

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Finland

Language version: Swedish

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	9
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	14
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	18
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	20
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	25
G. Employee participation in OSH issues	29
H. Sources of support.....	32
I. Final background questions	33

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: _01), _02), _03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Hej! Jag heter ... och jag ringer från <TNS Gallup Oy> i <Esbo>. Vi genomför en europeisk undersökning om hälsa och säkerhet. Jag skulle vilja intervjua den person som har bäst kunskaper om hälsa och säkerhet på den här arbetsplatsen.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Det är ofta den verkställande direktören eller avdelningschefen.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Det är ofta den tekniska chefen eller personalchefen.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Det är ofta personalchefen.

Intervjuare: Betona vid behov:

- Undersökningen utförs på uppdrag av Europeiska arbetsmiljöbyrån. Europeiska arbetsmiljöbyrån är ett självstyrande organ inom Europeiska Unionen som tillhandahåller information om hur man kan förbättra hälsa och säkerhet på arbetet.
- Frågorna rör hälso- och säkerhetsriktlinjer och praxis på er arbetsplats.
- Bra hälsa och säkerhet på arbetet är en fråga som får allt större betydelse och är en nyckelfaktor för den europeiska ekonomins framgång. Ert deltagande i undersökningen kommer att hjälpa att tillgodose arbetsplatser med bättre information och assistans. Detta bidrar till att förbättra säkerhetsåtgärderna och hälsoskyddet för alla medarbetare. -Resultaten kommer att användas till stöd för arbetsplatserna och för att förbättra lagstiftningen. - Mer information hittar du på webbadressen esener.eu. De första resultaten kommer att publiceras i början av 2015.

- | | |
|--|---------------------------------|
| Det är rätt person som har svarat | (1) go to Q004a |
| Bokning av återuppringning senare | (2) take up time for recall** |
| Den som svarar kopplar vidare till en annan person | (3) go to Q003 |
| Den som svarar uppger att du ska ringa en annan person | (4) take up name & tel.** |
| Avböjer | (5) END1 |
| motivationsbrev | (9) take up Email |

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Hej! Jag heter ... och jag ringer från <TNS Gallup Oy> i <Esbo>. Vi genomför en europeisk undersökning om hälsa och säkerhet på arbetet. Vi har redan genomfört en intervju med ert huvudkontor och skulle vilja prata med någon på er lokala avdelning om samma ämne. Är det du som är ansvarig för hälsa och säkerhet på den här arbetsplatsen?

Intervjuare: (lägg till om du får frågor om den första intervjun): Den första intervjun genomfördes med den person som är hälso- och säkerhetsansvarig på företagets eller organisationens huvudkontor.

- | | |
|--|-----------------------------|
| Det är rätt person som har svarat | (1) go to Q004b |
| Den som svarar kopplar vidare till en annan person | (2) go to Q002 again |
| Den som svarar uppger att du ska ringa en annan person | (3) take up name & tel.** |
| Avböjer | (4) END1 |
| motivationsbrev | (9) take up Email |

*** then go to END2*

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Hej! Jag heter ... och jag ringer från <TNS Gallup Oy> i <Esbo>. Vi genomför en andra europeisk undersökning om hälsa och säkerhet. För den här intervjun skulle jag vilja prata med den person som har bäst kunskaper om hälsa och säkerhet på den här arbetsplatsen. Är det du?

- | | |
|---|---------------------------------|
| Det är rätt person som har svarat och det är okej att fortsätta | (1) go to Q004a |
| Bokning av återuppringning senare | (2) take up time for recall** |
| Den som svarar kopplar vidare till en annan person | (3) go to Q003 again |
| Den som svarar uppger att du ska ringa en annan person | (4) take up name & tel.** |
| Avböjer | (5) END1 |
| motivationsbrev | (9) take up Email |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Undersökningen genomförs i samarbete med Europeiska arbetsmiljöbyrån och TNS Infratest i München. Givetvis är det frivilligt att delta.

Intervjuare: Din arbetsplats har valts ut slumpvis för att representera er sektor och storlek. För att få representativa resultat är det emellertid viktigt att så många som möjligt av de utvalda arbetsplatserna deltar.

Samtliga uppgifter kommer att behandlas med fullständig sekretess och svaren kommer att vara helt anonyma. Kan du tänka dig att delta i den här intervjun?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| OK att genomföra intervjun på en gång | (1) | go to FILT050 |
| Bokning av återuppringning senare | (2) | take up time for recall** |
| Avböjde därför att hälso- och säkerhetsfrågor hanteras på organisationens huvudkontor och inte på lokal nivå | (3) | go to Q005 |
| Avböjde därför att hälso- och säkerhetstjänsterna är utlokaliserade | (4) | go to Q006 |
| Deltar i allmänhet inte i telefonintervjuer | (5) | go to Q007 |
| Avböjde av andra skäl | (6) | END1 |
| motivationsbrev | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Undersökningen genomförs i samarbete med Europeiska arbetsmiljöbyrån och TNS Infratest i München. Givetvis är det frivilligt att delta.

Intervjuare: För att få representativa resultat är det emellertid viktigt att så många som möjligt av de utvalda arbetsplatserna deltar.

Samtliga uppgifter kommer att behandlas med fullständig sekretess och svaren kommer att vara helt anonyma. Kan du tänka dig att delta i den här intervjun?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| OK att genomföra intervjun på en gång | (1) | go to FILT050 |
| Bokning av återuppringning senare | (2) | take up time for recall** |
| Avböjde därför att hälso- och säkerhetsfrågor hanteras på organisationens huvudkontor och inte på lokal nivå | (3) | go to Q005 |
| Avböjde därför att hälso- och säkerhetstjänsterna är utlokaliserade | (4) | go to Q006 |

ESENER-2 Master Questionnaire

- Deltar i allmänhet inte i telefonintervjuer (5) go to Q007
Avböjde av andra skäl (6) END1
motivationsbrev (9) take up Email

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Även om hälso- och säkerhetsfrågor i huvudsak hanteras av huvudkontoret finns det ofta någon på lokal nivå som har kännedom om det här ämnet. Frågorna är av allmän karaktär och kräver inga särskilda kunskaper om ämnet. Skulle jag kunna få prata med den som är mest insatt i ämnet på den här avdelningen?

- Det är rätt person som har svarat och det är okej att fortsätta (1) go to Q050/Q100
Bokning av återuppringning senare (2) take up time for recall**
Den som svarar kopplar vidare till en annan person (3) go to Q003 again
Den som svarar uppger att du ska ringa en annan person (4) take up name and tel.**
Avböjandet vidhålls (5) END1

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 4]

Q006

Även om hälso- och säkerhetsfrågor i huvudsak hanteras av en extern tjänst finns det vanligtvis någon på lokal nivå som har kännedom om det här ämnet. Det är vanligtvis den verkställande direktören eller annan chef som har kontakt med den externa tjänsteleverantören.

- Det är rätt person som har svarat och det är okej att fortsätta (1) go to Q050/Q100
Bokning av återuppringning senare (2) take up time for recall**
Den som svarar kopplar vidare till en annan person (3) go to Q003 again
Den som svarar uppger att du ska ringa en annan person (4) take up name and tel.**
Avböjandet vidhålls (5) END1

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 5]

Q007

Du sa att du som regel inte deltar i telefonintervjuer. Skulle du kunna tänka dig att fylla i frågeformuläret på nätet istället?

- | | | |
|------------|-------|------------|
| Ja | (1) | go to Q008 |
| Nej | (2) | go to END1 |
| Inget svar | (9) | go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Skulle du kunna ge mig din e-postadress så att jag kan skicka webbversionen av frågeformuläret till dig?

E-postadress: _____

- | | | |
|---------|-------|------------|
| Avböjde | (9) | go to END1 |
|---------|-------|------------|

END1

Tack för att du ändå tog dig tid. Hej då!

Intervjuare:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Tack för din hjälp. Hej då!

Intervjuare:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Kan jag bara först få kontrollera: Vilken funktion har du på den här arbetsplatsen? Är du...

INT: Multiple answers possible

- _1) Ägare eller delägare i det här företaget (1)
- _2) Verkställande direktör, plats- eller avdelningschef (1)
- _3) En annan typ av chef (1)
- _4) Arbetarskyddschef (1)
- _5) En arbetstagarrepresentant med ansvar för hälsa och säkerhet eller (1)
- _6) Annan anställd med ansvar för hälsa och säkerhet (1)
- _7) ## En extern hälso- och säkerhetskonsult (1)
- 9) ## Inget svar (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Är hälsa och säkerhet din huvuduppgift eller är det bara en av flera arbetsuppgifter som du har på den här arbetsplatsen?

- Huvuduppgift (1)
- En av flera arbetsuppgifter (2)
- ## Inget svar (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Är er organisation den enda, eller hör ni till en större organisation med flera olika filialer på olika platser i {{Finland}}?

- Organisationen är den enda (1)
- En av flera olika arbetsplatser som organisationen har i det här landet (2)
- ## Vet ej (8)
- ## Inget svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Är detta huvudkontoret eller är det en filial?

- | | |
|---------------|-------|
| Huvudkontor | (1) |
| Filial | (2) |
| ## Inget svar | (9) |

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Kan jag få bekräfta igen: Är detta huvudkontoret för organisationen eller är det en filial?

- | | |
|---------------|-------|
| Huvudkontor | (1) |
| Filial | (2) |
| ## Inget svar | (9) |

[Asked to all]

Q104

Ungefär hur många personer arbetar på den här arbetsplatsen under en normal vecka, oavsett om de är fysiskt närvarande eller utför sitt arbete utanför lokalerna?

[if Q050 or Q102 = 1]

Ange hur många anställda personer, inhyrda arbetstagare, underleverantörer och egenföretagare ni har. Det räcker med en uppskattning.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Ange endast de som arbetar på den lokala arbetsplatsen och ta med alla, inklusive inhyrda arbetstagare, underleverantörer och egenföretagare. Det räcker med en uppskattning.

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Alla personer räknas, oavsett om de arbetar heltid eller deltid (= antal personer).

Inget svar

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Och ungefär hur många av dessa personer är anställda på din arbetsplats?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Med anställda avses de som finns med på organisationens avlöningslista.

_____ Antalet anställda personer på den här arbetsplatsen

→ Filter to END if <5 employees or if "Inget svar"

Samtliga (programmer: insert figure from Q104)

Inget svar (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Antalet anställda personer du just angav är större än det totala antalet personer som arbetar på arbetsplatsen enligt svar på tidigare fråga. Är du säker på att detta är korrekt, eller vill du rätta någon av de två siffrorna?

Båda angivna siffror är korrekta (1)

Respondenten vill rätta siffran för det totala antalet (Q104) (2)

Respondenten vill rätta siffran för de anställda personerna (Q105) (3)

Respondenten vill rätta båda siffrorna (4)

Inget svar (9)

Q106_txt:

Samtliga av följande frågor gäller alla som arbetar här under en normal vecka, d.v.s. inklusive inhyrda arbetstagare, underleverantörer och frilansare som arbetar på plats. Från och med nu kommer vi att kalla alla dessa grupper „medarbetare“.

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q107

Har någon av medarbetarna svårt att förstå språket som talas på din arbetsplats?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[Asked to all]

Q110

Och ungefär hur många av medarbetarna är 55 år eller äldre? Är det ...

Inga alls	(1)
Mindre än en fjärdedel	(2)
En fjärdedel eller hälften eller	(3)
Mer än hälften av arbetsstyrkan	(4)
## Inget svar	(9)

[Asked to all]

Q111

Arbetar någon av medarbetarna regelbundet hemifrån, till exempel en dag i veckan?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Enligt informationen i databasen tillhör den här arbetsplatsen sektorn [[*]]. Stämmer det?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Kan du ge en kort beskrivning av huvudverksamheten för den här arbetsplatsen?

Inget svar

(9)

[Asked to all]

Q114

Hör den här arbetsplatsen till den offentliga sektorn?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt En organisation i den offentliga sektorn ägs helt eller delvis av staten.

Ja

(1)

Nej

(2)

Inget svar

(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

**Ungefär vilket år startade den här arbetsplatsen sin verksamhet?
Vänligen inkludera tid på tidigare platser eller under annat ägarskap.**

Intervjuare: Ange årtal i rutan. Om respondenten inte spontant kan ange året då verksamheten startade, markera „vet ej” och läs upp kategorierna som visas på skärmen!

År: (allow values from 1500 to 2014)

Vet ej

(9998)

Inget svar

(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Kan du ge mig en ungefärlig tidpunkt med hjälp av de följande perioderna? Var det ...

Före 1990

(1)

1990 till 2005

(2)

2006 till 2010 eller

(3)

Efter 2010

(4)

Inget svar

(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Följande frågor handlar om hur hälsa och säkerhet organiseras på din arbetsplats.

[Asked to all]

Q150

Vilka hälso- och säkerhetstjänster använder ni, internt eller externt?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) En företagshälsovårdsläkare	(1)	(2)	(9)
_2) En psykolog	(1)	(2)	(9)
_3) En expert som arbetar med ergonomisk design och arbetsplatsergonomi	(1)	(2)	(9)
_4) En allmänt kunnig person inom hälsa och säkerhet	(1)	(2)	(9)
_5) En expert på olycksförebyggande åtgärder	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Finns det ett dokument som förklarar ansvarsområden och rutiner för hälsa och säkerhet och som är tillgängligt för dem som arbetar på arbetsplatsen?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Ja, men bara för vissa medarbetarkategorier	(3)
## Inget svar	(9)

[Asked to all]

Q156

Finns det en särskild budget avsatt varje år för åtgärder och utrustning inom hälsa och säkerhet, på din arbetsplats?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Genomför ni regelbundna hälsokontroller för att kontrollera medarbetarnas hälsa?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[Asked to all]

Q158

Vidtar ni några av följande åtgärder för att förbättra medarbetarnas hälsa?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Åtgärder för att öka medvetenheten om hälsosamma matvanor	(1)	(2)	(9)
_2) Åtgärder för att öka medvetenheten om hur man kan förebygga beroenden, som t.ex. rökning, alkohol eller droger	(1)	(2)	(9)
_3) Åtgärder för att främja idrottsaktiviteter utanför arbetstid	(1)	(2)	(9)
_4) Åtgärder för att främja ryggövningar, stretching eller andra fysiska aktiviteter på arbetet	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Analyseras sjukfrånvaro regelbundet med avsikt att förbättra arbetsförhållandena?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Finns det rutiner för att stödja medarbetare som återvänder till arbetet efter en längre tids sjukskrivning?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Om det hittills inte har förekommit att långtidssjukskrivna har kommit tillbaka till arbetet, skulle vi vilja veta om några rutiner har etablerats för att bemöta behoven om detta skulle hända.

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Hur ofta diskuteras hälso- och säkerhetsfrågor på de högre ledningsnivåerna? Är det regelbundet, ibland eller praktiskt taget aldrig?

- Regelbundet (1)
- Ibland (2)
- Praktiskt taget aldrig (3)
- ## Ej tillämpligt (4)
- ## Inget svar (9)

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Genomgår gruppleddare och linjechefer på arbetsplatsen utbildning för att hantera hälsa och säkerhet i sina grupper?

- Ja (1)
- Nej (2)
- ## Endast vissa (3)
- ## Inget svar (9)

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1,Q100_2≠1]

Q164a

Har du personligen genomgått någon utbildning i hälso- och säkerhetshantering?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Har du personligen genomgått någon utbildning i hälso- och säkerhetshantering på din arbetsplats?

- Ja (1)
- Nej (2)
- ## Inget svar (9)

[Asked to all]

Q165

Har er arbetsplats haft besök av {{arbetarskyddsinspektören}} under de senaste 3 åren i syfte att kontrollera hälso- och säkerhetsförhållandena?

- Ja (1)
- Nej (2)
- ## Inget svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Vilka av följande arbetstagarrepresentanter finns på arbetsplatsen?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) {{Ett samarbetsråd}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{En facklig förtroendeman}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Ett skyddsombud}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{En arbetsmiljökommitté}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Beroende på arbetstyp finns det olika sorters faror och risker. Vilken av följande riskfaktorer finns på din arbetsplats? Svara på om de förekommer oavsett om de för närvarande är under kontroll och oavsett av hur många av medarbetarna som berörs av dem.

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Tröttande eller smärtsamma positioner, inklusive stillasittande under längre perioder	(1)	(2)	(9)
_2) Lyftande eller förflyttande av människor eller tunga laster	(1)	(2)	(9)
_3) Högt buller	(1)	(2)	(9)
_4) Enformiga hand- eller armrörelser	(1)	(2)	(9)
_5) Värme, kyla eller drag	(1)	(2)	(9)
_6) Risk för olycksfall med maskiner eller handverktyg	(1)	(2)	(9)
_7) Risk för olycksfall med fordon under arbetet, men inte på väg till och från arbetet	(1)	(2)	(9)
_8) Kemikalier eller biologiskt material i form av vätskor, ångor eller damm	(1)	(2)	(9)
_9) Ökad risk för att halka, snubbla och falla	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

Förutom dessa risker kan det även förekomma risker beroende på hur arbetet är organiserat, sociala relationer på arbetet eller på grund av den ekonomiska situationen. För var och en av de risker jag nu nämner, kan du berätta om den förekommer eller inte förekommer på arbetsplatsen?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Tidspress	(1)	(2)	(9)
_2) Dålig kommunikation eller dåligt samarbete inom organisationen	(1)	(2)	(9)
_3) Medarbetares brist på inflytande över arbetstakt eller arbetsprocesser	(1)	(2)	(9)
_4) Osäkerhet om anställning.	(1)	(2)	(9)
_5) Att behöva hantera svåra kunder, patienter, elever m.m.	(1)	(2)	(9)
_6) Långa eller oregelbundna arbetstider	(1)	(2)	(9)
_7) Diskriminering, till exempel på grund av kön, ålder eller etnisk bakgrund	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Finns det några risker som din arbetsplats saknar information om, eller saknas verktyg för att [effektivt] förebygga riskerna? I så fall, vilka?

Intervjuare: Flera svar är möjliga

- _1) Tröttande eller smärtsamma positioner, inklusive stillasittande under längre perioder (1)
- _2) Lyftande eller förflyttande av människor eller tunga laster (1)
- _3) Högt buller (1)
- _4) Enformiga hand- eller armrörelser (1)
- _5) Värme, kyla eller drag (1)
- _6) Risk för olycksfall med maskiner eller handverktyg (1)
- _7) Risk för olycksfall med fordon under arbetet (1)
- _8) Kemikalier eller biologiskt material (1)
- _9) Ökad risk för att halka, snubbla och falla (1)
- _10) Tidspress (1)
- _11) Dålig kommunikation eller dåligt samarbete inom organisationen (1)
- _12) Medarbetares brist på inflytande över arbetstakt eller arbetsprocesser (1)
- _13) Osäkerhet om anställning. (1)
- _14) Att behöva hantera svåra kunder, patienter, elever m.m.. (1)
- _15) Långa eller oregelbundna arbetstider (1)
- _16) Diskriminering, till exempel på grund av kön, ålder eller etnisk bakgrund (1)
- _17) ## Ingen av dessa (1)
- _99) ## Inget svar (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Genomför ni regelbundet riskbedömningar av arbetsplatsen?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt En riskbedömning är en strukturerad granskning av det som i ditt arbete kan skada människor och hur dessa risker kan kontrolleras.

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Utförs riskbedömningarna främst av intern personal eller utförs de av externa tjänsteleverantörer?

De utförs främst av intern personal	(1)
De utförs främst av externa tjänsteleverantörer	(2)
## Både och i ungefär samma utsträckning	(3)
## Inget svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Vilka av följande aspekter utvärderas rutinmässigt i samband med dessa riskbedömningar av arbetsplatsen?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Maskin-, utrustnings- och anläggningssäkerhet	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Farliga kemikalier eller biologiskt material	(1)	(2)	(9)
_3) Arbetsställningar, fysiska arbetskrav och enformiga rörelser	(1)	(2)	(9)
_4) Exponering för buller, vibrationer, värme eller kyla	(1)	(2)	(9)
_5) Relationer mellan överordnade och andra medarbetare	(1)	(2)	(9)
_6) Organisatoriska aspekter såsom arbetsscheman, raster eller arbetsskift	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Täcker riskbedömningarna in arbetsplatser hemma?

- | | |
|-----------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nej | (2) |
| ## Endast vissa | (3) |
| ## Inget svar | (9) |

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Täcker riskbedömningarna endast in de som är anställda eller täcker de även in andra typer av medarbetare på arbetsplatsen?

- | | |
|--|-------|
| Endast anställda tas med i riskbedömningarna | (1) |
| Även andra typer av medarbetare tas med i riskbedömningarna | (2) |
| ## Endast vissa typer av medarbetare tas med i riskbedömningarna | (3) |
| ## Inget svar | (9) |

[if Q250 = 1]

Q254

Vilket år utfördes den senaste riskbedömningen av arbetsplatsen?

År: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- | | |
|---------------|----------|
| ## Vet ej | (9998) |
| ## Inget svar | (9999) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Har det dokumenterats skriftligt?

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nej | (2) |
| ## Inget svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Vilka har fått ta del av resultaten från riskbedömningen?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Ledningen	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Skyddsombuden}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Samarbetsrådet}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Fackliga förtroendemän}}	(1)	(2)	(9)
_5) Medarbetarna själva	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Om åtgärder måste vidtas efter en riskbedömning: Är medarbetarna då vanligtvis delaktiga i utformningen och utförandet av dem?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Det beror på vilken typ av åtgärd det gäller	(4)
## Inget svar	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Anser man på din arbetsplats att rutinerna för riskbedömningar är ett användbart tillvägagångssätt för att hantera hälsa och säkerhet?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Det är delade åsikter om detta	(3)
## Inget svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Finns det några särskilda anledningar till varför riskbedömningar av arbetsplatsen inte genomförs regelbundet? Ange för vart och ett av de följande påståendena om det gäller för er arbetsplats eller inte.

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Farorna och riskerna är redan kända	(1)	(2)	(9)
_2) Det finns inte några större problem	(1)	(2)	(9)
_3) Rutinerna är alltför betungande	(1)	(2)	(9)
_4) Den nödvändiga sakkunskapen saknas	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Har några andra åtgärder vidtagits för att kontrollera hälsan och säkerheten på arbetsplatsen?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Hur ser de kontrollerna ut? Förekommer det ...

	Ja	Nej	Inget svar
_1) kontroller för att se att nödutgångar hålls fria	(1)	(2)	(9)
_2) visuella kontroller om huruvida medarbetare följer säkerhetsbestämmelser	(1)	(2)	(9)
_3) regelbundna men odokumenterade arbetsplatsinspektioner	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Hur viktiga är de följande anledningarna för att ta itu med hälsa och säkerhet på din arbetsplats? Ange för varje anledning om den är mycket viktig, mindre viktig eller inte viktig alls.

	Mycket viktig	Mindre viktig	Inte viktig alls	Inget svar
_1) Uppfylla rättsliga förpliktelser	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Leva upp till förväntningar från medarbetare eller deras representanter.	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Upprätthålla eller öka produktiviteten	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Upprätthålla organisationens rykte	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Undvika böter och påföljder från {{arbetarsskyddsinspektionen}}	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Vilka är de största svårigheterna med att hantera hälsa och säkerhet på din arbetsplats? Ange för vart och ett av de följande påståendena om det är mycket svårt, mindre svårt eller inte alls svårt.

	Mycket viktig	Mindre viktig	Inte viktig alls	Inget svar
_1) Tids- eller personalbrist	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Brist på pengar	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Bristande medvetenhet bland medarbetarna	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Bristande medvetenhet i ledningen	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Avsaknad av sakkunskap eller specialiststöd	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Pappersarbetet	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Komplicerade rättsliga förpliktelser	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

De följande frågorna handlar om psykosociala risker som kan förekomma på arbetsplatsen och som beror på hur arbetet är organiserat, sociala relationer på arbetet, eller den ekonomiska situationen.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Finns det någon åtgärdsplan för att förebygga arbetsrelaterad stress?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Arbetsrelaterad stress upplevs när arbetskraven överskrider medarbetarens förmåga att hantera och styra över dem. Även om stress inte anses vara allmänt förekommande på arbetsplatsen skulle vi gärna vilja veta om det finns fastslagna rutiner i händelse av att stress skulle bli ett problem.

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nej | (2) |
| ## Inget svar | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Finns det några fastslagna rutiner för att hantera eventuella fall av mobbning eller trakasserier? Mobbning eller trakasserier sker när medarbetare eller chefer utsätts för övergrepp, kränks eller attackeras av kollegor eller överordnade.

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Även om mobbning och trakasserier inte anses vara allmänt förekommande på arbetsplatsen skulle vi gärna vilja veta om det finns fastslagna rutiner i händelse av att detta skulle bli ett problem.

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nej | (2) |
| ## Inget svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

Och finns det några rutiner för att hantera eventuella fall av hot, övergrepp eller attacker från kunder, patienter, elever eller andra externa personer?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Även om sådana hot, övergrepp och överfall inte anses vara allmänt förekommande på arbetsplatsen skulle vi gärna vilja veta om det finns fastslagna rutiner i händelse av att detta skulle bli ett problem.

Ja (1)
Nej (2)
Inget svar (9)

[Asked to all]

Q303

Har man på arbetsplatsen, under de senaste 3 åren, vidtagit någon eller några av följande åtgärder för att förebygga psykosociala risker?

Intervjuare: lägg till om nödvändigt Med psykosociala risker avser vi hälsorisker som exempelvis arbetsrelaterad stress, mobbning, ofredande eller våld på arbetsplatsen.

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Utfört en omorganisering av arbete för att minska arbetskrav och -belastning	(1)	(2)	(9)
_2) Erbjudit sekretessbelagd rådgivning för medarbetare	(1)	(2)	(9)
_3) Etablerat rutiner för konfliktlösning	(1)	(2)	(9)
_4) Ingripit om någon har arbetat överdrivet länge eller på oregelbundna tider	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Föregicks åtgärderna av verkliga problem med stress, mobbning, trakasserier eller våld på arbetsplatsen?

Ja (1)
Nej (2)
Delvis (8)
Inget svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Deltog medarbetarna i utformningen av åtgärderna och hur de ska struktureras för att bemöta psykosociala risker?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Med tanke på situationen på din arbetsplats: Gör någon av de följande faktorerna det särskilt svårt att hantera psykosociala risker jämfört med andra hälsorisker?

	Ja	Nej	Inget svar
_3) Bristande medvetenhet bland medarbetarna	(1)	(2)	(9)
_4) Bristande medvetenhet i ledningen	(1)	(2)	(9)
_5) Avsaknad av sakkunskap eller specialiststöd	(1)	(2)	(9)
_6) Motvilja mot att tala öppet om dessa frågor	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q307

Har ni tillräckligt med information om hur man inkluderar psykosociala risker i riskbedömningar?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Vi går nu vidare till muskel- och skelettbesvär som smärtor i rygg, nacke, armar, händer eller ben. Finns några av följande rutiner för förebyggande åtgärder på arbetsplatsen?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) [if Q200_2 = 1]: Utrustning som hjälper till vid lyft eller flytt av laster eller annat fysiskt tungt arbete	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Arbetsrotation för att minska enformiga rörelser eller fysisk ansträngning	(1)	(2)	(9)
_3) Uppmanande till regelbundna raster för personer som arbetar i obekväma eller statiska kroppsställningar, inklusive längre tids stillasittande	(1)	(2)	(9)
_4) Tillhandahållande av ergonomisk utrustning så som särskilda stolar eller skrivbord	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Hur ofta diskuteras hälsa och säkerhet av arbetstagarrepresentanter och ledningen? Genomförs dessa diskussioner regelbundet, endast när särskilda hälso- och säkerhetsproblem uppstår eller inte alls?

Regelbundet	(1)
Endast när särskilda hälso- och säkerhetsproblem uppstår	(2)
Inte alls	(3)
## Stämmer inte in (det finns inga arbetstagarrepresentanter)	(7)
## Inget svar	(9)

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

Och hur ofta uppstår problematik som rör hälsa och säkerhet? Är det ofta, ibland eller praktiskt taget aldrig?

Ofta	(1)
Ibland	(2)
Praktiskt taget aldrig	(3)
## Inget svar	(9)

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Och vad handlar problematiken i huvudsak om?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Investering i utrustning	(1)	(2)	(9)
_2) Möjlighet till skolning för arbetstagarrepresentanter	(1)	(2)	(9)
_3) Möjlighet till skolning för medarbetare	(1)	(2)	(9)
_4) Vilka åtgärder som behöver vidtas	(1)	(2)	(9)
_5) Hur mycket medarbetarna och deras ombud ska vara engagerade	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Erbjuds {{skyddsombuden}} någon form av skolning under arbetstid i syfte att hjälpa dem att utföra sina uppgifter inom hälsa och säkerhet?

- | | |
|--------------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nej | (2) |
| ## Ja, men endast vissa av dem | (3) |
| ## Inget svar | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

Och hur är det med medarbetarna själva: Inom vilka av följande områden får de skolning på er arbetsplats?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Inom vilka av följande områden får medarbetarna på er arbetsplats skolning?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Korrekt användning och anpassning av arbetsutrustning och möbler	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Hantering av farliga ämnen	(1)	(2)	(9)
_3) Hur man förebygger psykosociala risker som stress och mobbning	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Hur man lyfter och flyttar tunga laster eller personer	(1)	(2)	(9)
_5) Nödfallsrutiner	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Erbjuds några av de här skolningarna även på andra språk?

- | | |
|---------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nej | (2) |
| ## Inget svar | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Diskuteras hälso- och säkerhetsfrågor regelbundet under personal- eller gruppmöten?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Endast på vissa avdelningar I	(3)
## Inget svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Har din arbetsplats använt hälso- och säkerhetsinformation från någon av följande organisationer?

	Ja	Nej	Inget svar
_1) Arbetsgivarorganisationer	(1)	(2)	(9)
_2) Fackliga organisationer	(1)	(2)	(9)
_3) Försäkringsbolag	(1)	(2)	(9)
_5) {{Arbetskyddsinspektionen}}	(1)	(2)	(9)
_6) Andra officiella organ för hälsa och säkerhet på arbetet	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Känner du till kampanjen för hälsosamma arbetsplatser som drivs av Europeiska arbetsmiljöbyrån?

Ja	(1)
Nej	(2)
## Inget svar	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

På vilken nivå ligger sjukfrånvaron på er arbetsplats i jämförelse med andra arbetsplatser inom sektorn? Är den mycket hög, ganska hög, ungefär genomsnittlig, ganska låg eller mycket låg?

- Mycket hög (1)
- Ganska hög (2)
- Ungefär genomsnittlig (3)
- Ganska låg (4)
- Mycket låg (5)
- ## Inget svar (9)

[Asked to all]

Q451

Hur skulle du gradera den aktuella ekonomiska situationen för den här arbetsplatsen? Är den mycket bra, ganska bra, varken bra eller dålig, ganska dålig eller mycket dålig?

- Mycket bra (1)
- Ganska bra (2)
- Varken bra eller dålig (3)
- Ganska dålig (4)
- Mycket dålig (5)
- ## Inget svar (9)

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Har den ekonomiska situationen under de senaste tre åren resulterat i minskade resurser för hälsa och säkerhet på din arbetsplats?

- Ja (1)
- Nej (2)
- ## Inget svar (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Kan vi eller Europeiska arbetsmiljöbyrån kontakta dig vid ett senare tillfälle om vi skulle ha ytterligare frågor för en uppföljningsstudie, baserat på dina svar i den här undersökningen?

- Ja, det går bra (1)
Nej, det går inte (2)
Inget svar (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Skulle jag kunna få ditt namn, din e-postadress och ditt direktnummer så att vi i så fall kan kontakta dig igen?

Fullständigt namn: _____ (1)

E-postadress: _____ (2)

Direktnummer: _____ (3)

Nekar till att lämna ut den här informationen (9)

[Read out to all]

Stort tack för din hjälp och dina svar.

END of the interview.