

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the

Main Survey

Country: Netherlands

Language version: Dutch

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	9
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	14
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	18
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	21
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	26
G. Employee participation in OSH issues	30
H. Sources of support.....	33
I. Final background questions	34

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: _01), _02), _03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van <TNS NIPO> in <Amsterdam>. Wij voeren het Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Dit is vaak de directeur of de vestigingsmanager.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Dit is vaak de technisch directeur of personeelsmanager.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Dit is vaak de personeelsmanager

Interviewer: Indien nodig benadrukken:

- Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk. Het agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk.
- De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging.
- Goede gezondheid en veiligheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers.
- De resultaten worden gebruikt om werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren. - Details zijn online beschikbaar op de website esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2015 worden gepubliceerd.

Dit is de respondent	(1)	go to Q004a
Afspraak voor een latere oproep	(2)	take up time for recall**
Respondent verbindt door naar iemand anders	(3)	go to Q003
Respondent noemt iemand anders om op te bellen	(4)	take up name & tel.**
Geweigerd	(5)	END1
motivatiebrief	(9)	take up Email

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van <TNS NIPO> in <Amsterdam>. Wij voeren het Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Wij hebben al een interview met uw hoofdkantoor gehad en zouden nu met iemand van uw vestiging over hetzelfde onderwerp willen spreken. Bent u diegene die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

Interviewer: (toevoegen indien er vragen zijn over het eerste interview): Het eerste interview werd gevoerd met diegene die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid op het hoofdkantoor van dit bedrijf of deze organisatie.

Dit is de respondent

(1) go to Q004b

Respondent verbindt door naar iemand anders

(2) go to Q002 again

Respondent noemt iemand anders om op te bellen

(3) take up name & tel.**

Geweigerd

(4) END1

motivatiebrief

(9) take up Email

*** then go to END2*

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van <TNS NIPO> in <Amsterdam>. Wij voeren het tweede Europese onderzoek over veiligheid en gezondheid op het werk uit. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met diegene die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u dat?

De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan

(1) go to Q004a

Afspraak voor een latere oproep

(2) take up time for recall**

Respondent verbindt door naar iemand anders

(3) go to Q003 again

Respondent noemt iemand anders om op te bellen

(4) take up name & tel.**

Geweigerd

(5) END1

motivatiebrief

(9) take up Email

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk en TNS Infratest in München. Uiteraard is uw deelname vrijwillig.

Interviewer: Uw vestiging is willekeurig geselecteerd om de bedrijfstak en vestigingen van deze omvang te vertegenwoordigen. Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen.

Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn aan dit interview deel te nemen?

- | | |
|--|---------------------------------|
| Het interview kan nu meteen plaatsvinden | (1) go to FILT050 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) take up time for recall** |
| Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor | (3) go to Q005 |
| Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener | (4) go to Q006 |
| Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | (5) go to Q007 |
| Om andere redenen geweigerd | (6) END1 |
| motivatiebrief | (9) take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk en TNS Infratest in München. Uw deelname is uiteraard vrijwillig.

Interviewer: Voor het verkrijgen van representatieve resultaten is het echter van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen.

Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn aan dit interview deel te nemen?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Het interview kan nu meteen plaatsvinden | (1) | go to FILT050 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor van de organisatie is en niet van het bijkantoor | (3) | go to Q005 |
| Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener | (4) | go to Q006 |
| Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | (5) | go to Q007 |
| Om andere redenen geweigerd | (6) | END1 |
| motivatiebrief | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Zelfs als veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk op het hoofdkantoor worden afgehandeld is er gewoonlijk iemand op lokaal niveau die informatie over dit onderwerp heeft. De vragen zijn van algemene aard en er is geen bijzondere kennis over het thema vereist. Kan ik diegene spreken die in deze vestiging het best op de hoogte is van dit onderwerp?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan | (1) | go to Q050/Q100 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Respondent verbindt door naar iemand anders | (3) | go to Q003 again |
| Respondent noemt iemand anders om op te bellen | (4) | take up name and tel.** |
| Weigering wordt aangehouden | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Ook al worden veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk door een externe dienstverlener behandeld, toch zou er normaal gesproken in de plaatselijke vestiging iemand moeten zijn die enige informatie over dit onderwerp heeft. Dit is normaal gesproken de directeur of een andere verantwoordelijke die in contact is met de externe dienstverlener.

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| De respondent is diegene en is bereid om verder te gaan | (1) | go to Q050/Q100 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Respondent verbindt door naar iemand anders | (3) | go to Q003 again |
| Respondent noemt iemand anders om op te bellen | (4) | take up name and tel.** |
| Weigering wordt aangehouden | (5) | END1 |

** then go to END2

[If Q004a or b = 5]

Q007

U zegt dat u gewoonlijk niet deelneemt aan telefonische interviews. Zou u bereid zijn om in plaats daarvan een online vragenlijst in te vullen?

- | | | |
|---------------|-------|------------|
| Ja | (1) | go to Q008 |
| Nee | (2) | go to END1 |
| Geen antwoord | (9) | go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Zou u zo vriendelijk willen zijn mij uw e-mailadres te geven zodat we u de online versie van de vragenlijst kunnen toesturen?

E-mailadres: _____

- | | | |
|-----------|-------|------------|
| Geweigerd | (9) | go to END1 |
|-----------|-------|------------|

END1

Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

Interviewer:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Bedankt voor uw hulp. Tot ziens.

Interviewer:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Mag ik u allereerst vragen wat uw functie binnen deze vestiging is? Bent u...

INT: Multiple answers possible

- _1) De eigenaar of een partner in dit bedrijf (1)
- _2) De algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager (1)
- _3) Een andere manager (1)
- _4) De verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid (1)
- _5) Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of (1)
- _6) Een andere werknemer belast met deze aangelegenheid (1)
- _7) ## Een externe consultant op gebied van veiligheid en gezondheid (1)
- 9) ## Geen antwoord (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Houdt u zich alleen bezig met veiligheid en gezondheid of heeft u nog andere taken binnen deze vestiging?

- Hoofdtak (1)
- Eén van de taken (2)
- ## Geen antwoord (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om één van meerdere vestigingen in verschillende plaatsen in {{Nederland}} die horen bij dezelfde onderneming of organisatie?

- Een afzonderlijke onderneming of organisatie (1)
- Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land die bij de organisatie horen (2)
- ## Weet ik niet (8)
- ## Geen antwoord (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Is dit het hoofdkantoor of een bijkantoor?

- | | |
|------------------|-------|
| Hoofdkantoor | (1) |
| Bijkantoor | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Nog even ter bevestiging: is dit het hoofdkantoor van uw onderneming of organisatie of een bijkantoor?

- | | |
|------------------|-------|
| Hoofdkantoor | (1) |
| Bijkantoor | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all]

Q104

Ongeveer hoeveel mensen werken in deze vestiging gedurende een normale werkweek, ongeacht of ze fysiek aanwezig zijn of werk uitvoeren buiten het gebouw?

[if Q050 or Q102 = 1]

Tel hierbij niet alleen werknemers die direct bij u in dienst zijn, maar ook tijdelijke werkkrachten, onderaannemers en freelancers. Een schatting is voldoende.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Tel hierbij niet alleen werknemers die direct bij u in dienst zijn, maar ook tijdelijke werkkrachten, onderaannemers en freelancers, en dan alleen voor deze locatie. Een schatting is voldoende.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht hij of zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting).

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Geen antwoord

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Ongeveer hoeveel van deze mensen zijn directe werknemers van uw vestiging?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met directe werknemers bedoelen we de mensen die op de loonlijst van uw organisatie staan.

_____ Het aantal directe werknemers in de vestiging

→ Filter to END if <5 employees or if "Geen antwoord"

Iedereen (programmer: insert figure from Q104)

Geen antwoord (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Het aantal directe werknemers dat u opgeeft is groter dan het totaal aantal werknemers dat in de vestiging werkt zoals opgegeven in de vorige vraag. Weet u zeker dat dit juist is of wenst u één van beide cijfers aan te passen?

Beide cijfers zijn juist (1)

Respondent wil het totale aantal aanpassen (Q104) (2)

Respondent wil het aantal directe werknemers aanpassen (Q105) (3)

Respondent wil beide cijfers aanpassen (4)

Geen antwoord (9)

Q106_txt:

Alle volgende vragen hebben betrekking op iedereen die gedurende een normale week in deze vestiging werkt, dus inclusief tijdelijke werkrachten, onderaannemers en freelancers die op uw kantoor werkzaam zijn. Vanaf nu zullen we al die groepen samen 'werknemers' noemen.

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q107

Heeft u werknemers die moeite hebben met het begrijpen van de taal die op uw kantoor wordt gesproken?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q110

Wat is het aandeel werknemers van 55 jaar of ouder?

Geen	(1)
Minder dan een kwart	(2)
Een kwart tot de helft	(3)
Meer dan de helft van uw personeelsbezetting	(4)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q111

Heeft u werknemers die regelmatig thuis werken, bijvoorbeeld een dag in de week?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Volgens de informatie van de database behoort deze vestiging tot de sector [[*]]. Is dat juist?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Zou u in het kort de voornaamste activiteit van deze vestiging kunnen omschrijven?

Geen antwoord

(9)

[Asked to all]

Q114

Behoort deze vestiging tot de openbare sector?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Een organisatie in de openbare sector is volledig of hoofdzakelijk eigendom van de staat.

Ja

(1)

Nee

(2)

Geen antwoord

(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

In welk jaar ongeveer is deze vestiging opgestart? Reken hier ook de tijd op een vroegere locatie of onder een andere eigenaar.

Interviewer: Voer het genoemde jaartal in het vakje in. Als de respondent het oprichtingsjaar niet spontaan kan noemen, vink dan „weet niet“ aan en lees de categorieën voor die op het scherm verschijnen!

Jaar: (allow values from 1500 to 2014)

Weet ik niet

(9998)

Geen antwoord

(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Kunt u mij uw beste inschatting geven op basis van de volgende tijdvakken?

Vóór 1990

(1)

Tussen 1990 en 2005

(2)

Tussen 2006 en 2010 of

(3)

Na 2010

(4)

Geen antwoord

(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

De volgende vragen gaan over hoe veiligheid en gezondheid in uw vestiging zijn georganiseerd.

[Asked to all]

Q150

Welke veiligheids- en gezondheidsdienstverleners gebruikt u? Deze kunnen intern zijn of extern ingehuurd.

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Een bedrijfsarts	(1)	(2)	(9)
_2) Een psycholoog	(1)	(2)	(9)
_3) Een deskundige die zich bezighoudt met de ergonomische vormgeving en inrichting van de werkplekken	(1)	(2)	(9)
_4) Een algemeen deskundige op het gebied van veiligheid en gezondheid	(1)	(2)	(9)
_5) Een deskundige op het gebied van het voorkomen van ongevallen	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Is er voor de mensen die in de vestiging werken een document beschikbaar waarin de verantwoordelijkheden en procedures op het gebied van veiligheid en gezondheid worden uitgelegd?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Ja, maar alleen voor bepaalde soorten werknemers	(3)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q156

Wordt er in uw vestiging een bepaald budget uitgetrokken voor maatregelen en materiaal op gebied van veiligheid en gezondheid?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Organiseert uw vestiging regelmatig medisch onderzoek om de gezondheid van de werknemers te controleren?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q158

Neemt uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen om de gezondheid van werknemers te bevorderen?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Bewustzijn creëren over gezonde voeding	(1)	(2)	(9)
_2) Bewustzijn creëren over verslavingspreventie, bijvoorbeeld roken, alcohol of drugs	(1)	(2)	(9)
_3) Bevordering van sportactiviteiten buiten de werkuren	(1)	(2)	(9)
_4) Bevordering van rugoefeningen, strekoefeningen of andere lichamelijke oefening op het werk	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Wordt ziekteverzuim gewoonlijk geanalyseerd met het oog op het verbeteren van de arbeidsomstandigheden?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Bestaat er een procedure om werknemers te ondersteunen bij de terugkeer naar hun werk na een lange afwezigheid wegens ziekte?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien de vestiging tot nu toe nog geen werknemers heeft gehad die terugkeren na een lange afwezigheid wegens ziekte, dan willen we graag weten of er al een eventuele procedure voor zulke gevallen is uitgewerkt.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties binnen uw vestiging op het hoogste directieniveau regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken?

- | | |
|------------------------|-------|
| Regelmatig | (1) |
| Af en toe | (2) |
| Vrijwel nooit | (3) |
| ## Niet van toepassing | (4) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Krijgen teamleiders en lijnmanagers in uw vestiging training over het omgaan met veiligheid en gezondheid in hun teams?

- | | |
|-------------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Slechts een aantal van hen | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2#1]

Q164a

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q165

Is uw vestiging in de afgelopen 3 jaar bezocht door de {{ arbeidsinspectie }} om de veiligheids- en gezondheidsomstandigheden te controleren?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Welke vorm van personeelsvertegenwoordiging is er in deze vestiging?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) {{Een ondernemingsraad}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Een vakbondsvertegenwoordiger op de werkvloer}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Een veiligheids- en gezondheidsvertegenwoordiger}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Een veiligheids- en gezondheidscommissie}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Afhankelijk van het soort werk bestaan er verschillende soorten risico's en gevaren. Kunt u mij voor elke van de volgende risicofactoren zeggen of deze al dan niet aanwezig is in uw vestiging, zonder er rekening mee te houden of deze risicofactor gewoonlijk onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat hiermee te maken heeft.

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Vermoeiende of pijnlijke houdingen, inclusief lange periodes van zitten	(1)	(2)	(9)
_2) Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten	(1)	(2)	(9)
_3) Veel lawaai	(1)	(2)	(9)
_4) Repetitieve bewegingen van hand of arm	(1)	(2)	(9)
_5) Warmte, koude of tocht	(1)	(2)	(9)
_6) Risico op ongelukken met machines of handgereedschap	(1)	(2)	(9)
_7) Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op weg naar en van het werk	(1)	(2)	(9)
_8) Chemische of biologische stoffen in de vorm van vloeistoffen, dampen of stof	(1)	(2)	(9)
_9) Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q201

Naast deze risico's kunnen er ook gezondheidsrisico's bestaan die het gevolg zijn van de manier waarop het werk is georganiseerd, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie. Kunt u mij voor elk van volgende risico's zeggen of deze al dan niet aanwezig zijn in uw vestiging?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Tijdsdruk	(1)	(2)	(9)
_2) Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie	(1)	(2)	(9)
_3) Gebrek aan invloed van de werknemers op het werktempo of op de werkprocessen	(1)	(2)	(9)
_4) Baanonzekerheid	(1)	(2)	(9)
_5) Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.	(1)	(2)	(9)
_6) Lange of onregelmatige werkuren	(1)	(2)	(9)
_7) Discriminatie, bijvoorbeeld vanwege geslacht, leeftijd of etniciteit	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Voor welke risico's ontbreekt het uw vestiging aan informatie of toereikende preventieve middelen [om deze risico's effectief aan te pakken]?

Interviewer: Meerdere antwoorden mogelijk

- _1) Vermoeiende of pijnlijke houdingen, inclusief lange periodes van zitten (1)
- _2) Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten (1)
- _3) Veel lawaai (1)
- _4) Repetitieve bewegingen van hand of arm (1)
- _5) Warmte, koude of tocht (1)
- _6) Risico op ongelukken met machines of handgereedschap (1)
- _7) Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk (1)
- _8) Chemische of biologische stoffen (1)
- _9) Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen (1)
- _10) Tijdsdruk (1)
- _11) Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie (1)
- _12) Gebrek aan invloed van de werknemers op het werktempo of op de werkprocessen (1)
- _13) Baanonzekerheid (1)
- _14) Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.. (1)
- _15) Lange of onregelmatige werkuren (1)
- _16) Discriminatie, bijvoorbeeld vanwege geslacht, leeftijd of etniciteit (1)
- _17) ## Geen van deze (1)
- _99) ## Geen antwoord (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Houdt uw vestiging met regelmaat een risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) van de werkplek?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Een risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) is een gestructureerd overzicht van wat op het werk schadelijk kan zijn voor de mensen en van de manier waarop deze risico's onder controle worden gehouden.

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Worden risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) van de werkplek voornamelijk uitgevoerd door intern personeel of worden deze uitbesteed aan externe dienstverleners?

Voornamelijk uitgevoerd door intern personeel	(1)
Voornamelijk uitbesteed aan externe dienstverleners	(2)
## Beide ongeveer evenveel	(3)
## Geen antwoord	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Welke van de volgende aspecten worden gewoonlijk beoordeeld tijdens deze risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) van de werkplek?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) De veiligheid van machines, apparatuur en installaties	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Gevaarlijke chemische of biologische stoffen	(1)	(2)	(9)
_3) Werkhoudingen, fysieke eisen op het werk en repetitieve bewegingen	(1)	(2)	(9)
_4) Blootstelling aan lawaai, trillingen, warmte of koude	(1)	(2)	(9)
_5) De verhouding tussen leidinggevende en werknemer	(1)	(2)	(9)
_6) Organisatorische aspecten zoals werkschema's, pauzes en werktijden	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Houden risico inventarisaties en evaluaties (RI &E's) ook rekening met thuiswerk?

- | | |
|-----------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Slechts een aantal | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Omvatten de risico inventarisaties en evluaties (RI &E's) alleen de directe werknemers van uw vestiging of ook andere soorten werknemers in uw vestiging?

- | | |
|---|-------|
| Alleen directe werknemers | (1) |
| Ook andere soorten werknemers | (2) |
| ## Slechts een bepaald soort andere werknemers wordt meegenomen | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[if Q250 = 1]

Q254

In welk jaar is de laatste risico inventarisatie en evaluatie (RI &E) van de werkplek uitgevoerd?

Jaar: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- | | |
|------------------|----------|
| ## Weet ik niet | (9998) |
| ## Geen antwoord | (9999) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Is dat schriftelijk vastgelegd?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Wie heeft de bevindingen van de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) van de werkplek gekregen?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) De directie	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{De veiligheids- en gezondheidsvertegenwoordigers}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{De ondernemingsraad}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{De vakbondsvertegenwoordigers}}	(1)	(2)	(9)
_5) De werknemers zelf	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Als er maatregelen genomen moeten worden als gevolg van de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E), worden de werknemers dan gewoonlijk betrokken bij het ontwerp en de toepassing ervan?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Dat hangt van het soort maatregelen af	(4)
## Geen antwoord	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Wordt de procedure voor risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) in uw vestiging gezien als een nuttige manier om met veiligheid en gezondheid om te gaan?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Daarover zijn de meningen verdeeld	(3)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Zijn er specifieke redenen waarom risico inventarisaties en evaluaties (RI&E's) van de werkplek niet met regelmaat worden uitgevoerd? Kunt u voor elk van de volgende uitspraken aangeven of deze op uw vestiging van toepassing zijn?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) de gevaren en risico's zijn toch al bekend	(1)	(2)	(9)
_2) er zijn geen ernstige problemen	(1)	(2)	(9)
_3) de procedure is te zwaar	(1)	(2)	(9)
_4) de nodige deskundigheid ontbreekt	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Worden er nog andere maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid in de vestiging te controleren?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Waaruit bestaan die andere controles?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) controleren of de nooduitgangen vrij worden gehouden	(1)	(2)	(9)
_2) visuele controle om te weten of de werknemers de veiligheidsregels naleven	(1)	(2)	(9)
_3) regelmatige ongedocumenteerde inspectie van de werkplekken	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Hoe belangrijk zijn binnen uw vestiging de volgende redenen om veiligheid en gezondheid aan te pakken? Geef voor elke reden op of het een belangrijke reden, een onbelangrijke reden of helemaal geen reden is.

	Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	Geen antwoord
_1) Het vervullen van een wettelijke verplichting	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Tegemoet komen aan de verwachtingen van werknemers of hun vertegenwoordigers	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Het op peil houden of verhogen van de productiviteit	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) De reputatie van de organisatie bewaren	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Boetes en sancties van de {{arbeidsinspectie}} vermijden	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Wat zijn de voornaamste problemen bij het aanpakken van veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Geef voor elke mogelijkheid aan of het een belangrijk probleem, een onbelangrijk probleem of helemaal geen probleem is.

	Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	Geen antwoord
_1) Gebrek aan tijd of personeel	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Gebrek aan geld	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Gebrek aan bewustzijn bij de directie	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) De papierwinkel	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) De complexiteit van wettelijke verplichtingen	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

De volgende vragen gaan over psychosociale risico's op de werkplek, zoals ze kunnen optreden als gevolg van de organisatie van het werk, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Is er in uw vestiging een actieplan om werkgerelateerde stress te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Werkgerelateerde stress wordt ervaren wanneer de werknemer de werkdruk niet meer aankan of onder controle kan houden. Indien stress in de vestiging niet gangbaar is, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval stress ooit een probleem zou worden.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Bestaat er een procedure voor mogelijke gevallen van intimidatie of pesten? Er is sprake van intimidatie of pesterij wanneer werknemers of managers slecht behandeld worden, vernederd worden of aangevallen worden door collega's of leidinggevenden.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als intimidatie of pesten in de vestiging niet gangbaar is, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

En is er een procedure voor het omgaan met mogelijke gevallen van bedreiging, misbruik of geweld door klanten, patiënten, leerlingen of andere buitenstaanders?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien dergelijke bedreigingen, misbruik of geweld in de vestiging niet gangbaar zijn, willen we toch graag weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q303

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar één van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met psychosociale risico's bedoelen we gezondheidsrisico's zoals werkgerelateerde stress, intimidatie, pesten of geweld op de werkplek.

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Reorganisatie van het werk om de eisen van het werk en de werkdruk te verminderen	(1)	(2)	(9)
_2) Vertrouwelijke professionele hulpverlening voor de werknemers	(1)	(2)	(9)
_3) Het instellen van een procedure voor conflictoplossing	(1)	(2)	(9)
_4) Corrigerende interventies als men extreem lange of onregelmatige uren werkt	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Waren de genomen maatregelen het gevolg van concrete problemen met stress, intimidatie, pesten of geweld in de vestiging?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Gedeeltelijk	(8)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Speelden de werknemers een rol in het ontwerp en de uitwerking van maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Rekening houdend met de situatie in uw vestiging: is het aanpakken van psychosociale risico's moeilijker dan het aanpakken van andere gezondheidsrisico's?

- | | Ja | Nee | Geen
antwoord |
|---|-------|-------|------------------|
| _3) Gebrek aan bewustzijn bij het personeel | (1) | (2) | (9) |
| _4) Gebrek aan bewustzijn bij de directie | (1) | (2) | (9) |
| _5) Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten | (1) | (2) | (9) |
| _6) Tegenzin om openlijk over deze onderwerpen te praten | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q307

Heeft u voldoende informatie over hoe u psychosociale risico's meeneemt in uw risico inventarisatie en evaluatie (RI&E)?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Dan zou ik nu graag de aandacht richten op klachten van het bewegingsapparaat zoals pijn in rug, nek, armen, handen of benen. Bestaan er één of meer van de volgende preventieve maatregelen binnen uw vestiging?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) [if Q200_2 = 1]: Hulpmiddelen om te helpen bij het optillen of verplaatsen van lading of bij ander fysiek zwaar werk	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Het afwisselen van de taken om repetitieve bewegingen of fysieke inspanning te verminderen	(1)	(2)	(9)
_3) Het aanmoedigen van regelmatige onderbrekingen bij mensen in ongemakkelijke of statische houdingen, waaronder langdurig zitten	(1)	(2)	(9)
_4) Zorgen voor ergonomische hulpmiddelen, zoals specifieke stoelen of bureaus	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Hoe vaak worden veiligheid en gezondheid besproken tussen de personeelsvertegenwoordigers en de directie? Gebeurt dit regelmatig, alleen wanneer er zich bepaalde veiligheids- en gezondheidskwesties voordoen, of helemaal niet?

Regelmatig	(1)
Alleen wanneer zich bepaalde kwesties voordoen	(2)
Helemaal niet	(3)
## Niet van toepassing (er zijn geen personeelsvertegenwoordigers)	(7)
## Geen antwoord	(9)

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

Hoe vaak ontstaan er discussies over veiligheid en gezondheid? Vaak, soms, of vrijwel nooit?

Vaak	(1)
Soms	(2)
Vrijwel nooit	(3)
## Geen antwoord	(9)

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Waar gaat het in die discussies dan voornamelijk over?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Het investeren in hulpmiddelen	(1)	(2)	(9)
_2) Het zorgen voor opleiding voor personeelsvertegenwoordigers	(1)	(2)	(9)
_3) Het zorgen voor opleiding voor de werknemers	(1)	(2)	(9)
_4) Welke maatregelen er genomen dienen te worden	(1)	(2)	(9)
_5) Het niveau van betrokkenheid van de werknemers of hun vertegenwoordigers	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Krijgen { {de veiligheids- en gezondheidsvertegenwoordigers} } een opleiding tijdens de werkuren om hen te helpen hun taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid uit te voeren?

- | | |
|----------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Ja, maar alleen sommige | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

En wat de werknemers zelf betreft: op welk van de volgende gebieden verschaft uw vestiging hen een opleiding?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Op welk gebied verschaft uw vestiging een opleiding aan de werknemers?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Het juist gebruiken en instellen van hun werkuitrusting en meubilair	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Het gebruik van gevaarlijke stoffen	(1)	(2)	(9)
_3) Het voorkomen van psychosociale risico's zoals stress en intimidatie	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Hoe je een zware last of mensen optilt en verplaatst	(1)	(2)	(9)
_5) Noodprocedures	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Wordt één van deze opleidingen ook in verschillende talen gegeven?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties regelmatig in personeels- of teamvergaderingen besproken?

- | | |
|----------------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Alleen in bepaalde afdelingen | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Gebruikt uw vestiging informatie over veiligheid en gezondheid afkomstig van één van volgende organisaties?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Werkgeversorganisaties	(1)	(2)	(9)
_2) Vakbonden	(1)	(2)	(9)
_3) Verzekeraars	(1)	(2)	(9)
_5) {{De arbeidsinspectie}}	(1)	(2)	(9)
_6) Andere officiële instellingen voor veiligheid en gezondheid op het werk	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Bent u op de hoogte van de campagnes 'Een gezonde werkplek', opgezet door het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Hoe zou u het niveau van verzuim in uw vestiging beoordelen in vergelijking met andere vestigingen in de sector? Is dat zeer hoog, tamelijk hoog, matig, tamelijk laag of zeer laag?

- | | |
|------------------|-------|
| Zeer hoog | (1) |
| Tamelijk hoog | (2) |
| Matig | (3) |
| Tamelijk laag | (4) |
| Zeer laag | (5) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all]

Q451

Hoe zou u de huidige economische situatie in uw vestiging beoordelen? Is die zeer goed, tamelijk goed, goed noch slecht, tamelijk slecht of zeer slecht?

- | | |
|------------------|-------|
| Zeer goed | (1) |
| Tamelijk goed | (2) |
| Goed noch slecht | (3) |
| Tamelijk slecht | (4) |
| Zeer slecht | (5) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Heeft de economische situatie gedurende de afgelopen drie jaar geleid tot een afname in de beschikbare middelen voor veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Mogen wij of het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk later weer contact met u opnemen, als wij nadere vragen hebben voor een vervolgstudie op basis van uw antwoorden in dit onderzoek?

- Ja, stemt in (1)
Neen, stemt niet in (2)
Geen antwoord (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Zou ik uw naam, e-mailadres en direct telefoonnummer mogen noteren om hiertoe weer contact met u op te kunnen nemen?

Volledige naam: _____ (1)

E-mailadres: _____ (2)

Direct telefoonnummer: _____ (3)

Weigert deze informatie te geven (9)

[Read out to all]

Hartelijk dank voor uw medewerking,

END of the interview.