

European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER 2019

Final Questionnaire

Country: Lithuania
Language version: Russian

2019

Basic structure of the questionnaire

Section 1: Contact phase	2
Section 2: Reminder and other call backs	7
Section 3: Special Screening Questions	9
Section 4: Introductory questions	14
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	18
Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment	23
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	25
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	29
Section 9: Employee participation in OSH issues	33
Section 10: Country Boost NO SI IE	36
Section 11: Final background and assessment questions	38
Section 12: End texts	40

Adr_scrctr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrint = 1**

Q001

Здравствуйте! Меня зовут... я звоню вам из компании TNS LT , которая находится в Вильнюсе. Мы проводим третье Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения.

[If number of employees <10 (all sectors)]

В целях нашего интервью я хотел бы побеседовать с владельцем, управляющим директором или руководителем филиала Вашего учреждения.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Я хотел бы побеседовать с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале.

Зачастую это владелец, управляющий директор или руководитель филиала.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Я хотел бы побеседовать с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале.

Зачастую это технический директор, руководитель отдела кадров или специалист по безопасности труда и трудовому здравоохранению.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Я хотел бы побеседовать с человеком, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале.

Зачастую это руководитель отдела кадров или специалист по безопасности труда и трудовому здравоохранению.

Опрашивающий: При необходимости подчеркните: - Исследование проводится по поручению Европейского агентства безопасности труда и трудового здравоохранения. Агентство является автономным органом Европейского союза, предоставляющим информацию для улучшения безопасности труда и трудового здравоохранения.

- Вопросы исследования касаются принципов обеспечения безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/ предприятии/ филиале.

- Высокий уровень безопасности труда и трудового здравоохранения приобретает большое значение и является ключевым фактором успеха европейской экономики. Ваше участие в исследовании поможет нам получить полезную информацию для обеспечения поддержки рабочих мест. Это поможет улучшить меры безопасности и защиты здоровья сотрудников.

- Результаты будут использованы для улучшения законодательства и рабочих условий. - Подробную информацию вы найдете в интернете на странице eseneq.eu. Первые результаты исследования будут опубликованы в начале 2020 года. -

- Ваш номер телефона нам предоставил(-а) [...].

1	Отвечающий является нужным лицом	go to Q004a
2	Звонок перенесен на другое время	take up time for recall**
3	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q003
4	Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	take up name & tel.**
5	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	go to Q007
6	В разговоре отказано	END1
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	take up Email

** then go to END2

Q002

Здравствуйте! Меня зовут... я звоню вам из компании TNS LT , которая находится в Вильнюсе. Мы проводим третье Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Мы уже провели интервью в вашем головном офисе и хотели бы поговорить на эту же тему с кем-нибудь из вашего филиала. Вы являетесь ответственным за безопасность труда и трудовое здравоохранение в своем учреждении/предприятии/филиале?

Опрашивающий: (добавить, если спрашивают о первом интервью): Первое интервью мы провели с сотрудником, который отвечает за безопасность труда и трудовое здравоохранение в головном офисе вашей организации.

1	Отвечающий является нужным лицом	go to Q004b
2	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q002 again
3	Звонок перенесен на другое время / Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	take up time for recall**
4	В разговоре отказано	END1
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	take up Email

** then go to END2

Q003

Здравствуйте! Меня зовут... я звоню вам из компании TNS LT , которая находится в Вильнюсе. Мы проводим третье Европейское исследование по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Я хотел бы побеседовать с сотрудником, который наиболее информирован в вопросах безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/предприятии/филиале. Являетесь ли вы таким человеком?

Опрашивающий: При необходимости подчеркните: - Исследование проводится по поручению Европейского агентства безопасности труда и трудового здравоохранения. Агентство является автономным органом Европейского союза, предоставляющим информацию для улучшения безопасности труда и трудового здравоохранения.

- Вопросы исследования касаются принципов обеспечения безопасности труда и трудового здравоохранения в вашем учреждении/ предприятии/ филиале.
- Высокий уровень безопасности труда и трудового здравоохранения приобретает большое значение и является ключевым фактором успеха европейской экономики. Ваше участие в исследовании поможет нам получить полезную информацию для обеспечения поддержки рабочих мест. Это поможет улучшить меры безопасности и защиты здоровья сотрудников.
- Результаты будут использованы для улучшения законодательства и рабочих условий. - Подробную информацию вы найдете в интернете на странице esener.eu. Первые результаты исследования будут опубликованы в начале 2020 года. -
- Ваш номер телефона нам предоставил(-а) [...].

1	Отвечающий является нужным лицом и согласен продолжать	go to Q004a
2	Звонок перенесен на другое время	take up time for recall**
3	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q003 again
4	Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	take up name & tel.**
5	В разговоре отказано	END1
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q001 = 1** or **Q003 = 1**

Q004a

Исследование проводится в сотрудничестве с Европейским агентством безопасности труда и трудового здравоохранения и компанией Kantar Public в Мюнхене. Ваш номер телефона нам предоставил(-а) [...]. Разумеется, Ваше участие - добровольное, и Вы вправе в любой момент отозвать свое согласие. Все данные будут обработаны в условиях полной конфиденциальности и результаты будут абсолютно анонимными. Есть ли у Вас предварительные вопросы о защите личных данных? Согласны ли вы участвовать в нашем интервью?

Опрашивающий: Ваше учреждение/предприятие/филиал было выбрано случайным образом для представления вашей отрасли и ее размеров. Конечно, для получения точных результатов важно, чтобы в исследовании участвовало как можно больше выбранных учреждений/предприятий/филиалов.

1	Отвечающий согласен участвовать в интервью прямо сейчас	go to Q050_filt
2	Звонок перенесен на другое время	take up time for recall**
3	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005
4	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
5	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	go to Q007
6	В интервью отказано по другим причинам	END1
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q002 = 1**

Q004b

Исследование проводится в сотрудничестве с Европейским агентством безопасности труда и трудового здравоохранения и компанией Kantar Public в Мюнхене. (Опрашивающий: при необходимости добавьте: Ваш номер телефона нам предоставил(-а) [...]. Разумеется, Ваше участие - добровольное, и Вы вправе в любой момент отозвать свое согласие. Все данные будут обработаны в условиях полной конфиденциальности и результаты будут абсолютно анонимными. Есть ли у Вас предварительные вопросы о защите личных данных? Согласны ли вы участвовать в нашем интервью?)

Опрашивающий: Конечно, для получения точных результатов важно, чтобы в исследовании участвовало как можно больше выбранных учреждений/предприятий/филиалов.

1	Отвечающий согласен участвовать в интервью прямо сейчас	go to Q050_filt
2	Звонок перенесен на другое время	take up time for recall**
3	В интервью отказано, поскольку вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения решаются в главном офисе организации, а не на местном уровне	go to Q005
4	В интервью отказано, поскольку услуги по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения предоставляются внешним поставщиком услуг.	go to Q006
5	Отвечающий не участвует в телефонных интервью.	go to Q007
6	В интервью отказано по другим причинам	END1
9	Мотивационное письмо и информация о защите личных данных	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

Q005

Даже если вопросами безопасности труда и трудового здравоохранения в основном занимаются в вашем головном офисе, то у вас в филиале должен быть кто-то, кто владеет информацией по этим вопросам. Вопросы носят общий характер и не требуют специальных знаний по этой теме. Могу ли я поговорить с сотрудником, который лучше всего осведомлен в этих вопросах?

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Отвечающий является нужным лицом и согласен продолжать | go to Q050_filt |
| 2 | Звонок перенесен на другое время | take up time for recall** |
| 3 | Отвечающий соединил с другим сотрудником | go to Q003 |
| 4 | Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить | take up name & tel.** |
| 5 | В разговоре все еще отказано | END1 |

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

Q006

Даже если вопросами безопасности труда и трудового здравоохранения в основном занимаются третьи лица, то у вас в филиале должен быть кто-то, кто располагает информацией по этому вопросу. Обычно, это управляющий или другой руководитель, который поддерживает связь с поставщиками услуг. Вопросы носят общий характер и не требуют специальных знаний по этой теме. Могу я поговорить с этим человеком?

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Отвечающий является нужным лицом и согласен продолжать | go to Q050_filt |
| 2 | Звонок перенесен на другое время | take up time for recall** |
| 3 | Отвечающий соединил с другим сотрудником | go to Q003 |
| 4 | Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить | take up name & tel.** |
| 5 | В разговоре все еще отказано | END1 |

** then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

Q001size

Перед тем, как мы договоримся о следующем звонке: Позвольте мне сначала проверить: Работает ли в учреждении по данному адресу по меньшей мере 5 сотрудников?

- | | | |
|---|---------------|-------------------------|
| 1 | Да | take up time for recall |
| 2 | Нет | END3 |
| 9 | ## Нет ответа | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

Q007

Вы сказали, что обычно не участвуете в телефонных интервью. Может быть, вы согласитесь заполнить опросник по интернету?

- | | |
|---|---------------|
| 1 | Да |
| 2 | Нет |
| 9 | ## Нет ответа |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Перед тем, как попросить вас дать для этого электронный адрес: Работает ли в учреждении по данному адресу по меньшей мере 5 сотрудников?

- | | | |
|---|---------------|---------------|
| 1 | Да | take up Email |
| 2 | Нет | END3 |
| 9 | ## Нет ответа | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007_size** = 1,9

Q008

Не могли бы вы дать мне свой адрес электронной почты, чтобы я прислал онлайн-версию опросника?

- | | | |
|---|--------------------------|-------|
| 1 | Адрес электронной почты: | _____ |
| 9 | В разговоре отказано | |

Ask only if **Q008** = 1

Q009

Будте так любезны уточните имя и телефон человека, с которым мы могли бы непосредственно связаться если у нас возникнут вопросы об участии в исследовании по интернету?

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Имя и фамилия: | _____ |
| 2 | Номер телефона: | _____ |
| 9 | ## Отказывается предоставить информацию | |

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Здравствуй! Меня зовут... я звоню вам из компании TNS LT
, которая находится в Вильнюсе.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вы – господин / госпожа [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Вы отвечаете за охрану труда в вашем учреждении/ предприятии/ филиале?

1	Отвечающий является нужным лицом	go to Q020
2	Звонок перенесен на другое время	take up time for recall
3	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q020a again
4	Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	take up name & tel.
9	В разговоре отказано	END1

Ask only if **Q020a** = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Несколько недель назад мы связывались с вами по телефону, чтобы попросить вас принять участие в Европейском исследовании по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Так как вы предпочли получить опросник по интернету, мы послали индивидуальную ссылку на указанный вами адрес.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

несколько недель назад мы связались с вашим учреждением/ предприятием/ филиалом по телефону, чтобы попросить вас принять участие в Европейском исследовании по вопросам безопасности труда и трудового здравоохранения. Человек, с которым мы связывались по этому адресу предпочел заполнить опросник по интернету. Поэтому мы отправили индивидуальную ссылку по указанному адресу.

К сожалению, мы пока еще не получили заполненный опросник. Хотя участие в исследовании, несомненно, добровольное, мы были бы очень благодарны за ваше участие. Можно попросить вас заполнить опросник в течение следующих пяти рабочих дней? В качестве альтернативного варианта мы можем снова предложить вам принять участие в исследовании по телефону, сейчас или в другое удобное для вас время.

1	Целевой респондент предпочел бы заполнить опросник по интернету, отправьте ссылку еще раз	take up Email
2	Целевой респондент готов провести интервью по телефону сейчас	go to Q050_filt
3	Назначено время проведения интервью по телефону	take up time for recall
4	Отказ. Повторного обращения не будет	END1

Q030: call back wrong mail address

Здравствуйте! Меня зовут... я звоню вам из компании TNS LT
, которая находится в Вильнюсе.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Вы – господин / госпожа [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Вы отвечаете за охрану труда в вашем учреждении/ предприятии/ филиале?

1	Отвечающий является нужным лицом	go to Q031
2	Звонок перенесен на другое время	take up time for recall
3	Отвечающий соединил с другим сотрудником	go to Q030a again
4	Отвечающий назвал другого сотрудника, которому нужно позвонить	take up name & tel.
9	В разговоре отказано	END1

Ask only if Q030 = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Недавно мы общались с вами по телефону, приглашая участвовать в исследовании здоровья и безопасности труда в Европе. Так как вы предпочли опрос получить по интернету, мы пришлём вам ссылку на опрос на указанную вами электронную почту.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Недавно мы общались по телефону с вашим предприятием, приглашая участвовать в исследовании здоровья и безопасности труда в Европе. Человек, с которым мы говорили, предпочёл опрос получить по интернету, мы выслали вам ссылку на опрос на указанную вами электронную почту.

К сожалению из за неправильно записанного адреса электронной почты, мы не смогли выслать вам ссылку. Не могли бы вы ещё раз повторить адрес электронной почты?

1	Адрес электронной почты: _____	take up Email
9	В разговоре отказано	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- | | |
|---|--|
| 1 | screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 2 | screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK) |
| 3 | non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK) |

Ask only if **Adr_scrntr = 1**

T050

Прежде чем начать интервью, мы хотели бы задать несколько вопросов для статистики.

Ask only if **Adr_scrntr = 1**

Q050 (E2=Q050)

Ваше учреждение/предприятие является отдельной организацией или это одно из нескольких ее филиалов, находящихся в разных местах {{Литвы}}?

- | | | |
|---|---|----------------------|
| 1 | Это отдельная компания или организация | start with interview |
| 2 | Это один из нескольких филиалов, которые принадлежат данной организации в Литве | go to Q051 |
| 8 | ## Не знает | start with interview |
| 9 | ## Нет ответа | END4 |

Ask only if **Q050 = 2 and Q050_Filt = 1**

Q051

Приблизительно, сколько сотрудников работает в этой компании или организации в {{Литве}} в целом? Пожалуйста, включите в это число всех сотрудников во всех местных филиалах, включая головные офисы.

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Под сотрудниками мы подразумеваем всех штатных сотрудников учреждения, т. е. сотрудников, напрямую нанятых компанией или организацией. Каждый сотрудник на неполной ставке учитывается как один человек (общая численность персонала).

_____ (Max = 99990)

99999 ## Нет ответа

END4

Ask only if **Q050 = 2 and Q050_Filt = 1**

Q052 (E2=Q051)

Примерно сколько филиалов, в которых работают 5 или больше сотрудников - в том числе и головной офис - принадлежат вашей организации в {{Литве}}?

Введите "0" если нет филиалов, в которых работают 5 или больше сотрудников. Если неизвестно точное количество филиалов, то примерного количества будет достаточно. Считаются только штатные сотрудники, временные сотрудники или субподрядчики не считаются.

_____ (Max = 998)

999 ## Нет ответа

Ask only if **Q052** >= 1 and CATI interview

Q053 (E2=Q052a)

Работает ли в филиале по этому адресу по меньшей мере 5 сотрудников?

1	Да	If Q052=1 start with interview
2	Нет	
9	## Не знает/refused	END4

Ask only if **Q052** > 1 and CATI interview

Q054

Можете ли вы указать размер других филиалов? Примерно в скольких из них работает ...

Введите "0", если нет учреждений данной категории. Введите 999, если респондент не знает количество учреждений в данной категории.

	Количество филиалов	## Не знает
_1	от 5 до 9 сотрудников	999
_2	от 10 до 49 сотрудников	999
_3	от 50 до 249 сотрудников	999
_4	250 сотрудников или более	999

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055a

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона другого филиала, в котором работает 5 и более сотрудников, чтобы мы смогли связаться с ними позже для проведения дополнительного интервью?

1	Получена информация о дополнительном респонденте
2	Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы)
9	В разговоре отказано

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055b

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию.

[If selected size class includes 1 establishment]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона филиала в категории {{size-class}}, в котором работает 5 и более сотрудников, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

[If selected size class includes more than 1 establishment]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

[Or (random selection)]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого крупного филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 2 | Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы) |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 1 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055c

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ними для проведения дополнительного интервью?

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 2 | Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы) |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q052** = 1 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055d

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона филиала, в котором работает 5 и более сотрудников?

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q052** = 2 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055e

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Но мы очень хотели бы провести интервью с двумя филиалами вашей компании, в которых работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам их названия и номера телефонов, чтобы мы могли обратиться к ним с интервью?

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q052** >= 3 and **Q052** <= 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055f

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Но мы очень хотели бы провести интервью с двумя филиалами вашей компании, в которых работает не менее 5 сотрудников.

[If selected size class includes 1 establishment] + repeat for second address pick up

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона филиала в категории {{size-class}}, в котором работает 5 и более сотрудников, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

[If selected size class includes more than 1 establishment] + repeat for second address pick up

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

[Or (random selection)]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого крупного филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ним для проведения дополнительного интервью?

[If selected size class includes all establishments]

Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ними для проведения дополнительного интервью?

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q052** > 5 and **Q053** = 2 and not all **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055g

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Но мы очень хотели бы провести интервью с двумя филиалами вашей компании, в которых работает не менее 5 сотрудников. Не могли бы вы дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала в категории {{size-class}}, чтобы мы могли впоследствии связаться с ними для проведения дополнительного интервью?

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q053** = 1 and **Q054_1** to **Q054_4** = 0 or 999

Q055h

Нам бы очень хотелось провести с вами интервью. Но по статистическим причинам, для нашего исследования крайне важно проводить интервью в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. Это позволит нам более точно отобразить их ситуацию. Для того чтобы мы могли связаться с ним для дополнительного интервью, пожалуйста, назовите имя и номер телефона другого учреждения, где работает 5 или более сотрудников.

- | | |
|---|--|
| 1 | Получена информация о дополнительном респонденте |
| 2 | Переспросить еще раз в конце интервью (сначала респондент хочет ответить на вопросы) |
| 9 | В разговоре отказано |

Ask only if **Q053 = 2** and **Q054_1 to Q054_4 = 0 or 999**

Q055i

В этом случае данный филиал, к сожалению, не подходит для проведения интервью, поскольку наше исследование проводится только в тех филиалах, где работает не менее 5 сотрудников. Мы хотели бы провести интервью в учреждении Вашей компании, в котором работает не менее 5 сотрудников. Для того чтобы мы могли связаться с ним для дополнительного интервью, пожалуйста, назовите имя и номер телефона другого учреждения, где работает 5 или более сотрудников.

- 1 Получена информация о дополнительном респонденте
- 9 В разговоре отказано

Q081_adr1

[If only one address provided] Опрашивающий: Пожалуйста, запишите адрес
[If the first of two addresses] Опрашивающий: Пожалуйста, запишите первый адрес

- 1 Телефонный номер выбранного филиала (с кодом города): *Open
- 2 Название филиала (если имеется): *Open
- 3 Имя потенциального респондента в этом филиале (если известно): *Open

Q081_assess1

Опрашивающий: Пожалуйста, уточните предоставленный адрес:

- 2 Неполный адрес, можно перезвонить для его уточнения.
- 3 Неполный адрес, возможно найти дополнительную информацию
- 4 В разговоре отказано

Q081_adr_2

Опрашивающий: Пожалуйста, запишите второй адрес

- 1 Телефонный номер выбранного филиала (с кодом города): _____
- 2 Название филиала (если имеется): _____
- 3 Имя потенциального респондента в этом филиале (если известно):

Q081_assess2

Опрашивающий: Пожалуйста, уточните предоставленный адрес:

- 2 Неполный адрес, можно перезвонить для его уточнения.
- 3 Неполный адрес, возможно найти дополнительную информацию
- 4 В разговоре отказано

Ask only if **Q055a = 9** or **Q055b = 9** or **Q055c = 9** or **Q055h = 9**

Q090 (E2=Q090)

Я понимаю, что вы не хотите, чтобы мы проводили другие интервью в этой организации. Могу ли я продолжить интервью с вами?

- 1 Да
- 2 Нет END

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_srcntr** = 2

Q100 (E2=Q102)

Ask only if **Q100** = 2

Q101a (E2=Q103a)

Ask only if **Q050** = 2

Q101b (E2=Q103b)

Еще раз уточню: это главный офис вашей организации или ее филиал?

- | | |
|---|---------------|
| 1 | Главный офис |
| 2 | Филиал |
| 9 | ## Нет ответа |

Q102

Сколько сотрудников в настоящий момент числится в штате данного учреждения/предприятия/филиала?

[If Q050=2 or Q100=2]

Учитывайте только конкретное учреждение/предприятие/филиал.

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Под штатными сотрудниками мы подразумеваем лиц, которые были напрямую наняты вашей компанией или организацией. Каждый сотрудник, вне зависимости от того работает ли он на полную ставку или на пол ставки, учитывается как 1 человек (= общая численность персонала). Сотрудники с временными договорами должны быть включены в число штатных, если на момент проведения опроса у них заключен прямой договор с опрашиваемой компанией / организацией.

_____ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Не знает

END3

Q103

Кроме штатных сотрудников, есть ли в вашем учреждении/предприятии/филиале дополнительные работники, например, субподрядчики, временные работники, предоставляемые агентствами, или волонтеры?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q103** = 1,9

T104

Следующие вопросы касаются только штатных сотрудников.

Q104 (E2#Q107)

Сталкивается ли кто-нибудь из сотрудников с трудностями в понимании языка, на котором разговаривают на территории вашей организации?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q105 (E2#Q110)

Примерно какая часть из всех сотрудников находится в возрасте от 55 лет и старше?

- 1 Ни одного
- 2 Меньше четверти
- 3 От четверти до половины
- 4 Больше половины всех сотрудников
- 9 ## Нет ответа

Q106 (E2#Q111)

Работает ли кто-либо из сотрудников регулярно из дома?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q107

Работает ли кто-либо из сотрудников где-либо еще за пределами территории вашего учреждения/предприятия/филиала?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Под этим мы подразумеваем, например, работу в помещениях клиента, сельскохозяйственных угодьях или других общественных местах.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q108 (E2=Q112)

Согласно информации в базе данных это учреждение/предприятие/филиал работает в отрасли [NACEZ].
Правильно?

- | | |
|---|---------------|
| 1 | Да |
| 2 | Нет |
| 9 | ## Нет ответа |

Ask only if **Q108** = 2,9

Q109

Опишите, пожалуйста, основную деятельность этого учреждения/предприятия/филиала одним ключевым словом.

Опрашивающий: Если описание отрасли не отображается или отображенное описание не подходит, попробуйте описать основное направление деятельности другим ключевым словом. Если поиск не принес результата, отметьте не знаю. Если код сектора известен: Введите в поле первые три цифры кода.

11-960 [List of all NACE rev. 2 3-digit Codes](#)

998 ## Не знает

999 ## Нет ответа

END2

Ask only if **Q109** = 998

Q110

Не могли бы вы в двух словах описать основную деятельность учреждения/предприятия/филиала, чтобы мы смогли в дальнейшем его классифицировать?

1 Открытый ответ: _____

9 ## Нет ответа

END2

Q111 (E2=Q114)

Принадлежит ли это учреждение к государственному сектору?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Организация государственного сектора целиком или частично принадлежит государству.

1 Да

2 Нет

9 ## Нет ответа

Ask only if **Q111** = 2,9

Q112 (E2=Q115)

В каком примерно году ваше учреждение/предприятие/филиал начало свою работу? Пожалуйста, при ответе учтите так же время работы по другому адресу или с другими владельцами.

Опрашивающий: Введите названный год. Если отвечающий не может сразу назвать год основания, отметьте не знает и прочитайте категории, которые появятся на экране!

_____ [Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Не знает

9999 ## Нет ответа

Ask only if **Q112** = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Пожалуйста, выберите наиболее вероятный период основания:

- 1 До 1990 года
- 2 С 1990 по 2015 год
- 3 После 2015 года
- 9 ## Нет ответа

Q113 (E2=Q100)

какую должность вы занимаете в этом учреждении/предприятии/филиале. Вы являетесь...

Опрашивающий: Возможны несколько вариантов ответа

- _1 владельцем или партнером этой организации
- _2 управляющим директором, руководителем филиала или отдела
- _3 руководителем иного уровня
- _4 ответственным за безопасность и здоровье работников
- _5 представителем сотрудников, ответственным за безопасность и здоровье работников
- _6 другим сотрудником, ответственным за безопасность и здоровье работников
- _7 ## внешним консультантом по вопросам безопасности и здоровья работников **Exclusive*
- _9 ## Нет ответа **Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

Является ли поддержание безопасности и здоровья работников вашей основной задачей или это одна из нескольких задач, которую вы выполняете в своей организации?

- 1 Основная задача
- 2 Одна из нескольких задач
- 9 ## Нет ответа

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Следующие вопросы касаются организации безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале. Организуются ли в вашем учреждении/ предприятии/ филиале регулярные медицинские проверки для наблюдения за здоровьем сотрудников?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: В данном случае имеются в виду как обязательные экзамены, так и экзамены по выбору.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q151 (E2=Q150)

Какие услуги по обеспечению безопасности и здоровья работников использует ваша организация? При ответе на вопрос учитывайте как внутренние (предоставляемые внутри организации), так и внешние услуги.

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1	Врач, специализирующийся на трудовом здравоохранении	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Психолог	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Специалист, занимающийся эргономическим проектированием и устройством рабочих мест	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Широкопрофильный специалист по безопасности труда и трудовому здравоохранению	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Специалист по предотвращению несчастных случаев	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q152

В течение последних трех лет пользовалось ли ваше учреждение/предприятие/филиал услугами [u]внешнего[/u] поставщика услуг для помощи в выполнении задач по соблюдению безопасности и здоровья работников?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Опрашивающий: В случае, если учреждение/предприятие/филиал работает менее 3 лет, для этого и других вопросов, в которых спрашивается о периоде 3-летней давности, необходимо сделать ссылку на то время, когда учреждение/предприятие/филиал начало работать.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q152 = 1**

Q153

Как бы вы, в целом, оценили качество услуг, касающихся обеспечения безопасности и здоровья работников, предоставляемых внешними поставщиками?

- 1 Очень хорошее
- 2 Довольно хорошее
- 3 Не хорошее и не плохое
- 4 Довольно плохое
- 5 Очень плохое
- 6 ## Это отличается в зависимости от поставщика или услуги
- 9 ## Нет ответа

Q154 (E2=Q165)

Посещал ли ваше учреждение/ предприятие/ филиал представитель {{инспекции труда}} в течение 3 прошедших лет для проверки условий охраны труда?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q155 (E2#Q155)

Существует ли в вашем учреждении/предприятии/филиале документ, разъясняющий обязанности или процедуры, связанные с безопасностью труда и трудовым здравоохранением?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q155 = 1**

Q156

Доступен ли этот документ людям, работающим в учреждении/предприятии/филиале?

- 1 Да
- 2 Нет
- 3 ## Да, но только по требованию
- 9 ## Нет ответа

Q157 (E2=Q158)

Принимаются ли в вашем учреждении/предприятии/филиале какие-нибудь из перечисленных ниже мер по охране здоровья сотрудников?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1	Повышение осведомленности о здоровом питании	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Повышение осведомленности о предотвращении зависимостей, например, от курения, алкоголя или наркотиков	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Популяризация занятий спортом в нерабочее время	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Популяризация упражнений для укрепления мышц спины, упражнений для разминки и других физических упражнений на рабочем месте	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q158

Фиксирует ли ваше учреждение/предприятие/филиал отсутствие сотрудников по причине болезни?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q159

[If Q158=2,9]

Не могли бы вы тем не менее сказать приблизительно:

За последние три года случаи отсутствия по болезни скорее участились, скорее сократились или остались примерно на том же уровне?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Опрашивающий: В случае, если учреждение/предприятие/филиал работает менее 3 лет, для этого и других вопросов, в которых спрашивается о периоде 3-летней давности, необходимо сделать ссылку на то время, когда учреждение/предприятие/филиал начало работать.

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Если респондент не уверен в показателях отсутствия по болезни, попросите дать примерную оценку. Если показатели отсутствия по болезни явным образом не обсуждались в качестве проблемы или достижения за отчетный период, правильным ответом в большинстве случаев будет „остались примерно на том же уровне“.

- 1 Скорее участились
- 2 Скорее сократились
- 3 Остались примерно на том же уровне
- 8 ## Не знает
- 9 ## Нет ответа

Q160

За последние три года отсутствие из-за несчастных случаев на производстве скорее участились, скорее сократились или остались примерно на том же уровне?

- 1 Скорее участились
- 2 Скорее сократились
- 3 Остались примерно на том же уровне
- 4 За последние три года не было несчастных случаев на производстве
- 8 ## Не знает
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Существует ли процедура по оказанию поддержки сотрудникам, которые возвращаются на работу после долгого отсутствия по причине болезни?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Если в учреждении/предприятии/филиале еще не было случаев возвращения на работу после долгого отсутствия по причине болезни, то мы хотели бы узнать, установлена ли процедура для таких случаев.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

В вашем учреждении вопросы безопасности труда и трудового здравоохранения обсуждаются на самом высоком уровне управления регулярно, от случая к случаю или практически никогда?

- 1 Регулярно
- 2 От случая к случаю
- 3 Практически никогда
- 4 ## [If Q102<50] Нет данных
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q163 (E2=Q163)

Проходят ли руководители групп и непосредственные начальники в вашем учреждении/предприятии/филиале какое-либо обучение по обеспечению безопасности и здоровья работников в своих коллективах?

- 1 Да
- 2 Нет
- 3 ## Только некоторые из них
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Вы лично проходили какое-либо обучение по обеспечению безопасности и здоровья работников?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q113** = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Вы лично проходили какое-либо обучение по обеспечению безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

В зависимости от характера работы, существует множество разных видов риска и опасностей. Пожалуйста, скажите присутствуют ли следующие факторы риска в вашем учреждении/предприятии/филиале, независимо от того, контролируются ли они на данный момент, и независимо от количества сотрудников, которые подвержены этим факторам риска.

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Поднятие или перемещение людей или тяжелых грузов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Повторяющиеся движения рук	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Длительная сидячая работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Утомительные или причиняющие боль положения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Сильный шум	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Жара, холод или сквозняк	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Риск несчастного случая при работе на станках и с ручными инструментами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Риск несчастного случая при работе на транспортных средствах в рабочее время, но не во время поездки на работу или с работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Химические и биологические вещества в виде жидкости, пара или пыли	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Повышенный риск поскользнуться, споткнуться и упасть	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q201

Также могут быть риски, возникающие из-за способа организации работы, из-за социальных отношений на работе или из-за экономического положения. Пожалуйста, отметьте, имеется ли каждый из перечисленных далее факторов риска в вашем учреждении/ предприятии/ филиале?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Дефицит времени	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Плохая коммуникация и сотрудничество внутри организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Страх потерять работу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Необходимость работать с трудными клиентами, пациентами, учениками и т. д.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Длинный или ненормированный рабочий день	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q202

За последние 3 года в вашем учреждении/предприятии/филиале предпринимались какие-либо из следующих мер?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Обеспечение оборудования для поднятия или транспортировки грузов или выполнения других видов тяжелой физической работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Ротация заданий для снижения количества повторных движений или физической нагрузки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Поощрение регулярных перерывов для людей, которые работают в неудобных или статичных позах, в том числе слишком долго работают сидя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Обеспечение эргономическим оборудованием, например, специальными стульями или столами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Возможность для людей, имеющих проблемы со здоровьем, работать неполный рабочий день	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

Проводится ли в вашем учреждении/предприятии/филиале регулярный анализ рисков на рабочих местах?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Анализ рисков - это структурированный обзор того, что в вашей работе может принести вред людям, и как эти риски будут контролироваться.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E2=Q251)

Анализ рисков на рабочем месте проводится в основном штатными сотрудниками или внешними поставщиками услуг?

- 1 В основном проводят штатные сотрудники
- 2 В основном проводят внешние поставщики услуг
- 8 ## Оба участвуют в равной степени
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q252

Какие из следующих аспектов регулярно оцениваются при анализе рисков на рабочем месте?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Безопасность оборудования, станков и установок	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Опасные химические или биологические вещества	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Рабочие позы, физические нагрузки и повторяющиеся действия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Подверженность шуму, вибрациям, жаре или холоду	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Отношения между начальниками и подчиненными	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Организационные аспекты, такие как рабочий график, перерывы или рабочие смены	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Риск несчастного случая при работе на транспортных средствах в рабочее время, но не во время поездки на работу или с работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1** and **Q106 = 1**

Q253 (E2#Q253a)

Охватывает ли анализ рисков рабочие места на дому?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q250 = 1** and **Q107 = 1**

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Охватывает ли анализ рисков другие рабочие места за пределами территории учреждения/предприятия/филиала?

[Rest]

Охватывает ли анализ рисков рабочие места за пределами территории учреждения/предприятия/филиала?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q250 = 1** and **Q103 = 1**

Q255 (E2#Q253b)

Охватывает ли анализ рисков только штатных сотрудников вашего учреждения/предприятия/филиала или он также охватывает и других сотрудников вашего учреждения/предприятия/филиала?

- 1 Штатных сотрудников
- 2 Рассматриваются и другие сотрудники
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q250 = 1**

Q256 (E2=Q254)

В каком году проводился последний анализ рисков на рабочем месте?

Опрашивающий: При необходимости уточните: Достаточно указать примерный год, точная дата не требуется. Пересмотр предыдущих анализов рисков на рабочем месте учитывается, если он включает в себя сбор новой информации о рабочих местах.

(Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Не знает
- 9999 ## Нет ответа

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

Было ли это задокументировано в письменном виде?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Если после анализа риска принимаются какие-нибудь меры, то участвуют ли сотрудники в их разработке и осуществлении?

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 ## Зависит от вида мер
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

Q259bo

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Не знает
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Есть ли конкретные причины по которым анализ рисков на рабочем месте не проводится регулярно? Пожалуйста, укажите, соответствуют ли следующие утверждения ситуации в вашем учреждении/предприятии/филиале?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1	Опасности и риски и без того известны	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	В учреждении нет особых проблем	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Эта процедура слишком обременительна	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Для проведения анализа рисков не хватает необходимых знаний и опыта	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 2

Q261 (E2=Q262)

Принимаются ли какие-нибудь другие меры для проверки безопасности труда и трудового здравоохранения в учреждении/предприятии/филиале?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q262

Насколько важны перечисленные ниже причины для обеспечения безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале? Для каждой причины укажите, пожалуйста, является ли она основной, второстепенной или не является причиной.

		Основная причина	Второстепенная причина	Не является причиной	## Нет ответа
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Выполнение правовых обязательств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Оправдание ожиданий сотрудников и их представителей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Поддержание и повышение производительности труда	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Поддержание репутации организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Избежание штрафов и санкций со стороны {{инспекции по труду}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q263 (E2=Q265)

Какие проблемы возникают при обеспечении безопасности и здоровья работников в вашем учреждении/ предприятии/ филиале? Для каждого утверждения укажите, пожалуйста, является ли оно основной проблемой, второстепенной проблемой или не является проблемой.

		Основная проблема	Второстепенная проблема	Не является проблемой	## Нет ответа
		1	2	3	9
_1	Недостаток времени или персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Недостаток денежных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Недостаточная информированность сотрудников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Недостаточная информированность руководства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Недостаток опыта или специалистов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Оформление документации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Сложность юридических обязательств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Следующие вопросы касаются психосоциальных рисков, таких как профессиональный стресс или насилие.

Ask only if **Q102** \geq 20 and **Q102** \leq 99995

Q300 (E2=Q300)

Имеется ли в вашем учреждении комплекс мероприятий по предотвращению профессионального стресса?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Сотрудник испытывает профессиональный стресс, когда нагрузки на работе превышают способность сотрудников справляться с ними или контролировать их. Если считается, что стресс в вашем учреждении не очень распространен, то мы бы хотели узнать, имеются ли процедуры на случай, когда стресс может стать проблемой.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** \geq 20 and **Q102** \leq 99995

Q301 (E2=Q301)

Имеются ли процедуры на случай возможного грубого обращения, оскорблений или домогательств? Грубое обращение, оскорбления или домогательства имеют место, когда сотрудников или руководителей оскорбляют, унижают или подвергают нападкам коллеги или начальство.

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Если считается, что грубое обращение, оскорбления или домогательства в вашем учреждении не очень распространены, то мы бы хотели узнать, имеются ли процедуры на случай, когда это может стать проблемой.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** \geq 20 and **Q102** \leq 99995 and **Q201_4** = 1

Q302 (E2=Q302)

А есть ли процедура для случаев возможных угроз, оскорблений или нападок со стороны клиентов, пациентов, учеников или других сторонних лиц?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Если угрозы, оскорбления или нападки не очень распространены в учреждении/предприятии/филиале, то мы бы хотели узнать, имеются ли процедуры на случай, когда это может стать проблемой.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

За последние 3 года проводились ли в учреждении/предприятии/филиале опросы сотрудников, включающие вопросы, связанные с профессиональным стрессом?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Опрашивающий: В случае, если учреждение/предприятие/филиал работает менее 3 лет, для этого и других вопросов, в которых спрашивается о периоде 3-летней давности, необходимо сделать ссылку на то время, когда учреждение/предприятие/филиал начало работать.

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

Участвовали ли сотрудники в процессе выявления возможных причин возникновения профессионального стресса, например, дефицит времени или сложные клиенты?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q304

Проводились ли какие либо из следующих мероприятий для предотвращения психосоциальных рисков в вашем учреждении/предприятии/филиале в течение последних 3 лет?

Опрашивающий: при необходимости добавьте: Под психосоциальными рисками мы имеем в виду риски, угрожающие здоровью в результате стресса, грубого обращения, оскорблений, домогательства или насилия на рабочем месте.

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Реорганизация работы с целью снижения нагрузки и стресса на работе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Конфиденциальные консультации для сотрудников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Тренинги по разрешению конфликтов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Вмешательство в случае, если сотрудник работал слишком долго или имел ненормированный рабочий день	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Предоставление сотрудникам возможности самим решать, как выполнять свою работу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** =1

Q305 (E2=Q304)

Были ли принятые меры вызваны конкретными проблемами из-за стресса, грубого обращения, оскорблений, домогательства или насилия в учреждении?

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 ##
- 9 ## Нет ответа

Ask only if any of Q304_1 to Q304_5 = 1

Q306 (E2=Q305)

Играют ли сотрудники какую-либо роль в разработке и принятии мер, которые относятся к психосоциальным рискам?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if any of Q201_1 to Q201_9 = 1

Q307

Учитывая ситуацию в вашем учреждении/предприятии/филиале: легче или сложнее справляться с психосоциальными рисками по сравнению с другими рисками, или особой разницы нет?

- 1 Легче
- 2 Сложнее
- 3 Особой разницы нет
- 8 ## Не знает
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q307 = 2

Q308

Каковы основные препятствия на пути к снижению психосоциальных рисков в вашем учреждении?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Недостаточная информированность сотрудников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Недостаточная информированность руководства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Недостаток опыта или специалистов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Нежелание открыто говорить об этих проблемах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if Q250 = 1

Q309 (E2#Q307)

Вы отметили, что ваше учреждение/предприятие/филиал проводит анализ рисков. Имеется ли у вас достаточно информации о том, как включить психосоциальные риски в анализ рисков?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q310

Теперь мы хотели бы задать несколько вопросов о возможных рисках для здоровья, связанных с цифровизацией. Использует ли ваше учреждение в работе какие-либо из следующих цифровых технологий?

[Only for item Q310_4] Опрашиваемый: В данном случае конвейеры не учитываются

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1	Персональные компьютеры на стационарном рабочем месте	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Ноутбуки, планшеты, смартфоны или другие мобильные компьютерные устройства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Роботы, которые взаимодействуют с сотрудниками	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Машины, системы или компьютеры, которые определяют содержание или темп работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Машины, системы или компьютеры, которые контролируют эффективность сотрудников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Носимые устройства, например, умные часы, умные очки или другие (встроенные) датчики	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any Q310_1 to Q310_6 = 1

Q311

Обсуждалось ли в вашем учреждении/предприятии/филиале возможное влияние использования подобных технологий на безопасность и здоровье работников?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q311 = 1

Q312

Какие из следующих возможных типов воздействия обсуждались в этом контексте?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1	Повышение интенсивности труда или нехватка времени	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Избыток информации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Длительная сидячая работа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Повторяющиеся движения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Потребность в постоянном обучении для поддержания навыков	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Большая гибкость для сотрудников в выборе места и времени работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Размытые границы между работой и личной жизнью	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Страх потерять работу	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

А теперь давайте поговорим о роли сотрудников и их представителей в обеспечении безопасности и здоровье работников.

Q350

Какой из следующих видов представительства сотрудников существует в вашем учреждении/предприятии/филиале?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Совет предприятия (Darbo taryba)}}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Профсоюз}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Комитет по вопросам безопасности и здоровья работников (Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas)}}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Представитель работников по вопросам безопасности и здоровья работников (Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai)}}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q351

{{Представитель работников по вопросам безопасности и здоровья работников (Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai)}} выбираются сотрудниками или назначаются работодателем?

- 1 Выбираются сотрудниками
- 2 Назначаются работодателем
- 8 ## Частично выбираются сотрудниками, частично назначаются работодателем
- 9 ## Нет ответа

Ask only if any of **Q350_1 to Q350_4 = 1**

Q352 (E2#Q350)

Насколько часто обсуждаются вопросы безопасности и здоровья работников между представителями сотрудников и руководством? Такие дискуссии происходят регулярно, от случая к случаю или не происходят вообще?

- 1 Регулярно
- 2 От случая к случаю
- 3 Практически никогда
- 8 ## Нет данных
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q352 = 1,2**

Q353 (E2#Q351)

Насколько часто возникают споры по вопросам безопасности и здоровья работников? Часто, иногда или практически никогда?

- 1 Часто
- 2 Иногда
- 3 Практически никогда
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q354 (E2=Q354)

Организуется ли какое-либо обучение для {{представителей персонала по вопросам безопасности и гигиены труда (Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai)}} в рабочее время, чтобы помочь им выполнять свои обязанности по обеспечению безопасности труда и трудового здравоохранения?

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 ## Да, но только для некоторых из них
- 9 ## Нет ответа

Q355

[Q350_4=1]

А как насчет самих сотрудников: на какую из перечисленных далее тем в вашем учреждении/предприятии/филиале организуется обучение для них?

[Rest]

На какую из перечисленных далее тем в вашем учреждении/предприятии/филиале организуется обучение для сотрудников?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Правильное использование и регулировка рабочего оборудования и мебели	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	<i>[If Q200_9=1]</i> Использование опасных веществ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Как предотвратить психосоциальные риски, например, стресс или грубое обращение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	<i>[If Q200_1=1]</i> Как правильно поднимать и переносить тяжелые грузы или людей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Порядок действий в аварийных ситуациях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	<i>[If Q106=1 or Q107=1]</i> Как проводить оценку мобильных рабочих мест или мест за пределами рабочей территории на предмет рисков для здоровья и безопасности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1 and any of 355_1 to 355_6 = 1**

Q356 (E2=Q357)

Проводится ли такое обучение на разных языках?

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Q357 (E2#Q358)

Обсуждаются ли вопросы здоровья и безопасности на собраниях персонала или групп регулярно, от случая к случаю или практически никогда?

- 1 Регулярно
- 2 От случая к случаю
- 3 Практически никогда
- 8 ## Нет данных
- 9 ## Нет ответа

Q358

Использовали ли в вашем учреждении/предприятии/филиале информацию о безопасности и здравоохранении труда из какой-либо из далее перечисленных организаций?

		Да	Нет	## Нет ответа
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Организации работодателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Профсоюзы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Работающие по контракту специалисты по трудовой среде	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Страховщики	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Инспекция труда	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Другие официальные учреждения/предприятия/филиалы, ответственные за безопасность и здоровье работников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Да
- 2 Нет
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 ## Не знает
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Да
- 2 Нет
- 8 ## Не знает
- 9 ## Нет ответа

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

		Да	Нет	## Нет данных	## Нет ответа
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Как бы Вы оценили текущее экономическое положение вашего учреждения/ предприятия/ филиала? Очень хорошее, довольно хорошее, не хорошее и не плохое, довольно плохое или очень плохое?

- 1 Очень хорошее
- 2 Довольно хорошее
- 3 Не хорошее и не плохое
- 4 Довольно плохое
- 5 Очень плохое
- 9 ## Нет ответа

Q401 (E2#Q453)

Можем ли мы или другой исследовательский институт, действующий по поручению Европейского агентства безопасности труда и трудового здравоохранения, снова связаться с вами позже, если у нас будут дополнительные вопросы для последующего исследования по вашим ответам в этом интервью?

- 1 Да, согласен
- 2 Нет, не согласен
- 9 ## Нет ответа

Ask only if Q401 = 1

Q402 (E2=Q454)

Для того, чтобы повторно связаться с вами, могу ли я узнать ваше имя, адрес электронной почты и ваш номер телефона?

		## Refuses to provide this information
_1	Имя и фамилия: _____	Нет ответа
_2	Номер телефона: _____	Нет ответа
_3	Адрес электронной почты: _____	Нет ответа

Q403 (E2=Q601)

Как уже говорилось в начале нашего разговора, для нашего исследования очень важно провести опросы в разных филиалах организаций с несколькими филиалами. К сожалению, полная информация о них не доступна ни в одном справочнике. В другом филиале (в других филиалах) опрос будет намного короче, так как вопросы о структуре компании повторно задаваться не будут.

[If Q052=2]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона другого филиала, в котором работает 5 или более сотрудников?

[If Q052>2 and <=5]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона самого маленького филиала в категории {{size-class}}?

[or (random selection)]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона самого крупного филиала в категории {{size-class}}?

[or (random selection)]

Могу я снова попросить Вас назвать имя и номер телефона учреждения в категории: {{size-class}} ?

[If Q052>5]

Могу ли я снова попросить вас дать нам название и номер телефона самого маленького и самого крупного филиала в категории {{size-class}}?

[If Q055h=2]

Могу я снова попросить Вас назвать имя и номер телефона другого учреждения, где работает 5 или более сотрудников?

- 1 ## Получена информация о дополнительном респонденте
- 8 ## Отказался от участия в опросе, поскольку ситуация с безопасностью и гигиеной труда одинакова во всех представительствах организации
- 9 ## В разговоре отказано

Q404 (E2=Q602)

Опрашивающий: Если в ходе интервью становится понятно, что респондент отказался от своего обещания связаться с другим филиалом своей организации, то это должно быть указано в этом пункте, чтобы можно было удалить адрес.

- 1 ## Все еще можно дополнительно связаться с другими филиалами
- 9 ## В разрешении было явно отказано

Section 12: End texts

Ask only if **Q001 = 6** or **Q002 = 4** or **Q003 = 5** or **Q004a = 6** or **Q004b = 6** or **Q005 = 5** or **Q006 = 5** or **Q007 = 2,9** or **Q008 = 9** or **Q050 = 9** or **Q055d = 9** or **Q055e = 9** or **Q055f = 9** or **Q055g = 9** or **Q055i = 9** or **Q090 = 2**

END1:

Text

Спасибо большое за потраченное время. До свидания!

Ask only if **Q001 = 2,4** or **Q002 = 3** or **Q003 = 2,4** and **Q004a = 2** and **Q004b = 2** or **Q005 = 2,4** or **Q006 = 2,4** or **Q008 = 1**

END2:

Text

Спасибо за помощь! До свидания!

Ask only if **Q102 < 5** or **Q001size = 2** or **Q007size = 2**

END3:

Text

В этом случае ваше учреждение не подлежит опросу, так как исследование проводится только в учреждениях с 5 или более сотрудниками. Благодарим вас за сотрудничество.

Ask only if **stratification reached**

END4:

Text

В этом случае ваше учреждение не подлежит опросу, так как мы опросили достаточное количество учреждений с вашей комбинацией размера и сферы деятельности. Благодарим вас за сотрудничество.

Ask only if **Q052 < 1**

END5:

Text

К сожалению, ваша организация не подходит для проведения нашего исследования, поскольку оно проводится только в филиалах, где работает 5 или больше человек. Спасибо большое за потраченное время и готовность сотрудничать. До свидания!

Ask only if **Q055d = 1** or **Q055e = 1** or **Q055f = 1** or **Q055g = 1** or **Q055i = 1**

END6:

Text

Спасибо за информацию. Мы созвонимся с выбранным филиалом и попросим их об участии в исследовании. До свидания!

Ask only if **Q403 = 8,9**

END7:

Text

Я понимаю, что вы не хотите, чтобы мы проводили дальнейшие интервью в этой организации.

END8:

Text

Большое спасибо за сотрудничество!