

2nd European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the
Main Survey

Country: Belgium

Language version: Dutch

June 2014

Basic structure of the questionnaire

A. Contact phase	3
B. Introductory questions (part of background information)	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	29
G. Employee participation in OSH issues	33
H. Sources of support.....	36
I. Final background questions	37

ESENER-2 Master Questionnaire

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: _01), _02), _03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

ESENER-2 Master Questionnaire

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]

Q001

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van <TNS Dimarso> in <Brussel>. Wij voeren het Europese onderzoek naar veiligheid en gezondheid uit. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Dikwijls is deze persoon de directeur of de filiaalmanager.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Dikwijls is deze persoon de technisch directeur of hoofd van het personeel.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Dikwijls is deze persoon hoofd van het personeel.

Interviewer: Indien nodig benadrukken:

- *Het onderzoek wordt uitgevoerd namens het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk. Het agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verschaft ter verbetering van de veiligheids- en gezondheidssituatie op het werk.*
- *De vragen gaan over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de veiligheids- en gezondheidspraktijk in uw vestiging.*
- *Goede gezondheid en veiligheid op het werk is een kwestie die steeds belangrijker wordt en een sleutelrol speelt in het succes van de Europese economie. Deelname aan het onderzoek helpt betere informatie en ondersteuning aan werkplekken te verlenen. Dit bevordert de verbetering van veiligheidsmaatregelen en gezondheidsbescherming van de werknemers.*
- *De resultaten worden gebruikt om de werkplekken te ondersteunen en om de wetgeving te verbeteren.*
- *Details zijn online beschikbaar op esener.eu. De eerste resultaten zullen daar begin 2015 worden gepubliceerd.*

ESENER-2 Master Questionnaire

De respondent is deze persoon	(1)	go to Q004a
Afspraak voor een latere oproep	(2)	take up time for recall**
Respondent schakelt door naar een andere persoon	(3)	go to Q003
Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	(4)	take up name & tel.**
Geweigerd	(5)	END1
motivatiebrief	(9)	take up Email

** then go to END2

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

Q002

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van <TNS Dimarso> in <Brussel>. Wij voeren het Europese onderzoek uit naar veiligheid en gezondheid op het werk. Wij hebben al een interview met uw hoofdkantoor gehad en zouden nu met iemand van uw vestiging over hetzelfde onderwerp willen spreken. Bent u de persoon die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging?

Interviewer: (toevoegen indien er vragen zijn over het eerste interview): Het eerste interview werd gevoerd met de persoon die verantwoordelijk is voor veiligheid en gezondheid op het hoofdkantoor van dit bedrijf of deze organisatie. Persoon genoemd tijdens eerdere oproepen:

Respondent is deze persoon	(1)	go to Q004b
Respondent schakelt door naar een andere persoon	(2)	go to Q002 again
Respondent noemt een andere persoon om op te bellen	(3)	take up name & tel.**
Geweigerd	(4)	END1
motivatiebrief	(9)	take up Email

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Goedemorgen / -middag. Mijn naam is ... van <TNS Dimarso> in <Brussel>. Wij voeren het tweede Europese onderzoek uit naar veiligheid en gezondheid op het werk. Voor dit interview zou ik graag willen spreken met de persoon die in deze vestiging het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid. Bent u die persoon?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | (1) | go to Q004a |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Respondent schakelt door naar een andere persoon | (3) | go to Q003 again |
| Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | (4) | take up name & tel.** |
| Geweigerd | (5) | END1 |
| motivatiebrief | (9) | take up Email |

** then go to END2

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en TNS Infratest in München. Uw deelname is uiteraard vrijwillig.

Interviewer: Uw werkplek is op willekeurige basis geselecteerd om diens sector en omvang te vertegenwoordigen. Om echter representatieve resultaten te verkrijgen, is het van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen.

Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn aan dit interview deel te nemen ?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Het interview kan nu meteen plaatsvinden | (1) | go to FILT050 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal | (3) | go to Q005 |
| Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener | (4) | go to Q006 |
| Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | (5) | go to Q007 |
| Om andere redenen geweigerd | (6) | END1 |
| motivatiebrief | (9) | take up Email |

*Optional text element

** then go to END2

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk en TNS Infratest in München. Uw deelname is uiteraard vrijwillig.

Interviewer: Om echter representatieve resultaten te verkrijgen, is het van belang dat zoveel mogelijk geselecteerde vestigingen deelnemen.

Alle gegevens worden absoluut vertrouwelijk behandeld en de resultaten blijven volledig anoniem. Zou u zo vriendelijk willen zijn aan dit interview deel te nemen?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| Het interview kan nu meteen plaatsvinden | (1) | go to FILT050 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Weigering omdat veiligheid en gezondheid een bevoegdheid van het hoofdkantoor is en niet van het filiaal | (3) | go to Q005 |
| Geweigerd, want veiligheids- en gezondheidskwesties zijn uitbesteed aan een externe dienstverlener | (4) | go to Q006 |
| Neemt gewoonlijk niet deel aan telefonische interviews | (5) | go to Q007 |
| Om andere redenen geweigerd | (6) | END1 |
| motivatiebrief | (9) | take up Email |

**Optional text element*

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 3]

Q005

Zelfs als veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk op het hoofdkantoor worden afgehandeld is er gewoonlijk iemand op lokaal niveau die informatie over dit onderwerp bezit. De vragen zijn van algemene aard en vereisen geen bijzondere kennis over het thema. Kan ik de persoon spreken die in deze vestiging het best op de hoogte is van dit onderwerp?

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | (1) | go to Q050/Q100 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Respondent schakelt door naar een andere persoon | (3) | go to Q003 again |
| Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | (4) | take up name and tel.** |
| Weigering wordt aangehouden | (5) | END1 |

*** then go to END2*

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q004a or b = 4]

Q006

Ook al worden veiligheids- en gezondheidskwesties voornamelijk door een externe dienstverlener behandeld, toch zou er normaal gezien in de plaatselijke vestiging iemand moeten zijn die enige informatie over dit onderwerp bezit. Dit is normaal gezien de directeur of een andere verantwoordelijke die in contact is met de externe dienstverlener.

- | | | |
|--|-------|---------------------------|
| De respondent is deze persoon en is bereid om verder te gaan | (1) | go to Q050/Q100 |
| Afspraak voor een latere oproep | (2) | take up time for recall** |
| Respondent schakelt door naar een andere persoon | (3) | go to Q003 again |
| Respondent noemt een andere persoon om op te bellen | (4) | take up name and tel.** |
| Weigering wordt aangehouden | (5) | END1 |

*** then go to END2*

[If Q004a or b = 5]

Q007

U zegt dat u gewoonlijk niet deelneemt aan telefonische interviews. Zou u bereid zijn om in plaats daarvan een online vragenlijst in te vullen?

- | | | |
|---------------|-------|------------|
| Ja | (1) | go to Q008 |
| Nee | (2) | go to END1 |
| Geen antwoord | (9) | go to END1 |

[If Q007 = 1]

Q008

Zou u zo vriendelijk willen zijn mij uw e-mailadres te geven zodat we u de online versie van de vragenlijst kunnen toesturen?

E-mailadres: _____

- | | | |
|-----------|-------|------------|
| Geweigerd | (9) | go to END1 |
|-----------|-------|------------|

END1

Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

Interviewer:: End call () END (no further call; record non-response reason).

END2

Bedankt voor uw medewerking. Tot ziens.

Interviewer:: End call () END (try again later, start with Q001).

ESENER-2 Master Questionnaire

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

Q050_txt

Alvorens te beginnen met het eigenlijke interview, hebben we enkele vragen die belangrijk zijn voor statistische redenen.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Is de vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om een van meerdere vestigingen in verschillende plaatsen in {{België}} behorend tot dezelfde onderneming of organisatie?

- | | | |
|--|-------|------------|
| Een afzonderlijke onderneming of organisatie | (1) | go to Q100 |
| Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land behorend tot de organisatie | (2) | go to Q051 |
| ## Weet ik niet | (8) | go to Q100 |
| ## Geen antwoord | (9) | go to END3 |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

Ongeveer hoeveel verschillende vestigingen met 5 of meer werknemers - het hoofdkantoor inbegrepen - heeft uw bedrijf of organisatie in {{België}}?

Interviewer: Voer „0“ in als geen van de vestigingen 5 of meer werknemers heeft. Als het exacte aantal vestigingen niet bekend is dan volstaat een schatting. Alleen werknemers op de loonlijst van het bedrijf of de organisatie dienen meegeteld te worden; geen uitzendkrachten of onderaannemers.

__ Vestigingen met 5 of meer werknemers go to FILT052
Geen antwoord (999) go to END3

FILT 052

“0” Vestigingen met 5 of meer werknemers go to END4
“1” Vestigingen met 5 of meer werknemers go to Q052a
“2” Vestigingen met 5 of meer werknemers go to Q053a
“3 - 998” Vestigingen met 5 of meer werknemers go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

Heeft de vestiging op dit adres ten minste vijf werknemers?

Ja (1) go to Q100
Nee (2) go to Q052b
Geen antwoord/Geweigerd (9) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

In dat geval komt de vestiging helaas niet in aanmerking voor het interview omdat het onderzoek enkel wordt uitgevoerd bij vestigingen met minstens 5 werknemers. Zou u mij alstublieft het telefoonnummer willen geven van de vestiging met 5 of meer werknemers en - indien mogelijk - de naam van de persoon die daar het best op de hoogte is van veiligheid en gezondheid?

Informatie verkregen over de extra respondent (1) go to Q080_adr
Geweigerd (9) go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 2]

Q053a

Heeft de vestiging op dit adres ten minste vijf werknemers?

Ja	(1)	go to Q053b
Nee	(2)	go to Q053c
## Geen antwoord/Geweigerd	(9)	go to END3

[If Q053a = 1]

Q053b

In dit geval zouden we graag een interview afnemen in deze vestiging. Om statistische redenen is het echter erg belangrijk voor ons onderzoek dat de interviews op verschillende locaties van organisaties met meerdere vestigingen plaatsvinden. Zou u zo vriendelijk willen zijn ons de naam en het telefoonnummer te geven van de andere vestiging met 5 of meer werknemers die uw organisatie in dit land heeft, zodat we hen hierna kunnen benaderen voor een extra interview?

## Informatie verkregen over de extra respondent	(1)	go to Q081_adr1
## Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst het interview doorlopen)	(2)	go to Q100
## Geweigerd	(9)	go to Q090

[If Q053a = 2]

Q053c

In dit geval is deze vestiging helaas niet geschikt want ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd in vestigingen met ten minste 5 werknemers. Maar we zouden graag interviews afnemen in de twee vestigingen van uw bedrijf die ten minste 5 werknemers hebben. Zou u zo vriendelijk willen zijn ons hun namen en telefoonnummers te geven, zodat we hen kunnen benaderen voor een interview?

## Informatie verkregen over de extra respondent	(1)	go to Q081_adr1
## Geweigerd	(9)	go to END3

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Heeft de vestiging op dit adres ten minste vijf werknemers?

- | | | |
|----------------------------|-------|-------------|
| Ja | (1) | go to Q054b |
| Nee | (2) | go to Q054c |
| ## Geen antwoord/Geweigerd | (9) | go to END3 |

[If Q054a = 1]

Q054b

In dit geval zouden we graag een interview afnemen in deze vestiging. Het is echter erg belangrijk voor het onderzoek dat de interviews op verschillende locaties van organisaties met meerdere vestigingen plaatsvinden. Zou u zo vriendelijk willen zijn ons het telefoonnummer te geven van de dochteronderneming met 5 of meer werknemers die binnen { {België} } het verst verwijderd is van uw locatie, zodat we deze hierna kunnen benaderen voor een extra interview?

- | | | |
|---|-------|-----------------|
| ## Informatie verkregen over de extra respondent | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Vraag opnieuw aan het einde van het interview (respondent wil eerst het interview doorlopen) | (2) | go to Q100 |
| ## Geweigerd | (9) | go to Q090 |

[If Q054a = 2]

Q054c

In dit geval is deze vestiging helaas niet geschikt voor een interview want ons onderzoek wordt alleen uitgevoerd in vestigingen met ten minste 5 werknemers. Maar we zouden graag interviews afnemen in twee vestigingen van uw bedrijf die ten minste 5 werknemers hebben. Zou u zo vriendelijk willen zijn ons de namen en telefoonnummers te geven van de vestiging die zich het dichtst bij u bevindt en van de vestiging die het verst van u verwijderd ligt, zodat we hen kunnen benaderen voor een interview?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informatie verkregen over de extra respondent | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Geweigerd | (9) | go to END3 |

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Ik begrijp dat u niet wilt dat wij een tweede interview afnemen in deze organisatie. Mag ik het interview met u wel voortzetten?

- | | | |
|-----|-------|------------|
| Ja | (1) | go to Q100 |
| Nee | (2) | go to END6 |

ESENER-2 Master Questionnaire

END3

Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

In dit geval komt uw organisatie niet in aanmerking voor het interview omdat het onderzoek alleen gevoerd wordt indien er in de organisatie een vestiging is met 5 of meer werknemers. Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Dank u voor deze informatie. We zullen de gekozen vestiging opbellen en daar om een interview vragen. Tot ziens.

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

Toch bedankt voor uw tijd. Tot ziens.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

ESENER-2 Master Questionnaire

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

Q100

Mag ik eerst even vragen wat uw functie binnen deze vestiging is? Bent u...

INT: Multiple answers possible

- _1) De eigenaar of een partner in dit bedrijf (1)
- _2) De algemeen directeur, de vestigings- of filiaalmanager (1)
- _3) Een ander soort manager (1)
- _4) De verantwoordelijke voor veiligheid en gezondheid (1)
- _5) Een personeelsvertegenwoordiger belast met veiligheid en gezondheid of (1)
- _6) Een andere werknemer belast met deze aangelegenheid (1)
- _7) ## Een externe consultant op gebied van veiligheid en gezondheid (1)
- _9) ## Geen antwoord (1)

[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1]

Q101

Houdt u zich alleen bezig met veiligheid en gezondheid of heeft u nog andere taken binnen deze vestiging?

- Hoofdtak (1)
- Eén van de taken (2)
- ## Geen antwoord (9)

[Asked to all respondents in non-screening countries]

Q102

Is deze vestiging een afzonderlijke organisatie of gaat het om een van meerdere vestigingen in verschillende plaatsen in {{ België }} behorend tot dezelfde onderneming of organisatie?

- Een afzonderlijke onderneming of organisatie (1)
- Eén van meerdere verschillende vestigingen in het land behorend tot de organisatie (2)
- ## Weet ik niet (8)
- ## Geen antwoord (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]

Q103a

Is dit het hoofdkantoor of een filiaal?

- | | |
|------------------|-------|
| Hoofdkantoor | (1) |
| Filiaal | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q050 = 2 (screening countries only)]

Q103b

Nog even ter bevestiging: is dit het hoofdkantoor van uw onderneming of organisatie of een filiaal?

- | | |
|------------------|-------|
| Hoofdkantoor | (1) |
| Filiaal | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all]

Q104

Ongeveer hoeveel mensen werken in deze vestiging gedurende een normale werkweek, ongeacht of ze fysiek aanwezig zijn of werk uitvoeren buiten het gebouw?

[if Q050 or Q102 = 1]

Reken alstublieft contractuele werknemers samen met tijdelijke werkkrachten, onderaannemers en zelfstandigen. Een schatting is voldoende.

[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]

Reken alstublieft contractuele werknemers samen met tijdelijke werkkrachten, onderaannemers en zelfstandigen, enkel voor het filiaal. Een schatting is voldoende.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Elke werknemer wordt als één persoon gerekend, ongeacht hij of zij vol- of deeltijds werkt (= personeelsbezetting).

Geen antwoord

(99999)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q105

Ongeveer hoeveel van deze mensen zijn contractuele werknemers van uw vestiging?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met contractuele werknemers bedoelen we de mensen die op de loonlijst van uw organisatie staan.

_____ Het aantal contractuele werknemers in de vestiging

→ Filter to END if <5 employees or if "Geen antwoord"

Iedereen (programmer: insert figure from Q104)

Geen antwoord (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Het aantal contractuele werknemers dat u opgeeft is groter dan het totaal aantal werknemers dat in de vestiging werkt zoals opgegeven in de vorige vraag. Weet u zeker dat dit juist is of wenst u één van beide cijfers aan te passen?

Beide cijfers zijn juist (1)

Respondent wil het totale aantal aanpassen (Q104) (2)

Respondent wil het aantal contractuele werknemers aanpassen (Q105) (3)

Respondent wil beide cijfers aanpassen (4)

Geen antwoord (9)

Q106_txt:

Alle volgende vragen hebben betrekking op iedereen die gedurende een normale week in deze vestiging werkt, dat betekent inclusief tijdelijke werkkrachten, onderaannemers en zelfstandigen die op uw kantoor zijn. Vanaf nu zullen we al die groepen samen 'werknemers' noemen.

[Asked to all]

Q107

Zijn er bij u werknemers die moeite hebben met het begrijpen van de taal die op uw kantoor wordt gesproken?

Ja (1)

Nee (2)

Geen antwoord (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q110

Ongeveer hoeveel werknemers zijn 55 jaar of ouder?

- | | |
|--|-------|
| Geen | (1) |
| Minder dan een kwart | (2) |
| Een kwart tot de helft | (3) |
| Meer dan de helft van uw personeelsbezetting | (4) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all]

Q111

Zijn er bij u werknemers die regelmatig thuis werken, bijvoorbeeld een dag in de week?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]

Q112

Volgens de informatie van de database, behoort deze vestiging tot de sector [[*]]. Is dat juist?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

**Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Zou u alstublieft in het kort de voornaamste activiteit van deze vestiging kunnen omschrijven?

-
- | | |
|------------------|-------|
| ## Geen antwoord | (9) |
|------------------|-------|

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q114

Behoort deze vestiging tot de openbare sector?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Een organisatie uit de publieke sector is volledig of hoofdzakelijk in handen van de staat.

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

In welk jaar ongeveer is deze vestiging opgestart? Reken hier ook de tijd op een vroegere locatie of onder een andere eigenaar.

Interviewer: Voer het genoemde jaartal in het vakje in. Als de respondent het oprichtingsjaar niet spontaan kan noemen, vink dan „weet niet“ aan en lees de categorieën voor die op het scherm verschijnen!

Jaar: (allow values from 1500 to 2014)

## Weet ik niet	(9998)
## Geen antwoord	(9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Kunt u mij alstublieft uw beste inschatting geven op basis van de volgende tijdvakken?

Vóór 1990	(1)
Tussen 1990 en 2005	(2)
Tussen 2006 en 2010 of	(3)
Na 2010	(4)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

De volgende vragen gaan over hoe veiligheid en gezondheid in uw vestiging zijn georganiseerd.

[Asked to all]

Q150

Welke veiligheids- en gezondheidsdiensten gebruikt u, zij het intern of via een externe dienstverlening?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Een bedrijfsarts	(1)	(2)	(9)
_2) Een psycholoog	(1)	(2)	(9)
_3) Een deskundige die zich bezighoudt met de ergonomische vormgeving en inrichting van de werkplekken	(1)	(2)	(9)
_4) Een algemeen deskundige op het gebied van veiligheid en gezondheid	(1)	(2)	(9)
_5) Een deskundige op het gebied van ongevallenpreventie	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q155

Is er voor de mensen die in de vestiging werken een document beschikbaar waarin de verantwoordelijkheden en procedures op het gebied van veiligheid en gezondheid worden uitgelegd?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Ja, maar alleen voor bepaalde soorten werknemers	(3)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q156

Wordt er in uw vestiging een bepaald budget uitgetrokken voor maatregelen en materiaal op het gebied van veiligheid en gezondheid?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q157

Organiseert uw vestiging regelmatig medisch onderzoek om de gezondheid van de werknemers te controleren?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q158

Neemt uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen om de gezondheid van werknemers te bevorderen?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Bewustmaking voor gezonde voeding	(1)	(2)	(9)
_2) Bewustmaking voor verslavingspreventie, bijvoorbeeld roken, alcohol of drugs	(1)	(2)	(9)
_3) Bevordering van sportactiviteiten buiten de werkuren	(1)	(2)	(9)
_4) Bevordering van rugoefeningen, strekoefeningen of andere lichamelijke oefening op het werk	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q160

Wordt ziekteverzuim gewoonlijk geanalyseerd met het oog op het verbeteren van de arbeidsomstandigheden?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Bestaat er een procedure om werknemers te ondersteunen bij de terugkeer naar hun werk na een lange afwezigheid wegens ziekte?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien er in de vestiging tot nu toe geen terugkerende werknemers na een lange periode van afwezigheid wegens ziekte zijn, dan willen we weten of er al dan niet een procedure voor zulke eventuele gevallen werd uitgewerkt.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Worden veiligheids- en gezondheidskwesities binnen uw vestiging op het hoogste directieniveau regelmatig, af en toe of vrijwel nooit besproken?

- | | |
|------------------------|-------|
| Regelmatig | (1) |
| Af en toe | (2) |
| Vrijwel nooit | (3) |
| ## Niet van toepassing | (4) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Krijgen teamleiders en lijnmanagers in uw vestiging training over het omgaan met veiligheid en gezondheid in hun teams?

- | | |
|-------------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Slechts een aantal van hen | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if (Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 or Q100_9 = 1) and Q100_1, Q100_2 ≠ 1]

Q164a

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid?

[if Q100_1 or Q100_2 = 1]

Q164b

Heeft u persoonlijk een opleiding gehad over het omgaan met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all]

Q165

Is uw vestiging in de afgelopen 3 jaar bezocht door het { {Toezicht welzijn op het werk} } om de veiligheids- en gezondheidsomstandigheden te controleren?

Ja	(1)
Ne	(2)
## Geen antwoord	(9)

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

Q166

Welke vorm van personeelsvertegenwoordiging is er in deze vestiging?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1 { {Een ondernemingsraad} }	(1)	(2)	(9)
_2 { {Een syndicale afvaardiging} }	(1)	(2)	(9)
_3 { {Een werknemersafgevaardigde} }	(1)	(2)	(9)
_4 { {Een comité voor preventie en bescherming op het werk} }	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

Afhankelijk van het soort werk, bestaan er verschillende soorten risico's en gevaren. Kunt u mij voor elke van de volgende risicofactoren zeggen of deze al dan niet aanwezig is in uw vestiging, zonder er rekening mee te houden of deze risicofactor gewoonlijk onder controle is en ongeacht het aantal werknemers dat hiermee te maken heeft.

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Vermoeiende of pijnlijke houdingen, inclusief lange periodes van zitten	(1)	(2)	(9)
_2) Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten	(1)	(2)	(9)
_3) Veel lawaai	(1)	(2)	(9)
_4) Repetitieve bewegingen van hand of arm	(1)	(2)	(9)
_5) Warmte, koude of tocht	(1)	(2)	(9)
_6) Risico op ongelukken met machines of handgereedschap	(1)	(2)	(9)
_7) Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk maar niet op de weg naar en van het werk	(1)	(2)	(9)
_8) Chemische of biologische substanties in de vorm van vloeistoffen, dampen of stof	(1)	(2)	(9)
_9) Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q201

Naast deze risico's, kunnen er ook gezondheidsrisico's bestaan die het gevolg zijn van de manier waarop het werk is georganiseerd, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie. Kunt u mij voor elk van volgende risico's zeggen of het al dan niet aanwezig is in uw vestiging?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Tijdsdruk	(1)	(2)	(9)
_2) Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie	(1)	(2)	(9)
_3) Gebrek aan invloed van de werknemers op het werktempo of op de werkprocessen	(1)	(2)	(9)
_4) Arbeidonzekerheid	(1)	(2)	(9)
_5) Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.	(1)	(2)	(9)
_6) Lange of onregelmatige werkuren	(1)	(2)	(9)
_7) Discriminatie, bijvoorbeeld vanwege geslacht, leeftijd of etniciteit	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to _7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Voor welke van de risico's -als die er zijn- is er in uw vestiging een gebrek aan informatie of genoeg preventieve hulpmiddelen [om ze op een treffende manier aan te pakken]?

Interviewer: Meerdere antwoorden mogelijk

- _1) Vermoeiende of pijnlijke houdingen, inclusief lange periodes van zitten (1)
- _2) Het optillen of verplaatsen van mensen of zware lasten (1)
- _3) Veel lawaai (1)
- _4) Repetitieve bewegingen van hand of arm (1)
- _5) Warmte, koude of tocht (1)
- _6) Risico op ongelukken met machines of handgereedschap (1)
- _7) Risico op ongelukken met voertuigen tijdens het werk (1)
- _8) Chemische of biologische substanties (1)
- _9) Verhoogd risico op uitglijden, struikelen en vallen (1)
- _10) Tijdsdruk (1)
- _11) Gebrekkige communicatie of samenwerking binnen de organisatie (1)
- _12) Gebrek aan invloed van de werknemers op het werktempo of op de werkprocessen (1)
- _13) Arbeidsonzekerheid (1)
- _14) Het omgaan met lastige klanten, patiënten, leerlingen, enz.. (1)
- _15) Lange of onregelmatige werkuren (1)
- _16) Discriminatie, bijvoorbeeld vanwege geslacht, leeftijd of etniciteit (1)
- _17) ## Geen van deze (1)
- _99) ## Geen antwoord (1)

ESENER-2 Master Questionnaire

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Houdt uw vestiging met regelmaat een risicoanalyse van de werkplek?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Risicoanalyse is een gestructureerd overzicht van wat op het werk schadelijk kan zijn voor de mensen en van de manier waarop deze risico's onder controle worden gehouden.

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[if Q250 = 1]

Q251

Worden risicoanalyses van de werkplek voornamelijk uitgevoerd door intern personeel of worden hiertoe externe dienstverleners gecontracteerd?

Voornamelijk uitgevoerd door intern personeel	(1)
Voornamelijk door externe dienstverleners onder contract	(2)
## Ongeveer hetzelfde voor beide	(3)
## Geen antwoord	(9)

[if Q250 = 1]

Q252

Welke van de volgende aspecten worden gewoonlijk beoordeeld tijdens deze risicoanalyses van de werkplek?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) De veiligheid van machines, apparatuur en installaties	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1 Gevaarlijke chemische of biologische substanties	(1)	(2)	(9)
_3) Werkhoudingen, fysieke eisen op het werk en repetitieve bewegingen	(1)	(2)	(9)
_4) Blootstelling aan lawaai, trillingen, warmte of koude	(1)	(2)	(9)
_5) De verhouding tussen leidinggevende en werknemer	(1)	(2)	(9)
_6) Organisatorische aspecten zoals werkschema's, pauzes en werktijden	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 1 and Q111 = 1]

Q253a

Houden risicoanalyses ook rekening met thuiswerk?

- | | |
|-----------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Slechts een aantal | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]

Q253b

Omvatten de risicoanalyses alleen de contractuele werknemers van uw vestiging of ook andere soorten werknemers in uw vestiging?

- | | |
|--|-------|
| Alleen contractuele werknemers | (1) |
| Ook andere soorten werknemers | (2) |
| ## Slechts een bepaald soort andere werknemers wordt in aanmerking genomen | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[if Q250 = 1]

Q254

In welk jaar heeft de laatste risicoanalyse van de werkplek plaatsgevonden?

Jaar: _____ *[allow values from 1970 to 2014]*

- | | |
|------------------|----------|
| ## Weet ik niet | (9998) |
| ## Geen antwoord | (9999) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q255

Is dat schriftelijk vastgelegd?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Wie heeft de bevindingen van de risicoanalyse van de werkplek gekregen?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) De directie	(1)	(2)	(9)
_2) [If Q166_3 = 1]: {{De werknemersafgevaardigde}}	(1)	(2)	(9)
_3) [If Q166_1 = 1]: {{De ondernemingsraad}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{De syndicale afvaardiging}}	(1)	(2)	(9)
_5) De werknemers zelf	(1)	(2)	(9)

[If Q250=1]

Q258b

Als er maatregelen genomen moeten worden als gevolg van de risicoanalyse, worden de werknemers dan gewoonlijk betrokken bij het ontwerp en de toepassing ervan?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Dat is afhankelijk van het soort maatregel	(4)
## Geen antwoord	(9)

[if Q250 = 1]

Q259

Wordt de procedure voor risicoanalyse in uw vestiging gezien als een nuttige manier om met veiligheid en gezondheid om te gaan?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Hieromtrent bestaan tegenstrijdige visies	(3)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q250 = 2]

Q261

Zijn er specifieke redenen waarom risicoanalyses van de werkplek niet met regelmaat worden uitgevoerd? Geef alstublieft voor elk van de volgende uitspraken aan of deze voor uw vestiging gelden of niet.

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) de gevaren en risico's zijn toch al bekend	(1)	(2)	(9)
_2) er zijn geen ernstige problemen	(1)	(2)	(9)
_3) de procedure is te zwaar	(1)	(2)	(9)
_4) de nodige deskundigheid ontbreekt	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 2]

Q262

Worden er nog andere maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid in de vestiging te controleren?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

[If Q262 = 1]

Q263

Waaruit bestaan die andere controles?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) controleren of de nooduitgangen vrij worden gehouden	(1)	(2)	(9)
_2) visuele controle om te weten of de werknemers de veiligheidsregels naleven	(1)	(2)	(9)
_3) regelmatige ongedocumenteerde inspectie van de werkplekken	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q264

Hoe belangrijk zijn binnen uw vestiging de volgende redenen om veiligheid en gezondheid aan te pakken? Geef voor elke reden op of het een belangrijke reden, een onbelangrijke reden of helemaal geen reden is.

	Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	Geen antwoord
_1) Het vervullen van een wettelijke verplichting	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Tegemoet komen aan de verwachtingen van werknemers of hun vertegenwoordigers	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Het op pijl houden of verhogen van de productiviteit	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) De reputatie van de organisatie bewaren	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Boete en sancties vanwege {{Toezicht welzijn op het werk}} vermijden	(1)	(2)	(3)	(9)

[Asked to all]

Q265

Wat zijn de voornaamste problemen in het aanpakken van veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Geef voor elke mogelijkheid aan of het een belangrijk probleem, een onbelangrijk probleem of helemaal geen probleem is.

	Belangrijke reden	Onbelangrijke reden	Geen reden	Geen antwoord
_1) Gebrek aan tijd of personeel	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Gebrek aan geld	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Gebrek aan bewustzijn bij het personeel	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Gebrek aan bewustzijn bij de directie	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Papierwerk	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) De complexiteit van wettelijke verplichtingen	(1)	(2)	(3)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

De volgende vragen gaan over psychosociale risico's op de werkplek, zoals ze kunnen optreden als gevolg van de organisatie van het werk, van de sociale verhoudingen op het werk of van de economische situatie.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Is er in uw vestiging een actieplan om werkgerelateerde stress te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Werkgerelateerde stress wordt ervaren wanneer de werknemer de te behandelen of onder controle te houden werkvereisten niet meer aankan. Indien stress in de vestiging niet gangbaar is, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval stress ooit een probleem zou worden.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Bestaat er een procedure voor mogelijke gevallen van intimidatie of pesterij? Er is sprake van intimidatie of pesterij wanneer werknemers of directieleden slecht worden behandeld, vernederd of aangevallen worden door collega's of leidinggevenden.

Interviewer: indien nodig toevoegen: Als intimidatie of pesterij in de vestiging niet gangbaar is, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201_5 = 1]

Q302

En is er een procedure voor het omgaan met mogelijke gevallen van bedreiging, misbruik of geweld door klanten, patiënten, leerlingen of andere buitenstaanders?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Indien dergelijke bedreigingen, misbruik of geweld in de vestiging niet gangbaar zijn, dan willen we toch weten of er procedures bestaan voor het geval dat ooit een probleem zou worden.

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all]

Q303

Heeft uw vestiging in de afgelopen 3 jaar één van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's te voorkomen?

Interviewer: indien nodig toevoegen: Met psychosociale risico's bedoelen we gezondheidsrisico's zoals werkgerelateerde stress, pesten, plagen of geweld op de werkplek.

- | | Ja | Nee | Geen antwoord |
|---|-------|-------|---------------|
| _1) Reorganisatie van het werk om de eisen van het werk en de werkdruk te verminderen | (1) | (2) | (9) |
| _2) Vertrouwelijke professionele hulpverlening voor de werknemers | (1) | (2) | (9) |
| _3) Het instellen van een procedure voor conflictoplossing | (1) | (2) | (9) |
| _4) Corrigerende interventies als men extreem lange of onregelmatige uren werkt | (1) | (2) | (9) |

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q304

Waren de genomen maatregelen het gevolg van concrete problemen met stress, intimidatie, pesterij of geweld in de vestiging?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Gedeeltelijk | (8) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[If any of Q303_1 to Q303_4 = 1]

Q305

Speelden de werknemers een rol in het ontwerp en de uitwerking van maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Rekening houdend met de situatie in uw vestiging : zorgen een van de volgende factoren ervoor dat het aanpakken van psychosociale risico's moeilijker is dan het aanpakken van andere gezondheidsrisico's?

- | | Ja | Nee | Geen
antwoord |
|---|-------|-------|------------------|
| _3) Gebrek aan bewustzijn bij het personeel | (1) | (2) | (9) |
| _4) Gebrek aan bewustzijn bij de directie | (1) | (2) | (9) |
| _5) Gebrek aan deskundigheid of ondersteuning door specialisten | (1) | (2) | (9) |
| _6) Tegenzin om openlijk over deze onderwerpen te praten | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q307

Heeft uw vestiging voldoende informatie over hoe psychosociale risico's worden meegerekend in de risicoanalyse?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q308

Om nu de aandacht te richten op problemen van spieren en botten zoals pijn in rug, nek, armen, handen of benen, bestaan er één of meer van de volgende preventieve maatregelen binnen uw vestiging?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) [if Q200_2 = 1]: Uitrusting om te helpen bij het optillen of verplaatsen van lading of bij andere fysiek zwaar werk	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Het aflossen van de taken om repetitieve bewegingen of fysieke inspanning te verminderen	(1)	(2)	(9)
_3) Het aanmoedigen van regelmatige onderbrekingen bij mensen in ongemakkelijke of statische houdingen, waaronder landurig zitten	(1)	(2)	(9)
_4) Het voorzien van ergonomische uitrusting, zoals specifieke stoelen of bureaus	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

G. Employee participation in OSH issues

[If any of Q166_1 to Q166_4 = 1]

Q350

Hoe vaak worden veiligheid en gezondheid besproken tussen de personeelsvertegenwoordigers en de directie? Vinden dergelijke besprekingen regelmatig, alleen wanneer er zich bepaalde veiligheids- en gezondheidskwesties voordoen, of helemaal niet plaats?

Regelmatig	(1)
Alleen wanneer zich bepaalde kwesties voordoen	(2)
Helemaal niet	(3)
## Niet van toepassing (er zijn geen personeelsvertegenwoordigers)	(7)
## Geen antwoord	(9)

[If Q350 = 1 or 2]

Q351

Hoe vaak ontstaan er discussies over veiligheid en gezondheid? Vaak, soms, of vrijwel nooit?

Vaak	(1)
Soms	(2)
Vrijwel nooit	(3)
## Geen antwoord	(9)

[If Q351 = 1 or 2]

Q352

Waar gaat het in die discussies dan voornamelijk over?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Het investeren in uitrusting	(1)	(2)	(9)
_2) Het voorzien van opleiding voor personeelsvertegenwoordigers	(1)	(2)	(9)
_3) Het voorzien van opleiding voor de werknemers	(1)	(2)	(9)
_4) Welke maatregelen er genomen dienen te worden	(1)	(2)	(9)
_5) Het niveau van betrokkenheid van de werknemers of hun vertegenwoordigers	(1)	(2)	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q166_3 = 1]

Q354

Krijgen { {de werknemersafgevaardigden } } opleiding tijdens de werkuren om hen te helpen hun taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid uit te voeren?

- | | |
|---------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Ja, maar alleen enkele | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q166_3 = 1]

Q356

En wat de werknemers zelf betreft: op welk van de volgende gebieden verschaft uw vestiging hen een opleiding?

[Asked to all others, i.e. if Q166_3 = 2 or 9 or missing]

Op welk gebied verschaft uw vestiging een opleiding aan de werknemers?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Het juist gebruiken en instellen van hun werkuitrusting en meubilair	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Het gebruik van gevaarlijke substanties	(1)	(2)	(9)
_3) Het voorkomen van psychosociale risico's zoals stress en intimidatie	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Hoe je een zware last of mensen optilt en verplaatst	(1)	(2)	(9)
_5) Noodprocedures	(1)	(2)	(9)

[If Q107 = 1]

Q357

Wordt één van deze opleidingen ook in verschillende talen gegeven?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q358

Worden veiligheids- en gezondheidskwesties regelmatig in personeels- of teamvergaderingen besproken?

- | | |
|----------------------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Alleen in bepaalde afdelingen | (3) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Gebruikt jullie vestiging informatie over veiligheid en gezondheid afkomstig van één van volgende organisaties?

	Ja	Nee	Geen antwoord
_1) Werkgeversorganisaties	(1)	(2)	(9)
_2) Vakbonden	(1)	(2)	(9)
_3) Verzekeraars	(1)	(2)	(9)
_5) {{Toezicht welzijn op het werk}}	(1)	(2)	(9)
_6) Andere officiële instellingen voor veiligheid en gezondheid op het werk	(1)	(2)	(9)

[Asked to all]

Q401

Bent u op de hoogte van de 'Een gezonde werkplek'-campagnes, opgezet door het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk?

Ja	(1)
Nee	(2)
## Geen antwoord	(9)

ESENER-2 Master Questionnaire

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Hoe zou u het niveau van absenteïsme in uw vestiging beoordelen in vergelijking met andere vestigingen in de sector? Is dat zeer hoog, tamelijk hoog, matig, tamelijk laag of zeer laag?

- | | |
|------------------|-------|
| Zeer hoog | (1) |
| Tamelijk hoog | (2) |
| Matig | (3) |
| Tamelijk laag | (4) |
| Zeer laag | (5) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[Asked to all]

Q451

Hoe zou u de huidige economische situatie in uw vestiging beoordelen? Is die zeer goed, tamelijk goed, goed noch slecht, tamelijk slecht of zeer slecht?

- | | |
|------------------|-------|
| Zeer goed | (1) |
| Tamelijk goed | (2) |
| Goed noch slecht | (3) |
| Tamelijk slecht | (4) |
| Zeer slecht | (5) |
| ## Geen antwoord | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Heeft de economische situatie gedurende de afgelopen drie jaar geleid tot een afname in de beschikbare middelen voor veiligheid en gezondheid in uw vestiging?

- | | |
|------------------|-------|
| Ja | (1) |
| Nee | (2) |
| ## Geen antwoord | (9) |

ESENER-2 Master Questionnaire

[Asked to all]

Q453

Mogen wij of het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk u later weer contacteren, mochten wij nog meer vragen hebben voor een vervolgstudie op basis van uw antwoorden in dit onderzoek?

- Ja, stemt in (1)
Neen, stemt niet in (2)
Geen antwoord (9)

[If Q453 = 1]

Q454

Om u voor dit doel weer te contacteren, mag ik uw naam, e-mailadres en direct telefoonnummer noteren alstublieft?

Volledige naam: _____ (1)

E-mailadres: _____ (2)

Direct telefoonnummer: _____ (3)

Weigert deze informatie te geven (9)

ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

Zoals in het begin aangegeven, is het voor dit onderzoek zeer belangrijk om interviews af te nemen bij verschillende vestigingen van organisaties met meerdere kantoren. Die zijn jammer genoeg niet opgenomen in de daarvoor aangewezen adresregisters.

[If Q051 > 2] Mag ik u nogmaals vragen of u ons het telefoonnummer kan geven van het filiaal met 5 of meer werknemers dat in {{België}} het verst verwijderd is van uw vestiging, zodat we dat later kunnen contacteren voor een bijkomend interview?

[If Q051 = 2] Mag ik u nogmaals vragen of u ons het telefoonnummer kan geven van het filiaal met 5 of meer werknemers, zodat we dat later kunnen contacteren voor een bijkomend interview?

- | | | |
|--|-------|-----------------|
| ## Informatie over bijkomende respondent verkregen | (1) | go to Q081_adr1 |
| ## Geweigerd omdat de veiligheids- en gezondheidssituatie dezelfde is als bij de andere vestigingen van de organisatie | (8) | go to END7 |
| ## Geweigerd | (9) | go to END7 |

END7

Ik begrijp dat u niet wilt dat wij een tweede interview afnemen in deze organisatie.

[Read out to all]

Hartelijk dank voor uw medewerking

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Interviewer: Als de respondent in de loop van het interview zijn/ haar toelating intrekt om een andere vestiging van deze organisatie te contacteren, moet dat hier genoteerd worden zodat het adres kan verwijderd worden.

- | | |
|--|-------|
| ## De andere vestiging kan nog steeds gecontacteerd worden | (1) |
| ## Toelating is uitdrukkelijk ingetrokken | (9) |