

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the

Main Survey

Country: Bulgaria

Language version: Bulgarian

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	15
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	22
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	26
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	29
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	34
G. Employee participation in OSH issues	38
H. Sources of support.....	41
I. Final background questions	42

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that **must not actively be read out** are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If **multiple answers** are allowed, answer items are lead by numbers: **_01)**, **_02)**, **_03)** etc. otherwise only one **single answer** is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in **[red font and square brackets]**. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Добър ден. Казвам се ... от <TNS BBSS> в <София>. Провеждаме европейското проучване за здравето и безопасността на труда. За целите на нашето интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността на труда в компанията/организацията, в която работите - в офиса на този адрес.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Често това лице е управляващият директор или управителят на клон.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Често това лице е техническият директор или ръководителят на човешки ресурси.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Често това лице е ръководителят на човешки ресурси.

Интервюиращ: Подчертайте, ако е необходимо: — Проучването се провежда от името на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа. Агенцията е автономен орган на Европейския съюз и предоставя информация за подобряване на здравето и безопасността при работа. — Въпросите засягат политиките и практиките свързани със здравето и безопасността на работното място. — Доброто здраве и безопасността при работа придобиват все по-голямо значение и са ключови фактори за успеха на европейската икономика. Участието в проучването ще помогне да предоставим по-добра информация и съдействие за здравето и безопасността на работните места. Това допринася за подобряване на мерките за безопасност и защитата на здравето на служителите. — Резултатите ще се използват за подпомагане на работните места и за подобряване на законодателството. — Подробности можете да намерите онлайн на сайта esener.eu. Първите резултати ще бъдат публикувани там в началото на 2015 г.

ESENER-2 Master Questionnaire

Респондентът е това лице	(1) go to Q004a
Уговорено е последващо обаждане	(2) take up time for recall**
Респондентът прехвърля разговора към друго лице	(3) go to Q003
Респондентът посочва друго лице за връзка	(4) take up name & tel.**
Отказва	(5) END1
мотивационно писмо	(9) take up Email

*** then go to END2*

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Добър ден. Казвам се ... от <TNS BBSS> в <София>. Провеждаме второто европейско проучване за здравето и безопасността на труда, което ще бъде използвано за подпомагане на здравословните и безопасни условия на труд и подобряване на законодателството. Вече проведохме интервю с централния ви офис и бихме искали да разговаряме по същата тема с някого в местния ви клон. Вие ли отговаряте за здравето и безопасността на труда на мястото, в което работите?

*Интервюиращ: (добавете, ако ви бъде зададен въпрос за първото интервю):
Първото интервю се проведе с лицето, отговарящо за здравето и безопасността в централния офис на тази компания или организация. Име на лицето от предишно обаждане:*

Респондентът е това лице	(1) go to Q004b
Респондентът прехвърля разговора към друго лице	(2) go to Q002 again
Респондентът посочва друго лице за връзка	(3) take up name & tel.**
Отказва	(4) END1
мотивационно писмо	(9) take up Email

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Добър ден. Казвам се ... от <TNS BBSS> в <София>. Провеждаме второто европейско проучване за здравето и безопасността на труда. За целите на това интервю бих искал/а да разговарям с лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността на труда във Вашата фирма/оргиназиця - в офиса на този адрес. Вие ли сте това лице?

- | | |
|---|---------------------------------|
| Респондентът е това лице и се съгласява да продължи | (1) go to Q004a |
| Уговорено е последващо обаждане | (2) take up time for recall** |
| Респондентът прехвърля разговора към друго лице | (3) go to Q003 again |
| Респондентът посочва друго лице за връзка | (4) take up name & tel.** |
| Отказва | (5) END1 |
| мотивационно писмо | (9) take up Email |

*** then go to END2*

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Това проучване се извършва в сътрудничество с Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Ти Ен Ес Инфратест (TNS Infratest) в Мюнхен. Разбира се, участието е по желание.

Интервюиращ: Вашата фирма/организация бе избрана на случаен принцип като представител на икономическия сектор, в който работите. Разбира се, участието е по желание. За да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните компании и организации.

Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Бихте ли ни помогнали, като участвате в това интервю?

- | | |
|--|---------------------------------|
| Съгласява се да проведе интервюто веднага | (1) go to FILT050 |
| Уговорено е последващо обаждане | (2) take up time for recall** |
| Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво | (3) go to Q005 |
| Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма | (4) go to Q006 |
| По принцип не участва в телефонни интервюта | (5) go to Q007 |
| Отказва по други причини | (6) END1 |
| мотивационно писмо | (9) take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Това проучване се извършва в сътрудничество с Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и Ти Ен Ес Инфратест (TNS Infratest) в Мюнхен. Разбира се, участието е по желание.

Интервюиращ: За да получим представителни резултати, е важно да участват възможно най-голям брой от избраните компании и организации.

Всички данни ще се разглеждат при пълна поверителност и резултатите ще бъдат напълно анонимни. Бихте ли ни помогнали, като участвате в това интервю?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Съгласява се да проведе интервюто веднага | (1) | go to FILT050 |
| Уговорено е последващо обаждане | (2) | take up time for recall** |
| Отказва, тъй като здравето и безопасността на труда се управляват от централния офис на организацията, а не на местно ниво | (3) | go to Q005 |
| Отказва, тъй като услугите по здравето и безопасността на труда са възложени на външна фирма | (4) | go to Q006 |
| По принцип не участва в телефонни интервюта | (5) | go to Q007 |
| Отказва по други причини | (6) | END1 |
| мотивационно писмо | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Дори ако дейностите по здравето и безопасността на труда основно се провеждат в централния ви офис, обикновено има някой на местно ниво, който разполага с някаква информация по темата. Въпросите са общи и не изискват специални познания по темата. Мога ли да разговарям с лицето, запознато най-добре с въпроса в този клон/филиал?

- | | | |
|---|-------|---------------------------|
| Респондентът е това лице и се съгласява да продължи | (1) | go to Q050/Q100 |
| Уговорено е последващо обаждане | (2) | take up time for recall** |
| Респондентът прехвърля разговора към друго лице | (3) | go to Q003 again |
| Респондентът посочва друго лице за връзка | (4) | take up name and tel.** |
| Отказва отново | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Дори ако въпросите по здравето и безопасността на труда във Вашата компания/организация, се извършват основно от външен изпълнител, обикновено има някой в компанията/организацията, който разполага с някаква информация по темата. Това обикновено е управляващият директор или друго ръководно лице, което поддържа връзка с външния изпълнител.

- | | |
|---|---------------------------------|
| Респондентът е това лице и се съгласява да продължи | (1) go to Q050/Q100 |
| Уговорено е последващо обаждане | (2) take up time for recall** |
| Респондентът прехвърля разговора към друго лице | (3) go to Q003 again |
| Респондентът посочва друго лице за връзка | (4) take up name and tel.** |
| Отказва отново | (5) END1 |

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 5]

Q007

Споменахте, че по принцип не участвате в телефонни интервюта. Вместо това, бихте ли се съгласили да попълните онлайн версията на въпросника?

- | | |
|-------------|------------------|
| Да | (1) go to Q008 |
| Не | (2) go to END1 |
| Без отговор | (9) go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Бихте ли ми дали имейл адреса си, за да ви изпратим онлайн версията на въпросника?

Имейл адрес: _____

- | | |
|---------|------------------|
| Отказва | (9) go to END1 |
|---------|------------------|

ESENER-2 Master Questionnaire

END1

Благодаря ви все пак за отделеното време. Довиждане.

Интервюиращ:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Благодаря ви за помощта. Довиждане.

Интервюиращ:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

Q050_txt

Преди да започнем интервюто, имаме няколко въпроса, които ще ни помогнат за оформяне на статистически данни.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Офисът, в който звъня в момента, самостоятелен ли е, или Вашата компания/организация има и други офиси/представителства/филиали в различни части на България?

- | | | |
|--|-------|------------|
| Самостоятелна компания/организация | (1) | go to Q100 |
| Едно от няколко различни представителства, които организацията има в България. | (2) | go to Q051 |
| ## Не знае | (8) | go to Q100 |
| ## Без отговор | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

Приблизително колко различни представителства/филиали с петима или повече работници или служители, включително в централния офис, има вашата компания/организация в {{България}}?

Интервюиращ: Въведете „0“, ако нито едно от представителствата няма петима или повече работници или служители. Ако респондентът не знае точния брой на представителствата, молим за приблизителна бройка. За брой служители се взимат хората на трудов договор, (не се включват хора на граждански договор и/или подизпълнители).

___ Компания/организация с петима или повече работници или служители go to FILT052

Без отговор (999) go to END3

FILT 052

“0” Компания/организация с петима или повече работници или служители go to END4

“1” Компания/организация с петима или повече работници или служители go to Q052a

“2” Компания/организация с петима или повече работници или служители go to Q053a

“3 - 998” Компания/организация с петима или повече работници или служители go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

Има ли поне петима работници или служители в компанията/организацията/филиала на този адрес?

Да (1) go to Q100

Не (2) go to Q052b

Без отговор/отказва (9) go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

В такъв случай, за съжаление, Вашия офис/филиал не е подходящ за нашето проучване, защото за целите на проучването е необходимо да имате поне пет работници/служители. Бихте ли ми дали телефонния номер на офиса/филиала с пет или повече работници или служители и, ако е възможно, името на лицето, което е най-добре запознато със здравето и безопасността на труда там?

Получена информация за допълнителен респондент (1) go to Q080_adr
Отказва (9) go to END3

[If Q051 = 2]

Q053a

Има ли поне петима работници или служители в компанията/организацията/филиала на този адрес?

Да (1) go to Q053b
Не (2) go to Q053c
Без отговор/отказва (9) go to END3

[If Q053a = 1]

Q053b

Освен интервюто, което ще проведем с Вас, за целите на проучването е необходимо да проведем такова и в някой друг от Вашите филиали с пет или повече работници/служители. Бихте ли ми дали телефон за контакт?

Получена информация за допълнителен респондент (1) go to Q081_adr1
Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите) (2) go to Q100
Отказва (9) go to Q090

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053a = 2]

Q053c

В такъв случай, за съжаление, Вашия офис/филиал не е подходящ за нашето проучване, защото за целите на проучването е необходимо да имате поне пет работници/служители. Но много бихме искали да интервюираме две представителства на вашата компания, които имат поне петима работници или служители. За съжаление, те не са включени в подходящ адресен регистър. Бихте ли ни дали телефон за контакт на две Ваши представителства, за да ги потърсим за интервю?

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Получена информация за допълнителен респондент | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Отказва | (9) | go to END3 |

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Има ли поне петима работници или служители в компанията/организацията/филиала на този адрес?

- | | | |
|------------------------|-------|-------------|
| Да | (1) | go to Q054b |
| Не | (2) | go to Q054c |
| ## Без отговор/отказва | (9) | go to END3 |

[If Q054a = 1]

Q054b

Освен интервюто, което ще проведем с Вас, за целите на проучването е необходимо да проведем такова и в някой друг от Вашите филиали с пет или повече работници/служители. Интересува ни офиса, който е географски най-отдалечен от Вашия в рамките на страната. Бихте ли ми дали телефон за контакт?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Получена информация за още един респондент | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Отново попитайте в края на интервюто (респондентът първо иска да отговори на въпросите) | (2) | go to Q100 |
| ## Отказва | (9) | go to Q090 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q054a = 2]

Q054c

В такъв случай, за съжаление, Вашия офис/филиал не е подходящ за нашето проучване, защото за целите на проучването е необходимо да имате поне пет работници/служители. Много бихме искали обаче да проведем интервюта в два други Ваши офиса/филиала с пет или повече работници/служители. Интересува ни офиса, който е географски най-отдалечен от Вашия в рамките на страната, както и този, който се намира най-близо до Вашия. Бихте ли ми дали телефони за контакт?

Получена информация за допълнителен респондент (1) go to Q081_adr1
Отказва (9) go to END3

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Разбирам, че не желаете да провеждаме второ интервю във Вашата компания/организация. Мога ли обаче да продължа интервюто с Вас?

Да (1) go to Q100
Не (2) go to END6

ESENER-2 Master Questionnaire

END3

Благодаря ви все пак за отделеното време. Довиждане.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

В такъв случай, Вашата компания/организация не е подходяща за това интервю, защото за целите на проучването е необходимо да имате поне пет работници/служители. Благодаря Ви все пак за отделеното време и за желанието да участвате. Довиждане.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Благодаря Ви за тази информация. Ще се свържем с посочения от Вас офис/филиал и ще помолим за интервю там. Довиждане.

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

Благодаря ви все пак за отделеното време. Довиждане.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Може ли първо да проверя: Вие сте...

INT: Multiple answers possible

- _1) Собственик или партньор в тази фирма (1)
- _2) Управляващ директор, управител на представителство или клон (1)
- _3) Друг управител (1)
- _4) Служителят, който отговаря за здравето и безопасността на труда (1)
- _5) Представител на работниците и служителите, който отговаря за здравето и безопасността на труда (1)
- _6) Друг служител, отговарящ за това (1)
- _7) ## Външен консултант по здравето и безопасността на труда (1)
- _9) ## Без отговор (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Здравето и безопасността на труда основната Ви задача ли са или са само една от задачите, които изпълнявате на работното си място?

- Основна задача (1)
- Една от задачите (2)
- ## Без отговор (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Офисът, в който звъня в момента, самостоятелен ли е, или Вашата компания/организация има и други офиси/представителства/филиали в различни части на България?

- Самостоятелна компания/организация (1)
- Едно от няколко различни представителства, които организацията има в България (2)
- ## Не знае (8)
- ## Без отговор (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Това централния офис ли е или е филиал?

- Централен офис (1)
- Филиал (2)
- ## Без отговор (9)

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Може ли да потвърдя още веднъж: Това централния офис на вашата компания или организация ли е или е филиал?

- Централен офис (1)
- Филиал (2)
- ## Без отговор (9)

[Asked to all]

Q104

Приблизително колко души работят в тази компания/организация (в офиса на този адрес) през стандартната работна седмица, както в офиса, така и извън него? (работа по обекти и др.)

[if Q050 or Q102 = 1]

Моля, включете лицата на трудов договор, наетите чрез агенции за временна заетост работници, подизпълнители и самонаети лица. Необходим ни е приблизителен брой.

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Моля, включете лицата на трудов договор, наетите чрез агенции за временна заетост работници, подизпълнители и самонаети лица, но като имате предвид само Вашия офис/филиал (без други офиси/филиали на компанията/организацията. Необходим ни е приблизителен брой.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Всеки служител се счита за едно лице, независимо дали работи на пълно или непълно работно време (= брой хора).

Без отговор

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

А приблизително колко от тях работят на трудов договор във Вашата компания/организация - в офиса на този адрес?

Q105_in

_____ Брой на служителите на трудов договор в компанията/филиала

→ Filter to END if <5 employees or if "Без отговор"

Всички (programmer: insert figure from Q104)

Без отговор (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Броят на служителите на трудов договор, който току-що посочихте, надхвърля общия брой на хората, работещи в компанията/организацията Ви (в офиса на този адрес) според посоченото в предишния въпрос. Сигурен/рна ли сте, че това е правилно или искате да поправите някоя от двете цифри?

И двете посочени цифри са верни (1)

Респондентът иска да поправи цифрата за общия брой (Q104) (2)

Респондентът иска да поправи цифрата за директно наетите лица (Q105) (3)

Респондентът иска да поправи и двете цифри (4)

Без отговор (9)

Q106_txt:

Всички следващи въпроси се отнасят до всички лица, работещи в тази компания/ организация (в офиса на този адрес) на нормална работна седмица (включително наети чрез агенции за временна заетост работници, подизпълнители и самонаети лица). В следващите въпроси ще наричаме всички тези лица общо „служители“.

[Asked to all]

Q107

Някои от служителите имат ли проблеми с разбирането на езика, който се говори във вашата месторабота?

Да (1)

Не (2)

Без отговор (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q110

А приблизително каква част от служителите са на възраст 55 или повече години?

- | | |
|-----------------------------------|-------|
| Никаква | (1) |
| По-малко от една четвърт | (2) |
| От една четвърт до половината или | (3) |
| Повече от половината служители | (4) |
| ## Без отговор | (9) |

[Asked to all]

Q111

Някои от служителите работят ли редовно от дома си, например веднъж седмично?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Според информацията в базата данни тази компания/тази организация спада към сектора [[*]]. Така ли е?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Бихте ли описали накратко основната дейност на тази компания/организация?

Без отговор

(9)

[Asked to all]

Q114

Принадлежи ли тази компания/организация към публичния сектор? („Публичен сектор“ - държавни и общински компании/организации)

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Организация от държавния сектор е изцяло или главно собственост на държавата.

Да

(1)

Не

(2)

Без отговор

(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

Приблизително през коя година е започнала работа тази компания/организация? (Става дума за годината на основаване, без значение дали компанията/организацията се е намирала на друго място или е била под друга собственост.)

Интервюиращ: Въведете посочената година в полето. Ако респондентът не може спонтанно да посочи годината на учредяване, отметнете „не знае“ и изчетете категориите, появяващи се на екрана.

Година: (allow values from 1500 to 2014)

Не знае

(9998)

Без отговор

(9999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Тогава бихте ли ми казали приблизително през кой от следните периоди?

- | | |
|--------------------|-------|
| Преди 1990 г. | (1) |
| 1990 г. до 2005 г. | (2) |
| 2006 г. до 2010 г. | (3) |
| След 2010 г. | (4) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Следващите въпроси се отнасят до това, как са организирани дейностите по здравето и безопасността на Вашето работно място.

[Asked to all]

Q150

Какви услуги по здравето и безопасността използвате? Включете както услуги, извършвани от Ваши служители, така и от външни лица.

	Да	Не	Без отговор
_1) Лекар по трудова медицина	(1)	(2)	(9)
_2) Психолог	(1)	(2)	(9)
_3) Експерт, занимаващ се с ергономичен дизайн и организация на работните места	(1)	(2)	(9)
_4) Експерт по здравето и безопасността на труда	(1)	(2)	(9)
_5) Експерт по предотвратяването на злополуки.	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Имате ли документ, обясняващ отговорностите и процедурите във връзка със здравето и безопасността, който е достъпен за всички, работещи в компанията/организацията Ви (в офиса на този адрес)?

Да	(1)
Не	(2)
## Да, но само за някои видове служители	(3)
## Без отговор	(9)

[Asked to all]

Q156

Имате ли конкретен годишен бюджет за мерки и оборудване във връзка със здравето и безопасността на труда във Вашата компания/организация - в офиса на този адрес?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Организиранте ли редовни медицински прегледи за наблюдение на здравето на служителите във Вашата компания/организация - в офиса на този адрес?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

[Asked to all]

Q158

Предприемате ли някои от следните мерки за поощряване на доброто здраве сред служителите?

	Да	Не	Без отговор
_1) Повишаване на осведомеността за здравословното хранене	(1)	(2)	(9)
_2) Повишаване на осведомеността за превенция на зависимостите, напр. от пушене, алкохол или наркотици	(1)	(2)	(9)
_3) Поощряване на спортните дейности в извънработно време	(1)	(2)	(9)
_4) Поощряване на упражнения за гърба, разтягане или други физически упражнения на работа	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Имате ли практика системно да анализирате отсъствията по болест с оглед подобряване на условията на труд?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Съществува ли процедура за подкрепа на служителите, които се връщат на работа след продължително отсъствие по болест?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако в компанията/организацията (в офиса на този адрес) досега не е имало служители, връщащи се след продължително отсъствие по болест, бихме желали да научим дали е изготвена процедура за такива случаи или не.

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Колко често във вашата компания/организация (в офиса на този адрес) се обсъждат въпросите за здравето и безопасността на труда на най-високото управленско ниво: редовно, от време на време или практически никога?

- | | |
|--------------------|-------|
| Редовно | (1) |
| От време на време | (2) |
| Практически никога | (3) |
| ## Неприложимо | (4) |
| ## Без отговор | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Ръководителите на екипи и преките ръководители на Вашето работно място получават ли някакво обучение по управлението на здравето и безопасността на труда в своите екипи?

- | | |
|----------------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Само някои от тях | (3) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1, Q100_2 ≠ 1]

Q164a

Вие лично получавали ли сте някакво обучение за това, как да управлявате здравето и безопасността на труда?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Вие лично получавали ли сте някакво обучение за това, как да управлявате здравето и безопасността на труда във Вашата компания/организация?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

[Asked to all]

Q165

Вашата компания/организация (офиса на този адрес) посещаван/а ли е от {{Инспекцията по труда }} през последните три години за проверка на условията на здраве и безопасност?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Кои от следните форми на представителни органи на служителите имате във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес)?

	Да	Не	Без отговор
_1) {{Общо събрание на работниците и служителите}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Синдикална организация}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Представител по здраве и безопасност на труда}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Комитет по условия на труд}}	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

В зависимост от типа работа съществуват различни видове рискове и опасности. Моля, кажете ми дали всеки от следните рискови фактори съществува или не във вашата компания/организация (в офиса на този адрес), независимо дали в момента е под контрол и независимо от броя работници, които засяга.

	Да	Не	Без отговор
_1) Уморителни или болезнени позиции на тялото, включително продължително седене	(1)	(2)	(9)
_2) Вдигане или местене на хора или тежки товари	(1)	(2)	(9)
_3) Силен шум	(1)	(2)	(9)
_4) Повтаряеми движения на дланите/китките или ръцете	(1)	(2)	(9)
_5) Горещина, студ или течение	(1)	(2)	(9)
_6) Риск от злополуки с машини или ръчни инструменти	(1)	(2)	(9)
_7) Риск от инциденти с превозни средства в хода на работата, но не по пътя към или от работа	(1)	(2)	(9)
_8) Химични или биологични субстанции под формата на течности, изпарения или прах	(1)	(2)	(9)
_9) Повишен риск от подхлъзвания, препъвания и падания	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q201

Освен тези рискове е възможно също така да има рискове, произтичащи от начина на организиране на работата, от социални взаимоотношения в работата или от икономическата ситуация. Моля, кажете ми дали всеки от следните рискове съществува или не в компанията/организацията (в офиса на този адрес).

	Да	Не	Без отговор
_1) Напрежение поради времеви ограничения (срокове за изпълнение)	(1)	(2)	(9)
_2) Лоша комуникация или лошо сътрудничество в рамките на организацията	(1)	(2)	(9)
_3) Служителите нямат влияние върху ритъма на работата си или работните процеси	(1)	(2)	(9)
_4) Несигурност на работата)	(1)	(2)	(9)
_5) Необходимост да се работи с трудни клиенти, пациенти, ученици и т.н.	(1)	(2)	(9)
_6) Продължително или нередовно работно време	(1)	(2)	(9)
_7) Дискриминация, например въз основа на пол, възраст или етнос	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Моля, кажете ми за кой от следните рискове Ви липсват информация или съответните превантивни мерки [за да се справите ефективно с тези рискове]?

Интервюиращ: Възможни са няколко отговора

- _1) Уморителни или болезнени позиции на тялото, включително продължително седене (1)
- _2) Вдигане или местене на хора или тежки товари (1)
- _3) Силен шум (1)
- _4) Повтаряеми движения на дланите/китките или ръцете (1)
- _5) Горещина, студ или течение (1)
- _6) Риск от инциденти с машини или ръчни инструменти (1)
- _7) Риск от инциденти с превозни средства в хода на работа. (1)
- _8) Химични вещества или биологични субстанции (1)
- _9) Повишен риск от подхлъзвания, препъвания и падания (1)
- _10) Напрежение поради времеви ограничения (срокове за изпълнение) (1)
- _11) Лоша комуникация или лошо сътрудничество в рамките на организацията (1)
- _12) Служителите нямат влияние върху ритъма на работа или работните процеси (1)
- _13) Несигурност на работата (1)
- _14) Необходимост да се работи с трудни клиенти, пациенти, ученици и т.н.. (1)
- _15) Продължително или нередовно работно време (1)
- _16) Дискриминация, например въз основа на пол, възраст или етнос (1)
- _17) ## Никое от посочените (1)
- _99) ## Без отговор (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Компанията/организацията Ви провежда ли редовно оценки на риска на работното място (в офиса на този адрес)?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Оценката на риска е структуриран преглед на нещата, които биха могли да доведат до наранявания по време на работа или носят вреда, и начините за контролиране на тези рискове.

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

[if Q250 = 1]

Q251

Оценките на риска на работното място главно от вътрешен персонал ли се извършват или за целта се наемат външни доставчици на услуги?

- | | |
|---|-------|
| Извършват се главно от вътрешен персонал | (1) |
| Главно се наемат външни доставчици | (2) |
| ## Използват се и двата начина в приблизително еднаква степен | (3) |
| ## Без отговор | (9) |

[if Q250 = 1]

Q252

Кои от следните аспекти се следят редовно при тези оценки на риска на работното място?

- | | Да | Не | Без отговор |
|---|-------|-------|-------------|
| _1) Безопасността на машините, оборудването и инсталациите | (1) | (2) | (9) |
| _2) If Q200_8 = 1 Опасни химични или биологични субстанции | (1) | (2) | (9) |
| _3) Работни пози, физически натоварвания при работа и повтарящи се движения | (1) | (2) | (9) |
| _4) Излагане на шум, вибрации, горещина или студ | (1) | (2) | (9) |
| _5) Взаимоотношения между супервайзори и служители | (1) | (2) | (9) |
| _6) Организационни аспекти, като работен график, почивки или работни смени | (1) | (2) | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253а

Оценките на риска обхващат ли работните места на хората, работещи от дома?

- | | |
|----------------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Само някои от тях | (3) |
| ## Без отговор | (9) |

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253б

Оценките на риска само хората на трудов договор ли обхващат или и други видове работници в компанията/организацията Ви (в офиса на този адрес)?

- | | |
|---|-------|
| Обхванати са само директно наетите хора | (1) |
| Други типове работници също са обхванати | (2) |
| ## Обхванати са само някои типове други работници | (3) |
| ## Без отговор | (9) |

[if Q250 = 1]

Q254

През коя година бе проведена последната оценка на риска на работното място?

Година: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- | | |
|----------------|----------|
| ## Не знае | (9998) |
| ## Без отговор | (9999) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Била ли е документирана в писмен вид?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

На кого са предоставени установените факти при оценката на риска на работното място?

	Да	Не	Без отговор
_1) Ръководството	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Представителите по здраве и безопасност на труда}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Общото събрание на работниците и служителите}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Представителите на синдикални организации}}	(1)	(2)	(9)
_5) Самите служители	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Ако трябва да бъдат предприети мерки след оценка на риска: Служителите обикновено участват ли в изготвянето и прилагането им?

Да	(1)
Не	(2)
## Това зависи от типа мерки	(4)
## Без отговор	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес) гледа ли се на процедурата по оценка на риска като на полезен начин за управляване на здравето и безопасността на труда?

Да	(1)
Не	(2)
## Възгледите по този въпрос са противоречиви	(3)
## Без отговор	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Има ли някакви конкретни причини да не се извършват редовни оценки на риска на работното място? Моля, кажете ми дали всеки от следните елементи се отнася до вашата компания/организация или не? (става дума за офиса на този адрес)

	Да	Не	Без отговор
_1) опасностите и рисковете вече са известни така или иначе	(1)	(2)	(9)
_2) няма съществени проблеми	(1)	(2)	(9)
_3) процедурата е твърде обременяваща	(1)	(2)	(9)
_4) липсват необходимите експертни познания	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Вземат ли се някакви други мерки за проверка на здравето и безопасността на труда в компанията/организацията, в която работите (в офиса на този адрес)?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Обхващат ли тези други проверки следното?

	Да	Не	Без отговор
_1) проверка дали аварийните изходи се поддържат проходими	(1)	(2)	(9)
_2) наблюдения дали служителите се придържат към правилата за безопасност	(1)	(2)	(9)
_3) редовни, но недокументирани проверки на работното място	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Доколко важна е всяка от следните причини за взимане под внимание на здравето и безопасността на труда във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес)? Моля, кажете ми дали всяка от следните причини е важна, маловажна или изобщо не е причина.

	Важна причина	Маловажна причина	Изобщо не е причина	Без отговор
_1) Изпълняване на законово задължение	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Отговаряне на очакванията на служителите или техните представители	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Поддържане или увеличаване на производителността	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Поддържане на репутацията на организацията	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Избягване на глоби и санкции от {{Инспекцията по труда}}	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Какви са основните трудности при работата по здравето и безопасността на труда във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес)? Моля, кажете дали всяка от следните е значима трудност, малка трудност или изобщо не е трудност.

	Важна причина	Маловажна причина	Изобщо не е причина	Без отговор
_1) Липса на време или персонал	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Липса на пари	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Липса на осведоменост сред персонала	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Липса на осведоменост сред ръководството	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Липса на експертни познания или поддръжка от специалисти	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Документацията	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Сложността на законовите задължения	(1)	(2)	(3)	(9)

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Следващите въпроси се отнасят до психосоциалните рискове на работното място, като тези, произтичащи от начина на организация на работата, от социалните взаимоотношения на работното място или от икономическата ситуация.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Вашата компания/организация (в офиса на този адрес) разполага ли с план за действие за предотвратяване на стреса, свързан с работата?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Свързан с работата стрес е налице, когато изискванията на работата надхвърлят възможностите на служителите да се справят с тях или да ги контролират. Ако стресът не се счита за преобладаващ във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес), все пак бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че стресът се превърне в проблем.

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Разработена ли е процедура за справяне с възможните случаи на заплашване, малтретиране или тормоз? Заплашване, малтретиране и тормоз са налице, когато със служителите или управителите се злоупотребява или са унижавани и нападани от свои колеги или от висшестоящи.

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако заплашването, малтретирането и тормозът не се считат за преобладаващи във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес), все пак бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че те се превърнат в проблем.

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

А има ли процедура за справяне с възможни случаи на заплахи, обиди или физически нападения от страна на клиенти, пациенти, ученици или други външни лица?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Ако такива заплахи, обиди или физически нападения не се смятат за преобладаващи на Вашата компания/организация (в офиса на този адрес), ние въпреки това бихме искали да знаем дали са налице процедури, в случай че те се превърнат в проблем.

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

[Asked to all]

Q303

През последните три години Вашата компания/организация използвала ли е някоя от следните мерки за предотвратяване на психосоциалните рискове?

Интервюиращ: добавете, ако е необходимо: Под „психологически риск“ се разбира здравен риск свързан със стрес, заплашване, малтретиране или тормоз, както и агресия на работното място.

- | | Да | Не | Без отговор |
|---|-------|-------|-------------|
| _1) Реорганизация на работата, за да се намалят поставяните изисквания и напрежението | (1) | (2) | (9) |
| _2) Консултации на служителите със специалисти при спазване на поверителност | (1) | (2) | (9) |
| _3) Създаване на процедура за разрешаване на конфликти | (1) | (2) | (9) |
| _4) Намеса, ако се работи изключително продължително или в нередовни часове | (1) | (2) | (9) |

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Предприетите мерки бяха ли породени от конкретни проблеми със стрес, заплашване, тормоз или насилие в компанията/организацията?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Отчасти | (8) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Служителите участваха ли в изготвянето и създаването на мерките за справяне с психосоциалните рискове?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Ако се има предвид ситуацията във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес): Някои от следните фактори прави ли решаването на психосоциалните рискове по-трудно, отколкото решаването на други рискове, свързани със здравето?

- | | Да | Не | Без отговор |
|--|-------|-------|-------------|
| _3) Липса на информираност сред персонала | (1) | (2) | (9) |
| _4) Липса на информираност сред ръководството | (1) | (2) | (9) |
| _5) Липса на експертни познания или поддръжка от специалисти | (1) | (2) | (9) |
| _6) Нежелание да се говори открито за тези проблеми | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q307

Във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес) разполагате ли с достатъчно информация за това, как да включвате психосоциалните рискове в оценките на риска?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

А сега, във връзка с проблемите на опорнодвигателната система, като болки в гърба, врата, ръцете, дланите/китките или краката, въведени ли са във вашата компания/организация (в офиса на този адрес) някои от следните превантивни мерки?

	Да	Не	Без отговор
_1) [if Q200_2 = 1]: Оборудване, подпомагащо вдигането или преместването на товари или подпомагащо друга тежка физическа работа	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Смяна на задачите на ротационен принцип, за да се намалят повтарящите се движения или физическото натоварване	(1)	(2)	(9)
_3) Насърчаване на редовните почивки за хора в неудобни или статични пози, включително продължително седене	(1)	(2)	(9)
_4) Предоставяне на ергономично оборудване, като специални столове или бюра	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Колко често се обсъждат здравето и безопасността на труда между представителите на служителите и ръководството? Такива дискусии се провеждат:

- | | |
|---|-------|
| Редовно | (1) |
| Само когато възникнат конкретни проблеми | (2) |
| Изобщо не се провеждат | (3) |
| ## Не е приложимо (няма представители на служителите) | (7) |
| ## Без отговор | (9) |

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

А колко често възникват несъгласия, свързани със здравето и безопасността на труда? Често, понякога или практически никога?

- | | |
|--------------------|-------|
| Често | (1) |
| Понякога | (2) |
| Практически никога | (3) |
| ## Без отговор | (9) |

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

А какви са основните области, в които възникват несъгласия?

- | | Да | Не | Без отговор |
|--|-------|-------|-------------|
| _1) Инвестиране в оборудването | (1) | (2) | (9) |
| _2) Провеждане на обучение за представители на служителите | (1) | (2) | (9) |
| _3) Провеждане на обучение за служителите | (1) | (2) | (9) |
| _4) Какви мерки следва да бъдат предприети | (1) | (2) | (9) |
| _5) Степента на участие на служителите или техните представители | (1) | (2) | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Предоставя ли се на {{служителите, които се занимават с въпросите на здравето и безопасността на труда}} някакво обучение през работно време, което да им помогне да изпълняват задълженията си в тази област?

- Да (1)
Не (2)
Да, но само на някои от тях (3)
Без отговор (9)

[If Q166_3 = 1]

Q356

А що се отнася до самите служители, по кои от следните теми Вашата компания/организация им предоставя обучение?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

По кои от следните теми Вашата компания/организация предоставя обучение на служителите?

	Да	Не	Без отговор
_1) Правилната работа и регулирането на работното им оборудване и мебелировка	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Използването на опасни вещества	(1)	(2)	(9)
_3) Как да се предотвратяват психосоциалните рискове, като стреса и заплашването или малтретирането	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Как да вдигат и местят тежки товари или хора	(1)	(2)	(9)
_5) Аварийни процедури	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Някои от тези обучения провеждат ли се и на други езици?

- Да (1)
Не (2)
Без отговор (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Проблемите на здравето и безопасността обсъждат ли се редовно на срещите на персонала?

- | | |
|------------------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Само в някои отдели | (3) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Компанията/организацията ви (офисът на този адрес) използвал/а ли е информация за здраве и безопасност от някоя от следните организации?

	Да	Не	Без отговор
_1) Организации на работодателите	(1)	(2)	(9)
_2) Синдикални организации	(1)	(2)	(9)
_3) Доставчици на застрахователни услуги	(1)	(2)	(9)
_5) {{Инспекцията по труда}}	(1)	(2)	(9)
_6) Други официални институции за здраве и безопасност при работа	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Осведомени ли сте за кампаниите за здравето на работното място, провеждани от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа?

Да	(1)
Не	(2)
## Без отговор	(9)

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Как бихте оценили нивото на отсъствията от работа във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес) в сравнение с други компании/организации в сектора? Дали то е много високо, доста високо, около средното, доста ниско или много ниско?

- | | |
|----------------|-------|
| Много високо | (1) |
| Доста високо | (2) |
| Около средното | (3) |
| Доста ниско | (4) |
| Много ниско | (5) |
| ## Без отговор | (9) |

[Asked to all]

Q451

Как бихте оценили настоящата икономическа ситуация във Вашата компания/организация? Дали е много добра; доста добра; нито добра, нито лоша; доста лоша или много лоша?

- | | |
|-----------------------|-------|
| Много добра | (1) |
| Доста добра | (2) |
| Нито добра, нито лоша | (3) |
| Доста лоша | (4) |
| Много лоша | (5) |
| ## Без отговор | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Икономическата ситуация през последните три години довела ли е до намаляване на наличните ресурси за здраве и безопасност на труда във Вашата компания/организация (в офиса на този адрес)?

- | | |
|----------------|-------|
| Да | (1) |
| Не | (2) |
| ## Без отговор | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Съгласен ли сте ние или Европейската агенция за безопасност и здраве при работа отново да се свържем с вас в по-късен момент, ако имаме някакви допълнителни въпроси за последващо проучване на базата на отговорите ви в настоящето проучване?

- Да, респондентът е съгласен (1)
Не, респондентът не е съгласен (2)
Без отговор (9)

[If Q453 = 1]

Q454

За тази цел ще трябва отново да се свържем с вас. Мога ли да ви попитам за името ви, вашият имейл адрес и телефон за контакт?

Трите имена: _____ (1)

Имейл адрес: _____ (2)

Директен телефонен номер: _____ (3)

Отказва да предостави тази информация (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

Както споменахме в началото, много важно за нашето проучване е да проведем интервюта в различни представителства на организациите с повече от едно представителство. За съжаление, те не са включени в подходящ адресен регистър.

[If Q051 > 2] Мога ли да ви попитам отново дали бихте ни дали телефонния номер на представителството/филиала с петима или повече работници или служители, която се намира най-далеч спрямо вас в рамките на {{България}}, за да можем да се свържем с нея за допълнително интервю?

[If Q051 = 2] Мога ли да ви попитам отново дали бихте ни дали телефонния номер на представителството/филиала с петима или повече работници или служители, за да можем да се свържем с нея за допълнително интервю?

- ## Получена информация за допълнителен респондент. (1) go to Q081_adr1
- ## Отказва да даде информация за допълнителен респондент, защото условията за здраве и безопасност са еднакви във всички представителства на организацията. (8) go to END7
- ## Отказва (9) go to END7

END7

Разбирам, че не желаете да провеждаме второ интервю в тази организация.

[Read out to all]

Много ви благодаря за съдействието.

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Интервюиращ: Ако по време на интервюто респондентът оттегли съгласието си да се свържете с друго представителство на организацията, това следва да бъде записано тук, така че адресът да бъде заличен.

- ## Респондентът все още е съгласен да се свържем с другото представителство. (1)
- ## Респондентът явно оттегли съгласието си за свързване. (9)