

European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER 2019

Final Questionnaire

Country: Italy
Language version: Italian

2019

Basic structure of the questionnaire

Section 1: Contact phase	2
Section 2: Reminder and other call backs	6
Section 3: Special Screening Questions	8
Section 4: Introductory questions	9
Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy	13
Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment	17
Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	19
Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation	23
Section 9: Employee participation in OSH issues	27
Section 10: Country Boost NO SI IE	30
Section 11: Final background and assessment questions	32
Section 12: End texts	33

Adr_scrctr: screening or non-screening countries

- 1 screening countries
- 2 non-screening countries

Adr_scrint: self-screened addresses

- 1 main address/first interview
- 2 second address (screened address)/second interview
- 3 third address (screened address)/third interview

Section 1: Contact phase

Ask only if **Adr_scrnt = 1**

Q001

Buongiorno. Sono ... di Kantar Italia Srl di Milano. Stiamo conducendo la terza indagine europea sulla salute e sicurezza sul lavoro.

[If number of employees <10 (all sectors)]

Per questa intervista vorrei parlare con il titolare, il direttore generale o il direttore di filiale di questa sede.

[If number of employees 10-49 (all sectors)]

Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede.

Spesso questa persona è il titolare, il direttore generale o il direttore di filiale.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede.

Spesso questa persona è il direttore tecnico, il capo del personale o il responsabile per la salute e la sicurezza.

[If number of employees >= 50 and NACE 2-digit = 45 through 96]

Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede.

Spesso questa persona è il capo del personale o il responsabile per la salute e la sicurezza.

Intervistatore: Enfatizzare se necessario:

- L'indagine è condotta per conto dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. L'Agenzia è un organismo autonomo dell'Unione europea che fornisce informazioni per migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro.

- Le domande riguardano le politiche e le prassi relative alla salute e sicurezza adottate nella sua sede.

- Il tema della salute e sicurezza sul lavoro sta assumendo sempre più importanza ed è un fattore chiave per il successo dell'economia europea. Partecipando all'indagine contribuirà a fornire maggiori informazioni e assistenza alle aziende. Si potranno così migliorare le misure di sicurezza e la tutela della salute del personale.

- I risultati serviranno ad assistere le imprese e migliorare la legislazione in materia. - Per maggiori informazioni può visitare il sito esener.eu. I primi risultati saranno pubblicati sul sito all'inizio del 2020. -

- Abbiamo avuto il Suo numero di telefono da [...].

1	L'interlocutore è la persona giusta	go to Q004a
2	Appuntamento per richiamare	take up time for recall**
3	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q003
4	L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	take up name & tel.**
5	Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche	go to Q007
6	Rifiuta	END1
9	Lettera di presentazione dell'indagine e informazioni sulla riservatezza dei dati	take up Email

** then go to END2

Q003

Buongiorno. Sono ... di Kantar Italia Srl di Milano. Stiamo conducendo la terza indagine europea sulla salute e sicurezza sul lavoro. Per questa intervista vorrei parlare con la persona che conosce meglio gli aspetti legati a salute e sicurezza in questa sede. È lei la persona di riferimento?

Intervistatore: Enfatizzare se necessario:

- L'indagine è condotta per conto dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. L'Agenzia è un organismo autonomo dell'Unione europea che fornisce informazioni per migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro.
- Le domande riguardano le politiche e le prassi relative alla salute e sicurezza adottate nella sua sede.
- Il tema della salute e sicurezza sul lavoro sta assumendo sempre più importanza ed è un fattore chiave per il successo dell'economia europea. Partecipando all'indagine contribuirà a fornire maggiori informazioni e assistenza alle aziende. Si potranno così migliorare le misure di sicurezza e la tutela della salute del personale.
- I risultati serviranno ad assistere le imprese e migliorare la legislazione in materia. - Per maggiori informazioni può visitare il sito esener.eu. I primi risultati saranno pubblicati sul sito all'inizio del 2020. -
- Abbiamo avuto il Suo numero di telefono da [...].

1	L'interlocutore è la persona giusta e accetta di continuare	go to Q004a
2	Appuntamento per richiamare	take up time for recall**
3	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q003 again
4	L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	take up name & tel.**
5	Rifiuta	END1
9	Lettera di presentazione dell'indagine e informazioni sulla riservatezza dei dati	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q001 = 1** or **Q003 = 1**

Q004a

L'indagine è svolta in collaborazione con l'Agenzia europea per la Sicurezza e la Salute sul lavoro e Kantar Public di Monaco di Baviera. Abbiamo avuto il Suo numero di telefono da [...]. Ovviamente la Sua partecipazione è volontaria e Lei ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento.

Tutti i dati saranno trattati con la massima riservatezza e i risultati saranno assolutamente anonimi. Come prima cosa, ha qualche domanda riguardo alla riservatezza dei dati? Accetta di partecipare all'intervista?

Intervistatore: Il suo luogo di lavoro è stato selezionato a caso come rappresentativo del settore e delle dimensioni aziendali. Ma per ottenere risultati rappresentativi è importante che partecipi il maggior numero possibile delle sedi selezionate.

1	Accetta di farsi intervistare subito	go to Q050_filt
2	Appuntamento per richiamare	take up time for recall**
3	Rifiuta perché la salute e sicurezza è gestita a livello di sede centrale dell'organizzazione e non a livello locale	go to Q005
4	Rifiuta perché i servizi di salute e sicurezza sono affidati a un fornitore esterno	go to Q006
5	Non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche	go to Q007
6	Rifiuta per altri motivi	END1
9	Lettera di presentazione dell'indagine e informazioni sulla riservatezza dei dati	take up Email

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 3 or **Q004b** = 3

Q005

Anche se le attività legate alla salute e sicurezza sono gestite principalmente dalla sede centrale, ci dovrebbe comunque essere a livello locale una persona di riferimento su questo tema. Le domande sono di carattere generale e non richiedono conoscenze specialistiche in materia. Posso parlare con la persona più informata a questo proposito nella sua filiale?

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | L'interlocutore è la persona giusta e accetta di continuare | go to Q050_filt |
| 2 | Appuntamento per richiamare | take up time for recall** |
| 3 | L'interlocutore passa la linea a un'altra persona | go to Q003 |
| 4 | L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare | take up name & tel.** |
| 5 | Rifiuta di nuovo | END1 |

** then go to END2

Ask only if **Q004a** = 4 or **Q004b** = 4

Q006

Anche se le attività legate alla salute e sicurezza sono gestite principalmente da un fornitore esterno, ci dovrebbe comunque essere a livello locale una persona di riferimento su questo tema. In genere si tratta del direttore generale o di un dirigente che tiene i contatti con il fornitore esterno. Le domande sono di carattere generale e non richiedono conoscenze specialistiche in materia. Posso parlare con questa persona?

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1 | L'interlocutore è la persona giusta e accetta di continuare | go to Q050_filt |
| 2 | Appuntamento per richiamare | take up time for recall** |
| 3 | L'interlocutore passa la linea a un'altra persona | go to Q003 |
| 4 | L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare | take up name & tel.** |
| 5 | Rifiuta di nuovo | END1 |

** then go to END2

Ask only if (**Q001** = 2,4 or **Q003** = 2,4 or **Q004a** = 2,4 or **Q005** = 2,4 or **Q006** = 2,4) and (**number of employees** < 10)

Q001size

Prima di prendere un appuntamento per la prossima telefonata, posso verificare se la sede presente a questo indirizzo ha almeno 5 lavoratori?

- | | | |
|---|-----------------|-------------------------|
| 1 | Sì | take up time for recall |
| 2 | No | END3 |
| 9 | ## Non risponde | take up time for recall |

Ask only if **Q004a** = 5 or **Q004b** = 5 or **Q001** = 5

Q007

Ha detto che non ha l'abitudine di partecipare a interviste telefoniche. Sarebbe disponibile a rispondere al questionario in versione online?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Sì |
| 2 | No |
| 9 | ## Non risponde |

Ask only if **number of employees** < 10 and **Q007** = 1

Q007size

Prima di chiederle il suo indirizzo email per tale scopo, posso verificare se la sede presente a questo indirizzo ha almeno 5 lavoratori?

- | | | |
|---|-----------------|---------------|
| 1 | Sì | take up Email |
| 2 | No | END3 |
| 9 | ## Non risponde | take up Email |

Ask only if (**number of employees** > 9 and **Q007** = 1) or **Q007_size** = 1,9

Q008

Potrebbe darmi il suo indirizzo email in modo da inviarle la versione online del questionario?

- | | | |
|---|------------------|-------|
| 1 | Indirizzo email: | _____ |
| 9 | Rifiuta | |

Ask only if **Q008** = 1

Q009

Potrebbe gentilmente fornirci un nome e un numero di telefono diretto da contattare per eventuali domande sulla partecipazione all'intervista online?

- | | | |
|---|---|-------|
| 1 | Nome e cognome: | _____ |
| 2 | Telefono diretto: | _____ |
| 9 | ## Rifiuta di fornire queste informazioni | |

Section 2: Reminder and other call backs

Q020a: Cawi Reminder

Buongiorno. Sono ... di Kantar Italia Srl di Milano.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Lei è il/la Sig/Sigra [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

È lei la persona responsabile per la gestione della salute e la sicurezza in questa sede?

1	L'interlocutore è la persona giusta	go to Q020
2	Appuntamento per richiamare	take up time for recall
3	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q020a again
4	L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	take up name & tel.
9	Rifiuta	END1

Ask only if **Q020a** = 1

Q020: Cawi Reminder

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Alcune settimane fa l'abbiamo contattata al telefono per chiederle se voleva partecipare all'indagine europea sulla salute e la sicurezza sul lavoro. Poiché ha preferito ricevere il questionario online, le abbiamo inviato all'indirizzo che ci aveva indicato un link personalizzato per accedere al questionario.

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Qualche settimana fa abbiamo contattato telefonicamente la sua sede per invitarla a partecipare all'indagine europea sulla salute e la sicurezza sul lavoro. Poiché la persona che abbiamo contattato a questo numero ha manifestato la sua preferenza a rispondere al questionario online, abbiamo inviato un link personalizzato al questionario all'indirizzo indicato.

Purtroppo al momento non abbiamo ancora ricevuto il questionario completato. Anche se ovviamente la partecipazione è volontaria, gradiremmo molto che lei partecipasse. Quindi, posso chiederle gentilmente di completare il questionario online entro i prossimi 5 giorni lavorativi? In alternativa, possiamo riproporle di condurre l'intervista telefonicamente adesso o nel giorno e all'ora che preferisce.

1	La persona individuata desidera completare l'intervista online, rinviare il link	take up Email
2	La persona individuata accetta di condurre subito l'intervista al telefono	go to Q050_filt
3	Preso appuntamento per rispondere al questionario telefonicamente	take up time for recall
4	Rifiuta, da non contattare più	END1

Q030: call back wrong mail address

Buongiorno. Sono ... di Kantar Italia Srl di Milano.

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Lei è il/la Sig/Sigra [...]?

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

È lei la persona responsabile per la gestione della salute e la sicurezza in questa sede?

1	L'interlocutore è la persona giusta	go to Q031
2	Appuntamento per richiamare	take up time for recall
3	L'interlocutore passa la linea a un'altra persona	go to Q030a again
4	L'interlocutore indica un'altra persona da chiamare	take up name & tel.
9	Rifiuta	END1

Ask only if **Q030** = 1

Q031: call back wrong mail address

[If information on the name of the target person is available (Q009)]

Recentemente l'abbiamo contattata telefonicamente per chiederle di partecipare all'indagine europea sulla salute e sicurezza sul lavoro. Poiché preferiva ricevere il questionario online le abbiamo inviato il link personalizzato all'indirizzo mail da lei indicato

[If information on the name of the target person is not available (Q009)]

Recentemente abbiamo contattato telefonicamente la sua azienda per chiedere di partecipare all'indagine europea sulla salute e sicurezza sul lavoro.o. La persona contattata a questo indirizzo ha preferito ricevere il questionario online. Abbiamo quindi inviato il link personalizzato all'indirizzo mail da lei indicato

Purtroppo per un'errata registrazione del suo indirizzo e-mail non è stato possibile consegnare la nostra mail di invito. Possiamo chiederle di fornirci nuovamente il suo indirizzo e-mail?

1	Indirizzo email: _____	take up Email
9	Rifiuta	END1

Section 3: Special Screening Questions

Q050_Filt (E2#FILT050)

- 1 screening country and first interview (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 2 screening country and second interview in multi-site organisation (BG, HR, CY, CZ, EE, EL, HU, IS, LT, LV, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK)
- 3 non-screening country (AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK)

Section 4: Introductory questions

Ask only if **Adr_scrcntr = 2**

Q100 (E2=Q102)

Questa sede è un'organizzazione unica oppure vi sono altre sedi in diverse località d'{{Italia}} appartenenti alla stessa azienda o organizzazione?

- 1 Azienda o organizzazione unica
- 2 Una delle varie sedi di questa organizzazione nel paese
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q100 = 2**

Q101a (E2=Q103a)

Si tratta della sede centrale o di un'affiliata?

- 1 Sede centrale
- 2 Affiliata
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q050 = 2**

Q101b (E2=Q103b)

Posso chiederle di confermare se si tratta della sede centrale dell'azienda od organizzazione o di un'affiliata?

- 1 Sede centrale
- 2 Affiliata
- 9 ## Non risponde

Q102

Quanti lavoratori ci sono attualmente nell'organico di questa sede?

[If Q050=2 or Q100=2]

Per favore, faccia riferimento solo a questa sede locale.

Intervistatore: aggiungere se necessario: Per lavoratori nell'organico intendiamo le persone direttamente assunte dalla sua azienda o organizzazione. Ogni lavoratore conta come una persona, a prescindere dal fatto che lavori a tempo pieno o parziale (= ossia si conta il numero di persone). I lavoratori con contratti temporanei devono essere inclusi se, al momento dell'intervista, detengono un contratto di lavoro diretto con l'azienda/organizzazione intervistata.

_____ [Min = 1 | Max = 99995]

99999 ## Non sa

END3

Q103

Oltre ai lavoratori nell'organico: ci sono altre persone che lavorano nella sua sede in qualità di subcontraenti, lavoratori temporanei o volontari?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q103** = 1,9

T104

Tutte le seguenti domande si riferiscono esclusivamente ai lavoratori nell'organico.

Q104 (E2#Q107)

Ci sono lavoratori che hanno difficoltà a comprendere la lingua parlata all'interno della struttura?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q105 (E2#Q110)

Quanti lavoratori circa hanno dai 55 anni in su?

- 1 Nessuno
- 2 Meno di un quarto
- 3 Tra un quarto e la metà oppure
- 4 Più della metà della forza lavoro
- 9 ## Non risponde

Q106 (E2#Q111)

Ci sono lavoratori che lavorano regolarmente da casa?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q107

E ci sono lavoratori che lavorano in un altro luogo all'esterno della struttura?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Con ciò intendiamo ad esempio lavori presso strutture di clienti, nei campi agricoli o in luoghi pubblici

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q108 (E2=Q112)

Stando alle informazioni nel repertorio, questa sede appartiene al settore [NACEZ]. È corretto?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q108** = 2,9

Q109

Descriva l'attività principale di questa sede con una parola chiave.

Intervistatore: Se non viene fornita alcuna descrizione del settore o non sono fornite descrizioni adeguate, cercare di definire l'attività principale con un'altra parola chiave. Se la ricerca non dà ancora nessun risultato, spuntare Non sa. Se il codice del settore non è conosciuto, inserire nel campo le prime tre cifre del codice.

11-960 [List of all NACE rev. 2 3-digit Codes](#)

998 ## Non sa

999 ## Non risponde

END2

Ask only if **Q109** = 998

Q110

Potrebbe descrivere l'attività principale con poche parole, in modo da permetterci di classificarla in un secondo momento?

1 Risposta aperta: _____

9 ## Non risponde

END2

Q111 (E2=Q114)

La sede fa parte del settore pubblico?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Un'organizzazione del settore pubblico è interamente o parzialmente di proprietà dello Stato.

1 Sì

2 No

9 ## Non risponde

Ask only if **Q111** = 2,9

Q112 (E2=Q115)

Qual è l'anno approssimativo di inizio di attività della sede? Tenga conto anche del periodo trascorso in altre località o con un altro proprietario.

Intervistatore: Digitare nella casella l'anno indicato. Se l'interlocutore non è in grado di fornire spontaneamente l'anno di fondazione, selezionare "Non sa" e leggere le categorie visualizzate sullo schermo!

_____ [Min = 1500 | Max = 2019]

9998 ## Non sa

9999 ## Non risponde

Ask only if **Q112** = 9998

Q112x (E2#Q115x)

Secondo lei, quale tra I seguenti periodi corrisponde meglio all'anno di inizio?

- 1 Prima del 1990
- 2 Tra il 1990 e il 2015
- 3 Dopo il 2015
- 9 ## Non risponde

Q113 (E2=Q100)

Qual è la sua funzione all'interno di questa sede. È...

Intervistatore: Sono possibili più risposte

- _1 Titolare o socio
- _2 Direttore generale, direttore di sede o di filiale
- _3 Altro dirigente
- _4 Responsabile per la salute e la sicurezza
- _5 Rappresentante dei lavoratori incaricato della salute e la sicurezza oppure
- _6 Un altro dipendente incaricato di questo aspetto
- _7 ## Un consulente esterno per la salute e sicurezza **Exclusive*
- _9 ## Non risponde **Exclusive*

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6

Q114 (E2=Q101)

La salute e la sicurezza costituiscono la sua funzione principale o si tratta di una delle varie funzioni che svolge in questa sede?

- 1 Funzione principale
- 2 Una delle varie funzioni
- 9 ## Non risponde

Section 5: Day-to-day OSH management I: OSH expertise and general policy

Q150 (E2=Q157)

Le seguenti domande riguardano il modo in cui sono organizzate salute e sicurezza nella sua sede. La sua sede organizza visite mediche periodiche per controllare lo stato di salute dei lavoratori?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Intendiamo le visite sia obbligatorie sia volontarie.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q151 (E2=Q150)

A quali servizi relativi a salute e sicurezza, interni o esterni che siano, fate ricorso?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1	Medico del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Psicologo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Esperto nella progettazione e nell'allestimento ergonomici delle postazioni di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Specialista della salute e sicurezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Esperto in prevenzione degli incidenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q152

Negli ultimi 3 anni: la sua sede ha utilizzato i servizi di un fornitore [u]esterno[/u] per assisterla nelle sue funzioni nell'ambito di salute e sicurezza?

[If (Q112 >2015 and ≤ 2019) or Q112x=3] Intervistatore: Se la sede esiste da meno di 3 anni, per questa e altre domande che si riferiscono a un periodo di 3 anni, faccia riferimento al momento in cui la sede ha iniziato la sua attività.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q152 = 1**

Q153

Globalmente, come valterebbe la qualità dei servizi relativi a salute e sicurezza ottenuti dai fornitori esterni?

- 1 Molto buona
- 2 Piuttosto buona
- 3 Né buona né cattiva
- 4 Piuttosto cattiva
- 5 Molto cattiva
- 6 ## Dipende dal fornitore o dal servizio
- 9 ## Non risponde

Q154 (E2=Q165)

Negli ultimi 3 anni, la sua sede ha mai ricevuto una visita di {{ispettori del lavoro}} per controllare le condizioni di salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q155 (E2#Q155)

La sua sede dispone di un documento che illustra le responsabilità o le procedure in materia di salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q155** = 1

Q156

Questo documento è a disposizione delle persone che lavorano nella sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 3 ## Sì, ma solo su richiesta
- 9 ## Non risponde

Q157 (E2=Q158)

La sua sede adotta una o più delle seguenti misure per promuovere la salute tra i lavoratori?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1	Sensibilizzazione a un'alimentazione sana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Sensibilizzazione alla prevenzione di dipendenze quali fumo, alcol o droghe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Promozione di attività sportive al di fuori dell'orario di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Promozione di esercizi per la schiena, stretching o altri esercizi fisici sul lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q158

La sua sede tiene un registro delle assenze dei lavoratori per malattia?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q159

[If Q158=2,9]

Potrebbe comunque fare una stima approssimativa:

L'assenza per malattia è aumentata, diminuita o rimasta invariata negli ultimi 3 anni?

[If (Q112>2015 and <2019) or Q112x=3] Intervistatore: Se la sede esiste da meno di 3 anni, per questa e altre domande che si riferiscono a un periodo di 3 anni, faccia riferimento al momento in cui la sede ha iniziato la sua attività.

Intervistatore: aggiungere se necessario: Se l'interlocutore non è sicuro/a circa l'andamento delle assenze per malattia, chiedere una stima approssimativa. Se l'andamento delle assenze per malattia non ha esplicitamente rappresentato un problema o un traguardo nel periodo di riferimento, la risposta corretta sarà per lo più „rimasta invariata“.

- 1 Aumentata
- 2 Diminuita
- 3 Rimasta invariata
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Q160

L'assenza per incidenti legati al lavoro è aumentata, diminuita o rimasta invariata negli ultimi 3 anni?

- 1 Aumentata
- 2 Diminuita
- 3 Rimasta invariata
- 4 Non si sono verificati incidenti sul lavoro negli ultimi 3 anni
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** >= 50 and **Q102** <= 99995

Q161 (E2=Q161)

Esiste una procedura di assistenza ai lavoratori che tornano al lavoro dopo un'assenza prolungata per malattia?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Se la sede non ha registrato finora casi di lavoratori che sono tornati al lavoro dopo assenze prolungate per malattia, desideriamo sapere se è stata stabilita una procedura nell'eventualità di casi simili.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q162 (E2=Q162)

Nella sua sede, le questioni relative alla salute e sicurezza sono discusse al massimo livello dirigenziale regolarmente, saltuariamente o praticamente mai?

- 1 Regolarmente
- 2 Saltuariamente
- 3 Praticamente mai
- 4 ## [If Q102<50] Non pertinente
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** \geq 20 and **Q102** \leq 99995

Q163 (E2=Q163)

I capisquadra e superiori gerarchici nella sua sede ricevono una formazione su come gestire la salute e sicurezza nelle loro équipe?

- 1 Sì
- 2 No
- 3 ## Solo alcuni
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q113** = 3,4,5,6,9 and NOT **Q113** = 1,2

Q164a (E2=Q164a)

Ha mai seguito personalmente una formazione su come gestire la salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q113** = 1,2

Q164b (E2=Q164b)

Ha mai seguito personalmente una formazione su come gestire la salute e sicurezza nella sua sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Section 6: (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

Q200

I rischi e pericoli dipendono dal tipo di attività. Per ciascuno dei seguenti fattori di rischio, mi dica se è presente o meno nella sua sede, anche se è attualmente sotto controllo e indipendentemente dal numero di lavoratori interessati.

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q200_2)	Sollevamento o spostamento di persone o carichi pesanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q200_4)	Movimenti ripetitivi con le mani o con le braccia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q200_1)	Prolungata postura seduta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q200_1)	Posizioni stancanti o dolorose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q200_3)	Rumore forte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q200_5)	Ambienti caldi, freddi o con correnti d'aria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7 (E2=Q200_6)	Rischio di incidenti con macchinari o utensili manuali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8 (E2=Q200_7)	Rischio di incidenti con veicoli durante il lavoro ma non sul percorso casa-lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9 (E2=Q200_8)	Sostanze chimiche o biologiche sotto forma di liquidi, fumi o polveri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_10 (E2=Q200_9)	Maggiore rischio di scivolare, inciampare e cadere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q201

Ci possono essere anche altri rischi derivanti dal modo in cui è organizzato il lavoro, dalle relazioni sociali sul lavoro o dalla situazione economica. Mi dica per ciascuno dei seguenti rischi se è presente o meno nella sede.

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q201_1)	Stress dovuto a ritmi serrati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q201_2)	Scarsa comunicazione o collaborazione all'interno dell'organizzazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q201_4)	Paura di perdere il posto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q201_5)	Interazione con clienti, pazienti, allievi, ecc. difficili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q201_6)	Orario di lavoro lungo o irregolare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If country=NO,SI]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q202

La sua sede ha adottato negli ultimi 3 anni una o più delle seguenti misure?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2#Q308_1)	[If Q200_1=1] Fornitura di attrezzature di ausilio al sollevamento e allo spostamento di carichi o ad altri lavori fisicamente pesanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q308_2)	[If Q200_2=1] Rotazione delle mansioni per ridurre i movimenti ripetitivi o lo stress fisico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q308_3)	Esortazione a pause regolari per il personale che lavora in posizioni scomode o statiche, incluso il fatto di stare a lungo seduti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q308_4)	Attrezzature ergonomiche, per esempio sedie o scrivanie specifiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Possibilità di riduzione dell'orario di lavoro per le persone con problemi di salute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 7: Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

Q250 (E2=Q250)

Nella sua sede si effettuano regolarmente valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Con valutazione dei rischi si intende un esame strutturato di ciò che sul lavoro potrebbe provocare danno alle persone e di come questi rischi verranno controllati.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q251 (E2=Q251)

Le valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro sono condotte principalmente da personale interno o appaltate a fornitori di servizi esterni?

- 1 Condotte principalmente da personale interno
- 2 Appaltate principalmente a fornitori di servizi esterni
- 8 ## Nei due modi praticamente in egual misura
- 9 ## Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q252

Quali dei seguenti aspetti sono regolarmente esaminati durante queste valutazioni dei rischi sul luogo di lavoro?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q252_1)	Sicurezza di macchinari, attrezzature e impianti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q252_2)	[If Q200_9=1] Sostanze chimiche o biologiche pericolose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q252_3)	Posture di lavoro, lavori fisicamente pesanti e movimenti ripetitivi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q252_4)	Esposizione a rumore, vibrazioni, caldo o freddo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q252_5)	Relazioni gerarchiche tra lavoratori e superiori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q252_6)	Aspetti organizzativi quali pianificazione del lavoro, pause o turni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7bo	[If Q200_8=1 and country=IE] Rischio di incidenti con veicoli durante il lavoro ma non sul percorso casa-lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8bo	[If Q200_10=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_9bo	[If Q201_5=1 and country=IE]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250 = 1** and **Q106 = 1**

Q253 (E2#Q253a)

Le valutazioni dei rischi riguardano anche i luoghi di lavoro da casa?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q250 = 1** and **Q107 = 1**

Q254

[If Q106=1 and Q250=1]

Le valutazioni dei rischi coprono altri luoghi di lavoro esterni alla struttura della sede?

[Rest]

Le valutazioni dei rischi coprono i luoghi di lavoro esterni alla struttura della sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q250 = 1** and **Q103 = 1**

Q255 (E2#Q253b)

Le valutazioni dei rischi riguardano solo le persone che fanno parte dell'organico della sua sede oppure riguardano anche altri tipi di lavoratori della sede?

- 1 Riguardano le persone che fanno parte dell'organico
- 2 Riguardano anche altri tipi di lavoratori
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q250 = 1**

Q256 (E2=Q254)

In che anno è stata effettuata l'ultima valutazione dei rischi sul luogo di lavoro?

Intervistatore: Enfatizzare se necessario: Una stima approssimativa dell'anno è sufficiente, non è necessario che cerchi la data esatta. Includa anche revisioni di precedenti valutazioni dei rischi che abbiano raccolto nuove informazioni dal luogo di lavoro.

_____ (Min = 1970 | Max = 2019)

- 9998 ## Non sa
- 9999 ## Non risponde

Ask only if (Q256 >= 1970 and Q256 <= 2019) or Q256 = 9998

Q257 (E2=Q255)

La valutazione è stata documentata per iscritto?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if Q250 = 1

Q258 (E2=Q258b)

Se a seguito di una valutazione dei rischi si devono adottare delle misure, i lavoratori vengono solitamente coinvolti nella loro elaborazione e attuazione?

- 1 Sì
- 2 No
- 8 ## Dipende dal tipo di misure
- 9 ## Non risponde

Ask only if Q250 = 1 and Country = IE

Q259bo

- 1
- 2
- 3
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Ask only if Q250 = 2

Q260 (E2=Q261)

Vi sono dei motivi specifici per cui non si conducono regolarmente valutazioni dei rischi? Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se si applica o meno al suo caso.

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1	i rischi e pericoli sono comunque già noti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	non vi sono problemi seri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	la procedura è troppo complicata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	mancano le competenze necessarie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q261 (E2=Q262)

Vengono adottate altre misure per controllare gli aspetti di salute e sicurezza nella sua sede?

- 1 Sì
 2 No
 9 ## Non risponde

Q262

Nella sua sede, quanto sono considerati importanti i seguenti motivi per affrontare i temi di salute e sicurezza? Per ciascun motivo, mi dica se si tratta di un motivo importante, di un motivo poco importante o se non è un motivo.

		Motivo importante	Motivo poco importante	Non è un motivo	## Non risponde
		1	2	3	9
_1 (E2=Q264_1)	Adempiere agli obblighi legali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q264_2)	Rispondere alle aspettative dei lavoratori o dei loro rappresentanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q264_4)	Mantenere o incrementare la produttività	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q264_5)	Conservare la reputazione dell'organizzazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q264_6)	Evitare ammende e sanzioni degli {{ispettori del lavoro}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q263 (E2=Q265)

Nella sua sede, quali sono le principali difficoltà nell'affrontare i temi legati a salute e sicurezza? Per ciascuna delle seguenti opzioni, mi dica se si tratta di una difficoltà rilevante, di una difficoltà minore o se non è una difficoltà.

		Difficoltà rilevante	Difficoltà minore	Non è una difficoltà	## Non risponde
		1	2	3	9
_1	Mancanza di tempo o di personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Mancanza di fondi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Mancanza di consapevolezza tra il personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Mancanza di consapevolezza tra i dirigenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Mancanza di competenze o assistenza specialistica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Burocrazia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Complessità degli obblighi di legge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 8: New risks: Psychosocial risks and digitalisation

T300

Le seguenti domande riguardano i rischi psicosociali, ad esempio stress o violenza sul lavoro.

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q300 (E2=Q300)

Nella sua sede esiste un piano d'azione per prevenire lo stress legato al lavoro?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Lo stress legato al lavoro si fa sentire quando i compiti richiesti ai lavoratori superano la loro capacità di affrontarli o controllarli. Anche se nella sua sede lo stress non è considerato diffuso, vorremmo comunque sapere se sono previste procedure nell'eventualità che lo stress possa diventare un problema.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q301 (E2=Q301)

È prevista una procedura per trattare eventuali casi di mobbing o molestie? Si hanno casi di mobbing o molestie quando uno o più lavoratori o dirigenti vengono maltrattati, umiliati o aggrediti da colleghi o superiori.

Intervistatore: aggiungere se necessario: Anche se nella sua sede il mobbing o le molestie non sono considerate diffuse, vorremmo comunque sapere se sono previste procedure nell'eventualità che possano diventare un problema.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995 and **Q201_4** = 1

Q302 (E2=Q302)

Ed esiste una procedura per gestire eventuali casi di minacce, maltrattamenti o aggressioni da parte di clienti, pazienti, alunni o altre persone esterne?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Anche se nella sua sede tali casi di minacce, maltrattamenti o aggressioni non sono considerati diffusi, vorremmo comunque sapere se sono previste procedure nell'eventualità che possano diventare un problema.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** >= 20 and **Q102** <= 99995

Q303a

Negli ultimi 3 anni, nella sua sede è stata condotta un'indagine presso i lavoratori con domande sullo stress legato al lavoro?

[If (Q114>2015 and <2019) or Q114x=3] Intervistatore: Se la sede esiste da meno di 3 anni, per questa e altre domande che si riferiscono a un periodo di 3 anni, faccia riferimento al momento in cui la sede ha iniziato la sua attività.

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q102** < 20

Q303b

I lavoratori sono stati coinvolti nella ricerca delle possibili cause dello stress legato al lavoro, ad esempio ritmi serrati o clienti difficili?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q304

Negli ultimi 3 anni, nella sua sede sono state adottate una o più delle seguenti misure per prevenire i rischi psicosociali?

Intervistatore: aggiungere se necessario: Con rischi psicosociali si intendono rischi per la salute quali stress legato al lavoro, mobbing, molestie o violenza sul posto di lavoro.

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q303_1)	Riorganizzazione del lavoro per ridurre il carico e la pressione di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q303_2)	Consulenza riservata offerta ai lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Formazione sulla risoluzione dei conflitti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q303_4)	Intervento in caso di orario di lavoro pesante o irregolare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Maggiore autonomia decisionale dei lavoratori su come eseguire il loro lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** =1

Q305 (E2=Q304)

Tali misure sono state adottate in seguito a problemi concreti di stress, mobbing, molestie o violenza nella sede?

- 1 Sì
- 2 No
- 8 ##
- 9 ## Non risponde

Ask only if any of **Q304_1** to **Q304_5** = 1

Q306 (E2=Q305)

I lavoratori hanno avuto un ruolo nell'elaborazione e definizione di misure per far fronte ai rischi psicosociali?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if any of **Q201_1** to **Q201_9** = 1

Q307

Considerando la situazione all'interno della sua sede: è più facile o più difficile affrontare i rischi psicosociali rispetto ad altri rischi, oppure non c'è grande differenza?

- 1 Più facile
- 2 Più difficile
- 3 Non c'è grande differenza
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q307** = 2

Q308

Nella sua sede, quali sono gli ostacoli principali nella gestione dei rischi psicosociali?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2#Q306a_3)	Mancanza di consapevolezza tra il personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2#Q306a_4)	Mancanza di consapevolezza tra i dirigenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2#Q306a_5)	Mancanza di competenze o assistenza specialistica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2#Q306a_6)	Riluttanza a parlare apertamente di questi problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q250** = 1

Q309 (E2#Q307)

Lei ha dichiarato che la sua sede conduce delle valutazioni dei rischi. La sua sede dispone di informazioni sufficienti su come includere i rischi psicosociali nella valutazione dei rischi?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q310

Ora le proponiamo alcune domande sui rischi potenziali per la salute legati alla digitalizzazione. La sua sede si serve per lavoro di una delle seguenti tecnologie digitali?

[Only for item Q310_4] Intervistatore: Le linee dell'assemblaggio non devono essere incluse qui

		Si	No	## Non risponde
		1	2	9
_1	Personal computer nelle postazioni di lavoro fisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Computer portatili, tablet, smartphone o altri computer mobili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Robot che interagiscono con i lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Macchine, sistemi o computer che determinano il contenuto o il ritmo di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Macchine, sistemi o computer che monitorano la prestazione dei lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Strumenti indossabili, come gli smartwatch, gli occhiali con proiezione di dati o altri sensori (incorporati)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if any Q310_1 to Q310_6 = 1

Q311

Nella sua sede è stato discusso il possibile impatto di queste tecnologie sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori?

- 1 Sì
 2 No
 9 ## Non risponde

Ask only if Q311 = 1

Q312

Quali dei seguenti possibili impatti sono stati discussi in questo contesto?

		Si	No	## Non risponde
		1	2	9
_1	Aumento dell'intensità di lavoro e dello stress dovuto a ritmi serrati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2	Sovraccarico di informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Prolungata postura seduta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4	Movimenti ripetitivi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5	Necessità di una formazione continua per mantenersi aggiornati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	Maggiore flessibilità per i lavoratori in termini di luogo di lavoro e orario di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_7	Separazione meno netta tra lavoro e vita privata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_8	Paura di perdere il posto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 9: Employee participation in OSH issues

T350

Passiamo ora al ruolo dei lavoratori e dei loro rappresentanti in materia di salute e sicurezza.

Q350

Quali delle seguenti forme di rappresentanza dei lavoratori sono presenti nella sua sede?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q166_1)	[If not country=CY,MK,SE] {{Rappresentanza sindacale unitaria o aziendale}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q166_2)	[If not country=AT,DE,LU] {{Organizzazione sindacale}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q166_4)	[If not country=MK,SI] {{Comitato per la salute e la sicurezza}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q166_3)	{{Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza}}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q351

I {{rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza}} sono eletti dai lavoratori o sono scelti dal datore di lavoro?

- 1 Eletti dai lavoratori
- 2 Scelti dal datore di lavoro
- 8 ## In parte eletti dai lavoratori, in parte scelti dal datore di lavoro
- 9 ## Non risponde

Ask only if any of **Q350_1 to Q350_4 = 1**

Q352 (E2#Q350)

Con che frequenza si discute di salute e sicurezza tra i rappresentanti dei lavoratori e la direzione? Tali discussioni vengono organizzate regolarmente, saltuariamente o praticamente mai?

- 1 Regolarmente
- 2 Saltuariamente
- 3 Praticamente mai
- 8 ## Non pertinente
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q352 = 1,2**

Q353 (E2#Q351)

E con che frequenza sorgono controversie relative a salute e sicurezza? Spesso, qualche volta o praticamente mai?

- 1 Spesso
- 2 Qualche volta
- 3 Praticamente mai
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q350_4 = 1**

Q354 (E2=Q354)

Ai {{rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza}} vengono offerte formazioni durante l'orario lavorativo per aiutarli a svolgere le mansioni in ambito di salute e sicurezza?

- 1 Sì
- 2 No
- 8 ## Sì, ma solo ad alcuni
- 9 ## Non risponde

Q355

[Q350_4=1]

E per quanto riguarda i lavoratori stessi: su quali dei seguenti temi la sua sede offre loro formazione?

[Rest]

Su quali dei seguenti temi la sua sede offre formazione ai lavoratori?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q356_1)	Corretti uso e regolazione di attrezzature e mobili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q356_2)	[If Q200_9=1] Uso di sostanze pericolose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3 (E2=Q356_3)	Come prevenire i rischi psicosociali come lo stress o il mobbing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q356_4)	[If Q200_1=1] Come sollevare e spostare carichi pesanti o persone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q356_5)	Procedure di emergenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6	[If Q106=1 or Q107=1] Come effettuare la valutazione dei rischi relativi a salute e sicurezza sui luoghi di lavoro esterni o mobili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ask only if **Q104 = 1** and any of **355_1** to **355_6 = 1**

Q356 (E2=Q357)

Alcune di queste formazioni sono organizzate anche in altre lingue?

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Q357 (E2#Q358)

I problemi relativi a salute e sicurezza vengono discussi nelle riunioni del personale o del team regolarmente, saltuariamente o praticamente mai?

- 1 Regolarmente
- 2 Saltuariamente
- 3 Praticamente mai
- 8 ## Non pertinente
- 9 ## Non risponde

Q358

La sua sede ha utilizzato informazioni su salute e sicurezza fornite da una delle seguenti organizzazioni?

		Sì	No	## Non risponde
		1	2	9
_1 (E2=Q400_1)	Organizzazioni imprenditoriali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2 (E2=Q400_2)	Organizzazioni sindacali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3	Esperti di salute e sicurezza incaricati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4 (E2=Q400_3)	Compagnie di assicurazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5 (E2=Q400_5)	Ispettori del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6 (E2=Q400_6)	Altri istituti ufficiali per la salute e la sicurezza sul lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 10: Country Boost NO SI IE

Ask only if **Country** = NO,SI

Q359bo

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Country** = NO,SI

Q360bo

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Country** = NO,SI

Q361bo

- 1 Sì
- 2 No
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Country** = IE

Q362bo

- 1 Sì
- 2 No
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Country** = IE

Q363bo

- 1 Sì
- 2 No
- 8 ## Non sa
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Country** = IE and **Q363bo** = 1

Q364

		Sì	No	## Non pertinente	## Non risponde
		1	2	8	9
_1bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_2bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_3bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_4bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_5bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_6bo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Section 11: Final background and assessment questions

Q400 (E2=Q451)

Come valuta l'attuale situazione economica di questa sede? Molto buona, piuttosto buona, né buona né cattiva, piuttosto cattiva, molto cattiva?

- 1 Molto buona
- 2 Piuttosto buona
- 3 Né buona né cattiva
- 4 Piuttosto cattiva
- 5 Molto cattiva
- 9 ## Non risponde

Q401 (E2#Q453)

In caso di ulteriori domande per uno studio di approfondimento basato sulle risposte da lei fornite in questa indagine, accetta di essere ricontattato/a in un secondo momento da noi o da un altro istituto di ricerca incaricato dall'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro?

- 1 Sì, è d'accordo
- 2 No, non è d'accordo
- 9 ## Non risponde

Ask only if **Q401** = 1

Q402 (E2=Q454)

Per poterla ricontattare a tale scopo, posso chiederle il nome, l'indirizzo e-mail e un numero di telefono diretto?

		## Refuses to provide this information
_1	Nome e cognome: _____	Non risponde
_2	Telefono diretto: _____	Non risponde
_3	Indirizzo email: _____	Non risponde

Section 12: End texts

Ask only if **Q001 = 6** or **Q002 = 4** or **Q003 = 5** or **Q004a = 6** or **Q004b = 6** or **Q005 = 5** or **Q006 = 5** or **Q007 = 2,9** or **Q008 = 9** or **Q050 = 9** or **Q055d = 9** or **Q055e = 9** or **Q055f = 9** or **Q055g = 9** or **Q055i = 9** or **Q090 = 2**

END1:

Text

Grazie comunque per la sua disponibilità. Arrivederci.

Ask only if **Q001 = 2,4** or **Q002 = 3** or **Q003 = 2,4** and **Q004a = 2** and **Q004b = 2** or **Q005 = 2,4** or **Q006 = 2,4** or **Q008 = 1**

END2:

Text

Grazie per il suo aiuto. Arrivederci.

Ask only if **Q102 < 5** or **Q001size = 2** or **Q007size = 2**

END3:

Text

In tal caso, la sua sede non è idonea per essere intervistata perché l'indagine è condotta solo in sedi con almeno 5 lavoratori. La ringrazio comunque per la sua collaborazione.

Ask only if **stratification reached**

END4:

Text

In tal caso, la sua sede non è idonea per essere intervistata perché abbiamo già abbastanza interviste per sedi della dimensione e del settore della sua azienda o organizzazione. La ringrazio comunque per la sua collaborazione.

Ask only if **Q052 < 1**

END5:

Text

Ask only if **Q055d = 1** or **Q055e = 1** or **Q055f = 1** or **Q055g = 1** or **Q055i = 1**

END6:

Text

Ask only if **Q403 = 8,9**

END7:

Text

END8:

Text

La ringraziamo per la collaborazione.