

European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER 2019

Final Questionnaire

Country: Portugal
Language version: Portuguese

2019

Basic structure of the questionnaire

Section 1: Contact phase	2
Section 2: Reminder and other call backs	7
Section 3: Special Screening Questions	9
Section 4: Introductory questions	14
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	18
Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment	22
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	24
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	28
Section 9: Employee participation in OSH issues	32
Section 10: Country Boost NO SI IE	35
Section 11: Final background and assessment questions	37
Section 12: End texts	39

Adr_scrcntr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint = 1**

Q001

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da Kantar TNS, do grupo Marktest em Lisboa. Estamos a realizar o terceiro inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com o proprietário, o diretor-geral ou o gestor de filial deste estabelecimento.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Geralmente, esta pessoa é o proprietário, o diretor-geral ou o gestor de filial.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Geralmente, esta pessoa é o diretor técnico, o diretor de recursos humanos ou um responsável pela segurança e saúde no trabalho.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Geralmente, esta pessoa é o diretor de recursos humanos ou um responsável pela segurança e saúde no trabalho.

Entrevistador: Ler se for necessário:

- O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho.
- As questões são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no seu estabelecimento.
- A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores.
- Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações no Site da Internet esener.eu. Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2020. -
- Obtivemos o seu número de telefone através de [...].

1	O inquirido é esta pessoa	go to Q004a
2	Marcação para telefonar mais tarde	take up time for recall**
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q003
4	O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	take up name & tel.**
5	Normalmente não participa em entrevistas telefónicas	go to Q007
6	Recusou	END1
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	take up Email

** then go to END2

Q002

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da Kantar TNS, do grupo Marktest em Lisboa. Estamos a realizar o terceiro inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Já realizámos uma entrevista na sua sede e gostaríamos de falar com alguém na filial local, relativamente ao mesmo assunto. O/A senhor/a é o/a responsável pela segurança e saúde neste estabelecimento?

Entrevistador: (acrescente se lhe perguntarem sobre a primeira entrevista): A primeira entrevista foi realizada à pessoa responsável pela segurança e saúde na sede desta empresa ou organização.

1	O inquirido é esta pessoa	go to Q004b
2	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q002 again
3	Marcação para telefonar mais tarde / O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	take up time for recall**
4	Recusou	END1
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	take up Email

** then go to END2

Q003

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da Kantar TNS, do grupo Marktest em Lisboa. Estamos a realizar o terceiro inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Para esta entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Estou a falar com a pessoa certa?

Entrevistador: Ler se for necessário:

- O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho.
- As questões são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no seu estabelecimento.
- A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores.
- Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações no Site da Internet esener.eu. Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2020. -
- Obtivemos o seu número de telefone através de [...].

1	O inquirido é a pessoa certa e pode continuar	go to Q004a
2	Marcação para telefonar mais tarde	take up time for recall**
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q003 again
4	O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	take up name & tel.**
5	Recusou	END1
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q001 = 1** or **Q003 = 1**

Q004a

O inquérito é realizado em cooperação com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a Kantar Public de Munique. Obtivemos o seu número de telefone através de [...]. A sua participação é absolutamente voluntária e tem o direito de revogar a sua autorização em qualquer momento. Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Tem alguma questão prévia sobre a privacidade de dados? Importar-se-ia de participar nesta entrevista?

Entrevistador: O seu local de trabalho foi selecionado aleatoriamente para representar o seu setor e dimensão. Mas para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados.

1	Pode realizar a entrevista imediatamente	go to Q050_filt
2	Marcação para telefonar mais tarde	take up time for recall**
3	Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local	go to Q005
4	Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços	go to Q006
5	Normalmente não participa em entrevistas telefónicas	go to Q007
6	Recusou por outros motivos	END1
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q002 = 1**

Q004b

O inquérito é realizado em cooperação com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a Kantar Public de Munique. (Entrevistador: adicionar, se necessário: Obtivemos o seu número de telefone através de [...]. A sua participação é absolutamente voluntária e tem o direito de revogar a sua autorização em qualquer momento. Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Tem alguma questão prévia sobre a privacidade de dados? Importar-se-ia de participar nesta entrevista?)

Entrevistador: Mas para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados.

1	Pode realizar a entrevista imediatamente	go to Q050_filt
2	Marcação para telefonar mais tarde	take up time for recall**
3	Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local	go to Q005
4	Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços	go to Q006
5	Normalmente não participa em entrevistas telefónicas	go to Q007
6	Recusou por outros motivos	END1
9	Carta de motivação e informação sobre a privacidade de dados	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q004a = 3** or **Q004b = 3**

Q005

Mesmo que as atividades de segurança e saúde decorram principalmente na sede, normalmente há uma pessoa ao nível local que tem alguma informação sobre este assunto. As questões são de carácter geral e não requerem um conhecimento especializado sobre o tema. Posso falar com a pessoa mais bem informada sobre o assunto nesta filial?

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | O inquirido é a pessoa certa e pode continuar | go to Q050_filt |
| 2 | Marcação para telefonar mais tarde | take up time for recall** |
| 3 | O inquirido passa a outra pessoa | go to Q003 |
| 4 | O inquirido indica outra pessoa a quem ligar | take up name & tel.** |
| 5 | Recusa mantém-se | END1 |

** then go to END2

Ask only if **Q004a = 4** or **Q004b = 4**

Q006

Mesmo que os assuntos de segurança e saúde sejam tratados principalmente por um prestador de serviços externo, normalmente há uma pessoa no estabelecimento local que tem alguma informação sobre este assunto. Normalmente, é o diretor-geral ou outro executivo que está em contacto com o prestador de serviços externo. As questões são de carácter geral e não requerem um conhecimento especializado sobre o tema. Posso falar com essa pessoa?

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | O inquirido é a pessoa certa e pode continuar | go to Q050_filt |
| 2 | Marcação para telefonar mais tarde | take up time for recall** |
| 3 | O inquirido passa a outra pessoa | go to Q003 |
| 4 | O inquirido indica outra pessoa a quem ligar | take up name & tel.** |
| 5 | Recusa mantém-se | END1 |

** then go to END2

Ask only if (**Q001 = 2,4** or **Q003 = 2,4** or **Q004a = 2,4** or **Q005 = 2,4** or **Q006 = 2,4**) and (**number of employees < 10**)

Q001size

Antes efetuarmos a marcação da próxima chamada: Gostaria de confirmar primeiro se o estabelecimento localizado nesta morada tem cinco ou mais trabalhadores?

- | | | |
|---|-----------------|-------------------------|
| 1 | Sim | take up time for recall |
| 2 | Não | END3 |
| 9 | ## Não responde | take up time for recall |

Ask only if **Q004a = 5** or **Q004b = 5** or **Q001 = 5**

Q007

Referiu que normalmente não participa em entrevistas telefónicas. Estaria disposto a responder a este mesmo questionário, mas numa versão online?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Sim |
| 2 | Não |
| 9 | ## Não responde |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Antes de lhe pedir um endereço de email, poderia confirmar se o estabelecimento localizado nesta morada tem cinco ou mais trabalhadores?

- | | | |
|---|-----------------|---------------|
| 1 | Sim | take up Email |
| 2 | Não | END3 |
| 9 | ## Não responde | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007_size** = 1,9

Q008

Poderia indicar-me o seu endereço de e-mail, para que lhe possamos enviar a versão online do questionário?

- | | | |
|---|---------------------|-------|
| 1 | Endereço de e-mail: | _____ |
| 9 | Recusou | |

Ask only if **Q008** = 1

Q009

Poderia fornecernos um nome e um número de telefone direto para que o/a possamos contatar se surgir alguma questão sobre a participação na entrevista online?

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------|
| 1 | Nome completo: | _____ |
| 2 | Número de telefone direto: | _____ |
| 9 | ## Recusa fornecer estas informações | |

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da Kantar TNS, do grupo Marktest em Lisboa.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Estou a falar com o/a senhor/a [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

O/A senhor/a é a pessoa responsável pela gestão da segurança e saúde neste estabelecimento?

1	O inquirido é esta pessoa	go to Q020
2	Marcação para telefonar mais tarde	take up time for recall
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q020a again
4	O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	take up name & tel.
9	Recusou	END1

Ask only if **Q020a** = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Há algumas semanas, entrámos em contacto consigo por telefone para solicitar a sua participação no inquérito europeu sobre a segurança e saúde no trabalho. Uma vez que preferiu receber o questionário online, enviámos-lhe um link personalizado com o questionário para o endereço de e-mail que nos indicou.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Há algumas semanas, contactámos o seu estabelecimento por telefone para solicitar a participação no inquérito europeu sobre a segurança e saúde no trabalho. A pessoa que contactámos nesta morada preferiu receber o questionário online. Por isso, enviámos um link personalizado com o questionário para o endereço de e-mail indicado.

Infelizmente, até à data ainda não recebemos o questionário preenchido. Apesar de a participação ser voluntária, gostaríamos muito de contar com a sua colaboração. Desta forma, seria possível responder ao questionário online nos próximos 5 dias úteis? Em alternativa, podemos propor-lhe novamente que realize a entrevista por telefone, agora ou no dia e hora que lhe for mais conveniente.

1	A pessoa elegível está disposta a responder à entrevista online, enviar novamente o link	take up Email
2	A pessoa elegível está preparada para fazer agora a entrevista por telefone	go to Q050_filt
3	Foi feita a marcação para realizar a entrevista por telefone	take up time for recall
4	Recusa, não voltar a contactar	END1

Q030: call back wrong mail address

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da Kantar TNS, do grupo Marktest em Lisboa.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Estou a falar com o/a senhor/a [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

O/A senhor/a é a pessoa responsável pela gestão da segurança e saúde neste estabelecimento?

1	O inquirido é esta pessoa	go to Q031
2	Marcação para telefonar mais tarde	take up time for recall
3	O inquirido passa a outra pessoa	go to Q030a again
4	O inquirido indica outra pessoa a quem ligar	take up name & tel.
9	Recusou	END1

Ask only if **Q030** = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recentemente, contactámo-lo(a) por telefone para solicitar sua participação no inquérito Europeu sobre saúde e segurança no trabalho. Como preferiu receber o questionário online, enviámos um link personalizado do questionário para o endereço que nos indicou.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recentemente, contactámos o seu estabelecimento por telefone para solicitar a participação no inquérito Europeu sobre saúde e segurança no trabalho. A pessoa que contactámos neste endereço preferiu receber o questionário online. Por esse motivo, enviámos um link personalizado do questionário para o endereço indicado.

Infelizmente, devido a um endereço de email registado de forma incorreta, nosso email não pôde ser entregue. Por isso, pedimos que nos possa dar novamente o seu endereço de email.

1	Endereço de e-mail: _____	take up Email
9	Recusou	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- | | |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK) |

Ask only if **Adr_scrntr = 1**

T050

Antes de iniciarmos verdadeiramente a entrevista, temos algumas questões que são importantes para efeitos estatísticos.

Ask only if **Adr_scrntr = 1**

Q050 (E2=Q050)

Este estabelecimento é uma organização única ou é um de vários estabelecimentos em locais diferentes de {{Portugal}} pertencentes à mesma empresa ou organização?

- | | | |
|---|--|----------------------|
| 1 | Empresa ou organização única | start with interview |
| 2 | Um de vários estabelecimentos que a organização tem neste país | go to Q051 |
| 8 | ## Não sabe | start with interview |
| 9 | ## Não responde | END4 |

Ask only if **Q050 = 2 and Q050_Filt = 1**

Q051

Quantos trabalhadores tem, aproximadamente, esta empresa ou organização em {{Portugal}} no total? Considere o número de trabalhadores de todos os estabelecimentos locais, incluindo a sede.

Entrevistador: adicionar, se necessário: Por trabalhadores, referimo-nos a todos os indivíduos que constam da folha de pagamentos do estabelecimento, ou seja, aqueles que são diretamente empregados pela empresa ou organização. Cada trabalhador a tempo parcial deve ser contado como uma pessoa (no número de trabalhadores).

_____ (Max = 99990)

99999 ## Não responde

END4

Ask only if **Q050 = 2 and Q050_Filt = 1**

Q052 (E2=Q051)

Aproximadamente quantos estabelecimentos diferentes com 5 ou mais trabalhadores – incluindo a sede – é que a sua empresa ou organização tem em {{Portugal}}?

Introduza 0 se nenhum dos estabelecimentos tiver 5 ou mais trabalhadores. Se não souber o número exato de estabelecimentos, uma suposição será suficiente. Só deve contabilizar os trabalhadores que constam na folha de pagamentos da empresa ou organização; os trabalhadores de empresas de trabalho temporário ou subcontratados não são contabilizados.

_____ (Max = 998)

999 ## Não responde

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

O estabelecimento situado nesta morada tem pelo menos 5 trabalhadores?

1	Sim	If Q052=1 start with interview
2	Não	
9	## Não sabe/refused	END4

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

Q054

Pode dizer-me qual é a dimensão dos outros estabelecimentos? Quantos deles têm...

Introduzir 0 se não houver nenhum estabelecimento num intervalo. Introduzir 999 se o inquirido não souber o número de estabelecimentos num determinado intervalo.

		Número de estabelecimentos	## Não sabe
_1	5 a 9 trabalhadores	_____	999
_2	10 a 49 trabalhadores	_____	999
_3	50 a 249 trabalhadores	_____	999
_4	250 ou mais trabalhadores	_____	999

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055a

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada. Podia fornecer-nos o nome e o número de telefone de outro estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores para que o possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional?

1	Informações obtidas sobre o inquirido adicional
2	Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro)
9	Recusou

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055b

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada.

[If selected size class includes 1 establishment]

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento com 5 ou mais empregados dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[If selected size class includes more than 1 establishment]

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[Or (random selection)]

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 2 | Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro) |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055c

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada. Para que os possamos contactar mais tarde para entrevistas adicionais, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 2 | Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro) |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q052** = 1 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055d

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Pode indicar-nos o nome e número de telefone do estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055e

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos de entrevistar os dois estabelecimentos da sua empresa que têm pelo menos 5 trabalhadores

Pode indicar-nos os nomes e números de telefone para que lhes possamos solicitar uma entrevista?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055f

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos de entrevistar dois estabelecimentos da sua empresa que tenham pelo menos 5 trabalhadores.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento com 5 ou mais empregados dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[Or (random selection)]

Para que o(a) possamos contactar mais tarde para uma entrevista adicional, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[If selected size class includes all establishments]

Para que os possamos contactar mais tarde para entrevistas adicionais, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055g

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos de entrevistar dois estabelecimentos da sua empresa que tenham pelo menos 5 trabalhadores.

Para que os possamos contactar mais tarde para entrevistas adicionais, podia fornecer-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q053** = 1 and **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055h

Gostaríamos muito de fazer uma entrevista consigo. Contudo, por razões estatísticas é muito importante para o nosso estudo realizar mais entrevistas em locais diferentes a organizações com vários estabelecimentos para que a sua situação seja adequadamente representada. Para que o/a possamos contactar em breve para uma entrevista adicional, pode dar-nos o nome e número de telefone de outro estabelecimento com cinco ou mais funcionários?

- | | |
|---|---|
| 1 | Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 2 | Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro) |
| 9 | Recusou |

Ask only if **Q053 = 2** and **Q054_1 to Q054_4 = 0** or 999

Q055i

Neste caso, infelizmente o estabelecimento não é elegível para a entrevista porque o nosso estudo só é realizado em estabelecimentos com pelo menos 5 trabalhadores. Mas gostaríamos muito de realizar a entrevista num estabelecimento da sua empresa que tenha pelo menos cinco funcionários. Para que o/a possamos contactar em breve para uma entrevista adicional, pode dar-nos o nome e número de telefone de outro estabelecimento com cinco ou mais funcionários?

- 1 Informações obtidas sobre o inquirido adicional
- 9 Recusou

Q081_adr1

[If only one address provided] Entrevistador: Registe a morada
[If the first of two addresses] Entrevistador: Registe a primeira morada

- 1 Número de telefone do estabelecimento selecionado (incluindo indicativo): *Open
- 2 Nome do estabelecimento (se disponível): *Open
- 3 Nome do potencial inquirido no estabelecimento (se disponível): *Open

Q081_assess1

Entrevistador: Classifique o endereço fornecido:

- 2 Morada incompleta, com possibilidade de voltar a telefonar para obter dados da morada
- 3 Morada incompleta, com a possibilidade de investigar dados
- 4 Recusou

Q081_adr_2

Entrevistador: Registe a segunda morada

- 1 Número de telefone do estabelecimento selecionado (incluindo indicativo): _____
- 2 Nome do estabelecimento (se disponível): _____
- 3 Nome do potencial inquirido no estabelecimento (se disponível): _____

Q081_assess2

Entrevistador: Classifique o endereço fornecido:

- 2 Morada incompleta, com possibilidade de voltar a telefonar para obter dados da morada
- 3 Morada incompleta, com a possibilidade de investigar dados
- 4 Recusou

Ask only if **Q055a = 9** or **Q055b = 9** or **Q055c = 9** or **Q055h = 9**

Q090 (E2=Q090)

Compreendo que não pretende que façamos entrevistas adicionais nesta organização. No entanto, posso continuar a entrevista consigo?

- 1 Sim
 - 2 Não
- END

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_srcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Ask only if **Q100** = 2

Q101a (E2=Q103a)

Ask only if **Q050** = 2

Q101b (E2=Q103b)

Gostaria então de confirmar: é a sede da sua empresa ou organização ou uma filial?

- 1 Sede
- 2 Filial
- 9 ## Não responde

Q102

Quantos trabalhadores constam atualmente da folha de pagamentos deste estabelecimento?

[If Q050=2 or Q100=2]

Refira-se apenas a este estabelecimento.

Entrevistador: adicionar, se necessário: Por trabalhadores na folha de pagamentos referimo-nos às pessoas que são diretamente empregadas pela sua empresa ou organização. Cada trabalhador conta como uma pessoa, independentemente de trabalhar a tempo inteiro ou a tempo parcial (= número de trabalhadores). Os trabalhadores com contratos temporários deverão ser incluídos caso tenham um contrato de trabalho celebrado diretamente com a empresa/organização entrevistada aquando da realização da entrevista.

_____ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Não sabe

END3

Q103

Para além destes trabalhadores na folha de pagamentos: Existem outras pessoas a trabalhar no seu estabelecimento como trabalhadores subcontratados, trabalhadores de agências de trabalho temporário ou voluntários?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q103** = 1,9

T104

Nas perguntas que se seguem, refira-se apenas aos trabalhadores que constam da folha de pagamentos.

Q104 (E2#Q107)

Algum dos trabalhadores tem dificuldades em entender o idioma falado nas suas instalações?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q105 (E2#Q110)

Qual é a proporção aproximada de trabalhadores de idade igual ou superior a 55 anos? É...

- 1 Nenhuma
- 2 Menos de um quarto
- 3 Entre um quarto e metade ou
- 4 Mais de metade dos trabalhadores
- 9 ## Não responde

Q106 (E2#Q111)

Algum dos trabalhadores trabalha regularmente a partir de casa?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q107

E algum dos trabalhadores trabalha noutra local fora das instalações do estabelecimento?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Referimo-nos, por exemplo, a trabalho executado nas instalações do cliente, em campos agrícolas ou em espaços públicos.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q108 (E2=Q112)

De acordo com as informações na base de dados, este estabelecimento pertence ao setor [NACEZ]. Isto está correto?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q108** = 2,9

Q109

Descreva a atividade principal deste estabelecimento numa palavra-chave.

Entrevistador: Se não aparecer uma descrição ou uma descrição do setor que seja adequada, tente delimitar a atividade principal com outra palavra-chave. Se, mesmo assim, a pesquisa não for bem-sucedida, assinale não sabe. Caso saiba qual é o código do sector: Introduza os primeiros três dígitos do código no campo relevante.

- 11-960 [List of all NACE rev. 2 3-digit Codes](#)
- 998 ## Não sabe
- 999 ## Não responde END2

Ask only if **Q109** = 998

Q110

Pode descrever a atividade principal em algumas palavras para que a possamos posteriormente classificar?

- 1 Resposta aberta: _____
- 9 ## Não responde END2

Q111 (E2=Q114)

Este estabelecimento pertence ao setor público?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Uma organização do setor público é total ou parcialmente propriedade do estado.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q111** = 2,9

Q112 (E2=Q115)

Por volta de que ano é que este estabelecimento começou a funcionar? Inclua o tempo em locais anteriores ou com proprietários diferentes.

Entrevistador: Introduza o ano indicado na caixa. Se o inquirido não indicar espontaneamente o ano da fundação, assinale não sabe e leia as categorias que surgem no ecrã!

_____ [Min = 1500 | Max = 2019]

- 9998 ## Não sabe
- 9999 ## Não responde

Ask only if **Q112** = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Poderia indicar-me a sua melhor estimativa utilizando os seguintes períodos de tempo?

- 1 Antes de 1990
- 2 Entre 1990 e 2015
- 3 Depois de 2015
- 9 ## Não responde

Q113 (E2=Q100)

Qual é a sua função neste estabelecimento? É...

Entrevistador: Várias respostas possíveis

- _1 O proprietário ou um sócio desta firma
- _2 O diretor-geral, local ou gestor da filial
- _3 Outro gestor
- _4 O responsável pela segurança e saúde no trabalho
- _5 Um representante dos trabalhadores encarregue da segurança e saúde ou
- _6 Outro trabalhador responsável pelo assunto
- _7 ## Um consultor externo de segurança e saúde **Exclusive*
- _9 ## Não responde **Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

A segurança e saúde é a sua tarefa principal ou é apenas uma de várias tarefas pelas quais é responsável neste estabelecimento?

- 1 Tarefa principal
- 2 Uma de várias tarefas
- 9 ## Não responde

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

As próximas perguntas dizem respeito à forma como a segurança e saúde estão organizadas no seu estabelecimento. O seu estabelecimento providencia exames médicos regulares para monitorizar a saúde dos trabalhadores?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Aqui estão incluídos tanto os exames obrigatórios como voluntários.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q151 (E2=Q150)

Que serviços de segurança e saúde utiliza, sejam eles internos ou contratados externamente?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1	Um médico de medicina do trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Um psicólogo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Um perito que lida com o design ergonómico e a configuração dos locais de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Um generalista em segurança e saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Um perito em prevenção de acidentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q152

Nos últimos 3 anos: o seu estabelecimento utilizou os serviços de algum prestador [u]externo[/u] para lhe dar apoio nas suas tarefas de segurança e saúde?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Entrevistador: Se o estabelecimento existir há menos de 3 anos, para esta e para outras perguntas relativas a um período de 3 anos, deve considerar-se o tempo desde que o estabelecimento iniciou atividade.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if Q152 = 1

Q153

De um modo geral, como classificaria a qualidade dos serviços de segurança e saúde recebidos por parte destes prestadores de serviços externos?

- 1 Muito boa
- 2 Bastante boa
- 3 Nem boa nem má
- 4 Bastante má
- 5 Muito má
- 6 ## Difere consoante o prestador ou o serviço
- 9 ## Não responde

Q154 (E2=Q165)

O seu estabelecimento foi visitado pela {{Autoridade para as Condições do Trabalho}} nos últimos 3 anos para verificar as condições de segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q155 (E2#Q155)

O seu estabelecimento tem documentação em vigor que explique as responsabilidades ou procedimentos de segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q155** = 1

Q156

Este documento está disponível para as pessoas que trabalham no estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 3 ## Sim, mas apenas mediante pedido
- 9 ## Não responde

Q157 (E2=Q158)

O seu estabelecimento toma alguma das seguintes medidas para promover a saúde entre os trabalhadores?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1	Sensibilização para uma alimentação saudável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Sensibilização para a prevenção da dependência, por exemplo, do tabaco, álcool ou drogas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Promoção de atividades desportivas fora do horário de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Promoção de exercícios para as costas, alongamentos ou outro tipo de exercício físico no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q158

O seu estabelecimento mantém um registo das ausências dos trabalhadores devido a doença?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q159

[If Q158=2,9]

Ainda assim, pode dar-me uma estimativa aproximada:

As ausências por doença aumentaram, diminuíram ou permaneceram relativamente iguais nos últimos 3 anos?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Entrevistador: Se o estabelecimento existir há menos de 3 anos, para esta e para outras perguntas relativas a um período de 3 anos, deve considerar-se o tempo desde que o estabelecimento iniciou atividade.

Entrevistador: adicionar, se necessário: Se o inquirido não tiver a certeza sobre o desenvolvimento das ausências por doença, peça uma estimativa. Se o desenvolvimento das ausências por doença não tiver sido explicitamente referido como um problema ou uma conquista no período de referência, a resposta correta será na maior parte dos casos „Permaneceram relativamente iguais“.

- 1 Aumentaram
- 2 Diminuíram
- 3 Permaneceram relativamente iguais
- 8 ## Não sabe
- 9 ## Não responde

Q160

E as ausências devido a acidentes relacionados com o trabalho aumentaram, diminuíram ou permaneceram relativamente iguais nos últimos 3 anos?

- 1 Aumentaram
- 2 Diminuíram
- 3 Permaneceram relativamente iguais
- 4 Não ocorreram acidentes relacionados com o trabalho nos últimos 3 anos
- 8 ## Não sabe
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Existe um procedimento para apoiar os trabalhadores que regressam ao trabalho após uma ausência prolongada por doença?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Se até ao momento o estabelecimento não teve esta situação de regresso ao trabalho após ausência prolongada por doença, gostaríamos de saber se foi preparado um procedimento para este género de situações.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

No seu estabelecimento, os assuntos de segurança e saúde são discutidos ao nível dos quadros superiores regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

- 1 Regularmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Praticamente nunca
- 4 ## [If Q102<50] Não aplicável
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Os chefes de equipa e os gestores de departamento no seu estabelecimento recebem alguma formação sobre como gerir a segurança e saúde nas suas equipas?

- 1 Sim
- 2 Não
- 3 ## Apenas alguns
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Recebeu, pessoalmente, alguma formação sobre gestão da segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q113** = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Recebeu, pessoalmente, alguma formação sobre gestão da segurança e saúde no seu estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

Dependendo do tipo de trabalho, há diferentes tipos de riscos e perigos. Relativamente a cada um dos seguintes fatores de risco, agradecia que me dissesse se existe ou não no seu estabelecimento, independentemente de estar ou não presentemente sob controlo e independentemente do número de trabalhadores que afeta.

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Levantar ou movimentar pessoas ou cargas pesadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Movimentos repetitivos das mãos ou dos braços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Estar sentado durante muito tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Posições fatigantes ou dolorosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Ruído intenso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Calor, frio ou correntes de ar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Risco de acidentes com máquinas ou ferramentas manuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Risco de acidentes com veículos durante o trabalho, mas não no trajeto de ida e volta para o trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Substâncias químicas ou biológicas na forma de líquidos, fumos ou poeira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Risco aumentado de escorregar, tropeçar e cair	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q201

Pode também haver riscos resultantes da forma como o trabalho está organizado, das relações sociais no trabalho ou da situação económica. Relativamente a cada um dos seguintes riscos, agradecia que me dissesse se o mesmo existe ou não no estabelecimento.

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Pressão devido aos prazos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Má comunicação ou colaboração dentro da organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Receio de perder o emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Ter que lidar com clientes, pacientes, alunos, etc. difíceis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Horas de trabalho longas ou irregulares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q202

Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento tomou alguma das seguintes medidas?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Fornecimento de equipamento para ajudar a levantar ou mover cargas ou outro trabalho pesado do ponto de vista físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Rotação de tarefas para reduzir movimentos repetitivos ou esforço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Encorajamento de pausas regulares para pessoas em posturas estáticas ou desconfortáveis, incluindo estar sentado durante muito tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Providenciar equipamento ergonómico como, por exemplo, cadeiras ou secretárias específicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Possibilidade de as pessoas com problemas de saúde reduzirem a sua carga horária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

O seu estabelecimento faz regularmente avaliações de riscos no local de trabalho?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Uma avaliação de riscos é uma análise estruturada daquilo que, no seu trabalho, pode prejudicar as pessoas e a forma como esses riscos serão controlados.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E2=Q251)

As avaliações de riscos no local de trabalho são realizadas principalmente por pessoal interno ou são contratadas a prestadores de serviços externos?

- 1 Realizadas principalmente por pessoal interno
- 2 Contratadas principalmente a prestadores de serviços externos
- 8 ## Ambas em proporções praticamente iguais
- 9 ## Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q252

Quais dos aspetos seguintes são avaliados sistematicamente nestas avaliações de riscos no local de trabalho?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	A segurança das máquinas, equipamento e instalações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Substâncias químicas ou biológicas perigosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Posturas no trabalho, exigências físicas do trabalho e movimentos repetitivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Exposição a ruído, vibrações, calor ou frio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Relações entre supervisor e trabalhador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Aspetos organizacionais como horários de trabalho, pausas ou turnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Risco de acidentes com veículos durante o trabalho, mas não no trajeto de ida e volta para o trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1** and **Q106 = 1**

Q253 (E2#Q253a)

As avaliações de risco abrangem os locais de trabalho em casa?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q250 = 1** and **Q107 = 1**

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

As avaliações de riscos abrangem outros locais de trabalho fora das instalações do estabelecimento?

[Rest]

As avaliações de riscos abrangem locais de trabalho fora das instalações do estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q250 = 1** and **Q103 = 1**

Q255 (E2#Q253b)

As avaliações de riscos abrangem apenas os trabalhadores que constam da folha de pagamentos do seu estabelecimento ou também abrangem outros tipos de trabalhadores no seu estabelecimento?

- 1 Abrangem apenas trabalhadores que constam da folha de pagamentos
- 2 Abrangem também outros tipos de trabalhadores
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q250 = 1**

Q256 (E2=Q254)

Em que ano foi realizada a última avaliação de riscos no local de trabalho?

Entrevistador: Se for necessário saliente: Uma estimativa aproximada do ano é suficiente, não é necessário procurar a data concreta. As revisões das antigas avaliações de riscos devem ser contabilizadas, se consistirem na reunião de novas informações do local de trabalho.

_____ (Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Não sabe
- 9999 ## Não responde

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

Foi documentada por escrito?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Se tiverem de ser tomadas medidas após uma avaliação de riscos: os trabalhadores normalmente são envolvidos na sua conceção e implementação?

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 ## Depende do tipo de medidas
- 9 ## Não responde

Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

Q259bo

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Não sabe
- 9 ## Não responde

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Há alguma razão em particular para que as avaliações de riscos no local de trabalho não sejam feitas regularmente? Relativamente a cada uma das seguintes afirmações, agradeça que me dissesse se se aplica ou não ao seu estabelecimento.

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1	Os perigos e os riscos já são conhecidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Não há problemas de maior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	O procedimento é muito complicado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Falta o conhecimento especializado necessário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Foram tomadas outras medidas para verificar a segurança e saúde no estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q262

No seu estabelecimento, até que ponto as seguintes razões são importantes para abordar a segurança e saúde? Relativamente a cada razão, agradecia que me dissesse se se trata de uma razão muito importante, uma razão pouco importante ou se não é uma razão.

		Razão muito importante	Razão pouco importante	Não é uma razão	## Não responde
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Cumprir as obrigações legais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Cumprir as expetativas dos trabalhadores ou dos seus representantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Manter ou aumentar a produtividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Manter a reputação da organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Evitar multas e sanções da {{Autoridade para as Condições do Trabalho}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q263 (E2=Q265)

Quais são as principais dificuldades ao abordar a segurança e a saúde no seu estabelecimento? Relativamente a cada uma das seguintes opções, agradecia que me dissesse se se trata de uma grande dificuldade, pequena dificuldade ou se não é uma dificuldade.

		Grande dificuldade	Pequena dificuldade	Não é uma dificuldade	## Não responde
		1	2	3	9
_1	Falta de tempo ou de pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Falta de dinheiro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Falta de sensibilização do pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Falta de sensibilização da administração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Burocracia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Complexidade das obrigações legais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

As questões que se seguem dizem respeito a riscos psicossociais, como stress ou violência relacionados com o trabalho.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

O seu estabelecimento dispõe de um plano de ação para prevenir o stress relacionado com o trabalho?

Entrevistador: adicionar, se necessário: O stress relacionado com o trabalho sente-se quando as exigências do trabalho excedem a capacidade de os trabalhadores lidarem com elas ou de as controlarem. Se o stress for considerado como não prevacente no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de o stress se tornar um problema.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

Existe algum procedimento implementado para lidar com possíveis casos de bullying ou assédio? O bullying ou assédio ocorre quando os trabalhadores ou gestores são insultados, humilhados ou agredidos por colegas ou superiores.

Entrevistador: adicionar, se necessário: Se o bullying ou assédio for considerado como não prevacente no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de estas situações virem a ser um problema.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201_4** = 1

Q302 (E2=Q302)

E existe um procedimento para lidar com possíveis casos de ameaças, insultos ou agressões por parte de clientes, pacientes, alunos ou outras pessoas externas?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Se estas ameaças, insultos ou agressões não forem prevacentes no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de estes virem a ser um problema.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Nos últimos 3 anos, foi realizado um inquérito aos trabalhadores no seu estabelecimento que incluía perguntas sobre o stress relacionado com o trabalho?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Entrevistador: Se o estabelecimento existir há menos de 3 anos, para esta e para outras perguntas relativas a um período de 3 anos, deve considerar-se o tempo desde que o estabelecimento iniciou atividade.

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Os trabalhadores estiveram envolvidos na identificação de possíveis causas de stress relacionado com o trabalho, como, por exemplo, pressão devido aos prazos ou clientes difíceis?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q304

Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento utilizou alguma das seguintes medidas para prevenir riscos psicossociais?

Entrevistador: adicionar, se necessário: Por riscos psicossociais queremos dizer riscos de saúde, como stress relacionado com o trabalho, bullying, assédio ou violência no local de trabalho.

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Reorganização do trabalho para reduzir as exigências da função e a pressão profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Aconselhamento confidencial para trabalhadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Formação em resolução de conflitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Intervenção no caso de horas de trabalho excessivamente longas ou irregulares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Permitir que os trabalhadores tomem mais decisões sobre como realizar o seu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** =1

Q305 (E2=Q304)

As medidas tomadas foram originadas por problemas concretos de stress, bullying, assédio ou violência no estabelecimento?

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 ##
- 9 ## Não responde

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

Q306 (E2=Q305)

Os trabalhadores estiveram envolvidos na conceção e elaboração de medidas para resolver riscos psicossociais?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if any of Q201_1 to Q201_9 = 1

Q307

Considerando a situação no seu estabelecimento: Os riscos psicossociais são mais fáceis ou mais difíceis de gerir do que os outros riscos ou não existe uma grande diferença?

- 1 Mais fáceis
- 2 Mais difíceis
- 3 Não existe uma grande diferença
- 8 ## Não sabe
- 9 ## Não responde

Ask only if Q307 = 2

Q308

Quais são os principais obstáculos a lidar com os riscos psicossociais no seu estabelecimento?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Falta de sensibilização do pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Falta de sensibilização da administração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Relutância em falar abertamente sobre estes assuntos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E2#Q307)

Referiu que o seu estabelecimento realiza avaliações de riscos. Existem informações suficientes no seu estabelecimento sobre como incluir riscos psicossociais em avaliações de riscos?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q310

Agora, iremos colocar algumas questões sobre potenciais riscos para a saúde relacionados com a digitalização. O seu estabelecimento utiliza alguma das seguintes tecnologias digitais para fins profissionais?

[Only for item Q310_4] Entrevistador: As linhas de montagem não devem ser incluídas aqui

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1	Computadores pessoais em locais de trabalho fixos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Computadores portáteis, tablets, smartphones ou outros dispositivos informáticos móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Robôs que interagem com os trabalhadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Máquinas, sistemas ou computadores que determinam o conteúdo ou o ritmo de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Máquinas, sistemas ou computadores que monitorizam o desempenho dos trabalhadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Dispositivos portáteis, como relógios inteligentes, óculos de dados ou outros sensores (incorporados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any Q310_1 to Q310_6 = 1

Q311

Os possíveis impactos da utilização destas tecnologias na segurança e saúde dos trabalhadores foram discutidos no seu estabelecimento?

- 1 Sim
2 Não
9 ## Não responde

Ask only if Q311 = 1

Q312

Quais dos possíveis impactos que se seguem foram discutidos neste contexto?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1	Aumento da intensidade do trabalho ou da pressão devido aos prazos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Sobrecarga de informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Estar sentado durante muito tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Movimentos repetitivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Necessidade de formação contínua para manter as competências atualizadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Mais flexibilidade para os trabalhadores no que diz respeito ao local de trabalho e horário de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Diluição das fronteiras entre a vida profissional e a vida privada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Receio de perder o emprego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Vamos agora falar sobre o papel dos trabalhadores e dos seus representantes na segurança e saúde.

Q350

Quais das seguintes formas de representação de trabalhadores existem neste estabelecimento?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Uma Comissão de Trabalhadores}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Representantes sindicais}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Uma comissão de segurança e saúde no trabalho}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350_4** = 1

Q351

Os {{representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}} são eleitos pelos trabalhadores ou escolhidos pelo empregador?

- 1 Eleitos pelos trabalhadores
- 2 Escolhidos pelo empregador
- 8 ## Em parte eleitos pelos trabalhadores, em parte escolhidos pelo empregador
- 9 ## Não responde

Ask only if any of **Q350_1** to **Q350_4** = 1

Q352 (E2#Q350)

Com que frequência é que o assunto da segurança e saúde é discutido entre os representantes dos trabalhadores e a administração? Essas discussões ocorrem regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

- 1 Regularmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Praticamente nunca
- 8 ## Não aplicável
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q352 = 1,2**

Q353 (E2#Q351)

E com que frequência surgem controvérsias relacionadas com segurança e saúde? Frequentemente, às vezes ou praticamente nunca?

- 1 Frequentemente
- 2 Às vezes
- 3 Praticamente nunca
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q354 (E2=Q354)

Os {{representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}} recebem alguma formação durante as horas de trabalho para os ajudar a cumprir as suas obrigações em matéria de segurança e saúde?

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 ## Sim, mas apenas alguns
- 9 ## Não responde

Q355

[Q350_4=1]

E quanto aos próprios trabalhadores: Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento lhes dá formação?

[Rest]

Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento dá formação aos trabalhadores?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Utilização e ajuste adequados do seu equipamento e mobiliário de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Utilização de substâncias perigosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Como evitar riscos psicossociais, tais como stress ou bullying	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Como elevar e movimentar cargas pesadas ou pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Procedimentos de emergência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Como avaliar os locais de trabalho móveis ou externos em relação aos riscos para a segurança e saúde no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_6 = 1**

Q356 (E2=Q357)

Alguma desta formação é também dada em idiomas diferentes?

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Q357 (E2#Q358)

Os problemas relacionados com a segurança e saúde no trabalho são debatidos em reuniões de trabalhadores ou de equipa regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

- 1 Regularmente
- 2 Ocasionalmente
- 3 Praticamente nunca
- 8 ## Não aplicável
- 9 ## Não responde

Q358

O seu estabelecimento utilizou informações sobre segurança e saúde de alguma das seguintes organizações?

		Sim	Não	## Não responde
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Organizações de empregadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Sindicatos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Especialistas em segurança e saúde contratados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Seguradoras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Autoridade para as Condições do Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Outros institutos oficiais para segurança e saúde no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Sim
- 2 Não
- 9 ## Não responde

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 ## Não sabe
- 9 ## Não responde

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 ## Não sabe
- 9 ## Não responde

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

		Sim	Não	## Não aplicável	## Não responde
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Como classificaria a atual situação económica deste estabelecimento? É muito boa, bastante boa, nem boa nem má, bastante má ou muito má?

- 1 Muito boa
- 2 Bastante boa
- 3 Nem boa nem má
- 4 Bastante má
- 5 Muito má
- 9 ## Não responde

Q401 (E2#Q453)

O/A senhor/a concorda que nós ou outro instituto de investigação contratado pela Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho voltemos a contactá-lo/a no futuro, caso tenhamos questões adicionais para um estudo de acompanhamento baseado nas suas respostas a este inquérito?

- 1 Sim, concorda
- 2 Não, não concorda
- 9 ## Não responde

Ask only if **Q401** = 1

Q402 (E2=Q454)

Para podermos voltar a contactá-lo para este efeito, posso pedir-lhe o seu nome, endereço de e-mail e número de telefone direto?

		## Refuses to provide this information
_1	Nome completo: _____	Não responde
_2	Número de telefone direto: _____	Não responde
_3	Endereço de e-mail: _____	Não responde

Q403 (E2=Q601)

Tal como referido no início, é muito importante para o estudo realizar entrevistas em locais diferentes de organizações com vários estabelecimentos. Infelizmente, estes não se encontram indicados em qualquer dos registos de endereços adequados. As entrevistas na(s) localização(ões) adicional(ais) serão consideravelmente mais curtas, pois a parte sobre a estrutura da empresa não será perguntada novamente.

[If Q052=2]

Posso pedir-lhe novamente se nos podia fornecer o nome e o número de telefone do outro estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores?

[If Q052>2 and <=5]

Posso pedir-lhe novamente se nos podia fornecer o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno dentro do intervalo: {{size-class}}?

[or (random selection)]

Posso pedir-lhe novamente se nos podia fornecer o nome e o número de telefone do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[or (random selection)]

Pergunto-lhe novamente se nos pode dar o nome e número de telefone do estabelecimento dentro do intervalo: {{size-class}}?

[If Q052>5]

Posso pedir-lhe novamente se nos podia fornecer o nome e o número de telefone do estabelecimento mais pequeno e do estabelecimento maior dentro do intervalo: {{size-class}} ?

[If Q055h=2]

Pergunto-lhe novamente se nos pode dar o nome e número de telefone de outro estabelecimento com cinco ou mais funcionários?

- | | |
|---|--|
| 1 | ## Informações obtidas sobre o inquirido adicional |
| 8 | ## Recusou, porque a situação de segurança e saúde é a mesma em todos os estabelecimentos da organização |
| 9 | ## Recusou |

Q404 (E2=Q602)

Entrevistador: No decorrer da entrevista, o inquirido retirou a permissão de contactar outro estabelecimento desta organização. Esta informação tem que ser registada aqui, para que o endereço seja removido.

- | | |
|---|---|
| 1 | ## Continua a ser possível contactar adicionalmente outros locais |
| 9 | ## A permissão foi explicitamente retirada |

Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

END1:

Text

De qualquer forma, obrigado pelo seu tempo. Bom dia / Boa tarde.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

END2:

Text

Obrigado pela sua colaboração. Bom dia / Boa tarde.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

END3:

Text

Neste caso, não está previsto entrevistar o seu estabelecimento porque este estudo só é realizado em estabelecimentos com cinco ou mais trabalhadores. No entanto, agradeço a sua cooperação.

Ask only if **stratification reached**

END4:

Text

Neste caso, não está previsto entrevistar o seu estabelecimento porque já temos entrevistas suficientes no sector e dimensão em que o seu estabelecimento se enquadra. No entanto, agradeço a sua cooperação.

Ask only if **Q052** < 1

END5:

Text

Neste caso, a sua organização não é elegível para a entrevista, uma vez que este inquérito só é realizado se existir um estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores na organização. De qualquer forma, obrigado pelo tempo que nos dispensou e pela sua vontade em participar. Bom dia / Boa tarde.

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

END6:

Text

Muito obrigado por estas informações. Iremos então contactar o estabelecimento selecionado e pedir uma entrevista. Bom dia / Boa tarde.

Ask only if **Q403** = 8,9

END7:

Text

Compreendo que prefira que não realizemos mais entrevistas nesta organização.

END8:

Text

Muito obrigado pela sua colaboração.