

# European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER 2019

Final Questionnaire

Country: Luxembourg  
Language version: French

2019

Basic structure of the questionnaire

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Section 1: Contact phase</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Section 2: Reminder and other call backs</b>                                      | <b>6</b>  |
| <b>Section 3: Special Screening Questions</b>  | <b>8</b>  |
| <b>Section 4: Introductory questions</b>   | <b>9</b>  |
| <b>Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy</b>      | <b>13</b> |
| <b>Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment</b> | <b>17</b> |
| <b>Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments</b>                | <b>19</b> |
| <b>Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation</b>                   | <b>23</b> |
| <b>Section 9: Employee participation in OSH issues</b>                               | <b>27</b> |
| <b>Section 10: Country Boost NO SI IE</b>  | <b>30</b> |
| <b>Section 11: Final background and assessment questions</b>                         | <b>32</b> |
| <b>Section 12: End texts</b>   | <b>33</b> |

**Adr\_scrcntr: screening or non-screening countries**

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

**Adr\_scrint: self-screened addresses**

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

# Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr\_scrint** = 1

## Q001

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis... de l'institut TNS ILRES à Luxembourg. Nous menons la troisième enquête européenne sur la sécurité et la santé au travail.

*[If number of employees <10 (all sectors)]*

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec le propriétaire, le directeur général ou le directeur de la succursale de cet établissement.

*[If number of employees 10-49 (all sectors)]*

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la sécurité et de la santé dans votre établissement. Il s'agit généralement du propriétaire, du directeur général ou du directeur de la succursale.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la sécurité et de la santé dans votre établissement. Il s'agit généralement du directeur technique, du responsable des ressources humaines ou d'un agent chargé de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail.

*[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]*

Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la sécurité et de la santé dans votre établissement. Il s'agit généralement du directeur technique ou d'un agent chargé de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail.

Enquêteur: Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de données à caractère personnel que cette enquête implique sur [ilres.lu/esener](http://ilres.lu/esener) Mettez l'accent sur les éléments suivants si nécessaire:

- Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail. Cette agence est un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la sécurité et la santé au travail.
- Les questions portent sur les politiques de sécurité et de santé de votre établissement et leur mise en œuvre.
- La qualité de la sécurité et de la santé au travail est une thématique de plus en plus importante et elle est essentielle au succès de l'économie européenne. En participant à cette enquête, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux lieux de travail, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des salariés.
- Les résultats permettront d'améliorer les lieux de travail et la législation en vigueur.
- Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site [esener.eu](http://esener.eu). Les premiers résultats seront publiés sur ce site début 2020.
- Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par [...].

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne   | go to Q004a               |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                                   | take up time for recall** |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne                        | go to Q003                |
| 4 | Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler                       | take up name & tel.**     |
| 5 | Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques                          | go to Q007                |
| 6 | Refus  | END1                      |
| 9 | Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données | take up Email             |

\*\* then go to END2

### Q003

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis... de l'institut TNS ILRES à Luxembourg. Nous menons la troisième enquête européenne sur la sécurité et la santé au travail. Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la sécurité et de la santé dans votre établissement. Est-ce que c'est vous ?

Enquêteur: Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de données à caractère personnel que cette enquête implique sur [ilres.lu/esener](http://ilres.lu/esener). Mettez l'accent sur les éléments suivants si nécessaire:

- Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail. Cette agence est un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la sécurité et la santé au travail.
- Les questions portent sur les politiques de sécurité et de santé de votre établissement et leur mise en œuvre.
- La qualité de la sécurité et de la santé au travail est une thématique de plus en plus importante et elle est essentielle au succès de l'économie européenne. En participant à cette enquête, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux lieux de travail, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des salariés.
- Les résultats permettront d'améliorer les lieux de travail et la législation en vigueur.
- Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site [esener.eu](http://esener.eu). Les premiers résultats seront publiés sur ce site début 2020.
- Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par [...].

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien         | go to Q004a               |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                                   | take up time for recall** |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne                        | go to Q003 again          |
| 4 | Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler                       | take up name & tel.**     |
| 5 | Refus  | END1                      |
| 9 | Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données | take up Email             |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q001 = 1** or **Q003 = 1**

### Q004a

Cette enquête est menée en collaboration avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et l'institut Kantar Public à Munich. Nous avons obtenu votre numéro de téléphone par [...]. Votre participation est bien sûr volontaire, et vous avez le droit de revenir sur votre consentement à tout moment.

Toutes les données seront traitées de manière strictement confidentielle et les résultats resteront entièrement anonymes. Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de données à caractère personnel que cette enquête implique sur [ilres.lu/esener](http://ilres.lu/esener). Avez-vous d'ores et déjà des questions concernant la confidentialité des données? Seriez-vous d'accord de participer à cette enquête?

Enquêteur: Votre lieu de travail a été sélectionné de manière aléatoire pour représenter les établissements du même secteur et de la même taille. Cependant, pour que les résultats obtenus soient représentatifs, il faut que le plus d'établissements sélectionnés possible participent à l'enquête.

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | D'accord pour répondre maintenant  | go to Q050_filt           |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur   | take up time for recall** |
| 3 | Refuse parce que la sécurité et la santé sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local | go to Q005                |
| 4 | Refuse parce que la sécurité et la santé sont sous-traitées à un prestataire de services               | go to Q006                |
| 5 | Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques  | go to Q007                |
| 6 | Refus pour d'autres raisons  | END1                      |
| 9 | Lettre de motivation et informations concernant la confidentialité des données                         | take up Email             |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

### Q005

Même si c'est au siège de votre entreprise que l'on s'occupe principalement des activités liées à la sécurité et à la santé, il y a sans doute quelqu'un dans votre établissement qui dispose d'informations à ce sujet. Les questions sont d'ordre général et ne nécessitent pas de connaissances spécifiques sur le sujet. Serait-il possible de parler à la personne de votre succursale qui est la mieux informée à ce sujet ?

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien | go to Q050_filt           |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                           | take up time for recall** |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne                | go to Q003                |
| 4 | Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler               | take up name & tel.**     |
| 5 | Refus maintenu   | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

### Q006

Même si c'est un prestataire de services externe qui s'occupe principalement des questions de sécurité et de santé, il y a sans doute quelqu'un dans votre établissement qui dispose d'informations à ce sujet. En général, c'est le directeur général ou un autre directeur qui est en relation avec le prestataire de services externe. Les questions sont d'ordre général et ne nécessitent pas de connaissances spécifiques sur le sujet. Serait-il possible de parler à cette personne ?

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien | go to Q050_filt           |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                           | take up time for recall** |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne                | go to Q003                |
| 4 | Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler               | take up name & tel.**     |
| 5 | Refus maintenu   | END1                      |

\*\* then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

### Q001size

Avant de fixer un rendez-vous pour un appel ultérieur : Puis-je d'abord vérifier : Votre établissement compte-t-il au moins 5 employés à cette adresse ?

- |   |                   |                         |
|---|-------------------|-------------------------|
| 1 | Oui               | take up time for recall |
| 2 | Non               | END3                    |
| 9 | ## Pas de réponse | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

### Q007

Vous avez dit que vous ne participiez généralement pas aux enquêtes téléphoniques. Accepteriez-vous de répondre à ce questionnaire en ligne ?

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Oui               |
| 2 | Non               |
| 9 | ## Pas de réponse |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

### Q007size

Avant de vous demander votre adresse e-mail à cette fin : Votre établissement compte-t-il au moins 5 employés à cette adresse ?

- |   |                   |               |
|---|-------------------|---------------|
| 1 | Oui               | take up Email |
| 2 | Non               | END3          |
| 9 | ## Pas de réponse | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007\_size** = 1,9

### Q008

Pourriez-vous s'il vous plaît me donner votre adresse e-mail pour que nous puissions vous envoyer la version en ligne du questionnaire ?

- |   |                  |       |
|---|------------------|-------|
| 1 | Adresse e-mail : | _____ |
| 9 | Refus            |       |

Ask only if **Q008** = 1

### Q009

Auriez-vous l'amabilité de nous donner également un nom et un numéro de téléphone direct que nous pouvons contacter en cas de questions sur la participation à l'interview en ligne?

- |   |                                      |       |
|---|--------------------------------------|-------|
| 1 | Nom et prénom :                      | _____ |
| 2 | Numéro de téléphone direct :         | _____ |
| 9 | ## Refuse de donner ces informations |       |

## Section 2: Reminder and other call backs

### Q020a: Cawi Reminder

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis... de l'institut TNS ILRES à Luxembourg.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Êtes-vous M/Mme [...] ?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Êtes-vous la personne responsable de la gestion de la sécurité et de la santé dans cet établissement ?

|   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne                       | go to Q020              |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur             | take up time for recall |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne  | go to Q020a again       |
| 4 | Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler | take up name & tel.     |
| 9 | Refus  | END1                    |

Ask only if **Q020a** = 1

### Q020: Cawi Reminder

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Il y a quelques semaines, nous vous avons contacté(e) par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la sécurité et la santé au travail. Comme vous préféreriez recevoir le questionnaire en ligne, nous vous avons envoyé un lien personnalisé pour y accéder, à l'adresse que vous avez indiquée.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Il y a quelques semaines, nous avons contacté votre établissement par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. La personne que nous avons contactée à cette adresse préférerait recevoir le questionnaire en ligne. Nous avons donc envoyé un lien personnalisé pour le questionnaire à l'adresse indiquée.

Malheureusement, nous n'avons pour l'instant pas reçu le questionnaire rempli. Même si la participation est bien sûr volontaire, nous vous serions très reconnaissants d'y participer. Aussi pouvons-nous vous demander de bien vouloir remplir le questionnaire en ligne dans les 5 jours ouvrables ? Ou bien, si vous le souhaitez, nous pouvons à nouveau vous proposer de réaliser l'entretien par téléphone, soit maintenant, soit au jour et à l'heure qui vous conviennent le mieux.

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| 1 | La personne ciblée est prête à répondre au questionnaire en ligne, envoyer le lien à nouveau. | take up Email           |
| 2 | La personne ciblée est d'accord pour répondre à l'enquête par téléphone immédiatement         | go to Q050_filt         |
| 3 | Un rendez-vous est pris pour réaliser l'enquête téléphonique                                  | take up time for recall |
| 4 | Refus, la personne ne sera plus contactée   | END1                    |

### Q030: call back wrong mail address

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis... de l'institut TNS ILRES à Luxembourg.

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Êtes-vous M/Mme [...] ?

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Êtes-vous la personne responsable de la gestion de la sécurité et de la santé dans cet établissement ?

- |   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Le répondant est la bonne personne                       | go to Q031              |
| 2 | Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur             | take up time for recall |
| 3 | Le répondant transfère votre appel à une autre personne  | go to Q030a again       |
| 4 | Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler | take up name & tel.     |
| 9 | Refus  | END1                    |

Ask only if **Q030** = 1

### Q031: call back wrong mail address

*[If information on the name of the target person is available (Q009)]*

Récemment, nous vous avons contacté par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Comme vous préféreriez recevoir le questionnaire en ligne, nous vous avons envoyé un lien personnalisé pour y accéder, à l'adresse que vous avez indiquée.

*[If information on the name of the target person is not available (Q009)]*

Récemment, nous avons contacté votre établissement par téléphone afin de vous proposer de participer à l'enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. La personne que nous avons contactée à cette adresse préférerait recevoir le questionnaire en ligne. Nous avons donc envoyé un lien personnalisé pour le questionnaire à l'adresse indiquée.

Malheureusement, notre e-mail n'a pas pu être envoyée en raison d'une adresse e-mail mal enregistrée. Pouvons-nous de nouveau vous demander de nous communiquer votre adresse e-mail?

- |   |                        |               |
|---|------------------------|---------------|
| 1 | Adresse e-mail : _____ | take up Email |
| 9 | Refus                  | END1          |

## Section 3: Special Screening Questions

### Q050\_Filt (E2#FILT050)

- 1 screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

## Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr\_srcntr** = 2

### Q100 (E2=Q102)

Cet établissement est-il une entreprise ou organisation unique ou s'agit-il d'un établissement parmi d'autres situés en différents endroits du {{Luxembourg}} et appartenant à la même entreprise ou organisation ?

- 1 Une organisation ou entreprise unique
- 2 Un établissement parmi un ensemble d'établissements que l'organisation ou l'entreprise possède dans ce pays
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q100** = 2

### Q101a (E2=Q103a)

S'agit-il du siège de l'entreprise ou d'une succursale ?

- 1 Du siège de l'entreprise
- 2 D'une succursale
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q050** = 2

### Q101b (E2=Q103b)

Je souhaiterais seulement avoir confirmation : s'agit-il du siège de l'entreprise ou de l'organisation ou d'une succursale ?

- 1 Du siège de l'entreprise
- 2 D'une succursale
- 9 ## Pas de réponse

### Q102

Combien de personnes sont salariées directement par cet établissement ?

*[If Q050=2 or Q100=2]*

Veillez faire référence uniquement à cet établissement local.

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Par employés salariés directement, nous entendons les personnes qui sont directement employées par votre entreprise ou organisation. Chaque employé compte pour une personne, qu'il travaille à temps plein ou à temps partiel (= effectif). Les employés sous contrats temporaires doivent être inclus s'ils sont titulaires d'un contrat de travail direct avec l'entreprise/organisation interrogée au moment de l'entretien.

[Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Ne sait pas

END3

**Q103**

En plus de ces employés salariés directement : y a-t-il d'autres personnes travaillant dans votre établissement, comme des sous-traitants, des travailleurs intérimaires ou des bénévoles ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q103** = 1,9

**T104**

Pour toutes les questions suivantes, veuillez prendre en compte uniquement les employés salariés directement par l'entreprise.

**Q104 (E2#Q107)**

Certains salariés ont-ils des difficultés à comprendre la langue parlée dans vos locaux ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

**Q105 (E2#Q110)**

Environ quelle proportion d'employés est âgée de 55 ans ou plus? Est-ce...

- 1 Nulle
- 2 Moins d'un quart des effectifs
- 3 Entre un quart et la moitié des effectifs
- 4 Plus de la moitié des effectifs
- 9 ## Pas de réponse

**Q106 (E2#Q111)**

Certains employés travaillent-ils régulièrement depuis leur domicile ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

**Q107**

Et est-ce que certains employés travaillent ailleurs, en dehors des locaux de l'établissement ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Nous entendons par là travailler dans les locaux des clients, les champs agricoles ou les espaces publics.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

**Q108 (E2=Q112)**

Selon notre base de données, cet établissement appartient au secteur : [NACEZ]. Est-ce exact ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q108** = 2,9

**Q109**

Veuillez décrire l'activité principale de cet établissement en un mot-clé.

Enquêteur: Si aucune description adéquate de secteur n'apparaît, essayez de limiter l'activité principale à l'aide d'un autre mot-clé. Si la recherche n'aboutit toujours pas, cochez la case ne sait pas. Si le code secteur est connu : saisir les trois premiers chiffres du code dans le champ.

11-960 [List of all NACE rev. 2 3-digit Codes](#)

998 ## Ne sait pas

999 ## Pas de réponse

END2

Ask only if **Q109** = 998

**Q110**

Pourriez-vous décrire l'activité principale en quelques mots afin que nous puissions la classifier ultérieurement ?

1 Réponse ouverte : \_\_\_\_\_

9 ## Pas de réponse

END2

**Q111 (E2=Q114)**

Votre établissement appartient-il au secteur public ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Une organisation du secteur public est complètement ou partiellement sous la propriété de l'état.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q111** = 2,9

### Q112 (E2=Q115)

En quelle année environ cet établissement a-t-il démarré ses activités ? Veuillez tenir compte des années d'activité en des lieux précédents ou sous différents propriétaires.

Enquêteur: Saisissez l'année donnée par le répondant dans la case. Si le répondant n'arrive pas à donner spontanément l'année de création de l'établissement, cochez « Ne sait pas » et lisez-lui les propositions affichées à l'écran.

[Min = 1500 | Max = 2019]

- 9998 ## Ne sait pas
- 9999 ## Pas de réponse

Ask only if **Q112** = 9998

### Q112x (E2#Q115x)

Pourriez-vous me donner la meilleure estimation possible en choisissant l'une des périodes suivantes ?

- 1 Avant 1990
- 2 Entre 1990 et 2015
- 3 Après 2015
- 9 ## Pas de réponse

### Q113 (E2=Q100)

Pourriez-vous me dire quelle fonction vous exercez dans cet établissement ? Êtes-vous ...

Enquêteur: Plusieurs réponses possibles

- \_1 Le propriétaire ou un associé de cette compagnie
- \_2 Le directeur général, le directeur de la succursale ou de la filiale
- \_3 Un autre directeur
- \_4 Le directeur de la santé et de la sécurité
- \_5 Un délégué du personnel chargé de la santé et de la sécurité
- \_6 Un autre salarié responsable de ce domaine
- \_7 ## Un consultant externe en sécurité et santé *\*Exclusive*
- \_9 ## Pas de réponse *\*Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

### Q114 (E2=Q101)

Est-ce que la sécurité et la santé constituent votre activité principale ou une activité parmi d'autres dans cet établissement ?

- 1 Activité principale
- 2 Une activité parmi d'autres
- 9 ## Pas de réponse

## Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

### Q150 (E2=Q157)

Les questions suivantes portent sur l'organisation de la sécurité et de la santé dans votre établissement. Votre établissement organise-t-il des visites médicales régulières pour contrôler la santé des salariés ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Les visites obligatoires et volontaires sont concernées ici.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

### Q151 (E2=Q150)

Quels services de sécurité et de santé utilisez-vous, que ce soit de l'entreprise ou par contrat externe?

|    |  | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |  | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 | Un médecin du travail  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 | Un psychologue   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 | Un spécialiste de l'ergonomie et de l'aménagement des lieux de travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 | Un généraliste de la sécurité et de la santé                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 | Un expert en prévention des accidents                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Q152

Au cours des 3 dernières années : Votre établissement a-t-il eu recours aux services d'un [u]prestataire[/u] externe pour vous assister dans vos tâches en matière de sécurité et de santé ?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Enquêteur: Si l'établissement existe depuis moins de 3 ans, pour cette question et les autres questions relatives à une période de 3 ans, il convient de faire référence au temps écoulé depuis le début des activités de l'établissement à nos jours.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q152 = 1**

### Q153

Dans l'ensemble, comment qualifieriez-vous la qualité des services en matière de sécurité et de santé que vous avez obtenus auprès de prestataires externes ?

- 1 Très bonne
- 2 Plutôt bonne
- 3 Ni bonne ni mauvaise
- 4 Plutôt mauvaise
- 5 Très mauvaise
- 6 ## Cela dépend du prestataire ou du service
- 9 ## Pas de réponse

**Q154 (E2=Q165)**

Votre établissement a-t-il reçu la visite de l'inspection du travail et des mines au cours des trois dernières années afin de vérifier les conditions de sécurité et de santé ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

**Q155 (E2#Q155)**

Est-ce que votre établissement possède un document détaillant les responsabilités ou les procédures en matière de sécurité et de santé ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q155** = 1

**Q156**

Ce document est-il à la disposition des personnes travaillant dans l'établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 ## Oui, mais uniquement sur demande
- 9 ## Pas de réponse

**Q157 (E2=Q158)**

Votre établissement prend-il les mesures suivantes pour promouvoir la santé auprès des salariés ?

|    |  | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |  | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 | Sensibilisation à une alimentation saine et équilibrée   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 | Sensibilisation à la prévention des dépendances, par exemple : au tabac, à l'alcool ou aux drogues | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 | Promotion du sport en dehors des heures de travail   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 | Promotion d'exercices pour le dos, d'étirements ou d'autres exercices physiques au travail         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Q158**

Votre établissement tient-il un registre des absences des salariés pour cause de maladie ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

## Q159

[If Q158=2,9]

Pouvez-vous néanmoins estimer approximativement :

Les absences pour cause de maladie ont-elles plutôt augmenté, plutôt diminué ou n'ont pas changé au cours des 3 dernières années ?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Enquêteur: Si l'établissement existe depuis moins de 3 ans, pour cette question et les autres questions relatives à une période de 3 ans, il convient de faire référence au temps écoulé depuis le début des activités de l'établissement à nos jours.

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Si la personne interrogée n'est pas certaine de l'évolution des absences pour cause de maladie, demander une estimation approximative. Si l'évolution des absences pour cause de maladie n'a pas été évoqué explicitement comme étant un problème ou un succès dans la période de référence, la bonne réponse sera généralement « sont restées à peu près les mêmes ».

- 1 Ont plutôt augmenté
- 2 Ont plutôt diminué
- 3 N'ont pas changé
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

## Q160

Et le nombre d'absences dues à des accidents du travail a-t-il plutôt augmenté, plutôt diminué ou est-il resté identique au cours des 3 dernières années ?

- 1 Ont plutôt augmenté
- 2 Ont plutôt diminué
- 3 N'ont pas changé
- 4 Aucun accident du travail n'est survenu au cours des 3 dernières années
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

## Q161 (E2=Q161)

Existe-t-il une procédure destinée à aider les salariés qui reprennent le travail après un arrêt-maladie de longue durée ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Même si jusqu'à présent, aucun salarié de votre établissement n'a repris le travail après un arrêt-maladie de longue durée, nous aimerions savoir s'il existe malgré tout une procédure prévue pour ce genre de situation.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q162 (E2=Q162)**

Dans votre établissement, les questions de sécurité et de santé sont-elles abordées régulièrement, occasionnellement ou presque jamais au niveau de la direction ?

- 1 Régulièrement
- 2 Occasionnellement
- 3 Presque jamais
- 4 ## [If Q102<50] Sans objet
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

**Q163 (E2=Q163)**

Les chefs d'équipe et de service de votre établissement reçoivent-ils une formation à la gestion de la sécurité et de la santé dans leurs équipes ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 ## Seulement certains d'entre eux
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

**Q164a (E2=Q164a)**

Avez-vous vous-même reçu une formation à la gestion de la sécurité et de la santé ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q113** = 1,2

**Q164b (E2=Q164b)**

Avez-vous vous-même reçu une formation à la gestion de la sécurité et de la santé dans votre établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

## Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

### Q200

Les risques et les dangers sur le lieu de travail varient selon le type de travail. Pour chacun des facteurs de risques que je vais citer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement, qu'il soit sous contrôle ou non et quel que soit le nombre de salariés concernés.

|                 |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|-----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                 |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q200_2)  | Soulever ou déplacer des personnes ou des charges lourdes                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q200_4)  | Des mouvements répétitifs de la main ou du bras   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2#Q200_1)  | Une position assise prolongée   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2#Q200_1)  | Des positions fatigantes ou douloureuses  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 (E2=Q200_3)  | Un niveau de bruit élevé  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6 (E2=Q200_5)  | La chaleur, le froid ou les courants d'air  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _7 (E2=Q200_6)  | Un risque d'accident avec des machines ou des outils  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _8 (E2=Q200_7)  | Un risque d'accident avec des véhicules pendant le travail, mais pas sur le chemin du travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _9 (E2=Q200_8)  | Des substances chimiques ou biologiques sous forme de liquide, de fumée ou de poussière       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _10 (E2=Q200_9) | Un risque accru de glisser, de trébucher et de tomber   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Q201

Il peut également exister des risques liés à l'organisation du travail, aux relations sociales au travail ou à la situation économique. Pour chacun des risques que je vais citer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement.

|                |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q201_1) | Une pression due aux contraintes de temps                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q201_2) | Une mauvaise communication ou collaboration au sein de l'organisation       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2#Q201_4) | La peur de perdre son emploi  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q201_5) | Devoir faire face à des clients, patients, élèves, etc. qui sont difficiles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 (E2=Q201_6) | Des horaires de travail longs ou irréguliers                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6bo           | [If country=NO,SI]  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _7bo           | [If country=NO,SI]  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _8bo           | [If country=NO,SI]  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Q202**

Votre établissement a-t-il pris une ou plusieurs des mesures suivantes au cours des 3 dernières années ?

|                |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2#Q308_1) | [If Q200_1=1] Fournir des équipements pour faciliter le soulèvement ou le déplacement de charges ou d'autres travaux impliquant des charges lourdes                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2#Q308_2) | [If Q200_2=1] Une rotation des tâches visant à réduire les mouvements répétitifs ou les efforts physiques importants  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2#Q308_3) | Encourager les personnes qui travaillent dans des positions inconfortables ou statiques, y compris en position assise prolongée, à prendre régulièrement des pauses | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2#Q308_4) | Fournir des équipements ergonomiques, comme des chaises ou des bureaux adaptés  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5             | La possibilité pour les personnes ayant des problèmes de santé de réduire leur temps de travail   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

### Q250 (E2=Q250)

Votre établissement réalise-t-il régulièrement des évaluations des risques sur le lieu du travail ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Une évaluation des risques est une étude structurée de ce qui pourrait nuire à la santé des personnes sur leur lieu de travail, et de la manière de contrôler ces risques.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q250 = 1**

### Q251 (E2=Q251)

Les évaluations des risques sur le lieu de travail sont-elles principalement menées par du personnel interne ou sont-elles sous-traitées à des prestataires de services externes ?

- 1 Menées principalement par du personnel interne
- 2 Menées principalement par des prestataires externes
- 8 ## Par les deux de manière à peu près égale
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q250 = 1**

### Q252

Les aspects suivants sont-ils couramment analysés lors de ces évaluations des risques sur le lieu de travail ?

|                |  | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |  | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q252_1) | La sécurité des machines, de l'équipement et des installations   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q252_2) | [If Q200_9=1] Les substances chimiques ou biologiques dangereuses  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2=Q252_3) | Les positions de travail, les exigences physiques et les mouvements répétitifs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q252_4) | L'exposition au bruit, aux vibrations, à la chaleur ou au froid  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 (E2=Q252_5) | Les relations entre les salariés et leurs superviseurs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6 (E2=Q252_6) | Les aspects liés à l'organisation, tels que les horaires de travail, les pauses ou le roulement par équipe                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _7bo           | [If Q200_8=1 and country=IE] Un risque d'accident avec des véhicules pendant le travail, mais pas sur le chemin du travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _8bo           | [If Q200_10=1 and country=IE]  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _9bo           | [If Q201_5=1 and country=IE]   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if **Q250 = 1** and **Q106 = 1**

**Q253 (E2#Q253a)**

Les évaluations des risques couvrent-elles également le travail à la maison ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q250 = 1** and **Q107 = 1**

**Q254**

*[If Q106=1 and Q250=1]*

Les analyses des risques couvrent-elles d'autres lieux de travail extérieurs aux locaux de l'établissement ?

*[Rest]*

Les analyses des risques couvrent-elles des lieux de travail extérieurs aux locaux de l'établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q250 = 1** and **Q103 = 1**

**Q255 (E2#Q253b)**

Les évaluations des risques couvrent-elles uniquement les personnes salariées directement par votre établissement ou couvrent-elles également d'autres types de travailleurs dans votre établissement ?

- 1 Les personnes salariées directement
- 2 Les autres types de travailleurs également
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q250 = 1**

**Q256 (E2=Q254)**

En quelle année a eu lieu la dernière évaluation des risques sur le lieu de travail ?

Enquêteur: Mettez l'accent sur le point suivant si nécessaire : une estimation approximative de l'année est suffisante, il est inutile de rechercher la date exacte. Les révisions d'anciennes évaluations des risques doivent être prises en compte si elles consistent à y réunir de nouvelles informations concernant le lieu de travail.

\_\_\_\_\_ (Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Ne sait pas
- 9999 ## Pas de réponse

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

**Q257 (E2=Q255)**

En existe-t-il une trace écrite ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1

**Q258 (E2=Q258b)**

Si des mesures doivent être prises suite à une évaluation des risques, les travailleurs participent-ils habituellement à leur conception et à leur mise en oeuvre ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 ## Cela dépend du type de mesures
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

**Q259bo**

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if Q250 = 2

**Q260 (E2=Q261)**

Pour quelles raisons des évaluations des risques sur le lieu de travail ne sont-elles pas réalisées régulièrement ? Pour chacune des raisons que je vais citer, dites-moi si elle s'applique à votre établissement.

|    |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 | Parce que les dangers et les risques sont déjà connus     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 | Parce qu'il n'existe pas de problème majeur               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 | Parce que la procédure est trop lourde                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 | Parce que nous ne disposons pas de l'expertise nécessaire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if Q250 = 2

### Q261 (E2=Q262)

D'autres mesures ont-elles été prises pour vérifier la sécurité et la santé dans votre établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

### Q262

Dans votre établissement, dans quelle mesure les raisons de traiter des questions de sécurité et de santé suivantes sont-elles importantes ? Pour chaque raison, dites-moi s'il s'agit d'une raison majeure, d'une raison mineure ou si ce n'est pas une raison.

|                |   | Raison majeure        | Raison mineure        | Ce n'est pas une raison | ## Pas de réponse     |
|----------------|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
|                |   | 1                     | 2                     | 3                       | 9                     |
| _1 (E2=Q264_1) | Répondre à une obligation légale  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q264_2) | Répondre aux attentes des salariés ou de leurs délégués                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| _3 (E2=Q264_4) | Maintenir ou augmenter la productivité                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q264_5) | Maintenir la réputation de l'organisation                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| _5 (E2=Q264_6) | Éviter les amendes et les sanctions de l'inspection du travail et des mines | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

### Q263 (E2=Q265)

Quelles sont les principales difficultés que rencontre votre établissement pour traiter des questions de sécurité et de santé ? Pour chaque proposition, dites-moi s'il s'agit d'une difficulté majeure, d'une difficulté mineure, ou si cela n'est pas une difficulté.

|    |   | Difficulté majeure    | Difficulté mineure    | Ce n'est pas une difficulté | ## Pas de réponse     |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
|    |   | 1                     | 2                     | 3                           | 9                     |
| _1 | Le manque de temps ou de personnel                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| _2 | Le manque de moyens financiers                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| _3 | Le manque de conscience du problème au sein du personnel    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| _4 | Le manque de conscience du problème au sein de la direction | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| _5 | Le manque d'expertise ou de spécialistes                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| _6 | Les formalités administratives                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| _7 | La complexité des obligations légales                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |

## Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

### T300

Les questions suivantes portent sur les risques psychosociaux tels que le stress ou la violence liés au travail.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

### Q300 (E2=Q300)

Votre établissement dispose-t-il d'un plan d'action visant à prévenir le stress lié au travail ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Le stress lié au travail survient quand les exigences professionnelles dépassent la capacité d'un salarié à les surmonter ou à les contrôler. Même s'il n'y a pas de problème de stress dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures au cas où le stress deviendrait un problème.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

### Q301 (E2=Q301)

Existe-t-il une procédure permettant de gérer les cas éventuels d'intimidation ou de harcèlement ? On parle d'intimidation ou de harcèlement quand des salariés ou des directeurs sont insultés, humiliés ou agressés par des collègues ou des supérieurs.

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Même s'il n'y a pas de cas d'intimidation ou de harcèlement dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures au cas où cela se produirait.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201\_4** = 1

### Q302 (E2=Q302)

Et existe-t-il une procédure pour gérer les cas éventuels de menaces, d'insultes ou d'agressions de la part de clients, de patients, d'élèves ou de toute autre personne extérieure à l'organisation ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Même s'il n'y a pas de cas de menaces, d'insultes ou d'agressions de ce type dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures pour le cas où cela se produirait.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

### Q303a

Au cours des trois dernières années, votre établissement a-t-il mené une enquête auprès de ses salariés les interrogeant notamment sur le stress lié au travail ?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Enquêteur: Si l'établissement existe depuis moins de 3 ans, pour cette question et les autres questions relatives à une période de 3 ans, il convient de faire référence au temps écoulé depuis le début des activités de l'établissement à nos jours.

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q102** < 20

### Q303b

Les employés ont-ils participé à l'identification des causes possibles de stress lié au travail, comme la pression due aux contraintes de temps ou les clients difficiles ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

### Q304

Au cours des trois dernières années, votre établissement a-t-il pris les mesures suivantes pour prévenir les risques psychosociaux ?

Enquêteur: ajouter si nécessaire: Par risques psychosociaux nous voulons dire des risques pour la santé tels que le stress lié au travail, l'intimidation, le harcèlement ou la violence sur le lieu de travail.

|                |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q303_1) | Une réorganisation du travail afin de réduire les exigences et la pression professionnelles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q303_2) | Des entretiens confidentiels de soutien pour les salariés                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3             | Une formation sur la résolution des conflits  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q303_4) | Une intervention en cas d'horaires de travail excessivement longs ou irréguliers            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5             | Permettre aux salariés de prendre davantage de décisions sur la façon de faire leur travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if any of **Q304\_1** to **Q304\_5** =1

### Q305 (E2=Q304)

Ces mesures ont-elles été prises en réponse à des problèmes concrets de stress, d'intimidation, de harcèlement ou de violence dans votre établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 ##
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if any of Q304\_1 to Q304\_5 = 1

### Q306 (E2=Q305)

Les salariés ont-ils joué un rôle dans la conception et la mise en œuvre des mesures de prévention des risques psychosociaux ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if any of Q201\_1 to Q201\_9 = 1

### Q307

Compte tenu de la situation dans votre établissement : les risques psychosociaux sont-ils plus faciles ou plus difficiles à gérer que les autres risques ou n'y a-t-il pas de grande différence ?

- 1 Plus faciles
- 2 Plus difficiles
- 3 Pas de grande différence
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if Q307 = 2

### Q308

Quels sont les principaux obstacles à la gestion des risques psychosociaux dans votre établissement ?

|                 |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|-----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                 |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2#Q306a_3) | Le manque de conscience du problème au sein du personnel    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2#Q306a_4) | Le manque de conscience du problème au sein de la direction | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2#Q306a_5) | Le manque d'expertise ou de spécialistes                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2#Q306a_6) | La réticence à parler ouvertement de ces problèmes          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if Q250 = 1

### Q309 (E2#Q307)

Vous avez indiqué que votre établissement effectue des évaluations des risques. Disposez-vous d'informations suffisantes sur la manière d'intégrer les risques psychosociaux dans les évaluations des risques ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

**Q310**

Nous avons maintenant quelques questions sur les risques potentiels pour la santé liés à la numérisation ? Votre établissement utilise-t-il une ou plusieurs des technologies numériques suivantes pour le travail ?

[Only for item Q310\_4] Enquêteur: Les chaînes de montage ne sont pas censées être incluses ici

|    |  | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |  | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 | Ordinateurs personnels à des postes de travail fixes   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 | Ordinateurs portables, tablettes, smartphones ou autres appareils informatiques mobiles                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 | Robots qui interagissent avec les travailleurs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 | Machines, systèmes ou ordinateurs qui déterminent le contenu ou le rythme de travail                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 | Machines, systèmes ou ordinateurs qui suivent la performance des travailleurs  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6 | Appareils pouvant être portés sur soi comme les montres intelligentes, lunettes de données ou autres capteurs (intégrés) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if any Q310\_1 to Q310\_6 = 1

**Q311**

Les répercussions possibles de l'utilisation de ces technologies sur la sécurité et la santé des salariés ont-elles fait l'objet de discussions dans votre établissement ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if Q311 = 1

**Q312**

Le(s)quel(s) des impacts potentiels suivants a/ont été abordé(s) dans ce contexte ?

|    |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 | L'augmentation de l'intensité du travail ou de la pression due à la contrainte de temps   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 | Un excès d'informations   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 | Une position assise prolongée   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 | Des mouvements répétitifs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 | La nécessité de formations continues pour actualiser ses compétences                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6 | Plus de flexibilité pour les salariés en termes de lieu de travail et de temps de travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _7 | L'atténuation des frontières entre le travail et la vie privée                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _8 | La peur de perdre son emploi  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Section 9: Employee participation in OSH issues

### T350

Abordons maintenant le rôle des salariés et de leurs représentants en matière de sécurité et de santé.

### Q350

Les instances de représentation du personnel suivantes existent-elles dans votre établissement ?

|                |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q166_1) | [If not country=CY,MK,SE]<br>{{délégation du personnel ou représentation du personnel}} | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q166_2) | [If not country=AT,DE,LU]<br>{{Une représentation syndicale}}                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2=Q166_4) | [If not country=MK,SI]<br>{{Un comité de sécurité et de santé}}                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q166_3) | {{Un délégué à la sécurité et à la santé}}  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if **Q350\_4 = 1**

### Q351

Les {{Délégués à la sécurité et à la santé}} sont-ils élus par les salariés ou désignés par l'employeur ?

- 1 Élus par les salariés
- 2 Désignés par l'employeur
- 8 ## Partiellement élus par les salariés, partiellement choisis par les employeurs
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if any of **Q350\_1 to Q350\_4 = 1**

### Q352 (E2#Q350)

À quelle fréquence la sécurité et la santé sont-elles abordées lors de discussions entre les délégués ou représentant du personnel et la direction ? Sont-elles abordées régulièrement, occasionnellement ou presque jamais ?

- 1 Régulièrement
- 2 Occasionnellement
- 3 Presque jamais
- 8 ## Sans objet
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q352 = 1,2**

### Q353 (E2#Q351)

Et à quelle fréquence surviennent des désaccords en matière de sécurité et de santé ? Est-ce que cela arrive souvent, parfois ou presque jamais ?

- 1 Souvent
- 2 Parfois
- 3 Presque jamais
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Q350\_4 = 1**

### Q354 (E2=Q354)

Les {{délégués à la sécurité et à la santé}} reçoivent-ils une formation destinée à les aider dans leurs responsabilités en matière de sécurité et de santé pendant les heures de travail ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 ## Oui, mais certains d'entre eux seulement
- 9 ## Pas de réponse

### Q355

*[Q350\_4=1]*

Et en ce qui concerne les salariés, votre établissement leur propose-t-il des formations dans les domaines suivants ?

*[Rest]*

Votre établissement propose-t-il des formations aux salariés dans les domaines suivants ?

|                |  | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |  | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q356_1) | L'utilisation et le réglage corrects de leur équipement et mobilier de travail   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q356_2) | <i>[If Q200_9=1]</i> L'utilisation de substances dangereuses   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3 (E2=Q356_3) | Comment prévenir les risques psychosociaux tels que le stress ou les intimidations   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q356_4) | <i>[If Q200_1=1]</i> Comment soulever et déplacer des charges lourdes ou des personnes   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 (E2=Q356_5) | Les procédures d'urgence   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6             | <i>[If Q106=1 or Q107=1]</i> Comment évaluer les risques pour la sécurité et la santé sur les lieux de travail mobiles ou externes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355\_1** to **355\_6 = 1**

### Q356 (E2=Q357)

Certaines de ces formations sont-elles aussi données dans d'autres langues ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

**Q357 (E2#Q358)**

Les questions de sécurité et de santé sont-elles régulièrement, occasionnellement ou presque jamais abordées lors des réunions du personnel ou d'équipe ?

- 1 Régulièrement
- 2 Occasionnellement
- 3 Presque jamais
- 8 ## Sans objet
- 9 ## Pas de réponse

**Q358**

Votre établissement utilise-t-il, ou a-t-il utilisé, des informations sur la sécurité et la santé provenant des organisations suivantes ?

|                |   | Oui                   | Non                   | ## Pas de réponse     |
|----------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                |   | 1                     | 2                     | 9                     |
| _1 (E2=Q400_1) | Des organisations patronales  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2 (E2=Q400_2) | Des syndicats   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3             | Des experts consultants en sécurité et santé                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4 (E2=Q400_3) | Des assureurs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5 (E2=Q400_5) | L'inspection du travail et des mines                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6 (E2=Q400_6) | D'autres instituts officiels de la sécurité et de la santé au travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q359bo**

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q360bo**

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Country** = NO,SI

**Q361bo**

- 1 Oui
- 2 Non
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Country** = IE

**Q362bo**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Country** = IE

**Q363bo**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 ## Ne sait pas
- 9 ## Pas de réponse

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

**Q364**

|      | Oui                   | Non                   | ## Sans objet         | ## Pas de réponse     |
|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|      | 1                     | 2                     | 8                     | 9                     |
| _1bo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _2bo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _3bo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _4bo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _5bo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| _6bo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Section 11: Final background and assessment questions

### Q400 (E2=Q451)

Comment qualifieriez-vous la situation économique actuelle de votre établissement ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, ni bonne ni mauvaise, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Très bonne           |
| 2 | Plutôt bonne         |
| 3 | Ni bonne ni mauvaise |
| 4 | Plutôt mauvaise      |
| 5 | Très mauvaise        |
| 9 | ## Pas de réponse    |

### Q401 (E2#Q453)

Pouvons-nous, ou un autre institut de recherche mandaté par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, vous recontacter ultérieurement si nous avons des questions supplémentaires pour une étude de suivi basée sur vos réponses à cette enquête?

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Oui, d'accord     |
| 2 | Non, pas d'accord |
| 9 | ## Pas de réponse |

Ask only if **Q401** = 1

### Q402 (E2=Q454)

Afin de pouvoir vous recontacter, pourriez-vous me donner vos nom et prénom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone direct ?

|    |                                    | ## Refuses to provide this information |
|----|------------------------------------|--|
| _1 | Nom et prénom : _____              | Pas de réponse                         |
| _2 | Numéro de téléphone direct : _____ | Pas de réponse                         |
| _3 | Adresse e-mail : _____             | Pas de réponse                         |

## Section 12: End texts

Ask only if **Q001** = 6 or **Q002** = 4 or **Q003** = 5 or **Q004a** = 6 or **Q004b** = 6 or **Q005** = 5 or **Q006** = 5 or **Q007** = 2,9 or **Q008** = 9 or **Q050** = 9 or **Q055d** = 9 or **Q055e** = 9 or **Q055f** = 9 or **Q055g** = 9 or **Q055i** = 9 or **Q090** = 2

**END1:**

**Text**

Merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer. Au revoir Madame/Monsieur.

Ask only if **Q001** = 2,4 or **Q002** = 3 or **Q003** = 2,4 and **Q004a** = 2 and **Q004b** = 2 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4 or **Q008** = 1

**END2:**

**Text**

Merci de votre aide. Au revoir Madame/Monsieur.

Ask only if **Q102** < 5 or **Q001size** = 2 or **Q007size** = 2

**END3:**

**Text**

Dans ce cas, votre établissement n'est pas censé être interrogé car l'enquête est menée uniquement dans les établissements comptant au moins 5 employés. Merci toutefois pour votre coopération.

Ask only if **stratification reached**

**END4:**

**Text**

Dans ce cas, votre établissement n'est pas censé être interrogé car nous avons interrogé suffisamment d'établissements dans votre combinaison de taille et de secteur. Merci toutefois pour votre coopération.

Ask only if **Q052** < 1

**END5:**

**Text**

Ask only if **Q055d** = 1 or **Q055e** = 1 or **Q055f** = 1 or **Q055g** = 1 or **Q055i** = 1

**END6:**

**Text**

Ask only if **Q403** = 8,9

**END7:**

**Text**

**END8:**

**Text**

Je vous remercie beaucoup de votre coopération.