

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Norway

Language version: Norwegian

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	10
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	15
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	19
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	21
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	26
G. Employee participation in OSH issues	30
H. Sources of support.....	33
I. Final background questions	34

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: _01), _02), _03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

God dag/kveld! Dette er (ditt navn) ... fra <TNS Gallup> i <Oslo>. Vi er i gang med å gjennomføre en europeisk undersøkelse om HMS. Jeg ønsker å intervju den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Denne personen er som regel den administrerende direktøren eller avdelingslederen.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Denne personen er som regel den tekniske lederen eller personalsjefen.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Denne personen er som regel personalsjefen.

Intervjuer: Vektlegg etter behov:

- *Undersøkelsen gjennomføres på vegne av Det europeiske arbeidsmiljøorganet. Dette er et selvstendig EU-organ som utarbeider informasjon med det formål å forbedre arbeidsmiljøet.*
- *Spørsmålene dreier seg om hvordan retningslinjer for HMS-arbeid praktiseres på din arbeidsplass.*
- *Godt arbeidsmiljø er et tema som blir stadig viktigere, og det er en avgjørende faktor for en vellykket europeisk økonomi. Deltakelse i undersøkelsen bidrar til å utarbeide informasjon, slik at det kan gis bedre informasjon og støtte til arbeidsplasser. Dette bidrar til bedre sikkerhetstiltak og helsevern for arbeidstakerne. - Undersøkelsen vil bli brukt som støttemateriell på arbeidsplasser og til å forbedre regelverk.*
- *Mer informasjon er tilgjengelig elektronisk på nettstedet til ESENER: esener.eu. De første resultatene blir publisert på nettstedet i begynnelsen av 2015.*

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Respondenten er denne personen | (1) | go to Q004a |
| Avtale for ny oppringing | (2) | take up time for recall** |
| Respondenten setter over til en annen person | (3) | go to Q003 |
| Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe | (4) | take up name & tel.** |
| Avslått | (5) | END1 |
| motivasjonsbrev | (9) | take up Email |

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

God dag/kveld! Dette er (ditt navn) ... fra <TNS Gallup> i <Oslo>. Vi er i gang med å gjennomføre en europeisk undersøkelse om HMS. Vi har allerede gjennomført et intervju med hovedkontoret og nå ønsker vi å snakke om det samme emnet med noen på din lokale avdeling. Er du den personen som er ansvarlig for HMS på arbeidsplassen?

Intervjuer: (hvis du blir spurt om det første intervjuet, legg til følgende): Det første intervjuet ble gjennomført med den personen som er ansvarlig for HMS ved hovedkontoret til selskapet eller organisasjonen.

- | | | |
|---|-------|-----------------------|
| Respondenten er denne personen | (1) | go to Q004b |
| Respondenten setter over til en annen person | (2) | go to Q002 again |
| Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe | (3) | take up name & tel.** |
| Avslått | (4) | END1 |
| motivasjonsbrev | (9) | take up Email |

*** then go to END2*

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

God dag/kveld! Dette er ... fra <TNS Gallup> i <Oslo>. Vi er i gang med å gjennomføre den andre europeiske undersøkelsen om HMS. Jeg ønsker å intervju den personen som vet mest om HMS på denne arbeidsplassen. Er denne personen deg?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Respondenten er denne personen og det er OK å fortsette | (1) | go to Q004a |
| Avtale for ny oppringing | (2) | take up time for recall** |
| Respondenten setter over til en annen person | (3) | go to Q003 again |
| Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe | (4) | take up name & tel.** |
| Avslått | (5) | END1 |
| motivasjonsbrev | (9) | take up Email |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Undersøkelsen gjennomføres i samarbeid med Det europeiske arbeidsmiljøorganet og TNS Infratest i München. Deltakelsen er selvfølgelig frivillig.

Intervjuer: Arbeidsplassen din har blitt tilfeldig utvalgt til å representere sin sektor og størrelse. For å få resultater som er representative er det imidlertid viktig at flest mulig av de utvalgte arbeidsplassene deltar.

Alle opplysninger blir behandlet konfidensielt og resultatene er helt anonyme. Kunne du tenke deg å delta i dette intervjuet?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| OK å gjennomføre intervjuet med en gang | (1) | go to FILT050 |
| Avtale for ny oppringing | (2) | take up time for recall** |
| Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå | (3) | go to Q005 |
| Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør | (4) | go to Q006 |
| Deltar generelt ikke i telefonintervjuer | (5) | go to Q007 |
| Avslått av andre årsaker | (6) | END1 |
| motivasjonsbrev | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Undersøkelsen gjennomføres i samarbeid med Det europeiske arbeidsmiljøorganet og TNS Infratest i München. Deltakelsen er selvfølgelig frivillig.

Intervjuer: For å få resultater som er representative er det imidlertid viktig at flest mulig av de utvalgte arbeidsplassene deltar.

Alle opplysninger blir behandlet konfidensielt og resultatene er helt anonyme. Kunne du tenke deg å delta i dette intervjuet?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| OK å gjennomføre intervjuet med en gang | (1) | go to FILT050 |
| Avtale for ny oppringing | (2) | take up time for recall** |
| Avslått fordi HMS er et tema som kun blir behandlet ved hovedkontoret til organisasjonen, ikke på lokalt nivå | (3) | go to Q005 |
| Avslått fordi HMS-tjenester er satt bort til en ekstern tjenesteleverandør | (4) | go to Q006 |
| Deltar generelt ikke i telefonintervjuer | (5) | go to Q007 |
| Avslått av andre årsaker | (6) | END1 |
| motivasjonsbrev | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Selv om HMS-spørsmål stort sett blir behandlet på hovedkontoret, er det vanligvis også noen på lokalt nivå som har noe informasjon om dette emnet. Spørsmålene er av generell karakter og krever ikke spesialkunnskap om emnet. Kan jeg få snakke med den personen som er best informert om dette emnet på denne avdelingen?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Respondenten er denne personen og det er OK å fortsette | (1) | go to Q050/Q100 |
| Avtale for ny oppringing | (2) | take up time for recall** |
| Respondenten setter over til en annen person | (3) | go to Q003 again |
| Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe | (4) | take up name and tel.** |
| Fortsatt avslått | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Selv om HMS-spørsmål hovedsakelig blir tatt hånd om av en ekstern tjenesteleverandør, er det vanligvis også noen lokalt som har noe informasjon om emnet. Dette er normalt administrerende direktør eller en annen leder som har kontakt med den eksterne tjenesteleverandøren.

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Respondenten er denne personen og det er OK å fortsette | (1) | go to Q050/Q100 |
| Avtale for ny oppringing | (2) | take up time for recall** |
| Respondenten setter over til en annen person | (3) | go to Q003 again |
| Respondenten gir deg navnet på en annen person som du kan ringe | (4) | take up name and tel.** |
| Fortsatt avslått | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 5]

Q007

Du sier at du generelt ikke deltar i telefonintervjuer. Er du villig til å fylle ut spørreskjemaet elektronisk i stedet for?

- | | | |
|------------|-------|------------|
| Ja | (1) | go to Q008 |
| Nei | (2) | go to END1 |
| Intet svar | (9) | go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Kan du gi meg e-postadressen din slik at vi kan sende deg den elektroniske versjonen av spørreskjemaet?

E-postadresse: _____

- | | | |
|---------|-------|------------|
| Avslått | (9) | go to END1 |
|---------|-------|------------|

END1

Du skal uansett ha takk. Ha det bra!

Intervjuer:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Takk for hjelpen! Ha det bra!

Intervjuer:: End call..... () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Kan du først fortelle meg hva som er din rolle på arbeidsplassen? Er du...

INT: Multiple answers possible

- _1) Eier eller partner i firmaet (1)
- _2) Administrerende direktør, område- eller avdelingsleder (1)
- _3) Annen leder (1)
- _4) HMS-leder (1)
- _5) Verneombud (1)
- _6) En annen arbeidstaker med ansvar for dette området (1)
- _7) ## En ekstern HMS-konsulent (1)
- 9) ## Intet svar (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Er HMS hovedoppgaven din eller er det en av flere oppgaver du har på arbeidsplassen?

- Hovedoppgave (1)
- En av flere oppgaver (2)
- ## Intet svar (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Er denne arbeidsplassen et selvstendig foretak, eller er den en av flere arbeidsplasser i {{ Norge }} som tilhører det samme selskapet eller den samme organisasjonen?

- Selvstendig bedrift eller organisasjon (1)
- En av flere arbeidsplasser som denne organisasjonen har i landet (2)
- ## Vet ikke (8)
- ## Intet svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Er dette hovedkontoret eller er det en underavdeling?

- | | |
|---------------|-------|
| Hovedkontoret | (1) |
| Underavdeling | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Kan du bekrefte svaret ditt: Er dette hovedkontoret til selskapet eller organisasjonen din, eller er det en underavdeling?

- | | |
|---------------|-------|
| Hovedkontoret | (1) |
| Underavdeling | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

[Asked to all]

Q104

Omtrent hvor mange personer jobber på denne arbeidsplassen i løpet av en vanlig uke, uavhengig av om de er fysisk til stede eller utfører arbeidet utenfor lokalene?

[if Q050 or Q102 = 1]

I tillegg til direkte ansatte, tell også med midlertidig innleide vikarer fra vikarbyråer, underleverandører og selvstendig næringsdrivende. Det holder med et omtrentlig overslag.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

I tillegg til direkte ansatte, tell også med midlertidig innleide vikarer fra vikarbyråer, underleverandører og selvstendig næringsdrivende, men kun lokalt. Det holder med et omtrentlig overslag.

Intervjuer: legg til om nødvendig: Hver arbeider regnes som én person, uansett om de jobber heltid eller deltid (= antall ansatte).

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Intet svar

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Og omtrent hvor mange av disse personene er direkte ansatte?

Intervjuer: legg til om nødvendig: Med direkte ansatte personer mener vi de som står på lønnslisten til organisasjonen din.

_____ Antall direkte ansatte på arbeidsplassen

→ Filter to END if <5 employees or if "Intet svar"

Alle (programmer: insert figure from Q104)

Intet svar (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Antallet direkte ansatte personer du nettopp oppgav er større enn det totale antallet personer på arbeidsplassen som det ble spurt om i forrige spørsmål. Er du sikker på at dette er riktig eller vil du korrigere ett av de to tallene?

Begge tallene er korrekte (1)

Respondenten ønsker å korrigere tallet for det totale antallet (Q104) (2)

Respondenten ønsker å korrigere tallet for direkte ansatte personer (Q105) (3)

Respondenten ønsker å korrigere begge tallene (4)

Intet svar (9)

Q106_txt:

Spørsmålene som følger refererer til alle som jobber på denne arbeidsplassen i løpet av en normal uke, dvs. midlertidig innleide vikarer fra vikarbyråer, underleverandører og selvstendig næringsdrivende. Fra nå av blir disse gruppene referert til samlet som „arbeidstakere“.

[Asked to all]

Q107

Har noen av arbeidstakerne problemer med å forstå det språket som snakkes i arbeidslokalene?

Ja (1)

Nei (2)

Intet svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q110

Og hvor mange av de ansatte er 55 år eller eldre?

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| Ingen | (1) |
| Mindre enn en fjerdedel | (2) |
| Mellom en fjerdedel og halvparten | (3) |
| Mer enn halvparten av arbeidsstyrken | (4) |
| ## Intet svar | (9) |

[Asked to all]

Q111

Jobber noen av arbeidstakerne hjemmefra som en fast ordning, for eksempel én dag per uke?

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

I henhold til informasjonen i adresseregistret tilhører denne arbeidsplassen sektoren [[*]]. Er dette riktig?

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Kan du gi en kort beskrivelse av hovedaktiviteten på arbeidsplassen?

-
- | | |
|---------------|-------|
| ## Intet svar | (9) |
|---------------|-------|

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q114

Tilhører arbeidsplassen offentlig sektor?

Intervjuer: legg til om nødvendig: Organisasjoner i offentlig sektor er helt eller delvis eid av staten.

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

Omtrentlig i hvilket år ble arbeidsplassen startet? Inkluder tidsperioder på andre adresser eller under annet eierskap.

Intervjuer: Skriv inn året som oppgis i ruten. Hvis respondenten ikke spontant kan anslå grunnleggingsåret, kryss av for „vet ikke" og les opp kategoriene som vises på skjermen!

År: (allow values from 1500 to 2014)

## Vet ikke	(9998)
## Intet svar	(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Kan du anslå en periode ved hjelp av følgende tidsintervaller?

Før 1990	(1)
1990 til 2005	(2)
2006 til 2010 eller	(3)
Etter 2010	(4)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

De neste spørsmålene dreier seg om hvordan HMS er organisert på arbeidsplassen din

[Asked to all]

Q150

Hvilke interne eller innleide HMS-tjenester benytter dere?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) En bedriftslege	(1)	(2)	(9)
_2) En psykolog	(1)	(2)	(9)
_3) En ekspert som arbeider med ergonomisk utforming av arbeidsplasser	(1)	(2)	(9)
_4) En generalist innen HMS	(1)	(2)	(9)
_5) En ekspert på ulykkesforebygging	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Finnes det et informativt skriv om ansvar og prosedyrer i forbindelse med HMS som er tilgjengelig for alle på arbeidsplassen?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Ja, men bare for noen typer arbeidstakere	(3)
## Intet svar	(9)

[Asked to all]

Q156

Blir det årlig fastsatt et bestemt budsjett for HMS-tiltak og utstyr på arbeidsplassen?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Arrangeres det jevnlig helseundersøkelser for arbeidstakerne på arbeidsplassen din?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[Asked to all]

Q158

Blir noen av de følgende tiltakene benyttet på arbeidsplassen for å fremme arbeidstakernes helse?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Bevisstgjøring om sunn ernæring	(1)	(2)	(9)
_2) Bevisstgjøring om forebygging av avhengighet, f.eks. av røyking, alkohol eller narkotika	(1)	(2)	(9)
_3) Tilbud om sportsaktiviteter utenfor arbeidstiden	(1)	(2)	(9)
_4) Oppmuntring til å utføre ryggøvelser, strekking eller annen fysisk trening på jobb	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Blir sykefravær rutinemessig analysert med sikte på å bedre arbeidsforholdene?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Finnes det en prosedyre for å støtte opp om arbeidstakere som kommer tilbake i arbeid etter lang tids sykefravær?

Intervjuer: legg til om nødvendig: Dersom det ikke har vært langtidssykemeldinger ved arbeidsplassen så langt, vil vi gjerne vite om det finnes en prosedyre som kan brukes dersom dette skulle bli nødvendig.

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Blir HMS-spørsmål diskutert i arbeidsplassens ledelse jevnlig, sporadisk eller praktisk talt aldri?

- Jevnlig (1)
- Sporadisk (2)
- Praktisk talt aldri (3)
- ## Ikke relevant (4)
- ## Intet svar (9)

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Får teamlederne og mellomlederne på arbeidsplassen opplæring i hvordan HMS skal håndteres i teamene?

- Ja (1)
- Nei (2)
- ## Bare noen av dem (3)
- ## Intet svar (9)

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2≠1]

Q164a

Har du personlig fått opplæring i å håndtere HMS?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Har du personlig fått opplæring i å håndtere HMS på arbeidsplassen din?

- Ja (1)
- Nei (2)
- ## Intet svar (9)

[Asked to all]

Q165

Har arbeidsplassen din i løpet av de tre siste årene fått besøk av {{ arbeidstilsynet }} for å kontrollere HMS-forholdene?

- Ja (1)
- Nei (2)
- ## Intet svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Hvilke av følgende typer arbeidstakerrepresentasjon har dere på arbeidsplassen?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) {{Bedriftsutvalg}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Tillitsvalgt}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Verneombud}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Arbeidsmiljøutvalg (AMU)}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Det finnes forskjellige typer risikoer og farer, avhengig av typen arbeid. Angi for hver av følgende risikofaktorer om de er til stede eller ikke på arbeidsplassen din, uavhengig om de for tiden er under kontroll og uavhengig av antall arbeidstakere de rammer.

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Anstrengende eller smertefulle stillinger, inkludert stillesitting i lange perioder	(1)	(2)	(9)
_2) Løfting og flytting av personer eller tung last	(1)	(2)	(9)
_3) Støy	(1)	(2)	(9)
_4) Gjentatte hånd- eller armbevegelser	(1)	(2)	(9)
_5) Varme, kulde eller trekk	(1)	(2)	(9)
_6) Fare for ulykker med maskiner eller håndverktøy	(1)	(2)	(9)
_7) Fare for ulykker med kjøretøy i arbeidstiden, men ikke på vei til og fra jobb	(1)	(2)	(9)
_8) Kjemiske eller biologiske stoffer i form av væske, damp eller støv	(1)	(2)	(9)
_9) Økt risiko for å skli, snuble og falle	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

I tillegg til disse risikoene finnes det kanskje også helsefarer som skyldes måten arbeidet er organisert på, sosiale forhold på arbeidsplassen eller den økonomiske situasjonen. Kan du angi for hver av følgende risikoer om de er til stede eller ikke på arbeidsplassen?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Tidspress	(1)	(2)	(9)
_2) Dårlig kommunikasjon eller dårlig samarbeid i organisasjonen	(1)	(2)	(9)
_3) Arbeidstakerne mangler innflytelse over arbeidstempoet eller arbeidsprosessene	(1)	(2)	(9)
_4) Frykt for å miste jobben	(1)	(2)	(9)
_5) Håndtering av vanskelige kunder, pasienter, elever etc.	(1)	(2)	(9)
_6) Lange arbeidsdager eller uregelmessig arbeidstid	(1)	(2)	(9)
_7) Diskriminering, for eksempel på grunn av kjønn, alder eller etnisk bakgrunn	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

For hvilke av risikoene mangler arbeidsplassen din informasjon eller gode forebyggende verktøy [for effektiv håndtering]?

Intervjuer: Det er mulig å oppgi flere svar.

- _1) Anstrengende eller smertefulle stillinger, inkludert stillesitting i lange perioder (1)
- _2) Løfting og flytting av personer eller tung last (1)
- _3) Støy (1)
- _4) Gjentatte hånd- eller armbevegelser (1)
- _5) Varme, kulde eller trekk (1)
- _6) Fare for ulykker med maskiner eller håndverktøy (1)
- _7) Fare for ulykker med kjøretøy i arbeidstiden (1)
- _8) Kjemiske eller biologiske stoffer (1)
- _9) Økt risiko for å skli, snuble og falle (1)
- _10) Tidspress (1)
- _11) Dårlig kommunikasjon eller dårlig samarbeid i organisasjonen (1)
- _12) Arbeidstakerne mangler innflytelse over arbeidstempoet eller arbeidsprosessene (1)
- _13) Frykt for å miste jobben (1)
- _14) Håndtering av vanskelige kunder, pasienter, elever etc.. (1)
- _15) Lange arbeidsdager eller uregelmessig arbeidstid (1)
- _16) Diskriminering, for eksempel på grunn av kjønn, alder eller etnisk bakgrunn (1)
- _17) ## Ingen av disse (1)
- _99) ## Intet svar (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Blir det regelmessig gjennomført risikovurderinger ved arbeidsplassen din?

Intervjuer: legg til om nødvendig: En risikovurdering er en strukturert gjennomgang av hva i arbeidet som kan skade mennesker, og hvordan disse risikoene kan kontrolleres.

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Blir risikovurderinger hovedsakelig utført av internt personale eller blir de satt bort til eksterne tjenesteleverandører?

Hovedsakelig utført av internt personale	(1)
Hovedsakelig satt bort til eksterne tjenesteleverandører	(2)
## Begge deler omtrent likt	(3)
## Intet svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Hvilke av følgende forhold blir rutinemessig evaluert i risikovurderingene på arbeidsplassen?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Sikkerheten til maskiner, utstyr og installasjoner	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Farlige kjemiske eller biologiske stoffer	(1)	(2)	(9)
_3) Arbeidsstillinger, fysiske arbeidskrav og repetitive bevegelser	(1)	(2)	(9)
_4) Eksponering for støy, vibrasjoner, varme eller kulde	(1)	(2)	(9)
_5) Forholdet mellom arbeidstaker og overordnet	(1)	(2)	(9)
_6) Organisatoriske aspekter som arbeidsplaner, pauser eller skift	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Dekker risikovurderingene arbeidsplasser hjemme?

- Ja (1)
- Nei (2)
- ## Bare noen av dem (3)
- ## Intet svar (9)

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Omfatter risikovurderinger kun personer som er direkte ansatt på arbeidsplassen eller omfatter de også andre typer arbeidstakere ved arbeidsplassen?

- Kun personer som er direkte ansatt omfattes (1)
- Andre typer arbeidstakere er også omfattet (2)
- ## Kun noen typer andre arbeidstakere er omfattet (3)
- ## Intet svar (9)

[if Q250 = 1]

Q254

Hvilket år ble siste risikovurdering på arbeidsplassen utført?

År: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- ## Vet ikke (9998)
- ## Intet svar (9999)

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Har dette blitt dokumentert skriftlig?

- Ja (1)
- Nei (2)
- ## Intet svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Hvem har fått resultatene fra risikovurderingen på arbeidsplassen?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Ledelsen	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Verneombudene}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Bedriftsutvalget}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Tillitsvalgte}}	(1)	(2)	(9)
_5) Arbeidstakerne selv	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Dersom tiltak må iverksettes etter en risikovurdering: Er arbeidstakerne vanligvis involvert i utformingen og implementeringen av disse?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Det er avhengig av type tiltak	(4)
## Intet svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Blir risikovurdering ansett som en nyttig prosedyre for å håndtere HMS på arbeidsplassen din?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Det er delt syn på dette	(3)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Er det noen spesielle grunner til at det ikke jevnlig blir utført risikovurderinger på arbeidsplassen? Kan du angi hvorvidt hvert av følgende utsagn er relevant på arbeidsplassen din?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Farene og risikoene er allerede kjent	(1)	(2)	(9)
_2) Det finnes ikke problemer av betydning	(1)	(2)	(9)
_3) Prosedyren er for belastende	(1)	(2)	(9)
_4) Den nødvendige ekspertisen mangler	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Er det iverksatt andre tiltak for å kontrollere HMS på arbeidsplassen?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Hva går de andre tiltakene ut på? Er det ...

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Å sjekke at rømningsveier er fri for hindringer	(1)	(2)	(9)
_2) Tilsynsrunder for å sjekke hvorvidt arbeidstakerne overholder sikkerhetsregler	(1)	(2)	(9)
_3) Regelmessige, men udokumenterte inspeksjoner på arbeidsplassen	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Hvor viktige er grunnene nedenfor for å sette fokus på HMS på arbeidsplassen din? Angi for hver grunn om det er en viktig, mindre viktig eller ingen grunn i det hele tatt.

	Viktig grunn	Mindre viktig grunn	Ingen grunn	Intet svar
_1) Overholde lovpålagte krav	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Imøtekomme forventninger fra arbeidstakerne eller deres representanter	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Opprettholde eller øke produktiviteten	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Ivareta organisasjonens omdømme	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Unngå bøter og sanksjoner fra {{arbeidstilsynet}}	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Hva er det som gjør det mest vanskelig å ta opp HMS på arbeidsplassen? Kan du for hvert av de følgende alternativene angi om det er et stort problem, et lite problem eller ingen problem i det hele tatt.

	Viktig grunn	Mindre viktig grunn	Ingen grunn	Intet svar
_1) Mangel på tid eller personale	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Mangel på penger	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Manglende kunnskap om HMS blant personalet	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Manglende kunnskap om HMS i ledelsen	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Manglende kompetanse eller spesialisthjelp	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Papirarbeid	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) De lovbestemte pliktene er for omfattende	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

De følgende spørsmålene dreier seg om psykososiale risikoer på arbeidsplassen som kan oppstå som følge av den måten arbeidet er organisert på, sosiale relasjoner på jobben eller den økonomiske situasjonen.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Finnes det en handlingsplan for å forebygge arbeidsrelatert stress på arbeidsplassen?

Intervjuer: legg til om nødvendig: Arbeidsrelatert stress oppleves når kravene til arbeidet overskrider arbeidstakernes evne til å takle eller kontrollere dem. Hvis stress betraktes som ikke fremherskende på arbeidsplassen, ønsker vi uansett å vite om det finnes prosedyrer i tilfelle stress blir et problem.

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Finnes det en prosedyre for å håndtere mulige tilfeller av mobbing eller trakassering? Det er mobbing eller trakassering når arbeidstakere eller ledere blir sjikanert, ydmyket eller angrepet av kolleger eller overordnede.

Intervjuer: legg til om nødvendig: Hvis mobbing eller trakassering betraktes som ikke fremherskende på arbeidsplassen, ønsker vi uansett å vite om det finnes prosedyrer i tilfelle dette blir et problem.

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

Og finnes det en prosedyre for håndtering av mulige tilfeller av trusler, sjikane eller angrep fra kunder, pasienter, elever eller andre eksterne personer?

Intervjuer: legg til om nødvendig: Hvis slike trusler, mishandling eller legemsfornærmelser betraktes som ikke fremherskende på arbeidsplassen, ønsker vi uansett å vite om det finnes prosedyrer i tilfelle dette blir et problem.

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[Asked to all]

Q303

I løpet av de siste tre årene, har noen av de følgende tiltakene blitt benyttet for å forebygge psykososiale risikoer på arbeidsplassen?

Intervjuer: legg til om nødvendig: Med psykososiale risikoer mener vi helsefarer som arbeidsrelatert stress, mobbing, trakassering eller vold på arbeidsplassen.

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Omorganisering av arbeidet for å redusere høye krav og arbeidspress	(1)	(2)	(9)
_2) Konfidensiell rådgiving for arbeidstakere	(1)	(2)	(9)
_3) Utarbeidelse av en prosedyre for konfliktløsning	(1)	(2)	(9)
_4) Inngripen hvis for lange eller uregelmessige arbeidstider følges	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Ble tiltakene iverksatt på grunn av konkrete problemer med stress, mobbing, trakassering eller vold på arbeidsplassen?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Delvis	(8)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Deltok arbeidstakerne i utformingen og iverksettelsen av tiltakene for å håndtere psykososiale risikoer?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Situasjonen på arbeidsplassen din tatt i betraktning: Gjør noen av de følgende faktorene det vanskeligere å ta opp psykososiale risikoer enn andre helsefarer?

	Ja	Nei	Intet svar
_3) Manglende kunnskap om HMS blant personalet	(1)	(2)	(9)
_4) Manglende kunnskap om HMS i ledelsen	(1)	(2)	(9)
_5) Manglende kompetanse eller spesialisthjelp	(1)	(2)	(9)
_6) Motvilje mot å snakke åpent om slike problemer	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q307

Har du tilstrekkelig informasjon om hvordan psykososiale risikoer kan inkluderes i risikovurderinger?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Vi retter nå oppmerksomheten mot problemer med muskler og skjelettsystem, f.eks. smerte i rygg, nakke, armer, hender eller bein. Er noen av følgende forebyggende tiltak iverksatt på arbeidsplassen din?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) [if Q200_2 = 1]: Utstyr for hjelp til løfting eller flytting av last eller annet fysisk tungt arbeid	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Rotering av arbeidsoppgaver for å redusere repetitive bevegelser eller fysisk belastning	(1)	(2)	(9)
_3) Oppfordring til å ta jevnlig pauser når arbeidsstillingene er ubehagelige eller statiske, inkludert ved langvarig stillesitting	(1)	(2)	(9)
_4) Anskaffelse av ergonomisk utstyr, for eksempel bestemte stoler eller skrivebord	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

**Hvor ofte diskuteres HMS blant de ansattes tillitsvalgte og ledelsen?
Finner slike diskusjoner sted regelmessig, bare når det oppstår konkrete
HMS-problemer eller ikke i det hele tatt?**

Jevnlig	(1)
Kun når konkrete problemer oppstår	(2)
Aldri	(3)
## Ikke relevant (det finnes ingen tillitsvalgte)	(7)
## Intet svar	(9)

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

**Og hvor ofte oppstår det uenighet i forbindelse med HMS-spørsmål? Er
dette ofte, noen ganger eller praktisk talt aldri?**

Ofte	(1)
Noen ganger	(2)
Praktisk talt aldri	(3)
## Intet svar	(9)

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Og hvilke emner er det mest uenighet om?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Investeringer i utstyr	(1)	(2)	(9)
_2) Opplæring av tillitsvalgte	(1)	(2)	(9)
_3) Opplæring av arbeidstakerne	(1)	(2)	(9)
_4) Hvilke tiltak som skal iverksettes	(1)	(2)	(9)
_5) Graden av involvering av arbeidstakere eller tillitsvalgte	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Får {{verneombudene}} opplæring i arbeidstiden som kan hjelpe dem med å utføre HMS-relaterte oppgaver?

- | | |
|-----------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ja, men bare noen av dem | (3) |
| ## Intet svar | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

Og hva med arbeidstakerne selv: Hvilke av følgende emner får de opplæring i på arbeidsplassen?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Hvilke av følgende emner får arbeidstakerne opplæring i på arbeidsplassen?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Riktig bruk og regulering av arbeidsutstyr og møbler	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Bruk av farlige stoffer	(1)	(2)	(9)
_3) Hvordan psykososiale risikoer som stress eller mobbing kan forebygges	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Hvordan tung last eller personer skal løftes og flyttes	(1)	(2)	(9)
_5) Nødprosedyrer	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Blir noe av denne opplæringen også gitt på flere språk?

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Blir HMS-spørsmål jevnlig diskutert på personal- eller teammøter?

- | | |
|----------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Bare på noen avdelinger | (3) |
| ## Intet svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Har arbeidsplassen din benyttet informasjon om HMS fra noen av de følgende organisasjonene?

	Ja	Nei	Intet svar
_1) Arbeidsgiverorganisasjoner	(1)	(2)	(9)
_2) Fagforeninger	(1)	(2)	(9)
_3) Forsikringsleverandører	(1)	(2)	(9)
_5) {{Arbeidstilsynet}}	(1)	(2)	(9)
_6) Andre offentlige arbeidsmiljøorganer	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Kjenner du til «Et sikkert og godt arbeidsmiljø-kampanjene» til Det europeiske arbeidsmiljøorganet?

Ja	(1)
Nei	(2)
## Intet svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Hvordan vil du vurdere sykefraværet ved arbeidsplassen sammenlignet med andre arbeidsplasser i sektoren? Er det veldig høyt, ganske høyt, gjennomsnittlig, ganske lavt eller veldig lavt?

- | | |
|-----------------|-------|
| Veldig høyt | (1) |
| Ganske høyt | (2) |
| Gjennomsnittlig | (3) |
| Ganske lavt | (4) |
| Veldig lavt | (5) |
| ## Intet svar | (9) |

[Asked to all]

Q451

Hvordan vil du vurdere den nåværende økonomiske situasjonen til arbeidsplassen? Er den veldig god, ganske god, hverken god eller dårlig, ganske dårlig eller veldig dårlig?

- | | |
|--------------------------|-------|
| Veldig god | (1) |
| Ganske god | (2) |
| Hverken god eller dårlig | (3) |
| Ganske dårlig | (4) |
| Veldig dårlig | (5) |
| ## Intet svar | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Har den økonomiske situasjonen i løpet av de siste tre årene ført til en reduksjon av tilgjengelige HMS-ressurser på arbeidsplassen?

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Intet svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Kan vi eller Det europeiske arbeidsmiljøorganet kontakte deg igjen senere hvis vi skulle ha noen flere spørsmål i forbindelse med en oppfølgingsstudie basert på svarene i denne undersøkelsen?

- Ja, det er i orden (1)
Nei, det er ikke i orden (2)
Intet svar (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Kan du oppgi navn, e-postadresse og direkte telefonnummer, slik at vi kan kontakte deg på et senere tidspunkt i denne forbindelse?

- Fullt navn: _____ (1)
E-postadresse: _____ (2)
Direktenummer: _____ (3)
Vil ikke oppgi denne informasjonen (9)

[Read out to all]

Takk for hjelpen!

END of the interview.