

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Iceland

Language version: Icelandic

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	29
G. Employee participation in OSH issues	33
H. Sources of support.....	36
I. Final background questions	37

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that **must not actively be read out** are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If **multiple answers** are allowed, answer items are lead by numbers: **_01), _02), _03)** etc. otherwise only one **single answer** is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in **[red font and square brackets]**. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Góðan daginn. Ég heiti.... og hringi frá <Capacent>. Við erum að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi.]] Vegna viðtalsins myndi ég vilja tala við þann einstakling sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál á þessum vinnustað.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Þessi einstaklingur er oft framkvæmdastjóri eða útibússtjóri.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Þessi einstaklingur er oft yfirmaður tæknimála eða starfsmannastjóri.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Þessi einstaklingur er oft starfsmannastjóri.

Spyrjandi: Leggðu áherslu á eins og nauðsyn krefur:

- Könnunin er gerð fyrir hönd Vinnuverndarstofnunar Evrópu. Stofnunin er sjálfstæð stofnun Evrópusambandsins sem veitir upplýsingar til að bæta heilbrigði og öryggi á vinnustöðum.

- Spurningarnar eru um heilbrigðis- og öryggisstefnur og -starfsvenjur á þínum vinnustað.

- Gott heilbrigði og öryggi á vinnustað verður sífelld mikilvægara málefni og er lykilþáttur í velgengni Evrópuhagkerfisins. Þátttaka í könnuninni mun hjálpa til við að veita vinnustöðum betri upplýsingar og aðstoð. Þetta stuðlar að bættum öryggisráðstöfunum og heilsuvernd starfsmanna. - Niðurstöðurnar verða notaðar til að styða vinnustaði og til að bæta löggjöf.

- Upplýsingar eru tiltækar á netinu á vefsvæðinu esener.eu. Fyrstu niðurstöðurnar verða birtar þar í byrjun ársins 2015.

Svarandi er sá einstaklingur

(1) go to Q004a

Tími fyrir símtal seinna

(2) take up time for recall**

Svarandi gefur samband við annan einstakling

(3) go to Q003

Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í

(4) take up name & tel.**

Neitaði

(5) END1

Hvatningabréf

(9) take up Email

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Góðan daginn. Ég heiti... og hringi frá <Capacent>. Við erum að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi á vinnustað. Við höfum þegar tekið viðtal við aðalskrifstofu ykkar og viljum gjarnan tala við einhvern í útibúinu þínu varðandi sama efni. Berð þú ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum á þínum vinnustað?

Spyrjandi: (bættu við ef spurt er um fyrsta viðtalið): Fyrsta viðtalið var tekið við þann einstakling sem ber ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum á aðalskrifstofu fyrirtækisins eða stofnunarinnar. Einstaklingur nefndur í fyrri símtölum:

- | | |
|--|-----------------------------|
| Svarandi er sá einstaklingur | (1) go to Q004b |
| Svarandi gefur samband við annan einstakling | (2) go to Q002 again |
| Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | (3) take up name & tel.** |
| Neitaði | (4) END1 |
| Hvatningabréf | (9) take up Email |
- ** then go to END2*

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Góðan daginn. Ég heiti... og hringi frá <Capacent>. Við erum nú í annað sinn að gera evrópska könnun um heilbrigði og öryggi á vinnustað. Vegna þessa viðtals myndi ég vilja tala við þann einstakling sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál á þessum vinnustað. Ert það þú?

- | | |
|---|---------------------------------|
| Svarandi er sá einstaklingur og í lagi að halda áfram | (1) go to Q004a |
| Tími fyrir símtal seinna | (2) take up time for recall** |
| Svarandi gefur samband við annan einstakling | (3) go to Q003 again |
| Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | (4) take up name & tel.** |
| Neitaði | (5) END1 |
| Hvatningabréf | (9) take up Email |
- ** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Könnunin er gerð í samstarfi við Vinnuverndarstofnun Evrópu og TNS Infratest í München. Þátttaka er auðvitað valfrjáls.

Spyrjandi: Vinnustaðurinn þinn hefur verið valinn af handahófi úr hópi fyrirtækja í sama geira og svipaðri stærð. Til þess að fá marktækar niðurstöður er hins vegar mikilvægt að sem flestir af þeim vinnustöðum sem valdir hafa verið taki þátt.

Öll gögn verða meðhöndluð af fullkomnum trúnaði og niðurstöðurnar verða algjörlega nafnlausar. Vilt þú vera svo væn(n) að taka þátt í þessu viðtali?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Í lagi að taka viðtalið núna strax | (1) | go to FILT050 |
| Tími fyrir símtal seinna | (2) | take up time for recall** |
| Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðarvísu | (3) | go to Q005 |
| Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónustu er útvistað til þjónustuaðila | (4) | go to Q006 |
| Tekur almennt ekki þátt í símaviðtölum | (5) | go to Q007 |
| Neitun af öðrum ástæðum | (6) | END1 |
| Hvatningabréf | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Könnunin er gerð í samstarfi við Vinnuverndarstofnun Evrópu og TNS Infratest í München. Þátttaka er auðvitað valfrjáls.

Spyrjandi: Til þess að fá marktækar niðurstöður er hins vegar mikilvægt að sem flestir af þeim vinnustöðum sem valdir hafa verið taki þátt.

Öll gögn verða meðhöndluð af fullkomnum trúnaði og niðurstöðurnar verða algjörlega nafnlausar. Vilt þú vera svo væn(n) að taka þátt í þessu viðtali?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Í lagi að taka viðtalið núna strax | (1) | go to FILT050 |
| Tími fyrir símtal seinna | (2) | take up time for recall** |
| Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggismálum er stjórnað frá aðalskrifstofu stofnunarinnar, en ekki á staðarvísu | (3) | go to Q005 |
| Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisþjónustu er útvistað til þjónustuaðila | (4) | go to Q006 |
| Tekur almennt ekki þátt í símaviðtölum | (5) | go to Q007 |
| Neitun af öðrum ástæðum | (6) | END1 |
| Hvatningabréf | (9) | take up Email |
- *Optional text element* *** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Jafnvel þótt heilbrigðis- og öryggisaðgerðum sé aðallega stjórnað á aðalskrifstofunni, ætti vanalega einhver að vera á staðnum sem hefur einhverjar upplýsingar um þetta efni. Spurningarnar eru almenns eðlis og krefjast ekki sérfræðipekkingar á efninu. Gæti ég fengið að tala við þann einstakling sem er best upplýstur um málefnið í þessu útibúi?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Svarandi er sá einstaklingur og í lagi að halda áfram | (1) | go to Q050/Q100 |
| Tími fyrir símtal seinna | (2) | take up time for recall** |
| Svarandi gefur samband við annan einstakling | (3) | go to Q003 again |
| Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | (4) | take up name and tel.** |
| Neitun haldið til streitu | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Jafnvel þótt heilbrigðis- og öryggismálum sé aðallega stjórnað af utanaðkomandi þjónustuaðila, ætti vanalega einhver að vera á staðnum sem hefur einhverjar upplýsingar um þetta efni. Það er vanalega framkvæmdastjóri eða annar yfirmaður sem er í tengslum við utanaðkomandi þjónustuveitanda.

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Svarandi er sá einstaklingur og í lagi að halda áfram | (1) | go to Q050/Q100 |
| Tími fyrir símtal seinna | (2) | take up time for recall** |
| Svarandi gefur samband við annan einstakling | (3) | go to Q003 again |
| Svarandi nefnir annan einstakling til að hringja í | (4) | take up name and tel.** |
| Neitun haldið til streitu | (5) | END1 |

** then go to END2

[If Q004a or b = 5]

Q007

Þú segist almennt ekki taka þátt í símaviðtölum. Myndir þú vera tilbúin(n) til að fylla út netútgáfu spurningalistans í staðinn?

- | | | |
|-------------|-------|------------|
| Já | (1) | go to Q008 |
| Nei | (2) | go to END1 |
| Ekkert svar | (9) | go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Gætir þú vinsamlegast látið mig fá netfangið þitt svo að við getum sent þér netútgáfu spurningalistans?

Netfang: _____

- | | | |
|---------|-------|------------|
| Neitaði | (9) | go to END1 |
|---------|-------|------------|

END1

Þakka þér samt sem áður fyrir tíma þinn. Vertu sæl(I).

Spyrjandi:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Þakka þér fyrir hjálpina. Vertu sæl(I).

Spyrjandi:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

Q050_txt

Áður en við hefjum sjálfst viðtalið höfum við nokkrar spurningar sem eru mikilvægar af tölfræðilegum ástæðum.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Er vinnustaðurinn ein stofnun eða fyrirtæki, eða er hann ein af nokkrum starfsstöðvum á mismunandi stöðum á {{Íslandi}} sem tilheyra sama fyrirtæki eða stofnun eða fyrirtæki?

- | | | |
|---|-------|------------|
| Eitt fyrirtæki eða stofnun | (1) | go to Q100 |
| Ein af nokkrum mismunandi starfsstöðvum sem stofnunin eða fyrirtækið er með í þessu landi | (2) | go to Q051 |
| ## Veit ekki | (8) | go to Q100 |
| ## Ekkert svar | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

Um það bil hversu margar mismunandi starfsstöðvar með 5 eða fleiri starfsmenn – þar með talið höfuðstöðvar – er fyrirtækið eða stofnunin með á {{Íslandi}}?

Spyrjandi: Skráðu „0“ ef engin starfsstöðvanna er með 5 eða fleiri starfsmenn. Ef nákvæmur fjöldi starfsstöðva er ekki þekktur er nóg að giska. Aðeins á að telja með starfsmenn á launaskrá fyrirtækisins eða stofnunarinnar, ekki tímabundið afleysingafólk eða undirverktaka.

__ starfsstöðvar með 5 eða fleiri starfsmenn go to FILT052
Ekkert svar (999) go to END3

FILT 052

“0” starfsstöðvar með 5 eða fleiri starfsmenn go to END4
“1” starfsstöðvar með 5 eða fleiri starfsmenn go to Q052a
“2” starfsstöðvar með 5 eða fleiri starfsmenn go to Q053a
“3 - 998” starfsstöðvar með 5 eða fleiri starfsmenn go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

Er starfsstöðin á þessu heimilisfangi með að minnsta kosti fimm starfsmenn?

Já (1) go to Q100
Nei (2) go to Q052b
Ekkert svar/neitaði (9) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

Ef það er tilfellið er þessi starfsstöð því miður ekki kjörgeng fyrir viðtalið, þar sem rannsókn okkar er aðeins gerð á starfsstöðvum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú verið svo væn(n) að gefa mér símanúmer starfsstöðvarinnar sem er með 5 eða fleiri starfsmenn og, ef hægt er, nafnið á þeim einstaklingi sem veit mest um heilbrigðis- og öryggismál þar?

Upplýsingar fengnar um annan svaranda (1) go to Q080_adr
Neitaði (9) go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 2]

Q053a

Er starfsstöðin á þessu heimilisfangi með að minnsta kosti fimm starfsmenn?

- | | | |
|------------------------|-------|-------------|
| Já | (1) | go to Q053b |
| Nei | (2) | go to Q053c |
| ## Ekkert svar/neitaði | (9) | go to END3 |

[If Q053a = 1]

Q053b

Ef það er tilfellið vildum við gjarnan taka viðtal við þá starfsstöð. Af tölfræðilegum ástæðum er hins vegar afar mikilvægt fyrir rannsókn okkar að taka viðtöl á ólíkum stöðum stofnana eða fyrirtækja sem eru á mörgum stöðum. Gætir þú verið svo væn(n) að gefa okkur heiti og símanúmer hinnar starfsstöðvarinnar með 5 eða fleiri starfsmenn sem stofnunin eða fyrirtækið er með í landinu svo við getum haft samband við hana seinna fyrir aukaviðtal?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Upplýsingar fengnar um annan svaranda | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Spyrja aftur í lok viðtalsins (svarandi vill fyrst svara viðtalinu) | (2) | go to Q100 |
| ## Neitaði | (9) | go to Q090 |

[If Q053a = 2]

Q053c

Ef það er tilfellið uppfyllir þessi starfsstöð því miður ekki skilyrði, þar sem rannsókn okkar er aðeins gerð á starfsstöðvum með að minnsta kosti 5 starfsmenn. En við myndum gjarnan vilja taka viðtal við þær tvær starfsstöðvar fyrirtækisins sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú verið svo væn(n) að gefa okkur upp heiti þeirra og símanúmer svo að við getum beðið þær um viðtal?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Upplýsingar fengnar um annan svaranda | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Neitaði | (9) | go to END3 |

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Er starfsstöðin á þessu heimilisfangi með að minnsta kosti fimm starfsmenn?

- | | | |
|------------------------|-------|-------------|
| Já | (1) | go to Q054b |
| Nei | (2) | go to Q054c |
| ## Ekkert svar/neitaði | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q054a = 1]

Q054b

Ef það er tilfellið vildum við gjarnan taka viðtal í þeirri starfsstöð. Það er hins vegar afar mikilvægt fyrir könnunina að taka viðtöl á ólíkum stöðum fyrirtækja og stofnana sem eru á mörgum stöðum. Gætir þú verið svo væn(n) að gefa okkur símanúmer þess dótturfyrirtækis með 5 eða fleiri starfsmenn sem – innan {{Íslands}} – er staðsett lengst frá staðsetningu ykkar svo að við getum haft samband seinna fyrir aukaviðtal?

Upplýsingar fengnar um annan svaranda (1) go to Q081_adr1
Spyrja aftur í lok viðtalsins (svarandi vill fyrst svara viðtalinu) (2) go to Q100
Neitaði (9) go to Q090

[If Q054a = 2]

Q054c

Ef það er tilfellið uppfyllir þessi starfsstöð því miður ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem rannsóknin okkar er aðeins gerð með starfsstöðvum sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. En við vildum gjarnan taka viðtal við tvær af þeim starfsstöðvum fyrirtækisins sem eru með að minnsta kosti 5 starfsmenn. Gætir þú verið svo væn(n) að gefa okkur heiti og símanúmer þeirrar starfsstöðvar sem er staðsett næst þinni eigin, ásamt heiti og símanúmeri þeirrar starfsstöðvar sem er lengst frá ykkur svo að við getum beðið þau um viðtal?

Upplýsingar fengnar um annan svaranda (1) go to Q081_adr1
Neitaði (9) go to END3

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Mér skilst að þú viljir ekki að við tökum annað viðtal í þessari stofnun. Má ég hins vegar halda áfram viðtalinu við þig?

Já (1) go to Q100
Nei (2) go to END6

ESENER-2 Master Questionnaire

END3

Þakka þér samt sem áður fyrir tíma þinn. Vertu sæl(I).

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

Ef það er tilfellið er uppfyllir fyrirtækið eða stofnunin þín ekki skilyrði fyrir viðtalið þar sem könnunin er eingöngu gerð ef það er starfsstöð með 5 eða fleiri starfsmenn í stofnuninni/fyrirtækinu. Þakka þér samt sem áður fyrir tíma þinn og fyrir að vilja taka þátt. Vertu sæl(I).

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Þakka þér fyrir upplýsingarnar. Við munum síðan hringja í völdu starfsstöðina og biðja um viðtal þar. Vertu sæl(I).

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

Þakka þér samt sem áður fyrir tíma þinn. Vertu sæl(I).

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Má ég fyrst af öllu spyrja: Hvert er hlutverk þitt á þessum vinnustað? Ert þú...

INT: Multiple answers possible

- _1) Eigandi eða meðeigandi þessa fyrirtækis (1)
- _2) Framkvæmdastjóri, staðar- eða útibússtjóri (1)
- _3) Annar stjórnandi (1)
- _4) Heilbrigðis- og öryggisfulltrúi (1)
- _5) Fulltrúi starfsmanna sem ber ábyrgð á heilbrigðis- og öryggismálum eða (1)
- _6) Annar starfsmaður sem ber ábyrgð á málefnum (1)
- _7) ## Utanaðkomandi heilbrigðis- og öryggisráðgjafi (1)
- 9) ## Ekkert svar (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Eru heilbrigðis- og öryggismál aðalverkefni þitt eða eru þau aðeins eitt af nokkrum verkefnum sem þú ert með á þessum vinnustað?

- Aðalverkefni (1)
- Eitt af öðrum verkefnum (2)
- ## Ekkert svar (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Er vinnustaðurinn ein stofnun eða fyrirtæki, eða er hann ein af nokkrum starfsstöðvum á mismunandi stöðum á {{Íslandi}}, sem tilheyra sama fyrirtæki eða stofnun?

- Eitt fyrirtæki eða stofnun (1)
- Ein af nokkrum mismunandi starfsstöðvum sem stofnunin eða fyrirtækið er með í landinu (2)
- ## Veit ekki (8)
- ## Ekkert svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Eru þetta höfuðstöðvar eða dótturfyrirtæki?

- Höfuðstöðvar (1)
Dótturfyrirtæki (2)
Ekkert svar (9)

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Má ég fá staðfestingu aftur: Eru þetta höfuðstöðvar fyrirtækisins eða stofnunarinnar eða er þetta dótturfyrirtæki?

- Höfuðstöðvar (1)
Dótturfyrirtæki (2)
Ekkert svar (9)

[Asked to all]

Q104

Um það bil hversu margt fólk vinnur á þessum vinnustað í venjulegri viku, án tillits til þess hvort það er í raun á staðnum eða vinnur störf sín utan athafnasvæðisins?

[if Q050 or Q102 = 1]

Vinsamlegast teldu með fasta launþega ásamt tímabundnu afleysingafólki, undirverktökum og sjálfstætt starfandi. Ágiskun er fullnægjandi.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Vinsamlegast teldu með fasta launþega ásamt tímabundnu afleysingafólki, undirverktökum og sjálfstætt starfandi, en vísaðu aðeins til starfsstöðvar þinnar. Ágiskun er fullnægjandi.

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Hver starfsmaður er talinn sem einn einstaklingur, án tillits til þess hvort hann er í fullu starfi eða hlutastarfi (= ausatalning).

Ekkert svar

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Og um það bil hversu margir þeirra eru fastir launþegar á þínum vinnustað?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Með föstum launþegum er átt við þá sem eru á launaskrá hjá stofnuninni.

_____ Fjöldi fastra launþega á vinnustaðnum

→ Filter to END if <5 employees or if "Ekkert svar"

Allir (programmer: insert figure from Q104)

Ekkert svar (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Sá fjöldi fastra launþega sem þú varst að gefa upp er meiri en sá heildarfjöldi fólks sem vinnur á vinnustaðnum, eins og gefið var upp í fyrri spurningu. Ertu viss um að þetta sé rétt eða viltu leiðrétta aðra hvora töluna?

Gefnar tölur eru báðar réttar (1)

Svarandi vill leiðrétta tölu yfir heildarfjölda (Q104) (2)

Svarandi vill leiðrétta tölu yfir fasta launþega (Q105) (3)

Svarandi vill leiðrétta báðar tölurnar (4)

Ekkert svar (9)

Q106_txt:

Allar eftirfarandi spurningar eiga við um allt fólk sem vinnur á vinnustaðnum í venjulegri viku, þ.e. þar með talið tímabundið afleysingafólk, undirverktaka og sjálfstætt starfandi sem starfa á athafnasvæði ykkar. Héðan í frá munum við vísa til allra þessara hópa saman sem „starfsmanna“.

[Asked to all]

Q107

Eiga einhverjir starfsmannanna í erfiðleikum með að skilja tungumálið sem er talað á athafnasvæði ykkar?

Já (1)

Nei (2)

Ekkert svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q110

Og hversu stór hluti af starfsmönnum er 55 ára eða eldri? Er það...

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| Alls enginn | (1) |
| Minni en einn fjórði | (2) |
| Einn fjórði til helmingur eða | (3) |
| Meira en helmingur af vinnuafli þínu | (4) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[Asked to all]

Q111

Vinna einhverjir starfsmannanna reglulega að heiman, til dæmis einn dag í viku?

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Samkvæmt upplýsingum í gagnagrunninum tilheyrir þessi vinnustaður geiranum [[*]]. Er það rétt?

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Gætir þú vinsamlegast lýst í stuttu máli aðalstarfsemi þessa vinnustaðar?

Ekkert svar

(9)

[Asked to all]

Q114

Tilheyrir þessi vinnustaður hinu opinbera?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Opinber stofnun eða fyrirtæki er að fullu eða aðallega í eigu ríkisins.

Já

(1)

Nei

(2)

Ekkert svar

(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

Um það bil hvaða ár hófst rekstur vinnustaðarins? Vinsamlegast hafðu með tíma á fyrri staðsetningum eða undir öðru eignarhaldi.

Spyrjandi: Skráðu gefið ár í reitinn. Ef svarandi getur ekki nefnt stofnárið fyrirvaralaust skaltu merkja við „veit ekki“ og lesa upp flokkana sem birtast á skjánum.

Ár:

(allow values from 1500 to 2014)

Veit ekki

(9998)

Ekkert svar

(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Gætir þú vinsamlegast gefið mér bestu ágiskun þína með því að nota eftirfarandi tímabil?

Fyrir 1990

(1)

1990 til 2005

(2)

2006 til 2010 eða

(3)

Eftir 2010

(4)

Ekkert svar

(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Næstu spurningar eru um hvernig heilbrigðis- og öryggismál eru skipulögð á vinnustaðnum.

[Asked to all]

Q150

Hvernig heilbrigðis- og öryggisþjónustu notarðu, er hún á staðnum eða ertu með verktakasamning annars staðar?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Læknir sem er sérfræðingur í atvinnusjúkdómum	(1)	(2)	(9)
_2) Sálfræðingur	(1)	(2)	(9)
_3) Sérfræðingur sem sér um vinnuvistfræðilega hönnun og uppsetningu á vinnustöðum	(1)	(2)	(9)
_4) Almennan sérfræðing um heilbrigðis- og öryggismál	(1)	(2)	(9)
_5) Sérfræðingur um slysaforvarnir	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Er skjal sem útskýrir ábyrgð og verklag við heilbrigðis- og öryggismál tiltækt fyrir fólk sem starfar á vinnustaðnum?

Já	(1)
Nei	(2)
## Já, en aðeins fyrir ákveðna starfsmenn	(3)
## Ekkert svar	(9)

[Asked to all]

Q156

Er sérstök fjárhagsáætlun gerð á hverju ári fyrir heilbrigðis- og öryggisráðstafanir og -búnað á vinnustaðnum?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Stendur vinnustaðurinn þinn fyrir reglulegum læknisrannsóknum til að fylgjast með heilsu starfsmanna?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

[Asked to all]

Q158

Eru einhverjar eftirfarandi ráðstafana gerðar á þínum vinnustað til heilsueflingar meðal starfsmanna?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Að auka meðvitund um hollustufæði	(1)	(2)	(9)
_2) Að auka meðvitund um fíknivarnir, t.d. um reykingar, áfengi eða fíkniefni	(1)	(2)	(9)
_3) Hvetja til íþróttastarfs utan vinnutíma	(1)	(2)	(9)
_4) Hvetja til æfinga fyrir bak, teygjuæfinga eða annarra líkamlegra æfinga við vinnu	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Eru fjarvistir vegna veikinda reglulega greindar með það fyrir augum að bæta vinnuaðstæður?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Eru til starfsreglur til að styðja starfsmenn sem snúa aftur til starfa eftir langt veikindaleyfi?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Ef vinnustaðurinn hefur ekki enn fengið neina starfsmenn aftur til baka úr löngu veikindaleyfi, langar okkur að vita hvort starfsreglur hafi verið gerðar ef slík mál skyldu koma upp.

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Eru heilbrigðis- og öryggismál rædd af æðstu yfirmönnum vinnustaðar þíns reglulega, af og til eða næstum aldrei?

- Reglulega (1)
- Af og til (2)
- Næstum aldrei (3)
- ## Á ekki við (4)
- ## Ekkert svar (9)

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Fá hópstjórar og línustjórnendur á þínum vinnustað einhverja þjálfun í stjórnun heilbrigðis- og öryggismála í hópum sínum?

- Já (1)
- Nei (2)
- ## Aðeins sumir þeirra (3)
- ## Ekkert svar (9)

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2≠1]

Q164a

Hefur þú persónulega fengið einhverja þjálfun í stjórnun heilbrigðis- og öryggismála?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Hefur þú persónulega fengið einhverja þjálfun í stjórnun heilbrigðis- og öryggismála á vinnustaðnum?

- Já (1)
- Nei (2)
- ## Ekkert svar (9)

[Asked to all]

Q165

Hefur vinnustaðurinn fengið heimsókn frá {{Vinnueftirlitinu}} síðustu 3 árin til að athuga ástand heilbrigðis- og öryggismála?

- Já (1)
- Nei (2)
- ## Ekkert svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Hvaða eftirfarandi gerðir fulltrúa starfsmanna ertu með á vinnustaðnum?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) {{Vinnuráð}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Fulltrúa verkalýðsfélaga / trúnaðarmaður}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Heilbrigðis- og öryggisfulltrúa}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Heilbrigðis- og öryggisnefnd}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Til eru mismunandi tegundir áhættu og hættu allt eftir tegundum starfsemi. Vinsamlegast segðu mér fyrir hvern og einn eftirfarandi áhættuþátta hvort hann sé til staðar eða ekki á vinnustaðnum, án tillits til þess hvort þið hafið náð tökum á honum og án tillits til þess fjölda starfsmanna sem verða fyrir áhrifum.

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Preytandi eða sársaukafullar stöður, þar með talið langar setur	(1)	(2)	(9)
_2) Lyftur eða flutningur á fólki eða þungum farmi	(1)	(2)	(9)
_3) Mikill hávaði	(1)	(2)	(9)
_4) Endurteknar handa- eða handleggjahreyfingar	(1)	(2)	(9)
_5) Hiti, kuldi eða dragsúgur	(1)	(2)	(9)
_6) Slysahætta við vélar eða handverkfæri	(1)	(2)	(9)
_7) Slysahætta við farartæki meðan á vinnu stendur en ekki á leið til eða frá vinnu	(1)	(2)	(9)
_8) Kemísk eða líffræðileg efni í formi vökva, gufa eða ryks	(1)	(2)	(9)
_9) Aukin hætta á að renna til, hrasa eða detta	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

Til viðbótar við þessa áhættu kann að vera heilbrigðisáhætta vegna þess hvernig störf eru skipulögð, vegna félagslegra tengsla í vinnu eða vegna fjárhagsstöðu. Vinsamlegast segðu mér fyrir hvern og einn eftirfarandi áhættuþátta hvort hann er til staðar á vinnustaðnum eða ekki?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Tímabpressa	(1)	(2)	(9)
_2) Lítil eða léleg samskipti eða samstarf innan fyrirtækisins/stofnunarinnar	(1)	(2)	(9)
_3) Skortur á að starfsmenn geti stjórnað eigin vinnuhraða eða verklagi við störf	(1)	(2)	(9)
_4) Óöryggi í starfi	(1)	(2)	(9)
_5) Að verða að fást við erfiða viðskiptavini, sjúklinga, nemendur, o.s.frv.	(1)	(2)	(9)
_6) Langur eða óreglulegur vinnutími	(1)	(2)	(9)
_7) Mismunun, til dæmis vegna kyns, aldurs eða þjóðaruppruna	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Hverja þessa áhættuþætti, ef einhverjir, skortir vinnustaðinn upplýsingar um eða fullnægjandi forvarnartæki [til að taka almennilega á þeim]?

Spyrjandi: Mörg svör möguleg

- | | |
|--|-----|
| _1) Þreytandi eða sársaukafullar stöður, þar með talið langar setur | (1) |
| _2) Lyftur eða flutningur á fólki eða þungum farmi | (1) |
| _3) Mikill hávaði | (1) |
| _4) Endurteknar handa- eða handleggjahreyfingar | (1) |
| _5) Hiti, kuldi eða dragsúgur | (1) |
| _6) Slysahætta við vélar eða handverkfæri | (1) |
| _7) Slysahætta við farartæki meðan á vinnu stendur | (1) |
| _8) Kemísk eða líffræðileg efni | (1) |
| _9) Aukin hætta á að renna til, hrasa eða detta | (1) |
| _10) Tímabressa | (1) |
| _11) Lítil eða léleg samskipti eða samstarf innan fyrirtækisins/stofnunarinnar | (1) |
| _12) Skortur á að starfsmenn geti stjórnað eigin vinnuhraða eða verklagi við störf | (1) |
| _13) Óöryggi í starfi | (1) |
| _14) Að verða að fást við erfiða viðskiptavini, sjúklinga, nemendur, o.s.frv.. | (1) |
| _15) Langur eða óreglulegur vinnutími | (1) |
| _16) Mismunur, til dæmis vegna kyns, aldurs eða þjóðaruppruna | (1) |
| _17) ## Ekkert af þessu | (1) |
| _99) ## Ekkert svar | (1) |

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Framkvæmir vinnustaðurinn þinn reglulega áhættumat?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Áhættumat er skipulagt yfirlit yfir það sem gæti skaðað fólk í störfum sínum og hvernig þessari áhættu verður stýrt.

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Er áhættumat á vinnustað aðallega framkvæmt af starfsfólki innanhúss eða er leitað til utanaðkomandi þjónustuaðila?

Aðallega framkvæmt af starfsfólki innanhúss	(1)
Aðallega leitað til utanaðkomandi þjónustuaðila	(2)
## Hvort tveggja í jöfnum hlutföllum	(3)
## Ekkert svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Hver af eftirfarandi atriðum eru reglulega metin í þessu áhættumati á vinnustað?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Öryggi véla, búnaðar og uppsetninga	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Hættuleg kemísk eða líffræðileg efni	(1)	(2)	(9)
_3) Verkstöður, líkamlegar starfskröfur og endurteknar hreyfingar	(1)	(2)	(9)
_4) Áhrif af hávaða, titringi, hita og kulda	(1)	(2)	(9)
_5) Tengsl milli yfirmanna og starfsmanna	(1)	(2)	(9)
_6) Skipulagslegir þættir eins og vinnutöflur, vinnuhlé eða vaktir	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Nær áhættumat yfir vinnustaði á heimili?

- | | |
|-----------------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Aðeins suma þeirra | (3) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Nær áhættumat eingöngu yfir fasta launþega á vinnustaðnum eða nær það einnig yfir aðrar gerðir starfsfólks á vinnustaðnum?

- | | |
|---|-------|
| Nær aðeins yfir fasta launþega | (1) |
| Nær einnig yfir aðrar gerðir starfsfólks | (2) |
| ## Nær aðeins yfir sumar gerðir starfsfólks | (3) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[if Q250 = 1]

Q254

Hvaða ár var síðasta áhættumat á vinnustaðnum gert?

Ár: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- | | |
|----------------|----------|
| ## Veit ekki | (9998) |
| ## Ekkert svar | (9999) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Hefur það verið skráð skriflega?

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Hver hefur fengið niðurstöður úr áhættumati á vinnustað?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Stjórnin	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Heilbrigðis- og öryggisfulltrúar}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Vinnuráð}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Fulltrúar verkalýðsfélaga}}	(1)	(2)	(9)
_5) Starfsmennirnir sjálfir	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Ef grípa verður til ráðstafana í kjölfar áhættumats: Taka starfsmennirnir yfirleitt þátt í að skipuleggja þær og framkvæma?

Já	(1)
Nei	(2)
## Það fer eftir tegund ráðstafana	(4)
## Ekkert svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Er litið á verklag við áhættumat sem nytsama leið til að stjórna heilbrigðis- og öryggismálum á þínum vinnustað?

Já	(1)
Nei	(2)
## Það ríkir ágreiningur um þetta	(3)
## Ekkert svar	(9)

[If Q250 = 2]

Q261

Eru einhverjar sérstakar ástæður fyrir því áhættumat á vinnustað er ekki gert reglulega? Vinsamlegast segðu mér fyrir hvert og eitt eftirfarandi hvort það eigi við um þinn vinnustað eða ekki?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) hættur og áhætta eru þegar þekktar hvort eð er	(1)	(2)	(9)
_2) það eru engin meiriháttar vandamál til staðar	(1)	(2)	(9)
_3) verklagið er of íþyngjandi	(1)	(2)	(9)
_4) það skortir nauðsynlega sérfræðipækkingu	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q262

Eru einhverjar aðrar ráðstafanir gerðar til að athuga með heilbrigði og öryggi á vinnustaðnum?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Af hverju samanstanda þessar athuganir? Eru það....

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) athuganir á að neyðarútgangar séu ekki byrgðir	(1)	(2)	(9)
_2) sjónrænar athuganir á því hvort starfsmenn fari eftir öryggisreglum	(1)	(2)	(9)
_3) reglulegt en óskráð eftirlit á vinnustað	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q264

Á þínum vinnustað, hversu mikilvægar eru eftirfarandi ástæður fyrir að fjalla um heilbrigðis- og öryggismál? Fyrir hverja og eina ástæðu, segðu mér vinsamlegast hvort hún er meiriháttar ástæða, minniháttar ástæða eða alls ekki ástæða.

	Meiriháttar ástæða	Minniháttar ástæða	Ekki ástæða	Ekkert svar
_1) Að framfylgja lagalegum skuldbindingum	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Að mæta væntingum frá starfsmönnum eða fulltrúum þeirra	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Að viðhalda eða auka framleiðni	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Að viðhalda orðspori fyrirtækisins/stofnunarinnar	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Að forðast sektir og viðurlög frá {{Vinnueftirlitinu}}	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q265

Hverjir eru aðalerfiðleikarnir við að fjalla um heilbrigði og öryggi á vinnustaðnum? Vinsamlegast segðu mér fyrir hvern og einn eftirfarandi valkosta hvort það er meiriháttar vandi, minniháttar vandi eða alls ekki vandi.

	Meiriháttar ástæða	Minniháttar ástæða	Ekki ástæða	Ekkert svar
_1) Skortur á tíma eða starfsfólki	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Skortur á fjármunum	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Skortur á vitund meðal starfsfólks	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Skortur á vitund meðal stjórnar	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Skortur á sérfræðipækkingu eða stuðningi frá sérfræðingum	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Pappírsvinnan	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Flækjustig lagalegra skuldbindinga	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Eftirfarandi spurningar eru um sálfélagslega áhættu á vinnustað, eins og þá sem stafar af því hvernig vinnan er skipulögð, af félagslegum tengslum á vinnustað eða af fjárhagsástæðum.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Er vinnustaðurinn með aðgerðaáætlun til að koma í veg fyrir starfstengda streitu?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Starfsmenn upplifa starfstengda streitu þegar starfskröfurnar fara fram úr getu starfsmannsins til að ráða við eða hafa stjórn á þeim. Ef litið er svo á að streita sé ekki ríkjandi á vinnustaðnum, myndum við engu að síður vilja vita hvort starfsreglur séu til staðar ef slík mál skyldu koma upp.

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Eru starfsreglur til staðar til að taka á hugsanlegum eineltis- eða áreitnimálum? Einelti eða áreitni á sér stað þegar starfsmenn eða stjórnendur eru misnotaðir, niðurlægðir eða verða fyrir árás frá samstarfsfólki eða yfirmönnum.

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Ef litið er svo á að einelti eða áreitni sé ekki ríkjandi á vinnustaðnum, myndum við engu að síður vilja vita hvort starfsreglur séu til staðar ef slík mál skyldu koma upp.

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

Og eru starfsreglur til staðar til að taka á hugsanlegum málum er varða hótanir, svívirðingar eða árásir frá viðskiptavinum, sjúklingum, nemendum eða öðrum utanaðkomandi einstaklingum?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Ef slíkar hótanir, misnotkun eða árásir eru ekki ríkjandi á vinnustaðnum, myndum við engu að síður vilja vita hvort starfsreglur séu til staðar ef slík mál skyldu koma upp.

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

[Asked to all]

Q303

Hafa einhverjar eftirfarandi ráðstafana verið notaðar á vinnustaðnum til að koma í veg fyrir sálfélagslega áhættu síðastliðin 3 ár?

Spyrjandi: Bættu við ef nauðsyn krefur: Með félagssálfærðilegum áhættuþáttum meinum við heilbrigðisáhættu eins og starfstengda streitu, einelti, áreitni eða ofbeldi á vinnustað.

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Endurskipulagningu á vinnu til að draga úr starfskröfum og starfsálagi	(1)	(2)	(9)
_2) Trúnaðarráðgjöf fyrir starfsmenn	(1)	(2)	(9)
_3) Uppsetningu á verklagi til ágreiningslausna	(1)	(2)	(9)
_4) Íhlutun þegar vinnutími verður fram úr hófi langur eða óreglulegur	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Var kveikjan að þessum ráðstöfunum raunveruleg vandamál vegna streitu, eineltis, áreitni eða ofbeldis á vinnustaðnum?

Já	(1)
Nei	(2)
## Að hluta til	(8)
## Ekkert svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Höfðu starfsmennirnir hlutverk við skipulagningu og framkvæmd ráðstafana til að taka á sálfélagslegri áhættu?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Þegar aðstæður á vinnustaðnum eru hafðar í huga: Gera einhverjir eftirfarandi þátta það erfiðara að taka á sálfélagslegri áhættu en að taka á öðrum heilbrigðisáhættupáttum?

	Já	Nei	Ekkert svar
_3) Skortur á vitund meðal starfsfólks	(1)	(2)	(9)
_4) Skortur á vitund meðal stjórnar	(1)	(2)	(9)
_5) Skortur á sérfræðibekkingu eða stuðningi frá sérfræðingum	(1)	(2)	(9)
_6) Tregða til að tala opinskátt um þessi mál	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q307

Hefur þú nægar upplýsingar um hvernig telja megí sálfélagslega áhættu með í áhættumati?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Snúum okkur nú að stoðkerfisvandamálum eins og verkjum í baki, hálsi, handleggjum, höndum eða fótleggjum. Eru einhverjar af eftirfarandi fyrirbyggjandi ráðstöfunum fyrir hendi á þínum vinnustað?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) [if Q200_2 = 1]: Búnaður til aðstoðar við lyftingu eða flutning á farmi eða aðra líkamlega þunga vinnu	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Tilfærsla verkefna til að draga úr endurteknum hreyfingum eða líkamlegu álagi	(1)	(2)	(9)
_3) Hvatning til að regluleg vinnuhlé séu tekin fyrir fólk í óþægilegum- eða kyrrstöðustellingum, þar með talið löngum setum	(1)	(2)	(9)
_4) Útvegun vinnuvistfræðilegs búnaðar, eins og sérstakra stóla eða skrifborða	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Hversu oft eru heilbrigðis- og öryggismál rædd á milli fulltrúa starfsmanna og stjórnarinnar? Eiga slíkar umræður sér stað reglulega, aðeins þegar sérstök heilbrigðis- og öryggismál koma upp eða alls ekki?

Reglulega	(1)
Aðeins þegar sérstök mál koma upp	(2)
Alls ekki	(3)
## Á ekki við (það eru engir fulltrúar starfsmanna)	(7)
## Ekkert svar	(9)

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

Og hversu oft kemur upp ágreiningur tengdur heilbrigði og öryggi? Er það oft, stundum eða næstum aldrei?

Oft	(1)
Stundum	(2)
Næstum aldrei	(3)
## Ekkert svar	(9)

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Og hver eru helstu ágreiningsefnin?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Fjárfestingar í búnaði	(1)	(2)	(9)
_2) Útvegum þjálfunar fyrir fulltrúa starfsmanna	(1)	(2)	(9)
_3) Útvegum þjálfunar fyrir starfsmenn	(1)	(2)	(9)
_4) Hvaða ráðstafana þarf að grípa til	(1)	(2)	(9)
_5) Að hve miklu leyti starfsmenn eða fulltrúar þeirra taka þátt	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Fá {{heilbrigðis- og öryggisfulltrúar}} einhverja þjálfun á vinnutíma til að hjálpa þeim að sinna skyldum sínum varðandi heilbrigðis- og öryggismál?

- | | |
|-------------------------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Já, en aðeins sumir þeirra | (3) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

Og hvað með starfsmennina sjálfa: Í hverjum eftirfarandi atriða veitir vinnustaðurinn þeim þjálfun?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Í hverjum eftirfarandi atriða veitir vinnustaðurinn starfsmönnum þjálfun?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Réttri notkun og stillingu vinnubúnaðar og húsgagna	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Notkun hættulegra efna	(1)	(2)	(9)
_3) Um hvernig á að koma í veg fyrir sálfélagslega áhættu eins og streitu eða einelti	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Um hvernig á að lyfta eða flytja þungar byrðar eða fólk	(1)	(2)	(9)
_5) Verklagi í neyðartilfellum	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Er einhver hluti þessarar þjálfunar einnig veittur á öðrum tungumálum?

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Eru heilbrigðis- og öryggismál reglulega rædd á starfsmanna- eða teymisfundum?

Já	(1)
Nei	(2)
## Aðeins í sumum deildum	(3)
## Ekkert svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Hefur vinnustaðurinn notað upplýsingar um heilbrigðis- og öryggismál frá einhverjum eftirfarandi samtaka?

	Já	Nei	Ekkert svar
_1) Samtökum atvinnurekenda	(1)	(2)	(9)
_2) Verkalýðsfélögum	(1)	(2)	(9)
_3) Tryggingarfélagum	(1)	(2)	(9)
_5) {{Vinnueftirlitinu}}	(1)	(2)	(9)
_6) Öðrum opinberum stofnunum fyrir heilbrigði og öryggi á vinnustað	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Veistu af herferðum fyrir heilbrigða vinnustaði sem Vinnuverndarstofnun Evrópu stendur fyrir?

Já	(1)
Nei	(2)
## Ekkert svar	(9)

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Hvernig myndirðu meta fjölda fjarvista á vinnustaðnum miðað við aðra vinnustaði í geiranum? Er hann mjög mikill, frekar mikill, um meðaltal, frekar lítill eða mjög lítill?

- | | |
|----------------|-------|
| Mjög mikill | (1) |
| Frekar mikill | (2) |
| Um meðaltal | (3) |
| Frekar lítill | (4) |
| Mjög lítill | (5) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[Asked to all]

Q451

Hvernig myndirðu meta núverandi fjárhagsstöðu vinnustaðarins? Er hún mjög góð, nokkuð góð, hvorki góð né slæm, nokkuð slæm eða mjög slæm?

- | | |
|--------------------|-------|
| Mjög góð | (1) |
| Nokkuð góð | (2) |
| Hvorki góð né slæm | (3) |
| Nokkuð slæm | (4) |
| Mjög slæm | (5) |
| ## Ekkert svar | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Hefur fjárhagsstaðan síðustu þrjú árin valdið skerðingu á tiltækum aðföngum fyrir heilbrigði og öryggi á þínum vinnustað?

- | | |
|----------------|-------|
| Já | (1) |
| Nei | (2) |
| ## Ekkert svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Megum við eða Vinnuverndarstofnun Evrópu hafa aftur samband við þig seinna ef við skyldum hafa einhverjar viðbótarspurningar fyrir eftirfylgnirannsókn byggða á svörum þínum í þessari könnun?

- Já, samþykkir (1)
Nei, samþykkir ekki (2)
Ekkert svar (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Má ég vinsamlegast spyrja þig um nafn, netfang og beint símanúmer til að hafa aftur samband í þessum tilgangi?

- Fullt nafn: _____ (1)
Netfang: _____ (2)
Beint símanúmer: _____ (3)
Neitar að gefa þessar upplýsingar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

Eins og nefnt var í upphafi er það mjög mikilvægt fyrir könnunina að taka viðtöl á ólíkum stöðum stofnana sem eru á mörgum stöðum. Þeir eru því miður ekki skráðir í neina viðeigandi heimilisfangaskrá.

[If Q051 > 2] Má ég spyrja aftur hvort þú gætir gefið okkur símanúmer þess dótturfyrirtækis með 5 eða fleiri starfsmenn sem - innan {{Íslands}} er staðsett lengst frá staðsetningu ykkar svo að við getum haft samband seinna fyrir aukaviðtal?

[If Q051 = 2] Má ég spyrja aftur hvort þú gætir gefið okkur símanúmer þess dótturfyrirtækis með 5 eða fleiri starfsmenn svo að við getum haft samband seinna fyrir aukaviðtal?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Upplýsingar fengnar um annan svaranda | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Neitaði vegna þess að heilbrigðis- og öryggisaðstæður eru þær sömu í öllum starfsstöðvum stofnunarinnar | (8) | go to END7 |
| ## Neitaði | (9) | go to END7 |

END7

Mér skilst að þú viljir ekki að við tökum annað viðtal í þessari stofnun.

[Read out to all]

Þakka þér kærlega fyrir samvinnuna.

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Spyrjandi: Ef svarandinn dregur til baka, þegar á viðtalið líður, leyfi sitt til að hafa samband við aðra starfsstöð þessarar stofnunar, þarf að skrá það hér svo að hægt sé að eyða heimilisfanginu.

- | | |
|--|-------|
| ## Það er enn í lagi að hafa samband við hinn staðinn. | (1) |
| ## Leyfi var afdráttarlaust dregið til baka | (9) |