedrijf dat of de organisatie die aan de enquête meedoet op het moment dat de enquête wordt afgenomen.

1 Minder dan 5 werknemers

END3

2 5-9 werknemers

3 10-19 werknemers

4 20-49 werknemers

5 50-249 werknemers

6 250+ werknemers

9 Weet ik niet

END3

If value 1 or 9 in Q102a – END3

Count quota on company size based on the answer in Q102a

1 (5-9 employee), 2 (10-49 employees), 3 (50-249 employees), 4 (250+ employees)

Q104 (E3=Q104, E2#Q17)

Zijn er bij u werknemers die moeite hebben met het begrijpen van de taal die op uw kantoor wordt gesproken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q106 (E3#Q106, E2#Q111)

Zijn er werknemers die regelmatig thuiswerken, dus werken op afstand of hybride werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q106 = 1

Q106x

Zijn de medewerkers in uw vestiging geraadpleegd over de werkwijze van thuiswerken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met 'geraadpleegd' bedoelen we gesprekken met werknemers op een manier die hen de kans geeft om hun eigen standpunten, zorgen en suggesties te uiten.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q107

En zijn er ook werknemers bij die ergens anders buiten de vestiging werken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld werken in de kantoren van de klanten, op landbouwgronden of op openbare plaatsen

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q108

Volgens de informatie van de database, behoort deze vestiging tot de sector {#Q108_INS}. Is dat juist?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q108 = 2,9

Q109 (E3#Q109)

In welke sector is uw vestiging actief?

- 01 - Show list of NACE1 with extension to NACE2 rev2 digit Code + description with expand option to read NACE3rev list (= 3 digits)
- 998 # #Weet ik niet
- 999 # #Geen antwoord

END3

Scripter: screenout if sector = T or U

Count quota on company sector based on the answer in Q108 and Q109 1 (A), 2(B,D,E,F), 3(C), 4(G,H,I,R), 5 (J,K, L, M, N, S), 6 (O), 7(P), 8(Q)

Ask only if Q109 = 998

Q110 (E3=Q110)

Kunt u alstublieft de hoofdactiviteit in een paar woorden beschrijven zodat we deze achteraf kunnen classificeren?

- 1 Open antwoord: _____
- 9 Geen antwoord

END3

Scripter: respondents with an answer in Q110=1 should be able to proceed and complete the interview. Pls add a value 'missing' to sector - we'll regularly give a code to those missings

Q112 (E3#Q112, E2=Q115)

In welk jaar ongeveer is deze vestiging opgestart? Reken ook de tijd op eerdere locaties of onder andere eigenaars mee.

Scripter: Show interviewer instruction only if "Survey_method" = 2

Interviewer: Voer het genoemde jaartal in het vakje in. Als de respondent het oprichtingsjaar niet spontaan kan noemen, vink dan weet niet aan en lees de categorieën voor die op het scherm verschijnen!

----- [Min = 1500 | Max = 2024]

- 9998 Weet ik niet
- 9999 Geen antwoord

Ask only if Q112 = 9998

Q112x (E3#Q112x, E2#Q115x)

Kunt u mij alstublieft uw beste inschatting geven op basis van de volgende tijdvakken?

- 1 Vóór 1990
- 2 Tussen 1990 en 2019
- 3 Na 2019
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 < 50 or Q102a = 2,3,4

Q115

Als uw vestiging samenwerkt met leveranciers, klanten of andere organisaties, eisen die dan specifiek dat u aan bepaalde veiligheids- en gezondheidseisen voldoet?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # #Niet van toepassing: de vestiging werkt niet samen met leveranciers, klanten of andere organisaties
- 9 # #Geen antwoord

Q113 (E3=Q113, E2=Q100)

Wat is uw functie binnen deze vestiging? Bent u...

Interviewer: Meerdere antwoorden mogelijk

- _1 De eigenaar of een partner in dit bedrijf
- _2 De algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager
- _3 Een ander soort manager
- _4 De verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid
- _5 Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of
- _6 Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of
- _7 # #Een externe consultant op gebied van veiligheid en gezondheid *Exclusive
- _9 # #Geen antwoord *Exclusive

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E3=Q150, E2=Q157)

De volgende vragen gaan over hoe de veiligheid en gezondheid in uw vestiging is georganiseerd. Organiseert uw vestiging regelmatig medisch onderzoek om de gezondheid van de werknemers te controleren?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hiermee wordt zowel verplicht als vrijwillig onderzoek bedoeld.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q151 (E3=Q151, E2=Q150))

Welke veiligheids- en gezondheidsdiensten gebruikt u, zij het intern of via een externe dienstverlening?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	Een bedrijfsarts	☐	☐	☐
_2	Een psycholoog	☐	☐	☐
_3	Een deskundige die zich bezighoudt met de ergonomische vormgeving en inrichting van de werkplekken	☐	☐	☐
_4	Een algemeen deskundige op het gebied van veiligheid en gezondheid	☐	☐	☐
_5	Een deskundige op het gebied van ongevallenpreventie	☐	☐	☐

Q152 (E3=Q152)

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar gebruikgemaakt van de diensten van een externe dienstverlener om u te ondersteunen bij uw veiligheids- en gezondheidstaken?

[If (Q112 >2021 and ≤ 2024) or Q112x=3]

Interviewer: Als de vestiging minder dan 3 jaar bestaat, moet voor deze en andere vragen worden verwezen naar de tijd die is verstreken sinds het begin van de activiteiten van de vestiging .

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q154 (E3=Q154, E2=Q165)

Is uw vestiging in de afgelopen 3 jaar bezocht door de Toezicht Welzijn op het werk om de veiligheids- en gezondheidsomstandigheden te controleren?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met Toezicht Welzijn op het werk bedoelen we een overheidsinstantie of -agentschap belast met het handhaven van wetten en reglementen over veiligheid en gezondheid op het werk.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q155 (E3=Q155, E2#Q155)

Heeft uw vestiging een document dat de verantwoordelijkheden of procedures inzake gezondheid en veiligheid uitlegt?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q155 = 1

Q156 (E3=Q156)

Is dit document beschikbaar voor de mensen die in de vestiging werken?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Ja, maar enkel op aanvraag
- 9 # #Geen antwoord

Q157 (E3=Q157, E2=Q158)

Neemt uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen om de gezondheid van werknemers te bevorderen?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	Bewustmaking voor gezonde voeding	☐	☐	☐
_2	Bewustmaking voor verslavingspreventie, bijvoorbeeld roken, alcohol of drugs	☐	☐	☐
_3	Bevordering van sportactiviteiten buiten de werkuren	☐	☐	☐
_4	Bevordering van rugoefeningen, stretchoefeningen of andere fysieke oefening op het werk	☐	☐	☐

Q158x (E3#Q158)

Houdt uw vestiging een lijst bij...

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	van het ziekteverzuim bij werknemers?	☐	☐	☐
_2	arbeidsongevallen?	☐	☐	☐

Q159 (E3=Q159)

[If Q158x_1=2,9]

Kunt u mij toch een ruwe schatting geven:

Is het ziekteverzuim eerder toegenomen, eerder afgenomen of ongeveer gelijk gebleven in de afgelopen 3 jaar?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Interviewer: Als de vestiging minder dan 3 jaar bestaat, dan hebben deze en andere vragen over de periode van 3 jaar betrekking op de periode sinds de vestiging is opgestart.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als de respondent niet zeker is over de evolutie van het ziekteverzuim, vraag dan een ruwe schatting. Als de evolutie van het ziekteverzuim niet uitdrukkelijk werd aangehaald als een probleem of een realisatie tijdens de referentieperiode, dan is het correcte antwoord meestal "ongeveer gelijk gebleven"

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Hetzelfde gebleven
- 8 # #Weet ik niet
- 9 # #Geen antwoord

Q160 (E3#Q160)

En is de afwezigheid door werkgerelateerde ongevallen de afgelopen 3 jaar eerder toegenomen, eerder afgenomen of hetzelfde gebleven?

[If Q158x_2=2,9] Een ruwe schatting volstaat.ESNER 1

- 1 Eerder toegenomen
- 2 Eerder afgenomen
- 3 Hetzelfde gebleven
- 4 Er gebeurden de afgelopen 3 jaar geen arbeidsongevallen
- 8 # #Weet ik niet
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 50 and Q102 <= 99995 or Q102a = 5 or 6

Q161 (E3, E2=Q161))

Bestaat er een procedure om werknemers te ondersteunen bij de terugkeer naar hun werk na een lange afwezigheid wegens ziekte? {#Q161_INS}

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien er in de vestiging tot nu toe geen terugkerende werknemers na een lange periode van afwezigheid wegens ziekte zijn, dan willen we weten of er al dan niet een procedure voor zulke eventuele gevallen werd uitgewerkt.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q162 (E3, E2=Q162)

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties binnen uw vestiging op het hoogste directieniveau regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 4 # # [If Q102<50 or Q102a=4] Niet van toepassing
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q163 (E3, E2=Q163)

Krijgen teamleiders en lijnmanagers in uw vestiging training over het omgaan met veiligheid en gezondheid in hun teams?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 # # Slechts een aantal van hen
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if Q113 = 3,4,5,6,9 and NOT Q113 = 1,2

Q164a (E3, E2=Q164a)

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q113 = 1,2

Q164b (E3, E2=Q164b)

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Section 6: (Traditional) health and safety risks in the establishment

Q200 (E3=Q200)

Afhankelijk van het soort werk, bestaan er verschillende soorten risico's en gevaren. Kunt u mij voor elke van de volgende risicofactoren zeggen of deze al dan niet aanwezig is in uw vestiging, zonder er rekening mee te houden of deze risicofactor gewoonlijk onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat hiermee te maken heeft.

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q200_2)}$	Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q200_4)}$	Repetitieve bewegingen van hand of arm	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q200_1)}$	Langdurig zitten	☐	☐	☐
$\frac{4}{(E2\#Q200_1)}$	Vermoeiende of pijnlijke houdingen	☐	☐	☐
$\frac{5}{(E2=Q200_3)}$	Veel lawaai	☐	☐	☐
$\frac{6}{(E2=Q200_5)}$	Warmte, koude of tocht	☐	☐	☐
$\frac{7}{(E2=Q200_6)}$	Risico op ongelukken met machines of handgereedschap	☐	☐	☐
$\frac{8}{(E2=Q200_7)}$	Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op de weg naar en van het werk	☐	☐	☐
$\frac{9}{(E2=Q200_8)}$	Chemische of biologische substanties in de vorm van vloeistoffen, dampen of stof	☐	☐	☐
$\frac{10}{(E2=Q200_9)}$	Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen	☐	☐	☐

Q201 (E3#Q201)

Er kunnen ook risico's bestaan die het gevolg zijn van de manier waarop het werk is georganiseerd, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie. Kunt u mij voor elk van volgende risico's zeggen of het al dan niet aanwezig is in uw vestiging?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
$\frac{1}{(E2=Q201_1)}$	Tijdsdruk	☐	☐	☐
$\frac{2}{(E2=Q201_2)}$	Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie	☐	☐	☐
$\frac{3}{(E2\#Q201_3)}$	Angst voor jobverlies	☐	☐	☐

<u>4</u> (E2=Q201_5)	Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q201_6)	Lange of onregelmatige werkuren	☐	☐	☐

Q202 (E3=Q202)

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar één van de volgende maatregelen getroffen?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Het voorzien van materiaal om zware lasten te helpen tillen of verplaatsen of ander fysiek zwaar werk	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2#Q308_2)	[If Q200_1=1] Wisselende taken om repetitieve bewegingen of fysieke inspanning te verminderen	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2#Q308_3)	Het aanmoedigen van regelmatige onderbrekingen bij mensen in ongemakkelijke of statische houdingen, waaronder landurig zitten	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2#Q308_4)	Het voorzien van ergonomische uitrusting, zoals specifieke stoelen of bureaus	☐	☐	☐
<u>5</u>	De mogelijkheid voor mensen met gezondheidsproblemen om minder uren te werken	☐	☐	☐

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E3, E2=Q250)

Houdt uw vestiging regelmatig een risicoanalyse van de werkplek?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Dit kan een risicoanalyse omvatten of meer specifieke beoordelingen van risico's: val,- en struikelpartijen, ongelukken, bewegende voertuigen of machines, elektrische installaties en apparatuur, brand en explosies, blootstelling aan chemische/biologische risico's, lawaai of trillingen, manueel hanteren, ergonomische risico's, stress, pesten, intimidatie, geweld enz.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E3, E2=Q251)

Worden risicoanalyses van de werkplek voornamelijk uitgevoerd door intern personeel of worden hiervoor externe dienstverleners gecontracteerd?

- 1 Voornamelijk uitgevoerd door intern personeel
- 2 Voornamelijk door externe dienstverleners onder contract
- 8 # #Ongeveer hetzelfde voor beide
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q252 (E3#Q252)

Welke van de volgende aspecten worden gewoonlijk beoordeeld tijdens deze risicoanalyse van de werkplek?

[Only for item Q252_11]

Interviewer: indien nodig toevoegen: Slimme toepassingen omvatten onder andere ChatGPT, chatbots, virtuele assistenten en spraakherkenning.

Scripter: item 12 only asked if country = CH

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q252_1)	De veiligheid van machines, apparatuur en installaties	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Gevaarlijke chemische of biologische substanties	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q252_3)	Werkhoudingen, fysieke eisen op het werk en repetitieve bewegingen	☐	☐	☐

⁴ (E2=Q252_4)	Blootstelling aan lawaai, trillingen, warmte of koude	☐	☐	☐
⁵ (E2=Q252_5)	De verhouding tussen leidinggevende en werknemer	☐	☐	☐
⁶ (E2=Q252_6)	Organisatorische aspecten zoals werkschema's, pauzes en werktijden	☐	☐	☐
	Gebruik van digitale technologieën			
₁₀	Interviewer: Indien nodig toevoegen: Zoals robots, systemen, computers, apparaten of apps die communiceren met werknemers, automatisch werk toewijzen of de omgeving of prestaties van de werknemer controleren	☐	☐	☐
₁₂	[If Country=CH] NA	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1 and Q106 = 1

Q253 (E3=Q253, E2#Q253a)

Houden risicoanalyses ook rekening met thuiswerk?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1 and Q107 = 1

Q254 (E3=Q254)

[If Q106=1]

Dekken risicoanalyses andere werkplekken buiten de kantoren van de vestiging?

[If Q250=1 and Q107=1 and Q106 NOT =1]

Dekken risicoanalyses werkplekken buiten de kantoren van de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q256 (E3=Q256, E2=Q254)

In welk jaar is de laatste risicoanalyse van de werkplek uitgevoerd?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: een ruwe schatting van het jaar is voldoende, het is niet nodig om de precieze datum op te zoeken. Herzieningen van vroegere risicoanalyses dienen meegerekend te worden wanneer ze bestaan uit het verzamelen van nieuwe informatie over de werkplek.

----- (Min = 1970 | Max = 2024)

9998 # #Weet ik niet
9999 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E3=Q258, E2=Q258b)

Als er maatregelen genomen moeten worden als gevolg van de risicoanalyse, worden de werknemers dan gewoonlijk betrokken bij het ontwerp en de toepassing ervan?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met 'betrokken' bedoelen we dat er met de werknemers wordt overlegd over veiligheid en gezondheid op een manier die hen de kans geeft om hun eigen standpunten, zorgen en suggesties te uiten.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # #Dat is afhankelijk van het soort maatregel
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E3=Q260, E2=Q261)

Zijn er specifieke redenen waarom risicoanalyses van de werkplek niet met regelmaat worden uitgevoerd? Geef alstublieft voor elk van de volgende uitspraken aan of deze voor uw vestiging gelden of niet.

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
_1	de gevaren en risico's zijn toch al bekend	☐	☐	☐
_2	er zijn geen ernstige problemen	☐	☐	☐
_3	de procedure is te zwaar	☐	☐	☐
_4	de nodige deskundigheid ontbreekt	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E3=Q261, E2=Q262)

Worden er nog andere maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid in de vestiging te controleren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q262 (E3=Q262)

Hoe belangrijk zijn binnen uw vestiging de volgende redenen om veiligheid en gezondheid aan te pakken? Geef voor elke reden op of het een belangrijke reden, een onbelangrijke reden of helemaal geen reden is.

		Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	# # Geen antwoord
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Het vervullen van een wettelijke verplichting	☐	☐	☐	☐
_2 (E2=Q264_2)	Tegemoet komen aan de verwachtingen van werknemers of hun vertegenwoordigers	☐	☐	☐	☐
_3 (E2=Q264_4)	Het op pijl houden of verhogen van de productiviteit	☐	☐	☐	☐
_4 (E2=Q264_5)	De reputatie van de organisatie bewaren	☐	☐	☐	☐
_5 (E2=Q264_6)	Boete en sancties vanwege Toezicht welzijn op het werk vermijden	☐	☐	☐	☐

Q263 (E3=Q263)

Wat zijn de voornaamste problemen in het aanpakken van veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Geef voor elke mogelijkheid aan of het een belangrijk probleem, een onbelangrijk probleem of helemaal geen probleem is.

		Belangrijk probleem	Onbelangrijk probleem	Geen probleem	# # Geen antwoord
		1	2	3	9
_1	Gebrek aan tijd of personeel	☐	☐	☐	☐
_2	Gebrek aan geld	☐	☐	☐	☐
_3	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	☐	☐	☐	☐
_4	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	☐	☐	☐	☐
_5	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	☐	☐	☐	☐
_6	Papierwerk	☐	☐	☐	☐
_7	De complexiteit van wettelijke verplichtingen	☐	☐	☐	☐

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

De volgende vragen gaan over psychosociale risico's zoals werkgerelateerde stress of geweld.

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q300 (E3, E2=Q300)

Is er in uw vestiging een actieplan om werkgerelateerde stress te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Werkgerelateerde stress wordt ervaren wanneer de werknemer de te behandelen of onder controle te houden werkvereisten niet meer aankan. Indien stress in de vestiging niet gangbaar is, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval stress ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q301 (E3, E2=Q301)

Bestaat er een procedure voor mogelijke gevallen van intimidatie of pesten? Er is sprake van intimidatie of pesten wanneer werknemers of managers slecht behandeld worden, vernederd worden of aangevallen worden door collega's of leidinggevenden.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als intimidatie of pesterijen in de vestiging niet gangbaar zijn, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6 and Q201_4 = 1

Q302 (E3, E2=Q302)

En is er een procedure voor het omgaan met mogelijke gevallen van bedreiging, misbruik of geweld door klanten, patiënten, leerlingen of andere mensen van buiten de organisatie?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien dergelijke bedreigingen, misbruik of geweld in de vestiging niet gangbaar zijn, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 >= 20 and Q102 <= 99995 or Q102a = 4,5, 6

Q303a (E3=Q303a)

Is er in de afgelopen 3 jaar in uw vestiging een werknemersenquête gehouden met onder andere vragen over werkgerelateerde stress?

[If (Q112>2021 and ≤2024) or Q112x=3]

Interviewer: Als de vestiging minder dan 3 jaar bestaat, moet voor deze en andere vragen worden verwezen naar de tijd die is verstreken sinds het begin van de activiteiten van de vestiging .

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if Q102 < 20 or Q102a = 2,3

Q303b (E3=Q303b)

Werden de werknemers betrokken bij het identificeren van mogelijke oorzaken van werkgerelateerde stress, zoals bijvoorbeeld tijdsdruk of lastige klanten?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Q304 (E3#Q304)

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar één van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met psychosociale risico's bedoelen we gezondheidsrisico's zoals werkgerelateerde stress, pesten, intimidatie of geweld op de werkplek.

Scripter: items 6-9 only asked if country = CH

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q303_1)	Reorganisatie van het werk om de eisen van het werk en de werkdruk te verminderen	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q303_2)	Vertrouwelijke professionele hulpverlening voor de werknemers	☐	☐	☐
<u>3</u>	Opleiding in conflictoplossing	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q303_4)	Interventies als men extreem lange of onregelmatige uren werkt.	☐	☐	☐
<u>5</u>	Werknemers toestaan meer beslissingen te nemen over hoe ze hun job doen	☐	☐	☐

_6		☐	☐	☐
_8		☐	☐	☐
_9		☐	☐	☐

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q305

Waren de genomen maatregelen het gevolg van concrete problemen met stress, intimidatie, pesterijen of geweld in de vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # #Deels
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

If country = CH: ask only if any of Q304_1 to Q304_9 = 1

Q306 (E3#Q306, E2=Q305)

Speelden de werknemers een rol in het ontwerp en de uitwerking van maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met 'een rol spelen' bedoelen we deelnemen aan taakspecifieke gesprekken, brainstormsessies, enquêtes, ideeënbussen, feedback op documenten enz.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # #Geen antwoord

Ask only if any of Q201_1 to Q201_5 = 1

Q307 (E3=Q307)

Wat betreft de situatie in uw vestiging: Zijn psychosociale risico's makkelijker of moeilijker aan te pakken dan andere risico's of er is geen groot verschil?

- 1 Gemakkelijker
- 2 Moeilijker
- 3 Geen groot verschil
- 8 # #Weet ik niet

Ask only if Q307 = 2

Q308 (E3=Q308)

Wat zijn in uw vestiging de voornaamste obstakels bij het omgaan met psychosociale risico's ?

		Ja	Nee	# #Geen antwoord
		1	2	9
_1	Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	☐	☐	☐
_2	Gebrek aan bewustzijn bij de directie	☐	☐	☐
_3	Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	☐	☐	☐
_4	Tegenzin om openlijk over deze onderwerpen te praten	☐	☐	☐

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E3=Q309, E2#Q307)

U heeft aangegeven dat uw vestiging risicoanalyses doet. Heeft uw vestiging voldoende informatie over hoe psychosociale risico's worden meegerekend in de risicoanalyse?

- 1 Ja
2 Nee
9 # #Geen antwoord

Q310 (E3#Q310)

We hebben nu enkele vragen over mogelijke gezondheidsrisico's die te maken hebben met digitalisering. Worden er in uw vestiging een van de volgende digitale technologieën gebruikt voor het werk?

		Ja	Nee	Geen antwoord
		1	2	9
_1	Pc's/desktopcomputers op vaste werkplekken	☐	☐	☐
_2	Laptops, tablets, smartphones of andere mobiele computerapparaten	☐	☐	☐
_3	Robots die in interactie staan met de werknemers	☐	☐	☐
_4	Machines, systemen of computers die automatisch taken, werktijden of diensten aan werknemers toewijzen /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Machines, systemen of computers omvatten hardware en software. Assemblagelijnen vallen hier niet onder.)	☐	☐	☐
_5	Machines, systemen of computers die de prestaties en/of het gedrag van werknemers in de gaten houden /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Machines, systemen of computers omvatten hardware en software.)	☐	☐	☐
_6	Draagbare apparaten, zoals slimme horloges, slimme databrillen of slimme persoonlijke beschermingsmiddelen /n Interviewer: Indien nodig toevoegen:	☐	☐	☐

	(Mobiele telefoons, tablets en laptops vallen hier niet onder, evenmin als medische instrumenten die voor patiëntenzorg worden gebruikt)			
-7	Machines, systemen of computers die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie om werktaken uit te voeren /n Interviewer: Indien nodig toevoegen: (Machines, systemen of computers omvatten hardware en software. Kunstmatige intelligentie omvat in deze context het gebruik van computersystemen en machines om werktaken te ondersteunen of te verbeteren, van het automatiseren van routinematige processen tot het verbeteren van besluitvorming)	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q313

Kunt u, met betrekking tot het gebruik van al deze digitale technologieën, voor elk van de volgende risicofactoren aangeven of die al dan niet in uw vestiging aanwezig is, ongeacht of hij momenteel onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat ermee te maken heeft?

Interviewer: Indien nodig benadrukken: Denk aan de volgende risicofactoren bij het gebruik van de digitale technologieën die in de vorige vraag zijn genoemd.

Scripter: rotate items 1 to 10

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
_1	Verhoogde werkdruk	☐	☐	☐
_2	Teveel aan informatie	☐	☐	☐
_3	Langdurig zitten	☐	☐	☐
_4	Repetitieve bewegingen	☐	☐	☐
_5	Onvermogen om met digitale technologieën te werken	☐	☐	☐
_6	Vervagende grenzen tussen werk en privéleven	☐	☐	☐
_7	Angst voor jobverlies	☐	☐	☐
_8	Alleen en geïsoleerd van collega's werken	☐	☐	☐
_9	Verlies van invloed van werknemers op werktempo of -processen	☐	☐	☐
_10	Verzameling van werknemersgegevens	☐	☐	☐

Ask only if any Q310_1 to Q310_7 = 1

Q314

Werden de mogelijke gevolgen van digitale technologieën op de gezondheid en veiligheid van werknemers besproken met de werknemers in uw vestiging?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # # Geen antwoord

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

We gaan het nu hebben over de rol van werknemers en hun vertegenwoordigers in gezondheid en veiligheid

Q350 (E3#Q350)

Welke vorm van personeelsvertegenwoordiging is er in deze vestiging?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q166_1)	[If not country=CY,SE] /n {{Een Ondernemingsraad of Overlegcomité}}	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] /n {{Een syndicale afvaardiging}}	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q166_3)	[If not country=SI, EE] /n {{Een Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk of Basisoverlegcomité}}	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q166_4)	{{Een werknemersafgevaardigde}}	☐	☐	☐

Ask only if Q350_4 = 1

Q351 (E3=Q351)

Worden de werknemersafgevaardigden verkozen door de werknemers of gekozen door de werkgever?

- 1 Verkozen door de werknemers
- 2 Geselecteerd door de werkgever
- 8 # # Gedeeltelijk verkozen door werknemers, gedeeltelijk geselecteerd door de werkgever
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if any of Q350_1 to Q350_4 = 1

Q352 (E3=Q352, E2#Q350)

Hoe vaak worden veiligheid en gezondheid besproken tussen de personeelsvertegenwoordigers en de directie? Vinden dergelijke besprekingen regelmatig, af en toe of vrijwel nooit plaats?

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 # # Niet van toepassing
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if Q352 = 1,2

Q353 (E3=Q353, E2#Q351)

Hoe vaak ontstaan er discussies over veiligheid en gezondheid? Vaak, soms, of vrijwel nooit?

- 1 Vaak
- 2 Soms
- 3 Vrijwel nooit
- 9 # # Geen antwoord

Ask only if Q350_4 = 1

Q354 (E3, E2=Q354)

Krijgen de werknemersafgevaardigden opleiding tijdens de werkuren om hen te helpen hun taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid uit te voeren?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 8 # # Ja, sommigen wel
- 9 # # Geen antwoord

Q355 (E3#Q355)

[Q350_4=1]

En wat de werknemers zelf betreft: op welk van de volgende gebieden verschaft uw vestiging hen een opleiding?

[Rest]

Op welk gebied verschaft uw vestiging een opleiding aan de werknemers?

		Ja	Nee	# # Geen antwoord
		1	2	9
<u>1</u> (E2=Q356_1)	Het juist gebruiken en instellen van hun werkuitrusting en meubilair	☐	☐	☐
<u>2</u> (E2=Q356_2)	Het gebruik van gevaarlijke substanties	☐	☐	☐
<u>3</u> (E2=Q356_3)	[If Q200_9=1] /n Het voorkomen van psychosociale risico's zoals stress en intimidatie	☐	☐	☐
<u>4</u> (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] /n Hoe je een zware last of mensen optilt en verplaatst	☐	☐	☐
<u>5</u> (E2=Q356_5)	Noodprocedures	☐	☐	☐
<u>6</u>	[If Q106=1 or Q107=1] /n Hoe u mobiele of externe werkplekken analyseert inzake gezondheids- en veiligheidsrisico's	☐	☐	☐
<u>7</u>	[If any Q310_1 to Q310_7 = 1] /n Routinematig gebruik van digitale technologieën	☐	☐	☐

Ask only if Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_7 = 1

Q356 (E3, E2=Q357)

Wordt één van deze opleidingen ook in verschillende talen gegeven?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 9 # # Geen antwoord

Q357 (E3#Q357, E2#Q358)

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties regelmatig, af en toe, of vrijwel nooit besproken in stafvergaderingen of teambijeenkomsten?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Hieronder vallen ook ad-hocgesprekken tussen werknemers en de verantwoordelijken voor hun toezicht en leiding.

- 1 Regelmatig
- 2 Af en toe
- 3 Vrijwel nooit
- 8 # # Niet van toepassing
- 9 # # Geen antwoord

Section 11: Final background and assessment questions

If NOT Country = LU, MT, NO, PT, SK, LT, EE, RO, CY, HU, IS, CH

If country = AT, FR, DE – ask to all respondents (adapted on 02/07)

For all other countries ask the question in random 50% of sample

Q401 (E3#Q401, E2#Q453)

Mogen wij of een ander onderzoeksinstituut gecontracteerd door het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk u binnen de komende 2 jaar opnieuw contacteren mochten we bijkomende vragen hebben voor een vervolgonderzoek gebaseerd op uw antwoorden in dit onderzoek?

- 1 Ja, stemt in
- 2 Neen, stemt niet in
- 9 Geen antwoord

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E3#Q402, E2=Q454)

Om u voor dit doel weer te contacteren, mag ik uw naam, e-mailadres en direct telefoonnummer noteren alstublieft? Interviewer: U belt momenteel nummer: {#PhoneNumber}. Gebruik precies hetzelfde formaat om het telefoonnummer van de vestiging in te voeren.

Weigert deze informatie te geven

- | | | | |
|----|------------------------|-------|---------------|
| _1 | Volledige naam: | _____ | Geen antwoord |
| _2 | Direct telefoonnummer: | _____ | Geen antwoord |
| _3 | E-mailadres: | _____ | Geen antwoord |

Ask only if Q055a = 2 or 9 or Q055b = 2 or 9 or Q055c = 2 or 9 or Q055h = 2 or 9

Q403 (E3#Q403, E2=Q601)

Zoals in het begin werd gezegd, is het zeer belangrijk voor de enquête om interviews te voeren in verschillende vestigingen van organisaties met meerdere vestigingen Deze staan jammer genoeg niet vermeld in een bruikbaar adressenregister. De interviews in de andere vestigingen zullen aanzienlijk korter zijn omdat het deel waarin vragen worden gesteld over de structuur van het bedrijf niet zal worden herhaald.

[If Q052=2]

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de andere vestiging met minstens 5 werknemers?

[If Q052>2 and <=5] random select this or below sentence

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de kleinste vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

or

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de grootste vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

[If Q052>2 and <=5 and if only 1 establishment in selected in size-class

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

[If Q052>5]

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van de kleinste en de grootste vestiging binnen de klasse {#\Q054_Ran}?

[If Q055h=2]

Mag ik u nogmaals vragen om ons de naam en het telefoonnummer te geven van een andere vestiging met minstens 5 werknemers?

1 ## Informatie over aanvullende respondent verkregen

-> go to
Q081_adr1

8 ## Geweigerd omdat de veiligheids- en gezondheidssituatie hetzelfde is in alle vestigingen van de organisatie

9 ## Geweigerd

Asked if "Survey_method" = 2 & new address picked up in Q081_adr1

Q404 (E3=Q404, E2=Q602)

Interviewer: Als de respondent in de loop van het interview zijn/haar toestemming om contact op te nemen met een andere vestiging van deze organisatie intrekt, moet dat hier worden geregistreerd zodat het adres kan worden gewist.

1 ## Er mag nog steeds contact worden opgenomen met andere vestigingen

9 ## De toestemming is expliciet ingetrokken

Add hidden variable If Q404_out

Section 12: End texts

Ask if Q001 = 6 or Q002 = 5 or Q003 = 6 or Q004a = 6 or Q004b = 6 or Q005 = 5 or Q006 = 5 or Q007 = 2,9 or Q008 = 9 or Q055d = 9 or Q055e = 9 or Q055f = 9 or Q055g = 9 or Q055i = 9 or Q090 = 2 or Q20a=9 or Q20=4 or Q30=9 or Q31=9 or Q003_online = 6 or Q004_online = 6 END1x:

Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

All interviews who receive END1 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask after Q303ax or after Q303bx

END2x:Bedankt voor uw medewerking. Tot ziens.

All interviews who receive END2x should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Refusal'

Ask only if Q001 = 2,4 or Q002 = 3 or Q003 = 2,4 and Q004a = 2 and Q004b = 2 or Q005 = 2,4 or Q006 = 2,4 or Q008 = 1

END2:

Bedankt voor uw medewerking. Tot ziens.

All interviews who receive END2 should receive status 'Incomplete' and should be able to re-enter the link.

Ask only if Q102 < 5 or Q102a=1 or Q102a=9 or Q007size = 2 or Q102=99999 or Q109=999 or Q110=9 or screenout on Q109

END3:

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat de enquête alleen wordt gehouden bij vestigingen met minstens 5 werknemers. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

All interviews who receive END3 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if stratification reached (= quota full)

END4:

In dat geval is het niet de bedoeling dat uw vestiging aan de enquête meedoet, omdat we al genoeg enquêtes hebben afgenomen bij vestigingen met een combinatie van uw grootte en sector. Maar toch bedankt voor uw medewerking.

Ask only if Q052 < 1

END5:

In dat geval komt uw organisatie niet in aanmerking voor het interview, aangezien het onderzoek alleen wordt uitgevoerd als de organisatie een vestiging heeft met 5 of meer werknemers. Toch bedankt voor uw tijd en voor uw bereidheid om deel te nemen. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END5 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q055d = 1 or Q055e = 1 or Q055f = 1 or Q055g = 1 or Q055i = 1

END6:

Hartelijk dank voor deze informatie. We zullen de geselecteerde vestiging opbellen en om een interview vragen. Nog een fijne dag gewenst.

All interviews who receive END6 should NOT be counted as completed interview, should not be included in the quota and receive status 'Screenout'

Ask only if Q403 = 8,9

END7:

Ik begrijp dat u niet wilt dat we nog meer interviews voeren binnen deze organisatie.

All interviews who receive END7 should be counted as completed interview
Show END8 for all the completed interviews = everything that we count as Completed or
CAWI_comptocheck or CATI_compest

END8:

Hartelijk dank voor uw medewerking

QLANG.

Please select your language.

1. Luxembourgish IF COUNTRY=10
2. French IF COUNTRY=1 or 10 or 69
3. Dutch IF COUNTRY=1
4. Estonian IF COUNTRY=34
5. Finnish IF COUNTRY=6
6. Swedish IF COUNTRY=6
7. Latvian IF COUNTRY=36
8. Lithuanian IF COUNTRY=37
9. German IF COUNTRY=10 or 69
10. Maltese IF COUNTRY=38
11. English IF COUNTRY=38
12. Italian IF COUNTRY=69
13. Russian IF COUNTRY=34 or 36 or 37

Nr	Country
12	Austria
1	Belgium
31	Bulgaria
46	Croatia
32	Cyprus
33	Czech Republic
2	Denmark
34	Estonia
6	Finland
7	France
3	Germany
4	Greece
35	Hungary
8	Ireland
9	Italy
36	Latvia
37	Lithuania
10	Luxembourg
38	Malta
11	Netherlands
39	Poland
13	Portugal
40	Romania

41	Slovakia
42	Slovenia
5	Spain
14	Sweden
45	Iceland
52	Norway
69	Switzerland