

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Croatia

Language version: Croatian

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	29
G. Employee participation in OSH issues	33
H. Sources of support.....	36
I. Final background questions	37

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that **must not actively be read out** are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If **multiple answers** are allowed, answer items are lead by numbers: **_01)**, **_02)**, **_03)** etc. otherwise only one **single answer** is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in **[red font and square brackets]**. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... Iz agencije <Hendal> u <Zagrebu>. Provodimo europsko istraživanje o zaštiti na radu. Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Obično je ta osoba generalni direktor ili voditelj podružnice.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Obično je ta osoba tehnički direktor ili voditelj kadrovske službe.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Obično je ta osoba voditelj kadrovske službe.

Ispitivač: Po potrebi naglasite:

- Istraživanje provodimo u ime Europske agencije za sigurnost i zdravlje na radu. Ta agencija je autonomno tijelo Europske unije koje pruža informacije potrebne za unaprjeđivanje zaštite na radu.
- Pitanja se odnose na politike i prakse zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici.
- Dobra zaštita na radu ima sve veće značenje i ključni je čimbenik u uspjehu europskog gospodarstva. Svojim sudjelovanjem u istraživanju, pomoći ćete nam da pružimo bolje informacije i potporu radnim mjestima. Ovime pridonosimo poboljšavanju sigurnosnih mjera i zaštite zdravlja radnika.
- Rezultati će biti korišteni za pružanje potpore radnim mjestima i unaprjeđivanje zakonodavstva. - Detalji su dostupni putem interneta, na internetskoj stranici esener.eu. Prvi rezultati bit će objavljeni početkom 2015. godine.

Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba	(1)	go to Q004a
Dogovor za naknadni poziv	(2)	take up time for recall**
Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi	(3)	go to Q003
Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu	(4)	take up name & tel.**
Odbijeno	(5)	END1
Motivacijsko pismo	(9)	take up Email

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... Iz agencije <Hendal> u <Zagrebu>. Provodimo europsko istraživanje o mjerama zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Već smo proveli istraživanje u vašem glavnom uredu i sad bismo o istoj temi htjeli razgovarati s nekim u vašoj lokalnoj podružnici. Jeste li vi osoba nadležna za zaštitu na radu u ovoj poslovnoj jedinici?

Ispitivač: (dodati ako vas pitaju o prethodnom intervjuu): U prethodnom intervjuu odgovarala je osoba nadležna za zaštitu na radu u glavnom uredu ovog poduzeća ili organizacije. Osoba navedena u prethodnim pozivima:

- | | | |
|---|-------|-----------------------|
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba | (1) | go to Q004b |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi | (2) | go to Q002 again |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu | (3) | take up name & tel.** |
| Odbijeno | (4) | END1 |
| Motivacijsko pismo | (9) | take up Email |

*** then go to END2*

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Dobro jutro / Dobar dan. Ja sam ... iz agencije <Hendal> u <Zagrebu>. Provodimo drugo europsko istraživanje o zaštiti na radu. Za potrebe ovog istraživanja htjeli bismo razgovarati s osobom koja najviše zna o zaštiti na radu u ovoj poslovnoj jedinici. Jeste li vi ta osoba?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor | (1) | go to Q004a |
| Dogovor za naknadni poziv | (2) | take up time for recall** |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv prosljeđuje poziv drugoj osobi | (3) | go to Q003 again |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu | (4) | take up name & tel.** |
| Odbijeno | (5) | END1 |
| Motivacijsko pismo | (9) | take up Email |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za sigurnost i zdravlje na radu i institutom za istraživanje tržišta TNS Infratest iz Münchena. Naravno, sudjelovanje je dobrovoljno.

Ispitivač: Vaša poslovna jedinica nasumično je odabrana za predstavnika svog sektora određene veličine. Ipak, da bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica.

Svi podatci bit će čuvani u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Ipak, za potrebe kontrole i edukacije ovaj razgovor može biti praćen. Hoćete li biti tako ljubazni da sudjelujete u ovom istraživanju?

- | | |
|--|---------------------------------|
| Odmah možemo obaviti razgovor | (1) go to FILT050 |
| Dogovor za naknadni poziv | (2) take up time for recall** |
| Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini | (3) go to Q005 |
| Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga | (4) go to Q006 |
| Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima. | (5) go to Q007 |
| Odbijeno zbog drugih razloga | (6) END1 |
| Motivacijsko pismo | (9) take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Istraživanje se provodi u suradnji s Europskom agencijom za sigurnost i zdravlje na radu i institutom za istraživanje tržišta TNS Infratest iz Münchena. Naravno, sudjelovanje je dobrovoljno.

Ispitivač: Ipak, da bismo dobili reprezentativne rezultate, važno je da sudjeluje što više odabranih poslovnih jedinica.

Svi podatci bit će čuvani u potpunoj tajnosti, a rezultati će biti posve anonimni. Hoćete li biti tako ljubazni da sudjelujete u ovom istraživanju?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Odmah možemo obaviti razgovor | (1) | go to FILT050 |
| Dogovor za naknadni poziv | (2) | take up time for recall** |
| Odbijeno jer se zaštitom na radu upravlja u sjedištu organizacije, a ne na lokalnoj razini | (3) | go to Q005 |
| Odbijeno jer su usluge zaštite na radu prebačene na vanjske pružatelje usluga | (4) | go to Q006 |
| Osoba u pravilu ne sudjeluje u telefonskim intervjuima. | (5) | go to Q007 |
| Odbijeno zbog drugih razloga | (6) | END1 |
| Motivacijsko pismo | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Čak i ako se aktivnostima vezanim uz zaštitu na radu bavi uglavnom vaš glavni ured, obično bi na lokalnoj razini morao biti netko tko može pružiti neke informacije o ovoj temi. Pitanja su općenita i ne zahtijevaju specijalizirano znanje o tom području. Mogu li razgovarati s osobom koja je najupućenija u tu temu u ovoj podružnici?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor | (1) | go to Q050/Q100 |
| Dogovor za naknadni poziv | (2) | take up time for recall** |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv proslijeđuje poziv drugoj osobi | (3) | go to Q003 again |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu | (4) | take up name and tel.** |
| I dalje odbijeno | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Čak i ako se pitanjima zaštite na radu uglavnom bavi vanjski pružatelj usluga, obično bi u lokalnoj poslovnoj jedinici morao biti netko tko raspolaže nekim informacijama o ovoj temi. To je obično generalni direktor ili drugi rukovoditelj koji je u kontaktu s vanjskim pružateljem usluga.

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv je ta osoba i možemo nastaviti razgovor | (1) | go to Q050/Q100 |
| Dogovor za naknadni poziv | (2) | take up time for recall** |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv proslijeđuje poziv drugoj osobi | (3) | go to Q003 again |
| Osoba koja je odgovorila na telefonski poziv upućuje nas na drugu osobu | (4) | take up name and tel.** |
| I dalje odbijeno | (5) | END1 |

** then go to END2

[If Q004a or b = 5]

Q007

Rekli ste da u pravilu ne sudjelujete u telefonskim intervjuima. Biste li onda bili voljni ispuniti online verziju upitnika?

- | | | |
|---------------|-------|------------|
| Da | (1) | go to Q008 |
| Ne | (2) | go to END1 |
| Nema odgovora | (9) | go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Biste li bili tako ljubazni da nam date svoju adresu elektroničke pošte, kako bismo vam mogli poslati online verziju upitnika?

Adresa elektroničke pošte: _____

- | | | |
|----------|-------|------------|
| Odbijeno | (9) | go to END1 |
|----------|-------|------------|

END1

Hvala vam svejedno na vašem vremenu. Doviđenja.

Ispitivač:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Hvala vam na vašoj pomoći. Doviđenja.

Ispitivač:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

Q050_txt

Prije početka intervjuja imamo nekoliko pitanja koja su važna zbog statističkih razloga.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Je li ova poslovna jedinica jedina organizacija ili je samo jedna od više poslovnih jedinica na različitim lokacijama u {{Hrvatskoj}} koje pripadaju istom poduzeću ili organizaciji?

- | | | |
|--|-------|------------|
| Jedino poduzeće ili organizacija | (1) | go to Q100 |
| Jedna od brojnih različitih poslovnih jedinica koje organizacija ima u ovoj zemlji | (2) | go to Q051 |
| ## Ne znam | (8) | go to Q100 |
| ## Nema odgovora | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

Koliko otprilike različitih poslovnih jedinica s 5 ili više zaposlenika – uključujući sjedište – ima vaše poduzeće ili organizacija u {{Hrvatskoj}}?

Ispitivač: Unesite "0" ako nijedna od poslovnih jedinica nema 5 ili više zaposlenika. Ako precizan broj poslovnih jedinica nije poznat, bit će dovoljan približan broj. Moraju se računati samo zaposlenici na platnoj listi poduzeća ili organizacije, bez privremenih agencijskih radnika ili podugovornih radnika.

__ poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika go to FILT052
Nema odgovora (999) go to END3

FILT 052

"0" poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika go to END4
"1" poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika go to Q052a
"2" poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika go to Q053a
"3 - 998" poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi barem pet zaposlenika?

Da (1) go to Q100
Ne (2) go to Q052b
Nema odgovora/odbijeno (9) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

U tom slučaju, ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za sudjelovanje jer istraživanje provodimo samo u poslovnim jedinicama s barem 5 zaposlenih. Možete li nam ustupiti telefonski broj poslovne jedinice s 5 ili više zaposlenika i – ako je moguće – ime osobe koja je tamo nadležna za zaštitu na radu?

Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku (1) go to Q080_adr
Odbijeno (9) go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 2]

Q053a

Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi barem pet zaposlenika?

- | | | |
|---------------------------|-------|-------------|
| Da | (1) | go to Q053b |
| Ne | (2) | go to Q053c |
| ## Nema odgovora/odbijeno | (9) | go to END3 |

[If Q053a = 1]

Q053b

U tom slučaju, rado bismo napravili intervju u ovoj poslovnoj jedinici. Zbog statističkih razloga, za naše istraživanje je jako važno da provedemo intervju na različitim lokacijama organizacija koje imaju više lokacija. Hoćete li biti tako ljubazni da nam ustupite ime i telefonski broj druge poslovne jedinice sa 5 ili više zaposlenika koje vaša organizacija ima u ovoj zemlji, kako bismo kasnije mogli provesti intervju u toj poslovnoj jedinici?

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Pitajte ponovno po završetku intervjuja (ispitanik prvo želi završiti intervju). | (2) | go to Q100 |
| ## Odbijeno | (9) | go to Q090 |

[If Q053a = 2]

Q053c

U tom slučaju, ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s barem 5 zaposlenih. Ali rado bismo proveli intervju u dvije poslovne jedinice vaše organizacije koje imaju barem 5 zaposlenih. Hoćete li biti tako ljubazni da nam ustupite njihovo ime i telefonski broj, kako bismo ih zamolili za sudjelovanje u istraživanju?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Odbijeno | (9) | go to END3 |

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Ima li poslovna jedinica na ovoj adresi barem pet zaposlenika?

- | | | |
|---------------------------|-------|-------------|
| Da | (1) | go to Q054b |
| Ne | (2) | go to Q054c |
| ## Nema odgovora/odbijeno | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q054a = 1]

Q054b

U tom slučaju, rado bismo napravili intervju u ovoj poslovnoj jedinici. Za naše istraživanje je jako važno da provedemo intervju na različitim lokacijama organizacija koje imaju više lokacija. Hoćete li biti tako ljubazni da nam ustupite telefonski broj podružnice sa 5 ili više zaposlenih koje su – unutar granica {{Hrvatske}} – najudaljenije od vaše lokacije, kako bismo kasnije mogli provesti intervju u toj poslovnoj jedinici?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Pitajte ponovno po završetku intervjua (ispitanik prvo želi završiti intervju). | (2) | go to Q100 |
| ## Odbijeno | (9) | go to Q090 |

[If Q054a = 2]

Q054c

U tom slučaju, ova poslovna jedinica, nažalost, nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s barem 5 zaposlenih. Ali rado bismo proveli intervju u dvije poslovne jedinice vašeg poduzeća koje imaju barem 5 zaposlenih. Hoćete li biti tako ljubazni da nam ustupite ime i telefonski broj poslovnih jedinica koje su najbliže vašoj, kao i onih najudaljenijih, kako bismo ih mogli zamoliti za sudjelovanje u istraživanju?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Dobivene su informacije o dodatnom ispitaniku | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Odbijeno | (9) | go to END3 |

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Razumijemo da ne želite da provedemo još jedan intervju u ovoj organizaciji. Možemo li ipak nastaviti intervjuirati vas?

- | | | |
|----|-------|------------|
| Da | (1) | go to Q100 |
| Ne | (2) | go to END6 |

ESENER-2 Master Questionnaire

END3

Hvala vam svejedno na vašem vremenu. Doviđenja.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

U tom slučaju, vaša organizacija nije prikladna za naše istraživanje jer se ono odnosi samo na poslovne jedinice s barem 5 zaposlenih u organizaciji. Svejedno, hvala vam na vašem vremenu i vašoj spremnosti za sudjelovanje. Doviđenja.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Hvala vam na ovoj informaciji. Nazvat ćemo odabranu poslovnu jedinicu i zamoliti ih za sudjelovanje u istraživanju. Doviđenja.

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

Hvala vam, svejedno, na vašem vremenu. Doviđenja.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Na početku bismo željeli provjeriti: koja je vaša funkcija u ovoj poslovnoj jedinici? Vi ste:

INT: Multiple answers possible

- _1) vlasnik ili partner u ovoj tvrtki (1)
- _2) generalni direktor, poslovođa/voditelj podružnice (1)
- _3) drugi rukovoditelj (1)
- _4) službenik zadužen za zaštitu na radu (1)
- _5) povjerenik radnika za zaštitu na radu ili (1)
- _6) drugi zaposlenik zadužen za to područje (1)
- _7) ## vanjski savjetnik za zaštitu na radu (1)
- 9) ## Nema odgovora (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Je li zaštita na radu vaš glavni zadatak ili samo jedan od brojnih zadataka koje imate u ovoj poslovnoj jedinici?

- Glavni zadatak (1)
- Jedan od brojnih zadataka (2)
- ## Nema odgovora (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Je li ova poslovna jedinica jedina organizacija ili je samo jedna od više poslovnih jedinica na različitim lokacijama u {{Hrvatskoj}} koje pripadaju istom poduzeću ili organizaciji?

- Jedino poduzeće ili organizacija (1)
- Jedna od brojnih različitih poslovnih jedinica koje organizacija ima u ovoj zemlji (2)
- ## Ne znam (8)
- ## Nema odgovora (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Je li ova poslovna jedinica sjedište ili podružnica?

- | | |
|------------------|-------|
| Sjedište | (1) |
| Podružnica | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Molimo vas da još jednom potvrdimo. Je li ovo sjedište vašeg poduzeća ili organizacije, ili je podružnica?

- | | |
|------------------|-------|
| Sjedište | (1) |
| Podružnica | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[Asked to all]

Q104

Koliko otprilike ljudi radi u ovoj poslovnoj jedinici tijekom normalnog tjedna, bilo da su fizički prisutni u poslovnoj jedinici ili svoj posao obavljaju izvan nje?

[if Q050 or Q102 = 1]

U obzir uzmite zaposlenike koje izravno zapošljava poslovna jedinica, privremeno zaposlene agencijske radnike, podugovorne i samozaposlene radnike. Možete navesti približan broj.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

U obzir uzmite zaposlenike koje izravno zapošljava poslovna jedinica, privremeno zaposlene agencijske radnike, podugovorne i samozaposlene radnike koji rade u lokalnoj jedinici. Možete navesti približan broj.

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Svaki radnik se računa kao jedna osoba, bez obzira na to radi li puno ili nepuno radno vrijeme (= ukupan broj ljudi).

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Nema odgovora (99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Koliki je približan broj zaposlenika koje izravno zapošljava vaša poslovna jedinica?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Pojam „zaposlenika koje izravno zapošljava poslovna jedinica” odnosi se na one zaposlenike koji su na platnoj listi vaše organizacije.

_____ Broj zaposlenika koje izravno zapošljava ova poslovna jedinica

→ Filter to END if <5 employees or if "Nema odgovora"

Svi zaposlenici (programmer: insert figure from Q104)

Nema odgovora (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Navedeni broj zaposlenika koje izravno zapošljava poslovna jedinica veći je od ukupnog broja zaposlenika koji rade u navedenoj poslovnoj jedinici, a koji ste naveli u prethodnom pitanju. Jeste li sigurni da ste naveli točan broj i želite li ispraviti neki od navedenih podataka?

Obje brojke su točne (1)

Ispitanik želi ispraviti ukupan broj zaposlenika (Q104) (2)

Ispitanik želi ispraviti broj zaposlenika koje izravno zapošljava poslovna jedinica (Q105) (3)

Ispitanik želi ispraviti obje brojke (4)

Nema odgovora (9)

Q106_txt:

Pitanja, koja ćemo vam postaviti u nastavku, odnose se na osobe koje rade u ovoj poslovnoj jedinici tijekom normalnog radnog tjedna, uključujući privremeno zaposlene agencijske radnike, podugovorne i samozaposlene radnike koji rade u prostorima vašeg poduzeća. Sve navedene skupine radnika u nastavku istraživanja podrazumijevamo pod pojmom „radnici.”

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q107

Ima li neki od radnika poteškoća s razumijevanjem jezika koji se govori u vašim prostorima?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

[Asked to all]

Q110

A koliki je udio radnika koji imaju 55 ili više godina?

Nema ih	(1)
Manje od četvrtine	(2)
U rasponu od četvrtine do polovine ili	(3)
Više od polovine radne snage	(4)
## Nema odgovora	(9)

[Asked to all]

Q111

Radi li neki od vaših radnika redovito od kuće, recimo jedan dan u tjednu?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Prema informacijama u imeniku, ova poslovna jedinica spada u sektor [[*]]. Je li to točno?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Možete li, molim vas, ukratko opisati glavnu aktivnost ove poslovne jedinice?

Nema odgovora

(9)

[Asked to all]

Q114

Spada li ova poslovna jedinica u javni sektor?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Organizacija koja je dio javnog sektora je u cjelini ili većim dijelom u vlasništvu države.

Da

(1)

Ne

(2)

Nema odgovora

(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

Koje je otprilike godine ova poslovna jedinica započela s radom? Molimo da uključite vrijeme na prethodnim lokacijama ili pod drugim vlasništvom.

Ispitivač: Unesite navedenu godinu u kućicu. Ako se ispitanik ne može sjetiti godine osnivanja, stavite kvačicu na "ne zna" i pročitajte naglas kategorije prikazane na zaslonu!

Godina: (allow values from 1500 to 2014)

Ne znam

(9998)

Nema odgovora

(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Možete li, molim vas, dati svoju najprecizniju procjenu pomoću sljedećih vremenskih razdoblja?

Prije 1990.

(1)

Između 1990. i 2005.

(2)

Između 2006. i 2010. ili

(3)

Nakon 2010.

(4)

Nema odgovora

(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Sljedeća pitanja odnose se na to kako je zaštita na radu organizirana u vašoj poslovnoj jedinici.

[Asked to all]

Q150

Koje usluge zaštite na radu koristite, bilo da je riječ o internim ili vanjskim stručnjacima?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Liječnik medicine rada	(1)	(2)	(9)
_2) Psiholog	(1)	(2)	(9)
_3) Stručnjak koji se bavi ergonomskim dizajnom i opremanjem radnih mjesta	(1)	(2)	(9)
_4) Stručnjak za opća pitanja zaštite na radu	(1)	(2)	(9)
_5) Stručnjak za prevenciju nesreća	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Je li dokument, koji objašnjava odgovornosti i procedure koje se odnose na zaštitu na radu, dostupan ljudima koji rade u poslovnoj jedinici?

Da	(1)
Ne	(2)
## Da, ali samo nekim kategorijama radnika	(3)
## Nema odgovora	(9)

[Asked to all]

Q156

Postoji li u vašoj poslovnoj jedinici određen proračun svake godine za mjere i opremu za zaštitu na radu?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Organizira li vaša poslovna jedinica redovite liječničke preglede za nadziranje zdravlja radnika?

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[Asked to all]

Q158

Provodi li vaša poslovna jedinica neku od sljedećih mjera za promicanje važnosti zdravog načina života među radnicima?

- | | Da | Ne | Nema odgovora |
|---|-------|-------|---------------|
| _1) Podizanje svijesti o zdravoj prehrani. | (1) | (2) | (9) |
| _2) Podizanje svijesti o prevenciji ovisnosti, npr. pušenju, alkoholu ili drogama | (1) | (2) | (9) |
| _3) Poticanje na bavljenje sportskim aktivnostima izvan radnog vremena | (1) | (2) | (9) |
| _4) Poticanje na izvođenje vježbi za leđa, istezanja ili drugih vježbi za tijelo na radnom mjestu | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q160

Obavljate li rutinsku analizu bolovanja u svrhu poboljšanja uvjeta rada?

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Postoji li procedura za potporu radnicima koji se vraćaju na posao nakon dugotrajnog bolovanja?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Ako u poslovnoj jedinici dosad nije bilo povratnika s dugotrajnog bolovanja, zanima nas postoji li neka određena procedura za takve slučajeve.

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Raspravlja li uprava vaše poslovne jedinice o pitanjima zaštite na radu redovito, povremeno ili ne raspravlja o tome gotovo nikad?

- Redovito (1)
- Povremeno (2)
- Gotovo nikad (3)
- ## Nije primjenjivo (4)
- ## Nema odgovora (9)

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Prolaze li voditelji timova i linijski voditelji bilo kakvu obuku u vezi sa zaštitom na radu u njihovim timovima?

- Da (1)
- Ne (2)
- ## Samo neki (3)
- ## Nema odgovora (9)

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2≠1]

Q164a

Jeste li vi osobno prošli bilo kakvu obuku o upravljanju mjerama zaštite na radu?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Jeste li vi osobno prošli bilo kakvu obuku o upravljanju mjerama zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

- Da (1)
- Ne (2)
- ## Nema odgovora (9)

[Asked to all]

Q165

Je li vašu poslovnu jedinicu u zadnje 3 godine posjetila {{inspekcija rada}} da bi provjerila zdravstvene i sigurnosne uvjete?

- Da (1)
- Ne (2)
- ## Nema odgovora (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Koji od sljedećih oblika zastupanja radnika postoji u ovoj poslovnoj jedinici?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) {{Radničko vijeće}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Sindikats}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Povjerenik radnika za zaštitu na radu}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Odbor za zaštitu na radu}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Svaka vrsta posla nosi sa sobom različite vrste rizika i opasnosti. Za svaki od čimbenika rizika, koji su navedeni u nastavku, odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici bez obzira držite li ga trenutno pod nadzorom i neovisno o broju radnika koji su njime zahvaćeni.

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Zamorni ili bolni položaji, uključujući dugo sjedenje	(1)	(2)	(9)
_2) Podizanje ili premještanje ljudi ili teškog tereta	(1)	(2)	(9)
_3) Velika buka	(1)	(2)	(9)
_4) Ponavljajući pokreti šaka ili ruku	(1)	(2)	(9)
_5) Vrućina, hladnoća ili propuh	(1)	(2)	(9)
_6) Rizik od nesreća prilikom rukovanja strojevima ili ručnim alatima	(1)	(2)	(9)
_7) Rizik od nesreća prilikom korištenja vozila tijekom obavljanja posla, ali ne i prilikom dolaska na radno mjesto i odlaska s njega	(1)	(2)	(9)
_8) Kemijske i biološke tvari u obliku tekućine, isparavanja ili praha	(1)	(2)	(9)
_9) Povećani rizik od skliznuća, spoticanja i padova	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

Osim prethodno navedenih rizika, određeni rizici za zdravlje mogu proizaći iz načina na koji je organizirano poslovanje, društvenih odnosa na radnom mjestu ili gospodarske situacije. Za svaki od čimbenika rizika koji su navedeni u nastavku, odgovorite je li prisutan u vašoj poslovnoj jedinici.

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Pritisak zbog kratkih vremenskih rokova	(1)	(2)	(9)
_2) Loša komunikacija ili suradnja unutar organizacije	(1)	(2)	(9)
_3) Nedostatan utjecaj radnika na brzinu ili tijek izvedbe posla	(1)	(2)	(9)
_4) Strah od gubitka posla	(1)	(2)	(9)
_5) Komunikacija sa zahtjevnim klijentima, pacijentima, učenicima itd.	(1)	(2)	(9)
_6) Dugo ili neujednačeno radno vrijeme	(1)	(2)	(9)
_7) Diskriminacija, na primjer zbog spola, dobi ili etničke pripadnosti	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

O kojima od navedenih rizika u vašoj organizaciji nisu dostupne dostatne informacije ili za njih ne postoje adekvatne preventivne mjere [za njihovo učinkovito otklanjanje]?

Ispitivač: Moguće je više odgovora

- _1) Zamorni ili bolni položaji, uključujući dugo sjedenje (1)
- _2) Podizanje ili premještanje ljudi ili teškog tereta (1)
- _3) Velika buka (1)
- _4) Ponavljajući pokreti šaka ili ruku (1)
- _5) Vrućina, hladnoća ili propuh (1)
- _6) Rizik od nesreća prilikom rukovanja strojevima ili ručnim alatima (1)
- _7) Rizik od nesreća prilikom korištenja vozila tijekom obavljanja posla (1)
- _8) Kemijske i biološke tvari (1)
- _9) Povećan rizik od skliznuća, spoticanja i padova (1)
- _10) Pritisak zbog kratkih vremenskih rokova (1)
- _11) Loša komunikacija ili suradnja unutar organizacije (1)
- _12) Nedostatan utjecaj radnika na brzinu ili tijek izvedbe posla (1)
- _13) Strah od gubitka posla (1)
- _14) Komunikacija sa zahtjevnim klijentima, pacijentima, učenicima itd.. (1)
- _15) Dugo ili neujednačeno radno vrijeme (1)
- _16) Diskriminacija, na primjer zbog spola, dobi ili etničke pripadnosti (1)
- _17) ## Ništa od navedenog (1)
- _99) ## Nema odgovora (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Provodi li redovito vaša poslovna jedinica procjene rizika na radnom mjestu?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Procjena rizika je strukturiran pregled onoga što bi na vašem poslu moglo naštetiti ljudima i načina kontrole tih rizika.

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Provodi li procjenu rizika na radnom mjestu interno osoblje ili vanjski pružatelji usluga s kojima je potpisan ugovor?

Uglavnom interno osoblje	(1)
Uglavnom vanjski pružatelji usluga	(2)
## I jedni i drugi podjednako	(3)
## Nema odgovora	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Koji se od sljedećih aspekata rutinski procjenjuju u tim procjenama rizika na radnom mjestu?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Sigurnost strojeva, opreme i instalacija	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Opasne kemijske i biološke tvari	(1)	(2)	(9)
_3) Držanje tijela pri radu, fizičko opterećenje pri radu i ponavljajući pokreti	(1)	(2)	(9)
_4) Izloženost buci, vibracijama, vrućini ili hladnoći	(1)	(2)	(9)
_5) Odnosi nadređenih i podređenih	(1)	(2)	(9)
_6) Organizacijski aspekti kao što su rasporedi posla, pauze ili smjene	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Pokrivaju li procjene rizika i radna mjesta kod kuće?

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Samo neka | (3) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Pokrivaju li procjene rizika samo osobe koje izravno zapošljava vaša poslovna jedinica ili i druge skupine radnika u vašoj poslovnoj jedinici?

- | | |
|---|-------|
| Pokrivaju samo izravno zaposlene osobe | (1) |
| Pokrivaju i druge skupine radnika | (2) |
| ## Obuhvaćene su samo neke skupine drugih radnika | (3) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[if Q250 = 1]

Q254

Koje je godine provedena zadnja procjena rizika na radnom mjestu?

Godina: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- | | |
|------------------|----------|
| ## Ne znam | (9998) |
| ## Nema odgovora | (9999) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Je li to dokumentirano u pisanom obliku?

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Kome se dostavljaju rezultati procjene rizika na radnom mjestu?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Upravi	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Povjerenicima radnika za zaštitu na radu}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Radničkom vijeću}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Sindikatu}}	(1)	(2)	(9)
_5) Radnicima	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Ako se na temelju procjene rizika moraju poduzeti neke mjere, jesu li radnici obično uključeni u njihovo osmišljavanje i implementaciju?

Da	(1)
Ne	(2)
## To ovisi o tipu mjera	(4)
## Nema odgovora	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Smatra li se u vašoj poslovnoj jedinici procedura procjene rizika korisnim načinom provođenja zaštite na radu?

Da	(1)
Ne	(2)
## Postoje oprečni stavovi o tome	(3)
## Nema odgovora	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Postoje li neki posebni razlozi zašto se procjene rizika na radnom mjestu ne provode redovito? Za svaki od razloga, koji su navedeni u nastavku, odgovorite odnosi li se na vašu poslovnu jedinicu?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Opasnosti i rizici su već poznati	(1)	(2)	(9)
_2) Nema većih problema	(1)	(2)	(9)
_3) Procedura je prenaporna	(1)	(2)	(9)
_4) Nedostatak potrebnog stručnog znanja	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Poduzimaju li se neke druge mjere za provjeru zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Koje se od sljedećih provjera izvode?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Provjera prohodnosti izlaza u nuždi	(1)	(2)	(9)
_2) Vizualna provjera kojom se utvrđuje pridržavaju li se radnici sigurnosnih pravila	(1)	(2)	(9)
_3) Redoviti, ali nedokumentirani pregledi radnih mjesta	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Koliko su sljedeći razlozi važni za provedbu zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici? Za svaki pojedini razlog odgovorite je li to važan razlog, manje važan razlog ili uopće nije razlog.

	Važan razlog	Manje važan razlog	Uopće nije razlog	Nema odgovora
_1) Ispunjavanje zakonske obveze	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Ispunjavanje očekivanja radnika ili njihovih povjerenika	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Održavanje ili povećavanje produktivnosti	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Održavanje reputacije organizacije	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Izbjegavanje kazni i sankcija {{inspekcije rada}}	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Koji su glavni problemi u provedbi zaštite na radu u vašoj poslovnoj jedinici? Za svaki pojedini problem odgovorite je li to veliki problem, manji problem ili uopće nije problem.

	Važan razlog	Manje važan razlog	Uopće nije razlog	Nema odgovora
_1) Nedostatak vremena ili osoblja	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Nedostatak novca	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Nedovoljna osviještenost osoblja	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Nedovoljna osviještenost uprave	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Nedostatak stručnog znanja ili podrške stručnjaka	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Papirologija	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Složenost zakonskih obveza	(1)	(2)	(3)	(9)

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Sljedeća pitanja odnose se na psihosocijalne rizike na radnom mjestu, poput onih koji proizlaze iz načina organizacije posla, međuljudskih odnosa na poslu ili gospodarske situacije.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Ima li vaša poslovna jedinica akcijski plan za prevenciju stresa uzrokovanog poslom?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Do stresa uzrokovanog poslom dolazi kad zahtjevi posla premašuju sposobnost radnika da se s njima nosi ili ih drži pod kontrolom. Ako se smatra da u vašoj poslovnoj jedinici nema problema sa stresom, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojave problemi sa stresom.

- Da (1)
Ne (2)
Nema odgovora (9)

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Postoji li procedura za rješavanje slučajeva mogućeg zlostavljanja ili uznemiravanja? Zlostavljanje ili uznemiravanje javlja se kada radnike ili poslovođe zlostavljaju, ponižavaju ili vrijeđaju kolege ili nadređene osobe.

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Ako se smatra da u vašoj poslovnoj jedinici nema problema s nasiljem ili uznemiravanjem, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojave takvi problemi.

- Da (1)
Ne (2)
Nema odgovora (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

A postoje li procedure za rješavanje mogućih slučajeva prijetnji, zlostavljanja ili vrijeđanja od strane klijenata, pacijenata, učenika ili drugih osoba izvana?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Ako u vašoj poslovnoj jedinici nema većih problema s prijetnjama, zlostavljanjem ili vrijeđanjem, ipak bismo htjeli znati postoje li pripremljene procedure za slučaj da se pojavi takav problem.

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

[Asked to all]

Q303

Je li vaša poslovna jedinica u zadnje 3 godine provela neku od sljedećih mjera za sprječavanje psihosocijalnih rizika?

Ispitivač: dodajte ako je potrebno: Pod psihosocijalnim rizicima podrazumijevamo zdravstvene rizike kao što su stres povezan s poslom, zlostavljanje, uznemiravanje ili nasilje na radnom mjestu.

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Reorganizacija posla s ciljem smanjenja opterećenosti poslom i pritiska na radnom mjestu	(1)	(2)	(9)
_2) Povjerljivo savjetovanje za radnike	(1)	(2)	(9)
_3) Uvođenje postupka za rješavanje sukoba	(1)	(2)	(9)
_4) Interveniranje u slučaju predugog ili neujednačenog radnog vremena	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Jesu li poduzete mjere bile potaknute konkretnim problemima povezanim sa stresom, zlostavljanjem, uznemiravanjem ili nasiljem u poslovnoj jedinici?

Da	(1)
Ne	(2)
## Djelomično	(8)
## Nema odgovora	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Jesu li radnici sudjelovali u osmišljavanju i određivanju mjera za rješavanje psihosocijalnih rizika?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

S obzirom na stanje u vašoj poslovnoj jedinici, čini li neki od sljedećih čimbenika rješavanje psihosocijalnih rizika težim od rješavanja drugih zdravstvenih rizika?

	Da	Ne	Nema odgovora
_3) Nedovoljna osviještenost osoblja	(1)	(2)	(9)
_4) Nedovoljna osviještenost uprave	(1)	(2)	(9)
_5) Nedostatak stručnog znanja ili podrške stručnjaka	(1)	(2)	(9)
_6) Nespremnost za otvoreni razgovor o ovim problemima	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q307

Ima li vaša poslovna jedinica dovoljno informacija o tome kako uključiti psihosocijalne rizike u procjene rizika?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Provodite li neke od sljedećih preventivnih mjera u vašoj poslovnoj jedinici kada je riječ o problemima mišićno-koštanog sustava, kao što su bol u leđima, vratu, rukama, šakama ili nogama?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) [if Q200_2 = 1]: Oprema za pomoć pri podizanju ili premještanju tereta ili kod drugih teških fizičkih poslova	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Rotiranje zadataka kako bi se smanjilo izvođenje ustaljenih pokreta ili tjelesni napor	(1)	(2)	(9)
_3) Poticanje redovitih pauza za ljude u neudobnim ili statičnim položajima, uključujući dugo sjedenje	(1)	(2)	(9)
_4) Osiguravanje ergonomski oblikovanog namještaja, kao što su posebne stolice ili stolovi	(1)	(2)	(9)

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Koliko su česte rasprave o pitanjima zaštite na radu između radničkih povjerenika i uprave? Događaju li se takve rasprave redovito, samo kad se pojavi određeni problem povezan sa zaštitom na radu ili se uopće ne događaju?

- | | |
|--|-------|
| Redovito | (1) |
| Samo kada se pojavi određeni problem | (2) |
| Uopće se ne događaju | (3) |
| ## Nije primjenjivo (nema radničkih povjerenika) | (7) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

A koliko često izbiju nesuglasice zbog zaštite na radu? To se događa često, ponekad ili gotovo nikad?

- | | |
|------------------|-------|
| Često | (1) |
| Ponekad | (2) |
| Gotovo nikada | (3) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Koja su područja glavni povod tih nesuglasica?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Ulaganja u opremu	(1)	(2)	(9)
_2) Osiguravanje obuke za radničke povjerenike	(1)	(2)	(9)
_3) Osiguravanje obuke za radnike	(1)	(2)	(9)
_4) Mjere koje je potrebno poduzeti	(1)	(2)	(9)
_5) Stupanj uključenosti radnika ili njihovih povjerenika	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Pohađaju li {{povjerenici radnika za zaštitu na radu}} bilo kakvu obuku tijekom obavljanja posla kako bi lakše izvršavali svoje zadatke koji se tiču zaštite na radu?

- | | |
|------------------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Da, ali samo neki od njih | (3) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

A što je sa samim radnicima? Za koja od sljedećih područja vaša poslovna jedinica osigurava obuku za njih?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Za koja od sljedećih područja vaša poslovna jedinica osigurava obuku radnika?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Pravilno korištenje i podešavanje njihove radne opreme i namještaja	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Uporaba opasnih tvari	(1)	(2)	(9)
_3) Načini sprječavanja psihosocijalnih rizika poput stresa i zlostavljanja	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Načini podizanja i premještanja teških tereta ili ljudi	(1)	(2)	(9)
_5) Postupci u slučaju opasnosti	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Je li neka od tih obuka osigurana i na drugim jezicima?

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

**Raspravlja li se redovito o pitanjima zaštite na radu na sastancima
osoblja ili tima?**

- | | |
|--------------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Samo u nekim odjelima | (3) |
| ## Nema odgovora | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Je li vaša poslovna jedinica koristila informacije o zaštiti na radu neke od sljedećih organizacija?

	Da	Ne	Nema odgovora
_1) Organizacija poslodavaca	(1)	(2)	(9)
_2) Sindikata	(1)	(2)	(9)
_3) Osiguravatelja	(1)	(2)	(9)
_5) {{Inspekcije rada}}	(1)	(2)	(9)
_6) Drugih službenih ustanova za zaštitu na radu	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Jeste li čuli za kampanje Zdrava radna mjesta koje provodi Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu?

Da	(1)
Ne	(2)
## Nema odgovora	(9)

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Kako biste ocijenili razinu izostanaka s radnog mjesta zbog bolovanja u vašoj poslovnoj jedinici u odnosu na druge poslovne jedinice u vašem sektoru? Je li ta razina vrlo visoka, prilično visoka, otprilike prosječna, prilično niska ili vrlo niska?

- | | |
|---------------------|-------|
| Vrlo visoka | (1) |
| Prilično visoka | (2) |
| Otprilike prosječna | (3) |
| Prilično niska | (4) |
| Vrlo niska | (5) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[Asked to all]

Q451

Kako biste ocijenili trenutnu gospodarsku situaciju ove poslovne jedinice? Je li ona vrlo dobra, prilično dobra, ni dobra ni loša, prilično loša ili vrlo loša?

- | | |
|------------------|-------|
| Vrlo dobra | (1) |
| Prilično dobra | (2) |
| Ni dobra ni loša | (3) |
| Prilično loša | (4) |
| Vrlo loša | (5) |
| ## Nema odgovora | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Je li gospodarska situacija u zadnje tri godine rezultirala smanjenjem dostupnih sredstava namijenjenih zaštiti na radu u vašoj poslovnoj jedinici?

- | | |
|------------------|-------|
| Da | (1) |
| Ne | (2) |
| ## Nema odgovora | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Pristajete li da vas naša agencija ili Europska agencija za sigurnost i zdravlje na radu ponovno kontaktira zbog studije praćenja utemeljene na vašim odgovorima u ovom upitniku?

- Da, slaže se (1)
Ne, ne slaže se (2)
Nema odgovora (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Da bismo vas ponovno kontaktirali u tu svrhu, smijem li vas zamoliti da nam kažete svoje ime, adresu elektroničke pošte i direktni telefonski broj?

Puno ime i prezime: _____ (1)

Adresa elektroničke pošte: _____ (2)

Direktni telefonski broj: _____ (3)

Odbija pružiti informaciju (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

Kao što smo spomenuli na početku, jako je važno da ispitivanje bude provedeno na različitim lokacijama organizacije s više lokacija. Nažalost, ne postoji nikakav primjeren imenik s podacima tih poslovnih jedinica.

[If Q051 > 2] **Mogu li vas opet zamoliti da nam ustupite telefonski broj podružnice s 5 ili više zaposlenika, koja je unutar {{Hrvatske}} najudaljenija od vaše lokacije, da bismo je mogli naknadno kontaktirati radi dodatnog intervjua?**

[If Q051 = 2] **Mogu li vas opet zamoliti da nam ustupite telefonski broj podružnice s 5 ili više zaposlenika da bismo je mogli naknadno kontaktirati radi dodatnog intervjua?**

- ## Informacije o dodatnom ispitaniku su dobivene (1) go to Q081_adr1
- ## Odbijeno jer je situacija sa zaštitom na radu ista u svim poslovnim jedinicama organizacije (8) go to END7
- ## Odbijeno (9) go to END7

END7

Razumijemo da ne želite da provedemo još jednu anketu u ovoj organizaciji.

[Read out to all]

Zahvaljujemo vam na suradnji.

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Ispitivač: Ako tijekom razgovora ispitanik opozove svoj pristanak da kontaktirate drugu poslovnu jedinicu u ovoj organizaciji, to treba biti zabilježeno ovdje kako bi adresa mogla biti izbrisana.

- ## I dalje je odobreno kontaktiranje druge lokacije. (1)
- ## Dopuštenje je izričito opozvano. (9)