

2<sup>nd</sup> European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

## **ESENER-2**

# **Final Master Questionnaire**

Master Version for the  
Main Survey

**Country: Spain**

**Language version: Spanish**

June 2014

### **Basic structure of the questionnaire**

A. Contact phase .....	3
B. Introductory questions (part of background information) .....	9
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy .....	15
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	19
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	21
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders .....	26
G. Employee participation in OSH issues .....	30
H. Sources of support.....	33
I. Final background questions .....	34

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: \_01), \_02), \_03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### A. Contact phase

*[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]*

**Q001**

**Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto <TNS Demoscopia> de <Madrid>. Estamos realizando una encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Me gustaría entrevistar a la persona que mejor conozca el tema de prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo.**

*[If number of employees < 50 (all sectors)]*

**A menudo esta persona es el director ejecutivo o el director de sucursal.**

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

**A menudo esta persona es el director técnico o el jefe de personal.**

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]*

**A menudo esta persona es el jefe de personal.**

*Entrevistador: Insista si fuera necesario:*

- *Esta es una encuesta realizada en nombre de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La Agencia es un organismo autónomo de la Unión Europea que ofrece información para mejorar la prevención de riesgos laborales.*
- *Las preguntas tratan sobre políticas y prácticas de seguridad y salud en su centro de trabajo.*
- *El tema de prevención de riesgos laborales cobra cada vez mayor importancia y es un factor clave para el éxito de la economía europea. Su participación en esta encuesta servirá para mejorar la información y la asistencia en los centros de trabajo. Esto contribuye a mejorar las medidas de seguridad y la protección de la salud de los trabajadores.*
- *Los resultados se usarán para contribuir a mejorar los lugares de trabajo y la legislación. - Puede encontrarse más información en Internet en la página [esener.eu](http://esener.eu). Los primeros resultados se publicarán en dicha página a principios de 2015.*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| El encuestado es esta persona  | ( 1 ) go to Q004a               |
| Cita para llamar en otro momento                                       | ( 2 ) take up time for recall** |
| El encuestado nos pasa con otra persona                                | ( 3 ) go to Q003                |
| El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | ( 4 ) take up name & tel.**     |
| El encuestado rehúsa participar  | ( 5 ) END1                      |
| carta de motivación  | ( 9 ) take up Email             |

\*\* then go to END2

*[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]*

### Q002

**Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto <TNS Demoscopia> de <Madrid>. Estamos realizando una encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Ya hemos realizado una entrevista con la sede central y nos gustaría hablar del mismo tema con alguien de su sucursal. ¿Es usted la persona responsable de los temas de prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?**

*Entrevistador: (si se le pregunta por la primera entrevista, añada): La primera entrevista tuvo lugar con la persona responsable de la prevención de riesgos laborales de la sede central de su empresa u organización.*

---

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| El encuestado es esta persona  | ( 1 ) go to Q004b           |
| El encuestado nos pasa con otra persona                                | ( 2 ) go to Q002 again      |
| El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | ( 3 ) take up name & tel.** |
| El encuestado rehúsa participar  | ( 4 ) END1                  |
| carta de motivación  | ( 9 ) take up Email         |

\*\* then go to END2

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If new contact with a person named in previous call(s)]*

**Q003**

**Buenos días / buenas tardes. Mi nombre es ... y llamo del instituto <TNS Demoscopia> de <Madrid>. Estamos realizando una encuesta europea sobre prevención de riesgos laborales. Para esta entrevista me gustaría hablar con la persona que mejor conoce los temas relacionados con la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo. ¿Es usted esta persona?**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| El encuestado es esta persona y podemos continuar                      | ( 1 ) | go to Q004a               |
| Cita para llamar en otro momento                                       | ( 2 ) | take up time for recall** |
| El encuestado nos pasa con otra persona                                | ( 3 ) | go to Q003 again          |
| El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | ( 4 ) | take up name & tel.**     |
| El encuestado rehúsa participar  | ( 5 ) | END1                      |
| carta de motivación  | ( 9 ) | take up Email             |

*\*\* then go to END2*

*[If Q001 or Q003 = 1]*

**Q004a**

**La encuesta se lleva a cabo en colaboración con la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y TNS Infratest de Múnich. Por supuesto, la participación es voluntaria.**

*Entrevistador: Su lugar de trabajo ha sido seleccionado al azar para representar a todos los lugares de trabajo del mismo sector y tamaño. Para obtener resultados representativos, es importante que participe el máximo número posible de centros de trabajo seleccionados.*

**Todos los datos serán tratados de forma absolutamente confidencial y los resultados serán totalmente anónimos. ¿Le gustaría participar en esta entrevista?**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| Es posible realizar la entrevista en este momento.   | ( 1 ) | go to FILT050             |
| Cita para llamar en otro momento.  | ( 2 ) | take up time for recall** |
| El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local. | ( 3 ) | go to Q005                |
| El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno.      | ( 4 ) | go to Q006                |
| El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas.   | ( 5 ) | go to Q007                |
| Rehúsa participar por otros motivos.   | ( 6 ) | END1                      |
| carta de motivación  | ( 9 ) | take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]*

### Q004b

La encuesta se lleva a cabo en colaboración con la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y TNS Infratest de Múnich. Por supuesto, la participación es voluntaria.

*Entrevistador: Para obtener resultados representativos, es importante que participe el mayor número posible de centros de trabajo seleccionados.*

**Todos los datos serán tratados de forma absolutamente confidencial y los resultados serán totalmente anónimos. ¿Le gustaría participar en esta entrevista?**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Es posible realizar la entrevista en este momento.   | ( 1 ) go to FILT050             |
| Cita para llamar en otro momento.  | ( 2 ) take up time for recall** |
| El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales se gestiona en la sede central de la organización, no a nivel local. | ( 3 ) go to Q005                |
| El encuestado rehúsa participar porque la prevención de riesgos laborales está externalizada a través de un Servicio de Prevención Ajeno.      | ( 4 ) go to Q006                |
| El encuestado normalmente no participa en entrevistas telefónicas.   | ( 5 ) go to Q007                |
| Rehúsa participar por otros motivos.   | ( 6 ) END1                      |
| carta de motivación  | ( 9 ) take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END*

*[If Q004a or b = 3]*

### Q005

**Incluso si los temas de prevención de riesgos laborales se tratan principalmente en la sede central, normalmente debería haber alguien a nivel local que tenga alguna información sobre el tema. Las preguntas son muy generales y no requieren un conocimiento especializado del tema. ¿Es posible hablar con la persona de su sucursal mejor informada sobre el tema?**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| El encuestado es esta persona y podemos continuar                      | ( 1 ) go to Q050/Q100           |
| Cita para llamar en otro momento                                       | ( 2 ) take up time for recall** |
| El encuestado nos pasa con otra persona                                | ( 3 ) go to Q003 again          |
| El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | ( 4 ) take up name and tel.**   |
| Continúa rehusando participar  | ( 5 ) END1                      |

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q004a or b = 4]*

### Q006

**Incluso aunque sea un Servicio de Prevención Ajeno quien se encargue de la prevención de riesgos laborales, normalmente debería haber alguien en el centro de trabajo local que disponga de información al respecto. Normalmente esta persona es un director ejecutivo u otro directivo que está en contacto con el Servicio de Prevención Ajeno.**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| El encuestado es esta persona y podemos continuar                      | ( 1 ) | go to Q050/Q100           |
| Cita para llamar en otro momento                                       | ( 2 ) | take up time for recall** |
| El encuestado nos pasa con otra persona                                | ( 3 ) | go to Q003 again          |
| El encuestado nos da el nombre de otra persona a la que debemos llamar | ( 4 ) | take up name and tel.**   |
| Continúa rehusando participar  | ( 5 ) | END1                      |

*\*\* then go to END2*

*[If Q004a or b = 5]*

### Q007

**Ha mencionado que por norma general no participa en entrevistas telefónicas. ¿Estaría dispuesto a rellenar el cuestionario por Internet en vez de por teléfono?**

- |             |       |            |
|-------------|-------|------------|
| Sí          | ( 1 ) | go to Q008 |
| No          | ( 2 ) | go to END1 |
| No contesta | ( 9 ) | go to END1 |

*[If Q007 = 1]*

### Q008

**Dígame por favor su dirección de correo electrónico para poder enviarle la versión online del cuestionario.**

Dirección de correo electrónico:

\_\_\_\_\_

- |                                 |       |            |
|---------------------------------|-------|------------|
| El encuestado rehúsa participar | ( 9 ) | go to END1 |
|---------------------------------|-------|------------|

### END1

**Gracias por su tiempo, en cualquier caso. Adiós.**

**Entrevistador:: End call** ..... ( ) END (no further call; record non response reason).

### END2

**Gracias por su ayuda. Adiós.**

**Entrevistador:: End call** ..... ( ) END (try again later, start with Q001).

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### **Special Screening Questions (asked in some countries only)**

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### B. Introductory questions (part of background information)

*[Asked to all]*

**Q100**

**Antes de nada, permítame preguntarle: ¿cuál es su función en el centro de trabajo? Es usted....**

*INT: Multiple answers possible*

- \_1) El propietario o un socio de esta empresa ( 1 )
- \_2) El director ejecutivo o el director de sucursal o de zona ( 1 )
- \_3) Otro director ( 1 )
- \_4) El responsable de prevención de riesgos laborales ( 1 )
- \_5) Un delegado de prevención ( 1 )
- \_6) Otro trabajador a cargo de estos temas ( 1 )
- \_7) ## Un técnico de prevención del Servicio de Prevención Ajeno ( 1 )
- 9) ## No contesta ( 1 )

*[If Q100\_3, \_4 or \_5 or \_6= 1]*

**Q101**

**¿Es la prevención de riesgos laborales su principal función o solamente una más de las tareas que desempeña en su centro de trabajo?**

- Función principal ( 1 )
- Solamente una más ( 2 )
- ## No contesta ( 9 )

*[Asked to all respondents in non-screening countries]*

**Q102**

**Su centro de trabajo ¿es el único de su organización o es uno de varios centros de trabajo en diferentes lugares de { { España } } que pertenecen a la misma empresa u organización?**

- El único centro de trabajo de su empresa u organización ( 1 )
- Uno de los diferentes centros de trabajo que tiene la organización en este país ( 2 )
- ## No sabe ( 8 )
- ## No contesta ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]*

**Q103a**

**¿Se encuentra ahí la sede central o es una delegación?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sede central   | ( 1 ) |
| Delegación     | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

*[If Q050 = 2 (screening countries only)]*

**Q103b**

**Me gustaría confirmar una vez más: ¿se encuentra ahí la sede central de su empresa u organización o se trata de una delegación?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sede central   | ( 1 ) |
| Delegación     | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q104**

**Aproximadamente, ¿cuántas personas trabajan en su centro de trabajo durante una semana normal, independientemente de que se encuentren presentes físicamente o que realicen sus funciones fuera de sus instalaciones?**

*[if Q050 or Q102 = 1]*

**Incluya por favor a las personas empleadas directamente y también a los trabajadores contratados a través de una empresa de trabajo temporal, subcontratistas y trabajadores por cuenta propia. Basta con una cifra aproximada.**

*[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]*

**Incluya por favor a las personas empleadas directamente y también a los trabajadores contratados a través de una empresa de trabajo temporal, subcontratistas y trabajadores por cuenta propia, pero considere únicamente su oficina o centro de trabajo local. Basta con una cifra aproximada.**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Cada trabajador cuenta como una persona, independientemente de si trabaja a jornada completa o a media jornada (= recuento de personas).*

## No contesta

( 99999 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q105**

**Y aproximadamente, ¿cuántas de estas personas están contratadas de manera directa por su centro de trabajo (aunque no trabajen físicamente dentro)?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Con «personas contratadas de manera directa» nos referimos a aquellas personas que están en la nómina de su organización.*

\_\_\_\_\_ Número de personas contratadas de manera directa que trabajan en el centro de trabajo

→ Filter to END if <5 employees or if "No contesta"

## Todas (programmer: insert figure from Q104)

## No contesta ( 99999 ) → END

*[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]*

**Q105\_check**

**El número de personas contratadas de manera directa que acaba de indicar es mayor que el número total de personas que trabajan dentro su centro de trabajo que usted ha indicado en la pregunta anterior. ¿Está seguro de que su respuesta es correcta o desea corregir alguna de estas dos cifras?**

Las dos cifras son correctas ( 1 )

El encuestado desea corregir la cifra correspondiente al número total (Q104) ( 2 )

El encuestado desea corregir la cifra correspondiente al número de personas contratadas de manera directa (Q105) ( 3 )

El encuestado desea corregir ambas cifras ( 4 )

## No contesta ( 9 )

**Q106\_txt:**

**Las preguntas siguientes se refieren a todas las personas que trabajan en su centro de trabajo en una semana normal, incluidos trabajadores contratados a través de una empresa de trabajo temporal, subcontratistas y trabajadores por cuenta propia que trabajen en sus instalaciones. De ahora en adelante, nos referiremos a todos estos grupos mediante el término «trabajadores».**

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q107**

**¿Alguno de los trabajadores tiene dificultades para entender la lengua que se habla en sus instalaciones?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q110**

**¿Y aproximadamente cuántos trabajadores tienen 55 años o más?**

Ninguno	( 1 )
Menos de una cuarta parte	( 2 )
Entre una cuarta parte y la mitad	( 3 )
Más de la mitad de la plantilla	( 4 )
## No contesta	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q111**

**¿Alguno de los trabajadores trabaja desde casa de forma habitual, por ejemplo un día a la semana?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

*[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]*

**Q112**

**Según la información del directorio consultado, este centro de trabajo pertenece al sector [[\*]]. ¿Es correcto?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

*\*Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q112 = 2 or 9]*

**Q113**

**¿Podría describir brevemente la actividad principal de su centro de trabajo?**

---

## No contesta ( 9 )

*[Asked to all]*

**Q114**

**¿Pertenece su centro de trabajo al sector público?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Una organización del sector público es aquella que es total o principalmente de propiedad estatal.*

Sí ( 1 )

No ( 2 )

## No contesta ( 9 )

*[Asked if Q114 = 2 or 9]*

**Q115**

**¿En qué año aproximadamente comenzó a operar su centro de trabajo? Incluya períodos en que el centro de trabajo haya podido estar en otras ubicaciones o tener otros propietarios.**

*Entrevistador: Introduzca el año referido en el cuadro de texto. Si el encuestado no consigue recordar el año del inicio de la actividad, marque la opción «No sabe» y lea las categorías que aparecen en la pantalla.*

Año: (allow values from 1500 to 2014)

## No sabe ( 9998 )

## No contesta ( 9999 )

*[Asked if Q115 = 9998]*

**Q115x**

**¿Podría darme una fecha aproximada mediante los períodos siguientes?**

Antes de 1990 ( 1 )

Entre 1990 y 2005 ( 2 )

Entre 2006 y 2010 ( 3 )

Después de 2010 ( 4 )

## No contesta ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Las preguntas siguientes tratan de cómo está organizada la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo.

*[Asked to all]*

**Q150**

**¿Qué servicios de prevención de riesgos laborales utilizan, ya sean internos o contratados externamente?**

	Sí	No	No contesta
_1) Un médico especialista en medicina del trabajo	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Un psicólogo	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Un experto en ergonomía aplicada al diseño y disposición del lugar de trabajo	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Un experto en prevención de riesgos laborales no especializado	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Un experto en prevención de accidentes laborales	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q155**

**¿Existe a disposición del personal de su centro de trabajo algún documento que explique las responsabilidades y los procedimientos en materia de prevención de riesgos laborales?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## Sí, pero solo a disposición de algunos tipos de trabajadores	( 3 )
## No contesta	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q156**

**¿Existe un presupuesto específico que se destine cada año a medidas y equipos para la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

**Q157**

**¿Su centro de trabajo organiza regularmente exámenes de vigilancia de la salud?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

[Asked to all]

**Q158**

**¿Toma su centro de trabajo alguna de las siguientes medidas para incentivar la salud de los trabajadores?**

- |  | Sí    | No    | No<br>contesta |
|--|-------|-------|----------------|
| _1) Concienciar sobre una nutrición saludable  | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _2) Concienciar sobre la prevención de adicciones, por ejemplo tabaco, alcohol o drogas        | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _3) Promover las actividades deportivas fuera del horario laboral                              | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _4) Promover los ejercicios de espalda, estiramientos u otros ejercicios físicos en el trabajo | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |

[Asked to all]

**Q160**

**¿Se analizan las ausencias por enfermedad de manera rutinaria para mejorar las condiciones de trabajo?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

[If q105 >49 and <99999]

**Q161**

**¿Existe un procedimiento para ayudar a los trabajadores que se reincorporan al trabajo después de una larga ausencia por enfermedad?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Nos gustaría saber si su centro de trabajo ha creado algún procedimiento para prevenir ausencias prolongadas debido a bajas por larga enfermedad, tanto si las ha habido como si no.*

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If q105 >19 and <99999]*

**Q162**

**En su centro de trabajo, ¿con qué frecuencia tratan los altos cargos de la dirección los asuntos relacionados con la prevención de riesgos laborales: habitualmente, ocasionalmente o casi nunca?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Habitualmente   | ( 1 ) |
| Ocasionalmente  | ( 2 ) |
| Casi nunca      | ( 3 ) |
| ## No aplicable | ( 4 ) |
| ## No contesta  | ( 9 ) |

*[If q105 >19 and <99999]*

**Q163**

**¿Reciben los jefes de equipo y los jefes de producción de su centro de trabajo algún tipo de formación sobre cómo gestionar la prevención de riesgos laborales en sus equipos?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sí              | ( 1 ) |
| No              | ( 2 ) |
| ## Solo algunos | ( 3 ) |
| ## No contesta  | ( 9 ) |

*[if (Q100\_3, Q100\_4, Q100\_5, Q100\_6 or Q100\_9 = 1) and Q100\_1,Q100\_2≠1]*

**Q164a**

**¿Usted personalmente ha recibido algún tipo de formación sobre prevención de riesgos laborales?**

*[if Q100\_1 or Q100\_2 = 1]*

**Q164b**

**¿Usted personalmente ha recibido algún tipo de formación sobre cómo gestionar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q165**

¿Ha recibido su centro de trabajo alguna visita de la {{ Inspección de Trabajo}} en los últimos 3 años para la comprobación del cumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales?

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

*[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]*

**Q166**

¿De cuál de las siguientes formas de representación de los trabajadores disponen en su centro de trabajo?

	Sí	No	No contesta
_1) {{Delegado de personal, comité de empresa o junta de personal}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) {{Delegado sindical}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) {{Delegado de prevención}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) {{Comité de seguridad y salud en el trabajo}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

### D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

*[Asked to all]*

**Q200**

**Dependiendo del tipo de trabajo hay diferentes tipos de riesgos y peligros. Dígame por favor, para cada uno de los siguientes factores de riesgo, si está o no presente en su centro de trabajo independientemente de que esté actualmente controlado y de la cantidad de trabajadores a los que afecte.**

	Sí	No	No contesta
_1) Posiciones que producen dolor o cansancio, incluido estar sentado durante mucho tiempo	(1)	(2)	(9)
_2) Levantar o mover personas o cargas pesadas	(1)	(2)	(9)
_3) Ruido elevado	(1)	(2)	(9)
_4) Movimientos repetitivos de mano o brazo	(1)	(2)	(9)
_5) Calor, frío o corrientes de aire	(1)	(2)	(9)
_6) Riesgo de accidentes con máquinas o herramientas	(1)	(2)	(9)
_7) Riesgo de accidentes con vehículos durante el trabajo pero no de camino al trabajo ni de vuelta del trabajo	(1)	(2)	(9)
_8) Sustancias químicas o biológicas en forma de líquidos, humos o polvo	(1)	(2)	(9)
_9) Mayor riesgo de resbalones, tropezones o caídas	(1)	(2)	(9)

*[Asked to all]*

**Q201**

**Además de estos riesgos, puede haber otros riesgos para la salud que guarden relación con la organización del trabajo, las relaciones sociales en el trabajo o la situación económica. Dígame por favor si cada uno de los siguientes riesgos existe o no en su centro de trabajo.**

	Sí	No	No contesta
_1) Presión de tiempo	(1)	(2)	(9)
_2) Comunicación o cooperación deficientes dentro de la organización	(1)	(2)	(9)
_3) Falta de influencia de los trabajadores sobre su ritmo de trabajo o sobre procesos que afecten a su trabajo	(1)	(2)	(9)
_4) Inseguridad laboral	(1)	(2)	(9)
_5) Tener que tratar con clientes, pacientes o alumnos difíciles	(1)	(2)	(9)
_6) Largas jornadas de trabajo o un horario irregular	(1)	(2)	(9)
_7) Discriminación, por ejemplo, por razones de sexo, edad u origen étnico	(1)	(2)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked if any of Q200\_1 to 9 = 1 or any of Q201\_1 to \_7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown*

### Q202

**¿Respecto a qué riesgos, si se da alguno, carece su centro de trabajo de información o de herramientas de prevención suficientes [para tratar con esos riesgos de forma eficaz]?**

Entrevistador: Varias respuestas posibles.

- \_1) Posiciones que producen dolor o cansancio, incluido estar sentado durante mucho tiempo (1)
- \_2) Levantar o mover personas o cargas pesadas (1)
- \_3) Ruido elevado (1)
- \_4) Movimientos repetitivos de mano o brazo (1)
- \_5) Calor, frío o corrientes de aire (1)
- \_6) Riesgo de accidentes con máquinas o herramientas (1)
- \_7) Riesgo de accidentes con vehículos durante el trabajo (1)
- \_8) Sustancias químicas o biológicas (1)
- \_9) Mayor riesgo de resbalones, tropezones o caídas (1)
- \_10) Presión de tiempo (1)
- \_11) Comunicación o cooperación deficientes dentro de la organización (1)
- \_12) Falta de influencia de los trabajadores sobre su ritmo de trabajo o sobre procesos que afecten a su trabajo (1)
- \_13) Inseguridad laboral (1)
- \_14) Tener que tratar con clientes, pacientes o alumnos difíciles. (1)
- \_15) Largas jornadas de trabajo o un horario irregular (1)
- \_16) Discriminación, por ejemplo, por razones de sexo, edad u origen étnico (1)
- \_17) ## Ninguna de las anteriores (1)
- \_99) ## No contesta (1)

## ESENER-2 Master Questionnaire

### E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

**Q250**

**¿Realiza su centro de trabajo habitualmente evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Una evaluación de riesgos es una revisión estructurada de factores presentes en el trabajo que podrían suponer daños para las personas, y de cómo se controlan dichos riesgos.*

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

[if Q250 = 1]

**Q251**

**¿Quién se encarga normalmente de realizar las evaluaciones de riesgos en su lugar de trabajo: personal propio o un servicio de prevención ajeno?**

Las realiza principalmente el personal propio	( 1 )
Las realiza principalmente un servicio de prevención ajeno	( 2 )
## Ambos, en la misma medida aproximadamente	( 3 )
## No contesta	( 9 )

[if Q250 = 1]

**Q252**

**¿Cuáles de los siguientes aspectos se suelen incluir regularmente en estas evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo?**

	Sí	No	No contesta
_1) La seguridad de máquinas, equipos e instalaciones	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) If Q200_8 = 1 Sustancias químicas o biológicas peligrosas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Posturas de trabajo, exigencia física del trabajo y movimientos repetitivos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Exposición a ruido, vibraciones, calor o frío	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Relaciones entre el trabajador y su supervisor	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Aspectos organizativos tales como horarios de trabajo, pausas o turnos de trabajo	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 1 and Q111 = 1]*

**Q253a**

**¿Las evaluaciones de riesgos cubren el lugar de trabajo de las personas que trabajan desde casa?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sí              | ( 1 ) |
| No              | ( 2 ) |
| ## Solo algunas | ( 3 ) |
| ## No contesta  | ( 9 ) |

*[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]*

**Q253b**

**¿Las evaluaciones de riesgos cubren solo a las personas contratadas de manera directa por su centro de trabajo o también a otros tipos de trabajadores en su centro de trabajo?**

- |  |       |
|--|-------|
| Solo cubren a las personas contratadas de manera directa | ( 1 ) |
| También cubren a trabajadores de otro tipo               | ( 2 ) |
| ## Solo cubren a algunos trabajadores de otro tipo       | ( 3 ) |
| ## No contesta   | ( 9 ) |

*[if Q250 = 1]*

**Q254**

**¿En qué año tuvo lugar la última evaluación de riesgos en su lugar de trabajo?**

Año: \_\_\_\_\_ *[allow values from 1970 to 2014]*

- |                |          |
|----------------|----------|
| ## No sabe     | ( 9998 ) |
| ## No contesta | ( 9999 ) |

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q255**

**¿Se documentó por escrito?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q256**

**¿Quién ha recibido los resultados de la evaluación de riesgos en el lugar de trabajo?**

	Sí	No	No contesta
_1) La dirección	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Los delegados de prevención}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) [If Q166_1 = 1]: {{El Delegado de Personal, Comité de Empresa o Junta de Personal}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Los delegados sindicales}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Los propios trabajadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250=1]*

**Q258b**

**En caso de que sea necesario tomar medidas después de una evaluación de riesgos, ¿se implica normalmente a los trabajadores en su diseño y aplicación?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## Depende del tipo de medida	( 4 )
## No contesta	( 9 )

*[if Q250 = 1]*

**Q259**

**En su centro de trabajo, ¿se considera la evaluación de riesgos como una manera útil de gestionar la prevención de riesgos laborales?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## Hay opiniones encontradas sobre este punto	( 3 )
## No contesta	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 2]*

**Q261**

**¿Existe alguna razón en particular por la que no se realicen regularmente evaluaciones de riesgos en su lugar de trabajo? Dígame por favor si se aplican o no a su centro de trabajo cada uno de los siguientes factores.**

	Sí	No	No contesta
_1) Los peligros y riesgos ya se conocen de todas formas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) No hay problemas graves	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) El procedimiento es demasiado engorroso	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) No disponemos de expertos capacitados para realizarlas	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250 = 2]*

**Q262**

**¿Se adopta alguna otra medida para comprobar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

*[If Q262 = 1]*

**Q263**

**¿En qué consisten esas comprobaciones adicionales?**

	Sí	No	No contesta
_1) Comprobar que las salidas de emergencia están despejadas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Comprobación visual de que los trabajadores cumplen las normas de seguridad	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Inspecciones periódicas del lugar de trabajo, pero no documentadas	( 1 )	( 2 )	( 9 )



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q264**

**En su centro de trabajo, ¿qué importancia tienen las siguientes razones a la hora de abordar la prevención de riesgos laborales? Para cada razón, dígame por favor si se trata de una razón principal, de una razón secundaria o si no se tiene en cuenta.**

	Razón principal	Razón secundaria	No se tiene en cuenta	No contesta
_1) Cumplir los requisitos legales	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Satisfacer las expectativas de los trabajadores o de sus representantes	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Mantener o aumentar la productividad	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Mantener la reputación de la organización	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Evitar multas y sanciones de la {{Inspección de Trabajo}}	(1)	(2)	(3)	(9)

*[Asked to all]*

**Q265**

**¿Cuáles son las principales dificultades a la hora de abordar la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo? Para cada uno de los siguientes factores, dígame por favor si supone una dificultad importante, una dificultad secundaria o si no supone una dificultad en absoluto.**

	Razón principal	Razón secundaria	No se tiene en cuenta	No contesta
_1) Falta de tiempo o de personal	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Falta de presupuesto	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Falta de concienciación por parte del personal	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Falta de concienciación por parte de la dirección	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Falta de conocimiento experto o apoyo especializado	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) El papeleo	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) La complejidad de los requisitos legales	(1)	(2)	(3)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Las siguientes preguntas tratan sobre riesgos de orden psicosocial en el lugar de trabajo, derivados, por ejemplo, de la manera de organizar el trabajo, de las relaciones sociales en el trabajo o de la situación económica.

*[If q104 >19 and <99999]*

**Q300**

**¿Tiene su centro de trabajo un plan de acción para prevenir el estrés laboral?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: El estrés laboral se padece cuando las exigencias laborales superan la capacidad de los trabajadores para sobrellevarlas o controlarlas. Si el estrés no se considera problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que llegue a serlo.*

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

*[If q104 >19 and <99999]*

**Q301**

**¿Disponen de algún procedimiento para afrontar posibles casos de acoso u hostigamiento? El acoso o los hostigamientos ocurren cuando los trabajadores o los mandos reciben insultos, humillaciones o agresiones por parte de colegas o superiores.**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Aunque el acoso o el hostigamiento no sean un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que pudieran llegar a serlo.*

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201\_5 = 1]

**Q302**

**¿Disponen de algún procedimiento para afrontar posibles casos de amenazas, insultos o agresiones por parte de clientes, pacientes, alumnos u otras personas externas?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Aunque las amenazas, los insultos o las agresiones no sean un problema en su centro de trabajo, nos gustaría saber igualmente si disponen de procedimientos para evitar que pudieran llegar a serlo.*

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

[Asked to all]

**Q303**

**En los últimos 3 años, ¿ha aplicado su centro de trabajo alguna de las siguientes medidas para prevenir riesgos psicosociales?**

*Entrevistador: añadir si es necesario: Con „riesgos psicosociales“ nos referimos a riesgos para la salud tales como el estrés laboral, acoso, hostigamiento o violencia en el lugar de trabajo.*

	Sí	No	No contesta
_1) Reorganización del trabajo con el fin de reducir las exigencias y presión laborales	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Asesoramiento confidencial para trabajadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Puesta en marcha de un procedimiento de resolución de conflictos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Intervención en caso de demasiadas horas de trabajo o un horario irregular	( 1 )	( 2 )	( 9 )

[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]

**Q304**

**¿Se adoptaron esas medidas a raíz de problemas concretos relacionados con el estrés, el acoso, el hostigamiento o la violencia en su centro de trabajo?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## En parte	( 8 )
## No contesta	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]*

**Q305**

**¿Participaron los trabajadores en el diseño y la adopción de medidas para prevenir los riesgos psicosociales?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

*[If at least one of Q201\_1 to Q201\_7 = 1]*

**Q306a**

**Teniendo en cuenta la situación de su centro de trabajo, ¿resulta más difícil abordar los riesgos psicosociales que otro tipo de riesgos para la salud debido a alguno de los factores siguientes?**

	Sí	No	No contesta
_3) Falta de concienciación por parte del personal	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Falta de concienciación por parte de la dirección	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Falta de conocimiento técnico o apoyo especializado	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Reticencia a hablar abiertamente de estos temas	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q307**

**¿Se dispone de suficiente información sobre cómo incluir los riesgos psicosociales en las evaluaciones de riesgos?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q308**

**En lo que respecta a problemas musculoesqueléticos, como el dolor de espalda, cuello, brazos, manos o piernas, ¿existe alguna de las siguientes medidas en su centro de trabajo?**

	Sí	No	No contesta
_1) [if Q200_2 = 1]: Equipamiento para ayudar a levantar o mover pesos o realizar otras tareas que requieran un esfuerzo físico	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [if Q200_4 = 1]: Rotación de tareas para reducir los movimientos repetitivos o la sobrecarga física	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Incentivar que las personas que trabajan en una postura incómoda o estática, incluidas aquellas que deben estar sentadas mucho tiempo, realicen pausas frecuentes	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Proporcionar equipamiento ergonómico, como sillas y mesas especiales	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### G. Employee participation in OSH issues

*[If any of Q166\_1 to Q166\_4 = 1]*

**Q350**

**¿Con qué frecuencia hablan los representantes de los trabajadores y la dirección de temas de prevención de riesgos laborales: habitualmente, solo cuando surgen cuestiones concretas de prevención de riesgos laborales o nunca?**

Habitualmente	( 1 )
Solo cuando surgen problemas concretos	( 2 )
Nunca	( 3 )
## No es aplicable (no hay representante de los trabajadores)	( 7 )
## No contesta	( 9 )

*[If Q350 = 1 or 2]*

**Q351**

**¿Con qué frecuencia surgen controversias relacionadas con la prevención de riesgos laborales? ¿Con frecuencia, a veces o prácticamente nunca?**

Con frecuencia	( 1 )
A veces	( 2 )
Prácticamente nunca	( 3 )
## No contesta	( 9 )

*[If Q351 = 1 or 2]*

**Q352**

**¿Y cuáles son las principales áreas de controversia?**

	Sí	No	No contesta
_1) Inversión en equipamiento	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Oferta de formación para los representantes de los trabajadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Oferta de formación para los trabajadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Las medidas que hay que adoptar	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Grado de implicación de los trabajadores o sus representantes	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q354**

**¿Reciben { los delegados de prevención } algún tipo de formación durante su horario laboral que les ayude a cumplir con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales?**

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| Sí                       | ( 1 ) |
| No                       | ( 2 ) |
| ## Sí, pero solo algunos | ( 3 ) |
| ## No contesta           | ( 9 ) |

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q356**

**Y respecto a los trabajadores: ¿Sobre cuál de los siguientes temas facilita formación a los trabajadores su centro de trabajo?**

*[Asked to all others, i.e. if Q166\_3 = 2 or 9 or missing]*

**¿Sobre cuál de los siguientes temas facilita su centro de trabajo formación a los trabajadores?**

	Sí	No	No contesta
_1) La utilización y ajuste correctos de sus equipos y mobiliario	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) If Q200_8 = 1: El uso de sustancias peligrosas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Cómo prevenir riesgos psicosociales, como el estrés o el acoso	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) If Q200_2 = 1: Cómo levantar o mover cargas pesadas o personas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Procedimientos de emergencia	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q107 = 1]*

**Q357**

**¿Se ofrece este tipo de formación en otros idiomas?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q358**

**¿Se debaten habitualmente los temas de prevención de riesgos laborales en las reuniones de personal o de equipo?**

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Sí                               | ( 1 ) |
| No                               | ( 2 ) |
| ## Solo en algunos departamentos | ( 3 ) |
| ## No contesta                   | ( 9 ) |



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### H. Sources of support

*[Asked to all]*

**Q400**

**¿Ha utilizado su centro de trabajo información sobre prevención de riesgos laborales procedente de alguna de las siguientes organizaciones?**

	Sí	No	No contesta
_1) La patronal	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Sindicatos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) {{La Inspección de Trabajo}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Otras instituciones oficiales dedicadas a temas de prevención de riesgos laborales	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q401**

**¿Conoce las Campañas «Trabajos saludables» que realiza la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo?**

Sí	( 1 )
No	( 2 )
## No contesta	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### I. Final background questions

*[Asked to all]*

**Q450**

**¿Cómo describiría el nivel de absentismo en su centro de trabajo en comparación con otros centros de trabajo del sector? ¿Es muy alto, bastante alto, dentro de la media, bastante bajo o muy bajo?**

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| Muy alto           | ( 1 ) |
| Bastante alto      | ( 2 ) |
| Dentro de la media | ( 3 ) |
| Bastante bajo      | ( 4 ) |
| Muy bajo           | ( 5 ) |
| ## No contesta     | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q451**

**¿Cómo describiría la situación económica actual de su centro de trabajo? ¿Es muy buena, bastante buena, ni buena ni mala, bastante mala o muy mala?**

- |                  |       |
|------------------|-------|
| Muy buena        | ( 1 ) |
| Bastante buena   | ( 2 ) |
| Ni buena ni mala | ( 3 ) |
| Bastante mala    | ( 4 ) |
| Muy mala         | ( 5 ) |
| ## No contesta   | ( 9 ) |

*[If Q451 = 3, 4 or 5]*

**Q452**

**¿Ha habido una reducción de los recursos disponibles para la prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo debido a la situación económica de los últimos tres años?**

- |                |       |
|----------------|-------|
| Sí             | ( 1 ) |
| No             | ( 2 ) |
| ## No contesta | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q453**

**¿Podríamos nosotros o la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ponernos nuevamente en contacto con usted más adelante para hacerle más preguntas en caso de que se realice un seguimiento relativo a sus respuestas a esta encuesta?**

- Sí, está de acuerdo ( 1 )  
No, no está de acuerdo ( 2 )  
## No contesta ( 9 )

*[If Q453 = 1]*

**Q454**

**Para poder ponernos en contacto con usted a este efecto, ¿puedo pedirle su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono con la extensión directa? Estos datos formarán parte de un fichero automatizado de datos de carácter personal, con la única finalidad de utilizarlos para la realización de una fase de investigación posterior de este estudio y, por tanto, se eliminará una vez finalice éste. El responsable del fichero es TNS Infratest. Usted podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos mediante correo electrónico a [sofo@tns-infratest.com](mailto:sofo@tns-infratest.com)**

- Nombre completo: \_\_\_\_\_ ( 1 )  
Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_ ( 2 )  
Número de teléfono con la extensión directa: \_\_\_\_\_ ( 3 )  
## Rehúsa proporcionar esta información ( 9 )

*[Read out to all]*

**Muchas gracias por su colaboración.**

**END of the interview.**