

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Romania

Language version: Romanian

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	29
G. Employee participation in OSH issues	33
H. Sources of support.....	36
I. Final background questions	37

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that **must not actively be read out** are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If **multiple answers** are allowed, answer items are lead by numbers: **_01)**, **_02)**, **_03)** etc. otherwise only one **single answer** is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in **[red font and square brackets]**. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea <TNS Centrul pentru Studiarea Opiniei și a Pieței> din <București>. Efectuăm sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Pentru interviu, aș dori să vorbesc cu persoana cea mai informată în materie de securitate și sănătate din această instituție.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Această persoană este adeseori directorul general sau directorul de filială.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Această persoană este adeseori directorul tehnic sau directorul de personal.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Această persoană este adeseori directorul de personal.

Operator: Accentuați după caz: - Sondajul este efectuat în numele Agenției Europene pentru Securitate și Sănătate în Muncă. Agenția este un organism autonom al Uniunii Europene care furnizează informații pentru îmbunătățirea sănătății și securității în muncă.

- Întrebările se referă la politicile și practicile de sănătate și securitate în muncă din instituția dumneavoastră.

- Starea bună a sănătății și securitatea la locul de muncă reprezintă o problemă tot mai importantă, fiind un factor-cheie în succesul economiei europene. Participarea la sondaj va contribui la furnizarea mai multor informații și a unei mai bune asistențe la locurile de muncă. Acest lucru contribuie la îmbunătățirea măsurilor de securitate și a protecției sănătății lucrătorilor. - Rezultatele vor fi folosite pentru a sprijini locurile de muncă și pentru optimizarea legislației. - Sunt disponibile detalii online, pe site-ul web esener.eu. Primele rezultate vor fi publicate pe site la începutul anului 2015.

ESENER-2 Master Questionnaire

Această persoană este respondentul pe care îl căutăm	(1)	go to Q004a
Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară	(2)	take up time for recall**
Respondentul face legătura cu o altă persoană	(3)	go to Q003
Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	(4)	take up name & tel.**
Refuz	(5)	END1
scrisoare de motivație	(9)	take up Email

** then go to END2

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea <TNS Centrul pentru Studierea Opiniei și a Pieței> din <București>. Efectuăm sondajul european privind securitatea și sănătatea în muncă. Am efectuat deja un interviu la sediul dumneavoastră central și aș dori să vorbesc cu cineva din sucursala dumneavoastră locală pe același subiect. Dumneavoastră sunteți persoana responsabilă de securitate și sănătate în muncă în această instituție?

Operator: (adăugați dacă vi se adresează întrebări despre primul interviu): Primul interviu a fost efectuat cu responsabilul de securitate și sănătate în muncă de la sediul principal al acestei companii sau organizații. Persoana al cărei nume a fost menționat în convorbirile anterioare:

Această persoană este respondentul pe care îl căutăm	(1)	go to Q004b
Respondentul face legătura cu o altă persoană	(2)	go to Q002 again
Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată	(3)	take up name & tel.**
Refuz	(4)	END1
scrisoare de motivație	(9)	take up Email

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Bună dimineața / ziua. Mă numesc ... și vă contactez din partea <TNS Centrul pentru Studierea Opiniei și a Pieței> din <București>. Efectuăm al doilea sondaj european privind securitatea și sănătatea în muncă. Pentru a putea continua interviul, aș dori să vorbesc cu acea persoană care este cel mai bine informată în materie de securitate și sănătate din această instituție. Sunteți dumneavoastră această persoană?

- Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul; interviul poate continua (1) go to Q004a
- Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară (2) take up time for recall**
- Respondentul face legătura cu o altă persoană (3) go to Q003 again
- Respondentul numește o altă persoană care urmează să fie contactată (4) take up name & tel.**
- Refuz (5) END1
- scrisoare de motivație (9) take up Email

*** then go to END2*

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Acest sondaj este efectuat în cooperare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și cu TNS Infratest din München. Participarea este, bineînțeles, voluntară.

Operator: Locul dumneavoastră de muncă a fost selectat aleatoriu pentru a reprezenta ectorul de activitate și dimensiunea companiei. Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să ia parte cât mai multe dintre instituțiile selectate.

Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Ați putea să participați la acest interviu?

- Interviul poate fi efectuat chiar acum (1) go to FILT050
- Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară (2) take up time for recall**
- Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației (companiei), nu la nivel local (3) go to Q005
- Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii (4) go to Q006
- Nu participă în general la interviuri telefonice (5) go to Q007
- Refuz din alte motive (6) END1
- scrisoare de motivație (9) take up Email

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Acest sondaj este efectuat în cooperare cu Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă și cu TNS Infratest din München. Participarea este, bineînțeles, voluntară.

Operator: Totuși, pentru a obține rezultate reprezentative, este important să ia parte cât mai multe dintre instituțiile selectate.

Toate informațiile vor fi tratate cu strictă confidențialitate, iar rezultatele vor fi complet anonime. Ați putea să participați la acest interviu?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Interviul poate fi efectuat chiar acum | (1) | go to FILT050 |
| Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară | (2) | take up time for recall** |
| Refuză deoarece securitatea și sănătatea în muncă sunt gestionate la sediul central al organizației (companiei), nu la nivel local | (3) | go to Q005 |
| Refuză deoarece serviciile de securitate și sănătate în muncă sunt externalizate către un furnizor de servicii | (4) | go to Q006 |
| Nu participă în general la interviuri telefonice | (5) | go to Q007 |
| Refuz din alte motive | (6) | END1 |
| scrisoare de motivație | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Chiar dacă activitățile de securitate și sănătate în muncă sunt gestionate, în principal, de la sediul central, ar trebui, în mod normal, ca și la nivelul local să existe o persoană informată cu privire la acest subiect.

Întrebările sunt de natură generală și nu necesită cunoștințe specializate despre acest subiect. Aș putea să vorbesc cu persoana cea mai informată despre acest subiect din această filială?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul; interviul poate continua | (1) | go to Q050/Q100 |
| Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară | (2) | take up time for recall** |
| Respondentul face legătura cu o altă persoană | (3) | go to Q003 again |
| Respondentul numește o altă persoană care să fie contactată | (4) | take up name and tel.** |
| Refuz menținut (un nou refuz) | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Chiar dacă problemele referitoare la securitatea și sănătatea în muncă din această instituție sunt gestionate, în principal, de un furnizor de servicii extern, ar trebui, în mod normal, ca și în instituție să existe o persoană informată cu privire la acest subiect. Aceasta persoană este, de regulă, directorul general sau un alt membru al conducerii care relaționează cu furnizorul extern de servicii.

- Această persoană este respondentul căruia trebuie să îi adresați chestionarul; interviul poate continua (1) go to Q050/Q100
- Programare pentru o convorbire telefonică ulterioară (2) take up time for recall**
- Respondentul face legătura cu o altă persoană (3) go to Q003 again
- Respondentul numește o altă persoană care să fie contactată (4) take up name and tel.**
- Refuz menținut (un nou refuz) (5) END1

** then go to END2

[If Q004a or b = 5]

Q007

Ați menționat că în general nu participați la interviuri telefonice. Ați fi dispus(ă) să completați în schimb o versiune online a chestionarului?

- Da (1) go to Q008
- Nu (2) go to END1
- Niciun răspuns (9) go to END1

[If Q007 = 1]

Q008

Ați putea să îmi dați adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă putea trimite versiunea online a chestionarului?

Adresă de e-mail: _____

- Refuz (9) go to END1

END1

Vă mulțumesc oricum pentru timpul acordat. La revedere.

Operator:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Vă mulțumesc pentru ajutor. La revedere.

Operator:: End call..... () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

Q050_txt

Înainte de a începe interviul propriu-zis, avem câteva întrebări importante din motive statistice.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Este această instituție o organizație unică sau face parte dintr-un grup de instituții cu diferite locații în {{România}}, aparținând aceleiași companii sau organizații?

- | | | |
|---|-------|------------|
| O companie sau organizație unică | (1) | go to Q100 |
| Una dintr-un număr de mai multe instituții pe care organizația (compania) le are în această țară. | (2) | go to Q051 |
| ## Nu știu | (8) | go to Q100 |
| ## Niciun răspuns | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

Câte instituții diferite cu 5 sau mai mulți angajați – incluzând sediul central – are, aproximativ, compania sau organizația dumneavoastră în {{România}}?

Operator: Introduceți „0” dacă niciuna dintre aceste instituții nu are 5 sau mai mulți angajați. Dacă nu se cunoaște numărul exact al instituțiilor, va fi suficientă o aproximare. Se vor lua în considerare doar angajații de pe statul de plată al companiei sau organizației, nu și lucrătorii temporari sau lucrătorii angajați prin subcontractare.

__ Instituții cu 5 sau mai mulți angajați go to FILT052
Niciun răspuns (999) go to END3

FILT 052

“0” Instituții cu 5 sau mai mulți angajați go to END4
“1” Instituții cu 5 sau mai mulți angajați go to Q052a
“2” Instituții cu 5 sau mai mulți angajați go to Q053a
“3 - 998” Instituții cu 5 sau mai mulți angajați go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

Instituția de la această adresă are cel puțin cinci angajați?

Da (1) go to Q100
Nu (2) go to Q052b
Niciun răspuns/refuz (9) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

În acest caz, din păcate, această instituție nu este eligibilă pentru interviu deoarece la sondajul nostru participă doar instituții cu cel puțin 5 angajați. Ați putea să îmi dați numărul de telefon al instituției cu 5 sau mai mulți angajați și, dacă se poate, numele persoanei de acolo care cunoaște cel mai bine aspectele legate de securitate și sănătate în muncă?

Informații obținute despre al treilea respondent (1) go to Q080_adr
Refuz (9) go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 2]

Q053a

Instituția de la această adresă are cel puțin cinci angajați?

- | | | |
|-------------------------|-------|-------------|
| Da | (1) | go to Q053b |
| Nu | (2) | go to Q053c |
| ## Niciun răspuns/refuz | (9) | go to END3 |

[If Q053a = 1]

Q053b

În cazul acesta, am dori foarte mult să realizăm un interviu în această instituție. Totuși, din motive de statistică, este foarte important pentru acest studiu să efectuăm interviuri la diferite locații ale organizațiilor cu mai multe sedii. Ați putea să ne dați numele și numărul de telefon ale celeilalte instituții, cu 5 sau mai mulți angajați, pe care organizația dumneavoastră o are în această țară, astfel încât să îi putem contacta ulterior pentru un interviu suplimentar?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informații obținute despre respondentul menționat | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întâi la interviu) | (2) | go to Q100 |
| ## Refuz | (9) | go to Q090 |

[If Q053a = 2]

Q053c

În acest caz, din păcate, instituția aceasta nu este eligibilă deoarece efectuăm acest studiu doar în instituții cu cel puțin 5 angajați. Am dori însă foarte mult să efectuăm interviuri la cele două instituții ale companiei dumneavoastră care au cel puțin 5 angajați. Ați putea să ne dați numele și numerele de telefon ale acestora pentru a le putea solicita un interviu?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informații obținute despre respondentul adițional | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Refuz | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Instituția de la această adresă are cel puțin cinci angajați?

- | | | |
|-------------------------|-------|-------------|
| Da | (1) | go to Q054b |
| Nu | (2) | go to Q054c |
| ## Niciun răspuns/refuz | (9) | go to END3 |

[If Q054a = 1]

Q054b

În cazul acesta, am dori foarte mult să efectuăm un interviu în această instituție. Totuși, este foarte important pentru sondaj să efectuăm interviuri la diferite locații ale organizațiilor cu mai multe sedii. Ați putea să ne dați numărul de telefon al filialei cu 5 sau mai mulți angajați din {{România}} care se află cel mai departe de sediul dumneavoastră, pentru a putea contacta ulterior această filială în vederea unui interviu suplimentar?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informații obținute despre respondentul adițional | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Întrebați din nou, la finalul interviului (dacă respondentul dorește să răspundă întâi la interviu) | (2) | go to Q100 |
| ## Refuz | (9) | go to Q090 |

[If Q054a = 2]

Q054c

În acest caz, din păcate, instituția aceasta nu este eligibilă pentru interviu deoarece efectuăm acest sondaj doar în instituții cu cel puțin 5 angajați. Am dori foarte mult, însă, să efectuăm interviuri la două instituții ale companiei dumneavoastră care au cel puțin 5 angajați. Ați putea să ne dați numele și numărul de telefon ale instituției care se află cel mai aproape de a dumneavoastră, precum și cele ale instituției care se află cel mai departe, pentru a le putea solicita acestora un interviu?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informații obținute despre respondentul adițional | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Refuz | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Înțeleg că nu doriți să efectuăm un al doilea interviu la această organizație. Aș putea totuși să continui acest interviu cu dumneavoastră?

Da (1) go to Q100
Nu (2) go to END6

END3

Vă mulțumesc oricum pentru timpul acordat. La revedere.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

În acest caz, organizația dumneavoastră nu este eligibilă pentru interviu deoarece sondajul poate fi realizat numai dacă există o instituție cu 5 sau mai mulți angajați în organizație. Vă mulțumesc, totuși, pentru timpul acordat și pentru disponibilitatea de a participa. La revedere.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Vă mulțumesc pentru această informație. Vom contacta ulterior instituția selectată și vom solicita un interviu acolo. La revedere.

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

Vă mulțumesc oricum pentru timpul acordat. La revedere.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Mai întâi aş dori să verific câteva aspecte: Care este funcția pe care o ocupați în această instituție? Sunteți...

INT: Multiple answers possible

- _1) Proprietarul sau un asociat al acestei firme (1)
- _2) Directorul general, director de filială sau de sucursală (1)
- _3) Alt director (1)
- _4) Responsabilul cu securitatea și sănătatea în muncă (1)
- _5) Un reprezentant al angajaților responsabil cu securitatea și sănătatea în muncă sau (1)
- _6) Un alt angajat responsabil cu aceste aspecte (1)
- _7) ## Un consultant extern pe probleme de securitate și sănătate în muncă (1)
- 9) ## Niciun răspuns (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Securitatea și sănătatea în muncă reprezintă principala dumneavoastră responsabilitate sau este doar una dintre responsabilitățile pe care le aveți în această instituție?

- Responsabilitatea principală (1)
- Una dintre mai multe responsabilități (2)
- ## Niciun răspuns (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Este această instituție o organizație unică sau face parte dintr-un grup de instituții cu diferite locații în {{România}}, aparținând aceleiași companii sau organizații?

- O companie sau organizație unică (1)
- Una dintr-un număr de mai multe instituții pe care organizația le are în această țară. (2)
- ## Nu știu (8)
- ## Niciun răspuns (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Acesta este sediul central sau unul dintre sediile secundare?

- Sediul central (1)
Sediul secundar (2)
Niciun răspuns (9)

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Ați putea să îmi confirmați informația: Acesta este sediul central sau unul dintre sediile secundare ale companiei sau organizației dumneavoastră?

- Sediul central (1)
Sediul secundar (2)
Niciun răspuns (9)

[Asked to all]

Q104

Aproximativ câte persoane lucrează în această instituție în timpul unei săptămâni normale, indiferent dacă sunt prezente fizic sau dacă își desfășoară munca în afara incintei?

[if Q050 or Q102 = 1]

Vă rog să includeți persoanele angajate direct, precum și lucrătorii temporari, subcontractanții și lucrătorii care desfășoară activități independente. O estimare este suficientă.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Vă rog să includeți persoanele angajate direct, precum și lucrătorii temporari, subcontractanții și lucrătorii care desfășoară activități independente, dar luați în calcul numai sediul local. O estimare este suficientă.

Operator: adăugați dacă este necesar: Fiecare lucrător este socotit a fi o persoană, indiferent dacă lucrează cu normă întreagă sau cu jumătate de normă (= efectiv).

Niciun răspuns

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Și aproximativ câte dintre aceste persoane sunt angajate direct în instituția dumneavoastră?

Operator: adăugați dacă este necesar: Prin persoane angajate direct înțelegem persoanele care sunt pe statul de plată al organizației dumneavoastră.

_____ Numărul persoanelor angajate direct în instituție

→ Filter to END if <5 employees or if "Niciun răspuns"

Toate persoanele (programmer: insert figure from Q104)

Niciun răspuns (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Numărul persoanelor angajate direct pe care tocmai l-ați menționat este mai mare decât numărul total al persoanelor care lucrează în această instituție, conform răspunsului la întrebarea precedentă. Sunteți sigur(ă) că răspunsul este corect sau doriți să corectați vreuna dintre aceste două cifre?

Cifrele menționate sunt ambele corecte (1)

Respondentul dorește să corecteze numărul total (Q104) (2)

Respondentul dorește să corecteze cifra referitoare la persoanele direct angajate (Q105) (3)

Respondentul dorește să corecteze ambele cifre (4)

Niciun răspuns (9)

Q106_txt:

Următoarele întrebări se referă la toate persoanele care lucrează în această instituție într-o săptămână normală, adică inclusiv la lucrătorii temporari, la subcontractanții și la lucrătorii care desfășoară activități independente în sediul dumneavoastră. De aici înainte, ne vom referi la toate aceste categorii cu termenul colectiv de „lucrători”.

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q107

Se întâmplă ca unii din lucrători să aibă probleme de înțelegere a limbii vorbite în sediul dumneavoastră?

- Da (1)
- Nu (2)
- ## Niciun răspuns (9)

[Asked to all]

Q110

Și cât la sută dintre lucrători au 55 de ani sau mai mult? Ați spune că...

- Niciunul (1)
- Mai puțin de un sfert (2)
- Între un sfert și jumătate sau (3)
- Mai mult de jumătate din forța dumneavoastră de muncă (4)
- ## Niciun răspuns (9)

[Asked to all]

Q111

Există lucrători care muncesc cu regularitate de acasă, de exemplu o zi pe săptămână?

- Da (1)
- Nu (2)
- ## Niciun răspuns (9)

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Conform informațiilor din baza de date, această instituție aparține sectorului [[*]]. Este corect?

- Da (1)
- Nu (2)
- ## Niciun răspuns (9)

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Ați putea descrie, pe scurt, activitatea principală a acestei instituții?

Niciun răspuns

(9)

[Asked to all]

Q114

Instituția aceasta aparține sectorului public?

Operator: adăugați dacă este necesar: O instituție din sectorul public este deținută în întregime sau majoritar de stat.

Da

(1)

Nu

(2)

Niciun răspuns

(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

În ce an, cu aproximație, a început să funcționeze această instituție? Vă rugăm includeți și perioadele în care a funcționat în locații anterioare sau sub un alt patronat.

Operator: Introduceți anul menționat în casetă. Dacă respondentul nu vă poate spune imediat anul înființării, bifați „nu știu” și citiți categoriile afișate pe ecran.

Anul:

(allow values from 1500 to 2014)

Nu știu

(9998)

Niciun răspuns

(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Ați putea să estimați cât mai exact, în funcție de următoarele perioade de timp?

Înainte de 1990

(1)

1990 - 2005

(2)

2006 - 2010 sau

(3)

După 2010

(4)

Niciun răspuns

(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Următoarele întrebări se referă la modul în care este organizată securitatea și sănătatea în muncă în instituția dumneavoastră.

[Asked to all]

Q150

Ce fel de servicii de securitate și sănătate în muncă utilizați, fie interne, fie subcontractate extern?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Un medic de medicina muncii	(1)	(2)	(9)
_2) Un psiholog	(1)	(2)	(9)
_3) Un expert în proiectarea ergonomică și amenajarea locurilor de muncă	(1)	(2)	(9)
_4) Un specialist pe probleme generale de securitate și sănătate în muncă	(1)	(2)	(9)
_5) Un expert pentru prevenirea accidentelor	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

A fost pus la dispoziția persoanelor care lucrează în instituție un document care să explice responsabilitățile și procedurile referitoare la securitatea și sănătatea în muncă?

Da	(1)
Nu	(2)
## Da, dar numai pentru unele categorii de lucrători	(3)
## Niciun răspuns	(9)

[Asked to all]

Q156

Există un buget stabilit anual pentru echipamente și măsuri de securitate și sănătate în muncă în instituția dumneavoastră?

Da	(1)
Nu	(2)
## Niciun răspuns	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

În instituția dumneavoastră sunt organizate consultații medicale regulate pentru a monitoriza sănătatea angajaților?

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[Asked to all]

Q158

Instituția dumneavoastră aplică vreuna dintre următoarele măsuri de promovare a sănătății în rândul lucrătorilor?

- | | Da | Nu | Niciun răspuns |
|--|-------|-------|----------------|
| _1) Creșterea gradului de conștientizare cu privire la alimentația sănătoasă | (1) | (2) | (9) |
| _2) Creșterea gradului de conștientizare cu privire la prevenirea dependenței, de exemplu de fumat, de alcool sau de droguri | (1) | (2) | (9) |
| _3) Promovarea activităților sportive în afara orelor de muncă | (1) | (2) | (9) |
| _4) Promovarea exercițiilor pentru spate, de stretching (întindere) sau a altor exerciții fizice la locul de muncă | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q160

Absențele pe motive de boală sunt analizate în mod regulat pentru a îmbunătăți condițiile de muncă?

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Există vreo procedură de susținere a lucrătorilor care revin la muncă după o absență îndelungată pe motive de boală?

Operator: adăugați dacă este necesar: Dacă instituția nu a avut până acum lucrători care să revină după absențe îndelungate pe motiv de boală, am dori să știm dacă a fost stabilită sau nu vreo procedură pentru astfel de cazuri.

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >19 and <99999]

Q162

În instituția dumneavoastră, problemele referitoare la securitate și sănătate în muncă sunt discutate la nivelul superior al managementului cu regularitate, ocazional sau practic niciodată?

- Cu regularitate (1)
- Ocazional (2)
- Practic niciodată (3)
- ## Nu se aplică (4)
- ## Niciun răspuns (9)

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Liderii de echipă și managerii de linie din instituția dumneavoastră beneficiază de cursuri de formare în vederea gestionării securității și sănătății în muncă în propriile echipe?

- Da (1)
- Nu (2)
- ## Doar unii dintre ei (3)
- ## Niciun răspuns (9)

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2≠1]

Q164a

Dumneavoastră personal ați beneficiat de vreun curs de formare cu privire la gestionarea securității și sănătății în muncă?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Dumneavoastră personal ați beneficiat de vreun curs de formare cu privire la gestionarea securității și sănătății în instituția în care lucrați?

- Da (1)
- Nu (2)
- ## Niciun răspuns (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q165

Instituția dumneavoastră a fost vizitată de {{Inspectoratul Teritorial de Muncă}} în ultimii 3 ani în scopul verificării condițiilor de securitate și sănătate în muncă?

Da	(1)
Nu	(2)
## Niciun răspuns	(9)

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Care dintre următoarele forme de reprezentare a lucrătorilor există în această instituție?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) {{Un grup de reprezentanți ai salariaților}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Un sindicat}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Un reprezentant pentru securitate și sănătate în muncă}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Un comitet pentru securitate și sănătate în muncă}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

În funcție de tipul de activitate, există diverse tipuri de riscuri și pericole. Vă rog să îmi spuneți, referitor la fiecare dintre următorii factori de risc, dacă sunt prezenți sau nu în instituția dumneavoastră indiferent dacă, în prezent, se află sub control și indiferent de numărul de lucrători pe care îi afectează.

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Poziții ale corpului care cauzează oboseală sau durere, inclusiv șederea pe scaun pentru perioade lungi	(1)	(2)	(9)
_2) Ridicarea sau manipularea persoanelor sau a unor încărcături grele	(1)	(2)	(9)
_3) Zgomot puternic	(1)	(2)	(9)
_4) Mișcări repetitive ale mâinii sau brațului	(1)	(2)	(9)
_5) Căldură, frig sau curent	(1)	(2)	(9)
_6) Risc de accidentare cu utilaje sau unelte de mână	(1)	(2)	(9)
_7) Risc de accidentare cu vehicule în timpul muncii, dar nu și pe drum spre și de la serviciu	(1)	(2)	(9)
_8) Substanțe chimice sau biologice sub formă de lichide, vapori sau praf	(1)	(2)	(9)
_9) Risc crescut de alunecare, împiedicare și cădere	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

Pe lângă aceste riscuri, pot exista și riscuri de sănătate care decurg din modul în care este organizată activitatea, din relațiile sociale de la locul de muncă sau din situația economică. Îmi puteți spune dacă în instituție există sau nu fiecare dintre următoarele riscuri?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Presiunea termenelor limită	(1)	(2)	(9)
_2) Slaba comunicare sau cooperare în cadrul organizației	(1)	(2)	(9)
_3) Lipsa de influență a lucrătorilor cu privire la ritmul lor de muncă sau la procesele de lucru	(1)	(2)	(9)
_4) Nesiguranța locului de muncă	(1)	(2)	(9)
_5) Obligația de a avea de-a face cu clienți, pacienți, elevi etc. dificili	(1)	(2)	(9)
_6) Programul de lucru prelungit sau variabil	(1)	(2)	(9)
_7) Discriminarea, de exemplu, pe criterii de gen, vârstă sau etnie	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Pentru care dintre aceste riscuri - daca există - îi lipsesc instituției dumneavoastră informațiile sau instrumentele adecvate de prevenire [pentru a le aborda în mod eficient]?

Operator: Mai multe răspunsuri posibile

- _1) Poziții ale corpului care cauzează oboseală sau durere, inclusiv șederea pe scaun pentru perioade lungi (1)
- _2) Ridicarea sau manipularea persoanelor sau a unor încărcături grele (1)
- _3) Zgomot puternic (1)
- _4) Mișcări repetitive ale mâinii sau brațului (1)
- _5) Căldură, frig sau curent (1)
- _6) Risc de accidentare cu utilaje sau unelte de mână (1)
- _7) Risc de accidentare cu vehicule în timpul muncii (1)
- _8) Substanțe chimice sau biologice (1)
- _9) Risc crescut de alunecare, împiedicare și cădere (1)
- _10) Presiunea termenelor limită (1)
- _11) Slaba comunicare sau cooperare în cadrul organizației (1)
- _12) Lipsa de influență a lucrătorilor cu privire la ritmul lor de muncă sau la procesele de lucru (1)
- _13) Nesiguranța locului de muncă (1)
- _14) Obligația de a avea de-a face cu clienți, pacienți, elevi etc. dificili. (1)
- _15) Programul de lucru prelungit sau variabil (1)
- _16) Discriminarea, de exemplu, pe criterii de gen, vârstă sau etnie (1)
- _17) ## Niciunul / Niciuna dintre acestea (1)
- _99) ## Niciun răspuns (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Instituția dumneavoastră efectuează cu regularitate evaluarea riscurilor la locul de muncă?

Operator: adăugați dacă este necesar: O evaluare a riscurilor este o analiză structurată a elementelor care, în munca pe care o desfășurați, ar putea vătăma persoanele, și a modalității în care vor fi controlate aceste riscuri.

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[if Q250 = 1]

Q251

Evaluarea riscurilor la locul de muncă este efectuată, în primul rând, de personalul intern sau este externalizată către furnizorii de servicii?

- | | |
|--|-------|
| Efectuată, în primul rând, de personalul intern | (1) |
| Externalizată, în mare parte, furnizorilor de servicii | (2) |
| ## Ambele în măsură aproximativ egală | (3) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[if Q250 = 1]

Q252

Care dintre următoarele aspecte sunt analizate cu regularitate în aceste evaluări ale riscurilor la locul de muncă?

- | | Da | Nu | Niciun răspuns |
|--|-------|-------|----------------|
| _1) Siguranța utilajelor, a echipamentelor și a instalațiilor | (1) | (2) | (9) |
| _2) If Q200_8 = 1 Substanțele chimice sau biologice periculoase | (1) | (2) | (9) |
| _3) Postura de lucru, cerințele de muncă fizică și mișcările repetitive | (1) | (2) | (9) |
| _4) Expunerea la zgomot, vibrații, căldură sau frig | (1) | (2) | (9) |
| _5) Relațiile dintre supraveghetori și lucrători | (1) | (2) | (9) |
| _6) Aspectele organizaționale precum programul de lucru, pauzele sau munca în ture | (1) | (2) | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Evaluarea riscurilor acoperă și locurile de muncă de la domiciliu?

- Da (1)
Nu (2)
Doar pe unele dintre ele (3)
Niciun răspuns (9)

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Evaluarea riscurilor acoperă doar persoanele direct angajate de instituția dumneavoastră sau acoperă și celelalte categorii de lucrători din instituție?

- Sunt acoperite numai persoanele direct angajate (1)
Sunt acoperite și alte categorii de lucrători (2)
Sunt acoperite doar anumite categorii de lucrători (3)
Niciun răspuns (9)

[if Q250 = 1]

Q254

În ce an a avut loc ultima evaluare a riscurilor de la locul de muncă?

Anul: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- ## Nu știu (9998)
Niciun răspuns (9999)

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

A fost aceasta documentată în scris?

- Da (1)
Nu (2)
Niciun răspuns (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Cui i-au fost furnizate rezultatele evaluării riscurilor la locul de muncă?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Direcțiunii	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Unui reprezentant pentru securitate și sănătate în muncă}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Unui grup de reprezentanți ai salariaților}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Sindicatului}}	(1)	(2)	(9)
_5) Angajaților înșiși	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Dacă este necesar să se adopte măsuri ca urmare a unei evaluări a riscurilor: Sunt de obicei implicați lucrătorii în elaborarea și punerea în aplicare a acestora?

Da	(1)
Nu	(2)
## Acest lucru depinde de tipul măsurilor	(4)
## Niciun răspuns	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

În instituția dumneavoastră, procedura de evaluarea riscurilor este privită ca un mod util de a gestiona securitatea și sănătatea în muncă?

Da	(1)
Nu	(2)
## Există păreri contradictorii referitor la această problemă	(3)
## Niciun răspuns	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Există vreun motiv special pentru care nu se desfășoară în mod regulat evaluări ale riscurilor? Vă rog să indicați dacă fiecare dintre motivele următoare se aplică sau nu în cazul instituției dumneavoastră.

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) oricum se cunosc deja pericolele și riscurile	(1)	(2)	(9)
_2) nu există nicio problemă majoră	(1)	(2)	(9)
_3) procedura este prea greoaie	(1)	(2)	(9)
_4) lipsește expertiza necesară	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Sunt adoptate și alte măsuri de verificare a securității și sănătății în muncă în instituție?

Da	(1)
Nu	(2)
## Niciun răspuns	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

În ce constau aceste alte verificări? Adică...

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) se verifică dacă sunt libere căile de urgență	(1)	(2)	(9)
_2) se verifică vizual dacă lucrătorii respectă normele de siguranță	(1)	(2)	(9)
_3) au loc regulat inspecții la locul de muncă, însă nu sunt documentate	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

În instituția dumneavoastră, cât de importante sunt următoarele motive pentru abordarea problemelor legate de securitate și sănătate în muncă? În cazul fiecărui motiv în parte, vă rog să indicați dacă reprezintă un motiv major, un motiv minor sau dacă nu reprezintă un motiv.

	Motiv major	Motiv minor	Nu reprezintă un motiv	Niciun răspuns
_1) Îndeplinirea obligației legale	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Satisfacerea așteptărilor lucrătorilor sau a reprezentanților acestora	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Menținerea sau creșterea productivității	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Menținerea reputației organizației	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Evitarea amenzilor și a sancțiunilor de la {{Inspectoratul Teritorial de Muncă}}	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Care sunt principalele dificultăți de abordare a securității și sănătății în muncă în instituția dumneavoastră? În cazul fiecăreia dintre opțiunile de mai jos, vă rog să indicați dacă reprezintă o dificultate majoră, o dificultate minoră sau dacă nu reprezintă deloc o dificultate.

	Motiv major	Motiv minor	Nu reprezintă un motiv	Niciun răspuns
_1) Lipsa de timp sau de personal	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Lipsa banilor	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Lipsa conștientizării la nivelul personalului	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Lipsa conștientizării la nivelul conducerii	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Lipsa expertizei sau a asistenței de specialitate	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Întocmirea documentelor	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Complexitatea obligațiilor legale	(1)	(2)	(3)	(9)

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Următoarele întrebări se referă la riscurile psihosociale de la locul de muncă, cum sunt cele care decurg din modul în care este organizată activitatea, din relațiile sociale de la locul de muncă sau din situația economică.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Instituția dumneavoastră are un plan de acțiune pentru a preveni stresul legat de muncă?

Operator: adăugați dacă este necesar: Stresul legat de muncă apare atunci când exigențele activităților depășesc abilitățile lucrătorilor de a face față acestora sau de a le controla. Dacă se consideră că stresul nu este predominant în instituție, am dori, totuși, să știm dacă au fost instituite proceduri, în cazul în care stresul ar putea deveni o problemă.

- Da (1)
Nu (2)
Niciun răspuns (9)

[If q104 >19 and <99999]

Q301

A fost instituită vreo procedură pentru abordarea posibilelor cazuri de intimidare sau de hărțuire? Intimidarea sau hărțuirea apar atunci când lucrătorii sau directorii sunt abuzați, umiliți sau agresați de colegi sau superiori.

Operator: adăugați dacă este necesar: Dacă se consideră că intimidarea sau hărțuirea nu sunt predominante în instituție, am dori, totuși, să știm dacă au fost instituite proceduri, în cazul în care acestea ar putea deveni o problemă.

- Da (1)
Nu (2)
Niciun răspuns (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

Există vreo procedură care să se ocupe de posibile cazuri de amenințare, abuz sau atacuri din partea clienților, pacienților, elevilor sau a altor persoane externe?

Operator: adăugați dacă este necesar: Dacă astfel de amenințări, abuzuri sau atacuri nu sunt predominante în instituție, am dori, totuși, să știm dacă au fost instituite proceduri, în cazul în care ar putea deveni o problemă.

Da (1)
Nu (2)
Niciun răspuns (9)

[Asked to all]

Q303

În ultimii 3 ani, instituția dumneavoastră a folosit vreuna dintre următoarele măsuri pentru a preveni riscurile psihosociale?

Operator: adăugați dacă este necesar: Prin riscuri psihosociale înțelegem riscuri de sănătate precum stres la locul de muncă, intimidare, hărțuire sau violență la locul de muncă.

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Reorganizarea activităților pentru a reduce solicitările și presiunea de la locul de muncă	(1)	(2)	(9)
_2) Consilierea confidențială pentru angajați	(1)	(2)	(9)
_3) Instituirea unei proceduri pentru soluționarea conflictelor	(1)	(2)	(9)
_4) Intervenția în cazul în care se lucrează după un program excesiv de prelungit sau variabil	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Măsurile luate au fost declanșate de probleme concrete referitoare la stres, intimidare, hărțuire sau violență în instituție?

Da (1)
Nu (2)
Parțial (8)
Niciun răspuns (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Angajații au avut vreun rol în proiectarea și instituirea măsurilor de combatere a riscurilor psihosociale?

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Ținând cont de situația din instituția dumneavoastră: Printre factorii de mai jos, există vreunul care face ca abordarea riscurilor psihosociale să fie mai dificilă decât abordarea altor riscuri de sănătate?

- | | Da | Nu | Niciun răspuns |
|---|-------|-------|----------------|
| _3) Lipsa conștientizării la nivelul personalului | (1) | (2) | (9) |
| _4) Lipsa conștientizării la nivelul conducerii | (1) | (2) | (9) |
| _5) Lipsa expertizei sau a asistenței de specialitate | (1) | (2) | (9) |
| _6) Reticența de a discuta deschis despre aceste probleme | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q307

Dețineți suficiente informații privind modul în care riscurile psihosociale trebuie incluse în evaluarea riscurilor?

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Revenind la problemele musculo-scheletice, precum durerea de spate, gât, brațe, mâini sau picioare: a fost instituită vreuna dintre măsurile preventive de mai jos în instituția dumneavoastră?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) [if Q200_2 = 1]: Echipament care să faciliteze ridicarea sau mutarea încărcăturilor sau alte activități solicitante din punct de vedere fizic	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Rotația sarcinilor pentru reducerea mișcărilor repetitive sau a efortului fizic	(1)	(2)	(9)
_3) Încurajarea pauzelor regulate pentru persoanele care lucrează în poziții incomode sau statice, inclusiv șederea prelungită pe scaun	(1)	(2)	(9)
_4) Furnizarea de echipamente ergonomice, cum ar fi scaune sau birouri specifice	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Cât de des discută reprezentanții angajaților cu direcțiunea despre securitatea și sănătatea în muncă? Astfel de discuții au loc cu regularitate, numai când apar probleme specifice de securitate și sănătate în muncă sau deloc?

- | | |
|--|-------|
| Cu regularitate | (1) |
| Numai când apar probleme speciale | (2) |
| Deloc | (3) |
| ## Nu se aplică (nu există reprezentanți ai angajaților) | (7) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

Și cât de des apar polemici cu privire la securitatea și sănătatea în muncă? Adeseori, uneori sau, practic, niciodată?

- | | |
|-------------------|-------|
| Adeseori | (1) |
| Uneori | (2) |
| Practic niciodată | (3) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Care sunt principalele subiecte care dau naștere polemicilor?

- | | Da | Nu | Niciun răspuns |
|---|-------|-------|----------------|
| _1) Investiția în echipament | (1) | (2) | (9) |
| _2) Asigurarea de formare profesională pentru reprezentanții lucrătorilor | (1) | (2) | (9) |
| _3) Asigurarea de formare profesională pentru lucrători | (1) | (2) | (9) |
| _4) Măsurile care trebuie adoptate | (1) | (2) | (9) |
| _5) Gradul de implicare al lucrătorilor sau al reprezentanților acestora | (1) | (2) | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Beneficiază {{reprezentanții pentru securitate și sănătate în muncă}} de cursuri de formare profesională în timpul programului de lucru care să îi ajute să își îndeplinească îndatoririle referitoare la securitate și sănătate în muncă?

- | | |
|---------------------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Da, dar numai unii dintre ei | (3) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

Și ce puteți spune despre lucrătorii înșiși: în care din următoarele domenii instituția dumneavoastră le oferă cursuri de formare profesională?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

În care dintre următoarele domenii oferă instituția dumneavoastră cursuri de formare profesională lucrătorilor?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Utilizarea și reglarea corespunzătoare a echipamentului de lucru și a mobilierului	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Utilizarea substanțelor periculoase	(1)	(2)	(9)
_3) Modul de prevenire a riscurilor psihosociale cum ar fi stresul sau intimidarea	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Modul de ridicare și manipulare a încărcăturilor grele sau a persoanelor	(1)	(2)	(9)
_5) Proceduri de urgență	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Acest curs de formare este asigurat și în alte limbi?

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

În ședințele de personal sau de echipă, se discută cu regularitate problemele privind securitatea și sănătatea în muncă?

- | | |
|----------------------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Numai în anumite departamente | (3) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Instituția dumneavoastră a folosit informații despre securitatea și sănătatea în muncă de la vreuna dintre următoarele organizații?

	Da	Nu	Niciun răspuns
_1) Organizațiile patronale	(1)	(2)	(9)
_2) Sindicate	(1)	(2)	(9)
_3) Furnizorii de asigurări	(1)	(2)	(9)
_5) {{Inspectoratul Teritorial de Muncă}}	(1)	(2)	(9)
_6) Alte institute oficiale pentru securitate și sănătate în muncă	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Cunoașteți Campaniile pentru locuri de muncă sigure și sănătoase desfășurate de Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă?

Da	(1)
Nu	(2)
## Niciun răspuns	(9)

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Cum ați evalua nivelul de absenteism din instituția dumneavoastră, față de alte instituții din sector? Este foarte ridicat, destul de ridicat, mediu, destul de scăzut sau foarte scăzut?

- | | |
|-------------------|-------|
| Foarte ridicat | (1) |
| Destul de ridicat | (2) |
| mediu | (3) |
| Destul de scăzut | (4) |
| Foarte scăzut | (5) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[Asked to all]

Q451

Cum ați evalua situația economică actuală a acestei instituții? Este foarte bună, destul de bună, nici bună, nici rea, destul de rea sau foarte rea?

- | | |
|---------------------|-------|
| Foarte bună | (1) |
| Destul de bună | (2) |
| Nici bună, nici rea | (3) |
| Destul de rea | (4) |
| Foarte rea | (5) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Situația economică din ultimii trei ani a determinat reducerea resurselor disponibile pentru securitate și sănătate în muncă din instituția dumneavoastră?

- | | |
|-------------------|-------|
| Da | (1) |
| Nu | (2) |
| ## Niciun răspuns | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Ați fi de acord ca noi sau Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă să vă contactăm din nou în viitor, dacă vom avea întrebări suplimentare, pentru o continuare a studiului bazată pe răspunsurile pe care le-ați oferit în acest sondaj?

- Da, este de acord (1)
Nu, nu este de acord (2)
Niciun răspuns (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Pentru a vă contacta din nou în acest scop, ați putea să îmi dați numele dumneavoastră, adresa de e-mail și numărul de telefon direct?

Nume complet: _____ (1)

Adresă de e-mail: _____ (2)

Număr de telefon direct: _____ (3)

Refuză să ofere aceste informații (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

După cum am menționat la început, este foarte important pentru acest sondaj ca interviurile să fie realizate în locații diferite ale organizațiilor cu mai multe filiale. Din păcate, acestea nu sunt menționate în niciun registru de adrese.

[If Q051 > 2] Aș putea să vă rog, din nou, să ne furnizați numărul de telefon al filialei cu 5 sau mai mulți angajați din {{România}} care este amplasată cel mai departe de locația dumneavoastră, astfel încât să o putem contacta pentru un interviu suplimentar?

[If Q051 = 2] Aș putea să vă rog, din nou, să ne furnizați numărul de telefon al filialei cu 5 sau mai mulți angajați, astfel încât să o putem contacta pentru un interviu suplimentar?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informații obținute despre respondentul adițional | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Refuz deoarece situația privind securitatea și sănătatea în muncă este aceeași în toate instituțiile organizației | (8) | go to END7 |
| ## Refuz | (9) | go to END7 |

END7

Înțeleg că nu doriți să efectuăm un al doilea interviu la această organizație.

[Read out to all]

Vă mulțumesc foarte mult pentru cooperare.

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Operator: Dacă pe parcursul interviului respondentul își retrage permisiunea de a contacta o altă instituție din cadrul organizației sale, acest lucru trebuie înregistrat aici, astfel încât adresa să poată fi ștersă.

- | | |
|---|-------|
| ## Este OK să fie contactată cealaltă locație | (1) |
| ## Permișiunea a fost retrasă în mod explicit | (9) |