

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Latvia

Language version: Latvian

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	29
G. Employee participation in OSH issues	33
H. Sources of support.....	36
I. Final background questions	37

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that **must not actively be read out** are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If **multiple answers** are allowed, answer items are lead by numbers: **_01)**, **_02)**, **_03)** etc. otherwise only one **single answer** is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in **[red font and square brackets]**. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Labrīt / Labdien! Mani sauc..., zvanu jums no <pētījumu aģentūras TNS Latvia>

, kas atrodas <Rīgā>. Mēs veicam Eiropas aptauju par darba aizsardzību. Es vēlētos intervēt cilvēku

, kas ir vislabāk informēts par darba aizsardzību šajā uzņēmumā/iestādē.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Bieži vien šis cilvēks ir izpilddirektors vai struktūrvienības vadītājs.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Bieži vien šis cilvēks ir tehniskais direktors vai personāla vadītājs.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Bieži vien šis cilvēks ir personāla vadītājs.

Intervētājs: Minēt pēc nepieciešamības:

- Pētījums tiek veikts Eiropas Darba drošības un veselības aizsardzības aģentūras uzdevumā. Aģentūra ir neatkarīga Eiropas Savienības iestāde, kas nodrošina informāciju, lai uzlabotu darba aizsardzību darba vietās.
- Jautājumi ir par darba un veselības aizsardzības politiku un rīcību jūsu uzņēmumā/iestādē.
- Laba darba un veselības aizsardzība kļūst aizvien svarīgāka un ir atslēgas faktors Eiropas ekonomikas veiksmei. Jūsu dalība šajā pētījumā palīdzēs sniegt precīzāku informāciju un labāku atbalstu darba vietās. Tā sniegs ieguldījumu drošības pasākumu uzlabošanā un darbinieku veselības aizsardzībā. -Rezultāti tiks izmantoti atbalsta sniegšanai darba vietām un likumdošanas uzlabošanai.
- Papildu informācija ir pieejama internetā, vietnē esener.eu. Pirmie rezultāti tiks publicēti šajā vietnē 2015. gada sākumā.

Respondents ir šis cilvēks	(1)	go to Q004a
Tiek sarunāts piezvanīt vēlāk	(2)	take up time for recall**
Respondents savieno ar citu cilvēku	(3)	go to Q003
Respondents iesaka piezvanīt citam darbiniekam	(4)	take up name & tel.**
Atteicās	(5)	END1
Motivācijas vēstule	(9)	take up Email

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Labrīt / Labdien! Mani sauc..., zvanu jums no <pētījumu aģentūras TNS Latvia>

, kas atrodas <Rīgā>. Mēs veicam otro Eiropas aptauju par veselības un darba aizsardzību darba vietā. Mēs jau esam intervējuši jūsu galvenā biroja pārstāvjus un gribētu parunāt par to pašu tēmu ar kādu no jūsu vietējās filiāles. Vai esat atbildīgais par darba aizsardzību šajā uzņēmumā/iestādē?

Intervētājs: (papildināt, ja tiek jautāts par interviju galvenajā birojā): pirmā intervija tika veikta ar cilvēku, kas atbild par darba aizsardzību uzņēmuma vai organizācijas galvenajā birojā. Persona šajā filiālē, ar kuru ieteica runāt iepriekšējās sarunās:

- | | |
|--|-----------------------------|
| Respondents ir šī persona | (1) go to Q004b |
| Respondents savieno ar citu personu | (2) go to Q002 again |
| Respondents piedāvā citu personu, kurai zvanīt | (3) take up name & tel.** |
| Atteicās | (4) END1 |
| Motivācijas vēstule | (9) take up Email |

*** then go to END2*

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Labrīt / Labdien. Mani sauc..., zvanu jums no <pētījumu aģentūras TNS Latvia>, kas atrodas <Rīgā>. Mēs veicam otro Eiropas aptauju par veselības un darba aizsardzību darba vietās. Mūsu intervijai es gribētu runāt ar cilvēku, kas ir vislabāk informēts par darba aizsardzību šajā uzņēmumā/iestādē. Vai esat šis cilvēks?

- | | |
|---|---------------------------------|
| Respondents ir šis cilvēks un piekrīt sarunai | (1) go to Q004a |
| Tiek sarunāts piezvanīt vēlāk | (2) take up time for recall** |
| Respondents savieno ar citu cilvēku | (3) go to Q003 again |
| Respondents iesaka piezvanīt citam cilvēkam | (4) take up name & tel.** |
| Atteicās | (5) END1 |
| Motivācijas vēstule | (9) take up Email |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Aptauja tiek veikta sadarbībā ar Eiropas Darba drošības un veselības aizsardzības aģentūru un uzņēmumu TNS Infratest Minhenē. Dalība, protams, ir brīvprātīga.

Intervētājs: Jūsu darbavieta tika nejauši izvēlēta, lai pārstāvētu līdzīga izmēra šīs nozares uzņēmumus. Lai iegūtu ticamus rezultātus, mums ir svarīgi, lai šajā aptaujā piedalītos pēc iespējas vairāk izvēlēto uzņēmumu/iestāžu.

Apstrādājot datus, tiks ievērota pilnīga konfidencialitāte un rezultāti būs pilnībā anonīmi. Vai esat ar mieru piedalīties šajā intervijā?

- | | |
|--|---------------------------------|
| Piekrīt tūlītējai intervijai | (1) go to FILT050 |
| Tiek sarunāts piezvanīt vēlāk | (2) take up time for recall** |
| Atteicās, jo darba aizsardzības jautājumi tiek pārvaldīti organizācijas galvenajā birojā, nevis vietējā līmenī | (3) go to Q005 |
| Atteicās, jo darba aizsardzības pakalpojumus nodrošina ārpalpojumu sniedzējs | (4) go to Q006 |
| Parasti nepedalās intervijās pa telefonu | (5) go to Q007 |
| Atteica citu iemeslu dēļ | (6) END1 |
| Motivācijas vēstule | (9) take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Aptauja tiek veikta sadarbībā ar Eiropas Darba drošības un veselības aizsardzības aģentūru un uzņēmumu TNS Infratest Minhenē. Dalība tajā, protams, ir brīvprātīga.

Intervētājs: Lai iegūtu ticamus rezultātus, mums ir svarīgi, lai šajā aptaujā piedalītos pēc iespējas vairāk izvēlēto uzņēmumu/iestāžu.

Apstrādājot datus, tiks ievērota pilnīga konfidencialitāte un rezultāti būs pilnībā anonīmi. Vai esat ar mieru piedalīties šajā intervijā?

- | | |
|--|---------------------------------|
| Piekrīt tūlītējai intervijai | (1) go to FILT050 |
| Tiek sarunāts piezvanīt vēlāk | (2) take up time for recall** |
| Atteicās, jo darba aizsardzības jautājumi tiek pārvaldīti organizācijas galvenajā birojā, nevis vietējā līmenī | (3) go to Q005 |
| Atteicās, jo darba aizsardzības pakalpojumus nodrošina ārpuskalpojumu sniedzējs | (4) go to Q006 |
| Parasti nepiedalās intervijās pa telefonu | (5) go to Q007 |
| Atteica citu iemeslu dēļ | (6) END1 |
| Motivācijas vēstule | (9) take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Pat ja ar darba aizsardzības jautājumiem galvenokārt nodarbojas jūsu galvenais birojs, parasti arī struktūrvienības līmenī ir kāds, kas ir informēts par šo tēmu. Jautājumi ir vispārīgi, un nav nepieciešamas specifiskas zināšanas par šo tēmu. Vai es varu parunāt ar cilvēku, kas ir vislabāk informēts par šo tēmu šajā filiālē?

- | | |
|---|---------------------------------|
| Respondents ir šis cilvēks un piekrīt sarunai | (1) go to Q050/Q100 |
| Tiek sarunāts piezvanīt vēlāk | (2) take up time for recall** |
| Respondents savieno ar citu cilvēku | (3) go to Q003 again |
| Respondents iesaka piezvanīt citam cilvēkam | (4) take up name and tel.** |
| Joprojām atsakās | (5) END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Pat tad, ja darba aizsardzības jautājumus šajā uzņēmumā/iestādē galvenokārt risina ārpakalpojumu sniedzējs, vietējā filiālē parasti ir kāds šī uzņēmuma/iestādes pārstāvis, kas ir zinošs šajā jautājumā. Tas parasti ir rīkotājdirektors vai cits vadītājs, kurš kontaktējas ar ārpakalpojumu sniedzēju.

- | | |
|---|---------------------------------|
| Respondents ir šis cilvēks un piekrīt sarunai | (1) go to Q050/Q100 |
| Tiek sarunāts piezvanīt vēlāk | (2) take up time for recall** |
| Respondents savieno ar citu cilvēku | (3) go to Q003 again |
| Respondents iesaka piezvanīt citam cilvēkam | (4) take up name and tel.** |
| Joprojām atsakās | (5) END1 |

** then go to END2

[If Q004a or b = 5]

Q007

Jūs minējāt, ka parasti nepiedalāties telefonintervijās. Vai jūs būtu ar mieru aizpildīt anketu internetā?

- | | |
|--------------|------------------|
| Jā | (1) go to Q008 |
| Nē | (2) go to END1 |
| Nav atbildes | (9) go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Vai varat lūdzu iedot man savu e-pasta adresi, lai varam nosūtīt jums anketas interneta versiju?

E-pasta adrese: _____

- | | |
|----------|------------------|
| Atteicās | (9) go to END1 |
|----------|------------------|

END1

Jebkurā gadījumā - paldies par jūsu laiku. Uz redzēšanos.

Intervētājs:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Paldies, ka palīdzējāt. Uz redzēšanos.

Intervētājs:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

Q050_txt

Pirms sākt interviju, mēs vēlamies Jums uzdot dažus jautājumus, kas ir svarīgi statistikas mērķiem.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Vai uzņēmums/iestāde, kas atrodas šajā adresē, ir viena atsevišķa organizācija, vai arī tā ir viena no vairākām filiālēm dažādās vietās {{Latvijā}}, kas pieder vienam un tam pašam uzņēmumam vai organizācijai?

- | | | |
|---|-------|------------|
| Atsevišķs uzņēmums vai organizācija | (1) | go to Q100 |
| Viena no vairākām filiālēm, kas pieder šai organizācijai Latvijā. | (2) | go to Q051 |
| ## Nezinā | (8) | go to Q100 |
| ## Nav atbildes | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

Aptuveni, cik jūsu uzņēmumam vai organizācijai {{Latvijā}} ir tādu filiāļu - ieskaitot galveno biroju -, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki ?

Intervētājs: Ierakstiet "0", ja nevienā no filiālēm nestrādā 5 vai vairāk darbinieku. Ja precīzs filiāļu skaits nav zināms, pietiek ar aptuvenu novērtējumu. Skaitāmi tikai pastāvīgie darbinieki, bet ne pagaidu darbinieki vai apakšuzņēmēji.

__ Uzņēmumi / iestādes, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki go to FILT052
Nav atbildes (999) go to END3

FILT 052

"0" Uzņēmumi / iestādes, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki go to END4
"1" Uzņēmumi / iestādes, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki go to Q052a
"2" Uzņēmumi / iestādes, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki go to Q053a
"3 - 998" Uzņēmumi / iestādes, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

Vai uzņēmumā/iestādē, kas atrodas šajā adresē, strādā 5 vai vairāk darbinieki?

Jā (1) go to Q100
Nē (2) go to Q052b
Nav atbildes/atteikums (9) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

Tādā gadījumā jūsu uzņēmums/ iestāde diemžēl neatbilst atlases kritērijiem, jo pētījumu veicam tikai filiālēs, kur strādā vismaz 5 darbinieki. Vai jūs varētu iedot man tās filiāles telefona numuru, kurā strādā 5 vai vairāk darbinieki un, ja iespējams, arī tās personas vārdu, kas tajā vislabāk zina par veselības aizsardzību un darba drošību?

Iegūta informācija par papildu respondentu (1) go to Q080_adr
Atteikums (9) go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 2]

Q053a

Vai uzņēmumā/iestādē, kas atrodas šajā adresē, strādā 5 vai vairāk darbinieki?

- | | | |
|---------------------------|-------|-------------|
| Jā | (1) | go to Q053b |
| Nē | (2) | go to Q053c |
| ## Nav atbildes/atteikums | (9) | go to END3 |

[If Q053a = 1]

Q053b

Tādā gadījumā mēs ļoti vēlētos veikt interviju Jūsu uzņēmumā/iestādē. Tomēr, lai iegūtu pilnīgu statistiku, mums ir ļoti svarīgi veikt intervijas dažādās filiālēs, ja uzņēmumam/ iestādei tās ir vairākas. Diemžēl nevienā reģistrā pilnīga informācija par tām nav pieejama. Vai jūs būtu tik laipns/-a un iedotu man nosaukumu un telefona numuru citai jūsu uzņēmuma/iestādes filiālei Latvijā, kurā strādā 5 vai vairāk darbinieki, lai mēs vēlāk varam ar to sazināties un veikt vēl vienu interviju?

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Iegūta informācija par papildu respondentu | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Pārvaicāriet vēlreiz intervijas beigās (respondents vispirms vēlas atbildēt uz aptaujas jautājumiem) | (2) | go to Q100 |
| ## Atteikums | (9) | go to Q090 |

[If Q053a = 2]

Q053c

Tādā gadījumā jūsu uzņēmums/ iestāde diemžēl neatbilst atlasē kritērijiem, jo pētījumu veicam tikai filiālēs, kur strādā vismaz 5 darbinieki. Mēs tomēr vēlētos veikt intervijas jūsu uzņēmuma/ iestādes divās citās filiālēs, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki. Diemžēl nevienā reģistrā pilnīga informācija par tām nav pieejama. Vai jūs būtu tik laipns/-a un iedotu man to nosaukumus un telefona numurus, lai mēs vēlāk varam ar tām sazināties un veikt intervijas?

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Iegūta informācija par papildu respondentu | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Atteikums | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Vai uzņēmumā/iestādē, kas atrodas šajā adresē, strādā 5 vai vairāk darbinieki?

- | | | |
|---------------------------|-------|-------------|
| Jā | (1) | go to Q054b |
| Nē | (2) | go to Q054c |
| ## Nav atbildes/atteikums | (9) | go to END3 |

[If Q054a = 1]

Q054b

Tādā gadījumā mēs ļoti vēlētos veikt interviju Jūsu uzņēmumā/ iestādē. Tomēr, lai iegūtu pilnīgu statistiku, mums ir ļoti svarīgi veikt intervijas dažādās filiālēs, ja uzņēmumam/ iestādei tās ir vairākas. Diemžēl nevienā reģistrā pilnīga informācija par tām nav pieejama. Vai jūs būtu tik laipns/-a un iedotu man nosaukumu un telefona numuru citai jūsu uzņēmuma/iestādes filiālei Latvijā, kurā strādā 5 vai vairāk darbinieki un kura atrodas vistālāk no Jūsu biroja? Mēs vēlāk ar to sazināsimies, lai veiktu vēl vienu interviju.

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Iegūta informācija par papildu respondentu | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Pārvaicāriet vēlreiz intervijas beigās (respondents vispirms vēlas atbildēt uz aptaujas jautājumiem) | (2) | go to Q100 |
| ## Atteikums | (9) | go to Q090 |

[If Q054a = 2]

Q054c

Tādā gadījumā jūsu uzņēmums/ iestāde diemžēl neatbilst atlases kritērijiem, jo pētījumu veicam tikai filiālēs, kur strādā vismaz 5 darbinieki. Mēs tomēr vēlētos veikt intervijas jūsu uzņēmuma/ iestādes divās citās filiālēs, kur strādā 5 vai vairāk darbinieki. Diemžēl nevienā reģistrā pilnīga informācija par tām nav pieejama. Vai jūs būtu tik laipns/-a un iedotu man nosaukumu un telefona numuru jūsu uzņēmuma/iestādes filiālei Latvijā, kura atrodas vistuvāk Jūsu birojam un filiālei, kura atrodas vistālāk no Jūsu biroja? Mēs vēlāk ar tām sazināsimies, lai veiktu intervijas.

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Iegūta informācija par papildu respondentu | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Atteikums | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Saprotu, ka nevēlaties, lai mēs veicam otru interviju citā jūsu uzņēmuma/ iestādes filiālē. Vai varu turpināt interviju ar jums?

Jā	(1)	go to Q100
Nē	(2)	go to END6

END3

Liels paldies, ka veltījāt laiku! Uz redzēšanos!

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

Tādā gadījumā jūsu uzņēmums/ iestāde diemžēl neatbilst atlases kritērijiem, jo pētījumu veicam tikai filiālēs, kur strādā vismaz 5 darbinieki. Liels paldies, ka veltījāt laiku un bijāt ar mieru piedalīties! Uz redzēšanos!

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Paldies par informāciju! Sazināsimies ar izvēlēto filiāli un aicināsim piedalīties intervijā. Uz redzēšanos!

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

Liels paldies, ka veltījāt laiku! Uz redzēšanos!

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Vai es varētu vispirms precizēt: kāds ir jūsu ieņemamais amats šajā uzņēmumā/iestādē? Vai jūs esat...

INT: Multiple answers possible

- _1) Šī uzņēmuma īpašnieks vai valdes loceklis (1)
- _2) Rīkotājdirektors, struktūrvienības vai filiāles vadītājs (1)
- _3) Cita veida vadītājs (1)
- _4) Darba aizsardzības speciālists (1)
- _5) Darbinieku pārstāvis, kas atbild par darba aizsardzību (uzticības persona) (1)
- _6) Cits darbinieks, kas atbild par šo jomu (1)
- _7) ## Darba aizsardzības ārpakalpojuma sniedzējs (1)
- 9) ## Nav atbildes (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Vai darba aizsardzība ir jūsu galvenais darba pienākums, vai arī tas ir tikai viens no jūsu darba pienākumiem šajā uzņēmumā/iestādē?

- Galvenais pienākums (1)
- Viens no vairākiem pienākumiem (2)
- ## Nav atbildes (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Vai uzņēmums/iestāde, kas atrodas šajā adresē, ir viena atsevišķa organizācija, vai arī tā ir viena no vairākām filiālēm dažādās vietās {{Latvijā}}, kas pieder vienam un tam pašam uzņēmumam vai organizācijai?

- Atsevišķs uzņēmums vai organizācija (1)
- Viena no vairākām filiālēm, kas pieder šai organizācijai šajā valstī (2)
- ## Nezina (8)
- ## Nav atbildes (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Vai šis ir galvenais birojs vai filiāle?

Galvenais birojs (1)

Filiāle (2)

Nav atbildes (9)

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Vai es varētu vēlreiz precizēt: šis ir jūsu uzņēmuma vai organizācijas galvenais birojs vai arī filiāle?

Galvenais birojs (1)

Filiāle (2)

Nav atbildes (9)

[Asked to all]

Q104

Aptuveni cik daudz cilvēku strādā šajā uzņēmumā/iestādē pilnā nedēļā, neatkarīgi no tā, vai tie ir fiziski klātesoši vai veic savu darbu ārpus uzņēmuma/iestādes telpām?

[if Q050 or Q102 = 1]

Lūdzu, ieskaitiet pastāvīgos darbiniekus, kā arī pagaidu darbiniekus, apakšuzņēmējus un pašnodarbinātas personas. Pietiek ar aptuvenu novērtējumu.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Lūdzu, ieskaitiet pastāvīgos darbiniekus, kā arī pagaidu darbiniekus, apakšuzņēmējus un pašnodarbinātas personas, bet ieskaitiet tikai savas filiāles darbiniekus. Pietiek ar aptuvenu novērtējumu.

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Katrs darbinieks tiek skaitīts kā viens cilvēks neatkarīgi no tā, vai viņš strādā pilnu slodzi vai nepilnu slodzi (= cilvēku skaits).

Nav atbildes

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Un aptuveni cik daudzi no šiem cilvēkiem ir jūsu uzņēmuma/iestādes pastāvīgie darbinieki?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Ar pastāvīgajiem darbiniekiem mēs saprotam tos, kas ir jūsu organizācijas algu sarakstā.

_____ Uzņēmuma/iestādes pastāvīgo darbinieku skaits

→ Filter to END if <5 employees or if "Nav atbildes"

Visi (programmer: insert figure from Q104)

Nav atbildes (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Pastāvīgo darbinieku skaits, ko jūs nupat norādījāt, ir lielāks par kopējo uzņēmumā/iestādē strādājošo cilvēku skaitu, ko minējāt iepriekšējā jautājumā. Vai droši zināt, ka skaits ir pareizs, vai varbūt vēlaties precizēt kādu no šiem diviem skaitļiem?

Abi norādītie skaitļi ir pareizi (1)

Respondents vēlas precizēt kopskaitu (Q104) (2)

Respondents vēlas precizēt pastāvīgo darbinieku skaitu (Q105) (3)

Respondents vēlas labot abus skaitļus (4)

Nav atbildes (9)

Q106_txt:

Visi turpmākie jautājumi attiecas uz visiem cilvēkiem, kas strādā šajā uzņēmumā/iestādē pilnā nedēļā, proti, arī uz pagaidu darbiniekiem, apakšuzņēmējiem un pašnodarbinātajiem, kas strādā jūsu telpās. Turpmāk mēs visus šo grupu pārstāvjus sauksim par „darbiniekiem“.

[Asked to all]

Q107

Vai kādam no šiem darbiniekiem ir grūtības saprast valodu, kādā tiek runāts jūsu telpās?

Jā (1)

Nē (2)

Nav atbildes (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q110

**Un apmēram cik liela daļa no darbiniekiem ir 55 gadus veci vai vecāki?
Vai...**

- | | |
|---|-------|
| Tādu nav vispār | (1) |
| To ir mazāk nekā ceturtdaļa | (2) |
| No ceturtdaļas līdz pusei | (3) |
| Tā ir vairāk nekā puse no jūsu darbiniekiem | (4) |
| ## Nav atbildes | (9) |

[Asked to all]

Q111

Vai kāds no darbiniekiem regulāri strādā no mājām, piemēram, vienu dienu nedēļā?

- | | |
|-----------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Nav atbildes | (9) |

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Saskaņā ar informāciju mūsu datu bāzē, jūsu uzņēmuma/iestādes darba nozare ir [[*]]. Vai pareizi?

- | | |
|-----------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Nav atbildes | (9) |

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Vai jūs varētu īsi aprakstīt šī uzņēmuma/iestādes galveno darbības jomu?

-
- | | |
|-----------------|-------|
| ## Nav atbildes | (9) |
|-----------------|-------|

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q114

Vai šis uzņēmums/iestāde pieder valsts sektoram?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Valsts sektora organizācija pilnībā vai tās lielāka daļa pieder valstij.

Jā (1)

Nē (2)

Nav atbildes (9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

Aptuveni kurā gadā šis uzņēmums/iestāde sāka darbu? Lūdzu, ieskaitiet laiku, kad uzņēmums/iestāde darbojās citā vietā vai piederēja citiem īpašniekiem.

Intervētājs: Ierakstiet nosaukto gadu attiecīgajā lodziņā. Ja respondents nevar uzreiz nosaukt dibināšanas gadu, atzīmējiet „nezina” un nosauciet kategorijas, kas parādās uz ekrāna!

Gads: (allow values from 1500 to 2014)

Nezina (9998)

Nav atbildes (9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Vai jūs varat nosaukt aptuveno periodu no tālāk nosauktajiem?

Pirms 1990. gada (1)

Starp 1990. un 2005. gadu (2)

Starp 2006. un 2010. gadu (3)

Pēc 2010. gada (4)

Nav atbildes (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Nākamie jautājumi ir par to, kā darba aizsardzība tiek organizatoriski nodrošināta jūsu uzņēmumā/iestādē.

[Asked to all]

Q150

Kādu speciālistu pakalpojumus Jūs izmantojat veselības un darba drošības nodrošināšanai, neatkarīgi no tā, vai tos nodrošina uzņēmuma/iestādes darbinieki vai ārpakalpojumu sniedzēji?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Arodslimību un arodveselības ārsts	(1)	(2)	(9)
_2) Psihologs	(1)	(2)	(9)
_3) Eksperts, kas nodarbojas ar ergonomiku un darba vides iekārtošanu	(1)	(2)	(9)
_4) Speciālists vispārīgos veselības aizsardzības un drošības jautājumos	(1)	(2)	(9)
_5) Negadījumu novēršanas eksperts	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Vai darbiniekiem jūsu uzņēmumā/iestādē ir pieejams dokuments, kurā ir aprakstīta atbildība un procedūras, kas saistītas ar darba aizsardzību?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Jā, bet tikai noteikta veida darbiniekiem	(3)
## Nav atbildes	(9)

[Asked to all]

Q156

Vai jūsu uzņēmumā/iestādē ir noteikta ikgadēja budžeta pozīcija, kas paredzēta darba aizsardzības pasākumiem un aprīkojumam?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Vai jūsu uzņēmums/iestāde organizē regulāras veselības pārbaudes, lai sekotu darbinieku veselības stāvoklim?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

[Asked to all]

Q158

Vai jūsu uzņēmumā/iestādē tiek veikti kādi no šādiem pasākumiem, lai veicinātu veselīga dzīvesveida popularizēšanu darbinieku vidū?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Informēšana par veselīgu ēdienu	(1)	(2)	(9)
_2) Informēšana par atkarības novēršanu, piemēram, smēķēšanu, alkoholu vai narkotikām	(1)	(2)	(9)
_3) Ārpus darba laika veiktu sporta aktivitāšu popularizēšana	(1)	(2)	(9)
_4) Informēšana par vingrinājumiem mugurai, stiepšanos un citām fiziskām aktivitātēm darba laikā	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Vai darbinieku neierašanās darbā slimības dēļ tiek regulāri analizēta ar mērķi uzlabot darba apstākļus?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Vai pastāv procedūra, lai atbalstītu darbiniekus, kas atgriežas darbā pēc ilgstošas slimības?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Ja šajā uzņēmumā/iestādē vēl nav bijis gadījumu, kad darbinieki atgriežas darbā pēc ilgstošas slimības, mēs vēlamies noskaidrot, vai ir izveidota procedūra, kas paredzēta šādiem gadījumiem.

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Vai jūsu uzņēmumā/iestādē darba aizsardzības jautājumi augstākās vadības līmenī tiek apspriesti regulāri, reizēm vai praktiski nekad?

- Regulāri (1)
- Reizēm (2)
- Praktiski nekad (3)
- ## Nav piemērojams (4)
- ## Nav atbildes (9)

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Vai struktūrvienību vadītāji un vidējā posma vadītāji jūsu uzņēmumā/iestādē saņem jebkādu apmācību par to, kā organizēt darba aizsardzību savās struktūrvienībās?

- Jā (1)
- Nē (2)
- ## Tikai daži no viņiem (3)
- ## Nav atbildes (9)

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2≠1]

Q164a

Vai personīgi esat izgājis/-usi apmācības par darba aizsardzības īstenošanu?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Vai personīgi esat izgājis/-usi apmācības par darba aizsardzības īstenošanu jūsu uzņēmumā/iestādē?

- Jā (1)
- Nē (2)
- ## Nav atbildes (9)

[Asked to all]

Q165

Vai jūsu uzņēmumu/iestādi pēdējo 3 gadu laikā ir apmeklējusi {{darba inspekcija}}, lai pārbaudītu darba aizsardzības jautājumus?

- Jā (1)
- Nē (2)
- ## Nav atbildes (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Kāda veida darbinieku pārstāvniecības formas ir jūsu uzņēmumā/iestādē?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) {{Uzņēmuma padome}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Arodbiedrība}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Uzticības persona}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Uzticības personu komiteja}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Atkarībā no darba veida pastāv dažāda veida riski un draudi. Lūdzu, pasakiet, kuri no tālāk nosauktajiem riska faktoriem pastāv jūsu uzņēmumā/iestādē neatkarīgi no tā, vai šie riski tiek kontrolēti, un neatkarīgi no darbinieku skaita, ko tie ietekmē.

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Nogurdinošas vai sāpes izraisošas pozas, tai skaitā ilgstoša sēdēšana	(1)	(2)	(9)
_2) Smagu priekšmetu vai cilvēku celšana un pārvietošana	(1)	(2)	(9)
_3) Skaļš troksnis	(1)	(2)	(9)
_4) Vienveidīgas plaukstu vai roku kustības	(1)	(2)	(9)
_5) Karstums, aukstums vai caurvējš	(1)	(2)	(9)
_6) Negadījumu risks darbā ar iekārtām vai rokas instrumentiem	(1)	(2)	(9)
_7) Negadījumu risks ar transportlīdzekļiem darba laikā, bet ne ceļā uz vai no darba	(1)	(2)	(9)
_8) Ķīmiskas vai bioloģiskas vielas šķidrā, gāzveida vai putekļu veidā	(1)	(2)	(9)
_9) Paaugstināts paslīdēšanas, pakļupšanas vai nokrišanas risks	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

Papildus šiem riskiem var būt vēl riski, kas izriet no tā, kā darbs tiek organizēts, no sociālajām attiecībām darbā vai arī no ekonomiskās situācijas. Lūdzu, pasakiet, kuri no tālāk nosauktajiem riskiem pastāv jūsu uzņēmumā/iestādē?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Laika trūkums	(1)	(2)	(9)
_2) Slikta komunikācija vai sadarbība organizācijā	(1)	(2)	(9)
_3) Darbinieku nespēja ietekmēt darba tempu vai darba procesus	(1)	(2)	(9)
_4) Bailes zaudēt darbu	(1)	(2)	(9)
_5) Darbs ar sarežģītiem klientiem, pacientiem, skolēniem u.tml.	(1)	(2)	(9)
_6) Ilgas vai neregulāras darba stundas	(1)	(2)	(9)
_7) Diskriminācija, piemēram, dzimuma, vecuma vai tautības dēļ	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Par kuriem riskiem - ja tādi pastāv - jūsu iestādei/uzņēmumam trūkst informācijas vai atbilstošu instrumentu [to efektīvai novēršanai]?

Intervētājs: Iespējamās vairākas atbildes

- _1) Nogurdinošas vai sāpes izraisošas pozas, tai skaitā ilgstoša sēdēšana (1)
- _2) Smagu priekšmetu vai cilvēku celšana un pārvietošana (1)
- _3) Skajš troksnis (1)
- _4) Vienveidīgas plaukstu vai roku kustības (1)
- _5) Karstums, aukstums vai caurvējš (1)
- _6) Negadījumu risks darbā ar iekārtām vai rokas instrumentiem (1)
- _7) Transportlīdzekļu negadījumu risks darba laikā. (1)
- _8) Ķīmiskas vai bioloģiskas vielas. (1)
- _9) Paaugstināts paslīdēšanas, pakļupšanas vai nokrišanas risks (1)
- _10) Laika trūkums (1)
- _11) Slikta komunikācija vai sadarbība organizācijā (1)
- _12) Darbinieku nespēja ietekmēt darba tempu vai darba procesus (1)
- _13) Bailes zaudēt darbu (1)
- _14) Darbs ar sarežģītiem klientiem, pacientiem, skolēniem u.tml.. (1)
- _15) Ilgas vai neregulāras darba stundas (1)
- _16) Diskriminācija, piemēram, dzimuma, vecuma vai tautības dēļ (1)
- _17) ## Neviens no šiem (1)
- _99) ## Nav atbildes (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Vai jūsu uzņēmumā/iestādē tiek regulāri veikta darba vides risku novērtēšana?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Risku novērtēšana ir strukturēts pārskats par to, kas jūsu darbā var kaitēt cilvēku veselībai un par to, kā kontrolēt šos riskus.

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Vai darba vides risku novērtēšanu veic galvenokārt štata darbinieki vai nolīgti ārpalpojumu sniedzēji?

Veic galvenokārt štata darbinieki	(1)
Veic galvenokārt nolīgti ārpalpojumu sniedzēji	(2)
## Abi aptuveni vienādi	(3)
## Nav atbildes	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Kuri no tālāk nosauktajiem aspektiem tiek regulāri pārbaudīti risku novērtēšanas laikā?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Iekārtu, aprīkojuma un konstrukciju drošība	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Bīstamas ķīmiskas vai bioloģiskas vielas	(1)	(2)	(9)
_3) Darba pozas, darba fiziskās prasības un bieži atkārtojamas kustības	(1)	(2)	(9)
_4) Troksnis, vibrācija, karstums vai aukstums	(1)	(2)	(9)
_5) Vadītāju un padoto attiecības	(1)	(2)	(9)
_6) Organizatoriskie aspekti, piemēram, darba grafiki, pārtraukumi vai maiņu darbs	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Vai risku novērtēšana tiek veikta arī tām darba vietām, kas atrodas darbinieku mājās?

- Jā (1)
Nē (2)
Tikai dažos gadījumos (3)
Nav atbildes (9)

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Vai risku novērtēšanā tiek ietverti tikai tie riski, kas saistīti ar jūsu uzņēmuma/iestādes pastāvīgajiem darbiniekiem, vai arī tiek novērtēti arī tie riski, kas attiecas uz citiem darbiniekiem jūsu uzņēmumā/iestādē?

- Tiek novērtēti tikai tie riski, kas ir saistīti ar pastāvīgajiem darbiniekiem (1)
Tiek novērtēti arī ar cita veida darbiniekiem saistītie riski (2)
Tiek novērtēti tikai tie riski, kas saistīti ar atsevišķiem darbinieku veidiem (3)
Nav atbildes (9)

[if Q250 = 1]

Q254

Kurā gadā tika veikta pēdējā darba vides riska novērtēšana?

Gads: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- ## Nezina (9998)
Nav atbildes (9999)

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Vai tas tika dokumentēts rakstiskā veidā?

- Jā (1)
Nē (2)
Nav atbildes (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Kam tika nodoti un bija pieejami darba vides risku novērtēšanas rezultāti?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Vadībai	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{uzticības personai}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Uzņēmuma padomei}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Arodbiedrību pārstāvjiem}}	(1)	(2)	(9)
_5) Darbiniekiem	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Ja pēc risku novērtēšanas ir jāveic pasākumi: vai darbinieki parasti ir iesaistīti to izstrādē un īstenošanā?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Tas ir atkarīgs no pasākumu veida	(4)
## Nav atbildes	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Vai jūsu uzņēmumā/iestādē risku novērtēšana tiek uzskatīta par lietderīgu rīku darba aizsardzības sistēmai?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Par to ir pretrunīgi viedokļi	(3)
## Nav atbildes	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Vai pastāv konkrēti iemesli tam, ka darba vides risku novērtēšana nenotiek regulāri? Lūdzu, sakiet, kuri no tālāk nosauktajiem iemesliem atbilst situācijai jūsu uzņēmumā/iestādē?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) apdraudējums un riski ir jau tāpat zināmi	(1)	(2)	(9)
_2) nav lielu problēmu	(1)	(2)	(9)
_3) procedūra ir pārāk apgrūtināta	(1)	(2)	(9)
_4) trūkst nepieciešamo zināšanu	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Vai tiek veikti kādi citi pasākumi, lai pārbaudītu darba aizsardzību šajā uzņēmumā/iestādē?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Kas tiek pārbaudīts šajās citās pārbaudēs?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Tiek pārbaudīts, vai evakuācijas ceļi ir brīvi	(1)	(2)	(9)
_2) Tiek pārbaudīts, vai darbinieki ievēro darba aizsardzības prasības	(1)	(2)	(9)
_3) Tiek veiktas regulāras, bet nedokumentētas darba vides pārbaudes	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Cik svarīgi jūsu uzņēmumā/iestādē ir šādi iemesli risināt darba aizsardzības prasības? Lūdzu, pasakiet par katru iemeslu, vai tas ir „svarīgs iemesls”, „mazsvarīgs iemesls” vai „vispār nav uzskatāms par iemeslu”.

	Svarīgs iemesls	Mazsvarīgs iemesls	Nav iemesls	Nav atbildes
_1) Normatīvo aktu prasību izpilde	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Darbinieku un viņu pārstāvju gaidu attaisnošana	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Produktivitātes saglabāšana vai palielināšana	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Organizācijas reputācijas saglabāšana	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Izvairīšanās no soda naudas un sankcijām no {{darba inspekcijas}}	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Kādas ir galvenās grūtības, risinot darba aizsardzības jautājumus jūsu uzņēmumā/iestādē? Lūdzu, pasakiet, kas no turpmāk nosauktā sagādā lielas grūtības, nelielas grūtības vai vispār nesagādā grūtības.

	Svarīgs iemesls	Mazsvarīgs iemesls	Nav iemesls	Nav atbildes
_1) Laika vai personāla trūkums	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Naudas trūkums	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Izpratnes trūkums darbinieku vidū	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Izpratnes trūkums vadības vidū	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Zināšanu vai speciālistu atbalsta trūkums	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Darbs ar dokumentiem	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Normatīvo aktu prasību sarežģītība	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

F. New risks: Psychosocial risks and Musculoskeletal disorders

Nākamie jautājumi ir par psihosociāliem riskiem darba vidē, piemēram, tādiem, kas izriet no darba organizācijas, no sociālajām attiecībām darbā vai arī no ekonomiskās situācijas.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Vai jūsu uzņēmumā/iestādē ir izstrādāts darbības plāns, lai novērstu stresu, kas saistīts ar darbu?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Ar darbu saistīts stress tiek sajūts, kad darba prasības pārsniedz darbinieku spēju tikt ar tām galā vai kontrolēt tās. Ja stress jūsu uzņēmumā/iestādē netiek uzskatīts par būtisku problēmu, mēs tomēr gribētu zināt, vai ir ieviestas procedūras gadījumam, ja stress kļūst par problēmu.

- | | |
|-----------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Nav atbildes | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Vai ir ieviesta procedūra, kas paredzēta aizskaršanas vai apcelšanas gadījumu risināšanai? Apcelšana vai aizskaršana nozīmē to, ka darbinieki vai vadītāji tiek pazemoti, aizskarti vai viņiem uzbrūk citi kolēģi vai vadītāji.

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Ja netiek uzskatīts, ka aizskaršana ir problēma jūsu uzņēmumā/iestādē, mēs tomēr gribētu zināt, vai ir izstrādātas un ieviestas procedūras gadījumam, ja šī negatīvā uzvedība kļūst par problēmu.

- | | |
|-----------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Nav atbildes | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

Vai pastāv procedūra, kas paredzēta draudu, apvainošanas vai uzbrukumu gadījumu risināšanai, kad šādi rīkojas pacienti, skolēni vai citas nepiederošas personas?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Ja netiek uzskatīts, ka šie draudi ir problēma jūsu uzņēmumā/iestādē, mēs tomēr gribētu zināt, vai ir izstrādātas un ieviestas procedūras gadījumam, ja šī negatīvā uzvedība kļūst par problēmu.

Jā (1)
Nē (2)
Nav atbildes (9)

[Asked to all]

Q303

Vai pēdējo 3 gadu laikā jūsu uzņēmums/iestāde ir izmantojusi kādu no turpmāk minētajiem pasākumiem, lai novērstu psihosociālos riskus?

Intervētājs: papildināt, ja nepieciešams: Ar psihosociālajiem riskiem mēs saprotam tādas veselības riskus kā ar darbu saistīts stress, apcelsana, aizskaršana vai vardarbība darba vietā.

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Darba reorganizācija, lai samazinātu darba slodzi un darba stresu	(1)	(2)	(9)
_2) Konfidencialas konsultācijas darbiniekiem	(1)	(2)	(9)
_3) Konflikta risināšanas procedūras izveide	(1)	(2)	(9)
_4) Iejaukšanās, ja darbinieks strādā pārāk ilgas darba stundas vai strādā neregulāri	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Vai pasākumu ieviešanai par iemeslu kalpoja kāda konkrēta problēma, kas saistīta ar stresu, aizvainošanu, pazemošanu vai vardarbību uzņēmumā/iestādē?

Jā (1)
Nē (2)
Daļēji (8)
Nav atbildes (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Vai darbiniekiem bija kāda loma, izstrādājot un ieviešot psihosociālo risku novēršanas pasākumus?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Nemot vērā situāciju jūsu uzņēmumā/iestādē: vai kāds no šiem faktoriem padara psihosociālo risku novēršanu par grūtāku salīdzinot ar citiem riskiem veselībai?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_3) Izpratnes trūkums darbinieku vidū	(1)	(2)	(9)
_4) Izpratnes trūkums vadības vidū	(1)	(2)	(9)
_5) Zināšanu vai speciālistu atbalsta trūkums	(1)	(2)	(9)
_6) Nevēlēšanās atklāti runāt par šiem jautājumiem	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q307

Vai jums ir pietiekama informācija par to, kā psihosociālos riskus iekļaut risku novērtēšanā?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Tagad pievērsīsimies ar balsta un kustību sistēmu saistītām problēmām, tādām kā sāpes mugurā, kaklā, rokās, plaukstās vai kājās – vai jūsu uzņēmumā/iestādē tiek veikti kādi no tālāk minētajiem preventīvajiem pasākumiem?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) [if Q200_2 = 1]: Aprīkojums, kas palīdz celt vai pārvietot smagumus vai veikt citu fiziski smagu darbu	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Darba uzdevumu rotācija, lai mazinātu atkārtotas kustības vai fizisku sasprindzinājumu	(1)	(2)	(9)
_3) Regulāru pārtraukumu veicināšana tiem darbiniekiem, kas darbu veic neērtās vai statiskās pozās, tostarp — ilgstoši sēž	(1)	(2)	(9)
_4) Ergonomiska aprīkojuma nodrošināšana, piemēram, specifiski krēsli un galdi	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Cik bieži darbinieku pārstāvji un vadība savstarpēji apspriež darba aizsardzības jautājumus? Vai šādas apspriedes notiek regulāri vai tikai tad, kad rodas konkrētas problēmas, kas saistītas ar darba aizsardzību, vai nenotiek vispār?

Regulāri	(1)
Tikai tad, kad rodas konkrētas problēmas	(2)
Nenotiek vispār	(3)
## Nav attiecināms (nav darbinieku pārstāvju)	(7)
## Nav atbildes	(9)

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

Cik bieži rodas nesaskaņas, kas ir saistītas ar darba aizsardzību? Vai tās rodas bieži, dažreiz vai gandrīz nekad?

Bieži	(1)
Dažreiz	(2)
Praktiski nekad	(3)
## Nav atbildes	(9)

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Kādi ir galvenie nesaskaņu jautājumi?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Ieguldījumi iekārtās	(1)	(2)	(9)
_2) Apmācību sniegšana darbinieku pārstāvjiem	(1)	(2)	(9)
_3) Apmācību sniegšana darbiniekiem	(1)	(2)	(9)
_4) Veicamie pasākumi	(1)	(2)	(9)
_5) Darbinieku vai darbinieku pārstāvju iesaistīšanās līmenis	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Vai {{uzticības personas}} saņem kādu apmācību darba laikā, lai tām palīdzētu veikt pienākumus darba aizsardzības jomā?

- | | |
|-------------------------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Jā, bet tikai dažas no tām | (3) |
| ## Nav atbildes | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

Runājot par darbiniekiem: par kuru no tālāk minētajiem tematiem jūsu uzņēmumā/iestādē tiek veiktas darbinieku apmācības?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Par kuru no tālāk minētajiem tematiem jūsu uzņēmumā/iestādē tiek veiktas darbinieku apmācības?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Pareiza darba aprīkojuma un mēbeļu lietošana un noregulēšana	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Bīstamu vielu izmantošana	(1)	(2)	(9)
_3) Kā novērst psihosociālos riskus, piemēram, stresu un pazemošanu	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Kā pareizi celt un pārvietot smagus priekšmetus vai cilvēkus	(1)	(2)	(9)
_5) Avārijas situāciju procedūras	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Vai kādas no šīm apmācībām tiek sniegtas arī dažādās valodās?

- | | |
|-----------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Nav atbildes | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Vai darba aizsardzības jautājumi tiek regulāri apspriesti personāla vai komandu apspriedēs?

- | | |
|------------------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Tikai dažās nodaļās | (3) |
| ## Nav atbildes | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Vai jūsu uzņēmums/iestāde ir izmantojusi darba aizsardzības informāciju no kādas no šīm organizācijām?

	Jā	Nē	Nav atbildes
_1) Darba devēju organizācijas	(1)	(2)	(9)
_2) Arodbiedrības	(1)	(2)	(9)
_3) Apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēji	(1)	(2)	(9)
_5) {{Darba inspekcija}}	(1)	(2)	(9)
_6) Citas oficiālas institūcijas, kas darbojas ar darba aizsardzības jautājumiem	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Vai esat informēts par kampaņu „Veselīgas Darba Vietas”, ko organizē Eiropas Veselības un darba drošības aģentūra?

Jā	(1)
Nē	(2)
## Nav atbildes	(9)

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Kā jūs vērtējat līmeni, kādā jūsu uzņēmumā/iestādē notiek darba kavējumi slimības dēļ, salīdzinājumā ar citām šīs nozares uzņēmumiem/iestādēm? Vai tas ir ļoti augsts, diezgan augsts, apmēram vidējs, diezgan zems vai ļoti zems?

- | | |
|-----------------|-------|
| Ļoti augsts | (1) |
| Diezgan augsts | (2) |
| Apmēram vidējs | (3) |
| Diezgan zems | (4) |
| Ļoti zems | (5) |
| ## Nav atbildes | (9) |

[Asked to all]

Q451

Kā jūs vērtējat pašreizējo ekonomisko situāciju šajā uzņēmumā/iestādē? Vai tā ir „ļoti laba”, „diezgan laba”, „ne laba, ne slikta” vai „ļoti slikta”?

- | | |
|--------------------|-------|
| Ļoti laba | (1) |
| Diezgan laba | (2) |
| Ne laba, ne slikta | (3) |
| Diezgan slikta | (4) |
| Ļoti slikta | (5) |
| ## Nav atbildes | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Vai pēdējo trīs gadu laikā ekonomiskā situācija ir samazinājusi resursu apjomu, kas ir pieejams darba aizsardzībai jūsu uzņēmumā/iestādē?

- | | |
|-----------------|-------|
| Jā | (1) |
| Nē | (2) |
| ## Nav atbildes | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Vai mēs vai Eiropas Darba drošības un veselības aizsardzības aģentūra varam sazināties ar jums vēlreiz, ja mums būs kādi papildu jautājumi sakarā ar turpmāko izpēti, kas tiks veikta, izmantojot šīs aptaujas atbildes?

- Jā, piekrīt (1)
Nē, nepiekrīt (2)
Nav atbildes (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Lai mēs varētu ar jums sazināties atkārtoti, vai drīkstu palūgt jūsu vārdu, e-pastu un telefona numuru?

Vārds, uzvārds: _____ (1)

E-pasta adrese: _____ (2)

Telefona numurs: _____ (3)

Atsakās sniegt šo informāciju (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

Kā minēju mūsu sarunas sākumā, pētījumā ir ļoti svarīgi veikt intervijas dažādās filiālēs, ja uzņēmumam/ iestādei tās ir vairākas. Diemžēl nevienā reģistrā pilnīga informācija par tām nav pieejama

[If Q051 > 2] **Vai varu vēlreiz vaicāt, vai Jūs varētu mums iedot telefona numuru citai jūsu uzņēmuma/iestādes filiālei {{Latvijā}}, kurā strādā 5 vai vairāk darbinieki un kura atrodas vistālāk no Jūsu biroja, lai varam vēlāk sazināties un sarunāt papildu interviju?**

[If Q051 = 2] **Vai varu vēlreiz vaicāt, vai Jūs varētu mums iedot telefona numuru citai jūsu uzņēmuma/iestādes filiālei, kurā strādā 5 vai vairāk darbinieki, lai varam vēlāk sazināties un sarunāt papildu interviju?**

## legūta informācija par papildu respondentu	(1)	go to Q081_adr1
## Atteikums, jo situācija veselības aizsardzības un darba drošības jautājumos visās šīs organizācijas filiālēs ir vienāda	(8)	go to END7
## Atteikums	(9)	go to END7

END7

Saprotu, ka nevēlaties, lai mēs veicam otru interviju citā jūsu uzņēmuma/ iestādes filiālē.

[Read out to all]

Liels paldies par sadarbību!

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Intervētājs: Ja intervijas gaitā respondents atsakās sniegt sīkākas ziņas par citām savas organizācijas filiālēm, tas jāieraksta šeit, lai varētu izdzēst adresi.

## Ar citu filiāli tik un tā var sazināties	(1)
## Atļauja tiek liegta	(9)